



**UAI**

**Universidad Abierta Interamericana**

**Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía**

Intervención psicopedagógica en alfabetización digital de adultos  
mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras

Estudiante: Celeste María Caballero

Trabajo final para optar por el título de Licenciada y Profesora en  
Psicopedagogía

Marzo de 2022

**Abstract:**

Este trabajo investigativo indaga y reflexiona sobre como intervienen los psicopedagogos en la educación digital de los adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras, qué herramientas poseen los mismos en relación a este tipo de alfabetización, qué dificultades presentan al respecto y qué herramientas brinda la psicopedagogía para su respectivo abordaje.

Para poder concretarlo, se llevaron a cabo entrevistas a psicopedagogos y adultos mayores del rango etario mencionado de la localidad de General Las Heras. En el resultado arrojado por las mismas, se visualizaron las herramientas que poseen los adultos mayores, sus dificultades, su conocimiento sobre el trabajo psicopedagógico y si los profesionales otorgan o no. intervención en esta área de alfabetización, como así también su opinión sobre el aprendizaje digital.

El análisis desarrollado permite observar que el trabajo psicopedagógico en el ámbito de educación digital y con adultos mayores no es muy difundido ni explorado y, por lo tanto, existen necesidades de aprendizaje que no son abordadas y que son de suma importancia para contribuir a la mejor calidad de vida de estas personas y una mejor inclusión sociocultural.

**Palabras clave:** Intervención psicopedagógica – adultos mayores – educación digital – calidad de vida – envejecimiento activo

## **Índice.**

<b>Abstract:</b>	2
<b>Introducción</b>	4
<b>1. Estado del arte.</b>	6
<b>2. Marco teórico</b>	9
<b>2.1. La intervención psicopedagógica en la vejez</b>	9
<b>2.2. ¿Por qué pensar en la vejez?</b>	12
<b>2.2.1. ¿Cómo se da el aprendizaje en el adulto mayor?</b>	14
<b>2.3. ¿Por qué implementar alfabetización digital en la vejez?</b>	15
<b>3. Encuadre metodológico.</b>	17
<b>4. Análisis.</b>	18
<b>4.1. La intervención psicopedagógica en la vejez</b>	18
<b>4.2. ¿Por qué pensar en la vejez?</b>	20
<b>4.2.1 ¿Cómo se da el aprendizaje en el adulto mayor?</b>	21
<b>4.3. ¿Por qué implementar alfabetización digital en la vejez?</b>	22
<b>5. Conclusiones.</b>	24
<b>6. Bibliografía citada</b>	26
<b>7. Anexos</b>	28
<b>7.1. Modelo de entrevistas</b>	28
<b>7.2. Matriz de recolección de datos</b>	29

## **Introducción.**

El presente trabajo pretende investigar cómo son las intervenciones psicopedagógicas en el ámbito de educación digital con personas adultas mayores de entre 60 y 70 años de General Las Heras. Se busca analizar dichas intervenciones bajo el enfoque y concepción de un proceso de aprendizaje inacabado con suma importancia para contribuir a la mejor calidad de vida posible de estas personas, y a su vez, visualizar su relación con la inclusión social.

En el contexto actual se ha hecho muy importante para todas las personas la adquisición de saberes y competencias acerca del uso adecuado y eficaz de los dispositivos tecnológicos y sus incumbencias, por lo que los procesos de enseñanza y aprendizaje se han ampliado y las TIC se han vuelto parte de la educación y la alfabetización. Teniendo en cuenta que, en El Diseño Curricular de la Nueva Escuela Secundaria, se habla de la relevancia de concebir a las TIC como elementos que van más allá de ser dispositivos electrónicos, si no, como elementos y formas de desenvolvimiento cultural, resulta importante resaltar la adquisición y desarrollo de habilidades y competencias vinculadas a la cultura digital.

Parafraseando a Freire (1965), la tarea de educar y alfabetizar (formal o informalmente) tiene esencia humana siempre y cuando contribuya a la inserción del sujeto a su realidad, por ende, se denota que el aprendizaje de las TIC y el desarrollo de la Educación Digital cobra aún más importancia dentro de los procesos de aprendizaje. La psicopedagogía como disciplina encargada de abordar dichos procesos, recobra a su vez, la misma importancia para llevar a cabo otros abordajes que demandan su intervención.

Entendiendo al uso e implemento de la tecnología en la cultura actual como resultante de una necesidad específica en un momento contextual específico, constatado de procesos políticos, económicos e ideológicos, se entiende también que, la educación es un eje fundamental para tratar de responder a esa necesidad, (y las que surjan) a través de la enseñanza de estos usos. A su vez, es la vía para que la rápida caducación de los conocimientos sea también una absorción reflexiva y crítica de la información, es decir, que de ser información pase a ser conocimiento ya que, los avances científicos demandan continuamente la adaptación a los cambios que generan, impactando directamente en aspectos de la vida cotidiana (nuevos valores, concepciones, paradigmas, formas de desenvolverse culturalmente, de comunicarse, etc.) empujados también, por el marco de la globalización económica y cultural.

Desde la nueva concepción de la vejez, otorgada por la OMS (2010), se la concibe dentro de la terminología “envejecimiento activo” y como un proceso normal que al mismo tiempo difiere del término procesual de envejecer, por medio del desarrollo continuo de actividades físicas, sociales y espirituales, a lo largo de toda la vida. Y en base a esta perspectiva, se sostiene que la temática de alfabetización digital para los adultos mayores ha sido considerada de manera aislada y desde un punto de vista más general que, deja por fuera aspectos centrales que influyen en la modalidad de aprendizaje de estas personas como, por ejemplo, el funcionamiento de su sistema cognitivo, sus necesidades personalizadas, etc. en esta etapa de sus vidas. Cabe mencionar, que la OMS considera relativamente, que el proceso de envejecimiento comienza a los 60 años de edad, por lo cual el rango etario abarcado en esta investigación resultó en lo que se presenta.

Es por todo lo expuesto que se piensa en indagar acerca de las herramientas que las personas adultas mayores de entre 60 y 70 años en la localidad mencionada, poseen en relación a esta nueva forma de inserción cultural y cómo es la intervención psicopedagógica en este proceso para repensar en nuevas formas de intervención.

**Problema:**

¿Cómo intervienen los psicopedagogos en la alfabetización digital de adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras?

**Objetivo general:**

Investigar que herramientas se brindan desde la psicopedagogía en la educación digital de los adultos mayores de entre 60 y 70 en General Las Heras.

**Objetivos específicos:**

\*Explorar con qué herramientas de uso digital cuentan las personas adultas mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras.

\*Averiguar qué dificultades presentan en el uso y manejo de las TIC's los adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras.

\*Indagar cómo intervienen los psicopedagogos en la educación digital de los adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras.

## **1. Estado del arte.**

Visto y considerando el tema de esta investigación, se menciona como punto importante que en los antecedentes consultados no se hallan desarrollos específicos sobre dicho tema (La intervención del psicopedagogo en la alfabetización digital de adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras). Sin embargo, los trabajos seleccionados en esta consulta dan lugar a las bases y aportes del presente trabajo. Se pasará a describir cada uno de ellos finalizando con los puntos de encuentro entre los mismos.

Para este Estado del Arte, se tiene en cuenta que la investigación presente atañe también a adultos mayores y su interacción con la educación digital, la misma está hecha en América Latina (Sunkel, Guillermo Ullmann, y Heidi, 2015) desde una perspectiva inclusiva, analiza en que forma y medida las personas adultas mayores se relacionan con las TIC para así ofrecer sugerencias en pos de la formulación de políticas de inclusión. Dicho trabajo se llevó a cabo por medio de encuestas a nivel nacional, representativo de 8 países y un análisis de multivariantes con regresión logística. Las conclusiones que este trabajo aporta evidencia que el acceso a la educación digital no resulta uniforme entre los países como tampoco dentro de cada uno de ellos, por lo que resulta de mucha importancia crear conciencia acerca de los beneficios posibles de las TIC ayudando además a generar competencias en las personas mayores intentando de esta manera, reducir la brecha digital existente.

Por otra parte, considerando la importancia de la adquisición de competencias por parte de las personas adultas mayores para su mejor inclusión social, se toman conclusiones arrojadas por la investigación concretada en España (Susana Agudo-Prado, Javier Fombona-Cadavieco y María Ángeles Pascual-Sevillano, 2013) donde se adjudica un lugar relevante a los potenciales sociales que aún conservan las personas de esta franja etaria. Este trabajo tomó como punto de partida las reflexiones y opiniones de las personas mayores usuarias de las TIC para así poder construir una sociedad más justa entre todos los que la componen. Desde un punto de vista de complementariedad paradigmática y diversidad, se realizó una investigación de enfoque mixto, con estudios descriptivos y correlacionales donde participaron 215 personas usuarias de las TIC. Se llevaron a cabo encuestas y grupos de discusión que enriquecieron las primeras. Se tomaron en cuenta datos sociodemográficos y personales. A partir de los resultados arrojados se concluyó que los dos factores fundamentales que favorecen el interés, uso y acceso de las TIC en las personas adultas mayores, son el elemento educativo y de

formación que les ofrece dichas herramientas como también la disposición de infraestructura. A su vez, permite visualizar que las personas adultas mayores sin estudios y con estudios primarios opinan que la población mayor siente curiosidad por las TIC, y que las mujeres adultas mayores con formación académica son una fuerza social emergente en la sociedad actual, refutando de este modo el mito de la dependencia y falta de aporte social de las personas adultas mayores.

Por otro lado, siguiendo la argumentación acerca de la importancia de la inclusión y por medio de potenciales en relación con estas personas, la investigación “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez” llevada a cabo en México, (Aldana González, Gabriela; García Gómez, Liliana; Jacobo Mata, Andrea, 2011) desarrolló un trabajo para favorecer el acercamiento de los adultos mayores a las TIC para lograr a través de estas herramientas, la estimulación de sus procesos cognitivos. Este desarrollo se realizó por medio de la observación participante y una entrevista abierta en Instalaciones de cómputo del Centro Universitario de la Universidad Autónoma del Estado de México. Se concretaron dos talleres donde acudió una población de 30 adultos mayores cercanos a la Universidad. Con una perspectiva constructivista se concluyó que, haciendo adecuaciones en tiempos, espacios y acompañamiento, logran adquirir motivación y confianza en sí mismos para construir nuevos aprendizajes. Los procesos cognitivos que se ven favorecidos mediante estas prácticas son la memoria, atención, lenguaje e inteligencia.

Desde el mismo hilo argumental, se toma el trabajo hecho en “Aprendizaje de TIC por parte de adulto mayor” (Alejandra Moreno Cuervo, 2016) donde se dio a conocer las diferentes formas en las que el adulto mayor interactúa con las TIC en el proceso de aprendizaje de las mismas, teniendo en cuenta que éste se ve dificultado por distintos problemas físicos, anatómicos y biomecánicos. El principal planteo que se realiza es como las dificultades del uso de las TIC se relacionan con las limitaciones funcionales del adulto mayor. A partir de un marco más constructivista se hicieron posibles una entrevista abierta y una observación con cartografía de los Centros dedicados al aprendizaje del adulto mayor en Colombia. Dicho trabajo arrojó las conclusiones de que el 85% de los adultos mayores presentan una gran dificultad a nivel funcional para interactuar con los elementos tecnológicos lo que genera que el 50% de esos adultos mayores vea de manera negativa su proceso de aprendizaje. El 90% de estos adultos ven la tecnología como un medio para evitar ser olvidados y seguir en contacto con sus familias.

Por último, la investigación que concluye esta exposición hace referencia a la que se llevó a cabo en Chile, (Araya Vergara, Jesús; Millón Campaña, Daniela Itania; Tobar Aravena, Katherine Raquel, 2017) donde se aborda a la psicopedagogía como pieza fundamental para formular propuestas de investigación a la hora de intervenir y potenciar procesos cognitivos y afectivos a través de las TIC en el adulto mayor. Este trabajo toma a las TIC como medios para el logro de aprendizaje, creatividad y productividad. Relevan la importancia de un mediador como guía que propicie nuevos conocimientos en base de motivación facilitando la estimulación de los procesos que interfieren en el aprendizaje de este grupo etario. Se llevaron a cabo técnicas de entrevista en profundidad no estructurada y realización de notas por medio de la observación directa en instancia de taller, desde un paradigma cualitativo que pretende una aproximación a las experiencias subjetivas de los adultos mayores.

Para concluir el desarrollo de estos antecedentes, se pasa a mencionar los puntos en común entre las investigaciones consultadas y desarrolladas para así cerrar con los futuros aportes de este trabajo investigativo.

En primer lugar, concuerdan con un aumento de la población adulta mayor por lo que se demanda más inclusión social, y consecuentemente el acceso a las TIC's se hace cada vez más importante debiéndose pensar en cómo lograr dicha inclusión para estas personas adultas mayores. Para lograr este hecho en la cultura digital, se necesitan más que accesos de infraestructura, refiriendo a motivación e interés por parte del adulto mayor.

En segundo lugar, se entiende a la vejez desde un concepto positivo configurándolo como una etapa más del desarrollo y se plantea un envejecimiento activo donde la educación es un eje fundamental para una posible modificabilidad de los procesos cognitivos y el aprendizaje activo. En este sentido, las TIC son concebidas como estrategias de estimulación cognitiva, ya que, la capacidad del adulto mayor para adquirir nuevos conocimientos se halla aún presente a pesar de la disminución de los aspectos funcionales, producto natural de la vejez.

Otro punto coincidente, es la importancia otorgada a la continua actividad intelectual para la mejor calidad de vida del adulto mayor y desmitificar a su vez, el declive de los adultos mayores resignificándolas como personas útiles y activas.

Y, por último, para todas las investigaciones, es de vital importancia un profesional bien formado, que esté a cargo de la transmisión pertinente y eficaz de los conocimientos como también de la escucha y contención de las vicisitudes que atraviesan al adulto mayor y su diversidad.

Explayado los puntos anteriores, se destaca como aporte primordial de la presente investigación, como puede el psicopedagogo aportar a cada una de las áreas y variables mencionadas que atañen al adulto mayor en un contexto de cultura digital con pleno auge, ya que la intervención de esta disciplina en esta área en específica está poco explorada y abordada en relación al adulto mayor. Hasta lo expuesto, los abordajes son por separado, por un lado, las TIC's y el adulto mayor y, por otro lado, la psicopedagogía. Más aún, la mayoría de los trabajos realizados son aportes provenientes a nivel internacional, por lo que se piensa en tener la posibilidad de concretar un aporte a nivel nacional y en un contexto geográfico con poca experiencia psicopedagógica como lo es General Las Heras.

## **2. Marco teórico.**

### **2.1. La intervención psicopedagógica en la vejez.**

La psicopedagogía como disciplina que se ocupa del aprendizaje se posiciona desde un lugar inclusivo y de sostenimiento en esta etapa de la vida del sujeto. La intervención psicopedagógica en la vejez no resulta ser un ámbito muy explorado ni difundido, siendo, de vital importancia la actitud y posición activa de estas personas en sus vidas.

En primera instancia, se entiende a la intervención psicopedagógica como una ocupación de las características y modalidades de aprendizaje como también de su proceso en sí mismo y sus respectivas dificultades. Desde esta postura el aprendizaje es concebido como un proceso inacabado, por ende, atañe al sujeto a lo largo de todo su ciclo vital.

Para abordar el aprendizaje como tal e intervenir en pos de ello, se necesita conocer el funcionamiento de ciertos mecanismos considerados como niveles básicos para el desarrollo óptimo del aprendizaje, siendo tales, el funcionamiento del cuerpo, del organismo, de la inteligencia y del deseo. Estos mecanismos de funcionalidades se interrelacionan entre sí permitiendo el proceso de aprendizaje (Fernández, 1987). En este sentido el proceso de aprendizaje requiere ser abordado de una manera interdisciplinaria, y simultáneamente ser abordado también por una disciplina que abarque todos estos niveles propiamente subjetivos y de una forma constante.

Generalmente la intervención psicopedagógica en la vejez se relaciona a la estimulación de los procesos cognitivos o a la rehabilitación de los mismos especialmente, en las áreas afectadas por la demencia o los trastornos de la memoria, siendo, esta última la más trabajada. El hecho de pensar en una intervención psicopedagógica para adultos mayores tiene que ver, con que las áreas afectadas por el deterioro cognitivo afectan directamente al desenvolvimiento social y cotidiano de estos sujetos. Esto es que, desde la actuación profesional no se considera lo cotidiano como una rutina sino como la mediación entre sujeto y sociedad que garantiza una relación educativa y proposicional.

Resulta oportuno aclarar que cuando se habla de estimulación cognitiva, se habla de una serie de tareas o actividades diseñadas con el propósito de mantener y mejorar los procesos cognitivos básicos, tales como la memoria, los procesos de cálculo, la atención, el lenguaje, el razonamiento y la reflexión, la percepción y las praxis, especialmente para el desenvolvimiento en la cotidianidad.

Parafraseando a Van Der Linden (1992), se sostiene que el trabajo en el proceso de la memoria surge por el fundamento de que la misma es apta para ser entrenada y cuánto más entrenada esté más factible se hace su recuperación.

Estos programas deben entenderse por el contrario de una recepción pasiva de información, sino como tareas que requieren y demandan esfuerzo y actividad intelectual, más allá de que estén diseñadas acorde a sus capacidades (Fernández y Ballesteros, 2009).

La intervención basada en la vida cotidiana permite la reflexión y la toma de conciencia de las capacidades y limitaciones de cada sujeto para poder actuar en consecuencia, donde la intervención cognitiva tiene por objetivo optimizar el rendimiento de los adultos mayores de manera eficaz, por lo tanto, se habla simultáneamente de una atención integral.

Como es de observarse, las actividades de vida diaria (AVD) intentan englobar aquellas actividades básicas para la supervivencia en calidad de vida, desde la organización de alguna tarea hasta su propia ejecución, ya sea por necesidad, hábito o costumbre, volviendo de suma importancia la capacidad de poder llevarlas a cabo. Por lo tanto, puede sostenerse que la intervención psicopedagógica en personas adultas mayores aborda todo lo cotidiano que influye e interviene en la realidad contextual del sujeto, con la finalidad de establecer pautas y herramientas eficaces para su posible desarrollo.

A su vez, al tratarse de personas transitando esta etapa, se piensa en apertura de espacios de participación grupal donde pueda darse la construcción de un grupo significativo y de pertenencia con actividades productivas en común.

Por otra parte, desde Mateo Toro (2015) se plantea que, para la elaboración de proyectos o programas, el psicopedagogo debe atender a tres ámbitos de actuación: Institución, Agentes de formación y Sujetos educativos.

Desde Badía y Mauri (2006) se puede hablar, de cuatro tipos de intervención psicopedagógica como ser: Intervenciones atenuadoras, Intervenciones compensadoras, Intervenciones productivas e Intervenciones centradas en el desarrollo. Desde estos mismos autores se conceptualizan los tipos de intervenciones mencionados, por lo que, con intervenciones atenuadoras se hace referencia a las intervenciones centradas en la reeducación de aquellos procesos de pérdida posibilitando que los mismos se sucedan de forma lenta o en el mejor de los casos, se detenga. Con intervenciones compensadoras se habla de aquellas que, tienen como fin la recuperación de competencias y habilidades que el sujeto poseía

anteriormente o bien, no las había adquirido y necesita apropiarse de ellas ya que son competencias fundamentales para la adaptación a las demandas de un entorno cultural. Las intervenciones preventivas son aquellas centradas en las personas consideradas población de riesgo, por ser más propensos a sufrir impactos negativos o procesos asociados a su edad y, por último, las intervenciones centradas en el desarrollo tienen por objetivo aumentar la calidad de vida y el bienestar personal de los sujetos considerando, a la educación como medio de desarrollo de competencias nuevas, sin abordar de este modo una situación problemática concreta.

Se describe como modalidad principal para concretar intervenciones con adultos mayores, a la modalidad de taller donde se promueve el intercambio, cooperación, colaboración en la resolución de conflictos, las ideas personales con sus respectivos puntos de vista, participación activa y un fin común. En esta modalidad, se puede decir, se da un tiempo y espacio de aprendizaje donde emana la reciprocidad activa y transformadora entre sujeto(s)-objeto y el hacer reflexivo-hacer concreto.

La modalidad del taller en la psicopedagogía apunta a que el adulto mayor resignifique ese momento de su vida transitándolo como una oportunidad, como una apropiación de nuevos aprendizajes alentando una posición activa en la construcción de los mismos y de la propia etapa de su vida como es el envejecimiento. Parte de ese apuntalamiento es romper con la idea colectiva de "objetualizar" al adulto mayor dándole la oportunidad de re-construirse como sujeto activo de aprendizaje capaz de seguir produciendo y ser protagonistas de su propia historia vital. Todo esto se logra direccionando las intervenciones con la concepción de aprendizaje dinámico, continuo e inacabado.

En relación con al acto de producir en la vejez, desde García Pintos (1993) se establece que no se piensan en proyectos o producciones de largo plazo, pero sí en acciones de concreción inmediata que permitan llenar los espacios y las expectativas del porvenir.

Con aportes de Aulagnier (1975) se plantea que el sujeto busca y debe encontrar dentro del discurso sociocultural aquellas referencias que le posibiliten proyectarse hacia un futuro alentando la autonomía. A esta proyección la autora lo define como "proyecto identificador" que abre el acceso de la proyección futura que contribuye a la continuidad del Yo.

Por otro lado, retomando el desarrollo de la modalidad del taller y su aspecto recreativo, se destaca el planteo de que resulta importante y necesario romper con la idea de que la recreación tiene su fundamento en la simple acción de una actividad libre u obligada dejando

de lado su dimensión en tanto acto por el cual el sujeto puede desplegar su subjetividad transformándose él mismo en el marco de la actividad (Urbano, 2003).

Desde otra visión, la recreación es un acto que implica volver a crear, volver a producir, fundar e instaurar. En la vejez, estos aspectos son de mucho valor dado que el sujeto adulto mayor necesita elaborar los cambios que le suceden, desde lo físico hasta lo cognitivo y necesita re-crear su trama vincular. (Dorin Neumark, 1999).

En el momento en que una persona no tiene un "qué hacer", ese tiempo libre se transforma en tiempo sin sentido, vacío, sin propósito y difícil de aprovechar. Parte fundamental de la intervención psicopedagógica consiste en contribuir a la búsqueda y hallazgo de la continuidad existencial en estos huecos, lo cual desde luego que también, va a depender del sujeto adulto mayor y su capacidad recreadora y resignificativa. A esa capacidad es también a donde las intervenciones deben apuntar para su re-construcción o construcción dado el caso.

Habría que decir también que la promoción de la salud como fuente de ayuda hacia la persona, para desarrollar o redescubrir como sucedería con los adultos mayores, su potencial personal e integral manteniéndolo auto-válido el mayor tiempo posible durante sus años, forma parte de las intervenciones. En efecto, la finalidad de estas acciones tiene como meta que el adulto mayor resignifique sus años de manera autónoma y constructiva. Por ende, para proponer actividades o propuestas en sí mismas eficaces, es necesario partir de los intereses y posibilidades reales de los adultos mayores para que oportunamente se den los aprendizajes significativos que se esperan. Esta significación pretendida se arraiga en la idea de que estas personas están o se sienten más próximos a la finitud y, por lo tanto, necesitan tener una finalidad clara y posible del para qué seguir aprendiendo, en otras palabras, otorgar sentido al hacer.

El profesional de la psicopedagogía debe lograr potenciar la individualidad, singularidad y desempeño del adulto mayor respetando sus posibilidades y particularidades. La motivación y el aprender a seguir aprendiendo son parte de aquellas cuestiones a ser fortalecidas en la intervención.

En resumen, se puede decir que cualquier intervención psicopedagógica en la etapa mencionada, que se base en programas de psicoestimulación, debe apuntar al resguardo de la autonomía del sujeto por medio del mantenimiento de las habilidades conservadas, proporcionar estímulos favorecedores para la reflexión y las praxis, y optimizar las relaciones vinculares.

## **2.2. ¿Por qué pensar en la vejez?**

Según la OMS (2010), después de introducir el término de "envejecimiento activo", la define como un proceso que implica hacerse mayor, pero si se mantiene un desarrollo continuo de actividades sociales, físicas y espirituales a lo largo del ciclo vital, no se logra envejecer. Este concepto y proceso tiene por objetivo incrementar la esperanza y calidad de vida de estas personas ofreciéndoles oportunidades de participación, siendo las mismas, una promoción de salud.

Cabe destacar que el proceso del envejecimiento es un proceso natural y regulado biológicamente por la base genética. Al mismo tiempo, existen factores externos que ejercen efectos sobre esta base genética. Antes de proseguir con estos factores ambientales, se mencionan aquellas características propias del envejecimiento como proceso biológico, y son qué; genera consecuencias como la pérdida paulatina de las capacidades lo cual dificulta la continuidad de actitud y posición activa en la vida diaria como también las adaptaciones al medio, posee un carácter irreversible donde solamente puede darse una ralentización de esos efectos, y por último la singularidad que posee cada proceso de envejecimiento (Dámaso, 2011).

Es importante aclarar dos aspectos diferenciados del envejecimiento, pero relacionados entre sí, que son, el envejecimiento fisiológico que se relaciona al paso común del tiempo donde el cuerpo cambia sin ninguna enfermedad, y el envejecimiento patológico en el que, las alteraciones patológicas ejercen influencia sobre los cambios que sufre el organismo, o bien, los que ejercen dicha influencia, son los factores ambientales que generan enfermedades mentales y físicas (Ballesteros, 2007).

Con respecto a esto, dice la OMS (2010), "El deterioro de las funciones es progresivo y generalizado, que produce una pérdida de respuesta adaptativa al estrés y un mayor riesgo de sufrir enfermedades relacionadas con la edad" (p.15). Siguiendo la conceptualización de la entidad, la misma habla del envejecimiento como un proceso normal con cambios biológicamente universales producidos por la edad donde no necesariamente hay afección de enfermedades, mientras que el envejecimiento como proceso conlleva en sí mismo la influencia de los factores ambientales, tales como el estilo de vida o enfermedades pre-existentes en el organismo.

Desde esta perspectiva se piensa en la vejez como un proceso natural pero no por tal, un proceso impertinente de abordar para mejorar la calidad de vida de estas personas, a las

cuales también suele llamarse Adultos Mayores (AM). Simultáneamente también se piensa en esta etapa de la vida desde su característica de progresión donde inevitablemente las condiciones externas tales como el estilo de vida mencionado anteriormente, las experiencias propias de cada individuo, sus problemáticas, posibilidades y necesidades, influyen configurando la forma de transitar dicha etapa.

Por otro lado, prosiguiendo con la terminología de "envejecimiento activo" cabe aclarar también que el término "activo" alude a muchas otras terminologías o facetas que puede llegar a tener o desarrollar una persona, como ser sufrir enfermedades, superar situaciones o transitarlas, experimentar situaciones nuevas, recrearse, educarse, etc. haciendo referencia también a la participación misma como una actitud o posición activa dentro de los entornos ya sea familia, amigos, o en sociedad en sí misma. El término "activo" guarda una estrecha relación con los conceptos de salud, calidad de vida seguridad, oportunidades. Esta forma de entender a la vejez admite una característica constituida por enfermedades, pérdidas y deterioro de ciertas funciones ejecutivas, pero no como una característica determinante si no gradual que permite la posibilidad de trabajos de intervención.

Aludiendo a esta concepción, desde el Libro Blanco sobre el envejecimiento IMSERSO (2011) se resaltan las características otorgadas al concepto "activo" que se viene desarrollando, como, por ejemplo, que se puede hablar de una postura o actitud activa de varias maneras diferentes atendiendo a la singularidad de cada persona y su caso particular. Las mismas constan además del requisito de garantía de que los ciudadanos adultos mayores mantengan y mejoren sus competencias y de esa manera controlar su vida por el hecho mismo de ser un derecho. Paralelamente ofrece oportunidades de desarrollo y aprendizaje rompiendo con la mirada tradicional de que la educación está reservada para los más jóvenes, expresando también la propuesta de participación continua de los adultos mayores en aspectos socioculturales, cívicas, económicas y/o espirituales.

Cuando se habla de calidad de vida, se habla de una percepción única y singular de cada persona sobre su propia existencia y su propio lugar en su contexto sociohistórico donde su salud tanto física como psicológica, su autonomía, sus relaciones e interacciones con el medio juegan un papel fundamental para determinar su propia calidad de vida (Uribe, 2014). Esta concepción de la vejez, pensada desde estos términos, proporciona una visión de derecho humano al otorgarles a estas personas la oportunidad de tener una buena calidad de vida a lo largo de todo su ciclo vital.

El pilar principal de un envejecimiento activo es el aumento de la esperanza de vida y la sensación de sentirse aún útil y productivo en varias facetas. Dentro del mismo, se hallan distintos aspectos educativos, ya que, en relación a la conducta, la actitud o la intención se encuentran grandes y variados componentes aprendidos, los cuales, se pueden cambiar y/o re-aprender de muchas maneras (IMSERSO, 2011).

Actualmente en la conciencia colectiva existe el mito de que jubilarse o simplemente transitar la vejez, implica también una pérdida de deseo, funciones sociales y culturales, actitud productiva y el bienestar mismo.

Es real que, conforme a la edad, los cambios cerebrales y consecuentemente las funciones cognitivas, al igual que otras funciones, ya sean anticipadas o tardías, pueden producir cambios, como se mencionó a nivel cognoscitivo, y también a nivel afectivo y conductual que, al mismo tiempo conllevan la disminución de la capacidad para abordar situaciones o actividades de la vida cotidiana (Mora, 2010).

Sin embargo, diversos estudios que se concretaron y se incluyeron en el DSM IV, demuestran que el declive asociado a la vejez, es un declive que se puede revertir por la capacidad de reserva que posee el organismo humano que justamente puede ser activado en esta etapa de la vida con el fin de compensar o mejor aún, prevenir dicho declive (Puig, 2006). Parte de esta compensación, es pensada en términos de aprendizaje, ya que, como se constató en el capítulo anterior, al aprendizaje se lo concibe como un complejo proceso singular, inacabado e interrelacional que se construye a lo largo de toda la vida dentro de un contexto sociocultural.

### **2.2.1. ¿Cómo se da el aprendizaje en el adulto mayor?**

En esta etapa de la vida, particularmente, es importante que el sujeto adulto mayor pueda percibirse, representarse y desenvolverse como un sujeto de aprendizaje, debido a que esencialmente, este proceso en la vejez es una oportunidad, una posibilidad y por sobre todo un derecho. Además, desde los aportes de la Lic. Zarebski (1999), se puede establecer que la capacidad compensatoria de las pérdidas con ganancias, en este caso el aprendizaje, es un rasgo muy importante para poder hablar de un envejecimiento saludable, y consecuentemente, como se viene desarrollando, un envejecimiento activo. La autora citada agrega que la aceptación de pérdidas y ausencias promueve la posibilidad de adquirir nuevos objetos, y que el encontrar en el presente nuevos medios que los ayude a recomponer su autoestima sin acudir al pasado, los ayuda a contar con un proyecto cotidiano que los haga responsables de su propia salud.

Cabe mencionar que el aprendizaje de los adultos mayores tiene como principales características una menor flexibilidad, mayor lentitud, capacidad de atención casi nula al igual que la capacidad de concentración como así también, pérdida de la memoria como el aspecto más conocido. Todas estas características conllevan a la dificultad de incorporar nuevos conocimientos (Viguera, 2000). La misma autora destaca que, por ejemplo, la lentificación alude a la disminución de la agilidad más no de la habilidad.

Siguiendo el hilo de los factores externos o ambientales, por su lado, Visca (1996) añade que el proceso de aprendizaje en la vejez también es el producto de un interjuego de cómo se dio este proceso en etapas anteriores de la vida del sujeto donde intervienen factores cognitivos, afectivos y sociales. Al mismo tiempo, el profesor plantea que los aprendizajes previos que fueron adquiridos en mayor medida serán los más tardíos en perderse, mientras que la pérdida de desempeño cognitivo mantiene su estructura, pero no su uso, más si se recupera el nivel de dicho desempeño, se suele recuperar la conducta aprendida plenamente.

Por otra parte, si se concibe al aprendizaje como un proceso singular, se puede pensar entonces que cada sujeto tiene una singular manera o estilo de aprender, y acercarse y relacionarse con el objeto de conocimiento. Desde este punto de vista, se puede establecer que los estilos de aprendizaje pueden diferenciarse en función de: la modalidad de acercamiento e interacción, estrategias de interacción, nivel de autonomía o dependencia, el grado de iniciativa, modalidad de resolución de conflictos, nivel de tolerancia a la frustración y el error, grado de motivación e interés, etc.

Teniendo en cuenta que los estudios gerontológicos demuestran que los adultos mayores que no se mantienen activos en algún aspecto significativo, mueren más jóvenes que los que sí lo hacen y se mantienen dinámicos a lo largo de su ciclo vital, como así también, mantenerse en vínculo con otros ya sean pares o familiares.

### **2.3. ¿Por qué implementar alfabetización digital en la vejez?**

En primera instancia, se define a la alfabetización digital como el conocimiento adquirido para el uso y manejo de las TIC's (Tecnología de la Información y Comunicación).

Desde otro lugar, la alfabetización digital va más allá del uso y manejo de una computadora u otro dispositivo, sino que abarca la comprensión de la importancia y beneficios de su uso de forma contextualizada (Silvera, 2005).

El impacto de las TIC's en el ámbito educativo ya sea formal o informal, (este último sería en el caso de los adultos mayores) se relaciona con el efecto masivo, multiplicador y de variados soportes de información que contraen con su aparición. Así mismo, se da la necesidad de una transformación didáctica donde las TIC's son objeto de estudio y herramientas o instrumentos de estudio al mismo tiempo, cambiando continuamente la forma de obtener, manejar e interpretar la información para que la misma se convierta en conocimiento procesado y construido (Aguilar, 2012).

Dentro de las funciones de cada agente educador, y de los educandos, se usan distintas herramientas que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta es una evolución que se dio desde las primeras concepciones con calculadora, la televisión, la grabadora, entre otros, hasta los días actuales donde la computadora, por ejemplo, se ha convertido en un medio más de encuentros (clases virtuales), búsquedas (soporte de un navegador), hallazgos, visualización y producción (soporte de lectura y escritura), etc. de información que paralelamente nos permite acceder al conocimiento y hasta construirlo.

Suárez y Custodio (2014) aportan que la educación como aspecto importante en la vida del ser humano, al combinarse con las TIC's crea un nuevo espacio de aprendizaje donde el que estudia también allí, es capaz de ser el protagonista de su propio aprendizaje y donde el tiempo y la flexibilidad juegan un rol importante planteando nuevos paradigmas educativos y pedagógicos. En otras palabras, los principales aportes de las tecnologías al ámbito educativo, redundan en la flexibilidad, acortamiento de distancias, variedad de soportes y tipologías de la información, especialmente de fuentes educativas, y la adaptación a un entorno cada vez más cambiantes.

Por esto mismo, es importante pensar en que las aspiraciones y la calidad de vida de los adultos mayores ha cobrado mayor relevancia dentro de una sociedad globalizada y donde la educación informal resulta una extensión de la formal debido a que su función es responder a necesidades específicas, especialmente de los adultos. Parte de estas necesidades es la actualización de conocimientos y habilidades que respondan a la demanda de un contexto.

Existe una carta para la inclusión digital y social desarrollada por Durán (2009) donde establece varios criterios que fundamentan la importancia del uso y manejo de las TIC's en el aprendizaje de los adultos mayores, transformándose en una alfabetización digital. Dentro de estos criterios, el autor sostiene que, la imposibilidad de acceso a la red es una barrera que impide el desarrollo, que se deben buscar soluciones ajustables a cada capacidad sin hacer generalidades. Por otro lado, afirma que la vertiente lúdica que poseen las técnicas digitales refuerza la motivación de los sujetos aprendientes ya que las TIC's son un componente no imprescindible, pero sí de inclusión social. El aprendizaje de esta alfabetización favorece, además, el trabajo cooperativo y la reciprocidad que, como se mencionó anteriormente, son factores importantes en esta etapa de la vida de estas personas (pp. 104-125).

Es una realidad que los adultos mayores manifiestan cierto temor ante los nuevos aprendizajes, especialmente en lo que refiere a la tecnología y sus avances, más aún no es motivo para dejarlos al margen de esta nueva socialización ya que, además, estos soportes ofrecen oportunidades de ocupación del tiempo libre y la mejora de la calidad de vida (Muñoz, 2011).

El gran desafío para estas personas es que todos consigan de manera equitativa al acceso a las TIC's para poder disfrutar de las nuevas posibilidades de estar informado, pasar el ocio, formarse, interactuar y participar en contextos (Villar y Solé, 2006).

Con un enfoque psicosocial y emocional se puede decir que los adultos mayores que no poseen acceso al uso de las TIC's, se hallan inmersos en una desventaja en sentido de independencia y calidad de vida ya que, las nuevas tecnologías posibilitan aminorar las problemáticas de aislamiento social promoviendo vínculos y la realización práctica de actividades (Czaja y otros, 2006).

La utilización de las TIC's en adultos mayores ofrece varias posibilidades de intervención por su capacidad y poder de diseño en lo que respecta a programas de entrenamiento cognitivo y red de comunicación (Agudo, Pascual y Fombona, 2012).

Existe la necesidad de incluir contenidos en los ámbitos que abarca lo educativo, para abordar las competencias en las tecnologías ya que, la educación y el aprendizaje son pilares fundamentales de participación e inclusión social (UNESCO, 2015).

El acceso a internet permite nuevas formas de comunicación y entrenamiento cognitivo para las personas mayores (y cualquier persona) además de proveerles una autonomía superior (Llorente-Barroso, Viñarás-Abad y Sánchez-Valle, 2015).

Lograr la alfabetización digital por parte del adulto mayor, implica elevar la autoestima y el sentido del ser como alguien útil y aún capaz de aprender y producir porque se habla de una alfabetización más avanzada fuera de lo convencional que en su mayoría no conocen. Estos factores mencionados, como se describió antes, resultan de alto valor para la continuidad esperanzadora de estas personas.

### **3. Encuadre metodológico.**

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo general investigar que herramientas se brindan desde la psicopedagogía en la educación digital de adultos mayores de entre 60 y 70 años de Gral. Las Heras.

Los objetivos específicos del mismo son, averiguar con que herramientas cuentan estos adultos mayores, que dificultades presentan en el uso y manejo de los dispositivos digitales y como intervienen los psicopedagogos en esta área educativa.

Para llevar a cabo esta indagación se seleccionaron 5 participantes adultos mayores y 2 psicopedagogos, quienes hacen a la unidad de análisis. Las características de las mismas dan cuenta de un muestreo no probabilístico ya que fueron seleccionados por el criterio etario y acorde al objetivo de esta investigación.

El alcance de esta investigación es exploratorio ya que la intervención psicopedagógica en educación digital con adultos mayores no es un campo muy conocido y estudiado y más aún en este espacio geográfico, por lo tanto, el enfoque que presenta es cualitativo debido a la subjetividad puesta en juego en la recolección de los datos por parte de los participantes. Además, se pretende saber cuestiones puntuales de los elementos que no pueden ser generalizados por pertenecer a la particularidad de cada caso.

El corte temporal en el que se realiza este trabajo es transversal abarcando el tiempo presente y en un recorte puntual. Por otra parte, el tamaño de la muestra es pequeña, como se mencionó al principio, de 5 participantes adultos mayores y 2 psicopedagogos, teniendo en cuenta como criterios de inclusión, la edad y el lugar de residencia.

La técnica de recolección de datos implementada para el presente trabajo fue el instrumento de entrevistas con preguntas abiertas y como herramienta que permite una recolección propia de cada participante.

Cabe mencionar que se tuvieron en cuenta las consideraciones éticas necesarias para la realización del desarrollo de los instrumentos de recolección, tales como el anonimato garantizado y el consentimiento informado para el uso de estos datos en un trabajo investigativo.

#### **4. Análisis.**

El presente análisis se llevará a cabo a partir de los capítulos desarrollados en el marco teórico y constarán de las categorías abarcadas en las entrevistas, las cuales organizarán el discurso respondiendo articuladamente a los objetivos propuestos en este trabajo investigativo.

##### **4.1. La intervención psicopedagógica en la vejez.**

En relación a este eje, se observa un desconocimiento total acerca del trabajo psicopedagógico en esta área de intervención y con este grupo etario. La concepción en el inconsciente colectivo sobre la psicopedagogía está muy arraigada al trabajo con los niños en el ámbito escolar desconociendo a su vez el objeto de estudio de esta disciplina, que es el aprendizaje: *“La verdad no”, “No, no conozco”, “Me suena, pero no conozco mucho la verdad, me suena a gente que trabaja con los chicos”*.

Esta concepción desacertada arraiga la falta de conocimiento acerca de que el aprendizaje es un proceso que se da a lo largo de toda la vida de una persona y que atañe no solo lo escolar, si no todos los avatares de la vida cotidiana.

Esta afirmación se sostiene a partir de la teoría de que el trabajo psicopedagógico en el ámbito educativo digital y con personas adultas mayores no es un ámbito muy difundido ni explorado debido a este gran arraigo a la intervención en el ámbito escolar donde el común denominador es el grupo infantil. Sin embargo, los profesionales de la disciplina concuerdan con la necesidad de señalamientos e intervención en la vida de los adultos mayores por medio de la oferta de un espacio donde tomen posición activa en nuevos y recreados procesos de aprendizaje que les devuelva esperanza de vida mejorando la calidad de la misma generándose al mismo tiempo una inclusión social que les permita sentirse útiles y valorados resignificando sus años de vida *“Es como que lo que le dimos fue una oportunidad para reinventarse y reivindicar sus años”, “Pasó cuando terminamos un taller, que pedían que lo volvámos a realizar porque se sintieron bien”*, afirman las participantes del ámbito profesional.

Por otra parte, cuando se habla de intervención psicopedagógica en la vejez, se habla de estimulación cognitiva para el desarrollo óptimo de una serie de tareas o actividades de su vida cotidiana. Este mismo eje es el que mueve el uso (la necesidad) y el deseo de aprender sobre el manejo de los dispositivos electrónicos en los participantes, ya que manifiestan que carecen de autonomía plena para desarrollar determinadas actividades que conciernen directamente a su estilo y calidad de vida. Estas tareas son por ejemplo trámites bancarios, comunicación e interacción con otros y competencias mismas para el ocio. Cabe destacar que

dentro de este deseo de aprender también se halla la necesidad implícita de una intervención profesional que los respalde, contenga y devuelva la capacidad de ser protagonistas activos de su propia vida debido a que, en su mayoría, al no poseer autonomía en este tipo de desenvolvimiento, comentan ser asistidos por agentes de su propia familia o cercanos, quienes no realizan una enseñanza profunda y personalizada necesarias para un aprendizaje técnico y significativo para el adulto mayor jugándose al mismo tiempo, muchos aspectos subjetivos que no permiten vislumbrar posibles raíces de las dificultades, orientaciones técnicas y psicológicas pertinentes, entre otras herramientas propias de un profesional preparado.

Al presentar sus necesidades, también surgen cuestiones de seguridad dentro de esas necesidades, acerca de lo que reciben como estímulo, donde uno de los participantes menciona que, *“para todo se googlea”*, dejando entre ver, desde mi perspectiva y análisis personal, que el uso y manejo de la información (con sus respectivas formas de búsqueda y navegación) en un punto se desvirtúan generando confusión en la recepción de dicha información, y por consecuencia, no se logra un óptimo procesamiento y discernimiento de la misma. Una intervención profesional que ayude en ese discernimiento, estableciendo límites y parámetros sobre fuentes y tipos de información que pueden ser consultados, tienen un alto valor para la seguridad de la integridad física y emocional de los adultos mayores.

En relación a los profesionales entrevistados, puede apreciarse que las intervenciones son pensadas, proyectadas y contextualizadas, pero al mismo tiempo, se ven limitadas por la falta de recursos materiales que sostengan la educación digital. Sobre esta cuestión se puede afirmar la necesidad de un Estado presente, políticas públicas y proyectos que contribuyan a la posibilidad real de desarrollo de una Educación Digital para adultos mayores, significativos y subjetivantes.

Se piensa, por parte de dichos profesionales, en la importancia de incluir en la educación informal la digitalidad para una inclusión social e interpersonal de los adultos mayores teniendo en cuenta sus posibilidades reales y sus necesidades que deben ser articuladas con la demanda social y sus cambios, mediante nuevas formas de subjetivarse, comunicarse y relacionarse unos con otros, especialmente ante la necesidad de contactos y relaciones estrechas en esta etapa de la vida. Simultáneamente se puede hablar de una nula intervención llevada a la práctica en un contexto real a causa de las falencias mencionadas anteriormente. Sin embargo, dentro de la ideación de propuestas de intervención se brindan herramientas de estimulación cognitiva, espacios de intercambio y de relaciones recíprocas que estimulen aprendizajes significativos y

que éstos al mismo tiempo, contribuyen a la subjetividad y la resignificación de los años de vida de estos sujetos.

Cómo se sostuvo desde la teoría, resulta sumamente importante que, dentro de las intervenciones posibles de la psicopedagogía, existan tareas que propicien esfuerzo y demanda de actividad intelectual que vayan más allá de las capacidades de cada uno de los sujetos, para evitar, la recepción pasiva de la información y para que pueda darse la posición activa ante los aprendizajes. Lo detallado hasta aquí, ante resultados significativos, presentarán eficacia en la medida en que optimice el desenvolvimiento de la vida cotidiana de estas personas.

Se coinciden la modalidad de trabajo de las profesionales entrevistadas con la modalidad de taller como espacio de intercambios, recreación, potenciación de las capacidades y principalmente, como espacio de promoción de la salud, sumamente necesario para un buen tránsito del envejecimiento.

Por otra parte, en palabras de los entrevistados, se estima la necesidad de tener finalidades activas que otorguen sentido al quehacer cotidiano, especialmente en las personas que antes desarrollaban un trabajo y se hallan ahora en una etapa de su vida en el que están cerrando ese ciclo “(...) *pero más de YouTube no se manejar (risas) y estaría bueno saber más para hacer algo en los ratos libres, cuando uno no trabaja más como que te hallas fuera de tu estructura*”. He aquí también, la importancia de que las intervenciones psicopedagógicas que puedan llevarse a cabo, posibiliten e incentiven el proceso y deseo de aprendizaje continuo que allane el camino de búsqueda de sentido, además de que, en ese incentivo, se respetaría la esencia misma del aprendizaje, que resulta en su inacabamiento. Y cuando se habla de finalidades, se habla de aquellas que sean propias, ya que algunos manifestaron dedicar tiempo y conocimiento a actividades que no tienen que ver con ellos mismos de forma directa, si no en estos casos, con sus nietos, poniendo toda la motivación puramente en el entorno familiar y no de manera equilibrada con lo propio y subjetivo, por ejemplo, cuando los adultos mayores entrevistados, comentan sobre el propósito de usar dispositivos tecnológicos: “*La de escritorio la uso para trabajar y resolver actividades de mis nietos*”, “(...) *a veces para ayudar a mis nietos con sus tareas (...).*”

El tipo de intervención pensado por las profesionales entrevistadas, plasma la idea de intervenciones centradas en el desarrollo, ya que, el objetivo que plantean es aumentar el bienestar y la calidad de vida y de los adultos mayores, teniendo como medio principal a la

educación para la adquisición de nuevas competencias que los re-inserte social y culturalmente, y no necesariamente, para el abordaje de una situación problemática concreta. Si bien, la educación digital no se ha podido concretar de manera plena, podría decirse también que este tipo de intervención se combinaría con intervenciones compensadoras, porque otra de las finalidades que las profesionales plantean, son la necesidad que tienen los adultos mayores de apropiarse de son competencias fundamentales para la adaptación a las demandas de un entorno cultural. *“Lo básico que implementamos fue como utilizar dispositivos básicos con lo que contaban en casa para poder comunicarse con sus entornos o con lo que necesitaran. Ya sea zoom con la compu o video llamada con celular, mensajería, etc.”*

En la transformación cultural que ha generado el desarrollo e implemento de las TIC, se aprecia la llegada de un nuevo discurso sociocultural que brinda las referencias de inserción social y dónde se asientan también las bases de un proyecto identificador reelaborado. En este punto, es importante destacar que la autonomía es una necesidad inquebrantable que debe ser alentada y reforzada continuamente en el caso de las personas de esta franja etaria, por ello, no resulta suficiente la ayuda asistencia o intervención de terceros que forman parte del contexto familiar de dichas personas. Nos hallamos ante un discurso sociocultural sumamente demandante, no solo de competencias, sino de contención psicoemocional que, en esta etapa de la vida, constan de características muy específicas que deben ser leídas y abordadas de una manera objetiva y pertinente.

#### **4.2. ¿Por qué pensar en la vejez?**

En primer lugar, pensar en la vejez dentro de cualquier tipo de intervención, es pensar en una promoción de salud fundamentalmente como derecho humano. Esto es, paralelamente, otorgar oportunidades para el desarrollo de un tránsito sano de esta etapa de la vida y de relentarizar u optimizar el envejecimiento, evitando o compensando dentro de lo posible, sufrimientos psico-socio-emocionales ya que, los físicos corresponden al proceso natural que está regulado biológicamente, contra los que claramente, no hay intervención válida que las evite, pero sí sobre aquellos factores externos que intervienen en este proceso de envejecimiento como por ejemplo, el estilo de vida que lleva cada sujeto en particular. Ante las palabras de los entrevistados, estos puntos cobran sentido ya que manifiestan deseos de aprender y de resignificar sus tiempos en el amplio sentido de la palabra, para al mismo tiempo, romper la mirada tradicionalista de que las personas de su edad no pueden educarse. Esta manifestación de deseo habla de una tendencia desarrollista de la actitud activa en el envejecimiento ya que este término alude a todas las facetas que incluyen a estos sujetos en su

forma de vivir y desenvolverse. Desde una mirada psicopedagógica, la actitud activa en los procesos de aprendizaje empieza por la manifestación de deseo y curiosidad por los objetos de estudio, en este caso, las TIC. Y desde una mirada gerontológica la posición activa en el envejecimiento manifiesta un tránsito sano del mismo que desemboca en una esperanza de vida y en términos de calidad.

Cómo se mencionó en las bases teóricas de este trabajo, la calidad de vida es una percepción singular y única de la existencia misma, lo cual puede ser visto en las respuestas de los participantes cuando fundamentan la importancia de aprender sobre digitalidad, por ejemplo, mencionan los participantes: *“Sí, me parece más que importante para estar actualizados, para todo necesitas saber manejar la tecnología (...)”, “(...)seguro hay mucho más por saber que ayuda a que no se te compliquen tanto las cosas.”* . Hay que mencionar además que, en esas respuestas, se rompe el mito de la inevitable pasividad y la pérdida de deseo y actitud productiva de los adultos mayores en términos jubilatorios, puesto que, de ser una realidad generalizada, no habría lugar para el deseo de aprender y resignificar sus vidas..

Toda esta concepción no ignora la realidad acerca de los cambios cerebrales nivel cognitivo, afectivo y conductual que sufren las personas de esta edad, sino que apela a la capacidad de reserva que el organismo posee en este tiempo, tratando de compensar y dentro de la medida de lo posible, prevenir los declives del envejecimiento a través, de pequeñas pero concretas y efectivas intervenciones para logros, aunque no siempre grandes, significativos que sumen a la mayor calidad de vida posible.

#### **4.2.1 ¿Cómo se da el aprendizaje en el adulto mayor?**

Conviene subrayar que los participantes entrevistados, en su mayoría se conciben como sujetos de aprendizaje sin evadir, las particularidades propias de su edad dónde quizá, para ello, lo que ejercían anteriormente tuvo mucha incidencia debido a que, en su mayoría, eran personas del sector educativo (docentes jubilados). También se afirma esto ya que, al manifestar un deseo por aprender exhiben la posibilidad de poder concretarlo. *“A mí especialmente me faltó eso (aprender digitalidad) para conservar la computadora, que me la regalaron para aprender, pero como había cosas que me costaban, creo que propio de la edad, no traté más, pero debería”* esta frase por ejemplo deja asentado la aceptación de ciertas pérdidas que promocionan un lugar para la adquisición de otras lo cual habla de un envejecimiento saludable.

A pesar de que el aprendizaje de los adultos mayores posee menor flexibilidad, más lentitud y capacidad precaria de atención y retención, se habla de disminución de funciones más no de habilidades. Desde aquí se puede decir, que lo desarrollado se explicita en los comentarios mismos de los participantes, donde hablan acerca de las herramientas que poseen para el uso y manejo de dispositivos digitales cómo ser, redes sociales y/o aplicaciones para trámites burocráticos, que son las más utilizadas según sus respuestas. Entendiendo que estos usos son, en relación a su edad y el desarrollo de sus aprendizajes a lo largo de toda su vida, relativamente nuevos puede entenderse también que, de haber una pérdida o disminución total de habilidades, estos aprendizajes de uso y manejo básicos no podrían darse. A causa de ello se puede afirmar que el adulto mayor puede convertirse desde sus bases en sujeto activo de sus propios aprendizajes, y protagonista-productor de los mismos, como así también en sujeto deseante capaz de abarcarlos.

A partir de este punto, se subraya que las herramientas que poseen las personas adultas mayores son herramientas básicas de comunicación y tramitación de necesidades burocráticas, que les permita un pasaje o cobertura temporal de una necesidad puntual y/o circunstancial. Sin embargo, surgen otras necesidades de índole social, recreativo, y subjetivo las cuales no podrán ser abarcadas o suplidas desde esas herramientas. Además de las herramientas, los dispositivos también son básicos, siendo celulares mayormente, lo que suma a la limitación la adquisición plena de las competencias relevantes. Añadido a esto, se hace referencia a qué las dificultades que poseen estas personas en relación a la educación digital son a nivel de faltas de intervención. Las mismas caracterizadas por la pertinencia y profundidad de sus desarrollos en el acompañamiento del aprendizaje de estas personas, lo cual, se coadjunta con el desconocimiento del abordaje psicopedagógico en este ámbito y aspecto.

### **4.3. ¿Por qué implementar alfabetización digital en la vejez?**

Prosiguiendo con los resultados obtenidos de las entrevistas, se observa en las respuestas que los participantes reconocen la importancia de los beneficios que implicados en la alfabetización digital ya que, cuando mencionan las herramientas básicas que manejan, admiten lo importante que es aprender a utilizarlas debido a que les otorga practicidad en sus actividades cotidianas: “ *Sí de ser importante lo es, porque la tecnología ahora está en todos lados (...)*”, “*Sí, me parece más que importante para estar actualizados, para todo necesitas saber manejar la tecnología*”, “*Es fundamental estar actualizados para poder brindar y*

*obtener la mayor información posible sobre cualquier cosa.”*

Dicho de otro modo, la teoría de pensar que las aspiraciones y la calidad de vida de los adultos mayores cobra mayor relevancia en la sociedad actual, globalizada, con una necesaria extensión de la educación formal a una informal, torna todo su sentido en esas afirmaciones acerca de la necesidad de aprender sobre digitalidad. Si se habla de la relevancia que tiene el establecimiento de vínculos como favorecedor del aspecto afectivo en los adultos mayores, se puede hablar también de la importancia de qué se dé el trabajo cooperativo entre ellos a partir del aspecto lúdico que poseen las técnicas digitales, transformándose en canales de motivación. Una acción como esta daría fin a pensamientos como *"(...) pero no tienen paciencia"*. Esto también se desprende del propio discurso de una de las profesionales entrevistadas: *"(...) sentir que aun a su edad pueden tener un lugar para experimentar y compartir con personas que tal vez atravesaron situaciones similares en su vida."*

Tomando fragmentos de las palabras de las profesionales, como *"(...) les otorga cierta seguridad"*, se establece como un hecho de que el temor existente en los adultos mayores ante nuevos aprendizajes, se ven compensados de alguna manera, al ofrecerles oportunidades e incentivando posibilidades de que adquieran aprendizajes inclusivos y productivos, ya que, la mirada profesional ofreciéndoles una oportunidad, les da certeza de que poseen capacidades para hacerlo. El uso de las TICS como herramientas de inclusión posibilitan al adulto mayor la autoconfianza y diversidad de acciones posibles acordes a sus propias particularidades. Esta inclusión también les brinda seguridad, posibilitada también por la personalización en el abordaje que explicitaban las profesionales, como punto más que importante, ya que una de las características del aprendizaje es su diversidad de modalidades. Intervenir a partir de ello, otorga posibilidad de eficacia.

Es crucial mencionar que solo un profesional psicopedagogo, por ser especialista, logrará acercarse a esa eficacia por entender las modalidades que hacen a esa diversidad en el aprendizaje, conteniendo los aspectos cognitivos propios de cada etapa evolutiva.

## **5. Conclusiones.**

Sobre las bases de los resultados obtenidos de las entrevistas se observa que las herramientas que poseen los adultos mayores en relación al uso y manejo de las TIC's son herramientas básicas de comunicación y de funciones para el ámbito burocrático, que no llegan a suplir las amplias necesidades de la demanda cultural de competencias y habilidades relacionadas a la digitalidad. De este modo tampoco tienen herramientas para el ocio, la recreación y la producción propia de contenidos y diseños que les permita llenar espacios y tiempos libres por simple ocio o autoestimulación cognitiva que sume a su posición de sujeto activo y de aprendizaje. Más no por ello, se desestima los conocimientos básicos que poseen ya que les otorga el óptimo tránsito de necesidades circunstanciales al permitirles suplir una necesidad burocrática momentánea.

Con respecto a las dificultades que presentan en este uso y manejo mencionado anteriormente, se concluye que las mismas se relacionan básicamente al desconocimiento de la amplitud de funcionalidades y posibilidades que otorga la educación digital, por ende, no exploran más allá de lo que ya conocen (mucho o poco) sumado a que poseen cierto temor por lo desconocido. Otras dificultades, desde los resultados arrojados, se analizan como resultantes de la falta de intervención pertinente y profesional para abordarlas desde aspectos particulares relacionados a su etapa evolutiva, ligándose este punto a las conclusiones adquiridas sobre la intervención psicopedagógica.

El área de la educación digital no está contemplada como ámbito de abordaje por la psicopedagogía. Hay desconocimiento de intervenciones de esta disciplina tanto con los adultos mayores como en el ámbito de alfabetización digital, ya que, en los resultados obtenidos, se visualiza este desconocimiento asociando a la psicopedagogía como interviniente solo en la etapa infantil y en ámbito escolar. Se considera que este desconocimiento también redundante en la desinformación de su objeto de estudio y, por consiguiente, de su amplia gama de posibles intervenciones dejando absolutamente nula la intervención psicopedagógica en educación digital de adultos mayores.

Otro aspecto influyente en esta nula intervención se asocia a la falencia en relación a recursos materiales necesarios para poder llevar a cabo intervenciones y abordajes que propicien el aprendizaje de la digitalidad, por medio de talleres, por ejemplo. Si bien, en los

proyectos pensados por las profesionales entrevistadas, se halla presente la educación digital y su importancia, los mismos, sin todos los recursos no pueden llevarse a cabo, quedando solo en proyectos pensados, aislados y desconocidos.

Cuando las profesionales entrevistadas hablan de su experiencia con este grupo etario, coinciden en el enriquecimiento que les ofreció dicha experiencia, constatado por la particular forma de desenvolverse y aprender de estas personas, lo cual, reafirma los focos de aprendizaje en la reciprocidad, singularidad, motivación y re-significación, dejando aún más plasmado la necesidad de abordar los procesos de aprendizaje de estas personas de forma profesional.

A partir de lo adquirido en este trabajo, se piensa en la posibilidad de repensar la labor psicopedagógica, la importancia de su difusión y conocimiento para que las personas, todos sujetos de aprendizaje, tengan acceso a la oportunidad de encausar sus dificultades y/o necesidades en relación a este proceso, especialmente las relacionadas al adulto mayor y la alfabetización digital. Siguiendo la misma causalidad, podría reflexionarse acerca de las políticas educativas que contemplen este tipo de intervenciones ya que las nuevas tecnologías atraviesan todos los procesos de aprendizaje (cotidianos, educativos, etc.) de los sujetos influyendo en su calidad de vida y su derecho a la mejora de la misma por medio de la inserción activa en la cultura y la sociedad. Para ello es importante pensar en el abordaje y andamiaje pertinente de las dificultades que se vayan presentando simultáneamente a los cambios constantes que se da en los entornos.

También se representa, a modo de repensar sugerencias en el ámbito de la psicopedagogía, líneas de investigación en relación a la temática de este trabajo, ya que la bibliografía consultada se origina en su mayoría, en países exteriores que presentan los conceptos y los abordajes por separado sin unificar los criterios con las aristas relevantes que los une, como, por ejemplo, aprendizaje con la etapa de la vejez y la educación digital con los mismos.

## **6. Bibliografía citada.**

- Agudo, S., Pascual, M. y Fombona, J. (2012). Usos de las herramientas digitales entre las personas mayores. *Revista Científica de Educomunicación*, 20, 193-201. [file:///C:/Users/Alumno/AppData/Local/Temp/Dialnet-UsosDeLasHerramientasDigitalesEntreLasPersonasMayo-4014458\\_2.pdf](file:///C:/Users/Alumno/AppData/Local/Temp/Dialnet-UsosDeLasHerramientasDigitalesEntreLasPersonasMayo-4014458_2.pdf)
- Agudo-Prado, S., Fombona, J., y Pascual, M. (2013). El potencial de las personas mayores en conjunción con las TIC. *Revista de Educación y Desarrollo*. 27 Octubre-diciembre. [https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/27/027\\_Agudo.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/27/027_Agudo.pdf)
- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(2), 801-811. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n2/v10n2a02.pdf>
- Aldana-González, G., García-Gómez, L., y Jacobo-Mata, A. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como alternativa para la estimulación de los procesos cognitivos en la vejez. *Revista de Investigación Educativa*, 14, 153-166 <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121840008.pdf>
- Araya-Vergara, C., Millón-Campaña, D., y Tobar-Aravena, R. (2017). *Estudio exploratorio sobre el uso de las TIC como medio de estimulación de los procesos cognitivos y socio afectivos de un grupo específico de adultos mayores pertenecientes a la comuna de Villa Alemana*. [Tesis de grado, Universidad Viña del Mar, de Chile]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uvm.cl/handle/20.500.12536/286>
- Aulagnier, P. (1975). *La violencia de la interpretación. Del pictograma al enunciado*. Buenos Aires. Amorrortu Editores.
- Badía, A., Mauri, T. y Monereo, C. (2006). *La práctica psicopedagógica en la educación no formal*. Barcelona: UOC.
- Ballesteros, S. (2007). *Envejecimiento saludable: Aspectos Biológicos, Psicológicos y Sociales*. Madrid: UNED.
- Czaja y otros. (2006). Factors predicting the use of technology: Findings from the Center for Research and Educations on Aging and Technology Enhancement (CREATE). *Psychology and Aging*, 21, 33-352. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1524856/>

- Dámaso, S. (2011). Biogerontología. Apuntes de asignatura en línea, clase 1. <https://ocw.unican.es/mod/page/view.php?id=700>
- Dorin-Numark, E. (1999). Recreación con adultos mayores. Fundamentos teóricos para una práctica. Secretaria de extensión universitaria, U.B.A.
- Fernández, A. (1987). *La inteligencia atrapada*. Editorial Nueva Visión.
- Fernández-Ballesteros, R. (2009). *Psicología de la vejez. Una psicogerontología aplicada*. Madrid: Ediciones Pirámide (grupo Anaya, S. A).
- IMSERSO. (2011). *Libro Blanco sobre el envejecimiento*. Envejecimiento activo Madrid: Ministerio de Sanidad, política social e igualdad, instituto de mayores y servicios sociales. [https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/8088\\_8089libroblancoenv.pdf](https://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/8088_8089libroblancoenv.pdf)
- Mateo-Toro, F. (2015). Desarrollo de la memoria activa en la vejez: propuesta de intervención psicopedagógica [Tesis de maestría, Universidad de Valladolid de España]. Archivo digital. <https://core.ac.uk/download/pdf/211098612.pdf>
- Mora, F. (2010). *¿Se puede retrasar el envejecimiento del cerebro?* Madrid: Alianza Editorial, S. A.
- Moreno-Cuervo, A. (2016). *Aprendizaje de TIC por parte del adulto mayor*. [Tesis de grado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Archivo digital. [https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3313/Monograf%C3%A1Da\\_Aprendizaje%20de%20TIC%20por%20parte%20del%20adulto%20mayor.pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3313/Monograf%C3%A1Da_Aprendizaje%20de%20TIC%20por%20parte%20del%20adulto%20mayor.pdf?sequence=1)
- Muñoz, L. (2011). Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 6(1-2), 1-9. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56751267017.pdf>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2010, junio). *Envejecimiento activo*.
- Puig, A. (2006). *Programa de Psicoestimulación preventiva: un método para la prevención del deterioro cognitivo en ancianos institucionalizado*. Madrid CCS, DL.

- Romero, M. (2006). La intervención psicopedagógica en la vejez. Construyendo nuestro espacio de intervención. *Revista Aprendizaje Hoy*.
- Silvera, J. (2005). La alfabetización digital: una herramienta para alcanzar el desarrollo y la equidad en los países de América Latina y el Caribe. *Acimed* 2005;13(1). Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_1\\_05/aci04105.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_1_05/aci04105.htm) Consultado: 20/10/2021. <http://eprints.rclis.org/6354/1/Alfabetizacion.pdf>
- Sunkel, G. y Ullmann, H. (2015). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Revista de la CEPAL N° 127*. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44580/1/RVE127\\_Sunkel.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44580/1/RVE127_Sunkel.pdf)
- Urbano, C. (2003). *Itinerarios de la subjetividad en el acto y en la actividad recreativa*. Ed. Brujas, Córdoba.
- Uribe, A. y otros. (2014). *Envejecimiento activo en España. Derechos y participación en la sociedad de los mayores*. Valencia: Tirant Humanidades.
- Viguera, V. (2000). *Prejuicios, mitos e ideas erróneas acerca del envejecimiento y la vejez*. (sin fecha exacta y sin datos de edición)
- Villar, F. y Solé, C. (2006). Intervención psicoeducativa con personas mayores. En C. Triadó y F. Villar (Eds.) *Psicología de la vejez* (pp.423-450). Madrid: Alianza.
- Visca, J. (1996). *Psicopedagogía, Teoría, Clínica, Investigación: Taller gráfico Enrique Titakis*.
- Zarebski, G. (1999). *Hacia un buen envejecer*. Ed. Emecé.

## **7. Anexos.**

### **7.1. Modelo de entrevistas.**

#### **Objetivo específico 1.**

1. ¿Qué edad tiene y a qué se dedica o dedicaba?
2. ¿Utiliza dispositivos electrónicos? ¿Cuáles? ¿Para qué?
3. ¿Utiliza redes sociales? ¿Para qué?

4. ¿Conoce el concepto y función de las aplicaciones?
5. ¿Hace uso de dispositivos o aplicaciones que le faciliten la cotidianeidad? ¿De qué tipo?
6. ¿Recibe ayuda de un tercero para el uso y manejo de ciertos dispositivos o aplicaciones?
7. ¿Considera importante el aprendizaje del uso y manejo de dispositivos tecnológicos? ¿Por qué o para qué?

### **Objetivo específico 2.**

1. ¿Tiene dificultades para usar y manejar dispositivos tecnológicos? ¿Por qué considera que tiene esas dificultades?
2. ¿Le gustaría aprender sobre digitalidad?
3. ¿Conoce acerca del trabajo psicopedagógico?
4. ¿Cómo cree que podría superar esas dificultades?

### **Objetivo específico 3.**

1. Desde tu rol como psicopedagoga ¿cómo es/ha sido tu experiencia en Educación digital? ¿Y con adultos mayores?
2. Desde tu incumbencia, ¿cómo caracterizarías de forma general, el modo de aprender de estas personas?
3. ¿Por qué decidiste trabajar con este grupo etario?
4. ¿Qué herramientas brindaste desde tu perfil profesional?

## 7.2. Matriz de recolección de datos.

Los participantes entrevistados fueron en su mayoría, jubilados del sector educativo (3) y la minoría del sector comercial que aún ejerce su trabajo en el ámbito (2).

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	DATOS RECOLECTADOS	INTERPRETACIÓN
CATEGORÍA 1: ¿Utiliza dispositivos electrónicos? ¿Cuáles? ¿Para qué?	<p><b>Participante A:</b> Sí, uso computadora, celular, y notebook. La de escritorio la uso para trabajar y resolver actividades de mis nietos.</p> <p><b>Participante B:</b> Sí. Utilizo computadora y celular, a veces para ayudar a mis nietos con sus tareas y también para pasar el rato, pero más de YouTube no se manejar (risas) y estaría bueno saber más para hacer algo en los ratos libres, cuando uno no trabaja más como que te hallas fuera de tu estructura.</p>	Se observa en estas categorías un uso activo de algunos dispositivos (básicos, como el celular mayoritariamente) tecnológicos para concretar actividades de vida diaria, para ayudar a otros, para recrearse (en menor medida), trabajar, realizar trámites y comunicarse.

<p>CATEGORÍA 2: ¿Recibe ayuda de un tercero para el uso y manejo de ciertos dispositivos o aplicaciones?</p>	<p><b>Participante C:</b> Sólo el celular, para cosas de mi rutina, como sacar turnos, llamar o mandar mensajes a amigos y familiares.</p> <p><b>Participante D:</b> El celular para todo, antes tenía una computadora portátil pero no la entendía del todo y como me arreglaba con el celular se la regalé a mi nieta. Pero con el celular hago trámites del banco y llamo a donde necesite.</p> <p><b>Participante E:</b> El celular solamente y lo uso para cosas básicas como llamadas, mensajes y música.</p> <p><b>Participante A:</b> Siempre recurro a jóvenes de la familia para que me ayuden.</p>	<p>En esta categoría se visualiza que la asistencia que reciben los adultos mayores ante alguna necesidad, son de parte de agentes del entorno familiar, y que esta asistencia es siempre explícita y manifestada.</p>
--	---	--

	<p><b>Participante B:</b> A veces. Con el tiempo aprendí a usar lo que necesito como por ejemplo buscar información o música. Busco ayuda solamente cuando encuentro una función nueva. Del celular más que de la compu.</p> <p><b>Participante C:</b> Siempre pido ayuda con algo y más con las redes sociales.</p> <p><b>Participante D:</b> Sí, muchas veces a mis nietos o mis hijos les pido que me enseñen algo.</p> <p><b>Participante E:</b> Antes, ahora ya no tanto porque no lo uso mucho y aprendí lo básico así que no pido tanta ayuda.</p>	
--	---	--

<p>CATEGORÍA 3: ¿Considera importante el aprendizaje del uso y manejo de dispositivos tecnológicos? ¿Por qué o para qué?</p>	<p><b>Participante A:</b> Es fundamental estar actualizados para poder brindar y obtener la mayor información posible sobre cualquier cosa. Para todo se googlea.</p> <p><b>Participante B:</b> Sí, me parece más que importante para estar actualizados, para todo necesitas saber manejar la tecnología, los trámites, el trabajo, viajar, buscar información, todo.</p> <p><b>Participante C:</b> Sí para mí sí, más que nada para estar comunicados y saber tramitar cosas que por ahí uno necesita, más los que estamos jubilados que hacemos tanto trámite.</p> <p><b>Participante D:</b> Por supuesto. A mí especialmente me faltó eso para conservar la computadora, que me la regalaron para aprender, pero como había cosas que me</p>	<p>Se ven reflejados la admisión de la importancia del aprendizaje digital, ya sea por diferentes propósitos, como actualización, inclusión social, resolución de necesidades básicas cotidianas, ocupación de tiempo libre, comunicación, información. Al mismo tiempo reflejan una necesidad implícita de intervención profesional que aborde pertinentemente esas necesidades.</p>
--	--	---

<p>CATEGORÍA 4: ¿Tiene dificultades para usar y manejar dispositivos tecnológicos? ¿Por qué considera que tiene esas dificultades?</p>	<p>costaban, creo que propio de la edad, no traté más, pero debería.</p> <p><b>Participante E:</b> Sí de ser importante lo es, porque la tecnología ahora está en todos lados, pero bueno, para aprender tienes que tener mucha paciencia y disposición, y a veces a nosotros los viejos nos cuesta esa parte. Tenemos que aprender con nuestros conocidos que a veces ni paciencia tampoco tienen y te quedas.</p> <p><b>Participante A:</b> Tengo inconvenientes permanentemente y siento que quedo afuera de un montón de cosas, al margen de lo real y lo virtual, los adultos estamos totalmente limitados en el mundo de hoy: manejo de aplicaciones, compras, etc.</p>	<p>Estas respuestas plasman el reconocimiento de dificultades y son adjudicadas, a dos diferentes índoles, falta de disposición y características propias de la edad. Esto habla de una aceptación de las condiciones particulares y propias de su etapa evolutiva. Esta aceptación contribuye a un tránsito sano del envejecimiento.</p>
--	---	---

	<p><b>Participante B:</b> Sí, y bastante. Creo que tengo esas dificultades porque no me propongo aprender de lleno.</p> <p><b>Participante C:</b> Sí los tengo, pero uso solo lo indispensable para mí. Las dificultades las tengo porque ya no aprendo con facilidad como antes y no tengo paciencia tampoco.</p> <p><b>Participante D:</b> Tengo muchas dificultades, pero de por sí me cuesta la tecnología, yo creo que es por eso, quizá la edad también tiene que ver.</p> <p><b>Participante E:</b> Sí tengo problemas, y los tengo porque no tengo tiempo de ponerme a aprender cómo se debe, tampoco sé cómo hacer, porque un conocido no tiene la misma disposición que alguien que sepa o se dedique a eso. Por eso yo sé lo básico y nada más.</p>	
--	--	--

<p>CATEGORÍA 5: ¿Le gustaría aprender sobre digitalidad?</p>	<p><b>Participante A:</b> Me encantaría aprender, pero con alguien que no sea de mi entorno, no tienen paciencia.</p> <p><b>Participante B:</b> Sí me gustaría, con alguien profesional del tema creo que también es mejor.</p> <p><b>Participante C:</b> Sí, y sí, porque es importante.</p> <p><b>Participante D:</b> Sí me gustaría, ojalá se me dé.</p> <p><b>Participante E:</b> Sí, seguro hay mucho más por saber que ayuda a que no se te compliquen tanto las cosas.</p>	<p>Se observan en estos discursos la necesidad nuevamente de intervención profesional que otorgue seguridad, inclusión y satisfacción de necesidades cotidianas. En esta observación también se halla deseos claros de aprender. Punto importante para que el proceso pueda darse.</p>
--	---	--

<p>CATEGORÍA 6: ¿Conoce acerca del trabajo psicopedagógico</p>	<p><b>Participante A:</b> Referido a la tecnología no, al aprendizaje sí.</p> <p><b>Participante B:</b> Sí, hasta donde se trabaja en el gabinete de la escuela con los chicos.</p> <p><b>Participante C:</b> La verdad no.</p> <p><b>Participante D:</b> No, no conozco.</p> <p><b>Participante E:</b> Me suena, pero no conozco mucho la verdad, me suena a gente que trabaja con los chicos.</p>	<p>Por un lado, se explicitan un claro desconocimiento acerca de objeto de estudio real y concreto de la psicopedagogía como así también de su amplia gama de ámbitos de intervención. Y en otro aspecto, se observa la información limitada sobre el trabajo psicopedagógico con el grupo infantil ya que existe una idea parcial de su intervención dejando ver que, ante este desconocimiento, la intervención en adultos mayores es nula.</p>
<p>CATEGORÍA 1: Desde tu rol como psicopedagoga, ¿cómo es/ha sido tu</p>	<p><b>Participante A:</b> En cuanto a mi experiencia laboral, junto a una colega llevamos a cabo un taller para y con adultos/as mayores, como un espacio para estimular los procesos básicos cognitivos y la creatividad. El</p>	<p>En estas categorías expuestas para el discurso de las profesionales entrevistadas, se visualiza que las mismas tuvieron límites por recursos materiales para poder implementar</p>

<p>experiencia con Adultos Mayores? ¿Y en Educación Digital?</p>	<p>cronograma era de una vez por semana por la mañana y por los protocolos era al aire libre. Concretamente la experiencia fue muy enriquecedora, fue la primera vez trabajando en esta área, y se dio algo muy hermoso en el grupo, ya que al estar en aislamiento por tanto tiempo, encontraron ahí un lugar de socialización pura. Honestamente utilizamos propuestas lúdicas, individualizadas según lo que creímos que el grupo necesitaba y funcionaba más. Si bien comenzamos con un proyecto y una planificación, la misma fue modificada fecha a fecha. En todos los encuentros trabajábamos alguna propuesta del orden más creativo, luego actividades más lógicas y una ‘tarea’ para el hogar, para que sigan trabajando y ejercitándose fuera del taller. Por lo que siempre también se daba un momento para compartir las producciones individuales.</p>	<p>plenamente la educación digital con los adultos mayores. Sin embargo, se observan que las intervenciones son de estimulación cognitiva y vincular, como aspectos fundamentales de abordar en esta etapa evolutiva para la mejora de su calidad de vida.</p>
--	---	--

	<p>Parte de la modificación fecha a fecha también tuvo que ver con que la educación digital, no pudo ser implementada puramente porque no contábamos con los materiales en la institución. Lo básico que implementamos fue como utilizar dispositivos básicos con lo que contaban en casa para poder comunicarse con sus entornos o con lo que necesitaran. Ya sea zoom con la compu o video llamada con celular, mensajería, etc. Eso también como que les otorga cierta seguridad.</p> <p><b>Participante B:</b> Mi experiencia con adultos mayores fue bellísima, súper fructífera, y en relación a la educación digital la verdad es que siempre propongo a nivel estatal talleres donde aprendan a producir materiales lúdicos y de estimulación a través de dispositivos electrónicos, pero a nivel recursos hay muchas trabas y nunca pude concretar. Así que mi experiencia redonda siempre en</p>	
--	--	--

<p>CATEGORÍA 2. Desde tu incumbencia, ¿cómo caracterizarías de forma general, el modo de aprender de estas personas?</p>	<p>actividades lúdicas, de compensación y de resignificación de etapas de su vida y aspectos cognitivos.</p> <p><b>Participante A:</b> Es diversa. Nos pasó que al proponer actividades había un grupo que lograba realizarlas en muy poco tiempo, y otro grupo que nunca había realizado este tiempo de propuestas. Por lo que ahí fue fundamental preparar las actividades según las necesidades y de lo que podían hacer. Por ejemplo, había una señora que tenía dificultades serias en la visión, por lo que con ella trabajábamos más desde lo oral o escribíamos y escribía con fibron. Un señor recordaba mucho mediante la música, por lo que usábamos todo lo relacionado al aprendizaje musical con él. Y así con todos. Tratamos de respetar la singularidad y hacer</p>	<p>En esta categoría se observa que el abordaje de los procesos de aprendizaje se caracteriza por la singularidad, por ende, la diversidad, y por la personalización que respeta esa singularidad. Por otra parte, otro aspecto que propicia el aprendizaje de estas personas es la motivación y el trabajo en equipo.</p>
--	--	--

<p>CATEGORÍA 3. ¿Por qué decidiste trabajar con este grupo etario?</p>	<p>las propuestas lo más personalizadas posibles aprovechando además que era un grupo reducido.</p> <p><b>Participante B:</b> Es muy necesario respetar los tiempos, muchas veces suele ser espaciado. Por otro lado, la motivación es fundamental, como también el trabajo en equipo o con algún colega que te ayude a repensar las propuestas porque la singularidad está siempre presente.</p> <p><b>Participante A:</b> El primer día que comencé a estudiar la carrera me entere que dentro de nuestro campo laboral podíamos trabajar con adultos/as mayores, desde ese día quise y supe que en algún momento iba a tener esta experiencia y que sin dudas volvería a repetir. Digamos que fue por gusto.</p>	<p>En la presente categoría se visualiza que lo que motivó el trabajo con este grupo etario es la novedad de poder realizarlo, ya que el mismo, no es un trabajo muy difundido ni explorado. Este podría ser como el comienzo de la difusión de un modo de trabajo</p>
--	---	--

<p>CATEGORÍA 4. ¿Qué herramientas brindaste desde tu perfil profesional?</p>	<p><b>Participante B:</b> Era la única franja etaria con la cual no había tenido el placer de trabajar. Medio de casualidad, surgió la posibilidad y cuando la tuve, no dude de que iban a salir cosas muy lindas.</p> <p><b>Participante A:</b> Una de las cosas que considero más importante es que las personas que asistieron se animaron a probar cosas nuevas, a sentir que aun a su edad pueden tener un lugar para experimentar y compartir con personas que tal vez atravesaron situaciones similares en su vida. Pasó cuando terminamos un taller, que pedían que lo volvamos a realizar porque se sintieron bien. El hecho de que tengan una rutina, que se preparen para ir, que hagan sus ‘deberes’ también creo que fue un aporte muy importante. Es como que lo que le dimos fue</p>	<p>fundamental para contribuir a la calidad de vida de estas personas.</p> <p>En este último aspecto, se ve reflejado que, desde la perspectiva personal de las entrevistadas, la mayor contribución de su disciplina profesional a la vida de estas personas, fue darles la oportunidad de reivindicar sus años (resignificación del qué hacer y para qué), propiciar vínculos y empatía con otros y potenciar sus propias habilidades conservadas y generar otras a partir de sus posibilidades reales.</p>
--	---	---

	<p>una oportunidad para reinventarse y reivindicar sus años.</p> <p><b>Participante B:</b> En conjunto con mi equipo, conformamos tareas y actividades semanales. Las cuales permitían, además de ser trabajadas en el espacio, ser trabajadas en su casa. Lo que colaboraba en el vínculo con la familia, con el tener una actividad de rutina, tener razones para levantarse de la cama en muchas ocasiones, entre otras cosas. Además, creo también que colaboramos con las familias en la tarea de entender y comprender los tiempos de sus abuelos/papás. Podría decir que les dimos incentivos y sentido a sus qué haceres cotidianos y potenciarlos a que pueden aún.</p>	
--	--	--

