Universidad Abierta Interamericana

Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía

Trabajo Final de carrera del Profesorado Universitario
Para la Educación Secundaria y Superior

LA IMPORTANCIA EN EL ROL DEL AYUDANTE ALUMNO COMO IMPLEMENTACIÓN DEL APRENDIZAJE Y SUS DIFICULTADES ANTE EL DESARROLLO DE SU PRÁCTICA COMO AUXILIAR DOCENTE.

Nombre y Apellido: Liliana Noemí Risoli

Sede: CABA

Julio de 2023

RESUMEN

En el presente trabajo se intenta identificar tras ese esquema relacional entre alumnos (pares) y jefes de cátedras, que enmarcan al ayudante alumno, en qué nivel de índole sustancial se lo coloca a su rol en el ámbito de su práctica diaria y cuáles son aquellos factores que impiden el crecimiento de la misma en su desarrollo como acompañante del aprendizaje de aquellos estudiantes universitarios.

Tomando como aporte las opiniones y respuestas de ayudante alumnos en actividad de tres Facultades de la Universidad de Buenos Aires: Facultad de Ciencias Económicas, Facultad de Farmacia y Bioquímica y por último Facultad de Odontología. Como también el aporte descriptivo de un profesor quien formó una ayudantía en la facultad de medicina de la universidad de Buenos Aires en la carrera de la licenciatura en producción de Bioimágenes.

En este sentido como objetivo general se trató de identificar y describir aquellas actitudes positivas que puedan destacarse en el propio rol de quienes acompañan a los estudiantes en sus recorridos educativos para el aprendizaje de aquella materia de la carrera en curso como también indagar las aparentes dificultades que puedan presentarse durante el mismo proceso, recordando que los ayudantes alumnos también son estudiantes de la misma carrera pero con años avanzados en la misma.

Llegando así a la conclusión que la actividad de los ayudantes alumnos es de sustancial importancia dentro de una cátedra y en particular en aquellas carreras donde la práctica se hacen presentes ya que sus aportes resultantes

serán mucho más que un acompañamiento al estudiante (par) sino que también encierran muchas características positivas de aporte constructivo; por ejemplo el brindarles técnicas utilizadas por su propio aprendizaje que resultaron de forma eficiente para el alcance de sus objetivos de la materia ya estudiada y aprendida, como también brindarles la confianza para que surja el diálogo generador de preguntas de parte de los estudiantes. El pasaje del ayudante alumno por las ayudantías o escuelas de ayudantes en todas las cátedras no siempre será positivo como también en aquellos que no tienen ese recurso ni la posibilidad de la obtención de este aporte, lo cual podría revertirse en forma positiva con la preparación adecuada de ayudantías o escuelas de ayudantes dispuestas a desarrollar herramientas de aporte teórico y práctico con un enfoque pedagógico-didáctico brindadas por parte de profesionales con capacitación en docencia idóneos al estudio del tema educativo, lo que lograría en los ayudantes alumnos una mayor seguridad al momento de enseñar el tema ya sea en lo teórico, práctico u ambos; brindando herramientas de acompañamiento para cada estudiante par y en el ámbito áulico heterogéneo al que se tendrán que enfrentar a diario. Todo un desafío.

PALABRAS CLAVES

Ayudante alumno – rol – dificultades – pares –aprendizaje - ayudantías.

ÍNDICE

RESUMEN 1

ÍNDICE 3

INTRODUCCIÓN 4

ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN 7

MARCO TEÓRICO 13

CAPÍTULO I: DIFERENTES FORMAS DE CONCEBIR LA DOCENCIA..... 14

1.0 CONCEPTO DE AYUDANTE..... 14

1.1 CONCEPTO DE ROL..... 15

1.1.1 DIFERENCIA ENTRE ROL Y FUNCION..... 15

1.1.2 EL ROL COMO UNA GENERACION DE VINCULOS..... 16

CAPÍTULO II LAS AYUDANTIAS, PRACTICAS DE CAMBIO DE UNA TRANSFORMACION..... 18

2.1. QUE ES UNA AYUDANTIA..... 19

2.2 COMO SE CONSTRUYE UNA AYUDANTIA..... 24

2.3 TIPOS DE AYUDANTIAS..... 25

CAPÍTULO III: LA COMUNICACION ENTRE PARES COMO UNA POSIBIDAD DE APRENDIZAJE..... 26

ABORDAJE METODOLÓGICO..... 28

ANÁLISIS DE INTERPRETACIÓN DEL MATERIAL RELEVADO..... 31

CONCLUSIÓN..... 43

BIBLIOGRAFÍA..... 45

INTRODUCCIÓN

Cuando hablamos de “Organización” en este ámbito de la educación se lo relaciona con la agrupación y ordenamiento de los contenidos curriculares para conformar unidades coherentes que se convertirán en asignaturas o módulos, según el plan curricular. Y las formas curriculares a mi criterio se refieren a los diferentes tipos de espacios didácticos en el que los docentes o tutores se van a desarrollar. Por ejemplo en mi carrera como estudiante (Técnica Radióloga) como base de mi posterior especialización como licenciada, las materias como las anatomías disponían de ayudantías o talleres (como se le decía antiguamente) donde un alumno avanzado en la materia nos llevaba al sector con preparados cadavéricos, museo y sector de imágenes donde nos enseñaban a aplicar la teoría en la práctica visual y en el poder palpar en la misma práctica aquello que era estudiado de forma teórica, lo que resulta fundamental para el desarrollo de nuestra carrera como alumnos dentro del campo de aprendizaje en la Universidad. Tras los cambios rotundos en el desarrollo de la construcción del aprendizaje en los alumnos y la masiva creciente de ingresos en las instituciones educativas ha provocado un déficit en la relación horizontal e interactiva entre el docente y el alumno, generando la necesidad de buscar estrategias innovadoras dentro del ámbito universitario ya que el método de aprendizaje ha evolucionado. Con la llegada de las TIC (técnicas de información y comunicación) aparece la necesidad de implementación de nuevas estrategias para motivar a los alumnos con nuevos desarrollos pedagógicos y herramientas para la enseñanza; de aquí surge la

necesidad de la presencia de tutores y ahora en la actualidad de los ayudantes alumnos. Para poder entrar en la descripción de la importancia del rol del ayudante es menester tomarnos el trabajo de definir quién es un ayudante alumno. Se trata de un alumno avanzado en una materia, con habilidades y vocación para enseñar, que está en constante aprendizaje y preparación, actuando como un par (estudiante-estudiante). El ayudante, no deja de ser alumno, pero avanzado en esa materia y actúa como puente entre el profesor y el alumno. Como estudiante, la primera visión de un ayudante, da la intención de un papel meramente abstraído y que su rol se describe dentro de la literatura como el de académico, orientador, mediador y social. Pero las características de un alumno ayudante relevante en su práctica, parecen ser aún más amplias, ya que para el alumno, el rol del ayudante es la de ayudarlos en la guía de su camino como la incorporación de las labores personales y académicas del aprendizaje de la materia, en cambio para el profesor es solo un intermediario entre ambos.

Tras un recorrido a través del constructivismo, queda claro que la construcción del conocimiento, es un producto de la interacción social y de la cultura. Unas de las mayores contribuciones de Lev. Vygotsky recordada por el autor; George S. Morrison (2004) de su obra Educación infantil decía; “El aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo, que pueden operar solo cuando el niño está interactuando con personas de su entorno y con colaboración de sus compañeros” (p.99).

Ha sido la de entender al sujeto como un ser notablemente social ya que uno de sus relevantes estudios, tomó importancia al descubrir que los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan, por lo que precisamente esta internalización es resultado de un comportamiento cognitivo social. Expuesto lo anterior, en este presente trabajo se intenta reflexionar acerca de

la importancia del Rol del Ayudante Alumno en las prácticas de enseñanza y sus dificultades en el desarrollo como acompañante del aprendizaje. Por lo que a través de la pregunta problema ¿Qué importancia tiene el rol del ayudante alumno en un aprendizaje y de sus dificultades en las prácticas de acompañamiento educativo? Siempre que sucedan actos vinculares comunicacionales pueden surgir un sinfín de eventos por lo que en esta problemática universitaria relacional trataremos de averiguar cuáles son aquellos eventos y qué factores son los intervinientes. Cada aporte nos irá acercando a tales dificultades y desarrollando a medida que avance con la investigación.

Como objetivo general este trabajo de investigación tiene como finalidad el descubrir y describir la importancia que puede llegar a tener el rol del ayudante alumno dentro del ámbito universitario tomando como generalidad, el área o cátedras de la materia que va a desempeñar. Para ello se entrevistaron en forma aleatoria a seis estudiantes activos en su práctica actual, como ayudantes alumnos avanzados en sus grados. Como también la opinión de un encargado de armar una ayudantía dentro del ámbito universitario público. Así mismo los objetivos específicos que se desprenden serán los de reconocer los factores que pueden influir o dificultar al ayudante alumno durante su desempeño teórico- práctico e indagar a partir de sus vivencias como ayudantes para poder reconocer aquellas características que puede contribuir a cumplir una función positiva durante su ejercicio.

El diseño metodológico de este trabajo será narrativo con un enfoque cualitativo a través de la recolección de datos obtenidos a través de las entrevistas a alumnos universitarios de la ciudad de Buenos Aires.

ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

Tras un breve recorrido bibliográfico de artículos teóricos y revistas de investigaciones acerca del tema “ayudante alumno” el cual ha sido abordado en varios trabajos de investigación y desde distintos puntos de enfoque, en el siguiente trabajo se ha tratado de seleccionar y dar mayor importancia al tema de interés a investigar desarrollando en el actual trabajo de investigación dando mayor abordaje a estudios recientemente investigados entre ellos: el de la revista cubana de investigaciones biomédicas del año 2020 en el que se desarrolló un estudio cualicuantitativo en la Facultad de Ciencias Médicas de Artemisa donde se analizó a través de referencias teóricas y empíricas con una metodología de análisis y deducciones del tema con encuestas a estudiantes y observación científica acerca de las acciones para la preparación de los alumnos ayudantes. Para ello se tomaron como muestra alumnos de años específicos de cursadas de la carrera de medicina quienes fueron evaluados a través de encuestas, análisis observacional y teóricos donde se llevó a cabo una serie de preguntas porcentuales que arrojaron la siguiente conclusión: la preparación pedagógica del ayudante alumno es fundamental para el desarrollo y gestión durante su proceso de enseñanza/aprendizaje. En las ciencias biomédicas, el objetivo de esta investigación es la de desarrollar actividades que preparen a nivel pedagógico al ayudante alumno.

Tras un recorrido, Cabrera-Murcia con su Manual para ayudantías: Construyendo aprendizaje activo entre pares en educación superior del año 2017, deja como resultado algunos interrogantes acerca del ayudante alumno, cualquiera sea su disciplina, por lo que guardan similitudes, se intenta con este manual tener una visión global de la importancia de sus desarrollos y organizaciones con el fin de observar como resultado positivo en el aprendizaje entre pares. El mismo se divide en 7 partes, donde las cuales la autora divide a las primeras como descriptivas del rol del ayudante y un abordaje global de su

importancia en el aprendizaje y a las últimas como estrategias de enseñanza donde se muestran abiertamente aquí las experiencias de los ayudantes alumnos a los que intenta al lector poder reflexionar en la utilización de sus propias estrategias en el arte de enseñar como ayudante alumno.

Otro acercamiento al tema es el de la revista de sociología donde la autora Victoria Sánchez Gómez, San Martin, A.N Mardonez Segovia, C & Fauré, J (2017). La figura del ayudante universitario: concepto, rol y características. A través de una muestra de 43 alumnos de una universidad chilena, lo que se intenta en esta investigación es demostrar la visión que tienen los profesores, alumnos y ayudantes acerca de la función de los alumnos ayudantes. Como muestra, se recaudaron entrevistas que luego fueron analizadas, tras un enfoque cualitativo con características descriptivas y de visión exploratoria. Fueron seleccionadas 43 personas en total de diferentes materias en diferentes categorías o niveles los cuales se dividieron en profesores, ayudantes y estudiantes; estos últimos debían de tener cursado mínimamente los dos primeros años de su carrera para tener un año en la ayudantía y no haber sido ayudantes previamente. Luego se recurrió a la recopilación de datos a través de entrevistas divididas en tres ejes de diferentes preguntas relacionadas al concepto de ayudante y lo que ello engloba. El segundo eje, referido a lo que significa el concepto de ayudantía, el tercer eje referido a lo que se espera de los ayudantes y cuarto y último eje a las características de cómo se los evalúa a los ayudantes en sus prácticas y a los alumnos durante la cursada en contacto con los ayudantes que las redactan por último dentro de este eje también tratando el tema de su selección de los ayudantes. Para el análisis, se llevó a cabo con el enfoque y la mirada de estos autores López y Deslauriers (2011), donde se relata la descripción y el valor del concepto de entrevista con todo lo que ésta engloba. El análisis y la cuantificación de datos se registró a

través de estas entrevistas de dos formas: las entrevistas en su totalidad y en la segunda se llevó el registro a través de las diferentes áreas y conocimientos. Por últimos se arrojaron los resultados a través de tres dimensiones: la primera desde **su concepto**, la segunda desde **su labor o función** como ayudante alumno y la tercera en torno a sus propias **características como sujeto**: desarrollo y manejo de lo teórico-práctico, habilidades para la enseñanza y la relación con los estudiantes y con su propias competencias personales como características (empatía, responsabilidad y disposición para enseñar, entre otras). A modo de conclusión se llegó al planteo de la importancia de la función del ayudante alumno como constructor y nexo del aprendizaje entre el profesor y el alumno dejando algunos interrogantes para otras posibles investigaciones en otras universidades ya que la de esta investigación es de la universidad de Chile.

El siguiente aporte, es el de la página web. Morfovirtual (2016) donde en la edición de uno de sus congresos varios autores Mac Loughling Roy Virginia Hebe, Dauria Miglione, Pascual Guillermo, Sona Sicot, Liliana Angela, Navarro Ferrer, Osbaldo Esteban, Marinez Astorga Ramiro Andres, Sagripanti Centeno Graciela Ester, Grosso Prato, Maria Carolina Rivarosa; entre ellos médicos de FAV.UNR (Facultad de Agronomía y Veterinaria, Universidad Nacional de Río Cuarto). En el año 2009 a través de un proyecto institucional se logra crear la escuela de ayudantes donde se les ofrece una mayor participación y protagonismo con las actividades sociales para el ejercicio responsable de su enseñanza y aprendizaje. Se intenta dar una respuesta tras los conflictos socioeducativos y de otras índoles, por lo que se le da importancia en los primeros años de carreras el desarrollo de este nexo teórico-práctico que motiva al alumno a aprender. El objetivo de este trabajo, es el de lograr la preparación del ayudante alumno para el desarrollo de actividades de docencia e investigación en el aula y compartir las experiencias vividas de los tutores pares. El ensayo se llevó a cabo en la facultad de agronomía y veterinaria del

2do año de la carrera de medicina veterinaria la cual cuenta con una cantidad de alumnos de alrededor de entre 190 y 210. El mismo consistió en encuentros entre alumnos ayudantes y tutores de pares en coordinación con los docentes, intentando generar confianza y compromiso entre ellos; se generaron etapas de formación para los aspirantes alumnos ayudantes al fin de guiarlos en su preparación, en cada trabajo práctico que se redactó para que fueran partícipes de los mismos al fin de lograr su familiarización, observando junto al tutor para poder llevar a cabo su propia práctica anticipatoria del material; luego participaron de dos trabajos prácticos; éstos fueron diferentes a los tradicionales ya que fue una creación de propuestas propias de los tutores pares las cuales se les fueron explicadas en reuniones con todo el equipo de trabajo: 6 docentes, 1 no docente, 23 ayudantes alumnos, 1 aspirante y 1 asesora pedagógica las cuales consistieron en una secuencia de temáticas libres (14 en total), con el fin de implantar bases inspiradoras para llevarlo al nivel áulico; también participaron de talleres de articulación de enseñanza de las ciencias biológicas con el nivel medio en los que expusieron de manera compartida con docentes y ayudantes alumnos, y por último también se realizaron tareas del laboratorio pero con la coordinación de integrantes no docentes. Este trabajo llegó a la conclusión que no solo es necesaria la presencia del ayudante alumno para el desarrollo de un aprendizaje significativo sino que también es un factor para la evitar la deserción y que la presencia de una escuela de ayudantes facilita esa interacción que conlleva a los conocimientos, aportes, análisis, discusión racional, capacitación, en un marco interactivo y reflexivo.

En el presente artículo de Giovanni Sánchez Chacón, (julio-diciembre, 2014) es para mí de gran acercamiento al tema puntual de mi trabajo de investigación ya que, hacer un recorrido histórico a las tutorías de a pares, abre para este trabajo un portal de explicaciones a muchos interrogantes que se presentan en este mismo trabajo el cual tras un recorrido de la literatura histórica referente al

uso de las tutorías entre pares en las prácticas educativas y para eso se hace un recorrido histórico, tipológico y metodológico en situaciones del aula. Para esto se plantearon varias interrogantes: ¿que engloba su concepto de tutoría entre pares y cuáles son sus principales antecedentes históricos? ¿Cuáles son las tipologías de tutorías entre iguales más empleadas en contexto de enseñanza-aprendizaje y en la investigación educativa? ¿Qué posibles ventajas y desventajas se desprenden de su aplicación? ¿Qué roles y beneficios académicos obtiene el tutor en la tutoría entre iguales? ¿A través de qué pautas se puede evaluar los aprendizajes abordados en situaciones de tutorías entre iguales? Se intenta responder estos interrogantes para dar comprensión a los principios pedagógicos sobre los que alimentan las tutorías y la posibilidad de generar diversas estrategias de enseñanzas en relación a la diversidad que se presenta en las aulas.

Como respuesta al primer interrogante este autor hace un recorrido histórico desde la edad media donde se enviaba a un estudiante a enseñar a otros como los jesuitas que distribuían en grupos de personas sus lecciones; pero el origen moderno de las tutorías surge en la Revolución Francesa debido al aumento de alumnos y a la falta de recursos en los siglos XVIII (Francia e Inglaterra) y XIX (Suiza, Rusia y Francia nuevamente). Luego nombra a dos autores dando conceptualización, a los que solo me voy a referir al concepto más cercano a la actualidad donde este autor (Topping, 1996) hace referencia a dos definiciones: una más antigua donde el tutor es concebido como un sustituto del profesor y la más moderna y más importante definición a la que apunta a los grandes beneficios académicos obtenidos por el propio tutor, ya que al enseñar, tiene la posibilidad de aprender de manera simultánea según el autor (Sánchez, 2009). El hecho de que el estudiante tutor tenga la responsabilidad de estudiar el contenido hace que esta información tenga una mayor comprensión y que el aprendizaje se vuelva más duradero. Con respecto a las tipologías; se describen diversos tipos las cuales se desarrollan en función a diferentes

variables**: tutorías informales** llamadas así producto de la actividad y el lugar donde se llevan a cabo; por ejemplo: bibliotecas, gimnasios, entre otros. No presentan una estructura rígida. Otro tipo de tutoría puede ser el de la misma institución educativa (**tutoría entre escuelas**) en lo que algunos alumnos de la escuela primaria son tutorados por alumnos de la escuela secundaria o tutorías en función de la edad, que se dividen en: **tutorías de alumnos de distintas edades,** en general son alumnos de distintas edades o diferentes niveles educativos; **tutorías entre alumnos de la misma edad,** se desarrolla entre estudiantes compañeros que pertenecen a la misma clase, también pueden surgir la **tutoría fija** (tutor instruye a tutorado) o **tutoría recíproca** en donde el estudiante alterna el rol del tutor en cada instancia o sesión de trabajo; aquí los autores hablan de cómo pueden influir sus relaciones y aprendizajes en relación a sus edades ya que al tener sus mismas edades comparten mismos intereses comunes, nivel educativo, programas de estudio y que comparten el mismo lenguaje, más las relaciones socio afectivas. Con respecto a esta tutoría el autor (Martí, 1997) resalta que la reciprocidad existente en este tipo de tutorías puede ser muy beneficiosa a la hora del aprendizaje, ya que le permite a los alumnos la propia toma de conciencia y autorregulación. Con respecto a las ventajas que se remarcan respecto a las tutorías entre iguales, es la formación necesaria que van a recibir los estudiantes tutores tras el abordaje de ciertas conductas y contenidos programado por los tutores. Las evaluaciones consisten en dos formas: una con la toma de criterios de los mismos estudiantes y la segunda con la programación del profesor manteniendo la estructura cooperativa, y se organiza en pequeños grupos con alumnos de su misma edad y curso. La evaluación supervisada por el profesor se llevaría a cabo a través de estos ítems: una evaluación inicial para observar el nivel de competencia inicial que poseen los estudiantes en un determinado campo de conocimiento; dicho resultado serviría para la conformación de la pareja. Luego la pareja de estudiantes evalúa sus progresos, se lleva a cabo un

registro de observación diseñado por el profesor y este observa y evalúa la actuación de los alumnos. Aquí los alumnos deben elaborar fichas de trabajo que se les pedirá por parte del profesor, para que elaboren y califiquen; luego la evaluación final que consiste en un desarrollo individual de uno de los trabajos de mayor nivel de complejidad y finalmente se les pide que de manera ordenada recopilen los trabajos desarrollados durante las sesiones en folios.
A modo de conclusión este trabajo nos deja este tipo de interacción que existe entre el estudiante tutor, el estudiante tutorado y el docente de la tutoría entre pares es un aprendizaje realmente cooperativo, solidario y de gran rendimiento académico pudiendo propiciar otros valores como emocionales, de convivencia y de competencia social.

MARCO TEÓRICO

Lo que se intenta en este trabajo, tras la descripción y desglosamiento de los conceptos que nos acercan al tema de investigación por el cual se va desarrollando en instancias investigativas. Cabe señalar, que este tema no fue del todo investigado con la adecuada profundidad que se merece y respecto a sus dificultades que lo conllevan al ayudante alumno al desarrollo de sus actividades como colaborador del docente a realizar mejoras en el desarrollo de su capacitación como educador. Si bien hay poco investigado acerca del ayudante alumno y cuesta encontrar el material investigativo, se está mirando esta figura desde las diferentes áreas de estudio universitario con su real importancia ya que se los acompaña durante el curso de aprendizaje de sus compañeros alumnos por lo que queda relevante la falta de información de su conocimiento sólido y extendido. Se van a tomar en este apartado trabajos ya investigados y libros con autores de conocidos referentes los cuales ya se

fueron acercando a tales conceptos para llegar a concebir su importancia en la vinculación social comunicacional.

CAPÍTULO I: DIFERENTES FORMAS DE CONCEBIR LA DOCENCIA

CONCEPTO DE AYUDANTE

Según la real academia española (RAE) adj; que ayuda. Maestro subalterno que enseña en las escuelas, bajo la dirección de otro superior y le suple ausencias y enfermedades.

Las ayudantías nacen desde la experiencia y el desarrollo de un campo de estudio avanzado por parte de un estudiante de un semestre superior de la carrera quien va a poder enseñar (ayudante) a sus compañeros de semestres inferiores de la carrera, intentando que el grupo de estudiantes aprendan acerca del campo de estudio y logren su propia reflexión acerca de cómo se aprende teniendo en cuenta que quienes enseñan son pares y que ya han tenido la base de la misma actividad curricular y que podrían ser capaces de reconocer maneras de adquirir conocimientos, habilidades y formas de razonar, todas útiles para lograr los propósitos de aprendizaje.

En la búsqueda de investigaciones previas se ha hallado como primer resultado que en las universidades investigadas atribuyen a describir al Ayudante Alumno como alguien que asiste y actúa como apoyo al profesor de una actividad curricular ya sea en su taller, aula, laboratorio, etc. El estudiante recibe una preparación del tema, pero no con contenido pedagógico por parte del profesor de cátedra. (Manual de Ayudantías; Elsa Piedad Cabrera-Murcia, 2017, pág.12) Describiendo a la figura del ayudante en el ámbito universitario.

CONCEPTO DE ROL

Se intenta definir el concepto de rol desde lo más particular del concepto como lo describe el autor 0´Donell (1974) la palabra rol que proviene de la etimología, cita que proviene de rotulus que significa rollo de un pergamino donde proviene el texto que debe recitar el actor al que está sujetado y debe poner en escena, descripto en el texto de la revista científica del autor, Mario Podcamisky. También desde lo más general el rol es un acto que pone en escena la particular configuración vincular de cada sujeto. El rol es interaccionar, ya que nos comunicamos con el otro u otros sujetos a través de él mismo. Para la psicología social el rol es la propia comunicación entre individuos con sus propias perspectivas y la de los otros en justa unión con sus conductas organizadas. (Riviere Pichón, 1985).

DIFERENCIA ENTRE ROL Y FUNCION

Al continuar el mismo texto reflexivo resulta de importancia relevante diferenciar estos conceptos. Si bien parecen sinónimos, el concepto de función según el Diccionario de la Real Academia Española, se define como el significado de Funciones: *"Tarea que corresponde realizar a una institución o entidad, o a sus órganos o personas"*. Lo que se intenta es diferenciar que si bien ambos están fuertemente ligados, el concepto de rol por lo ya descripto anteriormente, se refiere a lo dinámico y el concepto de función más estático ya que se puede decir que mientras la función remite a conductas esperadas de una determinada posición que también pueden ser ocupadas por otros sujetos, el rol es la forma en que dicho sujeto tiene la singularidad de encarnar dicha

función tras sus experiencias personales que aprendió a desarrollar con los roles.

ROL COMO UNA GENERACION DE VINCULOS

Desde el enfoque que nos permite la investigación presentada en el blog de modelo teórico de la psicología social donde se trata de acercar las teorías de rol según su paso construido de este concepto en el siglo xx por estos sociólogos y psicólogos sociales, se vuelve a remarcar su concepto; es la conducta esperada de un individuo hacia un grupo o sociedad, la misma se verá reflejada por determinaciones externas como la de las instituciones o bien internas (subjetividad, cultural, social, etc.) que luego retomaré pero antes me veo en la obligación de recorrer un poco de quien fue un descubridor de las características a investigar. Ya lo explica el propio Enrique Pichón Riviére (1982) quien fue un pionero en la psicología social y tras su búsqueda en lograr una explicación científica de la relación entre el individuo y la sociedad, es tras este dilema individuo-sociedad donde nacen sus seguimientos, esa dinámica de ejercer el rol se ve afectada por la internalización que cada individuo va gestionando, ya que su función no se ve afectada o constituido no solo por su relación con los otros sino también al entorno en su conjunto. Quien se fue nutriendo de otros grandes psicólogos y sociólogos que ya investigaban, cómo Freud, entre otros más, poniendo sus ideas al trabajar con grupos o individuos, como fue el caso de este autor Enrique Pichón Riviére (1982) quien arranco a estudiar a través de grupos de enfermeros e instruirlos sobre cómo tratar pacientes con patologías de salud mental, ya que se presentaba maltrato por falta de conocimiento por parte de los enfermeros, es allí donde desarrolla la técnica del “grupo operativo” con los que discutían los casos que se les presentaban en sus propias experiencias y así poderles dar un panorama general de la psiquiatría. Todos tenían grandes conocimientos y fortalecía aún

más a cada profesional pero el problema era que no podían ver más allá al individuo subjetivo en sí; al surgir un inconveniente en el cual se ausentaron los enfermeros, Pichón se vio en la posibilidad de preparar a sus propios enfermos que en mejores condiciones estaban para prepararlos para el cuidado de sus compañeros. Esto dio un resultado increíble en los pacientes ya que mejoraron al tener una ocupación activa (**rol**) en la que se sentían útiles, pero debido a disposiciones por la que los profesionales se vieron o sintieron afectados tuvo que renunciar pero llevándose en sí un montón de material experimental vivido. Luego de un gran recorrido de estudios psicológicos, progresivamente va interesándose en el conocimiento de los grupos en la sociedad hasta dejar la concepción del psicoanálisis ortodoxo por un desarrollo de un nuevo enfoque epistemológico que lo llevara a la psicología social de aquí que propone el aprender a pensar en grupo y en relación a la vida diaria o cotidiana, es decir, ir modelando nuestro propio Esquema Conceptual Referencial Operativo (ECRO) ¿Qué es? O mejor dicho ¿de qué se trata? El ECRO está constituido por tres grandes campos disciplinares; la psicología social, el psicoanálisis y las ciencias sociales; sus siglas significan Esquema: el cual es aquel que cada individuo va moldeando a través de lo vivido; es la matriz propia de internalización de cada uno de nosotros. Conceptual: características propias traídas de su entorno cotidiano ya sea de sí mismo (psicosocial) de su contacto relacional con pequeños grupos (socio dinámico) donde se plantean varios juegos de roles (institucional) o del mismo entorno en el contexto social en el que convive diariamente (comunitario), una construcción basada en conceptos. Referencial: que alude a una franja de la realidad que vamos a trabajar; a partir de él podré comprender los fenómenos e interpretarlos. Operativo: trabajar de manera creativa que busque producir un cambio real para una situación x; en el ECRO se dan tres elementos de las subjetividades: sentir, pensar y actuar. Es así que se utiliza en las terapias muchísimo; es ésta la teoría y el enfoque metodológico en el que se aborda al sujeto en sus condiciones concretas de su

existencia pero sin profundizar en el tema ya que no es el objetivo final sino explicar la perspectiva de su utilización por parte de esta investigación ya que es a través de este ECRO que el autor visualiza al sujeto en una interacción dialéctica con el mundo, distinguiendo a la sociedad en diferentes ámbitos a los que considera "magna": **psicosocial** (individuo), **socio dinámico, institucional y comunitario** (grupos) ya que estos ámbitos juegan un papel muy importante en la formación de la subjetividad.

En la universidad el rol del ayudante es el de reunir las intenciones de acompañamiento en la construcción de aprendizajes con sus pares. El ayudante es una figura que apoya el aprendizaje del estudiante y no reemplaza al profesor aunque trabajen en forma coordinada. Se ha señalado que esta forma de enseñar entre pares, llamado por algunas tutorías entre pares, tiene sus beneficios no sólo para quien aprende sino también para quien enseña. La tutoría entre iguales es un método de aprendizaje cooperativo que se basa en la creación de parejas de alumnado con una relación asimétrica y que comparten un mismo objetivo, en este caso la mejora de la competencia lectora, a través de una estructura de trabajo planificada por el profesorado (**Duran**, & **Vidal**, **2004**). Su intervención en el aula promulgará y orientará a la consolidación de grupos de trabajo que promuevan instancias de aprendizaje más flexibles y significativas para el estudiante.

CAPÍTULO II: LAS AYUDANTÍAS, PRÁCTICAS DE CAMBIO DE UNA TRANSFORMACIÓN

QUE ES UNA AYUDANTIA

En el transcurso de la investigación acerca de la importancia del rol del ayudante, varios interrogantes se hacen presentes para poder llegar a tal respuesta. Uno de ellos es saber cómo debería ser la preparación de dichos ayudantes, si se puede desarrollar de manera inequívoca y es aquí donde va surgiendo el concepto de ayudantía ya que en pocas palabras podría decirse que es ese lugar o espacio en el que se prepara al alumno interesado en ser parte de ayudar en el transcurso del aprendizaje de su compañero o estudiante par y que en la actualidad también se lo llama escuela de ayudantes y ha tenido un desarrollo social, vincular e histórico. Pero para continuar con aquella explicación podemos ir analizando tras un breve recorrido histórico, el pasaje que fue surgiendo respecto a aquella preparación de un docente de la década del XX hasta hablar de las nuevas ayudantías tomando como texto surgido de una investigación de la autora Pego, V. P. (2002); el recorrido se basa tras haber retomado la investigación desarrollada por un grupo de profesores iniciada en 1994, preocupados por mejorar la preparación del profesorado tomando el relato de quienes se formaron en dicha escuela (la escuela normal de Santa Rosa, prov. de La Pampa) donde en aquella época, primeras décadas del siglo xx, se desarrollaba como sistema educativo **el normalísmo**; aquí no sólo se educaba a los estudiantes sino que también se preparaba a los docentes con tales adoctrinamientos donde no surgía el pensamiento de flexibilidad, interacción ni mucho menos de la práctica como se señala en esta investigación. Fue muy importante el aporte de quienes desarrollaron sus

preparaciones como docentes en aquellas escuelas normalistas destacando que no solamente la práctica de la educación docente es social sino que también es histórica ya que estas prácticas de formación docente tenían diferentes características: el educador era el único poseedor del saber y ese conocimiento se transmitía en una única dirección con ciertas características; el educando además, era un sujeto pasivo y sólo receptor de ese saber. Se le impone así una cultura hegemónica, la otra **tradición academicista o eficientista** con profesores que eran preparados en universidades donde los educandos también eran sujetos pasivos y sólo deben incorporar teóricamente lo transmitido por los profesores que aquí son los únicos poseedores del saber.

La narración cuyo sujeto es el educador, conduce a los educandos a la memorización mecánica del contenido narrado, más aún, la narración los transforma en "vasijas“, en recipientes que deben ser "llenados" por el educador. Cuanto más vaya llenando los recipientes con sus "depósitos" tanto mejor educador será. Cuanto más se dejen "llenar" dócilmente, tanto mejores educandos serán. De este modo, Freire (2005) lo expresa: “La educación se transforma en un acto de depositar, en el cual los educandos son los depositarios y el educador quien lo deposita” (p. 78).

Aquí no solo es importante el saber del propio conocimiento del profesor sino también el dominio de su disciplina (física, química, etc.) donde la formación pedagógica es escasa. De hecho en dicho trabajo de investigación de la autora (Pego, V.P. 2002) donde se encontró un plan de estudio de un profesorado de maestro rural de dos años de duración con quince materias, solo dos eran pedagógicas y donde el ochenta y seis por ciento de las materias correspondían a artes liberales y a la ciencia. Este dominio academicista se ve reflejado en el plan del maestro normal nacional implementado entre 1946 y 1969, con un aumento así a 61 materias, con la desvalorización de la práctica, ya en aquel entonces se había advertido que cuanto más materias se

incorporen en un plan de estudio más difícil sería de asimilarlo y mucho más probable de memorizarlo. Nos recuerda a la teoría de la psicología piagetiana donde entendiendo cómo se construye el conocimiento podemos concluir que aquello que se enseñaba y se pretendía implementar no fue lo más apropiado como práctica educativa en ese momento, no vamos a explicar todo aquel proceso de desarrollo cognitivo sino que simplemente recordar a través de este libro de Carretero, M (1997) que "el sujeto construye su conocimiento producto de la interacción con la realidad a través de la asimilación y acomodación" (pág;42) es decir que la nueva información se acomoda el sujeto la transforma (lo procesa) en relación a la que estaba, por lo que si aquello que se narra o cuenta fuese una historia larga, probablemente se recuerde solo una parte de aquello escuchado pero no palabra por palabra.

Luego, a principios del siglo xx, se da en mayor énfasis la formación de los profesorados a través de investigaciones conductistas traídas de Estados Unidos **(tradición de la eficacia social)** donde su mayor salto se da en la década del setenta donde la formación del profesorado pasa al Nivel terciario; aquí los debates eran centrados en cuáles son los verbos a utilizarse para la programación de sus objetivos, más que en las tareas a desarrollarse con los alumnos.

Más tarde con la **tradición desarrollista,** se hace hincapié en el estudio del niño; a sus etapas de desarrollo, es decir, a aquella incorporación de los aportes piagetianos (desarrollo cognitivo, social, moral y del lenguaje) y de su derivación directa a la didáctica; ciencia aplicada a la psicología evolutiva. En la formación docente de nuestro país se ve más aplicada tanto a la investigación como a la indagación psicológica educativa en la enseñanza. Y ya en la **tradición reconstruccionista social** donde tomaré como autor con su enfoque critico a (Giroux, H, 1990) donde el docente además de ser un educador se convierte en un intelectual transformador por lo que reflexiona críticamente

sobre el orden social establecido y a su vez los alumnos desarrollen su propia reflexión y crítica de sus vidas cotidianas con actitudes de escucha, de tolerancia, aceptación de las diferencias con igualdad de oportunidades. Son estas diferencias (étnicas, culturales, de género, de raza, lenguas, etc.) que constituyen una riqueza en lo cultural social. Una educación con dirección de desarrollo crítico por parte de los estudiantes en donde se refleje la creatividad con miradas de libertad para gestar así acciones de transformación. Y donde la formación docente siente bases en la necesidad de las investigaciones sobre las enseñanzas a fines de lograr cambios educativos proyectando pensamientos reflexivos sobre la teoría y la práctica. Vamos a tomar también como avance epistemológico crítico de la historia de la preparación de los profesorados, docentes como alumnos en donde se abren tres pilares importantes en el que se relacionan pedagógicamente hablando, el crecimiento en el pensamiento crítico pedagógico que son: el educando, el educador y el conocimiento, tomando como autores a Freire y Miguel Angel Duhalde permitiéndonos conocer las nuevas condiciones de la formación docente en relación con la ciencia la investigación y métodos de enseñanza, tal y como lo plantean tanto la formación docente (educador) y la formación del alumno (el educando) no queda encerrada en una simple transmisión de conocimientos teóricos de manera vertical a modo de depositario sino que el saber debería de ser una construcción y estar en constante movimiento, ya que todos aprendemos de todos en un ida y vuelta reflexivo sumando la curiosidad y la aceptación de una identidad cultural social que tendría que estar acompañada de sentimientos. Es así como en la formación del docente es fundamental afirmar el concepto de conocimiento que implica el respeto de los saberes del educador, partiendo desde esos conocimientos y permitiendo participar al educando de forma dialéctica reflexiva.

Volviendo a nuestro tema investigativo, es acá donde el papel del ayudante alumno hace un giro positivo en la colaboración de la formación de su

compañero par, ya que al compartir las mismas dudas del recién ingresado a la cátedra hace posible un crecimiento de adquisición de preguntas y respuestas de los mismos acompañado de los mismos sentimientos e incertidumbres vividas y atravesadas por el mismo ayudante alumno.

La teoría y la práctica fue un gran tema de debate pedagógico-didáctico del cómo articular ambos, en el campo universitario, donde existen áreas donde la práctica precisa de su teoría y viceversa como en aquellas carreras y sus conexas, por ejemplo, como las carreras de salud, que es necesaria que ambas confluyan e interactúen ya que no puede plantearse la práctica sin conocimientos, no quiero en este trabajo crear una afirmación a mis palabras ya que se trata de un tema muy poco investigado pero no menos importante en la actualidad debido a que cada vez más alumnos de diferentes especialidades, estudiantes avanzados se interesan en formar parte de tan importante aporte formativo individual y social educativo en las diferentes universidades como es la del ayudante alumno y donde el ayudante, como tema en sí, ha sido frecuentemente nombrado en varios trabajos investigativos por lo que no deja de ser una real triada vincular educativa y que me podría atrever de afirmar, constructiva, en el progreso del acompañamiento del aprendizaje del alumno en la materia cursante.

Como dice en el texto del trabajo investigativo de Lucarelli, E. (1994): “ante la postura dialéctica que existe entre teoría y práctica, si bien hay una diferencia marcada entre ellas ambas se fusionan y se entienden independientemente como dos momentos en la construcción del conocimiento” (p.13)

Por lo que podemos concluir con este breve recorrido de pasajes históricos de autorías reconocidas y basándonos en los estudios investigados con la propia participación de quienes cumplieron con aquella práctica de ser ayudantes no queda más que decir en palabras que una ayudantía es una formación adquirida por un alumno avanzado en su carrera y/o en la materia de su carrera

en curso. Por ejemplo carreras como: Medicina, Licenciados en producción de bioimágenes, psicología, economía, farmacia y bioquímica, ciencias sociales, odontología, etc. en materias como física, anatomía, biología u otra materia donde el alumno demuestre destreza, interés y conocimiento de la misma. Esta formación va a depender de la dirección de cada cátedra y cada cátedra tiene un director o supervisor encargado de capacitarlos o bien dirigirlos. En otros casos se los prepara a través de la escuela que cada cátedra presenta para prepararlos.

COMO SE CONSTRUYE UNA AYUDANTIA

Cada trayectoria educativa individual, implica un recorrido siempre en un contexto institucional y cada trayectoria de cada uno de nosotros implica un recorrido de manera atravesada por vivencias culturales y sociales siempre entre sujetos, por lo que hay que tener una mirada múltiple no solo al individuo (estudiantes) sino también a las instituciones las cuales van mostrando varios modelos o modos de educar y de las que se deberían de desprender este diálogo en proceso de aprender donde nuestro propio espacio de formación debe ser analizado, promulgando el conocimiento propio del que uno trae al aula y lo transmite al alumno en este caso al propio compañero que atraviesa por las mismas interrogantes, inquietudes y en búsqueda de aquel aprendizaje significativo para ambos. En esta trayectoria los alumnos ayudantes se preparan para poder ejercer, junto a un acompañamiento dialéctico, reflexivo, cooperativo, didáctico y en lo posible pedagógico para el desarrollo y avance del aprendizaje. Para ello, es necesaria la preparación a través de los responsables académicos de cada cátedra, donde los mismos son encargados ya sea profesores y/o tutores de cátedra.

En el transcurso de la historia fueron muchos los interrogantes en el camino de la formación docente dentro de las universidades que se fueron prolongando de

las cuales se fueron trabajando con el tiempo y que con la formación de ciertas cátedras en las universidades como pasó en el caso de la cátedra de la materia inglés del profesorado en la Facultad de Ciencias Humanas de la Facultad de La Pampa donde se implementaron las ayudantías en siete cursos tomando así como relato de importancia e investigativo para la explicación de dicho desarrollo constructivo, es de importancia ir desarrollando aquellas, y nuevas interrogantes que surgieron de la problemática docente-alumno donde algunas surgidas de esta investigación de: pego, V. P. (2002) como uno de los ejemplos de construcción de las mismas. Las preguntas eran: ¿Cómo debe formarse un docente reflexivo y crítico? ¿Cómo acortar la distancia entre la teoría y la práctica en los profesores? en este caso los de inglés y ¿Cómo generar espacio de autorreflexión para la propia práctica? Aquellos interrogantes no están tan lejos de los actuales sumando algunos más ¿cómo lograr una mayor comprensión de los temas en cátedras donde el número de matrícula excede por aula? ¿El aumento de las TICS genera una mayor atención individual? Estas dos últimas son a modo de ejemplo ya que las mismas no están pensadas para responderlas, por lo que no es el propósito de este trabajo investigativo, dejándolo abierto al mismo para quienes quieran responderlas o quizás con el aporte de este mismo para el desarrollo de futuros trabajos investigativos.

TIPOS DE AYUDANTIAS

Las ayudantías pueden formarse, sin ser esto una afirmación, a partir de estas y muchas otras preocupaciones pero no necesariamente todas son resultantes de preocupaciones sino también de la observación del docente en detectar el interés y el propio desarrollo del alumno con la materia demostrando el avance destacado durante la cursada de la misma donde cada profesor encargado de su cátedra promueve con aportes en algunos casos pedagógicos y en otros

con temas para la dirección de lo seleccionado por ambos o el ayudante alumno a desarrollar en el aula y con el propio aporte didáctico del alumno ayudante se puede promover ese conocimiento. Los tipos de ayudantías se basan y dependen de cada cátedra por lo que no podríamos en este trabajo querer desarrollarlas ya que no sería objetivo el trabajo debido a que se debería investigar en cada cátedra de cada facultad y no es el objetivo principal del estudio investigado, tan solo se desarrollarán a modo descriptivo y de conocimiento informativo en relación a lo encuestado por las entrevistas de quienes viven en primera persona tales preparaciones.

CAPÍTULO III: LA COMUNICACIÓN ENTRE PARES COMO UNA POSIBILIDAD DE APRENDIZAJE.

La confianza; sencilla palabra que encierra miles de hipótesis y abre posibilidades de acción en un aula en donde esa misma confianza que desde niños se nos deposita sin poder obligarnos a tenerla con aquellos que nos acompañaron en nuestro desarrollo esa misma confianza que no se impone por el adulto es la misma que se debe construir entre el alumno con el educando y viceversa. Esta misma que es vital en el papel pedagógico del profesor-alumno dentro del aula e institución a través de una relación recíproca entre individuos de esa misma comunidad o sociedad. Esta confianza dice entre otras cosas que “esa seguridad se da cuando nos encontramos en el orden de lo desconocido a futuro es decir que no nos encontramos con aquel pasado de lo establecido de lo tradicional” según el autor y sociólogo; (Georg Simmel, como se citó en Laurence Cornu, 1999). El buen recibimiento, la buena utilización de las justas palabras, aquellas que son apropiadas para transmitirles con la cultura propia de un buen orador educativo y de la aceptación del otro, son tres factores pedagógicos que se deberían de tener presentes en cualquier establecimiento educativo ya sea desde sus primeros años escolares hasta el

gran cambio de la secundaria al nivel universitario; son nuestros deberes para con los alumnos que recién ingresan a una institución el generar esa confianza. Es así como a través de las interacciones que puede estar dada por miles de factores ya sean comunicacionales, dialógicos, etc. los seres humanos de una sociedad se vinculan y en un aula sucederán un sinfín de situaciones vinculares-vivenciales y comunicacionales como dice Charlees Creel, Mercedes (1988) “La participación no solo implica, como muchas veces se ha interpretado, intercambio de información o intervención verbal del alumno; la participación se logra cuando la acción pedagógica toma como base el diálogo” (pág.4). Tanto el contexto como el contenido didáctico constituyen gran parte del sentido de la enseñanza pero perdería total significancia sin incorporar su relación pedagógica que transforma ese recurso ya sea creando, recreando o hasta deformando ese material original para crear nuevos significados. También es cierto que la enseñanza no es totalmente un material técnico sino que como dice Marta Souto (1993) “La enseñanza es mucho más que un proceso de índole técnica. No puede ser aislada de la realidad en la que surge. Es también un acto social, histórico y cultural que se orienta a valores y en el que se involucran sujetos” (pág.135), por lo que es de índole de importancia que las políticas educativas institucionales en este caso universitarias tomen conciencia de una pedagogía de inclusión con una visión de diversidad que se ocupe de las problemáticas multiculturales, generacionales, económicas y de género que le permita al profesor encontrar herramientas para un mejor desarrollo en su propio ámbito de enseñanza ya sea en un aula, sala o laboratorio donde se pueden presentar grupos totalmente diferentes.

Y en este camino del aprendizaje entre encuentros y desencuentros que se irá dando entre profesores y alumnos por un complejo proceso social de construcción es inevitable pensar que un alumno solo y sin la ayuda de alguien podría, adquirir tales conocimientos dentro de un aula donde muchas veces la excesiva cantidad de alumnos y la heterogeneidad de las mismas dificulta el

acercamiento necesario individual-comunicacional para lograr una integridad de enseñanza sustancial y significativa para ese alumno que encierra miles de dudas en ese transcurso recorrido de aprendizaje. Aquella enseñanza toma sentido cuando quien la transmite sabe acompañarla en el transcurso de tal proceso;

> El potencial de desarrollo es la diferencia que existe entre lo que una persona (un bebe, un niño o un adulto) puede hacer por sí misma y lo que podría hacer si contara con la ayuda de otra persona más experimentada que ella (Gvirtz y Palamidessi, 1998, pág.9).

Es por todo aquello que el rol del ayudante alumno cobra tal significancia debido a las muchas necesidades que pueden surgir o presentar en sus compañeros estudiantes (pares) durante las cursadas las necesidades de comunicar aquello que les resulte dificultoso para su avance, compartir herramientas para llevar a la práctica aquella teoría recorrida por los estudiantes como por ejemplo en una sala de imágenes, laboratorio, museo o sala dependiendo de las necesidades de cada materia en sus respectivas carreras en curso.

ABORDAJE METODOLÓGICO

INTRODUCCION

El propósito de este estudio investigativo será explorar y entender la importancia en el rol del ayudante alumno y poder identificar los problemas que se les presentan durante sus prácticas en el aula o sala universitaria.

Este trabajo tendrá un enfoque cualitativo con un diseño narrativo debido a que se busca conocer a través de las experiencias vividas y las cualidades que tengan los ayudantes alumnos a través de análisis, observaciones y comparaciones, el mismo constará de la recolección individual de datos de forma gradual, personal y/o visual a través de entrevistas personales con grabaciones individuales a alumnos de diferentes universidades estatales las que serán más relevantes para mi objetivo investigativo debido a que muchas facultades no constan de la presencia de ayudantes de segundo grado (alumnos) como por ejemplo algunas Facultades privadas por lo que se seleccionaron las siguientes Facultades recorridas personalmente: Facultad de Economía, Facultad de farmacia y bioquímica, Facultad de Odontología.

"Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica o proceso inductivo (explorar y describir, luego generar perspectiva teórica). Van de lo particular a lo general". (Hernández Sampieri, 2014, pág.7).

En una lógica y proceso inductivo donde los alumnos se encuentren avanzados en su carrera de estudios (3°, 4° o 5° año de su carrera) y que hayan tomado la decisión de ser ayudantes sin importar las diferentes áreas y/o materias que desarrollen dentro de sus cátedras para permitirme también un mayor acercamiento a mi objetivo general del tema, así como también la búsqueda documental del tema, el mismo se basará en descubrir y describir que tan importante es el rol del ayudante alumno dentro del ámbito universitario, sin importar, como expresé con anterioridad, las diferentes áreas o disciplinas (medicina, odontología, farmacia, etc.) como tampoco el tipo de materia dictada por cada ayudante alumno entrevistado y así poder a través de un acercamiento del rol lograr como objetivos específicos comprender si se presentan dificultades o limitaciones en el transcurso de su desarrollo como ayudante, poder identificarlas.

Las entrevistas serán semiestructuradas más allá que se tenga pautadas unas preguntas de base posibles para que los alumnos se sientan cómodos en charlar y así tener más información de sus recorridos y experiencias personales, las mismas constaran de las siguientes preguntas:

Nombre del ayudante alumno, solo para iniciar la conversación y a modo indicativo de cada entrevista ya que ninguno puso objeción todo lo contrario denotaron mucha predisposición.

La entrevista cuenta con seis preguntas para los alumnos:

1. ¿En qué año de la carrera está?
2. ¿Que lo conllevo a ser ayudante alumno?
3. ¿Tienen algún tipo de preparación? Si es así, ¿en qué consiste?
4. ¿Cómo describirías el rol del ayudante Alumno?
5. ¿Se les presentó alguna dificultad dentro del marco práctico en el aula o sala?
6. Y si tuvieran que decir ¿Qué les hace falta mejorar como ayudantes dentro de su respectiva facultad? ¿Qué dirían?

Se tratara de que la cantidad de alumnos por Facultad sea mayor a dos personas con las características ya descriptas anteriormente, sin importar el sexo, para que la muestra sea aleatoria a la hora del análisis, ya en un recorrido pasare a describir las ya facultades recorridas y sus respectivos participantes:

(E) Facultad de ***economía***: 3 participantes estudiantes.

(F) Facultad de ***farmacia y bioquímica***: 2 participantes estudiantes

(O) Facultad de ***odontología***: 2 participantes estudiantes**.**

Para el <u>docente encargado</u> de la formación de los ayudantes alumnos la pregunta fue:

¿Cómo fue la formación? temas, tareas o consignas que se les planteaba a los aspirantes.

Un profesor de Física formador en la escuela de ayudantes de la carrera de la Licenciatura en producción de bioimágenes de la Facultad de medicina: 1 participante.

ANÁLISIS DE INTERPRETACIÓN DEL MATERIAL RELEVADO

ENTREVISTAS

"La entrevista es una conversación con propósito y es un evento planeado más que un suceso. Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos" (Morgan y Cogger 1989, Cap.1, pág.: 4).

Las entrevistas se desarrollaron de forma aleatoria a quienes ejercían como ayudantes alumnos (de 2da) en cada Facultad en la que intervinieron, quienes cuentan en primera persona dichas experiencias vividas. Un total de seis alumnos entrevistados con sus respectivos nombres y carreras clasificadas en letras para poder identificar como también relacionar cada dato obtenido de los relatos de cada uno de ellos y las Universidades a las que pertenecen con su cátedra o área asociada a la respectiva ayudantía de cada uno de los/las participantes.

1. ¿En qué año de la carrera están?

(E). Tomás de 27 años de edad; se encuentra cursando su 5° año de la carrera de economía, es también presidente del centro de estudiantes y se encuentra como ayudante alumno en la materia: historias económicas social y general del (CBC).

(E). Juan Pablo: se encuentra en el 3° año de la carrera de economía está como ayudante alumno en la materia de macroeconomía 1, materia que se cursa en el 2° año.

(E). Sol: del 3° año de la carrera de economía y se encuentra como ayudante alumno en la materia de matemática del CBC. Explicó que desarrolla parte teórica pero debe enfocarse más en la práctica aunque actualmente se está haciendo cargo del curso.

(F) Manuela: cursando 4° año de la facultad de Farmacia y Bioquímica (UBA) se encuentra como ayudante alumna en la materia de química inorgánica.

(F) Ramiro: en 5° año de la carrera de Bioquímica y física del 1° año de la carrera al igual que Luciano.

(O) Carola: en el 4° año de la carrera de odontología y es ayudante alumna de la materia de rehabilitación 1 y 2.

(O) Valeria: de 5° año de la carrera de odontología y es ayudante alumna de la materia de Endodoncia.

Tras las respuestas se confirma que para realizar su práctica, el ayudante alumno debe tener años avanzados de cursadas en su carrera de estudio y haber pasado pero sobre todo aprendido la materia a la que está por acompañar y enseñar a sus compañeros pares.

2. ¿Que lo conllevo a ser ayudante alumno?

(E). Tomás: Como primera medida, el alumno, muchas veces le pasa que se siente muy alejado del docente ya que el alumno siente una presión generada por una ***estructura*** y nosotros los ayudantes alumnos hacemos bajar esa estructura que ellos sienten. Al sentir que somos "pares" (estudiantes) y me encargo de recalcárselos para generar esa tranquilidad que necesitamos todos los estudiantes en sentirse acompañado y también para despertar en ellos el preguntar, quitarse dudas es para mí lo más importante del ser ayudante".

(E). Juan Pablo: "A ***aprender a desenvolverme en el aula*** y ***a profundizar los conceptos*** de esa materia que doy en el aula, estudiarlos como ayudante alumno que sería como un docente no es lo mismo en este sentido me resulta mucho más interesante y poder profundizar aún más los contenidos de esa materia".

(E). Sol: "En mi recorrido por otra facultad yo tuve ayudantes alumnos y eso me gustó tanto que por eso decidí serlo yo también".

(F) Manuela: "Mira, al principio lo arranqué porque sentía que me daba otro perfil, otro status de alguna manera el ser ayudante. Pero después **fui a la escuelita de ayudantes y mi profesora es un amor**… **me fui entusiasmando**, así, **cada vez más**".

(F) Ramiro: "Me gustó la asignatura, me divierte y por sobre todas las cosas me ayuda a mí para refinar cosas más allá de dar clases".

(O) Carola: "Me ofrecieron los profesores y como tenía facilidad para la materia me quedé, porque es una parte donde el alumno tiene contacto con los muñecos (preclínica) y eso luego lo trasladamos a la clínica estado así en contacto con materiales como los: acrilatos, siliconas, provisorios, etc.".

(O) Valeria: “Porque cuando la cursé, **el profesor quien la dictó me hizo amar** la materia por eso quise seguir dedicándome a la misma”.

Recorriendo las respuestas de los entrevistados se destacan aquellos eventos más importantes que dan pie de escena a lo que ya en siglos pasados se viene remarcando en la educación que son las formas que aún se siguen desarrollando las enseñanzas relacionadas al orden tradicional de sus formas, posturas de pararse frente a un aula y las maneras de transmitir tales conocimientos por parte de los profesores donde siguen rigiendo las estructuras que no hacen más que paralizar a aquel alumno que recién se inicia en el ámbito universitario, donde son aquellos profesores los que deberían buscar las formas de acercar al alumno al instrumento de estudio, recordando aquello relatado en un fragmento del libro de pedagogía del oprimido donde Freire (2005) dice, “la rigidez de estas posiciones niega a la educación y al conocimiento como procesos de búsqueda” (pág.79) refiriendo justamente a ese profesor que no profesa la comunicación con prácticas que no solo paralizan a los estudiantes sin dar espacio a las reflexiones y/o análisis críticamente sobre sus propios pensamientos recolectados de una práctica individual en el ámbito áulico diario. Siguiendo el lineamiento de tal conexión en la respuesta por parte del estudiante de la universidad de económicas quien está en contacto directo con aquellos profesores que denotan las propias características que no pueden generar un desarrollo constructivo a modo de contraste positivo y comparativo en las respuestas de otros ayudantes alumnos de quienes se desprende una gran emoción al opinar de aquellos profesores que les marcaron el camino a la decisión, no sólo de incorporarse por sus capacidades a formar parte de un equipo de alumnos que acompañen al proceso de aprendizaje de sus mismos compañeros sino también, de los que hasta el día de hoy no olvidan las maneras o formas que sus profesores enseñaron ese conocimiento al punto que lograron amar esa materia aprendida y que en la actualidad quieren compartir.

3. ¿Tienen algún tipo de preparación? Si es así, ¿en qué consiste?

(E). Tomás: "Mi preparación se llevó a cabo progresivamente, era estar en las clases ayudar con las correcciones y saber su dinámica (1er cuatrimestre) ya en el (2do cuatrimestre) dio uno, dos o tres temas que los marcó el profesor de la cátedra quien me ayudó y en la actualidad estoy dando más temas".

(E). Juan Pablo: "Al igual que la de Tomás mi preparación fue progresiva y con muy poca ayuda ya que muchos profesores de cátedra delegan en ayudantes alumnos las clases, eso puede pasar"…afirmó".

(E). Sol: "Tenemos uno o dos cuatrimestres previos de formación con el profesor de preparación de una clase completa desde una explicación teórica a cómo llevar un ejercicio, como matemática del CBC tiene un solo enfoque que no es tan difícil no tiene tanta preparación pedagógica. Para mí una preparación pedagógica va a depender si la clase o tema lo requiera más o menos según el tema a dar".

(F) Manuela: "Acá cada cátedra se organiza diferente pero tenemos una escuelita de ayudantes, algunas más intensas otras menos intensas. Nuestra escuelita dura un cuatrimestre y vos repetís todos los temas y lo presentas, hacemos algún trabajo extra para que te desempeñes mejor y sepas que puede llegar a salir bien o mal. El profesor te da tips o ideas de pedagogía (más informales) y cómo manejarnos. Estos son con más libertad para su preparación, nuestro propio material didáctico".

(F) Ramiro: "La preparación es a puertas cerradas con los docentes encargados de la cátedra es de 3 años porque es un cuatrimestre por año se va intercalando. Tal es así, que la preparación es progresiva; vamos mechando con las visitas en el aula y el grupo docente prepara el tema. Los temas de

preparación para nosotros los ayudantes son más técnicos para dar las clases de física y solo una parte pequeña pedagógica”.

(O) Carola: “Bueno, primero, tengo que aprobar la materia que consta de dos asignaturas: rehabilitación 1 y rehabilitación 2. Una vez aprobadas te contactas con los docentes con los cuales trabajas y hay una escuela de ayudantes en la cual te van preparando, volví a ver los contenidos y si uno necesita más información para los alumnos, ellos te capacitan. Somos “ayudantes docentes” (me dice, muy orgullosa). El titular de la cátedra tiene un docente a punto que estamos con los dos, el titular nos da charlas y por ejemplo da toda la parte de implantes y el docente a punto que es quién se ocupa de nosotros, los ayudantes alumnos, es quien nos capacita pero igual si tenemos alguna pregunta o duda con el titular, él no tiene ningún inconveniente en recibirte y capacitarte. También previo a la práctica le damos un teórico a los alumnos y para poder prepararnos para dar esas clases son los profesores que son los docentes y ya que ellos tienen la carrera de docencia realizada donde nos comparten sus conocimientos pedagógicos como un enfoque con la libertad que nos dan para preparar el material didáctico”.

(O) Valeria: “Por ahora no tuve ningún curso de preparación pero lo que hago es presenciar las clases e implementamos algo nuevo como por ejemplo las radiografías digitales, nuevos sistemas de adhesión, etc... todo eso lo vamos aplicando nosotros los ayudantes en la explicación”.

Rescatar de este recorrido de respuestas en esta tan importante pregunta relevante para este trabajo, es mi responsabilidad marcar y diferenciar la buena, mediana y nula preparación tanto pedagógica como didáctica que se ha desarrollado en aquellas respuestas de los alumnos. Es por ello que se destacan alumnos como Manuela (f) o Carola (o) donde denota que habrá un mejor desempeño al menos didáctico-pedagógico en sus propios espacios ya sea laboratorios, aulas o salas de prácticas donde desarrollen aquel

acompañamiento comunicacional teórico y/o práctico para con sus pares los cuales encierran en sí mismos interrogantes que solo podrán ser expresados si se genera un ambiente de confianza, respeto e integración dialógico y didáctico por parte de los alumnos ayudantes quienes tendrán que adquirir esas herramientas aprendidas por parte de quienes serán capacitados ya sea en su escuelita de ayudantes o aquella adquirida por los mismos jefes o encargados de proporcionarles esa información (ayudantías). Es por aquello que es tan importante que quienes preparen a los futuros ayudantes sean docentes capacitados en la docencia para generar un conocimiento en el ámbito áulico brindándoles no solo algunos consejos ir más allá de unas herramientas para enseñarles ¿Cómo? ¿Cuándo? ¿De qué formas? se puede lograr abrir el campo del diálogo para generar la construcción del saber en el estudiante (par).

Carretero, M (1997) que " el sujeto construye su conocimiento producto de la interacción con la realidad a través de la asimilación y acomodación" (pág.; 42).

4. ¿Cómo describirías el rol del ayudante Alumno?

(F) Manuela: “La facultad es un pilar muy grande, vienen los docentes, los ayudantes y los alumnos, no sé qué sería de la facultad sin los ayudantes porque son muy importantes para el alumno… y para el profesor [le acoto]; a lo que me responde: y ¡para el alumno! Ya que ese ínterin entre alumno y ayudante son profes pero no te olvides que somos alumnos. Ese permiso que tiene el ayudante de no ser tan formal tan serio hace que los alumnos compañeros se sientan menos presionados y se sientan más cercano a uno. Entonces, yo te diría que es mitad académico y mitad emotivo porque uno se ve reflejado en ese lugar en el que ya pasaste como alumno y para mí, ver la

cara de mi propio compañero estudiante (mi par) cuando entiende un tema y me diga : ah! Era eso!! Ahí decís... ¡Ya está! Hice mi trabajo (se ríe) y esboza una sonrisa. Y el día que me digan ¿quieres ser profesora? Les voy a decir que no, porque me gusta ser ayudante y no sería profesora".

En esta pregunta de importancia se tomó sólo como relevante la respuesta de Manuela ya que el resto opinó más o menos lo mismo pero Manuela le puso esa emoción a la entrevista desde sus gestos y mirada brillosa que denota la diferencia en su relato como aporte a mi objetivo del trabajo en diferencia al resto de los alumnos ayudantes sin minimizar ni quitar importancia solo que denoto aquí su intervención emotiva a la entrevista. El resto de los alumnos igualmente, recalcaron el gran valor que cada uno expresa en sus palabras y gestos cuando se refirieron a sus roles como ayudantes ya que no solo describen la gratificación que les genera ayudar a sus compañeros "pares" sino que también el crecimiento que les genera el serlos.

5. ¿Se les presentó alguna dificultad dentro del marco práctico en el aula o sala?

(E). Tomás: Manifestó que no se le presentó ningún problema o dificultad.

(E). Juan Pablo: Opinó igual que Tomás

(E). Sol: "Me pasó que me tocó una clase con muchos alumnos extranjeros y la temática de enseñanza tenía que ser diferente por lo que trate de ser lo más concisa posible para que entendieran. Luego admitió que quizás necesitan más preparación para cuando se les presentan estos casos de diferencias culturales" [explica].

(F) Manuela: En su experiencia, contó que se quemó varias veces haciendo las pruebas en el laboratorio con los alumnos, en su práctica de enseñanza del tema.

(F) Ramiro: "Ninguno, pero sí me parece, que a nosotros como ayudantes alumnos, siendo estudiantes también, nos faltaría una mejor distribución horaria que nos dé espacio a poder preparar mejor los temas para las clases".

(O) Carola: "En nuestro caso estamos muy acompañados por lo que si surge algún inconveniente sabemos a quienes recurrir".

(O) Valeria: "En papel de ayudante por ahí es difícil cuando el alumno no va al día con el contenido, es complicado de poder ayudarlo si no tiene ni idea de la teoría, para poder motivar para la práctica pero solo eso me resulta como dificultad".

Un sinfín de diferencias se denota entre las respuestas a esta pregunta por parte de los alumnos que es clave para responder al desarrollo de mi trabajo investigativo, puede señalar pautas repetitivas entre dos o tres de ellos sin entrar en un juicio al respecto considerando la ausencia de la observación de aquellos quienes son los encargados de sus formaciones, pero simplemente de forma subjetiva en mi opinión se puede decir al escucharlos que hay un faltante de control universitario y acompañamiento de quien o quienes se suponen deberían de darles las herramientas y material didáctico a los alumnos ayudantes que son los encargados de enfrentarse en una sala con alumnos (pares) heterogénea y aquí me detengo para recordar una frase: "La enseñanza es mucho más que un proceso de índole técnica. No puede ser aislada de la realidad en la que surge. Es también un acto social, histórico y cultural que se orienta a valores y en el que se involucran sujetos" (Souto, 1993, p.135).

6. Y si tuvieran que decir ¿Qué les hace falta mejorar, como ayudantes dentro de su respectiva facultad? ¿Qué dirían?

(E). Tomas: Quizás una capacitación por parte de la UBA para aquellos ayudantes que están ingresando en la práctica porque el docente tiene ocupado sus tiempos no solo con la preparación de clases teóricas sino que también deben retirarse a otros trabajos por lo que no pueden andar detrás de nosotros (manifiesta) por lo que las capacitaciones pedagógicas o de otro estilo sumarían a la hora de la preparación del ayudante alumno.

(E). Juan Pablo: "El tema pasa que al no estar institucionalizado mucha cátedras no tienen buena preparación (pedagógica mucho menos didáctica)

(E). Sol: "Quizás un poco más de preparación teórica. Si estaría bueno estructurarlo para que exista una mejor preparación y trabajar otros temas como por ejemplo desde las perspectivas de género en las aulas. Lo que se hace en algunas cátedras se debería de hacer en todas es decir el seguimiento desde un Excel y hasta que un jefe te supervise en forma aleatoria en vez de que vaya a las clases. Lo que quiere decir Sol es que hay jefes de cátedra que no les dan un seguimiento o control a esos ayudantes y muchas veces el alumno (ayudante) replica el conocimiento de una forma que no es acorde al material para el aula".

(F) Manuela: "Por un lado estaría bueno un seguro para aquellos ayudantes alumnos que hacemos pruebas en los laboratorios por si surge algún incidente no buscado como también algún aporte económico para esto que genera gastos en el laboratorio ya que tenemos que utilizar químicos como también así resolvería la problemática de que si no tenemos luz, el laboratorio no se abre si no tenemos agua no se abre si no tenemos dónde desechar los residuos tampoco se abre".

(F) Ramiro: “Faltaría una mejor preparación organizativa en relación a lo administrativo relacionado a recursos humanos”.

(O) Carola: “La verdad no creo que se necesite, al menos no en mi caso, pero porque yo hice una capacitación en la escuela de la ayudantía dentro de nuestra cátedra que fue de tres meses”.

(O) Valeria:”¡y! estaría bueno que haya algún curso de ayudante, que se nos de clase para reforzar por ejemplo esto...porque por ahí uno como ayudante se pone uno más como en papel de alumno y uno tiene como más empatía y la empatía se confunde como una amistad y es difícil poder separar, bueno está bien me podes responder lo que quieras pero en este momento soy tu docente porque muchas veces el alumno recurre al ayudante porque dice: bueno no me va a retar pero sin embargo si me estas preguntando algo que sé que va a perjudicar al paciente se lo voy a decir y muchas veces uno aprende desde la exigencia y si es todo un viva la pepa no me voy a sentar en mi casa a leer pero sí en cambio tengo a alguien que me va a exigir pero me va a explicar, bueno esto lo tendrías que saber”.

Denotan las dudas, más allá de las diferencias de opiniones, en casi su totalidad y me atrevería a decir de su “totalidad” ya que en el transcurso de las entrevistas pude observar que muchos no querían dejar en evidencia la falta de preparación que se les daba ya que minimizan con la frase: “no soy docente no tengo que saber de pedagogía ya que no voy o no soy profesor” pero terminaban aceptando que un poco si sería necesario o con sus mismas dudas planteadas por los ayudantes alumnos adquiridas por sus propias vivencias en la práctica diaria, queda en evidencia tal preocupación. Por supuesto que hay muchas más preocupaciones planteadas más allá de las pedagógicas y didácticas que se tendrán que ocupar a nivel jerárquico-institucional no solo de la cátedra en sí misma sino que dirigido a un orden totalmente universitario institucional.

Docente encargado de la formación de los alumnos ayudantes de la carrera de Licenciatura en producción de bioimágenes

Ante esa necesidad del saber cómo se los puede llegar a preparar a los ayudantes alumnos se entrevistó a un profesor que haya tenido aquella experiencia, el mismo es profesor en física y tuvo a cargo la capacitación de los ayudantes alumnos de los primeros años de la carrera de la licenciatura en producción de bioimágenes de la facultad de medicina (U.B.A).

¿Cuál era su formación, temas, tareas o consignas que se les planteaba a los aspirantes?

Lo ideal era que los estudiantes aspirantes a la ayudantía, fueran del último año de la carrera para que se sientan más seguros. Esta escuela, entonces, no se focaliza en otorgar a los aspirantes conocimientos en las asignaturas en las que podría desempeñar a futuro, sino en formarlos en docencia. Se realizaban reuniones/clases semanales. En algunos casos hasta dos veces por semana (una clase teórica y una práctica el día que se realizaba el dictado de alguna clase o durante alguna mesa de examen).

Los temas que se dictaban podrían ser: Análisis del rol docente; Didáctica de materias específicas (Física, anatomía, fisiología o a que corresponda). Esto dependía de la cátedra; Métodos de enseñanza y teorías del aprendizaje; Métodos de evaluación; Formas de desempeñarse en clase; Educación universitaria y sus características; Atención de dudas sobre temas específicos de cada asignatura. Lo importante, era que el ayudante entienda que el profesor y/o jefe de cátedra definía los conocimientos que los alumnos finalmente recibían, que el ayudante comprenda que los jefes de trabajos prácticos son docentes y pueden dar clases prácticas por ejemplo y que los ayudantes podrían en algunos casos dictar algún tema específico, pero siempre supervisado por el jefe de trabajos prácticos o jefe de cátedra.

Las tareas del ayudante de esa cátedra serían: tomar asistencia, responder preguntas a los alumnos sobre temas específicos, colaborar con el docente durante las clases y durante los exámenes en temas fundamentales administrativos, de vigilancia, etc. Los ayudantes en general no responden preguntas durante el examen, colaboran en la elaboración de los exámenes y en sus correcciones, preparan actividades prácticas y otras tareas requeridas durante el dictado de la materia.

Comentario del entrevistado: "Es fundamental que la escuela de ayudantes se encuentre a cargo de un profesor universitario que tenga un profesorado hecho. Tiene que poseer amplios conocimientos pedagógicos como también didáctica, teorías del aprendizaje, educación y cultura escolar, etc.).Como por ejemplo: un profesor de Enseñanza superior, un licenciado en ciencias de la educación o un Licenciado en gestión de instituciones educativas, etc.".

CONCLUSIÓN

Las investigaciones señaladas no sólo dan cuenta de la necesidad de formar al estudiante (ayudante alumno) que quiere apoyar el aprendizaje de sus pares, sino que también aquellas falencias que son necesarias en remarcar para que dicha práctica con fines de desarrollo educativo por aquellos alumnos ayudantes que con gran esfuerzo logran atravesar ya que esta práctica en muchos casos no institucionalizada, no reconocida y no capacitada por la propia gestión universitaria, alcancen un desarrollo propio y académico para el buen funcionamiento de sus prácticas.

Es de suma importancia señalar que aquellos docentes, jefes o directivos de cátedras quienes son responsables de la formación en este caso de ayudantes

alumnos pero también de quienes ponen en sus manos la tarea de llevar adelante la clase ya sea teórica o práctica , encaren sus labores de docencia con responsabilidad siendo capaces de examinar sus propias creencias evitando poner en riesgo un trabajo que debería de abrir campos de iniciativas, reflexión, creatividad, comprensión y respeto entre aquellos alumnos que están iniciándose en el aprendizaje de su respectiva materia de carrera, teniendo en cuenta que quienes los acompañan son también estudiantes y que sin herramientas ni conocimientos pedagógicos-didácticos podría dificultar aquel acompañamiento comunicacional y de aprendizaje mutuo ya que no solo aprende el alumno que está aprendiendo sino que también aquel que está enseñando; como dijo un gran pedagogo que acompañó mi proceso de carrera: "Quien enseña aprende al enseñar y quien aprende enseña al aprender" (Freire,1998,pág.25). Así un ayudante alumno tiene un recorrido de acompañamiento pero también de aprendizaje como de crecimiento personal con una dosis de docencia iniciada en este transcurso que les brinda la ayudantía, quienes serán capaces de desarrollarse y le pondrán un mayor aporte para ese crecimiento teniendo un enfoque de docencia futura y otros se llevaran los recuerdos de aquel momento tan maravilloso que es el de acompañar a alguien en su aprendizaje.

A modo de conclusión personal como un aporte de importancia quería expresar que en aquel espacio donde hay un grupo de personas dispuestas a la participación del aprendizaje debe de existir la reciprocidad, intencionalidad, significado, respeto y trascendencia mutua. Es prioritario entender que formas de aprender y de enseñar, gestionadas y creadas como sostén de apoyo por profesionales docentes capacitados en educación con el conocimiento pedagógico y didáctico correspondiente pueden desarrollar un equipo productivo que favorezcan el aprender en forma conjunta entre estudiantes, ayudantes y profesores de cátedra.

BIBLIOGRAFÍA

- Anijovich, R. (2016). Gestionar una escuela con aulas heterogéneas: Enseñar y aprender en la diversidad.1° ed. 1° reimp. Buenos Aires: Paidós.
- Cabrera-Murcia, Elsa Piedad. Manual para ayudantías. Construyendo aprendizaje activo entre pares en educación superior. (2017, pag.11). Edición: Universidad Alberto Hurtado ISBN: ISBN 978-956-357-087-8.
- Carretero, M. (1997). Constructivismo y Educación. México: Progreso.
- Davini, M. C. (2015). La formacion en la practica docente. Buenos Aires: paidos.
- Duhalde, M. A. (2008). Pedagogía crítica y Formación Docente. CLACSO.
- Cabrera, P (2017a). Manual para ayudantías. Construyendo aprendizaje activo entre pares en educación superior. Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado. Recuperado: https://bit.ly/2LjqLxd.
- Feldman, D. (1999). Ayudar a enseñar, relaciones entre didáctica y enseñanza. Argentina: AIQUE.
- Freire, P. (2005). Pedagogia del oprimido. Buenos Aires: Siglo veintiuno editores.
- Freire, Paulo (2006). Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la "pedagogía del oprimido" (Buenos Aires: Siglo XXI).
- Giroux, H. (1990). Los profesores como intelectuales: hacia una pedagogia critica del aprendizaje. Barcelona: Paidos.

- Giovanni Sánchez Chacón, (julio-diciembre, 2014) Universidad Nacional Heredia. Costa rica. Tutoría entre iguales: antecedentes históricos y principios psicopedagógicos. Revista Ensayos Pedagógicos Vol. IX, Nº 2 91-105, ISSN 1659-0104.
- GONZALEZ SANTIESTEBAN, Amé; MARTINEZ RIVERA, Teresa; FUENTES DE ARMAS, Lilian Teresa y MENDEZ HERRERA, Maykel. Acciones para la preparación pedagógica de los alumnos ayudantes en ciencias básicas biomédicas. Epub 01-Mar-2020.Rev Cubana invest. Bioméd [online]. 2020, vol. 39, n.1, e 352.
- Gutierrez y Perea (2006) "De observadores a ayudantes de clases" en "Aportes Científicos desde Humanidades" Año VI. Volumen 6 ISSN 1666-2431 Editorial Universitaria. Pág. 797 a 807.
- Lucarelli, E. (1994). Teoría y Práctica como innovación en docencia. Buenos Aires.
- Mac loughling Roy Virginia Hebe, Dauria Miglione Pascual Guillermo, Sona Sicot, Liliana Ángela, Navarro Ferrer, Osbaldo Esteban, Marinez Astorga Ramiro Andres, Sagripanti Centeno Graciela Ester, Grosso Prato Maria Carolina Rivarola Alcira. PROPUESTAS METODOLOGICAS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES AULICAS. ESCUELA DE AYUDANTES DE HISTOLOGIA. FAV.UNRC. Tercer congreso virtual de ciencias morfológicas. Tercera jornada científica de la catedra Santiago Ramón y Cajal. Morfovirtual (2016). http://www.morfovirtual 2016.sid.cu.
- O´Donell, P. (1974). Rol. En teoría y técnica de la psicoterapia grupal. Buenos Aires, Argentina. Amorrortu.
- Pego, V. P. (2002). La transformacion de la formacion docente, de las tra dicionales practicas hasta las nuevas ayudantias. Argentina: Espacio.

- Pichón Riviere, Enrique. Psicología social. El proceso grupal. (1982) Edición: Nueva Visión.
- Podcamisky Garber, Mario El rol desde una perspectiva vincular. Reflexiones [en línea]. 2006, 85 (1-2), 179-187 [fecha de Consulta 23 de Noviembre de 2021].ISSN: 1021-1209. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72920817012
- Publicado por Hilda Figuermann, el 31/03/2022 .https://educacion.laguia2000.com/.
- Sánchez-Gómez, V., Sanmartín, A. N., Mardones-Segovia, C., & Fauré, J. (2017). La figura del ayudante universitario: Concepto, rol características. Revista de Sociología 32(1), 71-86. doi:10.5354/0719-529x.2017.47886.
- S. Morrison, G. (2005). Educación Infantil. Madrid: Pearson Educación S.A,9° Edición.
- W.Cogger, H. H. (1989). El manual del entrevistador. Manual moderno.