



Universidad Abierta Interamericana

Facultad de Ciencias de la Educación y Psicopedagogía

**Trabajo Final de carrera del Profesorado en Educación Superior y
Universitario.**

Título: Violencia escolar

**Alumna: Carrillo Cintia Elizabeth
DNI: 34552918
Sede: Lomas de Zamora
Agosto 2021**

Índice general

Resumen.	2
Introducción.	3
Estudios realizados.	5
ANTECEDENTES DE INVESTIGACION	6
1. La violencia escolar	10
1.1 Evolución histórica de la problemática en el ámbito educativo.	11
1.2 Aspectos micro sociales y micro institucionales de la violencia escolar.	13
2. el clima escolar	15
2.1- El rol del docente y la institución.	16
3- La didáctica de lo grupal	18
3.1- El currículum oculto.	20
ENCUADRE METODOLOGICO	21
Objetivo General	21
Objetivos específicos	22
Tipo de Investigación	22
Entrevista	23
Guía de entrevista para docentes.	23
Guía de entrevista a directivo.	23
Análisis de los resultados	24
Conclusión.	33
Bibliografía.	36

Resumen.

Una problemática que continúa avanzando y mutando de forma y que ocupa un lugar importante entre las situaciones escolares, es la violencia escolar, la cual se percibe desde diferentes ángulos. En este trabajo, se intentará entender la problemática y analizar si los cambios propuestos para la disminución del problema están siendo efectuados. ¿Se puede frenar la problemática? ¿Existe una posible solución, pero los docentes no están dispuestos a implementarla? El estudio fue realizado en escuelas públicas de la localidad de Quilmes Oeste, de la provincia de Buenos Aires, en zonas marginales. Se empleó como fuente de información distintos estudios realizados junto con libros de didáctica y se realizó entrevistas a docentes y directivos. El análisis permitió comprobar que, para encontrar una solución al problema dentro del aula, es necesaria la intervención de todas las áreas que conforman al sistema escolar, no puede ser vista, como un elemento aislado de la sociedad, sino que la misma se ve atravesada por todas las problemáticas que aquejan en la actualidad: Violencia social, adicciones, desempleo, pobreza, corrupción. A su vez se observó cómo algunos agentes de la enseñanza están dispuestos a realizar cambios mientras que otros no.

Palabras claves: educación secundaria- violencia- didáctica- docentes-directivos.

Introducción.

El tema de este trabajo es la violencia escolar y el clima escolar. Específicamente, este trabajo supone analizar la gestión de los contextos educativos en la ciudad de Quilmes, provincia de Buenos Aires, Argentina.

La temática de la violencia escolar y la situación del clima escolar en los contextos educativos ha sido abordada previamente en varias ocasiones y por diversos investigadores y especialistas de la educación y de las ciencias sociales. Sin embargo, la violencia no ha dejado de incrementarse, a pesar de los cambios en las leyes. Por un lado, las investigaciones se centraron en detectar los motivos, los inicios y los tipos de violencia, en contraposición a los años anteriores donde no había violencia. En el caso de otras investigaciones se centraron en poder analizar el desarrollo de los docentes, las percepciones de los alumnos y como el clima escolar era modificado bajo este contexto, contemplado los cambios en la ley educativa.

Las manifestaciones de la violencia en las instituciones educativas en la Argentina se han insertado en el debate de los últimos años acerca de la falla de la escuela en cumplir con una de sus funciones primordiales: la socialización e incorporación de los individuos a la vida social activa. Como espacio de contención a la vez como normalizador de los individuos en tanto futuros ciudadanos.

Indagar sobre este tema lleva muchas veces a pensar de qué forma afecta la violencia a las instituciones, pero para esta investigación se tomará como punto de partida analizar si todos los cambios propuestos se están aplicando de manera que permitan disminuir la violencia y de qué manera el docente y la institución pueden comenzar a aplicar los cambios.

Son múltiples las definiciones y enfoques a los que ha dado lugar el término “violencia”. La literatura consagrada al análisis de la violencia en las instituciones de la educación no le asigna un significado unívoco. La inquietud de los actores sociales alimenta el fenómeno al igual que las manifestaciones mismas de los hechos de violencia.

Utilizaremos dos definiciones de violencia escolar, por un lado: HERITIER (citado por MIGUEZ, 2007:14) quien la define como “toda restricción de naturaleza física o psíquica susceptible de conllevar el terror, el desplazamiento, la infelicidad, el sufrimiento o la muerte de ser animado; todo acto de intrusión que tiene por efecto voluntario o involuntario la desposesión

de otro, el daño o destrucción de objetos inanimados”. Lo que propone HERITIER, es una definición de violencia entendida como producción arbitraria de daño que, no adopta una única forma, sino varias, como física, simbólica, psicológica o emocional. Por otro lado, adoptamos la definición que considera violencia como todo acto por el cual un individuo o grupo utiliza la fuerza física, armas o la coacción psíquica o moral en contra de sí misma, de objetos o de otra persona o grupo provocando como resultado la destrucción o daño del objeto y la limitación o la negación de cualquiera de los derechos establecidos de la persona o grupo dentro de la comunidad escolar (Abraham y Grandinetti 1997). La misma aborda los aspectos específicos que definen la presencia de las manifestaciones de los hechos de violencia registrados a partir de la descripción de: su ámbito de ocurrencia (Neufeld 2001); las características en términos de sexo, edad y rol en las instituciones de los actores involucrados (Moreno Olmedilla 1998, Fernandez 1999 y Olweus 1998), el tipo de fuerza ejercida en el acto violento y sus consecuencias en termino de daño ocasional (Lolas 1991, Debarbieux 1996 y Dupaquier 1999).

También para poder analizar la violencia en las instituciones es necesario definir el clima escolar y observar la mirada de los actores, tomaremos a Cornejo & Redondo (2001) que señala que el clima escolar refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel del aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”

Teniendo en cuenta estos antecedentes, este trabajo toma como interrogante inicial ¿Qué aspectos contextuales condicionan el desempeño de los docentes y la gestión de los directivos en las escuelas secundarias, ante problemáticas de violencia escolar?

Planteada esta cuestión, el trabajo busca identificar y analizar las condiciones contextuales que determinan la gestión de los docentes y directivos en la escuela secundaria del municipio de Quilmes y poder identificar si las instituciones están implementando los cambios en la ley de educación y como afecta el clima escolar y por consiguiente la violencia.

El diseño metodológico de este trabajo es descriptivo y cualitativo. No se trabaja con una muestra representativa de casos de la población mencionada.

Estudios realizados.

La violencia escolar ha sido abordada por investigadores y especialistas desde hace más de una década, pero los estudios realizados y los cambios que se pudieron realizar no disminuyeron la violencia, sino todo lo contrario siguió en aumento los últimos años, tanto en las zonas caracterizadas por falta de recursos como así también en las zonas acaudaladas.

Una de las investigaciones describe y analiza el aumento de la violencia escolar a lo largo de la historia, también analiza la situación de las instituciones según su locación. Como objetivos específicos, los autores pretenden analizar el fenómeno desde una perspectiva histórica, a nivel institucional y del contexto social. El trabajo se desarrolla con una metodología con encuadre cualitativo, interpretativo y aclara que no parte de una hipótesis a confirmar. Además, se analizan fuentes documentales pertenecientes a los archivos históricos de tres escuelas seleccionadas. Asimismo, el análisis de la información fue realizada a medida que se desarrollaba el trabajo de campo, se realizó una lectura comprensiva de los datos, que finalmente fueron presentados en forma secuenciada. El universo se basó en tres escuelas públicas de la provincia de Buenos Aires, durante el periodo de 1969-2010.

A modo de conclusión, se define una tendencia al crecimiento y la agudización de la violencia en el largo plazo y su íntima asociación con procesos más amplios de deterioro de la vida social.

En una misma línea temática, “Primer aproximación a la violencia escolar en la Argentina” (Cecilia Lavena), tiene como objetivo indagar la magnitud y la modalidad que viene adoptando la violencia escolar en el país desde 1997, a partir del estudio del registro producidos por los diarios, *La Nación* y *Clarín*.

Asimismo, “relevamiento estadístico sobre clima escolar, violencia y conflicto en escuelas secundarias según la perspectiva de los alumnos” (Ministerio de Educación, 2014). Es relevante para este trabajo, respecto a la descripción de los factores que influyen en la educación tomando los puntos de vista de los actores que interviene (alumnos, directivos, docente y padres), cuyo objetivo es explorar el conjunto de dimensiones que hacen al funcionamiento institucional y al modo en que se dan los vínculos en la escuela. El enfoque de este estudio es cualitativo. La recolección de datos se realizó a través de encuestas, con un total de 26.626 alumnos.

Se tomó los aportes de Silvia Duschatzki y Corea “chicos en Banda” para plantear y apreciar las situación social de la población, ya que permite observar de qué manera afecta los aspectos micro y macro social que atraviesan al sistema educativo, la importancia que el estado tiene en el deterioro generado en el sistema educativo, el enfoque del estudio es cualitativo, a partir de la recolección de diferentes entrevistas que permiten en primera persona una percepción y una apreciación mas acertada.

Para finalizar, tomaremos la investigación de Marta Souto “la clase escolar. Una mirada desde la didáctica grupal” en donde se propone analizar la educación desde el paradigma de la complejidad y como deberían ser las clases en la enseñanza media. Dicha investigación es un estudio cualitativo de carácter exploratorio. La investigación propone una teoría de la didáctica grupal donde se especifica las características que la misma debería presentar.

A modo de síntesis, de la revisión de los estudios e investigaciones anteriores se pueden extraer las siguientes conclusiones: el incremento de la violencia en los últimos años, como el contexto social modifica el contexto institución, en relación al clima escolar. También cuales fueron los cambios realizados en el último tiempo poder disminuir la violencia y cuál es la percepción de los alumnos. A partir de los datos obtenidos se puede plantear las siguientes preguntas: ¿Están implementando los docentes y las instituciones, los cambios propuestos para disminuir la violencia?, ¿Sería la pedagogía grupal una posible solución si es aplicada correctamente? ¿Podría la institución jugar otro rol en la sociedad?

ANTECEDENTES DE INVESTIGACION

Las experiencias de violencia escolar ocurridas en las escuelas argentinas sugieren que el concepto de la escuela como santuario se ha desdibujado. No se trata de hechos aislados, sino que reflejan la violencia que la sociedad en general y las instituciones educativas en particular venían detectando como un fenómeno preocupante. Se trata de situaciones de violencia en las que un individuo o grupo, utiliza el poder que detenta, con el fin de vencer o alienar la voluntad, y de borrar la legalidad propia en que se funda la autonomía del otro. En la mayoría de los casos resulta difícil negar que estemos en medio de una situación así definida, debido a la fuerza con que se expresa la violencia, a los efectos que produce en quienes la sufren, y por las actitudes que impone a quienes la ejercen. Más allá del modo en que se presente la violencia sea brutal, salvaje o sin

piedad, o que lo haga como un desarrollo más o menos visible y paulatino, o sutil y silenciosa, su génesis siempre es compleja y confusa.

La cuestión de la violencia escolar ha sido abordada desde diferentes perspectivas, para esta investigación tomaremos diferentes enfoques sobre la violencia y el clima escolar y poder analizar si se están realizando los cambios de educación en las aulas y en las instituciones y que determinar de qué manera beneficiaria la utilización de determinadas estrategias didácticas en el sistema educativo argentino.

Uno de los trabajos de partida que tomaremos es un análisis y descripción de Alvarez-Prieto (2007) sobre el aumento de violencia escolar a lo largo de la historia argentina, es conveniente poder tener una mirada retrospectiva de la violencia escolar para poder analizar su aumento y cuáles son los factores que generan ese incremento, por ello en el trabajo se analizaran tres ejemplos específicos que permite ver su incremento, analizar la violencia desde distintas escuelas y contextos socioeconómicos. En el artículo se analiza la violencia escolar durante el periodo 1969-2010 en tres escuelas secundarias públicas de la provincia de Buenos Aires, a partir del empleo de fuentes documentales. Se emplea el concepto “violencia escolar en alusión a la violencia que se ejerce sobre una relación social particular, a saber, la relación escolar. En este sentido, el termino incluye toda violencia que se asienta sobre una relación escolar, se produzca dentro o fuera de la escuela o del periodo de clase. Agrupa, a su vez, distintas formas y niveles de gravedad. En ese sentido, la violencia puede ser física, verbal, simbólica o psicológica y puede escalar desde un “empujón” hasta un asesinato.

Otro de los trabajos de referencia es un informe de relevamiento estadístico sobre clima escolar, violencia escolar y conflictos en escuela secundarias según la perspectiva de los alumnos (argentina, 2014) donde se aborda la cuestión no solo desde el registro de la violencia en las instituciones, sino que abarca la mirada de los alumnos quienes forman parte del día a día del clima escolar, explora el conjunto de dimensiones que hacen al funcionamiento institucional y al modo en que se dan los vínculos en las escuelas, es decir la convivencia. Para poder tener un análisis completo del clima escolar es necesario poder analizar a todos los actores que intervienen como padres, docente, preceptores, etc. Pero en este caso solo trataremos de analizar a la institución y a los docentes, por tal motivo con este informe se puede obtener como los alumnos perciben, en el caso de existir, los cambios sufridos en la educación para poder disminuir la violencia.

Estos dos enfoques permiten tener una perspectiva amplia de la situación escolar en la argentina, y como la violencia escolar está deteriorando a la institución y al clima escolar. Al mismo tiempo se obtiene el punto de vista de uno de los principales protagonistas, el alumno. Sin importar los intentos para disminuir las cifras en aumento de la violencia escolar, su número sigue creciendo, pero ¿Por qué?, ¿Realmente se están implementando los cambios en los colegios y en el aula?, ¿Los alumnos pueden percibir los cambios?, ¿Los docentes están dispuestos a realizar los cambios?

En los últimos años, la aprobación de leyes nacionales (N° 26.206, N° 26.061, N° 26.877, N° 26.892) y resoluciones del Consejo Federal de Educación (N° 93/09, N° 174/12, N° 188/12, N° 217/14, N° 226/14, N° 239/14) y la conformación del Sistema de Protección Integral de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (Ley N° 26.062) que implica dejar atrás el “paradigma de la situación irregular” (Do Amaral e Silva, 2001) y la matriz del patronato, han impulsado y/o fortalecido un conjunto de políticas educativas que conllevan transformaciones al interior de las escuelas argentinas. Este marco legal habilita nuevos modos de concebir a niños, niñas y adolescentes y de comprender la convivencia y sus problemas y promueve la construcción de una nueva autoridad de los adultos-reforzando su carácter pedagógico e institucional- que se enmarca en una cultura institucional democrática. Esto se traduce en mayores grados de participación de los estudiantes, un sistema de sanciones de carácter formativo no punitivo y basado en la responsabilidad progresiva, la elaboración colectiva de acuerdos para la convivencia y en formas diversas de acompañamiento de las trayectorias escolares, entre otras cuestiones. De modo que el tránsito por una institución no puede ser pensado exclusivamente en términos de permanencia y promoción, sino que debe tener en cuenta las condiciones en las cuales esa permanencia transcurre. Por esta razón se considera de vital importancia poder analizar la violencia de manera histórica para luego analizar los cambios implementados para lograr la reducción de la misma y poder determinar si se están implementando estos cambios.

En la última década se han publicado muchos libros de cómo debería ser el clima escolar y que estrategias didácticas servirían para poder generar un clima diferente y de esa manera poder disminuir la violencia, por esa razón se tomara el trabajo realizado por Marta Souto en “Corrientes didácticas contemporáneas”, donde se coloca la mirada en lo grupal y por sobre todo señala que la enseñanza es mucho más que un proceso de índole técnica, que no puede ser aislada de la realidad en la que surge es también un acto social, histórico y cultural que se orienta a valores y en el que

se involucran sujetos. Es completamente necesario tener en cuenta donde surge y sucede, de esta manera la institución y los directivos pueden conocer de qué manera gestionar la institución y al mismo tiempo al docente le permite poder conocer a sus alumnos, es necesario dejar los prejuicios y ver al estudiante desde la perspectiva del paradigma de la complejidad.

Lo social y lo institucional son constituyentes, atraviesan transversalmente la clase construyendo su trama. Esto es así más allá del aislamiento o de la integración que en la escuela tenga de cada clase, pero realmente lo social está atravesando la clase o simplemente se la ignora de manera de poder seguir dando los contenidos requeridos sin importar los estudiantes, está mirando hacia otro lado la institución frente al contexto. Souto señala que se debe incluir la diversidad de componentes, relaciones, dimensiones que atraviesan la clase y permiten pensarla como un campo problemático. El trabajo pedagógico se ubica en el nivel técnico-instrumental. Se trata de un cambio en el eje de predominio, ya que la acción requiere del análisis. Lo instrumental debe integrarse, hacer eco a los significados que circular en la clase, penetrar ese mundo y su lógica, para proponer modalidades de organización e instrucción en ese medio ambiente con el propósito de cumplir con la función de enseñar. Para ello se deben desarrollar en los docentes las estrategias y los conocimientos necesarios para comprender las clases escolares en su complejidad y para plantear propuestas diversificadas de acción que puedan adecuarse a los movimientos que surgen en la realidad.

Si la clase está realmente orientada a la complejidad y a lo grupal permitiría la disminución de la violencia, pero, ¿se están aplicando las técnicas de manera correcta para ayudar a disminuir la violencia?, ¿La escuela está cumpliendo con su rol social, teniendo en cuenta el contexto?

No se puede dejar de señalar el hecho de que Argentina encabeza el ranking de violencia en Latinoamérica, pero ¿Por qué pese a todos los cambios implementados o propuestos la violencia no disminuye? Poder observar las noticias permite observar este incremento de la violencia sobre todo en las zonas más marginales, un estudio realizado en España permitió demostrar de qué manera favorecería de la escuela pudiera cambiar su manera de actuar y trabajar y al mismo tiempo los docentes tendrías que cambiar sus estrategias didácticas. En el artículo se analiza desde una perspectiva ecológica, las condiciones de riesgo y de protección de la violencia escolar, los resultados reflejan la especial relevancia que el modelo dominio-sumisión tiene en los agresores, el aislamiento que caracteriza a la situación de las víctimas, así como tres condiciones de riesgo

estrechamente asociadas con el curriculum oculto de la escuela tradicional respecto a la violencia: la tendencia a minimizarla, su pasividad y la ausencia de un tratamiento adecuado respecto a la diversidad existente en el alumnado.

Todos los cambios que permiten la adaptación a los nuevos paradigmas son bienvenidos y llevamos a las escuelas para poder realizar los cambios pertinentes y de esta manera poder beneficiar no solo a los alumnos sino también a toda la sociedad en general, pero si no se realizan los cambios, si no hay compromiso por parte de las instituciones y de los directivos, si la escuela ignora el contexto socioeconómico en el que está inmerso y los docentes pretenden dar las clases como en la escuela clásica, ignorando la violencia, es casi imposible poder hablar de una reducción o de un esfuerzo realizado para poder disminuir los niveles y los números de violencia escolar.

1. La violencia escolar

La problemática de violencia escolar en los últimos tiempos ha presentado un incremento no solo en la Argentina sino a también a nivel mundial, la cual se observa una relación estrecha con la violencia en la sociedad. Estas experiencias de violencia sugieren que el concepto que los ciudadanos tenían de la escuela se ha modificado y perdió muchas de las cualidades que consideraban de beneficio. No se trata de hechos aislados, sino que se reflejan la violencia que la sociedad en general y las instituciones educativas en particular venían detectando como fenómeno preocupante. Cuando se habla de violencia hace referencia a situaciones donde se utiliza un poder sobre otro, o un grupo, con el fin de vencer o disminuir la voluntad de otro. En muchas situaciones es imposible negar que se está en medio de una situación de violencia debido a las características de las mismas.

La violencia escolar se define por las características objetivas del mismo hecho violento, así como también por cómo es percibida por los sujetos involucrados. Consideramos violencia escolar a todo acto por el cual un individuo o grupo utiliza la fuerza física, las armas o la coacción psíquica o moral en contra de sí mismo, de objetos o de otra persona o grupo, provocando como resultado la destrucción o daño del objeto y la limitación o la negación de cualquiera de los derechos establecidos de la persona o grupo dentro de una comunidad escolar. La representación social de la violencia como hecho objetivable (Michaud 1986) supone una concepción de la noción de violencia en dos sentidos: como ataque físico y como transgresión o violación a las normas. Chesnais (1978, en Michaud 1986, p.10) identifica la violencia cuando: “en una situación de

interacción, uno o muchos actores actúan de manera directa o indirecta, en masa o distribuidos, atentando contra uno o muchos otros en grado variable sea contra su integridad física, moral, posesiones, o en sus participaciones simbólicas o culturales” esta noción de violencia tiene varios en cuenta carios de los factores que hacen a la violencia, como el carácter de la situación, los actores involucrados y la magnitud de la fuerza. También se toma la definición de violencia de HERITIER (citado por MIGUEZ, 2007:14) quien la define como “toda restricción de naturaleza física o psíquica susceptible de conllevar el terror, el desplazamiento, la infelicidad, el sufrimiento o la muerte de ser animado; todo acto de intrusión que tiene por efecto voluntario o involuntario la desposesión de otro, el daño o destrucción de objetos inanimados”. Lo que propone HERITIER, es una definición de violencia entendida como producción arbitraria de daño que, no adopta una única forma, sino varias, como física, simbólica, psicológica o emocional.

1.1 Evolución histórica de la problemática en el ámbito educativo.

Entre 1969 y 1989, la violencia escolar no era una problemática de peso en la vida escolar, para el sistema educativo uno de los principales inconvenientes que se presentaban en las instituciones era la disciplina de los alumnos, es decir, el problema que tenían frente al comportamiento de los alumnos, la vestimenta, la evasión de horas de clase, el comportamiento de los estudiantes dentro de las aulas, la relación y el trato con el cuerpo docente. El sistema estaba preocupado por la moral de sus alumnos. La formulación de las asignaturas también estaba destinada a cultivar el esmero, el orden y la disciplina.

A partir de 1983, la política de “democratización” del sistema educativo daba lugar a una serie de cambios en el régimen de la disciplina. El problema ya no estaba en la vestimenta ni en la presentación formal, ya que esto se consideraba “autoritarismo”. El problema entre los docente y alumnos ahora estaba presente, pero con otro enfoque, a partir de este momento no solo se cuestionaba la conducta de los alumnos sino también de los docentes y como se desempeñaban, los docentes debían ser: “El docente será el coordinador activo, sin carácter autoritario que guiará el proceso creativo. (...) evitara el estereotipo, tomando el tiempo indispensable para discutir, opinar, encontrar puntos de coincidencia, distribuir responsabilidades, en suma, abrir el espacio de la transformación del objeto a través de la participación de los sujetos” (Libro de Reuniones del Departamento de Materias Estéticas del Normal, 31/03/89). Estos cambios llevaron a una tensión entre las practicas escolares tradicionales y el proceso democratizador.

Comenzado los años noventa, los hechos de violencia se comenzaron a presentar de manera más recurrente y con mayor intensidad. Una de las fuentes más comunes de esta problemática eran los insultos verbales entre los propios alumnos, también se presentaban quejas por parte de los familiares de malos tratos por parte del cuerpo docente. También las agresiones físicas tanto dentro como fuera del establecimiento se hicieron algo cotidiano en la segunda mitad de la década, se comienza a presentar un tipo de violencia que no se encontraba antes como la agresión material, la destrucción de los bienes y útiles que forman parte de las instituciones. Otro de los problemas que comenzaron a frecuentar en torno a las escuelas fueron los robos y ataques a los alumnos. Otra forma de violencia fue el ingreso por primera vez de armas blancas a los colegios en donde se comenzó un registro de los actos de violencia. Como agravante a esta situación se puede mencionar el ingreso de drogas a las instituciones que llevan al deterioro de la situación.

Como el transcurso del tiempo la última forma conocida de la problemática es el bullying. *“Bullying: acoso es el termino con el que designamos el comportamiento de los que maltratan sistemáticamente a otros seres humanos, mediante abuso de fuerza, de autoridad o de superioridad social o intelectual. El termino ingles deriva de “Bully”, abusón o matón, y también de “Bull”, toro, y por extensión, torear a otro”.* Teresita Bo, Liliana Carbone, Angélica Casado Sastre, Ángeles Iglesias, Elvecia Trigo. En donde el acosador va intentar intimidar a las victimas utilizando el abuso de poder, de tal manera que genera miedo en el otro. Para poder comprender las situaciones vinculadas al bullying es necesaria la consideración de aspectos pulsionales tempranos y constituidos, que se resignifican en la adolescencia.

Entre la década del 2000 y del 2010 la violencia logro escalar en frecuencia y en intensidad, en donde en algunos casos pudieron llegar hasta niveles críticos. En los últimos años se ha tratado de minimizar los niveles de violencia escolar a través de la aprobación de leyes nacionales (N° 26.206, N° 26.061, N° 26.877, N° 26.892) y resoluciones del Consejo Federal de Educación (N° 93/09, N° 174/12, N° 188/12, N° 217/14, N° 226/14, N° 239/14) y la conformación del Sistema de Protección Integral de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (Ley N° 26.062), pero nada de esto a permitido lograr un cambio en esta problemática.

En esta última década nos encontramos ante una situación similar de la última década, es decir, la violencia continúa creciendo en sus multiformes, hasta llegar a un 33 por ciento de incremento. Uno de cada 5 chico sufre algún tipo de violencia. Si bien no solo el sistema educativo trata de

paliar esta situación, sino también los medios de comunicación están tratando de ayudar, la violencia escolar continua en aumento, pero ¿Por qué nada puede frenar la violencia?

1.2 Aspectos micro sociales y micro institucionales de la violencia escolar.

Muchos autores que tratan el tema de la violencia escolar, consideran que hay un marcado incremento de los casos de violencia en las zonas urbanas. En el caso de la argentina, la violencia escolar ocurre preferentemente en las jurisdicciones con mayor cantidad de población (Provincia de Buenos Aires, Provincia de Córdoba y Ciudad Autónoma de Buenos Aires). Las condiciones de vida de los estudiantes también es otro de los factores que afectan a la problemática, muchos de los registros de violencia son de escuelas que se encuentran en zonas de mayores carencias. La violencia atraviesa los ámbitos más importantes de socialización de los estudiantes, en donde en muchos casos se sobreimprime o atrae múltiples formas de violencia en el seno familiar y en el contexto barrial. Los indicadores sociales que se puede mencionar son: alumnos que comienzan a trabajar en forma muy temprana, padres y madres desocupados o empleados en trabajos muy precarios (empleo doméstico, construcción, “changas”, etc.), familias que subsisten a través de planes sociales otorgados por el Estado, casos de desnutrición y falta de vestimenta para asistir a la escuela. Es importante destacar que donde las condiciones de vida son más desfavorables el número de violencia es superior. Otra de las problemáticas presente son las adicciones y el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia familiar y/o barrial recurrente.

Con respecto a los aspectos micro institucionales se sostiene que debido a las consecuencias económicas y al deterioro que han sufrido las instituciones, la calidad de las escuelas ha disminuido.

El sistema educativo, desde sus inicios, ha asumido diversas formas y transformaciones en función del significado y rol que el mismo ha jugado en cada sociedad en momentos históricos diferentes. No ha sido ajeno al modo en que la cuestión social se plantea en cada sociedad, ya que las instituciones educativas aparecen con la función de impartir conocimiento a sectores restringidos de su población. El incremento de los comportamientos violentos en las instituciones resulta como un tema relevante, un nuevo problema social, y es en el sector público en donde se ha señalado la emergencia del fenómeno. Consecuentemente, la problemática de la violencia escolar parece ser independiente del sector al que pertenecen las escuelas. Por esta razón la institución sigue siendo un factor importante para la sociedad, ya que podría cumplir más de un rol en la sociedad, es decir

no solo de institución educativa, sino también, en las zonas de mayor carencia, de contención para los estudiantes.

Silvia Duschatzki y Cristina Corea en su libro chicos en banda, nos muestra como el aspecto macro afecta de todas maneras al micro, llevando lo externo a lo más interno de la persona y por consiguiente de la institución, se comienza a hablar de una expulsión, donde se coloca el acento en el estado, quien ha provocado que personas quedaran fuera del orden social, resultado de una operación social. Según la mirada de las autoras, “en el nuevo orden mundial, estos ya no serían una disfunción de la globalización, una falla, sino un modo constituido de lo social”. Esta condición provoca que el sujeto no pueda realizarse en sus suscripciones múltiples, trabajador, mujer, hombre, hijo, padre, artista, estudiante, etcétera. ¿Pero la institución se preparó también para estos estudiantes, para los cambios que se presentan debido a la globalización?

“A simple vista los indicadores o rastros de la expulsión social pueden advertirse en un conjunto de datos fácilmente constatantes: falta de trabajo, estrategias de supervivencia que rozan con la ilegalidad, violencia, falta de escolarización o escolaridad precarizada, ausencia de resortes de protección social, disolución de los vínculos familiares, drogadicción, etcétera. Estos datos retratan determinaciones, actos, hechos, pero no hablan de los sujetos, de los modos de significación, de las operaciones de respuesta, de sus efectos en las relaciones sociales, de las valoraciones construidas.” Duschatzki y corea. Se aprecia un clima escolar, una institución que no puede simplemente no considerar lo que los aspectos micro y macro sociales hacen al día a día. La caída o el desplazamiento del estado por un mercado ha permitido o favorecido el deterioro del sistema escolar, para el 2021 ya quedo completamente abandonada la idea de la formación de futuros ciudadanos, sino lo que se busca ahora es lograr tener aquellos consumidores que acepten sin cuestionar, el sistema educativo público para todos, la secundaria obligatoria para todos llevo al deterioro de los salarios docentes, ya que si un país no genera los suficientes ingresos, como puede esperar ofrecer un sistema gratuito y de calidad para todos, generando así que los damnificados buscaran alguna solución para la situación. *“Hablamos de violencia como sustrato, como condiciones cotidianas, para diferenciarla de la violencia como accidente, práctica excepcional, revuelta colectiva orientada hacia algún fin o violencia simbólica tendiente a imponer comportamientos y percepciones sociales. Digamos que la violencia es hoy una nueva forma de socialidad, un modo de estar "con" los otros, o de buscar a los otros, una forma incluso de vivir*

la temporalidad.” Duschatzki y Corea. Hoy en día los estudiantes no cuentan con una única persona de la cual aprender, sino que además de la familia como primer pilar de aprendizaje, también están los medios de comunicación, los cuales son muy diversos en la actualidad, generando que los estudiantes lleguen cargados de una cantidad de conductas y contenido que muchas veces los docentes no están preparados para afrontar, por esta razón tanto el profesor como la institución deben unirse para que su comunidad educativa puedan encontrar en ese lugar un buen lugar en donde puede desarrollar su subjetividad y no observar lo mismo que ya aprendió afuera de la misma. Es muy importante en la vida de los chicos la escuela, por ello es tan necesaria, por lo que se debe tratar de colocarse en otra posición.

2. el clima escolar

Para poder realizar un análisis de la Violencia ocurrida en el ámbito escolar es necesario no solo estudiar la violencia sino explorar todos los componentes o partes que intervienen en las situaciones y hacen al funcionamiento de la institución y al modo en que se dan los vínculos en la escuela, es decir a la convivencia. Para este trabajo entenderemos por clima escolar al conjunto de las percepciones que los actores tienen de las relaciones interpersonales que se dan en la escuela y el contexto institucional en que ellas se establecen, Cornejo y Redondo (2001). Observar a la institución en su conjunto permite contemplar la formación y prelación de los futuros ciudadanos. Muchos de los problemas educativos existentes hoy se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales y organizativos que inciden indirectamente en los resultados educativos finales.

Hoy se sabe que el currículum no solo queda configurado por el contenido conceptual que se enseña en la escuela, sino por el contenido actitudinal, los procedimientos y, en fin, toda la aportación cultural que le entrega la escuela a los jóvenes y que forma parte del currículum oculto. Si se busca una definición lo suficientemente general como para ser compatible con la variada gama de enfoques existentes respecto del tema, podemos definir el clima escolar como < el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos> (CERE,1993:30). *“Las clases se caracterizan, desde nuestra perspectiva, por su complejidad. Podríamos pensarlas como sistemas complejos, en el sentido de*

un campo donde el conjunto de procesos, elementos y sujetos diversos se interrelacionan constituyendo un sistema nuevo con auto-eco-organización, en el que la totalidad es más que las partes y estas conservan sus rasgos propios sin subsumirse al todo. En la clase escolar se articulan elementos y procesos de muy diversa índole que, puesto en interacción, producen sucesos singulares, acontecimientos, que transcurren en el espacio y en el tiempo, y en un ambiente más allá de ellas mismas". Marta Souto

Al analizar la problemática con actores involucrados en plano crecimiento y desarrollo es necesario poder ampliar la mirada, no se puede pensar en la transmisión de conocimiento cuando el receptor de dicho mensaje está en plena búsqueda que van a prepararlo para su futura vida, el infante deja la niñez para convertirse en adolescente en busca de sus referentes, por tal motivo es muy importante el papel que juegan las personas ajenas a las familias y aquellas que conoce durante la adolescencia. *"Se trata de una edad frágil para así mismo maravillosa, porque reacción también a todo lo positivo que se hace por él. Solo que los adolescentes no lo manifiestan en el mismo momento. Es un poco decepcionante para los educadores que no ven los efectos inmediatos. No me cansare de incitar a los adultos a perseverar."* *La causa de los adolescentes, Françoise Dolto, Paidós.* El estado adolescente se prolonga según las proyecciones que los jóvenes reciben de los adultos y lo que la sociedad les propone como límite de exploración. La salida hacia lo exogámico es uno de los desafíos más grandes que enfrentan los adolescentes, es decir, el pasaje de lo familiar a lo extrafamiliar que requiere un trabajo intenso de separación, del conocimiento de lo diferente, es por este motivo que tanto los profesores como la institución van a jugar un papel tan importante en la vida de los estudiantes, y quienes al mismo tiempo deben intentar disminuir la violencia que se puede llegar a producir. *"La función simbólica y los amigos facilitarán este proceso de tránsito hacia lo extrafamiliar ya que mitigan la oposición/extraño, en una suerte de objeto transicional acompañante."* *Teresita Bo, Liliana Carbone, Angélica Casado Sastre, Ángeles Iglesias, Elvecia Trigo.*

2.1- El rol del docente y la institución.

Para prevenir la violencia escolar conviene tener en cuenta que las condiciones de riesgo y de protección que sobre ella influyen son múltiples y complejas. Además, que es preciso analizarlas desde una perspectiva evolutiva y a distintos niveles, incluyendo, junto a la interacción que el alumnado establece en la escuela, la que existe en la familia, la calidad de la colaboración entre ambos contextos, la influencia de los medios de comunicación, o el conjunto de creencias, de

valores y de estructuras de la sociedad de la que forman parte. Cuando se analiza cada caso de violencia escolar desde esta perspectiva, suelen encontrarse incontables clases de riesgo y escasas o nulas condiciones protectoras en cada nivel y desde edades tempranas. Entre las categorías de riesgo detectadas en los estudios científicos, y que suelen verse reflejadas en la mayoría de los casos de violencia escolar, cabe destacar: la exclusión social o el sentimiento de exclusión, la ausencia de límites, la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación, la integración en bandas o grupos identificadas con la violencia, la facilidad para disponer de armas y estupefacientes, y la justificación de la violencia en la sociedad en la que dichas circunstancias se producen. Y faltan condiciones que hubieran podido proteger de tales riesgos, como modelos sociales positivos y solidarios, colaboración entre la familia y la escuela, contextos de ocio y de grupos de pertenencia constructivos, o adultos disponibles y dispuestos a ayudar. Para mejorar la convivencia escolar y para prevenir la violencia, se debería intervenir lo antes posible.

La institución y los docentes juegan un rol fundamental en la relación que existe entre los alumnos los que, en ocasiones, terminan en algún tipo de violencia, por tal motivo se requiere analizar el comportamiento y los roles que desempeñan y cuáles son sus influencias en los alumnos. Analizaremos si los docentes y las instituciones están cumpliendo y están comprometidos con los cambios que el gobierno dispuso para poder disminuir la violencia escolar, el total de leyes que se implementaron hasta el momento como, encontradas en el relevamiento estadístico.

El docente y la institución deben adaptarse al paradigma de complejidad en el cual la sociedad está atravesando, por la motivo como nombra Eugenio Enriquez en “La institución y las organizaciones en la educación y la formación” se requiere un cambio interno en donde la democracia no es solo aplicada de palabras sino por obras, es necesario aceptar las diferencias del otro sin tener que transformar a todos en iguales, sino poder celebrar las diferencias y compartir las vivencias de cada uno por tal motivo la institución juega un rol importante, ya que depende de las mismas las normas y leyes a partir de la cual los docentes y el resto del personal educativo van a implementar, se requiere un cambio interno para que luego puede ser externo en cada estudiante, “un lugar donde en definitiva la alteridad de cada uno queda aceptada como algo esencial y que precisamente le permite a cada uno ser plenamente si mismo sin por ello rechazar el intercambio y el placer de estar con el otro. *“La escuela instituyó durante su larga trayectoria la hermandad entre los alumnos: hijos de la misma patria, sujetos de un mismo lenguaje, filiados a los mismos símbolos, habitantes*

del mismo suelo, herederos de los mismos proceres, unidos ante la misma ley” Duschatzki y Coria. En los días que corre, ni la institución ni la sociedad están esperando o llevando a cabo la hermandad, sino todo lo contrario se profesa el individualismo, que el mercado impuso.

El docente debe ser capaz de poder compartir tiempo y conocimiento con sus alumnos sin necesariamente aplicar la dominación sobre los mismos, para que esto se pueda aplicar los mismos deben contar con una ética, convicciones profundas e ideas justas que sean aplicables día a día, donde cada uno afrontara las consecuencias de sus actos y tratando de no llevar a cabo actos que pudieran trastornar a la humanidad generando así diferentes catástrofes, docentes capaz de poder discutir sus convicciones con los demás y tener intercambios de sus ideas y evolucionar en ellas cuando alguien presente mejores argumentos que los que contaba hasta el momento. Un docente que pueda aceptar sus dificultades, conflictos, límites y fallas no solo con sus compañeros de trabajo sino con sus alumnos, que esa distancia no sea por un respeto impuesto sino por uno ganado, pero para poder desarrollarse la relación de esta manera se requiere un acompañamiento constante de la institución, la cual debe estar de acuerdo y comportarse de la misma manera.

El ideal de alumno (respetuoso, obediente, atento) es el que rige como parámetro de juicio: "Contestan mal, se empujan y pegan todo el tiempo, roban las cosas, se pelean por las chicas, por la madre, se dan patadas y trompadas, se ponen plastilina en el pelo, escupen, se agreden verbalmente...". ¿Se trata de una disfunción del alumno o de un indicio de la ineficacia simbólica de las instituciones? Duschatzki y Coria Cambiar la mirada de lo que esperan de los estudiantes, es el primer paso que los profesores deben llevar a cabo para que aprecien de otra manera el clima escolar, sin crear expectativas inalcanzables que sus estudiantes deberían poseer. La violencia en la escuela hoy puede ser leída como un síntoma del agotamiento del dispositivo pedagógico moderno.

3- La didáctica de lo grupal

Teniendo una institución comprometida con la ética y con lograr un cambio interno que pueda ser reflejado de manera externa, es necesario el cambio en las herramientas que se utilizan en las aulas, de esta manera los estudiantes pueden acceder a otras formas de trabajo desconocidas las cuales permiten minimizar las distracciones y la falta de interés presente, Para Marta Souto una buena enseñanza es aquella que deja en el docente y en los alumnos un deseo de continuar aprendiendo y enseñando, a la vez que la incorporación y el dominio de nuevos conocimientos. En su texto se

resalta la importancia que tiene el espacio y tiempo de la clase escolar sobre los actores involucrados, hay una significatividad social. Es necesario para poder entender la didáctica de lo grupal tomar la clase como una complejidad, pensados como un sistema complejo, en el sentido de un campo donde un conjunto de procesos, elementos y sujetos diversos se interrelacionan constituyendo un sistema nuevo con auto-eco-organización, en el que la totalidad es más que las partes y estas conservan sus rasgos propios sin subsumirse al todo. Logrando así beneficios no solo en los docentes al volver satisfechas por realizar una excelente clase sino también para aquellos estudiantes, quienes pueden adquirir conocimiento sabiendo que aceptan sus diferencias mientras que al mismo tiempo logran formar parte de un grupo.

Una buena enseñanza. Aquella que deja en el docente y en los alumnos un deseo de continuar enseñando y aprendiendo, a la vez que la incorporación y el dominio de nuevos conocimientos. Pero la mala enseñanza, es aquella que no produce los resultados esperados, que genera efectos no deseados, que aparente a fingir ser lo que no es, que desgasta sin producir, que frustra o inhibe nuevos aprendizajes y nuevas enseñanzas. Marta Souto. El clima escolar que se genera en la clase permite comprender los sucesos en su significatividad social, humana, real; con sentido y contenido social, ya no estamos hablando de transmitir un conocimiento académico a los “alumnos” una “tabula rasa” sino todo lo contrario, de poder comprender y aprender junto a los estudiantes, por eso es necesario que los profesores estén comprometidos para producir una buena enseñanza.

La función principal de los colegios no es según Silvia Bleichmar en su libro “violencia escolar-violencia social” la transmisión de conocimiento, y menos hoy en donde la tecnología se encarga de producirlos e impartirlos, la falta de perspectiva de los futuros estudiantes produce un quiebre y sobre todo en la ausencia de cambios en la enseñanza. Por tal motivo la función principal hoy en día es la producción de subjetividades, especialmente cuando los medios, en su mayoría, están en manos de las corporaciones. *“Tiene que ayudar a producir subjetividades que no solamente sirvan para la aplicación del conocimiento, sino para la creación de conocimiento y de conocimientos con sentido, no solamente con el único sentido de ganarse la vida sino con sentido” (Bleichmar,2006:51).* Por tal motivo la falta de proyecto se traduce en ausencia de futuro. Las escuelas pueden y deben detectar las patologías severas y prever su evolución, pero no convertirse en un panóptico donde los chicos queden bajo la lupa todo el tiempo.

A lo largo de la historia argentina se hay producido resentimientos y odios que han generado las frustraciones y las promesas incumplidas, llevando al tipo de sociedad, se requiere “recomponer la noción de futuro para que la vida tenga sentido”.

3.1- El currículum oculto.

El incremento de la violencia escolar se puede ver en parte reflejada por las marcadas características de la escuela tradicional que todavía varias instituciones presentan, que contribuyen al problema o dificultan su superación como por ejemplo minimizar la gravedad de las agresiones entre iguales, las cuales las consideran inevitables, y que se resuelven si la intervención de los adultos, pero dicha indiferencia como se puede observar no ayuda a disminuir la violencia sino todo lo contrario se observa un excesivo incremento no solo en cantidad sino también en su forma, siendo cada más violento llegando incluso a la muerte misma de uno o de varios compañeros.

Para prevenir la violencia es preciso adaptar a los dos principales contextos educativos; la escuela y la familia, a los actuales cambios sociales, estructurando las relaciones y las actividades que en ella se producen de forma que resulten más coherentes con los valores democráticos que nuestra sociedad pretende transmitir. La escuela tradicionales una estructura en torno a tres principios que parecen ser insostenibles hoy como la negación de la diversidad cuya máxima expresión era la orientación de la educación a un alumno medio que nunca existió, y que excluía a quien no podía adaptarse a dicha referencia antes de llegar a la adolescencia; la obediencia incondicional al profesorado; y el currículum oculto, en función del cual se definían los papeles de profesor, de alumno, de compañero, y algunas normas no explícitas de respuesta a los conflictos, basadas en el dominio y en la sumisión, que entraban en contradicción con los valores que la escuela pretendía construir. Es necesario desarrollar un currículum de no-violencia donde se transmita la construcción de valores de igualdad, el respeto por los derechos humanos, la tolerancia, el rechazo al sexismo y a la violencia. *Educar en la ciudadanía democrática, mejorando la coherencia entre los valores que se pretenden enseñar y la práctica educativa.* Uno de los principales obstáculos que debe superar hoy la educación es el que ha sido denominado *currículum oculto*. El papel del currículum oculto es considerable y probablemente efectivo en los adolescentes, especialmente en los tratamientos sociales. Quizás el efecto más importante del concepto curricular oculto es la observación por los investigadores de la educación y la formación, la enseñanza y el aprendizaje, como un texto que debe revelar su paráfrasis o significados ocultos.

El currículum oculto no está escrito en ninguna parte ni se enseña por un profesor. Más bien lo enseña el entorno educativo en su conjunto. Independientemente de la conversación de los profesores, o el desarrollo del plan de estudios, los estudiantes se encuentran de repente con algo de lo que no habían hablado antes. Afectados por el currículum oculto de la escuela, gradualmente encuentran una vista especial con respeto a la vida, educación y aprendizaje. El plan de estudios tiene la mayor influencia en la educación social de los estudiantes. La educación social es uno de los desafíos en el sistema educativo del país, que se ve afectado por todo el sistema y los fundamentos de la sociedad, Existen problemas y desafíos sociales en la sociedad actual, tales como: la extensión de crímenes especialmente entre adolescentes, uso inapropiado e inmoral de los medios de comunicación, como el teléfono móvil, uso inapropiado e inmoral de Internet, la disminución de la función y el valor de la familia, el aumento de la desunión familiar, etc.

El incremento de los problemas de indisciplina descritos en los últimos años, sobre todo por el profesorado de secundaria, pone de manifiesto que el currículum oculto ha perdido eficacia como forma de control, y que para superar estas dificultades es necesario avanzar en la construcción de la democracia desde la escuela, una de las mejores herramientas para luchar contra la violencia y la exclusión. Por todo ello, es preciso incrementar la participación del alumnado en la construcción y en la aplicación de las normas que regulan la convivencia, y mejorar la eficacia educativa de la disciplina. La escuela, como fundación social y digna, tiene una responsabilidad importante en la educación. Un adolescente pasa gran parte de su tiempo en la escuela por lo que llegará a imitar los comportamientos sociales que en ella se le inculquen. Pero el currículum oculto tiene también gran importancia en la educación infantil.

ENCUADRE METODOLOGICO

Problema.

¿Qué aspectos contextuales condicionan el desempeño de los docentes y la gestión de los directivos en las escuelas secundarias, ante problemáticas de violencia escolar?

Objetivo General

Identificar y analizar las condiciones contextuales que determinan la gestión de los docentes y directivos en la escuela secundaria del municipio de Quilmes y poder identificar si las instituciones

están implementando los cambios en la ley de educación y como afecta el clima escolar y por consiguiente la violencia.

Objetivos específicos

- Determinar si los docentes y directivos están implementando los cambios propuestos para disminuir la problemática.
- Analizar la pedagogía grupal y el cambio en el curriculum oculto como posible solución si es aplicada correctamente.
- Indagar sobre la posibilidad de un cambio del rol de la institución en la sociedad.
- Examinar las realidades vividas en el clima escolar por los docentes,

Tipo de Investigación

La metodología utilizada para este trabajo es cualitativa descriptiva y se trabaja con una selección de casos de estudiantes y docentes de colegio secundario de Quilmes a los cuales se les realizara una entrevista semiestructurada.

Unidad de análisis

- Docentes de colegio secundario de Quilmes.
- Directores de colegio secundario de Quilmes.

Población y tipo de muestra

Universo estudiado: son docentes y directores del colegio secundario cuya población no es probabilística.

Área geográfica: Quilmes Oeste.

Descripción de técnica e instrumento de recolección

Las entrevistas son de carácter semiestructuras, tanto a docentes como a directores, debido a la situación, los encuentros serán de manera virtual, por aplicaciones de videollamada a fin de poder no solo obtener las respuestas de cuestionario sino también observar a la persona entrevistada. Se solicitará consentimiento expreso de los entrevistados a fin de cumplimentar con los criterios éticos que garanticen la confidencialidad de los datos obtenidos para la investigación.

Entrevista

Se procede a la presentación y toma de contacto, se cometa la finalidad de la entrevista, asegurando la confidencialidad de la información y de los datos de identificación, se informa sobre la duración de la entrevista

Guía de entrevista para docentes.

- Nombre completo.
- Edad.
- ¿Cuándo comenzó a ejercer la docencia?
- ¿En cuántos colegios y turnos trabaja por semana?
- ¿Cuál es su visión con respecto a la problemática de la violencia?
- ¿Ha vivido alguna situación de violencia escolar?
- Si su respuesta es afirmativa, ¿Con que frecuencia?
- En caso de haber sufrido violencia ¿Sintió que la institución actuó de manera adecuada frente a la situación?
- ¿Qué cambios consideraría como positivos para disminuir la problemática?
- ¿Se ha visto en algún momento como generadora de la misma?
- ¿Considera que posee suficiente tiempo como para reflexionar sobre las practicas realizadas?
- Desde los cambios realizados en la educación en los últimos tiempos ¿ha podido implementar algunos de ellos? ¿Cómo la ESI por ejemplo?

Guía de entrevista a directivo

- Nombre completo.
- Edad
- ¿Hace cuánto tiempo ocupa el cargo de director en este mismo establecimiento?
- ¿Ah experimentado hecho de violencia escolar?
- ¿Su presencialidad es diaria en la escuela?
- ¿Cuál es su método y estrategias para hacer frente a la problemática?
- ¿Siente que el Estado responde a las necesidades?

- ¿Se siente respaldado por las autoridades policiales?
- ¿Qué cambios consideraría, desde su punto de vista, para disminuir la problemática?
- ¿Poseen psicopedagogas en el colegio?
- Fomenta la implementación de cambios para el mejor funcionamiento, ya sea propios o propuestos por el estado, por ejemplo, la ESI.

Análisis de los resultados

El trabajo de campo se realizó en el mes de junio y julio de 2021 en forma virtual, por medio de la plataforma de meetgoogle, con el objetivo de analizar la problemática desde una perspectiva diferentes, se realizaron distintas entrevistas tanto a docentes como directivos de colegios ubicados en zonas muy marginales de la localidad de Quilmes Oeste. Se logró acceder a profesores de diferentes áreas, con formación de profesorado con más de 5 años de carrera, lo que permitió una mirada más heterogénea.

En base a los datos recolectados, encontramos un común denominador en todas las entrevistas *la naturalización de los hechos de conflicto, por parte de los docentes* los cuales sostienen que la violencia escolar es algo diario con lo cual conviven “una alumna ponía música fuerte en su celular para que yo no pudiera dar la clase” entrevistada 2. Si bien son varios los hechos mencionados, siempre se debe tener en cuenta desde que perspectiva es visto cada situación, es decir, para los docentes todos estos actos, que no son recurrentes en su círculo social ni en sus familias, son de “mala educación”, y los aprecian como violencia escolar, pero para los adolescentes y estudiantes no serían más que un acto de cotidianeidad, debido a que están sumergidos en una cultura de supervivencia y de exclusión social, por tal motivo el asombro y el rechazo hacia las situaciones diarias en las escuelas no es la misma, vemos en varios estudios realizados que todos los tipos de violencia fueron en aumento luego de la década del 90 (análisis y descripción de Alvarez-Prieto (2007) sobre el aumento de violencia escolar a lo largo de la historia argentina) “*Una tendencia al crecimiento y a la agudización del fenómeno en el largo plazo. Por el otro, su relación con procesos más amplios de quiebre del vínculo social. En ese sentido, se comprobó que allí donde las relaciones sociales se encontraban más deterioradas, la violencia escolar se presentaba con mayor frecuencia e intensidad. En relación al primer punto, las diferentes formas de violencia*

fueron en aumento y adquirieron niveles mayores con el paso del tiempo. No fue sino hasta los años noventa que la violencia escolar se convirtió en un problema de peso, especialmente a partir de mediados de la década. A partir de aquel momento comenzaron a registrarse además algunas formas de violencia muy graves, tales como la presencia de armas en la escuela". Si bien es necesario analizar cada caso en particular, existen hechos que en otros tiempos no habrían sido tolerados, de esta manera siempre se ve cualquier situación, por fuera de lo que la sociedad considera como "normal", de manera negativa ¿Pero realmente hay una violencia hacia los docentes o simplemente son formas de expresión de los estudiantes, necesarias para ellos, debido a las diferentes situaciones vividas en sus propios hogares? No se trata de justificar los formas y actos de cada uno de los actores intervinientes en una situación conflictiva, sino que se propone pensar de qué manera se puede disminuir las diferencias y aceptar al otro por lo que es y no por quien debería ser, según las normas establecidas.

Se observa como en base al contexto de cada actor que forma parte de la escena, van a mirar la situación desde una perspectiva diferente y como la cultura a partir del nombramiento a instalado la idea de sostener que cada disidencia o disconformidad es un tipo de violencia escolar. *Desde 1997 los medios de comunicación comenzaron a registrar los hechos de violencia ocurridos en las instituciones educativas de la Argentina. Alumnos que llevan armas a la escuela y las usan dentro de sus límites. Robos de computadoras, televisores o reproductores de video y aulas incendiadas por los propios alumnos. Alumnas que se cortan la cara con trinchetas. Profesores que atan con cinta adhesiva a sus alumnos o abusan sexualmente de ellos. Un adolescente que acuchilla a una profesora causándole la muerte. Actos que van desde el robo de bienes materiales a la agresión física de las personas que forman parte de la institución escolar también son parte del día a día escolar. Tanto en establecimientos públicos como privados, alumnos y docentes se ven envueltos en incidentes que culminan en agresiones verbales y en lesiones físicas. Aquello que durante muchos años han sido bromas pesadas entre alumnos y pequeños actos de indisciplina hacia los profesores ha dado paso a lo que hoy se describe como violencia escolar. Primera aproximación a la violencia escolar en la Argentina, por Cecilia Lavena.* Se aprecia en base a los estudios realizados que tanto las personas, como los informes, como la sociedad, ven en muchas formas a la violencia escolar, por tal motivo se considera que es necesario diferencias las situaciones vividas en las instituciones y aquellas que, si pueden marcar, perjudicar e incluso causar algún daño físico o moral, en otro, hasta llegar al punto de la muerte. Si bien en la sociedad argentina no se presentan

muchos casos de asesinatos o de atentados en las escuelas, se requiere del análisis previo y de la prevención para no llegar al punto en donde, los padres no quieran mandar a sus hijos a las instituciones por miedo a que les pase algo, se invirtieron muchos años, tiempo y recursos para prevenir la violencia en las escuelas, pero no se puede evitar que lo que sucede por fuera de los establecimiento no afecte, ya que todos están conectados y el contexto social modifica al ser constantemente.

Una de los aspectos que se debe mencionar ante esta situación es, ¿Bajo qué mirada va estar el clima escolar? Observar a la institución en su conjunto permite contemplar la formación y preparación de los futuros ciudadanos. *clima escolar al conjunto de las percepciones que los actores tienen de las relaciones interpersonales que se dan en la escuela y el contexto institucional en que ellas se establecen, Cornejo y Redondo (2001). Observar a la institución en su conjunto permite contemplar la formación y prelación de los futuros ciudadanos. Muchos de los problemas educativos existentes hoy se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales y organizativos que inciden indirectamente en los resultados educativos finales.* Entonces a partir de esto se observa que el clima escolar no solo va a estar afectado por los diferentes actores que lo componen, sino también por los sentimientos y percepciones que cada uno de los integrantes tienen. Los docente que ven a sus estudiantes como personas que “no saben nada”, van a intentar poner conocimientos y prácticas que no son recibidas, provocando en ellos frustraciones y de esa manera, terminan creando una atmosfera de mal estar en el clima, los docente tiene que estar dispuestos a crecer con el otro, aunque el otro sea un propio estudiante, poder hacer más que enseñar, sino más bien ayudar, escuchar y permitir que los chiques puedan formular su subjetividad a partir del ambiente generado en el colegio. En cambio, algunos docentes opinan “*Como cambio para que se reordene estos temas pasan por volver a darle a la escuela el verdadero rol que tuvo y no ser una guardería de pibes o un comedor y que las acciones personales se sancionen severamente como corresponde, porque todos somos hijos del rigor y donde no hay aplicación concreta de las normas o leyes, hay una actitud permisiva para pasar por alto lo que corresponde o no darle valor a otros que corresponde. Entrevistado 3*”. Es imposible regresar en el tiempo, en cambio se debe, dejar ese pensamiento de que lo mejor era lo de antes, y mirar la posibilidad de aceptar nuestras diferencias y dejar de lado nuestras individualidades para formar un grupo, una comunidad escolar. *El ideal de alumno (respetuoso, obediente, atento) es el que rige como parámetro de juicio: "Contestan mal, se empujan y pegan todo el tiempo, roban las*

cosas, se pelean por las chicas, por la madre, se dan patadas y trompadas, se ponen plastilina en el pelo, escupen, se agreden verbalmente...". ¿Se trata de una disfunción del alumno o de un indicio de la ineficacia simbólica de las instituciones? Duschatzki y Coria.

Muchos de los problemas educativos que existentes hoy se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción o con los contenidos, sino a aspectos y factores contextuales y organizativos que inciden indirectamente en los resultados educativos finales. *“Antes se podía apreciar una violencia machista, ahora cambio un poco, los chicos tratan mejor a sus compañeras”* entrevistada 2, aquí el clima escolar se ve de manera negativa por la profesora ya que sus estudiantes están sufriendo una discriminación y al mismo tiempo se siente identificada con la misma, pero si la misma situación es analizada desde el punto de vista de dicho estudiante, el simplemente está imitando o tratando de hacer lo mismo que puede ver y aprender en su propio hogar, tomando como bueno ese modelo ya que es el único que ahora tiene disponible, y al mismo tiempo si el profesor opta por responder, serán más los motivos para seguir con dicha actitud. Si tomamos la definición de violencia propuesta por HERITIER (citado por MIGUEZ, 2007:14) quien la define como *“toda restricción de naturaleza física o psíquica susceptible de conllevar el terror, el desplazamiento, la infelicidad, el sufrimiento o la muerte de ser animado; todo acto de intrusión que tiene por efecto voluntario o involuntario la desposesión de otro, el daño o destrucción de objetos inanimados”*, se podría afirmar que el concepto permite una interpretación muy variada de los hechos y depende de quién está relatando los hechos, dando así lugar a la confusión en muchos de los casos de convivencias presentes en las instituciones. El hecho de nombrar muchas veces lleva a denominar muchas formas y actos de una misma manera, por tal motivo, solo vamos a tomar como violencia a los padecimientos de los estudiantes por parte del docente, pares y familiares, en el caso de que existan y por otro lado dos padecimientos de los docentes y las instituciones por parte de sus superiores.

Se aprecia en las entrevistas una unánime observación por parte de las experiencias vividas por los profesores, de que sus estudiantes han sufrido y experimentado de manera recurrentes situaciones de violencia, que ellos nunca vivenciaron, entre los mencionados se encuentran *los abusos sexuales y físicos a ellos mismos como a sus familiares (hermanos/as, madre), el ingreso de sus padres a las cárceles, el consumo de drogas, femicidios de sus madres, cuidados de sus hermanos, asesinatos por robo y homicidios de familiares y amigos, falta de alimentación, trabajo infantil,*

entre otros. Ante esta posición los profesores con el tiempo han logrado reconocer que no pueden esperar que sus estudiantes sean totalmente diferentes, con ellos, de cómo fueron criados durante muchos años de sus vidas. “los chicos muchas veces tienen hambre” entrevistada dos. “yo siempre trato de llevar algo y compartir con mis estudiantes para que no tengan hambre” entrevistada uno. La convivencia de los docentes con sus estudiantes ha permitido que ellos puedan entender y en muchos casos apoyar a los chicos que sufren diversas situaciones que van a marcar su vida y su desarrollo “*Se trata de una edad frágil para así mismo maravillosa, porque reacción también a todo lo positivo que se hace por él. Solo que los adolescentes no lo manifiestan en el mismo momento. Es un poco decepcionante para los educadores que no ven los efectos inmediatos. No me cansare de incitar a los adultos a perseverar.*” *La causa de los adolescentes, Francoise Dolto, Paidós.* El paso del tiempo compartido entre las partes permite cambiar la mirada, y de esa manera lograr un cambio.

Se aprecia por parte de algunos profesores, la mayoría, la intención de proporcionar ayuda y al mismo tiempo poder transmitir la enseñanza no solo de contenidos escolares, sino también de herramientas necesarios para lograr una mejor inserción al sistema, un cambio en el clima escolar y que al mismo tiempo los adolescentes puedan modificar su condición actual. *Para Marta Souto una buena enseñanza es “aquella que deja en el docente y en los alumnos un deseo de continuar aprendiendo y enseñando, a la vez que la incorporación y el dominio de nuevos conocimientos. Y una mala enseñanza es aquella que no produce los resultados esperados, que genera efectos no deseados, que aparenta o finge ser lo que no es, que desgasta sin producir, que frustra e inhibe nuevos aprendizajes y nuevas enseñanzas”* Pero el panorama presenta un sistema escolar que está dañado, no solo por la ausencia de recursos destinados, sino también por los otros sistemas que acompañan a la misma. Si bien los docentes procuran, desde su punto de vista, marcar de manera positiva a los estudiantes, reconocen que la colaboración de las partes es fundamental, desde lo más cercano hasta lo último de la cadena de mando. En palabras de la entrevistada 2 “Se necesita siempre el apoyo de los directores, si no están ellos, los chicos saben y no se tienen recursos suficientes, ni quien te defienda”. ¿Cómo puede un docente realizar una buena práctica de enseñanza si sus estudiantes vinieron de trabajar y se quedan dormidos? ¿Existe una transmisión de conocimiento? ¿Es el docente el que no está dispuesto a enseñar o se encuentra totalmente limitado por el contexto que acompaña a las instituciones educativas?

Los medios de comunicación transmiten distintos casos, denominados como “violencia escolar que suceden en distintas provincias y zonas geográficas, por lo que se puede sostener que estos casos, no están relacionados con la marginalidad ni la exclusión, sino con la sociedad en general. Los docentes requieren de la coparticipación de los directivos para poder enfrentar cualquier tipo de circunstancia o en todo caso poder mejorarla, pero la mayoría puede responder sobre directivos totalmente diversificados en sus maneras de actuar. *“El modo de respuesta de la institución ante hechos de violencia fue relativo, escuelas han actuado con rapidez y medidas ejemplificadoras y en otras minimizando y postergando resoluciones, pero pasa por personalidad y criterios de cada directivo porque reglamentos para aplicar existen”* entrevistado 3. ¿Es posible lograr mejorar el desempeño docente, si están condicionados por las decisiones que toman o no los directivos? Si los directores y el sistema mismo se modifican y condiciona según el gobierno de turno, como se puede culpabilizar a los docentes por todos los problemas ocasionados a la educación, alegando en su mayoría, que “para eso estudiaron”. Como ya se pudo observar a lo largo de todo el estudio la participación de la dirección en cada institución es fundamental, pero dado que las variables externas e internas van a condicionar la labor de los directivos, es imposible emitir juicio contra la misma sabiendo que sus recursos están limitados, que el personal esta condiciona. La problemática de la violencia escolar es uno de las tantas dificultades que enfrentan las escuelas, como la falta de insumos, el deterioro de la infraestructura, la falta de inversión en las mismas, los precarios salarios, la dependencia económica y social del gobierno de turno, etcétera. Provocando de esta manera la limitación de los directivos. *“los directores debemos tratar de solucionar muchos problemas, la violencia escolar es uno de ellos, pero en muchos casos nos vemos imposibilitados”* entrevistado 5.

La función principal de los colegios no es según Silvia Bleichmar en su libro “violencia escolar-violencia social” la transmisión de conocimiento. “Tiene que ayudar a producir subjetividades que no solamente sirvan para la aplicación del conocimiento, sino para la creación de conocimiento y de conocimientos con sentido, no solamente con el único sentido de ganarse la vida sino con sentido” (Bleichmar,2006:51). Si se intenta poner en perspectiva las palabras de Silvia y en base a los datos recolectados por las entrevistas a los docentes, se aprecia que los mismos están limitados por todos los aspectos que hacen a un sistema escolar, como el estado, la economía, y sobre esto, deben al mismo tiempo dependen de un directivo y de cuáles son las ganas que dicha persona tiene de realizar su trabajo, que al mismo tiempo puede verse condicionado por lo mismo

que los docentes, se requiere del conjunto de las partes para poder aplicar un cambio o poder resignar de algunos beneficios propios pensando en otros. *“hay directores que se ponen, la capa de directores y le compran hasta zapatillas para los chicos”* entrevistada 4. ¿Qué condiciones hace que los directivos cambien su manera de proceder? *“En nuestro colegio tratamos de todas las maneras posibles de enfrentar cualquier situación que se presente, lo más importante es poder tener la colaboración de todas las partes involucradas, pero no siempre pasa”* entrevistado 6. Se observa que algunas instituciones presentan un interés de lograr un cambio respecto al rol que la escuela tiene en la sociedad, mientras que otros simplemente ven la situación, sin mirar las posibilidades, tienen la mirada tapada. Por tal motivo al transitar una sociedad de individualismo, de capitalismo puro, en donde el mercado posee un peso muy importante, hace que las instituciones dejen de formar personas de bien, para formar futuros consumidores. De esta manera se vio y cada vez, profundizándose la pérdida del lugar que ocupaba la institución. Los adolescentes necesitan volver a tener ese lugar en donde puedan desarrollar su subjetividad, salir de los lazos familiares, y encontrar en el otro, docente o compañero, a un guía, a un amigo, pero por, sobre todo, que ese lugar le brinda la posibilidad de salir de esa expulsión que el mercado ha generado. *“La escuela instituyó durante su larga trayectoria la hermandad entre los alumnos: hijos de la misma patria, sujetos de un mismo lenguaje, filiados a los mismos símbolos, habitantes del mismo suelo, herederos de los mismos proceres, unidos ante la misma ley”* Duschatzki y Coria-.

Se advierte al Estado como condicionante contextual, en todos los actores intervinientes en el sistema educativo, quienes de una u otra manera se vieron frustrados, perjudicando su desempeño, *“La comida también depende del gobierno de turno a veces mandan comida para 30 y son 40 alumnos”* entrevistada 1. *“los sándwiches lindos los cortaban a la mitad”* entrevistada 2. Una situación diferente, pero con el mismo autor que perjudica el contexto, los docentes sin expresarse de manera favorable a ningún partido político, observan como sus estudiantes ven afectado su desempeño por la alimentación, que depende de unos pocos, cuando está garantizado para todos. Otro condicionante es la economía, *“No se trata de reflexionar en las prácticas que realizo porque tengo bien en claro lo que hago, mi rol, la profesionalidad que debo tener de acuerdo al lugar que ocupo dentro de una institución, pero si tener que tomar muchas horas para cubrir un salario mínimo resta tiempo de capacitación o ampliar mi formación intelectual.”* entrevistado 3. Las condiciones económicas, el lograr alcanzar un bienestar, cubrir las necesidades básicas, lleva a los

docentes a tomar cargos por sobre la formación, el tiempo que invierten en poder obtener una remuneración estipulada, se quita del necesario para reflexionar y para perfeccionarse.

Se observa una falencia en la institución educativa, condicionada por diversos factores externos, pero ¿cuál debería ser el rol de la escuela? Si tomamos la definición de *Eugenio Enriquez* “*un lugar donde en definitiva la alteridad de cada uno queda aceptada como algo esencial y que precisamente le permite a cada uno ser plenamente si mismo sin por ello rechazar el intercambio y el placer de estar con el otro*”, en donde se requiere de un líder democrático donde cada cual va teniendo progresivamente , sus propios pensamientos, sus propios sentimientos, y de manera progresiva llega a un intercambio más simétrico, un líder que realmente sea democrático, es necesario considerar al otro aceptando nuestras fallas y limitaciones. “*Las instituciones u organizaciones actuales no favorecen mucho el trabajo de sublimación y tampoco favorecen la interrogación sobre el problema ético, pero si seguimos tratando de hacer algo podemos esperar que las cosas un día puedan cambiar*”. *Enriquez*. La cadena que actores que forman parte y son responsables del sistema escolar es amplio y afecta de distintas a maneras a cada uno, pero no debe dejar de pensar que hay otras formas de organizaciones e instituciones que se puede aplicar y que podrían funcionar sobre todo para los tiempos en lo que la sociedad está viviendo.

El incremento de los problemas de indisciplina descritos en los últimos años, sobre todo por el profesorado de secundaria, pone de manifiesto que el currículum oculto ha perdido eficacia como forma de control, y que para superar estas dificultades es necesario avanzar en la construcción de la democracia desde la escuela, una de las mejores herramientas para luchar contra la violencia y la exclusión. Por todo ello, es preciso incrementar la participación del alumnado en la construcción y en la aplicación de las normas que regulan la convivencia, y mejorar la eficacia educativa de la disciplina. Las obligaciones que el currículum oculto impone a los alumnos son tan importantes o más para ellos, para su supervivencia y éxito en la escuela, que las del programa o explícito, como lo son también para los mismos profesores. Por ello, el currículum oculto se debe analizar desde una doble perspectiva: los cambios internos en los alumnos y el efecto social, político y económico. Comprender la enseñanza, su planificación, los contenidos, la interacción docente alumnos, etc., requiere plantearse todos los elementos en la perspectiva de los dos tipos de currículum. El aprendizaje grupal tiene como característica principal la interacción e influencia entre los miembros de un grupo y el profesor. Con esta técnica se enseñan los contenidos pertinentes, mediante

actividades y tareas conjuntas llevadas a cabo mediante métodos y técnicas grupales. Es un modelo basado en la experiencia y la interacción social, mediante la cual el alumno participa y es creador de ideas, que luego se modifican y se transforman continuamente en el plano individual y grupal. *“si queremos saber de qué manera afecta en realidad la institución educativa y los docentes a nuestros estudiantes, debemos aprender a observar con una mirada más aguda las pequeñas cosas que ocurren en la vida del aula” Enseñanza implícita Philip W. Jackson.*

El currículum oculto no está escrito en ninguna parte ni se enseña por un profesor. Más bien lo enseña el entorno educativo en su conjunto. Independientemente de la conversación de los profesores, o el desarrollo del plan de estudios, los estudiantes se encuentran de repente con algo de lo que no habían hablado antes. Afectados por el currículum oculto de la escuela, gradualmente encuentran una vista especial con respecto a la vida, educación y aprendizaje. El plan de estudios tiene la mayor influencia en la educación social de los estudiantes. La educación social es uno de los desafíos en el sistema educativo del país, que se ve afectado por todo el sistema y los fundamentos de la sociedad, Existen problemas y desafíos sociales en la sociedad actual, tales como: la extensión de crímenes especialmente entre adolescentes, uso inapropiado e inmoral de los medios de comunicación, como el teléfono móvil, uso inapropiado e inmoral de Internet, la disminución de la función y el valor de la familia, el aumento de la desunión familiar, etcétera. Las herramientas están disponibles pero para su correcta aplicación es necesario el sostén de la dirección, y al mismo tiempo la dirección necesita del estado para poder realizar su desempeño, por otro lado también están las leyes y regulaciones establecidas para mejorar el clima escolar, pero si solo ocupan un lugar en el papel, ya que no se implementan, es lo mismo que afirmar que no existen leyes, se observa en el currículum oculto y el didáctica grupal una posible mejoría inmediata a la violencia, pero mínima para poder enfrentar a una problemática tan grande como lo es la violencia escolar. Una herramienta que ha generado un cambio positivo en muchos profesores es la implementación de la ESI, la cual llevo a des-estructurar el ejercicio docente en muchas materias y en muchas instituciones. *Objetivos de la ESI: asegurar la transmisión de conocimientos pertinentes, precisos, confiables y actualizados sobre los distintos aspectos involucrados en la educación sexual integral.*

- *Promover actitudes responsables ante la sexualidad.*

- *Prevenir los problemas relacionados con la salud en general, y la salud sexual y la reproducción en general.*
- *Procurar igual de trato y oportunidades para varones y mujeres.*

Los objetivos de estos espacios son:

a) Ampliar la información sobre aspectos biológicos, fisiológicos, genéticos, psicológicos, éticos, jurídicos y pedagógicos en relación con la sexualidad de niños, niñas y adolescentes;

b) Promover la comprensión y el acompañamiento en la maduración afectiva del niño, niña y adolescente ayudándolo a formar su sexualidad y preparándolo para entablar relaciones interpersonales positivas;

c) Vincular más estrechamente la escuela y la familia para el logro de los objetivos del programa.

Esta nueva ley permite poder realizar un cambio tanto en la docencia como en la institución, junto con la pedagogía grupal, más cambios radicales en el currículum oculto, permite pensar en la posibilidad de que los adolescentes puedan pensar en un futuro distinto, o un futuro posible, ya que muchos no ven la posibilidad de un futuro, lo que lleva a perder el sentido de la vida. *“ESI está genial, he vivido experiencias hermosas” entrevistada 1. “A partir del ESI le sirve para poder cambiar algunas cosas que ya están instauradas en la cultura”*

Los adolescentes se van acallados por sus vínculos más cercanos, como lo es la familia, en este momento es cuando tendría necesidad de ser fortalecidos. *“los educadores parecen, muy indicados aquí para tomar el relevo. A ellos corresponde darle la voz al niño, pidiéndole su opinión, su juicio sobre un combate, su parecer sobre una exposición. Y que no concedan solamente el derecho de hablar a los vozarrones que se imponerse, sino también a todos los que tienen una opinión, pero no dicen esta boca es mía. Se trata de animarles” Françoise Dolto.*

Conclusión.

La investigación implicó el abordaje de los aspectos importantes que forman y hacen a la problemática de la violencia, tener una mirada desde todos los ángulos posibles, permite detectar los principales problemas, que los cambios propuestos para paliar la problemática, han enfrentado, por tal motivo se estudió su evolución y diversas formas de presentación en el ambiente escolar, con los estudios de, *“Primer aproximación a la violencia escolar en la Argentina”*. Y, *“Cecilia*

Lavena y La violencia escolar en perspectiva histórica. Buenos aires, 1969-2010". Natalia Alvarez-Prieto. Donde se pudo apreciar la tendencia al crecimiento, su frecuencia constante y sus cambiantes manifestaciones que llevaron a la institución escolar a ubicarse en un plano completamente distinto con el cual se originó. Dejo de ser un lugar de formación de futuros ciudadanos, viéndose incapacitada de enfrentar las transformaciones complejas que atraviesan a la sociedad actual.

Entonces en base a esto podemos preguntar o tratar de contestar, *¿Qué aspectos contextuales condicionan el desempeño de los docentes y la gestión de los directivos en las escuelas secundarias, ante problemáticas de violencia escolar?* En donde la respuesta es múltiple, por un lado, la mirada o el posicionamiento de quien transita o vive las situaciones de violencia, por otro lado, la falta de voluntad para adaptarse o aceptar los cambios actuales que se manifiestan en la sociedad, también el individualismo propagado en todas las áreas, la descentralización del estado, quedando el establecimiento condicionado a los recursos y disposiciones del gobierno de turno, la pérdida del valor del salarial, llevando a los docente a tomar cargos variados, para lograr alcanzar un salario mínimo y digno para poder vivir, depositando en algunos casos, esa carga y frustración en los propios estudiantes. Entonces ¿cómo se puede esperar que una institución escolar contenga, apoye y ayude a los estudiantes, sin recursos, sin apoyo del estado, ni de las autoridades judiciales, y con docentes que tratan de sobrevivir al sistema actual?

Podría pensarse como una tarea imposible concentrarse en la problemática de la violencia escolar teniendo alrededor un contexto poco favorecer, angustiante y sin visiones de futuro con mejoras, que es trasladado dentro de la institución. Afectando de esta manera al desempeño docente y también a las capacidades de aprendizajes de los estudiantes, debido a la alteración producida en su clima escolar. Por ello no se puede dejar de tener en consideración, "examinar las realidades vividas en el clima escolar por los docentes", en donde se tomó como referencia, "*clima escolar al conjunto de las percepciones que los actores tienen de las relaciones interpersonales que se dan en la escuela y el contexto institucional en que ellas se establecen, Cornejo y Redondo (2001)*". Observar a la institución en su conjunto permite contemplar la formación y prelación de los futuros ciudadanos. Muchos de los problemas educativos existentes hoy se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales y organizativos que inciden indirectamente en los resultados educativos finales, que herramientas

debería utilizar los profesores para que sus estudiantes puedan aprender un contenido significativo, logrando al mismo tiempo que todos los que forman parte de ese clima, se relacionen en buenas maneras.

Reflexionando de esta manera ya no se ve a la institución y a los docentes como los principales causantes, sino como una víctima más del sistema en el cual estamos inmersos. Se pudo “*Determinar si los docentes y directivos están implementando los cambios propuestos para disminuir la problemática*”. Y la respuesta en base a las entrevistas realizadas fue positiva, se observa la importancia, y la posibilidad de adaptación de muchos docentes, que comprender como sus estudiantes se encuentran perdidos, y solos, entienden que sus funciones ya no se limitan al contenido académico que los estudiantes deben rendir de manera positiva, sino que también se preocupan por sus sentimientos, por las situaciones o falta de posibilidades y necesidades que los mismos atraviesan, si bien hay docentes que prefieren pensar que lo pasado fue mejor, y que ellos no tienen que cambiar, son la minoría. En ese sentido, se comprobó cuan influyente son los docentes y la institución en los estudiantes, ya que las relaciones sociales que se encuentran más deterioradas presentan violencia con mayor intensidad y frecuencia.

La función principal de los colegios “*Tiene que ayudar a producir subjetividades que no solamente sirvan para la aplicación del conocimiento, sino para la creación de conocimiento y de conocimientos con sentido, no solamente con el único sentido de ganarse la vida sino con sentido*” (Bleichmar,2006:51). Esto permite “Indagar sobre la posibilidad de un cambio del rol de la institución en la sociedad”, necesario en estos tiempos, donde se propusieron herramientas y formas que jamás se utilizaron en algunas instituciones, mientras que en otras lograron un cambio en todos los actores escolares, pero para ello es necesario el compromiso empezando primeramente por la escuela, ya que no podemos modificar el estado, sino atravesar los mismos. Si la institución se compromete a realizar los cambios, y seguidos los docentes, el contexto y el rol de la institución sería uno totalmente diferente a los que sus estudiantes están viviendo todos los días, por eso es importante lograr un lugar en donde logren fomentar otra vez el interés de los estudiantes en la institución. El sistema educativo, desde sus inicios, ha asumido diversas formas y transformaciones en función del significado y rol que el mismo ha jugado en cada sociedad en momentos históricos diferentes. No ha sido ajeno al modo en que la cuestión social se plantea en cada sociedad, ya que

las instituciones educativas aparecen con la función de impartir conocimiento a sectores restringidos de su población.

Para concluir, se puede “Analizar la pedagogía grupal y el cambio en el currículum oculto como posible solución si es aplicada correctamente”. Es necesario desarrollar un currículum de no-violencia donde se transmita la construcción de valores de igualdad, el respeto por los derechos humanos, la tolerancia, el rechazo al sexismo y a la violencia. *Educación en la ciudadanía democrática, mejorando la coherencia entre los valores que se pretenden enseñar y la práctica educativa*. Uno de los principales obstáculos que debe superar hoy la educación es el que ha sido denominado *currículum oculto*. No son grandes cambios los que se pueden aportar hoy en día, pero si mejorar en cada institución queda en cada uno de los actores, herramientas, hay y varias, solo se debería aplicar en la medida que se puedan.

Aunque la situación está lejos de ser catastrófica la degradación del clima escolar resulta suficientemente preocupante. Nuevos son los desafíos que enfrenta el sistema escolar como instrumento de cohesión social y de integración democrática de los ciudadanos. Es tiempo de pensar políticas educativas preventivas y asistenciales a fin de evitar tanto la caída de las personas en situaciones de violencia extrema como su permanencia en ellas y los efectos que estas situaciones provocan. Todavía quedan nuevos desafíos que la escuela tendrá que enfrentar para las cuales hoy en día no existen herramientas, como el tema de las drogas, pero es importante que se pueda recuperar el lugar de los adolescentes, un lugar en donde ellos se puedan construir con el otro, con su par, es crucial para ellos poder encontrar modelos por fuera de su familia, pero si la escuela continúa perdiendo su lugar, la situación podría complicarse aún más.

En conclusión, en la búsqueda de una solución para la problemática, se ha encontrado más problemáticas entrelazadas a la misma, que todavía no son exploradas o tratadas en su totalidad, pero que poco a poco, van formando parte de la vida diaria de las instituciones, por tal motivo es necesaria la implementación de cambios a nivel institucional, ya que sería una única manera de poder hacer frente a estos nuevos desafíos.

Bibliografía.

- . Françoise Dolto (1988), La causa de los adolescentes, Paidós.
- Philip W. Jackson, Enseñanza implícita.

- Cecilia Lavena, Primer aproximación a la violencia escolar en la Argentina.
- Natalia Álvarez Prieto, La violencia escolar en perspectiva histórica. Buenos Aires, 1969-2010.
- Ministerio de Educación (2014), Relevamiento estadístico sobre clima escolar, violencia y conflicto en escuelas secundarias según la perspectiva de los alumnos., Buenos Aires, Argentina.
- Eugenio Enríquez, La institución y las organizaciones en la educación y la formación.
- Silvia Bleichmar, Violencia escolar-violencia social.
- Marta Souto, La clase escolar. Una mirada desde la didáctica de lo grupal.
- Cornejo, R, Redondo, JM. (2001). “El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región metropolitana”. Última década n° 15-CIDPA Viña del Mar. Octubre 2001. Pp 11-52.
- PROGRAMA NACIONAL DE EDUCACION SEXUAL INTEGRAL. Ley 26.150