

Trabajo Final de Ingeniería

**Moncker App**



Alumna: Bearzi, Juliana.

Legajo: B00005055-T1.

Profesores: Mg. Poncio Silvia, Ing. Audoglio Pablo.

Año: 2023

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## Índice

<b>A. Resumen Ejecutivo</b>	<b>7</b>
<b>B. Proyecto de base tecnológica en un entorno distribuido habilitado para la web.</b>	<b>8</b>
<b>Plan de Negocios</b>	<b>8</b>
<b>1. Descripción general.</b>	<b>8</b>
1.1 Descripción básica del negocio.	8
1.2 Situación actual del negocio.	10
<b>Daily Expenses Tracker - Income and Expense Management</b>	<b>12</b>
1.3 ¿Qué hace único a su negocio?	12
1.4 Describa los factores principales que usted considera harán exitoso a su proyecto.	13
1.5 Estrategia: Definir, Misión, Visión y Propósito Estratégico.	13
1.6 Identificación de la oportunidad de negocio.	15
1.7 Capacidades centrales.	15
1.8 Propuesta de valor para el cliente.	16
1.9 Valores nucleares de la organización.	16
1.10 Enfoque e iniciativas estratégicas.	16
1.11 Áreas clave de resultados: identificar y justificar.	18
1.12 Ingreso al sector: Estrategias de inserción.	18
<b>2. Análisis Estratégico</b>	<b>19</b>
<b>2.1 Análisis de contexto</b>	<b>19</b>
2.1.1 Descripción del escenario local.	19
2.1.2 Factores económicos.	20
2.1.3 Factores políticos.	21
2.1.4 Factores tecnológicos.	23
2.1.5 Descripción del escenario: escenario-meta	24
2.1.6 Análisis sectorial. Definición de Oportunidades y Amenazas del negocio	29
2.2.1 Principales competidores directos	31

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

<b>2.2.2 Análisis de Cadena de valor</b>	<b>31</b>
<b>2.2.3 Definición de Factores Críticos de Éxitos (FCE).</b>	<b>32</b>
<b>2.2.4 Fortalezas y debilidades del negocio.</b>	<b>33</b>
<b>3. Analisis FODA</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Cuadro FODA.</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Conclusión: Atractivo de la Industria y Fortaleza del Negocio.</b>	<b>35</b>
<b>4. Segmentación</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Segmentación de consumidores y/o Negocios</b>	<b>36</b>
<b>4.2 Identificación de grupos diferenciados de consumidores.</b>	<b>37</b>
<b>4.3 ¿Quiénes son los potenciales usuarios/ compradores del negocio?</b>	<b>40</b>
<b>4.4 Pautas de comportamiento esperado de cada segmento.</b>	<b>40</b>
<b>5 Plan de Acción</b>	<b>41</b>
<b>5.1 Programas generales de acción</b>	<b>41</b>
<b>5.2 Programas específicos de acción.</b>	<b>43</b>
<b>6 Plan de Marketing</b>	<b>44</b>
<b>6.1 Objetivos</b>	<b>44</b>
<b>6.2 Resultados esperados en materia de cobertura y participación</b>	<b>44</b>
<b>6.3 Metas de Posicionamiento</b>	<b>44</b>
<b>6.4 Producto. Estrategia de Producto</b>	<b>45</b>
<b>6.4.1 Describa el producto/ servicio (qué es y qué no es)</b>	<b>45</b>
<b>6.4.2 ¿Es un producto/ servicio durable, estacional?</b>	<b>45</b>
<b>6.4.3 ¿Cuáles son las características de su producto/ servicio que usted considera influyen sobre la decisión de compra)</b>	<b>46</b>
<b>6.4.4 ¿Existen estudios que respalden sus hipótesis?</b>	<b>46</b>
<b>6.5 Precio. Estrategia de Precio</b>	<b>48</b>
<b>6.5.1 Condicionantes del precio</b>	<b>48</b>
<b>6.6 CIM Comunicaciones integradas de marketing</b>	<b>49</b>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

<b>6.6.1 Descripción de la planificación estratégica de las acciones de comunicación</b>	<b>49</b>
<b>6.6.2 Diseño de Sitio web ( 7 "C" y pantallas descriptivas)</b>	<b>49</b>
<b>6.7.1 Factores condicionantes de la distribución Principales canales</b>	<b>50</b>
<b>6.7.2 Estrategia de distribución</b>	<b>51</b>
<b>6.7.3 Canales (tipo y nivel)</b>	<b>53</b>
<b>6.7.4 Análisis de localización de puntos de venta propios</b>	<b>53</b>
<b>6.7.5 Opciones de asociación</b>	<b>53</b>
<b>6.7.6 Gestión del JIT just in time</b>	<b>53</b>
<b>7 Operaciones</b>	<b>53</b>
<b>7.1 Organización de la empresa</b>	<b>53</b>
<b>7.2 Grupo fundador, composición del directorio, principales accionistas.</b>	<b>55</b>
<b>7.3 Composición del staff gerencial y perfil de los ejecutivos claves</b>	<b>55</b>
<b>7.4 Estructura prevista al lanzamiento y evolución</b>	<b>56</b>
<b>7.5 Filosofía y sistema de trabajo</b>	<b>57</b>
<b>7.6 Requerimientos en materia de RRHH: descripción de la plantilla en los distintos momentos previstos de evolución de la estructura.</b>	<b>58</b>
<b>8 Plan Financiero-Económico</b>	<b>59</b>
<b>8.1 Modelo de Ingresos:</b>	<b>59</b>
<b>8.2 Modelo de Egresos:</b>	<b>60</b>
<b>8.3 Modelo de Inversión:</b>	<b>60</b>
<b>8.4 Amortizaciones y Depreciaciones:</b>	<b>61</b>
<b>8.5 Impuestos: Impuesto a las ganancias:</b>	<b>61</b>
<b>8.6 Impuestos a los Ingresos Brutos:</b>	<b>62</b>
<b>8.7 Remuneraciones y cargas sociales:</b>	<b>63</b>
<b>8.8 Presupuesto Financiero:</b>	<b>66</b>
<b>8.9 Evaluación de la Inversión:</b>	<b>67</b>
<b>8.10 Escenarios de Riesgo:</b>	<b>69</b>
<b>8.11 Plan de Contingencia:</b>	<b>69</b>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

<b>8.12 Plan de Salida:</b>	<b>71</b>
<b>9 Factibilidades</b>	<b>71</b>
<b>9.1 Técnica</b>	<b>71</b>
<b>9.2 Comercial</b>	<b>71</b>
<b>9.3 Administrativa</b>	<b>72</b>
<b>9.4 Legal</b>	<b>72</b>
<b>10. Aspectos descriptivos de la solución tecnológica</b>	<b>73</b>
<b>10.1 - Nombre del Proyecto: Moncker App</b>	<b>73</b>
<b>10.2 - Siglas del proyecto: M.A.</b>	<b>73</b>
<b>10.3 - Descripción del Proyecto:</b>	<b>73</b>
<b>10.4 - Objetivos del Proyecto:</b>	<b>73</b>
<b>10.5 - DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO/PRODUCTO. DESCRIPCIÓN</b>	<b>74</b>
<b>10.6 - Alcance:</b>	<b>76</b>
<b>10.7 – Registro de Interesados:</b>	<b>76</b>
<b>10.9 - CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO:</b>	<b>81</b>
<b>10.10 - SUPUESTOS DEL PROYECTO:</b>	<b>82</b>
<b>10.11 - Restricciones del Proyecto:</b>	<b>82</b>
<b>10.12 – Iteraciones del Proyecto:</b>	<b>82</b>
<b>10.12.1. Especificación de requerimiento “core”</b>	<b>82</b>
<b>10.12.2. Guión de la Interfaz de usuario (bosquejos de interfaz gráfica).</b>	<b>84</b>
<b>10.12.3. Análisis de Requisitos</b>	<b>93</b>
<b>10.12.3.1. Modelo de Casos de Uso</b>	<b>93</b>
<b>10.12.3.1.1. Diagramas de Caso de Uso</b>	<b>94</b>
<b>10.12.3.1.2. Especificación de Caso de Uso</b>	<b>95</b>
<b>10.12.3.2. Modelo de Demonio</b>	<b>98</b>
<b>10.12.3.2.1. Diagrama de Dominio Conceptual del Problema</b>	<b>98</b>
<b>10.12.3.3. Revisión Preliminar de Requisitos (lista de cotejo ICONIX)</b>	<b>98</b>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

<b>10.12.4. Análisis del Diseño Preliminar</b>	<b>99</b>
10.12.4.1.1. Diagramas de Robustez (ICONIX).	99
10.12.4.2. Revisión del Diseño Preliminar (lista de cotejo ICONIX).	101
10.12.5 Diseño detallado	102
10.12.5.1 Diagrama de secuencias	102
10.12.5.2 Diagrama de clases	103
10.12.5.3. Revisión del Diseño Detallado (lista de cotejo).	104
10.12.6. IMPLEMENTACIÓN	105
10.12.6.1. CÓDIGO	105
10.13. ARQUITECTURA	105
Planilla de Revisión	106
C. Anexos	108
11 Contenido	108
11.1 Bibliografía Consultada	108

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## A. Resumen Ejecutivo

Actualmente, las personas presentan dificultades para organizar sus ingresos y sus gastos y tomar las mejores decisiones en este aspecto, ya que es habitual que los individuos lleguen a fin de mes sin saber en qué han gastado su dinero ni cual es su patrimonio realmente en ese momento. MonckerApp es una aplicación web basada en el modelo B2B que permite a los usuarios administrar sus finanzas personales de una forma fácil, rápida y ordenada. Los gastos registrados se dividen por categoría para que el usuario pueda saber adónde se va la mayor parte de su dinero, y un balance que muestra el patrimonio total. Permite el registro de fiat como así también de crypto, y en la sección crypto, el usuario agrega sus criptomonedas favoritas y de esta manera puede observar cómo fluctúa su valor continuamente.

Lo que hace única a la aplicación web Moncker es que no solo permite al usuario agregar sus ingresos y gastos como tal, sino que el mismo puede especificar el tipo de patrimonio que haya sido utilizado, porque hoy en día un individuo tiene muchas posibilidades de inversión, como por ejemplo tener un NFT. Moncker, reúne todas las funcionalidades que una aplicación necesita para que un usuario pueda gestionar de forma completa las diversas maneras de utilizar su dinero. Además de registrar las transacciones, se tiene como resultado un balance que muestra el patrimonio actual y total en diferentes tipos de moneda.

Si bien la preocupación por tener una buena administración de las finanzas personales es una cuestión a la que las personas se encuentran atentas durante todo el año, el momento crítico es el momento en que los individuos cobran un salario, esto es relativo pero como promedio se podría decir, que el mejor momento para lanzar la aplicación es a principio de mes, momento en el cual un gran número de personas reciben un sueldo, por lo que necesitan organizar cómo serán sus finanzas a lo largo del mes, averiguar cómo se encuentra el estado actual de sus inversiones y también invertir en otras monedas para intentar generar más ingresos.

La ganancia se representa a través del método Sponsorship, buscando inversores que financien la idea, donde una o varias empresas, aportan capital para el desarrollo de la aplicación a cambio de darles visibilidad con un breve anuncio de su negocio.

El requerimiento de capital para comenzar desde el día 0 es de 5600 USD.

El VAN de Moncker es de 18013,37 y el Payback 2 años y 4 meses.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

La división para lanzar el negocio está compuesta por 2 entrepreneurs, 3 investors, 1 marketing y 2 fullstack developers.

Lo peor que le puede pasar al negocio es no tener llegada a las personas, es por esto que se destina buena parte del capital a marketing y publicidad, y de esta forma se previene que la aplicación web pase desapercibida para los usuarios, y por el contrario, se genera un impacto en ellos.

Lo mejor que le puede pasar al proyecto es la amplia llegada, aceptación y fidelidad de los usuarios, el escenario ideal es que los mismos se vean realmente beneficiados por Moncker, teniendo una idea concreta del estado de su patrimonio.

El cumplimiento de dicho objetivo, se lleva a cabo por un lado con una buena gestión de publicidad, teniendo en cuenta también el Marketing sustentable, llevando a cabo una campaña como se aprecia en [Moncker App - Marketing Sustentable](#). Y con respecto a generar fidelidad por parte de los usuarios y favorecerlos en cuanto a la administración de sus finanzas, lo que se hace es proporcionar una aplicación web capaz de lograr su cometido de una manera sencilla y organizada que brinde una experiencia amigable para el usuario.

Es sabido que actualmente las competencias no son entre dos productos ni entre dos negocios, la competencia y las barreras de entrada se generan entre empresas. Para Moncker, las barreras de entrada que se han levantado incluyen el hecho de perfeccionar el producto y mantenerse alerta con respecto a los avances tecnológicos y nuevas formas de inversión, de manera tal que se genere un atractivo para posibles aliados, como lo son las diversas comunidades financieras existentes, por ejemplo en la red social twitter, intentando captarlos y de esta manera desalentar la entrada de nuevos competidores.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## **B. Proyecto de base tecnológica en un entorno distribuido habilitado para la web.**

### **Plan de Negocios**

#### **1. Descripción general.**

##### **1.1 Descripción básica del negocio.**

Actualmente, las personas presentan dificultades para organizar sus ingresos y sus gastos y tomar las mejores decisiones en este aspecto, ya que es habitual que los individuos lleguen a fin de mes sin saber en qué han gastado su dinero ni cual es su patrimonio realmente en ese momento. MonckerApp es una aplicación web que permite a los usuarios administrar sus finanzas personales de una forma fácil, rápida y ordenada. Los gastos registrados se dividen por categoría para que el usuario pueda saber adónde se va la mayor parte de su dinero, y un balance que muestra el patrimonio total, con el fin de facilitar la administración y el análisis del manejo del dinero de cada individuo, y de promover la organización y el control a la hora de hacer gastos. Permite el registro de fiat como así también de crypto, y en la sección crypto, el usuario agrega sus criptomonedas favoritas y de esta manera puede observar cómo fluctúa su valor continuamente.

Basada en el modelo de negocios B2B, la ganancia de Moncker se representa a través del método Sponsorship, con inversores que financien la idea, donde una o varias empresas aportan capital para el desarrollo de la aplicación a cambio de darles visibilidad con un breve anuncio de su negocio.

Con la aparición de la blockchain y la nueva forma que tienen las personas para invertir su dinero, esta aplicación es muy útil e innovadora, ya que todo el tiempo el usuario podrá ver los valores de la criptomoneda que desee. El negocio se caracteriza por tener mucho potencial de crecimiento y durabilidad, debido al fuerte impacto que tiene el mundo de las criptomonedas hoy en día, y que se espera, tendrán en el futuro.

Estas características mencionadas, colocan a Moncker como un proyecto con un peligro de negocio arriesgado, y un ritmo rápido. Esta área es denominada como la

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

cultura heroica, Moncker se distingue con este tipo de cultura, ya que la libertad que ofrece la aplicación con respecto a las criptomonedas y la descentralización que esto conlleva, son totalmente opuestas a las ofrecidas por los Bancos, que si bien tienen la ventaja de tener un bajo peligro, y una gran seguridad, se limitan a la hora de ofrecer libertad a sus clientes, sobre los resguardo de valor que estos deseen elegir.



Figura 3.1 Negocio y cultura

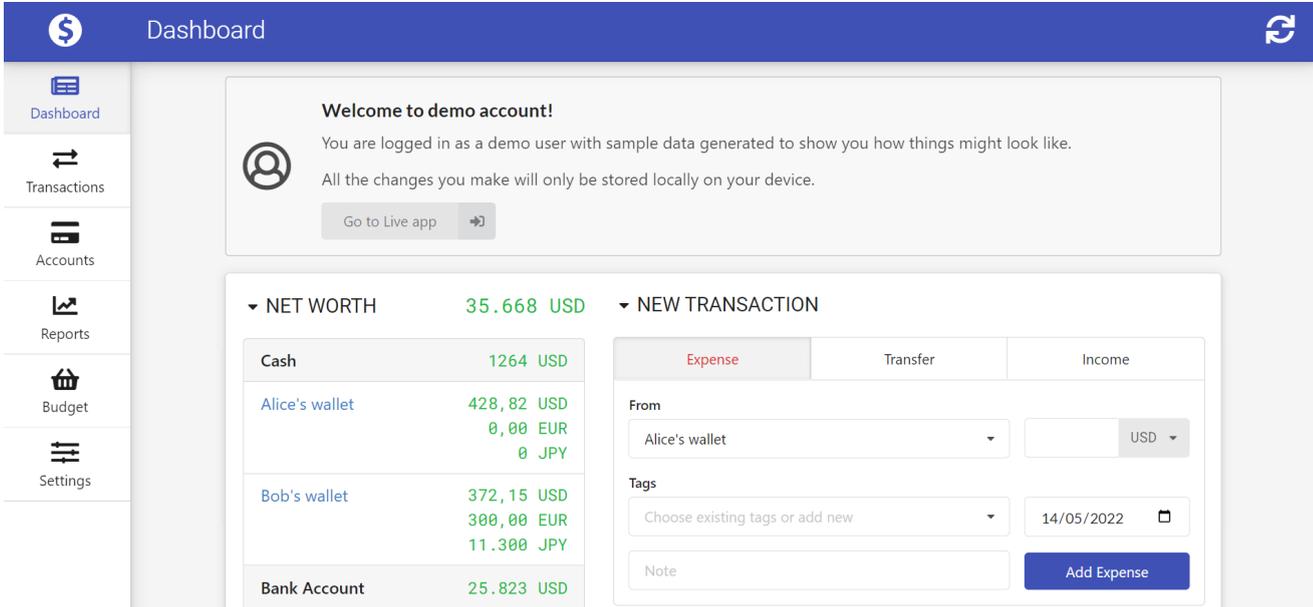
## 1.2 Situación actual del negocio.

Con respecto a la situación actual del negocio, a través de una exhaustiva investigación, se observa que en el mundo, existen aplicaciones para gestionar las finanzas personales, pero se puede concluir que la mayoría de las mismas disponibles actualmente en el mercado, no disponen de una solución que cuente con

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

una amplia posibilidad de administrar los gastos y los ingresos de un usuario tanto en fiat como en crypto.

## Money Tracker<sup>1</sup>



**Dashboard**

**Welcome to demo account!**  
 You are logged in as a demo user with sample data generated to show you how things might look like.  
 All the changes you make will only be stored locally on your device.  
 Go to Live app →

NET WORTH		35.668 USD	
Cash	1264	USD	
Alice's wallet	428,82	USD	
	0,00	EUR	
	0	JPY	
Bob's wallet	372,15	USD	
	300,00	EUR	
	11.300	JPY	
Bank Account	25.823	USD	

**NEW TRANSACTION**

Expense | Transfer | Income

From: Alice's wallet | USD

Tags: Choose existing tags or add new | 14/05/2022

Note: | Add Expense

<sup>1</sup> Money Tracker, Web. Recuperado de <https://demo.moneytracker.cc/> , 2022

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

▼ NEW TRANSACTION

Expense
Transfer
Income

**From**

Alice's wallet

**Tags**

Choose existing tags or add new

**Note**

USD

14/05/2021

USD

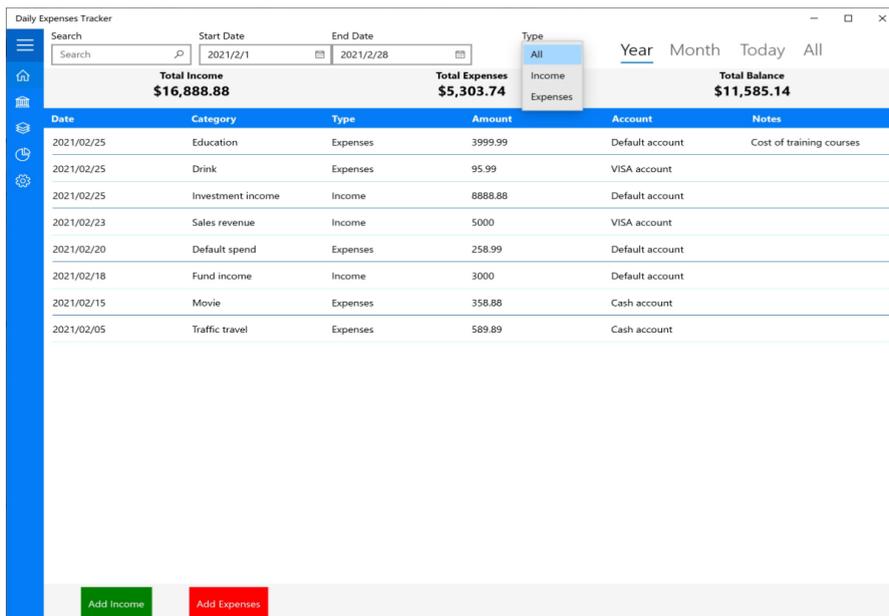
EUR

JPY

**Add Expense**

La aplicación web que se observa, es una de las primeras que se muestran al buscar este tipo de soluciones para realizar un seguimiento de las finanzas de un usuario. Pero se puede visualizar, que la misma se limita a 3 tipos de monedas, ignorando por ejemplo, las nuevas formas de tener dinero como pueden ser stablecoins, nfts, o una moneda local de un país como Argentina.

**Daily Expenses Tracker - Income and Expense Management<sup>2</sup>**



Daily Expenses Tracker					
Search		Start Date	End Date	Type	
<input type="text"/>		2021/2/1	2021/2/28	All	Year Month Today All
<b>Total Income</b>		<b>Total Expenses</b>		<b>Income</b>	<b>Total Balance</b>
<b>\$16,888.88</b>		<b>\$5,303.74</b>		<b>Expenses</b>	<b>\$11,585.14</b>
Date	Category	Type	Amount	Account	Notes
2021/02/25	Education	Expenses	3999.99	Default account	Cost of training courses
2021/02/25	Drink	Expenses	95.99	VISA account	
2021/02/25	Investment income	Income	8888.88	Default account	
2021/02/23	Sales revenue	Income	5000	VISA account	
2021/02/20	Default spend	Expenses	258.99	Default account	
2021/02/18	Fund income	Income	3000	Default account	
2021/02/15	Movie	Expenses	358.88	Cash account	
2021/02/05	Traffic travel	Expenses	589.89	Cash account	

<sup>2</sup> Daily Expenses Tracker. Web. Recuperado de <https://apps.microsoft.com/store/detail/daily-expenses-tracker-income-and-expense-management/>, 2022

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Esta aplicación ofrecida por Microsoft, es paga, para usuarios de Microsoft Desktop, y tiene el limitante de que en la misma no se encuentra la opción de agregar tipo de moneda

### 1.3 ¿Qué hace único a su negocio?

Si bien existen aplicaciones de registro de gastos en el mercado, al día de hoy no existe ninguna como Moncker. Ya que dicha aplicación ofrece la posibilidad de dar una visión general de cuánto dinero tiene cada usuario, tanto en criptomonedas como en fiat, teniendo todo en una misma aplicación y permitiéndoles saber en todo momento como este dinero va fluctuando, y a partir de allí, cada individuo puede tomar mejores decisiones a la hora de hacer sus gastos.

Lo que hace única a la aplicación web Moncker es que no solo permite al usuario agregar sus ingresos y gastos como tal, sino que el mismo puede especificar el tipo de patrimonio que haya sido utilizado, porque hoy en día un individuo tiene muchas posibilidades de inversión, como por ejemplo tener un NFT. Moncker, reúne todas las funcionalidades que una aplicación necesita para que un usuario pueda gestionar de forma completa las diversas maneras de utilizar su dinero. Además de registrar las transacciones, se tiene como resultado un balance que muestra el patrimonio actual y total en diferentes tipos de moneda.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

**1.4 Describa los factores principales que usted considera harán exitoso a su proyecto.**

Los factores que aseguran el éxito de la aplicación web Moncker son los siguientes:

- El hecho de que existan personas en el mundo que son muy desorganizadas con sus finanzas y en reiteradas ocasiones se ven perjudicadas por el mal manejo de las mismas y no poder tener una visión clara de cuáles son las cosas en las que más gastan su dinero.
- El fuerte crecimiento blockchain, con su consiguiente adopción de nuevas criptomonedas a diario, y la posibilidad que se le ofrece al usuario de Moncker de hacer un seguimiento de las mismas.

**1.5 Estrategia: Definir, Misión, Visión y Propósito Estratégico.**

**Misión**

Una organización existe para lograr algo. Al principio, la organización tiene un propósito, o misión, claro, pero con el tiempo es posible que la misión pierda claridad a medida que la organización crece, añade nuevos productos y mercados, o enfrenta nuevas condiciones del entorno.<sup>3</sup>

La misión de Moncker es atraer importantes sponsors del sector financiero para que la aplicación crezca exponencialmente y tenga llegada a más usuarios de dicha comunidad. Para poder lograr esto, Moncker garantiza una aplicación eficiente, intuitiva, y completa para que el usuario pueda administrar sus finanzas personales y se genere fidelidad de parte del mismo, para que de esta forma Moncker se mantenga en auge y que cada vez, sponsors con más renombre, estén dispuestos a formar parte.

**Visión**

---

<sup>3</sup> Fundamentos de Marketing, Kotler, 2008, p 38.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

El departamento de marketing no puede establecer relaciones redituables con los clientes por sí solo: es tarea de toda la organización; la cual debe impulsar la visión, la misión y la planeación estratégica de la empresa. Asimismo, toda compañía debe tomar diversas decisiones sobre el tipo de clientes que desea atraer, las necesidades que quiere satisfacer, los productos, servicios y precios que debe ofrecer, el tipo de comunicaciones a enviar y recibir, y las asociaciones que desea desarrollar.<sup>4</sup>

Es por estos factores que para Moncker App se formula la siguiente Visión:

Revolucionar el mundo de las aplicaciones de seguimiento de transacciones al incluir la tecnología crypto y generar fidelidad de parte de clientes y usuarios.

### **Propósito Estratégico**

Establecer una alianza estratégica con alguna de las comunidades financieras existentes, por ejemplo de la red social conocida como twitter.

Conseguir un sponsor que aporte lo suficiente para poder tener un equipo pequeño compuesto de entrepreneurs, developers, y marketing

Utilizar servidores y servicios en la nube gratuitos para reducir costos.

### **1.6 Identificación de la oportunidad de negocio.**

Se puede apreciar lo dicho por Julian Assange “Bitcoin realmente tiene el equilibrio y los incentivos correctos, y es por eso que está comenzando a despegar”.<sup>5</sup> En el presente proyecto, se encuentra la oportunidad de esta creciente adopción de diferentes tipos de criptomonedas y la inserción de las personas a este ecosistema.

Se identifica que a partir de el mundo ya conocido, donde prevalecía la moneda fiat en su valor como tal, esta nueva variante abre la puerta a que la aplicación Moncker pueda unir ambas formas y ofrecer una solución completa para el usuario.

<sup>4</sup> Fundamentos de Marketing, Kotler, 2008, p 26

<sup>5</sup> Laaro, Web, Recuperado de <https://www.laaro.com/1234/como-se-pueden-extraer-bitcoins-cuales-son-los-retornos-de-inversion.html> 2021.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Otra oportunidad que se encuentra, es que en los días que corren, las personas viven a un ritmo muy acelerado, y muchas veces no se detienen a organizar sus finanzas de la manera correspondiente y esto genera inconvenientes a la hora de tomar las mejores decisiones con sus gastos e ingresos. Moncker toma esta problemática y ofrece una solución.

### **1.7 Capacidades centrales.**

- La pasión por la que Moncker lleva a buscar siempre los mejores resultados y adquirir un alto compromiso con el éxito del proyecto.
- Prevalece un enfoque simple y ágil. Generar el máximo valor y resultados palpables para el cliente y el usuario.
- Buscar la innovación, pero sin perder de vista la precisión y la coherencia.
- Fomentar activamente un clima de ética laboral, integridad, y transparencia.

### **1.8 Propuesta de valor para el cliente.**

La propuesta de valor hacia el cliente radica en la capacidad de Moncker para en el menor tiempo posible permitir al usuario visualizar la situación financiera real rápidamente.

Además, mantener un constante feedback de los usuarios y clientes de forma de conocer siempre sus necesidades y requerimientos, de esa manera orientar los esfuerzos para brindar una herramienta más ajustada a sus necesidades en versiones futuras.

### **1.9 Valores nucleares de la organización.**

En Moncker se le da una alta prioridad a la necesidad del usuario y se intenta cumplir con las mismas, siempre respetando los valores filosóficos que tiene Moncker como organización, como así también, con el equipo de Moncker para como organización estar todos en la misma línea.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

La empresa vive cada día como una hoja en blanco y los cambios o problemas se ven como oportunidades de mejora. Estos valores, junto con prestar atención a las tendencias tecnológicas y del sector, asumir riesgos y mantener una filosofía de continuo aprendizaje, hace a Moncker evolucionar y mantener siempre una actitud de optimismo orientada a la eficacia y eficiencia.

### 1.10 Enfoque e iniciativas estratégicas.

Una estrategia competitiva caben dentro de tres grandes categorías:

1. ¿Dónde debe competir la empresa?
2. ¿Cómo debe competir?
3. ¿Cómo debe implementar y ejecutar estas decisiones?

Estas tres grandes decisiones constituyen la estrategia competitiva misma y se convierten, por lo tanto, en la tarea más importante que los estrategas corporativos deben resolver. Si visualizáramos la estrategia como un triángulo, los vértices que justamente determinan su geometría, son las respuestas a estas tres preguntas. <sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Bac&asociados, Web, Recuperado de <http://3.219.233.194/blog/tres-vertices-estrategia-competitiva.html> 2010

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

#### Dónde compito?

Moncker se caracteriza por ser una app de utilidad para cualquier individuo en el mundo, por lo que se piensa en un alcance global. En un principio abordar clientes de la región, pero Moncker apunta a llegar a la bolsa de valores del Nasdaq, mercado global de compra y venta de valores.



#### Cómo compito?

La estrategia que aplica Moncker es establecer un bajo costo de entrega combinado con un buen servicio para generar el posicionamiento que quiere la empresa.

#### Cómo lo implemento?

La estructura de Moncker permite cumplir con este tipo de estrategia, ya que posee un equipo consiso para lograr su objetivo. Además, de aprovechar las mejores herramientas de uso gratuito para reducir aun mas los costos.

Este análisis permite comprender mejor cómo se ubica Moncker estratégicamente con respecto a la competencia.

“La estrategia competitiva se encarga de ordenar los componentes de una de las cinco fuerzas competitivas de Porter: la de los competidores directos. Ocurre que en todas las estructuras industriales de competencia imperfecta o monopólica, siempre existen un número 1, un número 2, un número 3 y varios número 4. Para esforzarse inteligentemente es necesario ocupar una de estas posiciones, anunciarlo al mercado, y hacer lo que hay que hacer en esa posición y no otra cosa; si no, los esfuerzos se diluirán.”<sup>7</sup>

### **1.11 Áreas clave de resultados: identificar y justificar.**

Dentro de las áreas claves que se analizan para poder evaluar la eficacia del proyecto, se observa:

- Sponsors: captar sponsors que permitan el crecimiento de Moncker, según su hoja de ruta.

<sup>7</sup> Clínica Empresaria, Saporosi, 1997, p 116

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

- Satisfacción de los usuarios: tener en cuenta el constante feedback de parte de los usuarios, para entender los requerimientos de los mismos y realizar las mejoras correspondientes a lo largo del tiempo.
- Mercadotecnia: aprovechar de las redes sociales como twitter y sus spaces, para hacer conocer la aplicación a todas las comunidades: de finanzas, criptos y tecnología.
- Innovación: atender a las constantes novedades que se dan en la blockchain, como así también en la economía en general, para visualizar oportunidades y ofrecerlas a los usuarios.

## 1.12 Ingreso al sector: Estrategias de inserción.

Como estrategias de inserción, se hace foco en las redes sociales, y se aprovecha lo siguiente:

- **Twitter Spaces:** Los Twitter Spaces son salas de audio en tiempo real, donde los usuarios se unen a una conversación como oyentes y una vez dentro, se puede reaccionar con emojis, ver tweets anclados, seguir los subtítulos, enviar un tweet, enviar un mensaje directo al espacio o levantar la mano para hablar.

Esta es una gran forma de inserción para Moncker, ya que mediante estas salas se intenta dar a conocer el proyecto.

- **TikTok:** a partir de muy cortos videos, explicar la idea de Moncker, y a su vez, compartir estos, en toda la red, para, lograr obtener una gran visibilidad y captar clientes y potenciales usuarios.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 2. Análisis Estratégico

### 2.1 Análisis de contexto

#### 2.1.1 Descripción del escenario local.

La planeación estratégica prepara el escenario indispensable para implementar el resto de la planeación en la empresa. Las compañías generalmente preparan planes anuales, de largo plazo, y estratégicos. Los planes anuales y de largo plazo se ocupan de los negocios actuales de la compañía y de la manera en que se manejan. Por contraste, la planeación estratégica implica adaptar a la compañía para aprovechar las oportunidades que se presentan en su siempre cambiante entorno.<sup>8</sup>

La república Argentina tiene por delante un escenario en donde “El próximo gobierno va a recibir una tormenta perfecta. Suba de tasas, recorte de la compra de bonos, que va a deteriorar las tasas de largo y que va a repercutir en el mercado inmobiliario”, explicó Agustín Etchebarne. El analista consideró que es probable una estanflación global, con una caída de la actividad en Estados Unidos, Reino Unido y en Japón. También es previsible que una vez terminada la guerra en Europa, caiga el precio de los commodities, lo que afectará a la Argentina.<sup>9</sup>

En el corriente año además, se reflejan las consecuencias de la pandemia del SARS Cov-19, donde la actividad económica se contrajo en un 10% (Según datos oficiales), la más grave del continente junto con Perú (Excluyendo Venezuela). El Banco Central emitió durante 2020 más de 1,2 billones de pesos acumulando una inflación anual de 36,2% (FMI, 2020), además de la alta inflación el país enfrenta elevados índices de pobreza, 37,3% (INDEC, 2022).<sup>10</sup>

#### 2.1.2 Factores económicos.

Argentina cuenta con un 66.1% de inflación acumulada en el año 2022.

<sup>8</sup> Fundamentos de Marketing, Kotler, 2008, p 36

<sup>9</sup> Ámbito. Web. Recuperado de <https://bit.ly/3MKQgVF>,2022

<sup>10</sup> BCRA, Web, Recuperado de <https://bit.ly/3NNFcZo>,2021

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

La guerra de Ucrania ha desatado una costosa crisis humanitaria que exige una solución pacífica. Al mismo tiempo, el daño económico causado por el conflicto contribuirá a una desaceleración significativa del crecimiento mundial en 2022 y atizan la inflación. Los precios de los combustibles y los alimentos han subido con rapidez, asestando un golpe particularmente duro a las poblaciones vulnerables de los países de bajo ingreso. Se proyecta que el crecimiento mundial se desacelere del 6,1% estimado para 2021 a 3,6% en 2022 y 2023; es decir, 0,8 y 0,2 puntos porcentuales en 2022 y 2023 que lo previsto en enero. Más allá de 2023, el crecimiento mundial disminuiría a alrededor de 3,3% a mediano plazo. El encarecimiento de las materias primas provocado por la guerra y la ampliación de las presiones de precios se han traducido en una inflación proyectada para 2022 de 5,7% en las economías avanzadas y de 8,7% en las economías de mercados emergentes y en desarrollo; o sea, 1,8 y 2,8 puntos porcentuales más que lo proyectado en enero. <sup>11</sup>

Teniendo en cuenta la información expuesta anteriormente, es inexorable que esta crisis afecte a toda la humanidad, y como es sabido, las situaciones del contexto, es decir del Macroentorno, que son “fuerzas sociales de mayor envergadura que afectan a todo el microentorno” (Kotler, 2008), tienen impacto directo sobre el entorno interno de la empresa, en este caso, los inversores que estén dispuestos a sumarse al proyecto como capitalistas, es claro que su decisión se vea afectada por los factores mencionados.

Ante las desacertadas medidas tomadas por el gobierno Argentino, el dólar que no da descanso alguno, se creó por un Decreto de Necesidad de Urgencia (DNU) un régimen de fomento para la economía del conocimiento, es un esquema de acceso a divisas popularizado como ‘dólar tecno’, a través del cual el Gobierno busca dar impulso a las exportaciones del sector.

Ese régimen abarca las inversiones en infraestructura, bienes de capital y capital de trabajo -incluyendo los conceptos correspondientes a los salarios del personal en relación de dependencia, debidamente registrado conforme la normativa laboral argentina, así como también los honorarios profesionales vinculados a aquellas-,

<sup>11</sup> Reliefweb, Web, Recuperado de <https://bit.ly/3HgVOGk>, 2022

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

destinadas a la puesta en marcha de nuevos proyectos o la ampliación de aquellos ya existentes y contribuyan a incrementar las exportaciones inherentes al sector.

Los sujetos inscriptos en el Registro Nacional de Beneficiarios del Régimen de Promoción de la Economía del Conocimiento "podrán acceder a un monto de libre disponibilidad de dólares de un 30% de las divisas ingresadas por las exportaciones netas incrementales realizadas, verificadas trimestralmente, a ser aplicado al pago de las remuneraciones de personal en relación de dependencia, debidamente registrado afectado a esas actividades", puntualizó el DNU.

Y añadió que los beneficiarios podrán convertir en un bono de crédito fiscal hasta el 70% de las contribuciones patronales que hayan efectivamente pagado con destino a los sistemas y subsistemas de la Seguridad Social, respecto de los empleados registrados.

Debido a la actual turbulencia económica que afronta la Provincia de Santa Fe, como así también toda Argentina, Moncker es una empresa que está inscripta en este régimen, ya que logra cumplir todos los requisitos solicitados por el gobierno, y por este motivo es una de las empresas que tiene acceso al 'dólar tecno'. Esto es un gran beneficio para la empresa, ya que es un alivio a la hora de pagar sueldos y no liquidar el 100% de los ingresos de moneda extranjera, al valor del dólar oficial.

### **2.1.3 Factores políticos.**

Argentina tiene una larga historia de inestabilidad política y económica, con grandes fluctuaciones de crecimiento cada año. En 2021, el país tuvo un crecimiento estimado del PIB del 7,5%, impulsado principalmente por la recuperación de las inversiones y el consumo privado, así como por el vigor mostrado por las exportaciones favorecidas por los altos precios de las materias primas. Se espera que la segunda economía de Sudamérica siga recuperándose en los próximos años, aunque a un ritmo más lento, ya que el FMI prevé un crecimiento del PIB del 2,5% para 2022 y del 2% para 2023.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Desde 1950, Argentina ha pasado el 33% del tiempo en recesión, el segundo porcentaje más elevado en el mundo, detrás de la República Democrática del Congo, según el Banco Mundial. La inflación estructuralmente alta del país aumentó en 2021 y alcanzó un estimado del 52,1%, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos, en parte porque una gran parte del déficit fiscal se monetiza. Para frenar las presiones inflacionistas, el Banco Central ha mantenido el ritmo de depreciación de la moneda por debajo de la inflación en 2021. Según el FMI, la balanza general del gobierno representó un 0,7% del PIB, mientras que la deuda pública alcanzó el 104,5% en 2021. Además, el país ha ido avanzando en la renegociación de su deuda de USD 40.000 millones con el FMI, aunque todavía no se ha llegado a un acuerdo. Aunque la pandemia ha afectado significativamente a la economía argentina, el país ha comenzado a recuperarse. En 2021, el gobierno continuó aplicando medidas para contrarrestar la crisis económica derivada de la pandemia, entre las que se incluyen el aumento del gasto sanitario, el apoyo financiero a los trabajadores y a los grupos vulnerables, el control de los precios de los alimentos y los suministros médicos, y las garantías de crédito para los préstamos bancarios a las PYME para la producción de alimentos y suministros básicos. Según las estimaciones del gobierno, estas medidas sumaron el 2,1% del PIB en 2021 y se espera que sumen alrededor del 0,9% del PIB en 2022.

En 2021, la tasa de desempleo en Argentina se redujo hasta un 10% estimado, en consonancia con la recuperación económica que experimentó el país. Se espera que esa tendencia a la baja continúe en 2022 y 2023, cuando las tasas de desempleo deberían alcanzar el 9,2%. Sin embargo, aunque el empleo formal ha aumentado, la elevada informalidad laboral sigue siendo una preocupación en el país. El Gobierno argentino ha tenido dificultades para combatir los altos niveles de pobreza, que afectan a más del 40% de la población, y la situación social del país se caracteriza por las constantes tensiones subyacentes entre el Gobierno y los sindicatos por las reformas anunciadas. El país además está dividido entre las autoridades centrales y las autoridades descentralizadas con respecto a la distribución de los ingresos federales. Las obras de red de infraestructuras requieren más inversiones, ya que el acceso a la electricidad y al agua en las zonas rurales no siempre está garantizado. Estos factores mencionados, hacen que los ciudadanos argentinos, tengan que administrar mejor su dinero, ya que las condiciones económicas fluctúan

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

diariamente, y es allí donde Moncker atiende al mercado, logrando resolver esa necesidad, ya sea para llevar sus finanzas personales, como así también, querer invertir en proyectos criptos para lograr obtener un mejor pasar económico, como así también, para invertir su capital.

#### **2.1.4 Factores tecnológicos.**

En los tiempos que corren, la evolución tecnológica no se detiene, y quienes se dediquen a esta área, deben estar preparados para comprender y mantenerse actualizados con las nuevas herramientas, tecnologías que surgen, y buenas prácticas de la programación en el área de desarrollo.

El equipo de Moncker se encuentra capacitado en las tecnologías que se utilizan para el desarrollo de la aplicación, como lo es el stack MERN, conformado por las tecnologías Mongo DB, Express, React y Node. Sin embargo, se cree que un profesional en la actualidad debe estar al tanto de los constantes avances en el rubro.

Otro factor importante a tener en cuenta en términos tecnológicos es la velocidad de internet que se provea al equipo, ya que en la actualidad se requiere mucha más velocidad tanto de subida como de bajada. Por este motivo, Moncker cuenta con el mejor proveedor disponible que es Claro ofreciéndoles sus 1000Mbps.

#### **2.1.5 Descripción del escenario: escenario-meta**

La situación de la economía internacional se hace cada vez más compleja y peligrosa, cuando el mundo está a punto de estallar sobre una burbuja especulativa de proporciones incalculables, mucho más difícil de manejar que la crisis inmobiliaria de 2008. Se unen, tanto el manejo inadecuado de la crisis, con los enormes desequilibrios que se han ido acumulando en los centros de poder mundial y el incontrollable papel de la globalización financiera, en la cual la desregulación, el descontrol y la especulación constituyen palabras de orden. De esta forma, los

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

sucesos que tienen lugar en cualquier parte se diseminan con una rapidez impresionante a lo largo del planeta. Al mismo tiempo, se entrelazan la falta de un esquema claro de dominación, como resultado de la hegemonía que comparten de diversas formas los centros de poder, con la existencia de nuevos actores mundiales, llenos también de contradicciones y problemas, pero con un empuje tal, que ha obligado a los principales gobernantes mundiales a considerarlos y a corresponsabilizarse con las decisiones que se implementan, condicionadas sobre todo con los intereses del gran capital transnacional.

Las empresas financieras a nivel mundial están sufriendo un descenso del nivel de empleabilidad, y es este factor en donde Moncker atrae a los inversores ya que posee un atractivo de inversión, saliendo del dinero tradicional, agregando la posibilidad a los usuarios de administrar otras formas de reserva de valor, como lo son las criptomonedas.

### **Factores Económicos**

La economía internacional se encuentra en uno de los momentos más críticos de su historia, si se tiene en cuenta la especial vulnerabilidad y la gran incertidumbre características de esta etapa de la globalización, cuyas particularidades netamente neoliberales afectan en mayor o menor medida a todos los países. La globalización, cuyo origen se concentra en la esfera financiera, se extiende a prácticamente todos los ámbitos de la actividad económica, política, social y teórico-conceptual mundial, lo que determina que también se globalizan las bases de la política económica, generalizando así, de acuerdo con los intereses del gran capital, la instrumentación de políticas económicas neoliberales, con todas sus nocivas implicaciones. Por su parte, en tanto el neoliberalismo considera al mercado como el mejor asignador de recursos en una economía, la desregulación y el descontrol prevalecen entre las particularidades más significativas del mundo de hoy. Ello explica, a su vez, el desarrollo desmedido de la especulación y el desarrollo de instrumentos financieros cada vez más complejos, que dificultan extraordinariamente tanto una comprensión apropiada de las tendencias de la economía, como su adecuado manejo. Tal realidad se comprende mejor si se tiene en cuenta, por ejemplo, que, al finalizar el año 2012, los intercambios de derivados financieros vinculados a las divisas alcanzaron la astronómica cifra de 67,844,186 millones de dólares.<sup>1</sup> Como resultado

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

de todas estas realidades, la economía mundial está cada vez más sostenida por una burbuja especulativa, sumamente inestable y a punto de estallar, como se demostró en la crisis inmobiliaria iniciada en Estados Unidos en el año 2007. Ello se refleja también en el sobredimensionamiento de la actividad financiera respecto a la economía real, que en conjunto devienen en uno de los peligros más serios que se ciernen sobre la humanidad en la actualidad. Esta explosión financiera se explica, entre otras razones, por los inmensos cambios científicos acaecidos en el mundo, asociados sobre todo a la aparición del microchip, que ha permitido, entre otras muchas cuestiones, el desarrollo de internet en sus diversas manifestaciones y la transferencia electrónica de fondos a lo largo del mundo en tiempo real.<sup>12</sup>

### **Factores Políticos-sociales**

Según algunos expertos, hay nueve puntos estratégicos o aspectos de la política mundial que deben observarse en 2022. En lo económico y más aún en lo social, los políticos tienen como reto establecer nuevas bases y modelos de liderazgo. Los desafíos de la política mundial vienen con la misión de cambiar el paradigma de la globalización por un modelo de interdependencia. Aceptar las ventajas de algunos y la ayuda que pueda prestarse a otros. Ante una situación de pandemia prolongada, los planes de hace un par de años parecen ilusorios. Impulsando las acciones desde una perspectiva más audaz, inmediata y con un interesante componente de solidaridad.

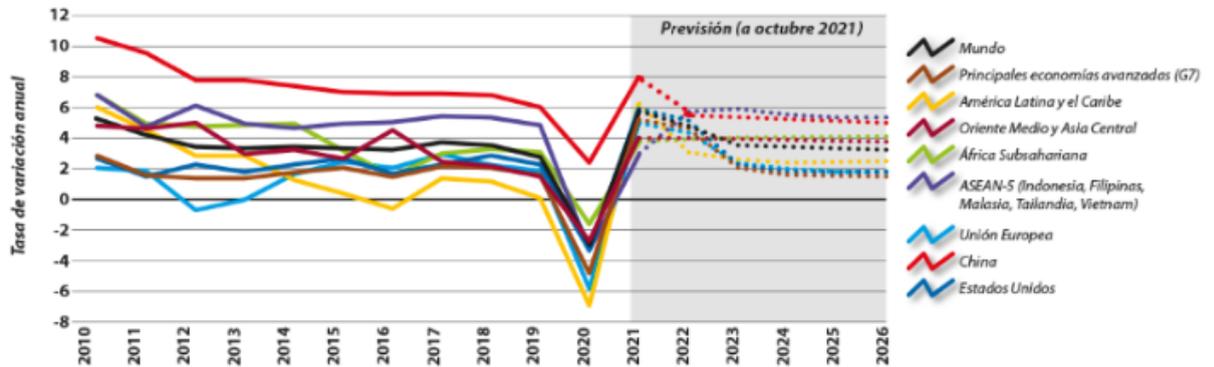
#### 1. Recuperación económica

El impacto del COVID 19 en todas sus cepas ha significado pérdidas millonarias a nivel mundial. Incluso los países mejor posicionados sufrieron caídas sin precedentes de su PIB. Mientras que los habitualmente desfavorecidos vieron como se agudizaba su ya precaria situación.

<sup>12</sup> The current worldscene, Recuperado de <https://www.mundosigloxxi.ipn.mx>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

**Gráfico 2. Recuperación a varias velocidades (% de variación anual del PIB real)**



Elaboración: CIDOB. Fuente: Fondo Monetario Internacional, World Economic Outlook (datos actualizados a octubre de 2021).

Sin embargo, la obtención de vacunas y los nuevos mercados post pandemia han generado un sensible aumento en la producción mundial. Aunque China sigue manteniéndose a la cabeza, se destaca el repunte económico de América Latina y el Caribe.

Entre los aspectos de la política mundial que debe observar en 2022, está sin duda la creciente desigualdad económica. Pues, así como algunos logran recuperar posiciones a otros se les hará realmente difícil salir de la profunda depresión. De igual manera, vivir en un mundo globalizado provoca situaciones como las vividas hace una semana, cuando la FED estadounidense anunciaba 4 o 5 subidas de tipos de interés que impacta de forma inmediata y directa en las bolsas de todos los continentes.

## 2. Elecciones presidenciales

La expectativa crece con las próximas votaciones para elegir un nuevo presidente en países como Brasil y Francia. Con posturas muy extremas por parte de sus respectivos adversarios y un marcado descenso en la popularidad de los actuales mandatarios, es posible pensar en cambios radicales.

En los casos de Hungría y Australia, el panorama parece ser más tranquilo. Orban busca fortalecer su plan democrático antiliberal. Mientras que Morrison espera

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

mantener el control sobre el territorio oceánico y demostrar que lo riguroso de sus acciones ha sido el camino correcto.

### 3. Conflictos geopolíticos

La lucha entre EEUU y China se perfila como interminable, en un pulso constante por el control económico mundial. El gigante asiático ha ganado terreno considerable y sumado alianzas gracias a la producción y distribución diplomática de vacunas.

Por otro lado, Rusia mantiene la tensión sobre Ucrania con miles de tropas que esperan la orden de invasión. Los conflictos entre Argelia y Marruecos están marcados por la capacidad de importación de armas de ambos. Mientras en la UE y la OTAN buscan canales de mediación y acuerdos de paz.

### 4. Referendum en EEUU

Joe Biden encara en noviembre las elecciones de mitad de mandato, lo que pone la mira en su maltratada popularidad. Históricamente en estas votaciones para el Senado el presidente en turno suele perder varios escaños, lo cual podría complicar más las cosas para el demócrata.

Donald Trump está a la espera, y si los pronósticos se cumplen, Biden perdería su ligera ventaja en el Congreso, ya bastante limitado por la paridad en el Senado. Así que el rumbo político de EEUU para 2022 parece incierto y esto podría afectar a todo el continente.

### 5. Xi Jinping y el ascenso de China

Mientras Biden parece tambalear, Xi Jinping se muestra decidido a obtener su tercer mandato en la reunión del liderazgo chino de 2022. Sus medidas económicas y políticas se perciben como exitosas bajo la bandera de “prosperidad común”.

La política mundial en 2022 puede esperar que Xi continúe con el control de la economía asiática, limitando la acción de grandes empresas en el país. Pero al mismo tiempo, se complican los pronósticos para Taiwán y se tensan aún más las relaciones con EEUU.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

#### 6. Fin de la era Merkel en Alemania

Más que significar un cambio en la cancillería de Alemania, los expertos indican que el gobierno de Olaf Scholz pretende continuar con la política de Merkel y garantizar la estabilidad en la UE. Lo cual es sin duda parte del legado de la ex canciller durante sus 16 años de gestión.

Al parecer, Merkel era el punto de inflexión en relación con muchas de las decisiones políticas, económicas y diplomáticas en Europa. Dejando en cierto modo, una posibilidad para tomar en consideración las propuestas de Macron o de Ursula von der Leyen.

#### 7. Acceso a las vacunas

La política mundial en cuanto a las vacunas se ha convertido en asunto de estado. Bien sea por las implicaciones económicas de obtenerlas, como las normas de restricción o vacunación obligatoria que han planteado algunas naciones.

Es interesante observar en 2022 las nuevas propuestas para aliviar las restricciones ciudadanas. Además de los acuerdos internacionales que tendrán lugar para el fortalecimiento del sector salud, el suministro de dosis y los planes de inmunización que ampare a los más desfavorecidos.

#### 8. Menos ayudas y más impuestos

Algunas naciones severamente afectadas por el COVID 19 que han gestionado ayudas económicas, prevén el fin de este sistema. Como respuesta natural al aumento del PIB, consideran que es necesario detener el endeudamiento antes de que sea una hipoteca imposible de pagar.

El alza en los impuestos se presenta como una solución viable para los optimistas. Los cuales perciben en las regulaciones de consumo energético un punto donde apalancar los tributos. Así, pretenden atender ambas situaciones en forma simultánea, corriendo el riesgo de que resulten en un verdadero desastre.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 9. Economía y criptomonedas

Ya no se trata de una tendencia de moda, las criptomonedas y las transacciones digitales se han convertido en una alternativa masiva. Lo que debe observar en 2022 la política mundial, son los mecanismos de regulación que permitan proteger los activos y evitar el lavado de dinero.

Algunos gobiernos, grandes empresas y entidades internacionales reconocen sus ventajas al sumarse al mercado de tokens. Los más radicales optaron por prohibir su uso, otros en cambio han convertido el bitcoin en moneda de uso estatal, no hay que olvidar que el FMI hace unos días recomendaba a El Salvador dejar esta política económica. Aunque se espera que sea una decisión temporal mientras se logran los mecanismos de legitimación.

### 2.1.6 Análisis sectorial. Definición de Oportunidades y Amenazas del negocio

Del análisis y las conclusiones, surgen oportunidades y amenazas que, al explotar correctamente, son claves para el éxito del proyecto. Como principal oportunidad se destaca que no existen competidores directos en el mercado regional, lo cual posiciona como innovador. La incertidumbre económica generada por la inflación, la guerra, el escenario político, la conflictividad social, puede limitar el éxito, pero no de una manera crítica. Moncker App es ideal por los crecientes aumentos de usuarios de cripto. Además, el contexto actual genera muchos cambios, y más aún si se hace referencia al mundo de las criptomonedas, donde todo es muy inestable, ya que están acompañadas de una alta volatilidad y los vaivenes en su cotización pueden derrumbar muchas estructuras. Una de las víctimas que dejó el reciente criptocrash fue el exchange local Buenbit, que en las últimas horas despidió al 50% de su personal y comenzó un plan de reestructuración.<sup>13</sup> Esto trae como consecuencia, que los usuarios pierdan la confianza en este tipo de activo.

## 2.2 Análisis de la Competencia.

<sup>13</sup> Clarín, Web, Recuperado de <https://bit.ly/3twTchY> , 2022

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Para planear estrategias de marketing eficaces, la compañía necesita conocer tanto como sea posible acerca de sus competidores. Debe comparar constantemente sus estrategias de marketing, productos, precios, canales y promoción con los de sus competidores cercanos. De esta forma, la compañía descubrirá áreas de ventajas y desventajas competitivas potenciales. El análisis de competidores implica primero identificar y evaluar a los competidores, y después decidir a cuáles de ellos se debe atacar o evitar.

14

15

### 2.2.1

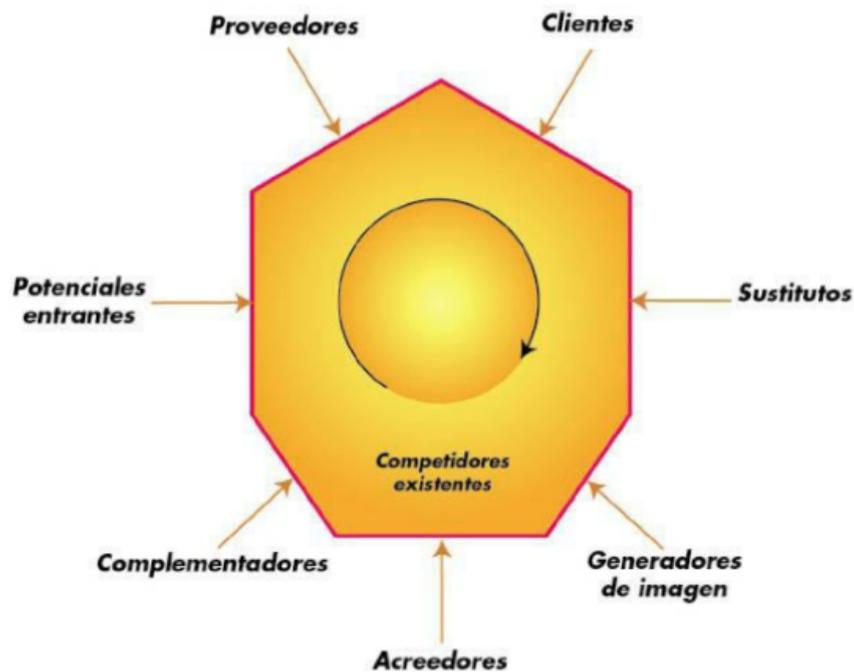


Figura 5.1 Modelo competitivo de red

### Principales competidores directos

En general, el concepto de mercado de la competencia abre los ojos de la compañía a un conjunto más amplio de competidores reales y potenciales. Un enfoque consiste en perfilar a los competidores directos e indirectos de la compañía haciendo un mapa de los pasos que dan los compradores para obtener y utilizar el

<sup>14</sup> Marketing: Versión para Latinoamérica, Kotler, 2008, p 531

<sup>15</sup> Clínica Empresaria, Saporosi, 1997, p. 250

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

producto. Este tipo de análisis destaca tanto las oportunidades competitivas como los desafíos que una compañía enfrenta.<sup>16</sup>

En lo que respecta a la aplicación web Moncker, se tiene en cuenta que en la situación actual del mercado mundial se encuentran numerosas aplicaciones con fines similares a los que dicho proyecto propone, pero es importante remarcar que esas aplicaciones no son de Rosario, además de que ningún producto existente ofrece lo mismo que Moncker. Por estos motivos, se podría tratar como una competencia indirecta, a aquellas aplicaciones que ofrecen herramientas similares de gestión o aquellas que se relacionan en el mundo de las finanzas.

## 2.2.2 Análisis de Cadena de valor

La cadena de valor de una empresa es tan fuerte como el eslabón más débil. Por ello, el éxito depende de qué tan bien realice cada departamento su labor de añadir valor para el cliente y de qué tan bien se coordinen las actividades de los distintos departamentos. En Wal-Mart, si el departamento de compras no puede negociar los precios más bajos con los proveedores, o si el departamento de operaciones no puede reducir al mínimo los costos de distribuir la mercancía, el departamento de marketing no podrá cumplir con su promesa de precios más bajos.<sup>17</sup>

Tomando como referencia el análisis de cadena de valor popularizado por Michael Porter (1985), se identifican las actividades clave que crean valor para los clientes y las actividades de apoyo relacionadas bajo el siguiente modelo:

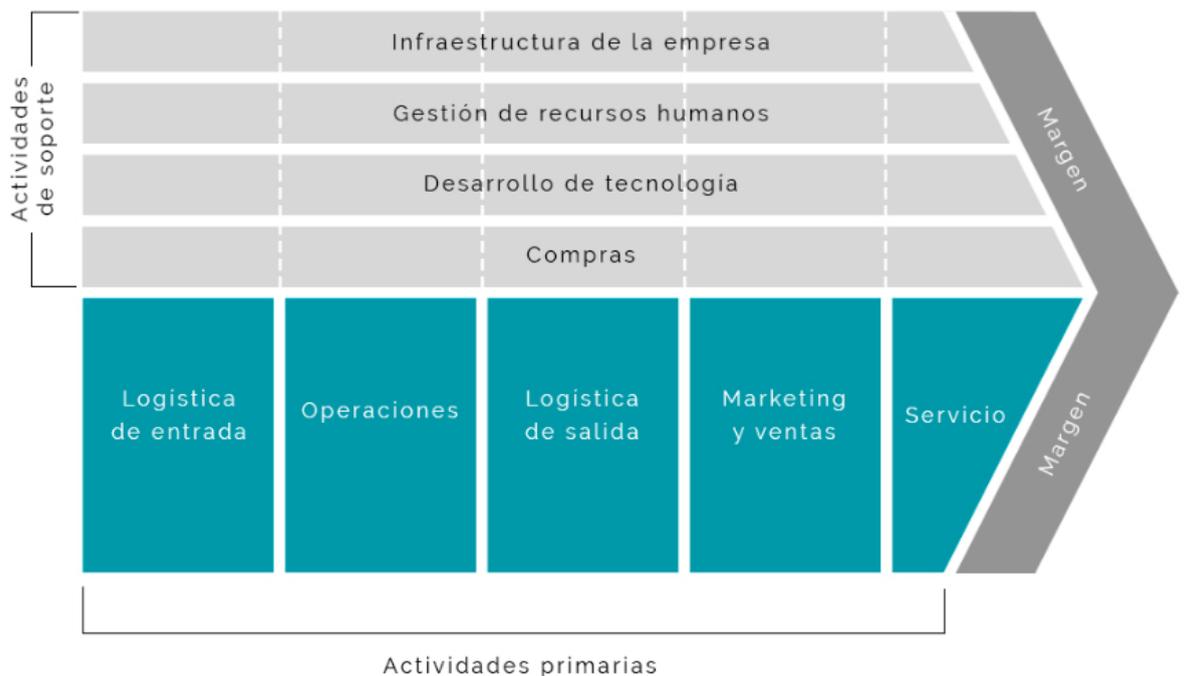
<sup>16</sup> Marketing: Version para Latinoamérica, 2008, p. 533

<sup>17</sup> Fundamentos de Marketing, Kotler, 2008, p 46

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

# LA CADENA DE VALOR

DE MICHAEL PORTER



18

### 2.2.3 Definición de Factores Críticos de Éxitos (FCE).

Leidecker y Bruno (1984) definen a los Factores Críticos de éxito como aquellas áreas que aseguran un exitoso desempeño competitivo y que la gerencia debe monitorear continuamente. Por su parte Caralli (2004) menciona que los FCE son áreas clave de desempeño que son esenciales para que la organización logre su misión.<sup>19</sup>

<sup>18</sup> xih consulting , Carla Barrientos , Web, <https://bit.ly/3aonqgl> , 2020.

<sup>19</sup> Hernández Gómez, Jesús Andrés; Noriega Morales, Salvador; Rico Pérez, Lázaro; Romero López, Roberto; Guillen Anaya, Luis Gonzalo. Recuperado <https://bit.ly/3tvqNc2> , 2014.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Factores críticos del éxito para Moncker:

- Capacidad de Innovación
- Tecnología
- Conocimientos de Finanzas
- Transparencia con los clientes
- Usabilidad
- Publicidad

#### **2.2.4 Fortalezas y debilidades del negocio.**

Se considera de vital importancia analizar las fortalezas y debilidades del negocio ya que de esta manera se puede analizar la situación de los competidores y hacer comparaciones.

Los objetivos, estrategias, fortalezas y debilidades de los competidores son muy útiles para explicar sus posibles acciones. Además, sugieren sus probables reacciones ante movimientos de la compañía, tales como recortes de precios, aumentos de promociones o el lanzamiento de nuevos productos. Además de eso, cada competidor posee cierta filosofía para hacer negocios, cierta cultura interna y creencias que lo guían. Los gerentes de marketing necesitan comprender a profundidad la mentalidad de un competidor específico, si desean anticipar la forma en que actuará o reaccionará. Cada competidor reacciona de diferente manera. Algunos no reaccionan con rapidez ni con firmeza ante el movimiento de un competidor. Es probable que consideren que sus clientes son leales, que se demoren en percatarse del movimiento o que carezcan de recursos para reaccionar. Algunos competidores reaccionan ante ciertos tipos de movimientos, pero no ante otros. Algunos competidores reaccionan con rapidez y firmeza ante cualquier acción.<sup>20</sup>

Para el análisis de las fortalezas y debilidades de la organización se utiliza la matriz de evaluación de factores internos (EFI).

---

<sup>20</sup> Marketing: Version para Latinoamerica, Kotler, 2008, p. 550

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Factores	Peso	Calificación	Calificación Ponderada
<b>Debilidades</b>			
D1-Equipo acotado.	25%	2	0.5
D2-Falta de experiencia en el manejo de un negocio.	25%	3	0.75
<b>Fortalezas</b>			
F1-Equipo de desarrollo con experiencia en las tecnologías utilizadas	25%	3	0.75
F2-La aplicación satisface una necesidad, que está vigente en todo momento, como lo es gestionar las finanzas personales de una persona.	25%	4	1
<b>Totales</b>	<b>100%</b>		<b>3</b>

### Calificación

4	Muy importante
3	Importante
2	Poco importante
1	Nada importante

**Conclusión:** La calificación ponderada arroja como resultado un balance positivo. Esto quiere decir que la organización presenta una posición interna fuerte.

### 3. Analisis FODA

#### 3.1 Cuadro FODA.

<b>Fortalezas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de desarrollo con</li> </ul>	<b>Debilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo acotado.</li> </ul>
---	---

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App
<p>experiencia en las tecnologías utilizadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La aplicación satisface una necesidad, que está vigente en todo momento, como lo es gestionar las finanzas personales de una persona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de experiencia en el manejo de un negocio.</li> </ul>	
<p><b>Oportunidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación innovadora que ofrece un solución completa que los sistemas actuales en el mercado aún no ofrecen.</li> <li>Se apunta a un mercado que se espera que siga vigente y crezca cada vez más como lo es el mundo de las criptomonedas.</li> </ul>	<p><b>Amenazas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La situación económica de argentina, lleva a que usuarios de el mismo, no puedan ahorrar, por lo que utilizar la aplicación no se encuentra en sus planes.</li> <li>El miedo de las personas a la palabra Cripto, y la consiguiente no utilización de la aplicación.</li> </ul>	

### 3.2 Análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

El análisis de los distintos puntos mencionados en el cuadro FODA anterior, exponen que las amenazas son a nivel local, por lo que no se encuentra motivo para la extensión de las mismas en otros países del mundo. En cuanto a las debilidades, se tiene en cuenta la necesidad de capacitación por parte de los entrepreneurs para ganar conocimiento sobre el manejo de negocios.

En lo que respecta a las oportunidades, es importante que se aprovechen, atendiendo a las tendencias criptográficas como así también los comentarios de la comunidad en las redes sociales.

### 3.3 Conclusión: Atractivo de la Industria y Fortaleza del Negocio.

Se concluye que el atractivo por excelencia de Moncker es claramente su capacidad de ofrecer una solución completa, con una amplia variedad de tipos de monedas para gestionar, de manera tal que el usuario puede registrar sus

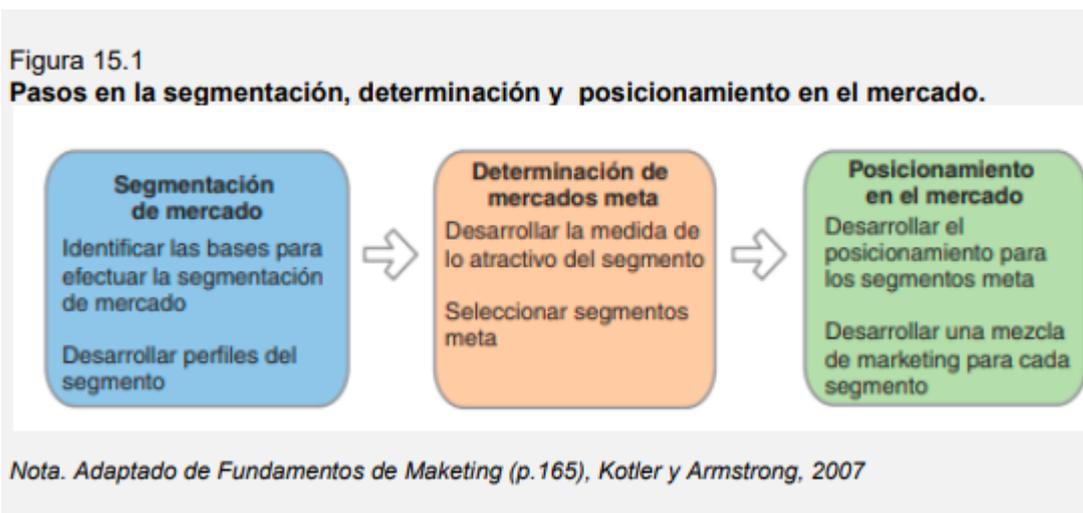
	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

transacciones y obtener información que contemple diversidad de categorías, reportes y balances.

La inserción tecnológica en el mundo de las finanzas tiene mucho por crecer y al tener en cuenta el crecimiento e interés creciente de los individuos en criptomonedas, este es el momento ideal para lograr la atención de los consumidores y generar una cuota de clientes sólida que permita un buen posicionamiento.

## 4. Segmentación

### 4.1 Segmentación de consumidores y/o Negocios



21

Para la segmentación de mercado se toma como referencia la propuesta de Kotler (2007), que sostiene que la segmentación de mercado consiste en la división del mercado total en varios grupos más pequeños e internamente homogéneos

#### Segmentación Geográfica

Está constituido de manera global ya que Moncker presenta un atractivo mundial. La razón es que se encuentra en la web y se trata de una aplicación para gestionar las finanzas personales, lo cual es algo que sirve a cualquier individuo independientemente del lugar donde se encuentre.

#### Segmentación Demográfica

<sup>21</sup> Fundamentos de Marketing, Kotler y Armstrong, (p.165), 2007.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

El sector socioeconómico al que se apunta es aquellas personas con una edad de 18 años en adelante.

#### **Segmentación Psicográfica**

El mercado presenta consumidores exigentes que buscan el confort a través de la tecnología, los mismos tienden a utilizar aplicaciones que utilizan herramientas que mejoran su calidad de vida.

El estilo del software está enfocado a un sector de liderazgo en costos, donde se ofrece un gran alcance de usuarios finales, lo que le permite a los clientes de Moncker tener un gran impacto.

#### **Segmentación Conductual**

Moncker está dirigido a un público familiarizado con el uso de aplicaciones web o móviles en su vida cotidiana, y que desea llevar un correcto orden de sus finanzas.

### **4.2 Identificación de grupos diferenciados de consumidores.**

Saporosi, G., conocer el comportamiento del consumidor y el timing del negocio nos permite calcular el tamaño de nuestro mercado. El dimensionamiento erróneo de los mercados es otra de las causas clínicas generadoras de problemas en las empresas. Podemos imaginar el proceso de dimensionamiento del mercado como un conjunto de “filtros” o “embudos” a través de los cuales “pasan” los consumidores y siguen unos pocos.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



Figura 4.25 Filtros de mercado

22

**Mercado Potencial Total:** Globalmente existen 300 millones de empresas en el mundo, que son potenciales sponsors.

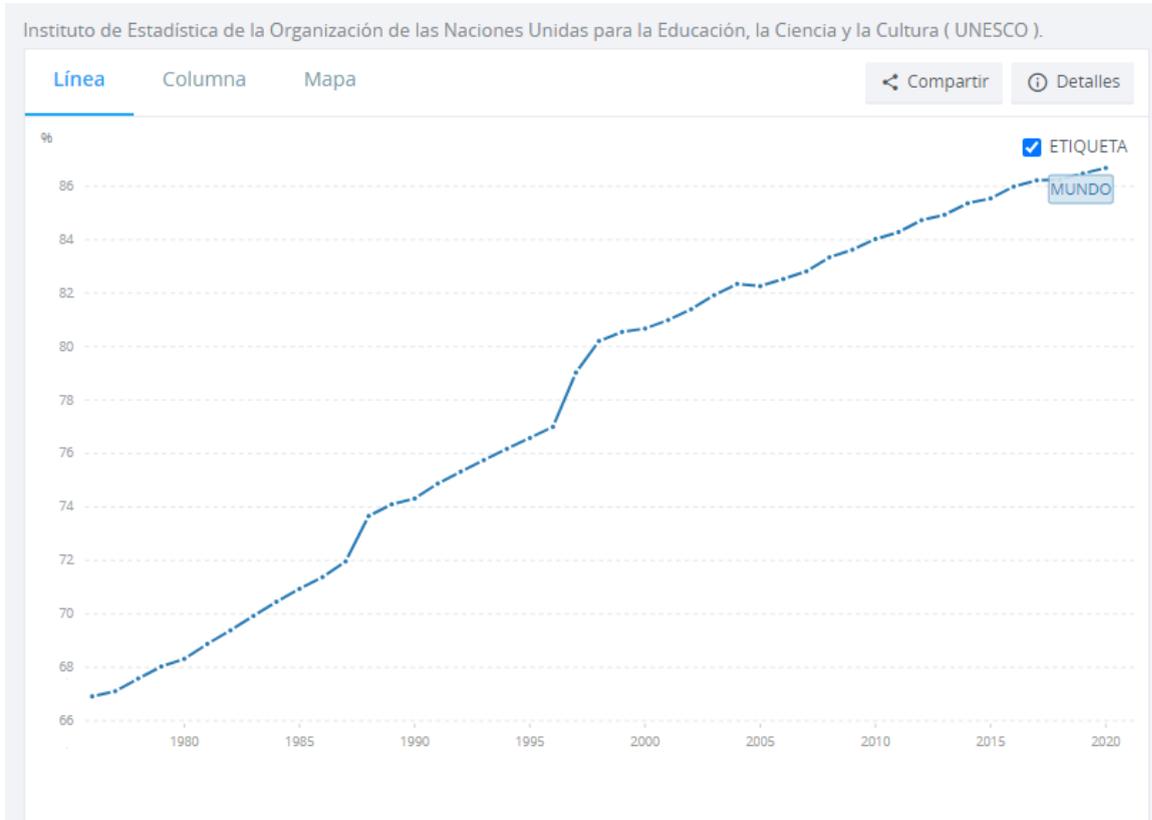
**Mercado Atendible:** Tal como muestra la gráfica, a nivel global, el total de empresas que se dedican a los servicios de negocios, con valores y un estilo que coincide con el de Moncker, son 39,4 millones.

**Filtro de Adopción:** Se consideran un total de 39.400.000 de empresas que pueden ser sponsors de Moncker de acuerdo a las variables duras y blandas. De acuerdo a dicha consideración se observa que al ubicar el producto en el cuadrante incógnita, un 78800 de sponsors probablemente se adhieran. En contraparte, si el producto es posicionado en el cuadrante estrella, la cantidad asciende a 236400.<sup>23</sup>

<sup>22</sup> Clínica Empresaria, Saporosi, (p. 206), 1997.

<sup>23</sup> Alberto Payo, Recuperado <https://www.itespresso.es/>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



24

**Filtro de Adopción:** Se consideran un total de 5775985000 de personas que pueden acceder a Moncker de acuerdo a las variables duras y blandas. De acuerdo a dicha consideración se observa que al ubicar el producto en el cuadrante incógnita, un 1155197000 de consumidores probablemente lo adopten. En contraparte, si el producto es posicionado en el cuadrante estrella, la cantidad asciende a 3465591000.

<sup>24</sup> Banco Mundial, Web, Recuperado de <https://datos.bancomundial.org/indicador/SE.ADT.LITR.ZS> 2021.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



Ilustración 17 Matriz BGC para el filtro de adopción

25

**Filtro de Participación:** En una primera instancia, Moncker, tiene la capacidad de atender hasta 100.000 usuarios en línea. No se descarta en un futuro ampliar el alcance de este filtro.

#### 4.3 ¿Quiénes son los potenciales usuarios/ compradores del negocio?

De lo expuesto en los anteriores puntos, se puede concluir que Moncker tiene los siguientes potenciales usuarios:

Por medio del análisis de filtros de mercado se llega a la conclusión que Moncker estima con 100.000 potenciales usuarios que se pretende atender. Estos posibles usuarios son mayores de 18 años con la posibilidad de contar con acceso a internet e ingresos. Datos importantes para determinar nuestro target y poder agrandararlo.

Los usuarios tienen un conjunto de necesidades específicas en común:

- Llevar una gestión eficaz de las finanzas personales de una forma controlada.
- Interés en criptomonedas y finanzas en general.

#### 4.4 Pautas de comportamiento esperado de cada segmento.

La navegabilidad de Moncker es intuitiva y fácil para el usuario; de esta manera, se previene que el mismo abandone la aplicación por haberse perdido.

Se puede observar un perfil de usuario en la navegación del sitio web:

**Usuarios Finales:** Los usuarios pueden acceder al sitio en cualquier momento, Moncker brinda toda la información que precisan en poco tiempo y de manera fácil. Quienes entran al sitio buscan realizar una gestión personal digital, que no podrían

<sup>25</sup> Clínica Empresaria, Saporosi, (p. 207), 1997.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>		
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023		<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo		<b>Proyecto:</b> Moncker App

hacer de forma manual, sobre todo con las criptomonedas ya que es algo muy volátil, por lo que es preferible hacerlo con ayuda de la tecnología y herramientas informáticas.

## 5 Plan de Acción

### 5.1 Programas generales de acción

- Plan de negocio
  - Analizar las amenazas de potenciales competidores.
  - Evaluación de potenciales clientes.
  - Analizar las amenazas de productos sustitutos.
  - Generar estrategia de Marketing.
  - Investigación del mercado:
    - ★ Investigación de mercado
    - ★ Análisis de datos
    - ★ Análisis de clientes (segmentación)
  
- Estructura del desarrollo
  - Desarrollo de API (backend)
  - Desarrollo de frontend
  - Integración con Github Projects
  - Deploy del proyecto en Heroku
  - Prueba y seguridad
  - Documentación
  
- Plan tecnológico
  - Especificación de los requerimientos
  - Análisis de requerimientos
  - Diseño
  - Desarrollo
  - Prueba
  - Documentación

Actividades				Fecha Inicio	Fecha Fin	Días
				07-04-2022	23-07-2022	108
Plan de negocio						

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>		
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023		<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo		<b>Proyecto:</b> Moncker App

1-Analizar las amenazas de potenciales competidores.	07-04-2022	17-04-2022	11
2-Evaluación de potenciales clientes.	17-04-2022	27-04-2022	11
3-Analizar las amenazas de productos sustitutos	27-04-2022	05-05-2022	9
4-Generar estrategia de Marketing.	05-05-2022	15-05-2022	11
5-Investigación del mercado	25-05-22	04-06-2022	11
Estructura de desarrollo			
6-Desarrollo de API (backend)	04-06-2022	18-06-2022	15
7-Desarrollo de frontend	18-06-2022	02-07-2022	15
8-Integración con Github Projects	02-07-2022	10-07-2022	9
9-Deploy del proyecto en Heroku	10-07-2022	13-07-2022	4
10-Prueba y seguridad	13-07-2022	18-07-2022	6
11-Documentación	18-07-2022	23-07-2022	6
<b>Total</b>			<b>108</b>

Abril			Mayo			Junio			Julio				
07 a 17	17 a 27	27 a 30	01 a 05	05 a 15	25 a 31	01 a 04	04 a 18	18 a 30	01 a 02	02 a 10	10 a 13	13 a 18	18 a 23

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 5.2 Programas específicos de acción.

El plan de negocio está conformado por 3 ciclos importantes para el desarrollo de esta aplicación, específicamente son:

- El ciclo de marketing:
  - Mercado.
  - Definición de negocio.
- El ciclo de management:
  - Competencias.
  - El management.
- El ciclo económico financiero:
  - Aspectos económicos

El ciclo de Marketing está conformado por el mercado y la definición de negocio, para hablar del mercado de Moncker, hay que primero hablar de la investigación de mercado, que es una etapa del proceso en la cual se investiga el mercado tratando de obtener resultados en base al servicio, que porción de la audiencia lo elegiría, qué interés hay por el producto, entre otras cosas.

La investigación en esta etapa, se desempeña en forma exploratoria con observación en entornos simples, esto se logra mediante encuestas para obtener una devolución de datos a gran escala de la posible recepción de nuestro producto y que se espera del mismo.

La segunda etapa de este proyecto se desarrolla mediante la presentación del software a un grupo de interesados. Dicha presentación recopila datos de las pruebas y se realizan cambios en la estrategia, como así en el servicio ofrecido.

Otros de los pilares del negocio son las competencias, que forman parte del ciclo de management del proyecto. Moncker analiza la rivalidad con los competidores.

El mercado de software digital es una industria cada vez más creciente, como lo es la de videojuegos por ejemplo, las empresas o particulares que desarrollan programas competentes, e incluso innovadores, son cada vez más. Moncker es un proyecto que viene a innovar el mercado y la vida de las personas.

Teniendo en cuenta este contexto, es necesario para triunfar como empresa, ser capaces de arriesgar por la innovación, tener misión, visión, valores, responsabilidad social empresarial, y un proyecto que sea atractivo tanto para inversores como para consumidores.

En cuanto al ciclo económico financiero, Moncker posee la capacidad de generar flujos positivos, ya que de acuerdo al plan presentado, tiene un gran potencial de sponsors como

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

así también suscripción de usuarios. Este gran potencial de crecimiento, es lo que atrae a futuros clientes y/o inversores.

## 6 Plan de Marketing

### 6.1 Objetivos

El objetivo a corto plazo de Moncker es convertirse en uno de los B2B más utilizados por aquellos usuarios que deseen llevar una gestión de sus finanzas de una forma eficaz, simple, y fácil de usar, llegando a abarcar tanto Rosario, como todo el territorio Argentino. Se espera que la aplicación facilite a las personas a la hora de registrar sus movimientos económicos y poder ver estadísticas de las mismas en tiempo real.

El objetivo a largo plazo es extender el alcance nacional, y expandirlo a todos los lugares de habla hispana y tener cada vez más usuarios, como así también de inversores.

Moncker App también tiene una campaña de Marketing sustentable, y se considera parte del objetivo destinar un porcentaje del dinero que se obtiene de los sponsors de la aplicación en cursos de Finanzas Personales en escuelas carenciadas de la República Argentina. En el siguiente enlace se puede apreciar la propuesta:

[Moncker App - Marketing Sustentable.](#)

### 6.2 Resultados esperados en materia de cobertura y participación

- Lograr las metas de los usuarios registrados que usen la aplicación.
- Lograr conseguir la atención de sponsors.
- Obtener un alto puntaje de críticas sobre Moncker.
- Participar en diferentes spaces de Twitter, sobre Crypto y Finanzas.
- Lograr tener muchas interacciones con influencers en redes sociales.

### 6.3 Metas de Posicionamiento

#### Metas anuales

- Posicionar a Moncker como una aplicación estándar en el ambiente financiero/crypto.
- Atraer inversores para seguir la expansión en Argentina.
- Aumentar los ingresos obtenidos de forma constante con un margen determinado.

#### Metas cuatrimestrales

- Incremento constante de usuarios registrados.
- Obtener ganancias cuatrimestrales, con margen superior al 25%.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 6.4 Producto. Estrategia de Producto

### 6.4.1 Describa el producto/ servicio (qué es y qué no es)

Moncker es una aplicación web, el cual fue diseñado con el propósito de servir a los usuarios que deseen llevar un correcto seguimiento financiero personal, a través de un registro de sus movimientos de ingreso, como de egreso. Moncker les permite ver el estado de su patrimonio, en un momento determinado, como así también, un seguimiento de sus criptomonedas favoritas y la variación de precios que estas poseen.

Moncker no es una billetera digital, sino, una aplicación de registro de finanzas personales.

### 6.4.2 ¿Es un producto/ servicio durable, estacional?

Moncker es un servicio durable, una aplicación web que llegó para mejorar la eficiencia en el proceso financiero personal, para ayudar a usuarios desorganizados financieramente. Se espera con el paso del tiempo que Moncker solo crezca, ya que su uso es ilimitado y muy conveniente.



Observando el gráfico de tipo de producto, se puede determinar que:

- El producto genérico es Moncker, una página web que tiene funciones estándar.
- El producto esperado es un buen funcionamiento de la página web, que contenga funciones de gestión de ABM.
- El producto aumentado, en el caso de Moncker es la vinculación crypto.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

- El producto potencial es la evolución tecnológica y de la blockchain en el cual Moncker irá evolucionando, aplicando nuevos patrones y herramientas para mejorar la calidad del servicio brindado.

### 6.4.3 ¿Cuáles son las características de su producto/ servicio que usted considera influyen sobre la decisión de compra)

Moncker posee distintas características que influyen a los sponsors a invertir en dicha aplicación, y son las siguientes:

- Moncker tiene mucho potencial a futuro, por lo que si una empresa está comenzando con su negocio y quiere darse a conocer, invertir en Moncker es una opción de la que pueden beneficiarse en el corto y largo plazo.
- Moncker es una aplicación de finanzas personales, es por esto que los usuarios que decidan utilizarla y llevar allí un trackeo de sus gastos diarios e ingresos, acceden a la aplicación de manera frecuente, por lo que las publicidades brindadas a los sponsors serán visualizadas por el público de interés en reiteradas ocasiones.
- Al ser una aplicación web, los usuarios podrán acceder a Moncker a través de cualquier dispositivo que posea internet, y de esta manera la publicidad generada para los sponsors llega a más personas.

### 6.4.4 ¿Existen estudios que respalden sus hipótesis?

La estrategia para la viralización de Moncker es totalmente digital, apoyándose firmemente en las social media, anuncios, posicionamiento gracias a una eficiente estrategia de SEO. Como así también, en la participación de Twitter Spaces, donde se harán espacios semanales para debatir temáticas actuales financieras que estén sucediendo en ese momento.

#### 1. Social Media

Para empezar con la estrategia, se comienza describiendo el posicionamiento en las redes sociales, para llevar a cabo esto posible, se crean cuentas en: Facebook, Twitter, e Instagram, y se lleva un control del contenido publicado en las mismas, sobre novedades del proyecto.

#### 2. Anuncios

Como muchas otras empresas, se utilizan los anuncios de Youtube, ya que es la red social media más popular del mundo a la hora de ver videos y sirve como motor fuerte para todo aquel que quiera promocionar un nuevo servicio o producto.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### 3. Seo

La herramienta SEO sirve como complemento, cumple la función al momento que se logra identificar palabras claves que ingresa el público target en el buscador de Google. Una vez que se logra identificar ( apoyándose en la herramienta de Google trends, la cual permite ver lo que la gente ingresa en el buscador de Google), se puede establecer una conexión y ofrecer un servicio como primer resultado.

### 4. Twitter Spaces

Twitter describe los Spaces como un "lugar para reunirse, construido en torno a las voces de las personas que usan Twitter, su comunidad de Twitter".

En otras palabras, al igual que Clubhouse, los Spaces de Twitter basados en el audio permitirán a un usuario reunirse con otra persona o con un grupo de usuarios para mantener conversaciones en directo. Las verás aparecer mientras se producen. Una vez que hayan terminado, dejarán de estar disponibles públicamente en Twitter.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 6.5 Precio. Estrategia de Precio



Figura 3.19 Matriz de Yip

La estrategia de precio que utiliza Moncker en el ingreso al mercado es la de ataque lateral, ya que al no contar con muchos recursos, pero teniendo un servicio con características de alta diferenciación, se tiene la oportunidad de acceder al mercado sin generar discordia en los competidores. Consiguiendo así, una infiltración con tranquilidad y una oportunidad de competencia sin alterar o provocar a las organizaciones rivales.

### 6.5.1 Condicionantes del precio

Como condicionamiento del precio se encuentra, en primer lugar, el costo de inversión que se haya usado (personal, equipos de trabajo, impuestos, marketing, entre otros), mientras más alta la inversión, más elevado será el precio. Por suerte al ser una aplicación, y no un producto que necesite logística el costo de producción no es elevado.

Otro aspecto importante a tener en cuenta es la inflación que está sacudiendo la economía Argentina, por lo que es un gran condicionante a la hora de evaluar un precio para el servicio.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### 6.5.2 Estrategia de precio

En cuanto al precio, los sponsors que financien la idea obtienen publicidad a un precio accesible. Ya que en un principio se acuerda con el cliente una cantidad de clicks esperados. Al ganar la confianza del mismo llegando a la meta de clicks, si estos van en aumento y se puede generar una promesa de clicks, el precio puede subir para nuevos sponsors al poder dar no solo clicks esperados sino una seguridad.

## 6.6 CIM Comunicaciones integradas de marketing

### 6.6.1 Descripción de la planificación estratégica de las acciones de comunicación

PLAN DE COMUNICACION INTERNA				
Comunicación	Objetivo	Público	Medio	Forma
<b>Publicidad</b>	Informar al mercado sobre Moncker	Potenciales clientes	Digital, Social Media	Link con redireccionamiento
<b>Email - marketing</b>	Informar a los sponsors sobre los beneficios de invertir en la aplicación web.	Clientes	Digital, Emails	Fácil / Imágenes con redireccionamiento
<b>Social media</b>	*Actualizaciones de la aplicación. *Generar fidelidad con el cliente *Encuestas exploratorias	Clientes / Potenciales Clientes	Digital , Social Media	Inbound, Mínimo de 4 posteos semanales, y encuestas, y 1 space semanal

### 6.6.2 Diseño de Sitio web ( 7 "C" y pantallas descriptivas)

Para lograr un buen impacto inicial, y flujo de usuarios, Moncker App realizó un análisis del estado de sinergias de las 7C 's, que dependiendo del resultado de este podrá hacer que tenga un impacto positivo del sitio de la organización.

Para que el sitio web tenga la aceptación de los usuarios, es determinante que sea atractivo a la vista, que sea funcional e intuitivo. Para que cualquier tipo de usuario pueda cumplir su cometido dentro de la aplicación, gestionar sus finanzas. Sin embargo, con esto no es suficiente, sino también es de suma necesidad cumplir con la regla de las 7C 's:

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

**Comunidad:** es el cable a tierra en la relación usuarios/aplicación, es donde estos van a interactuar. Lo que propone Moncker es realizar interacciones con sus usuarios a través de las diferentes redes sociales como Twitter, Instagram y el grupo de Telegram donde se van a resolver dudas sobre el uso de la aplicación, y por este ida y vuelta establecer un lazo con los usuarios.

**Contexto:** Moncker posee en su aplicación, un registro de usuarios, donde obtienen los emails de los mismos, y cada uno puede interactuar con la aplicación de forma individual, realizando así sus registros/consultas y reportes criptográficos.

**Contenido:** el contenido que muestra la aplicación, es el contenido brindado por el usuario, ya sea sus ingresos/egresos frecuentes, y también un contenido crypto de gran valor al usuario interesado en este.

**Conversión:** es la capacidad que posee Moncker para adaptarse a cada tipo de usuario, por ejemplo, para usar la aplicación no necesitas conocer sobre criptomonedas pudiendo así interesarle al usuario su reporte de ingresos/egresos. Como así también sólo al usuario le puede interesar la sección de criptomonedas, utilizando solamente esa sección.

**Comunicación:** es la forma en la que Moncker se comunica con sus clientes, cuando es información importante sobre el sitio web, la comunicación será a través de email, de lo contrario, por novedades, actualizaciones, la comunicación con el usuario es meramente por redes sociales.

**Conexión:** esta conexión en Moncker, se lleva a cabo a través de sus sponsors, donde los usuarios son redirigidos a las páginas de estos cumpliendo el objetivo de los sponsors dentro de Moncker.

**Comercio:** son las transacciones que permite la aplicación dentro de ella. En el caso de Moncker, es mediante Paypal donde se puede realizar el pago de la suscripción mensual, que dura 30 días.

## 6.7 Distribución

### 6.7.1 Factores condicionantes de la distribución Principales canales

Los principales que se utilizan son digitales, Google, social media, spaces, y demás. No se tienen grandes inconvenientes ni obstáculos a la hora de hacer reconocer el servicio, ya que el principal segmento al que apunta son jóvenes/adultos con conocimiento tecnológico. Esto genera una gran seguridad a la hora del lanzamiento gracias a un correcto canal de distribución correcto.

A pesar de elegir el canal correcto, existen condicionantes como son:

- Costos en anuncios.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

- Adblock (extensión de navegador) pueden bloquear anuncios, ignorando la estrategia.

### 6.7.2 Estrategia de distribución

La estrategia de distribución comienza con una campaña de testeo de la versión Beta de Moncker, eligiendo una cierta cantidad de potenciales usuarios para que prueben la aplicación y hagan un feedback correspondiente y obtener así una idea sobre el estado del funcionamiento en el que se encuentra el software. Estas formas, además, mejorará el posicionamiento al momento de lanzar la campaña en las social media

Una vez Moncker tenga el posicionamiento requerido, empieza la etapa de implementar el SEO, para que las personas encuentren a Moncker en el buscador de google con determinadas palabras claves, incrementando el tráfico web del sitio y por consiguiente aumentando la cantidad de nuevos usuarios y sponsors interesados.

Como se puede observar, existen diferentes tipos de Marketing Digital:

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



Para beneficiar la estrategia de Moncker, se implementa el Marketing de Inbound Marketing ya que al ser una organización digital, y un servicio web, es mucho más conveniente por estos motivos:

- Requiere un presupuesto más bajo.
- Aporta valor añadido.
- Los resultados se pueden medir mejor.
- Comunicación bidireccional.
- Llegada a público calificado.
- Medios digitales.
- Atraer clientes por SEO, en búsqueda de Google.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### 6.7.3 Canales (tipo y nivel)

El canal que usa Moncker es el tipo digital, tanto distribución del producto como marketing del mismo. Y se implementa en el nivel indirecto corto, ya que:

El canal indirecto corto se utiliza para el marketing del proyecto y la distribución del producto, esto se debe al uso de las social media (SEO) como medio para desarrollo de marketing. El potencial cliente ingresa a Google o algún social media y se encontrará anuncios o publicidades del proyecto, esto es gracias al posicionamiento de las social media y de la web. Una vez que ya haya visto esos anuncios, en el buscador, o red social, cada post tendrá un link que lo redirigirá a la aplicación web.

### 6.7.4 Análisis de localización de puntos de venta propios

Al ser una empresa de desarrollo de softwares digitales, no se cuenta con la presencia de puntos de ventas físicos.

### 6.7.5 Opciones de asociación

Cómo Moncker, es una empresa dedicada a las finanzas, no se descarta de ninguna forma una posible asociación / colaboración con empresas de similares características, permitiendo el crecimiento de ambas y el bien común. Para ello, se realizan estudios, y se evalúan a cada uno de los aspirantes a asociarse con la empresa.

### 6.7.6 Gestión del JIT just in time

Hoy en día, en el mercado global, es más sencillo vender un producto que hacerlo llegar a los clientes. Son las compañías las que deben decidir cuál es la mejor forma de almacenar, manejar y trasladar sus productos y servicios de modo que estén disponibles para los clientes en el momento oportuno y lugar apropiado. (P. Kotler & G. Armstrong, Fundamentos del Marketing, 8va edición 2007).

En este caso, Moncker, la gestión del JIT está directamente relacionada con la gestión de los proyectos, el Project Manager debe administrar correctamente los recursos de la empresa para lograr que los servicios lleguen al cliente en tiempo, calidad y al menor costo posible.

## 7 Operaciones

### 7.1 Organización de la empresa

La organización de la empresa, se asemeja a la importancia de contar con la economía entrepreneur. Saporosi describe que el entrepreneur es aquel que origina una idea o detecta una oportunidad de mercado. La analogía que puede realizarse con este

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

proyecto es tratar de innovar en un mercado – que si bien es bastante complicado acceder-, al tener como destinatario a las pequeñas y medianas empresas, una idea innovadora.

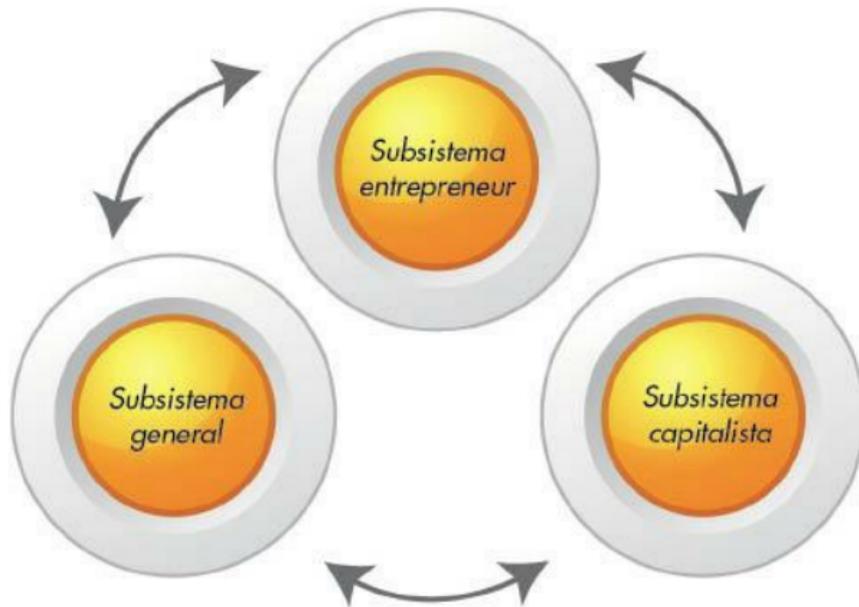


Figura 1.3 Subsistema empresa

El sistema entrepreneur se considera un trinomio que conforman los subsistemas de este sistema; éstos son: subsistema entrepreneur, subsistema capitalista y subsistema gerencial. El subsistema capitalista define la cantidad de dinero con la que se cuenta para lograr los objetivos, y el subsistema gerencial define el cómo se hará, atado a los límites que marque el subsistema capitalista.

Moncker se enfoca en alcanzar los objetivos propuestos, para ello canalizan los esfuerzos y administración de los recursos disponibles de la manera que más se adecúe a los estos objetivos, es decir, un modelo analítico que genere sinergia en cuanto a integrar y coordinar los procesos en varias áreas y varios niveles. Esta definición permite tener flexibilidad suficiente para poder adaptarse a los cambios que requiere una organización que se encuentra inmersa en un ambiente cambiante por lo cual es inestable y dinámico, más aún si se trata de una organización de entorno tecnológico. Con respecto al diseño organizacional, Moncker se sustenta en la utilización de una estructura organizacional de escala sencilla cuya finalidad es la de facilitar tareas o funciones y así generar un clima organizacional significativo, buscando mejora continua y de esta forma lograr eficiencia, productividad, eficacia y competencia. Al dar inicio a sus actividades, la empresa utiliza un proceso de toma de decisiones centralizado ya que la estructura no es lo suficientemente robusta por el momento.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 7.2 Grupo fundador, composición del directorio, principales accionistas.

Moncker está conformada por dos fundadores. Ambos se ocupan de la dirección general, donde se define el liderazgo que impulsa la empresa. Uno de ellos tiene a su cargo la gerencia de Desarrollo de Software, y otro la gerencia de Marketing.

Decidieron comenzar el proyecto en busca de ofrecer una herramienta que ayude a las personas a organizar sus finanzas respondiendo a las necesidades de los usuarios.

Comercialmente se pretende una alianza estratégica con las PYMES dedicadas al área de tecnología y finanzas.

## 7.3 Composición del staff gerencial y perfil de los ejecutivos claves

Gerencia General
Competencias Requeridas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad para tomar decisiones.</li> <li>• Liderazgo fuerte y motivacional. Capaz de inspirar y unir a los equipos.</li> <li>• Ser conciliador y brindar igualdad de oportunidades.</li> <li>• Toma de decisiones según la estrategia empresarial.</li> <li>• Cercano y colaborativo.</li> <li>• Comunicar los objetivos, valores, gestión y logros de la empresa.</li> <li>• Velar por las estrategias y visión de la empresa.</li> </ul>

Gerencia Desarrollo de Software
Competencias Requeridas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificar y definir los recursos a utilizar.</li> <li>• Coordinar y supervisar el análisis funcional y la implementación de software.</li> <li>• Liderazgo fuerte y motivacional. Capaz de inspirar y unir a los equipos.</li> <li>• Conocimiento del negocio.</li> <li>• Habilidad de comunicación.</li> <li>• Adaptabilidad.</li> </ul>

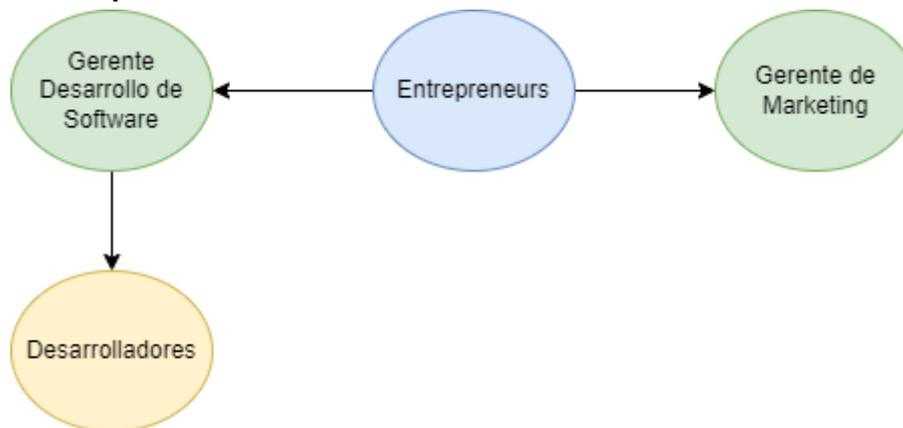
Gerencia Desarrollo de Marketing
Competencias Requeridas

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

- Planificar e implementar estrategias de mercadotecnia.
- Desarrollar el reconocimiento de marca.
- Conocimiento del negocio.
- Habilidad de comunicación.
- Adaptabilidad.

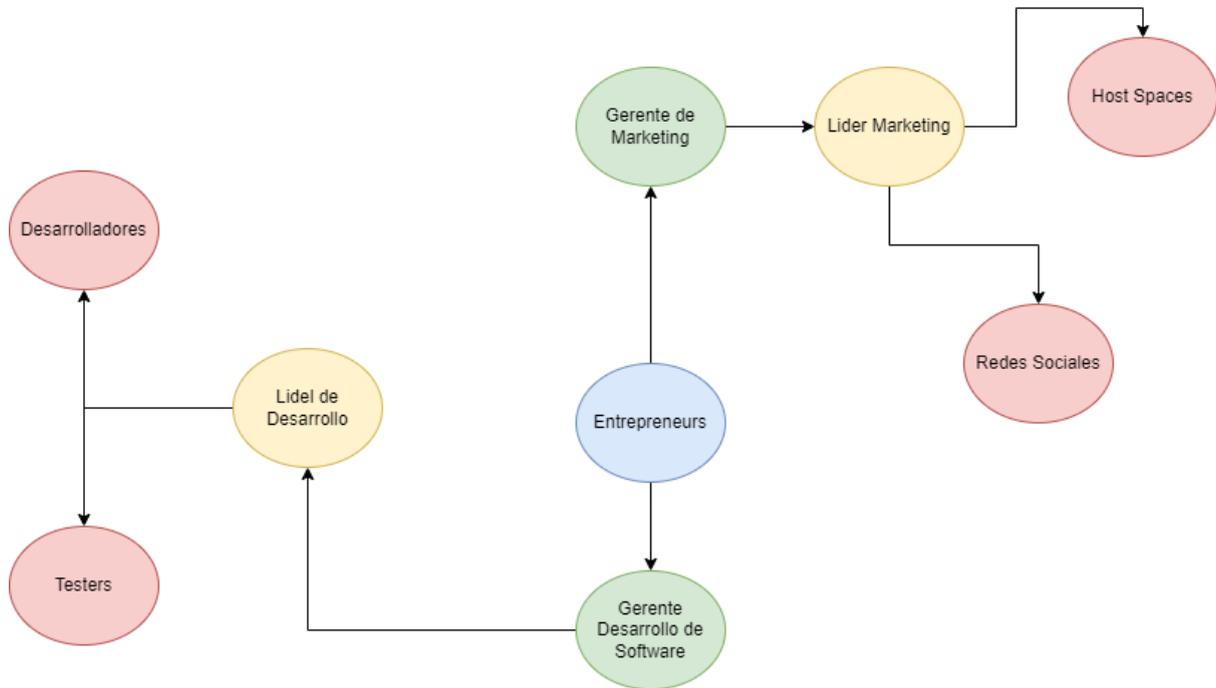
#### 7.4 Estructura prevista al lanzamiento y evolución

##### Estructura previa al lanzamiento



##### Estructura evolucionada

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



La estructura organizacional de Moncker responde a la necesidad de fomentar una “economía entrepreneur”. La misma no presenta jerarquías con “reinos”, ni gerentes “guardianes”, ni una cantidad excesiva de niveles, sino que consta de una red sin “reinos”, un gerente que no ejerce un liderazgo opresivo, por el contrario, el mismo actúa como “facilitador” para que los otros miembros de la estructura desarrollen al máximo sus capacidades en favor del desarrollo de la organización. (Saporosi, 2013).

## 7.5 Filosofía y sistema de trabajo

En toda organización, principalmente, se busca fomentar valores de trabajo colaborativo para la resolución de problemas, evitar conflictos entre los equipos de trabajo y personal de la empresa, como también establecer pautas a la hora de la toma de decisiones para poder normalizar las mismas.

La cultura empresarial que presenta la organización fomenta el trabajo en equipo como principal estandarte, establecer buenas relaciones interpersonales dentro de la empresa, logrando así, fortalecer lazos entre los empleados y generando un sentido de pertenencia en donde cada profesional que la compone sienta bienestar por lo que está haciendo. El foco de la empresa se basa en el acercamiento y compromiso con el cliente y la personalización de nuestro producto.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 7.6 Requerimientos en materia de RRHH: descripción de la plantilla en los distintos momentos previstos de evolución de la estructura.

Nombre del cargo	Perfil de interés
Entrepreneur/ Gerente General	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Posee un buen conocimiento de las diferentes funciones comerciales de la empresa.</li> <li>● Posee fuertes cualidades de liderazgo.</li> <li>● Posee grandes cualidades comunicacionales.</li> <li>● Fluidez en el ámbito IT.</li> <li>● Posee aptitudes pedagógicas, las cuales permiten una transmisión clara de la misión y la visión de la organización</li> </ul>
Lider de Desarrollo de Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Posee un excelente conocimiento práctico de desarrollo web, seguridad, bases de datos y sistemas de almacenamiento de datos.</li> <li>● Conocimiento sólido de las mejores prácticas operativas y de infraestructura de IT.</li> <li>● Cuenta con excelentes habilidades de liderazgo, comunicación y colaboración.</li> <li>● Posee un fuerte alineamiento con los valores expresados en la misión y visión de la empresa.</li> </ul>
Líder de Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Posee un considerable grado de conocimiento sobre manejo de redes sociales y diseño gráfico.</li> <li>● Amplio conocimiento de estrategias de marketing.</li> <li>● Cuenta con excelentes habilidades de liderazgo, comunicación y colaboración.</li> <li>● Posee un fuerte alineamiento con los valores expresados en la misión y visión de la empresa.</li> </ul>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 8 Plan Financiero-Económico

### 8.1 Modelo de Ingresos:

Para el análisis del modelo de ingresos de Moncker App se debe tener en cuenta que el negocio del proyecto es a través del método Sponsorship, donde los sponsors invierten en el proyecto y a cambio se les ofrece publicidad en la aplicación web para que los usuarios que accedan al servicio que brinda la aplicación hagan sus clicks en dichas publicaciones. Para esto, se cobra al sponsor por mes para mostrar su publicidad en el sitio a través de una ventana emergente o banner en el mismo.

El precio mensual es de 350 dólares estadounidenses, este valor se fija teniendo en cuenta los egresos con los que se va a contar, teniendo en cuenta los sueldos promedios remunerados a cada sector, los costos de producción propios del proyecto y los impuestos a pagar.

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3
<b>A) Cantidad de Sponsors</b>	125	180	300
<b>B) Ingreso total por Sponsorship</b>	525000 usd	756000 usd	1260000 usd
<b>C) Descuento por Abandono (5%)</b>	26250 usd	37800 usd	63000 usd
<b>D) Ingreso Neto Total usd</b>	498750 usd	718200 usd	1197000 usd
<b>D) Ingreso Neto Total ars</b>	77306250 ars	111321000 ars	185535000 ars

El modelo de ingresos de Moncker App se hace teniendo en cuenta los siguientes supuestos:

- Como primer elemento se tiene en cuenta la cantidad de sponsors, siendo 125 en el primer año y creciendo hasta 300 en el tercer año.
- Por último, suponiendo una tasa de abandono del 5%, se obtiene un neto de 498750 usd el primer año, ascendiendo hasta 1197000 usd el tercer año.

Teniendo en cuenta el modelo de Moncker App queda evidenciado que debido a la naturaleza de ser un negocio prestador de servicios, existe una fuerte dependencia de poseer un número de sponsors que representan la fuente de ingresos.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 8.2 Modelo de Egresos:

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3
<b>Costos de producción</b>			
<b>Dominio Web</b>	14 usd	14 usd	14 usd
<b>Hosting</b>	550 usd	550 usd	550 usd
<b>Total producción</b>	564 usd	564 usd	564 usd
<b>Costos de comercialización y ventas</b>			
<b>Sueldos y cargas sociales</b>	387836.6 usd	524502.8 usd	561562.8 usd
<b>Impuestos ingresos brutos</b>	19743.3 usd	34820.1 usd	77178.5 usd
<b>Impuestos a las ganancias</b>	122770.3 usd	261910.1 usd	309381.3 usd
<b>Total egresos por año</b>	<b>530914.3 usd</b>	<b>821797.0 usd</b>	<b>948686.5 usd</b>
<b>Total</b>	<b>2301397.8 usd</b>		

## 8.3 Modelo de Inversión:

Durante el primer año de vida de Moncker App, se pueden observar las siguientes inversiones:

Categoría	Concepto
<b>Activos Fijos</b>	Son aquellos activos que no pueden convertirse en líquido a corto plazo, que son necesarios para el funcionamiento de la empresa y que no están destinados a la venta, en el caso de Moncker App están dados por las computadoras portátiles.
<b>Activos diferidos</b>	Representan aquellos pagos efectuados por servicios o productos ya recibidos, que beneficiarán a la empresa durante varios ejercicios económicos o durante todo el ciclo de vida.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

	<p>En el caso de Moncker App:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aws Hosting</li> <li>• Dominio Web</li> </ul>
<b>Capital de Trabajo</b>	<p>Desde el punto de vista práctico, el capital adicional necesario para que la organización empiece a funcionar. En el caso de Moncker App, el capital de trabajo está representado por el aporte de capital realizado en forma de contribución personal por parte del Entrepreneur/Gerente general.</p>

#### 8.4 Amortizaciones y Depreciaciones:

Dentro de los activos de Moncker App, los que se encuentran sujetos a una disminución periódica de su valor como consecuencia de la depreciación son los equipos de hardware (notebooks y Macbook). La depreciación de esta deriva de tres razones principales: el paso del tiempo, el desgaste debido al uso y la vejez de los equipos.

En el caso particular de Moncker App, la organización está conformada por 3 miembros, de los cuales cada uno cuenta con una computadora portátil. Cada computadora portátil fue comprada a un valor de 1300 usd cada una, teniendo en cuenta la intensidad del uso, estas poseen una vida útil de 3 años. Para determinar el valor residual de cada equipo, se emplea la siguiente fórmula:

- Valor residual = Valor Inicial / vida útil en años
- Valor residual = 1300 usd / 3 años = 433.33 usd.

Teniendo en cuenta la naturaleza de los activos depreciables, para el cálculo de tasa de depreciación se ejecuta el método de la línea recta, cuya fórmula es la siguiente:

- Gasto anual de depreciación = (Valor del activo - Valor residual) / Vida útil del activo.
- Gasto anual de depreciación = (1300 usd - 433.33 usd) / 3 años = 288.89 usd.

Por lo tanto, se deberá considerar un gasto anual de depreciación de 288.89 usd durante el periodo de 3 años.

#### 8.5 Impuestos: Impuesto a las ganancias:

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3
<b>Ventas</b>	498750 usd	718200 usd	1197000 usd
<b>Costo de Ventas</b>	564 usd	564 usd	564 usd

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

<b>Sueldos y Recargos Sociales</b>	387836.6 usd	709186.9 usd	837727.1 usd
<b>Ganancias(ars)</b>	59339000 ars	108505600 ars	128172240 ars
<b>Impuesto(ars)</b>	17801700 ars	37976960 ars	44860284 ars

#### Costos de ventas:

- Año 1 : Hosting(550 usd) + Dominio Web(14 usd)=564 usd.
- Año 2 : Hosting(550 usd) + Dominio Web(14 usd)=564 usd.
- Año 3 : Hosting(550 usd) + Dominio Web(14 usd)=564 usd.

Teniendo en cuenta que en la actualidad el tipo de cambio de dólar estadounidense a peso argentino es de 153 ars por dolar([www.dolarito.ar](http://www.dolarito.ar)), se obtienen los siguientes equivalencias por año:

- Año 1: 59339000 ars, se paga de ganancias un total de 17801700 pesos argentinos.
- Año 2: 108505600 ars, se paga de ganancias un total de 37976960 pesos argentinos.
- Año 3: 128172240 ars, se paga de ganancias un total de 44860284 pesos argentinos.

Considerando además que. según la Resolución General 5168 publicada en el Boletín Oficial, en la cual se establecen los lineamientos del Régimen de Retenciones, se establecen alícuotas escalonadas para las sociedades, sobre la base de la ganancia neta acumulada, según el siguiente detalle:

- Hasta \$7.600.000: alícuota del 25%.
- Más de \$7.600.000 y hasta \$76.000.000: alícuota del 30%.
- Más de \$76.000.000: alícuota del 35%.

#### 8.6 Impuestos a los Ingresos Brutos:

El impuesto a los ingresos brutos es un impuesto de carácter provincial y obligatorio para todo aquel que esté desarrollando una actividad comercial. Este se determina a través de un porcentaje de la facturación, independientemente de la ganancia. Ese porcentaje se denomina alícuota, y varía de acuerdo con la provincia. En Moncker App, se observan los siguientes ingresos brutos cada año.

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3
<b>Ventas</b>	498750 usd	718200 usd	1197000 usd

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Teniendo en cuenta que en la actualidad el tipo de cambio de dólar estadounidense a peso argentino ronda los 153 pesos argentinos por dólar estadounidense para la venta, podemos realizar las siguientes equivalencias en los Ingresos Brutos de cada año:

- Año 1: 498750 usd = 18945.6 usd.
- Año 2: 718200 usd = 27281.7usd.
- Año 3: 1197000 usd = 45469.5 usd.

En el caso de la provincia de Santa Fe, según la última Ley Impositiva Anual, la alícuota pertinente a los ingresos brutos de Moncker App es la siguiente:

- 3,60% (tres con sesenta centésimos por ciento): Para aquellas actividades desarrolladas por contribuyentes y/o responsables cuyos ingresos brutos anuales devengados en el período fiscal inmediato anterior al considerado, sean superiores a PESOS CUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL (\$ 4.500.000.-) e inferiores o iguales a PESOS SETENTA Y CINCO MILLONES (\$ 75.000.000.-)

Por lo tanto, al realizar los cálculos correspondientes para Moncker App:

- Año 1: Se paga el 3.6% del ingreso de 77306250 ars, el total es de 2783025 pesos argentinos.
- Año 2: Se paga el 3.6% del ingreso de 111321000 ars, el total es de 4007556 pesos argentinos.
- Año 3: Se paga el 3.6% del ingreso de 185535000 ars, el total es de 6679260 pesos argentinos.

### 8.7 Remuneraciones y cargas sociales:

A la hora de calcular los costos laborales de cada empleado, estos se dividen en:

- Aportes y deducciones: están a cargo del trabajador, el monto total de estos es descontado del sueldo bruto.
- Contribuciones patronales: están a cargo del empleador, estas tienen como objetivo financiar distintas prestaciones con las cuales el trabajador debe contar por ley.

En el caso de Moncker App, las planillas correspondientes a las remuneraciones y las cargas sociales de los primeros años de operación son las siguientes:

Cargo	Gerente de Desarrollo de Software	Gerente de Marketing	Desarrolladores
<b>Año 1</b>			
Sueldo Neto	\$1,600,000	\$1,200,000	\$350,000
Sueldo Bruto	\$1,776,000	\$1,332,000	\$388,500
Jubilación(16%)	\$284,160	\$213,120	\$62,160
Obra Social(4%)	\$71,040	\$53,280	\$15,540

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Ley 19032 Pami (2%)	\$35,520	\$26,640	\$7,770
Asignaciones familiares (7.5%)	\$133,200	\$99,900	\$29,138
Fondo nacional de Empleo (1.5%)	\$26,640	\$19,980	\$5,828
Seguro de vida obligatorio (0.03%)	\$533	\$400	\$117
ART(3%)	\$53,280	\$39,960	\$11,655
Total empleado	\$2,380,373	\$1,785,280	\$520,707
<b>Total:</b>	<b>\$4,686,359</b>		
<b>Total Anual:</b>	<b>\$56,236,307</b>		
<b>Total Anual Usd:</b>	<b>\$387,837</b>		

Cargo	Gerente de Desarrollo de Software	Gerente de Marketing	Desarrolladores	Testers	Social Media
<b>Año 2</b>					
Sueldo Neto	\$1,760,000	\$1,320,000	\$385,000	\$480,000	\$315,000
Sueldo Bruto	\$1,953,600	\$1,465,200	\$427,350	\$532,800	\$349,650
Jubilación(16%)	\$312,576	\$234,432	\$68,376	\$85,248	\$55,944
Obra Social(4%)	\$78,144	\$58,608	\$17,094	\$21,312	\$13,986
Ley 19032 Pami (2%)	\$39,072	\$29,304	\$8,547	\$10,656	\$6,993
Asignaciones familiares (7.5%)	\$146,520	\$109,890	\$32,051	\$39,960	\$26,224

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>				
	Materia: Trabajo Final de Ingeniería Año: 2023			Alumno: Bearzi Juliana	
	Profesor: Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo			Proyecto: Moncker App	

Fondo nacional de Empleo (1.5%)	\$29,304	\$21,978	\$6,410	\$7,992	\$5,245
Seguro de vida obligatorio (0.03%)	\$586	\$440	\$128	\$160	\$105
ART(3%)	\$58,608	\$43,956	\$12,821	\$15,984	\$10,490
Total empleado	\$2,618,410	\$1,963,808	\$572,777	\$714,112	\$468,636
<b>Total:</b>	<b>\$6,337,743</b>				
<b>Total Anual:</b>	<b>\$76,052,911</b>				
<b>Total Anual Usd:</b>	<b>\$524,503</b>				

Cargo	Gerente de Desarrollo de Software	Gerente de Marketing	Desarrolladores	Testers	Social Media
<b>Año 3</b>					
Sueldo Neto	\$1,936,000	\$1,386,000	\$404,250	\$504,000	\$330,750
Sueldo Bruto	\$2,148,960	\$1,538,460	\$448,718	\$559,440	\$367,133
Jubilación(16%)	\$343,834	\$246,154	\$71,795	\$89,510	\$58,741
Obra Social(4%)	\$85,958	\$61,538	\$17,949	\$22,378	\$14,685
Ley 19032 Pami (2%)	\$42,979	\$30,769	\$8,974	\$11,189	\$7,343
Asignaciones familiares (7.5%)	\$161,172	\$115,385	\$33,654	\$41,958	\$27,535
Fondo nacional de Empleo (1.5%)	\$32,234	\$23,077	\$6,731	\$8,392	\$5,507
Seguro de vida obligatorio (0.03%)	\$645	\$462	\$135	\$168	\$110
ART(3%)	\$64,469	\$46,154	\$13,462	\$16,783	\$11,014

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>				
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023			<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana	
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo			<b>Proyecto:</b> Moncker App	
<b>Total empleado</b>	\$2,880,251	\$2,061,998	\$601,416	\$749,817	\$492,068
<b>Total:</b>	<b>\$6,785,550</b>				
<b>Total Anual:</b>	<b>\$81,426,603</b>				
<b>Total Anual Usd:</b>	<b>\$561,563</b>				

El total anual usd calculado en las anteriores plantillas, se calcula con el valor de compra de dólar oficial a 145 pesos argentinos, según <https://dolarito.ar>.

### 8.8 Presupuesto Financiero:

Concepto	Año 1	Año 2	Año 3
<b>Ingresos</b>			
Ventas	498750	718200	1197000
<b>Total ingresos</b>	498750	718200	1197000
<b>Egresos</b>			
<b>Gastos de Producción</b>			
Dominio Web	14	14	14
Aws Hosting	550	550	550
<b>Total gastos produccion</b>	564	564	564
Sueldos y cargas Sociales	387836.6	524502.8	561562.8
<b>Total</b>	387836.6	524502.8	561562.8
<b>Pago de Impuestos</b>			
Impuesto a las ganancias	122770	261910	309381
Impuesto a los ingresos brutos	18945.6	27281.7	45469.5
<b>Total impuestos</b>	141716	289192	354851
<b>Total egresos</b>	<b>530116.5</b>	<b>814258.6</b>	<b>916977.5</b>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>		
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023		<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo		<b>Proyecto:</b> Moncker App
<b>Flujo neto</b>	<b>-31366.5</b>	<b>-96058.6</b>	<b>280022.5</b>

Las conversiones de los conceptos de pesos argentinos a dólar estadounidense se hacen, según <https://dolarito.ar>.

Para la determinación de la tasa de retorno, se emplea la siguiente fórmula:

- $TR = (\text{Valor Futuro} - \text{Valor Presente}) / \text{Valor Presente}$

Entonces se determina que durante el primer año se posee un flujo neto negativo, pero en el segundo, y tercer año ambos dan positivos, pudiendo deducir de esta forma que Moncker App generará un retorno de inversión. De todas formas, debido a los altos costos que implican los sueldos tech en Argentina, sumado a la gran cantidad de impuestos sobre las ganancias obtenidas, el primer año no va ser posible realizar el desembolso inicial del Entrepreneur/Gerente General. Sin embargo, durante los siguientes años, el flujo neto aumentará fuertemente, generando una considerable ganancia con respecto a la inversión inicial.

## 8.9 Evaluación de la Inversión:

### Punto de equilibrio:

El punto de equilibrio es aquel punto que debe alcanzar una empresa para alcanzar a sus costos totales, en el caso de Moncker App ocurre lo siguiente:

- Año 1: los egresos totales ascienden a 530914 usd, y cada publicidad se vende por 350 dólares, por lo tanto si se dividen los egresos totales entre el valor de la publicidad se obtiene que para alcanzar el punto de equilibrio se deben ejecutar en el año un total de 1517 transacciones, lo que equivale a tener aproximadamente, lo que equivale a tener totalmente activo 126 sponsors por un año.
- Año 2: los egresos totales ascienden a 821797 usd, y cada publicidad se vende por 350 dólares, por lo tanto si se dividen los egresos totales entre el valor de la publicidad se obtiene que para alcanzar el punto de equilibrio se deben ejecutar en el año un total de 2348 transacciones, lo que equivale a tener aproximadamente, lo que equivale a tener totalmente activo 195 sponsors por un año.
- Año 3: los egresos totales ascienden a 948686 usd, y cada publicidad se vende por 350 dólares, por lo tanto si se dividen los egresos totales entre el valor de la publicidad se obtiene que para alcanzar el punto de equilibrio se deben ejecutar en el año un total de 2710 transacciones, lo que equivale a tener aproximadamente, lo que equivale a tener totalmente activo 226 sponsors por un año.

### Determinación del VAN

Para determinar la tasa de descuento (k) se calculará una k unificada a partir de hacer el promedio de cada tasa de descuento en cada uno de los primeros tres años:

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Como  $k = (\text{Valor final} - (\text{Valor inicial}/12))/\text{Valor Final}$

- Año 1:  $(-31366.5 \text{ usd} - (530914.3 \text{ usd}/12)) / -31366.5 = 2.41\%$
- Año 2:  $(-96058.6 \text{ usd} - (821797.0 \text{ usd}/12)) / -96058.6 = 1.71\%$
- Año 3:  $(280022.5 \text{ usd} - (948686.5 \text{ usd}/12)) / 280022.5 = 0.71\%$

Valor promedio de tasa de descuento  $k = (k_1+k_2+k_3)/3 = (2.41 + 1.71 + 0.71)/3 = 1.61\%$ .

Una vez calculada la tasa de descuento, utilizando la calculadora de VAN <https://www.calcvio.com/van-tir> se obtienen los siguientes resultados:

Inversión inicial:	<input type="text" value="125000"/>	\$
Tipo de interés:	<input type="text" value="1.61"/>	%

### Flujos de caja:

Año 1:	<input type="text" value="-31366.5"/>	\$	
Año 2:	<input type="text" value="-96058.6"/>	\$	
Año 3:	<input type="text" value="280022.5"/>	\$	

### VAN

Valor actual neto (VAN):	<input type="text" value="18013,37"/>	\$
--------------------------	---------------------------------------	----

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### Determinación del TIR

Haciendo uso de la misma calculadora utilizada para calcular el VAN, se obtienen los siguientes datos del TIR:

Tasa interna de retorno (TIR):

4,979

%

Pudiendo deducir, así, que Moncker App es un proyecto rentable.

### Determinación del payback

Teniendo en cuenta que el desembolso inicial es de 125000 USD y que en el primer año se obtiene un flujo neto de aproximadamente -31366 USD, en el segundo de -96058.6 USD, y en el tercer año es de 280022.5 USD si se divide el flujo neto del tercer año equitativamente en cada mes se obtiene:

- $280022.5 \text{ usd} / 12 = 23335.2 \text{ usd}$
- $125000 \text{ usd} + 23335.2 \text{ usd} = 148335.2 \text{ usd}$ .

Como 148335.2 usd es el mayor monto del desembolso inicial, se puede determinar que el payback o plazo de recuperación es de 2 años y 4 meses.

## 8.10 Escenarios de Riesgo:

Se observan los siguientes escenarios de riesgo:

- Debido a la falta de experiencia dirigiendo un negocio, existe el riesgo de tomar decisiones financieras equivocadas, como puede ser tomar un préstamo a alta tasa frente a falta de liquidez producto de gastos inesperados.
- Como consecuencia de que las transacciones internacionales se llevan a cabo, generalmente, empleando el dólar estadounidense como moneda, existe un riesgo cambiario de sufrir pérdidas por variaciones del tipo de cambio de dicha divisa, o caso contrario que los precios de publicidad resultan muy altos.

Dichos riesgos no escapan a la categoría de ser habituales en todo proyecto emprendedor. Cada uno de esos riesgos, en caso de que se den, pueden ser rápidamente atendidos, por lo tanto, estos no debilitan el proyecto significativamente, manteniéndose así la viabilidad de este.

## 8.11 Plan de Contingencia:

El Plan de Contingencia está basado en la identificación de un conjunto de medidas y

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

acciones básicas concretas de respuesta, que se deberán tomar para afrontar de manera adecuada y efectiva, frente a la presencia de un escenario económico adverso para el proyecto Moncker App. El presente Plan de Contingencia se orienta a la reestructuración financiera en caso de no poder afrontar el costo de los salarios y las cargas sociales de los empleados de la empresa. Dicha situación sería una de las situaciones más adversas posibles para Moncker, pues la organización se caracteriza por tener el bienestar de sus miembros como una política central de la misma.

A través de la evaluación del riesgo, se deben concretar las medidas preventivas que la empresa debe poner en marcha para evitar dichas situaciones adversas.

En la situación que se analiza se observan los siguientes hechos:

1. Se identifica una falta de capacidad de concretar el pago en tiempo y forma de los salarios y las cargas sociales de cada empleado.
2. Se identifica el motivo de la falta de liquidez de la empresa, teniendo en cuenta la naturaleza de Moncker App, estos pueden ser dos motivos:
  - a. Aumento imprevisto de la carga impositiva y/o de las contribuciones patronales.
  - b. Restricciones cambiarias que resultan en menor cantidad de dinero que el esperado.
3. En caso de la situación a, se debe, primero, como medida de prevención designar a la persona encargada de la contabilidad de la empresa la función de monitorear constantemente cambios en la política impositiva.
4. En caso de la situación b, se debe primero, como medida de prevención cuidar que todas las cuentas sobre el estado contable de la empresa se lleven a cabo teniendo en cuenta las restricciones cambiarias existentes y además que la persona encargada ponga mayor énfasis en el monitoreo de las mismas.
5. En caso de que se den cualquiera de las dos situaciones, se deberá utilizar algún mecanismo financiero para cumplir con los compromisos inmediatos. Estos pueden ser:
  - a. Emisión de bonos.
  - b. Toma de crédito a entidades públicas.
  - c. Toma de crédito a entidades privadas.
6. En caso de que se opte por tomar un crédito, se deberá cuidar que las tasas de interés de estos no sean lo suficientemente altas como para generar que la empresa entre en un ciclo de falta de liquidez crónica.
7. Tras la obtención de la financiación se podrá cumplir con los compromisos inmediatos con los empleados y se deberá tener en cuenta el presente plan de contingencia en caso de que se entre nuevamente en una situación similar.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### 8.12 Plan de Salida:

En caso de que el proyecto no pueda ser salvable, se cuenta con el beneficio de que Moncker App es un sistema que puede ser fácilmente reconvertido para adaptarse a cualquier otro rubro financiero. En este caso los pasos a seguir consistiría en identificar un sector que posea una alta demanda por un sistema que cuente con características como las de Moncker App. Si se decide emprender un nuevo proyecto, se debe buscar la máxima reutilización de los recursos ya poseídos, simplemente al agregar funcionalidades que sean necesarias para el nuevo sistema y eliminar aquellas que no apliquen en caso de que sea necesario, pero manteniendo la arquitectura base. Además, al encarar un nuevo proyecto se corre con la ventaja de haber realizado un análisis detallado de todos los aspectos claves a la hora de planear un proyecto como pueden ser la planificación estratégica, el análisis financiero, entre otros.

## 9 Factibilidades

### 9.1 Técnica

La factibilidad técnica determina si se dispone de los conocimientos, habilidades, equipos o herramientas necesarias para llevar a cabo los procedimientos, funciones o métodos involucrados en un proyecto.

En cuanto a Moncker, es factible técnicamente sin lugar a dudas. Todos los desarrolladores cuentan con el conocimientos y herramientas para construir el producto, y en caso de no poseer cierto conocimiento específico, se encuentran lo suficientemente preparados como para aprender el tópico necesario en cuestión de horas.

La contratación de servicios de terceros en determinadas áreas como hosting o cloud computing incrementan las factibilidades técnicas, ya que reducen la cantidad de problemas del equipo de desarrollo al encargarse ellos mismos de resolverlos.

### 9.2 Comercial

La factibilidad comercial es el proceso en el que las empresas determinan si sus productos o servicios tienen la capacidad de competir y obtener ganancias.

Después del exhaustivo estudio del mercado y los competidores actuales y potenciales, Moncker es factible comercialmente ya que ocupa una coordenada nueva en el sector. Moncker propone una innovadora forma de llevar las finanzas de las personas, la cual tiene una forma intuitiva para que todos puedan hacerlo muy fácilmente.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### 9.3 Administrativa

Se refiere a la capacidad administrativa para emprender el proyecto. Define las condiciones mínimas que se hacen necesarias para emprender el proyecto tanto en lo funcional, como en lo estructural. Por lo tanto, define el organigrama, manuales de funciones y procedimientos, estrategias operativas y cronograma del proyecto.

Moncker presenta una estructura administrativa sencilla que permite tener la flexibilidad suficiente para poder adaptarse tanto a los cambios que requiere toda empresa en desarrollo como los determinados por ser una empresa de tecnología.

#### Gestión del proyecto

En cuanto a la gestión del proyecto se lleva a cabo por el CEO, por medio del uso de diagramas Pert y Gantt, y la utilización de herramientas de costeo para casos muy críticos o que se encuentran en etapas críticas de desarrollo.

Adicionalmente se utilizan distintas herramientas que permiten medir el tiempo y rendimiento de los recursos afectados al proyecto con el objetivo de reflejar si se debe incorporar más recursos, costos y tiempo.

### 9.4 Legal

La factibilidad legal se refiere a que el desarrollo del proyecto o sistema no debe infringir alguna norma o ley establecida a nivel local, municipal, estatal, federal o mundial. No existen, al día de la fecha, leyes o normas que impidan la utilización de Moncker. El principal inconveniente que se enfrenta Moncker es el manejo de pagos internacionales, ya que cada país impone su propia legislación, para resolver dicho inconveniente se contrata un servicio de pasarela de pagos, en el caso de Moncker es Paypal. Dicho proveedor se encarga de estar actualizado con respecto a las nuevas disposiciones legales de los países en donde Moncker opera.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## 10. Aspectos descriptivos de la solución tecnológica

### 10.1 - Nombre del Proyecto: Moncker App

### 10.2 - Siglas del proyecto: M.A.

### 10.3 - Descripción del Proyecto:

El proyecto consiste en una aplicación web de utilidad personal que se centra en las finanzas personales. Para su desarrollo e implementación se utilizan las tecnologías React, Node y MongoDB, y está dirigido a todos aquellos usuarios que quieran tener un seguimiento de sus gastos, registrando y luego visualizando las transacciones de dinero que hagan en su día a día. Dichos movimientos se dividen por categoría, con el fin de facilitar la administración y el análisis del manejo del dinero de cada individuo, y de promover la organización y el control a la hora de hacer gastos. Esta aplicación, permite el registro de fiat como así también de crypto. En la sección crypto, el usuario puede agregar sus criptomonedas favoritas para poder saber cómo fluctúa su valor continuamente, y la aplicación le muestra al usuario su patrimonio tanto en dólares como en la moneda local, como así también en bitcoin. Moncker App ofrece al usuario reportes semanales y mensuales, según sea el caso, para que el mismo pueda tener una visión más clara sobre dónde se van sus finanzas.

### 10.4 - Objetivos del Proyecto:

Las metas hacia las cuales se dirige el proyecto son:

En términos de alcance, se pretende llegar a usuarios que necesiten una herramienta que les permita visualizar y analizar mejor sus finanzas personales. El objetivo es promover la organización, el buen manejo del dinero y que el hecho de poder saber con cuanto dinero se cuenta, sea algo rápido de acceder y consultar, mediante una herramienta eficiente que se pretende brindar. En lo que respecta al tiempo, el objetivo es poder implementar Moncker y hacerla completamente funcional en tiempo y forma. En cuanto a costos, podemos decir que la remuneración buscada por los meses de trabajo dedicados al desarrollo de la aplicación web sería de 5000 USD.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Para una mejor comprensión de dicha cuestión, se expone a continuación el Presupuesto preliminar del proyecto:

Presupuesto preliminar del proyecto	
CONCEPTO	MONTO (USD)
Personal: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Azzaretti Fausto</li> <li>- Bearzi Juliana</li> </ul>	5000 USD
Materiales: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Software sin costos</li> </ul>	0
Herramientas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Notebooks propias del personal.</li> <li>- Wifi</li> </ul>	200
Costos de publicidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instagram</li> <li>- Facebook</li> </ul>	250
Reserva	150
<b>Total presupuesto</b>	<b>5600</b>

#### 10.5 - DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO/PRODUCTO. *DESCRIPCIÓN*

### DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

- Acceso al sistema (iniciar sesión): El usuario podrá registrarse con un nombre de usuario de su elección, email de su elección y una contraseña. Al momento de realizar el login se debe verificar que usuario y clave sean correctos.
- Al momento de crear un usuario, el mismo puede ser Admin o no.
- Si el usuario es Admin podrá acceder a una auditoría de algunas acciones realizadas en la aplicación.
- Balance: Los usuarios podrán visualizar cuánto dinero tienen en total en dólares, pesos y bitcoin.
- Mis ingresos: Descripción, tipo de moneda, cantidad y usuario.  
Se listarán los ingresos que el usuario desee agregar. A su vez, dichos ingresos podrán ser modificados o eliminados, impactando esto en el balance de dinero del usuario.
- Monedas favoritas: MonckerApp va a tener un listado de criptomonedas, las más seguidas durante ese tiempo.  
Ya que son muchas las criptomonedas existentes, el usuario podrá seleccionar una/varias monedas a sus favoritos, lo que hará que sea una lista de interés del usuario, donde solo visualizara sus criptomonedas favoritas para hacerle un seguimiento mas específico.
- Mis gastos: Descripción, tipo de moneda, cantidad, categoría y usuario.  
Se listarán las transacciones correspondientes a los gastos del usuario que el desee agregar. A su vez, dichos gastos podrán ser modificados o eliminados, impactando esto en el balance de dinero del usuario.
- Al momento de agregar un nuevo gasto, los usuarios deben elegir una de las respectivas categorías que corresponden al gasto que se añadirá. Dichas categorías son: Hogar, comida, productos, salidas, cuentas, otros.
- Los usuarios podrán visualizar cuánto se gastó en cada categoría.
- Al momento de agregar un nuevo gasto o ingreso, los usuarios deben elegir el tipo de moneda que corresponden al gasto o ingreso que se añadirá para poder realizar la conversión de dicha moneda a dólar, peso y bitcoin.
- Generación de reportes: En MonckerApp, el usuario podrá visualizar gráficos de interés que le serán de utilidad para poder tomar mejores decisiones sobre su dinero.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

#### 10.6 - Alcance:

**Inclusiones:** En lo que respecta a los requerimientos que se analizan en el presente trabajo, se incluye la gestión de la registración de los usuarios al sistema y la autenticación. Otra inclusión del sistema es para que el usuario pueda listar sus ingresos que desee agregar. A su vez, dichos ingresos pueden ser modificados o eliminados si el usuario así lo decide. También cuenta con la opción de listar las transacciones correspondientes a los gastos del usuario que desee agregar. A su vez, dichos gastos pueden ser modificados o eliminados. Además, al momento de agregar un nuevo gasto, los usuarios deben elegir una de las respectivas categorías que corresponden al gasto que se añadirá. Dichas categorías son: Hogar, comida, productos, salidas, cuentas, otros. En base a esto, los usuarios visualizan cuánto se gastó en cada categoría.

Por último, al momento de agregar un nuevo gasto o ingreso, los usuarios deben elegir el tipo de moneda que corresponden al gasto o ingreso que se añade para poder realizar la conversión de dicha moneda a dólar, peso y bitcoin, favoreciendo de esta manera el balance final que se muestra en el profile de la aplicación web, para que el usuario pueda visualizar con cuanto dinero cuenta, presentando el valor en dólar, peso y bitcoin.

**Exclusiones:** Los requerimientos que se excluyen en el presente trabajo son los correspondientes a las monedas favoritas, donde lo previsto con dicha sección es que el usuario pueda seleccionar una/varias monedas a sus favoritos y generar una lista de interés del usuario, donde solo visualiza sus criptomonedas favoritas para hacerle un seguimiento más específico.

Otra exclusión es la generación de reportes prevista para el desarrollo e implementación de la aplicación web Moncker, donde el usuario visualiza gráficos de interés que le son de utilidad para poder tomar mejores decisiones sobre su dinero.

#### 10.7 – Registro de Interesados:

### **REGISTRO DE STAKEHOLDERS**

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Moncker App	M.A

NOMBRE	ORGANIZACIÓN	LOCALIZACIÓN	ROL EN EL PROYECTO	EXPECTATIVAS PRINCIPALES	INTERNO / EXTERNO	APOYO / NEUTRAL / OPOSITOR
--------	--------------	--------------	--------------------	--------------------------	-------------------	----------------------------



**Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos**

**Materia:** Trabajo Final de Ingeniería  
**Año:** 2023

**Alumno:** Bearzi Juliana

**Profesor:** Mg. Poncio, Silvia.  
Ing. Audoglio, Pablo

**Proyecto:** Moncker App

Bearzi Juliana	Moncker	Rosario, Santa Fe	Autor	La correcta realización de cada fase del proyecto.	Interno.	Apoyo
Azzaretti, Fausto	Moncker	Rosario, Santa Fe	Autor	Lograr un programa competitivo y posicionarlo en el mercado	Interno.	Apoyo
Pablo Audoglio	UAI	Rosario, Santa Fe	Cliente	Que el proyecto cumpla con el mínimo requerido para el examen final.	Externo	Neutral
Silvia Poncio	UAI	Rosario, Santa Fe	Cliente	Adquirir un sistema competente.	Externo	Neutral

### 10.8 - Cronograma de hitos del Proyecto:

<ul style="list-style-type: none"> <li> <input type="radio"/> Add profile component  <small>#8 by fasuto14 was closed 11 minutes ago</small> </li> <li> <input type="radio"/> Add Expenses component  <small>#7 by fasuto14 was closed 12 minutes ago</small> </li> <li> <input type="radio"/> Form design and form handler  <small>#6 by fasuto14 was closed 14 minutes ago</small> <a href="#">Incomes</a> </li> <li> <input type="radio"/> Add redux for Income component <b>urgent</b>  <small>#5 by fasuto14 was closed 14 minutes ago</small> <a href="#">Incomes</a> </li> <li> <input type="radio"/> Create income component  <small>#4 by fasuto14 was closed 15 minutes ago</small> <a href="#">Incomes</a> </li> <li> <input type="radio"/> Register  <small>#3 by fasuto14 was closed 17 minutes ago</small> <a href="#">Login</a> </li> <li> <input type="radio"/> Sign In  <small>#2 by fasuto14 was closed 17 minutes ago</small> <a href="#">Login</a> </li> <li> <input type="radio"/> Login  <small>#1 by fasuto14 was closed 20 days ago</small> <a href="#">2 tasks done</a> <a href="#">Login</a> </li> </ul>
--

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## Login #1

Closed 2 tasks done fasuto14 opened this issue 23 days ago · 1 comment

fasuto14 commented 23 days ago • edited Collaborator

- Sign In
- Register

👍 1 ❤️ 1

fasuto14 created this issue from a note in **Moncker App** (Core Requirements) 23 days ago

fasuto14 added this to the **Login** milestone 23 days ago

fasuto14 self-assigned this 23 days ago

fasuto14 moved this from Core Requirements to To Do in **Moncker App** 22 days ago

fasuto14 moved this from To Do to In Progress in **Moncker App** 22 days ago

fasuto14 moved this from In Progress to Closed in **Moncker App** 20 days ago

## Register #3

Closed fasuto14 opened this issue 23 days ago · 1 comment

fasuto14 commented 23 days ago Collaborator

*No description provided.*

fasuto14 created this issue from a note in **Moncker App** (To Do) 23 days ago

fasuto14 added this to the **Login** milestone 23 days ago

fasuto14 self-assigned this 23 days ago

fasuto14 moved this from To Do to In Progress in **Moncker App** 22 days ago

fasuto14 moved this from In Progress to To review in **Moncker App** 22 days ago

fasuto14 moved this from To review to Closed in **Moncker App** 20 days ago



	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## Form design and form handler #6

🔒 Closed fasuto14 opened this issue 20 days ago · 1 comment

**fasuto14** commented 20 days ago Collaborator

In this task we create the form to income actions.

**fasuto14** added this to the **Incomes** milestone 20 days ago

**fully implemented income component**  
+783 -12

**julianabearzi** committed 12 days ago Collaborator Author

99a745f

**fasuto14** closed this 19 minutes ago

## Add Expenses component #7

🔒 Closed fasuto14 opened this issue 19 minutes ago · 1 comment

**fasuto14** commented 19 minutes ago Collaborator

**Add ExpensesList component**  
+56 -0

**fasuto14** committed 6 days ago Collaborator Author

a46652e

**fasuto14** closed this 19 minutes ago

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

**Add profile component #8**

Closed fasuto14 opened this issue 18 minutes ago · 1 comment

**fasuto14** commented 18 minutes ago Collaborator

In this component we add balance and date graph.

**full profile component** graph Add profile component 17 minutes ago  
+344 -3

**julianabearzi** committed 2 days ago Collaborator Author

[5d6adb5](#)

Closed fasuto14 closed this 17 minutes ago

### 10.9 - CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO:

- Moncker App será una aplicación desarrollada para un entorno web.
- La aplicación contará con persistencia de datos en la nube.
- Debe ser intuitivo para el usuario.
- El programa tendrá una interfaz moderna.
- Cada vez que un usuario inicia sesión, se genera un token.
- Cada vez que un usuario registra un ingreso o un gasto, la aplicación debe ser capaz de mostrarlo en sus respectivas tablas.
- El admin tendrá permiso de auditar las transacciones de los usuarios.
- Se debe poder agregar, modificar y eliminar ingresos y gastos.
- Se debe generar un balance con el dinero total del usuario traducido en dólares, bitcoins y pesos argentinos.
- En la sección gastos, se debe generar un balance de la cantidad de dinero gastado en cada categoría.
- El usuario debe poder agregar en una sección de la aplicación, sus criptomonedas favoritas y la aplicación debe ser capaz de mostrar el valor de las mismas.
- El usuario podrá visualizar reportes que le sean de utilidad.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

#### 10.10 - SUPUESTOS DEL PROYECTO:

El trabajo se realiza de manera virtual, para lo cual se establecen reuniones semanales de 2hs, preferentemente los días miércoles y viernes. Los días martes se realiza de manera presencial la exposición de avances y consultas en la Universidad.

Como equipo, utilizamos la metodología ágil llamada Scrum, aprovechando las características que ofrece la herramienta de Github Project, la cual nos permite administrar de manera eficiente las tareas del proyecto.

Cada integrante dedica entre 3 hs y 5 hs de lunes a viernes.

#### 10.11 - Restricciones del Proyecto:

Los integrantes del equipo, no dedican tiempo full-time al desarrollo de la aplicación por motivos ajenos al proyecto de los cuales deben ocuparse. Además, se requiere tiempo extra para indagar sobre las cuestiones en las que los integrantes requieran resolver dudas y las distintas problemáticas que surjan del proyecto.

#### 10.12 – Iteraciones del Proyecto:

##### 10.12.1. Especificación de requerimiento “core”

###### My expenses

Cuando un usuario ingresa a la aplicación web Moncker, el mismo es dirigido hacia la página de su perfil. Allí, se muestra el total de gastos de dicho usuario, y los gastos también impactan en el balance total de ingresos y gastos del usuario, para lo cual la visualización se expone también en el perfil del usuario. En dicho perfil del usuario, ya sea presionando un botón de ‘Ver Expenses en el perfil del usuario o presionando un botón con el icono de expenses ubicado en la barra lateral del menú de navegación, dirige al usuario a la sección propia de expenses. La misma, permite al usuario ver sus gastos existentes y sus atributos. Además, se cuenta con la existencia de botones para realizar las acciones de agregar, modificar y eliminar. A partir de las acciones de agregar y modificar, un formulario contenido dentro de un modal se despliega. En el formulario de agregar ingreso, los campos a ingresar son una descripción, cantidad, tipo de moneda, y a su vez, el ingreso añadido está ligado al respectivo usuario logueado en el sistema. Además, la aplicación web, en el campo tipo de moneda, expone los tipos de moneda existentes tanto en fiat como en criptomonedas, ya que a partir de allí es que después de guardar dicho ingreso, se traduce el valor actual de la moneda elegida, en dólar, bitcoin o peso para poder generar el balance. En el formulario de modificar expense se visualiza la información del egreso seleccionado, la cual puede ser modificada. En cuanto al botón eliminar en cada gasto, se arroja un mensaje de aceptación sobre si

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

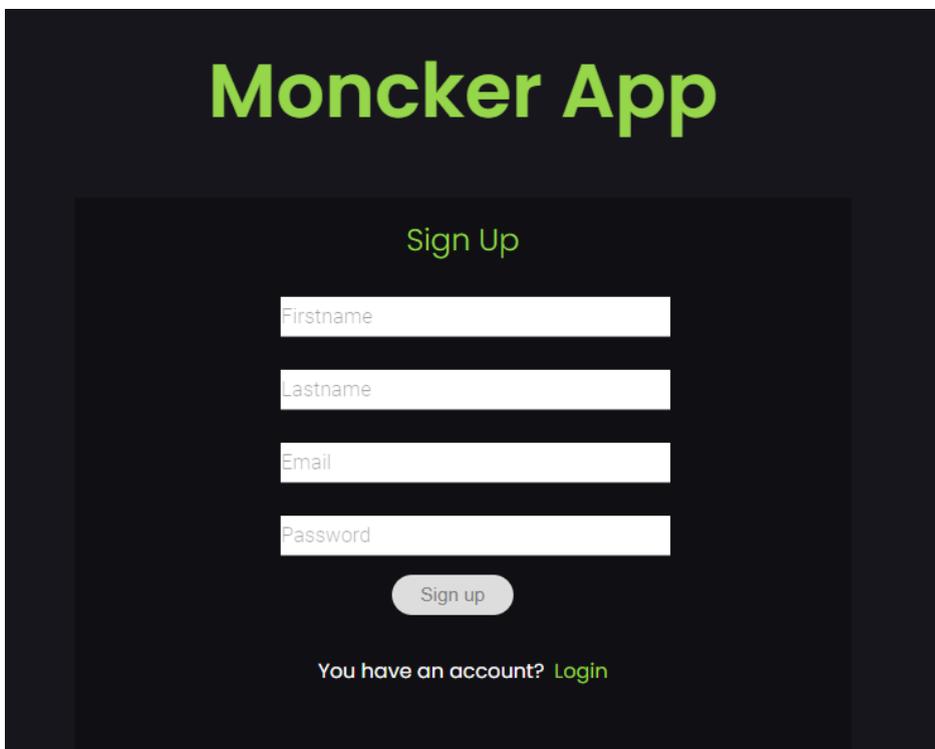
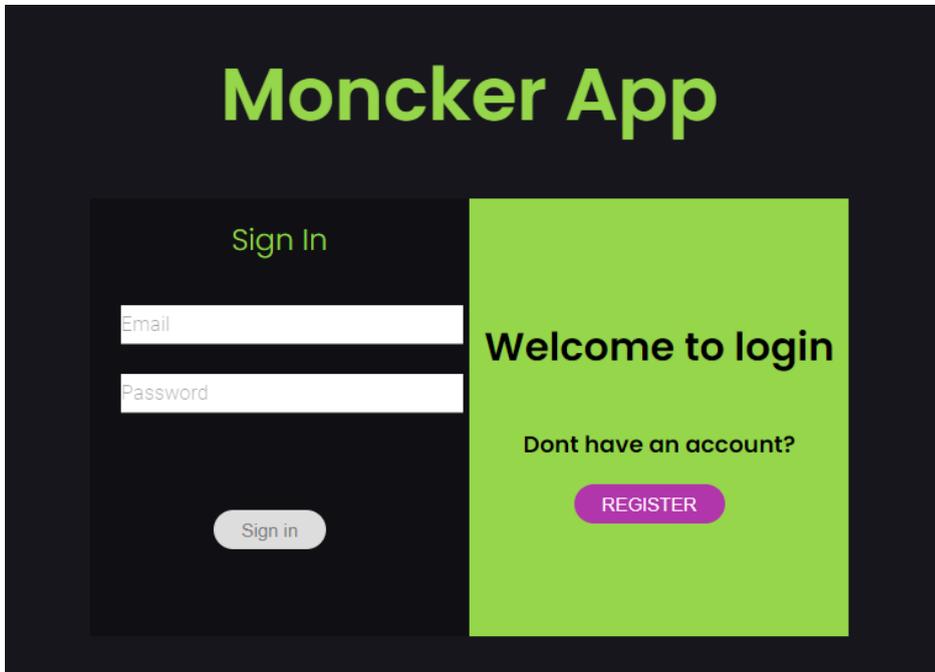
realmente se desea eliminar el gasto que fue seleccionado, este mensaje de confirmación lo contiene un modal.

### Sponsors

Cuando un usuario con una cuenta administrador ingresa a la aplicación web Moncker, el mismo es dirigido hacia la página de su perfil. Allí, se visualiza un menú lateral donde hay un botón de Sponsors. Al presionar dicho botón, el mismo dirige al usuario a la sección propia de Sponsors. La misma, permite al usuario ver sus los sponsors existentes y sus atributos. Además, se cuenta con la existencia de botones para realizar las acciones de agregar, modificar y eliminar. A partir de las acciones de agregar y modificar, un formulario contenido dentro de un modal se despliega. En el formulario de agregar Sponsors, los campos a ingresar son un nombre, teléfono, email, y una url de imagen que se utiliza para generar el anuncio para dicho Sponsor. En el formulario de modificar Sponsor se visualiza la información del sponsor seleccionado, la cual puede ser modificada. En cuanto al botón eliminar en cada sponsor, se arroja un mensaje de aceptación sobre si realmente se desea eliminar el sponsor que fue seleccionado, este mensaje de confirmación lo contiene un modal. A partir de cada sponsor, la imagen de cada cual es utilizada para generar los anuncios que se muestran a las cuentas de usuario que no son de tipo Premium.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

10.12.2. Guión de la Interfaz de usuario (bosquejos de interfaz gráfica).



	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Add Expenses

**ADD EXPENSES**

**Description:**

**Amount:**

**Coin type:**

**Category:**

-May-2022   Taxi   500   ARS   Transportation

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Add Sponsor

Name	Phone	Email	Image	Action
Binance	12345	puerta@binance.com		<span>✕</span> <span>✎</span>
Lemon	3436431685	lemon@cash.com		<span>✕</span> <span>✎</span>
Kucoin	12478596	kucoin@gmail.com		<span>✕</span> <span>✎</span>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### ADD SPONSOR

**Name:**

**Phone:**

**Email:**

**Image:**

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### UPDATE SPONSOR

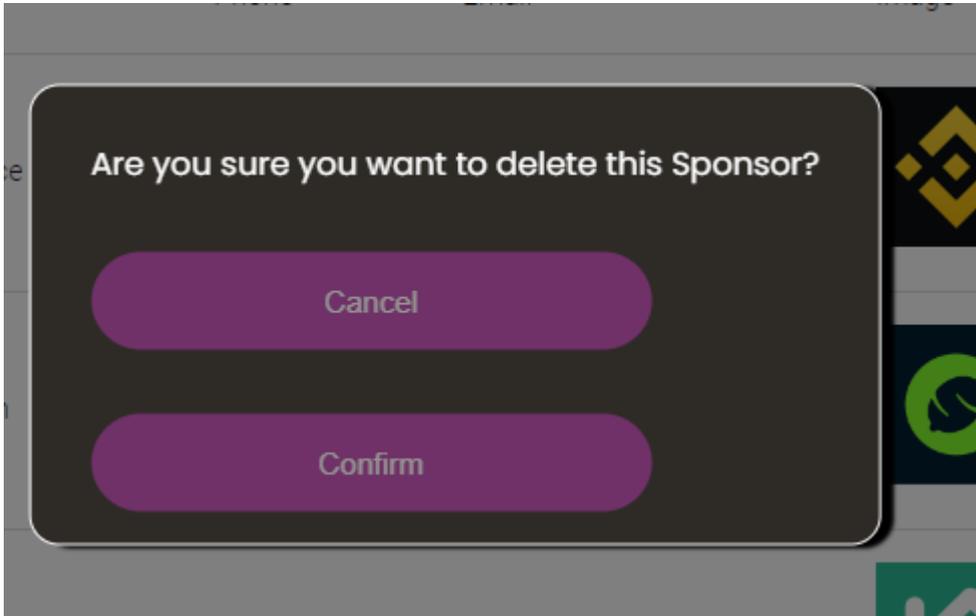
**Name:**

**Phone:**

**Email:**

**Image:**

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



Date	Description	Amount	Type	Category	Action
05-Feb-2023	Mouse	1500	ARS	Entertainment	 
27-Feb-2023	Vasos	5600	ARS	Housing	 
					

Advertisements





	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Add Expenses

Date	Description	Amount	Type	Category
28-Apr-2022	Jacket	1000	USD	Personal Spending
15-May-2022				Entertainment
15-May-2022				Personal Spending
15-May-2022	Verduleria	1200	ARS	Food
16-May-2022	Crema hidratante	5500	ARS	Health & personal care
16-May-2022	Taxi	500	ARS	Transportation

Are you sure you want to delete this expenses?

Cancel
Confirm

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

**UPDATE EXPENSES**

**Description:**  
Jacket

**Amount:**  
1000

**Coin type:**  
USD

**Category:**  
Personal Spending

16-May-2022    Taxi    500    ARS    Transportation

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Add Expenses

Date	Description	Amount	Type	Category	Action
28-Apr-2022	Jacket	1000	USD	Personal Spending	 
15-May-2022	NFT	0.05	BTC	Entertainment	 
15-May-2022	Etherium	2300	USD	Personal Spending	 
15-May-2022	Verduleria	1200	ARS	Food	 
16-May-2022	Crema hidratante	5500	ARS	Health & personal care	 
16-May-2022	Taxi	500	ARS	Transportation	 

- 
- 
- 
- 
- 
- 

**Profile**

 julietad299@gmail.com

---

**Balances**

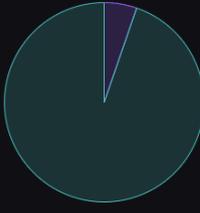
Ars \$ 1710149.95

usd \$ 6021.65

btc \$ 0.30763

**Transactions**

Expenses
  Income



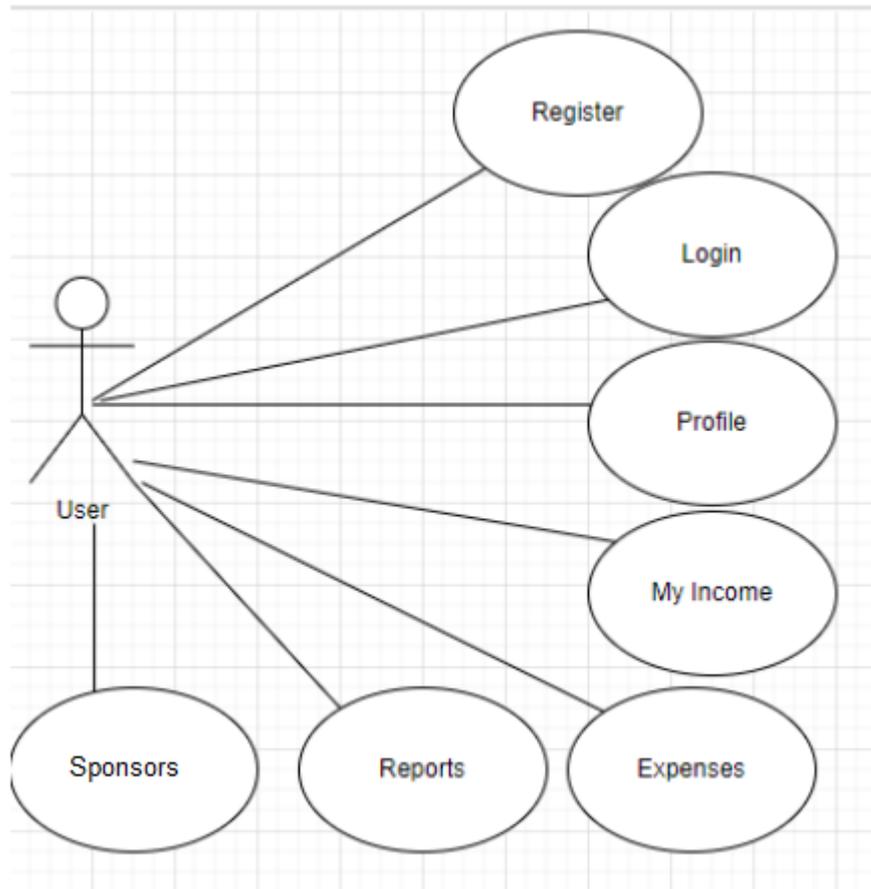
Number of Expenses: 8    Number of Income: 3

Expenses History
Income History

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

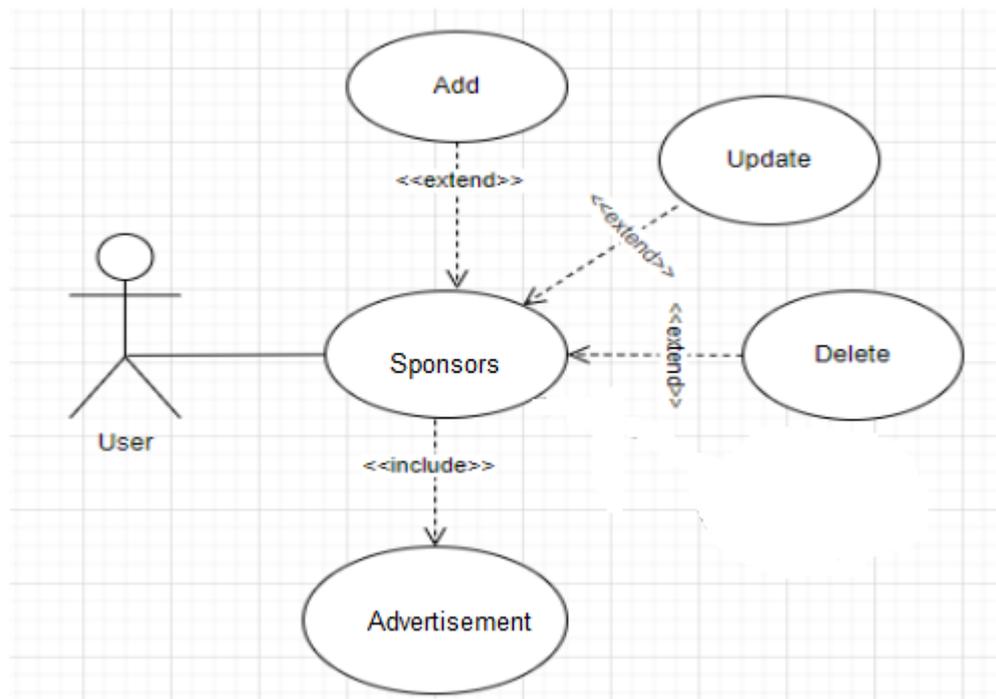
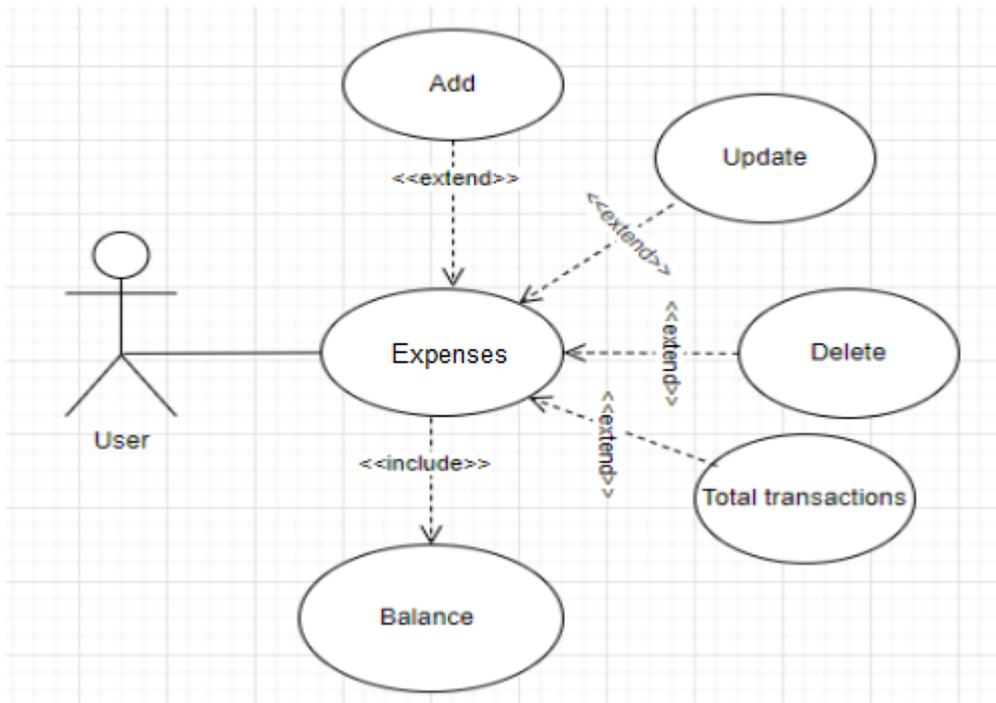
### 10.12.3. Análisis de Requisitos

#### 10.12.3.1. Modelo de Casos de Uso





### 10.12.3.1.1. Diagramas de Caso de Uso



	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### 10.12.3.1.2. Especificación de Caso de Uso

	<u>Casos de Uso del Sistema</u>
<b><u>Nombre</u></b>	My Expenses
<b><u>Autor</u></b>	Bearzi Juliana
<b><u>Actores</u></b>	Usuario
<b><u>Puntos de extensión</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agregar Expense</li> <li>- Modificar Expense</li> <li>- Eliminar Expense</li> <li>- Consultar mis Expenses</li> <li>- Transacciones totales en el perfil del usuario</li> <li>- Balance de ingresos/gastos</li> </ul>
<b><u>Precondición</u></b>	El usuario debe estar registrado y autenticado en la aplicación web.
<b><u>Flujo Normal</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 El sistema verifica que el usuario esté autenticado.</li> <li>2. El sistema verifica que el usuario esté autorizado.</li> <li>3. El sistema obtiene de la base de datos el perfil del usuario.</li> <li>4. El usuario hace click en el botón del menú que hace referencia a Expenses o hace click en el botón mostrado en el perfil para ver el historial de gastos.</li> <li>5. El sistema obtiene del perfil del usuario la lista de gastos y las mismas son listadas en una tabla.</li> </ol>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. El usuario agrega un gasto.</li> <li>7. El usuario elimina o modifica una transacción.</li> </ol>
<b><u>Flujo Alternativo</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario cierra el formulario de agregar o modificar.</li> <li>2. El usuario abre el mensaje de confirmación de eliminación, pero hace clic en "cancelar".</li> <li>3. El usuario vuelve al perfil.</li> <li>4. El usuario cierra sesión.</li> </ol>
<b><u>Post-Condición</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario consulta su balance de ingresos/gastos</li> <li>2. El usuario consulta sus transacciones totales de gastos.</li> <li>3. El usuario consulta su lista de gastos.</li> <li>4. El usuario agrega un gasto.</li> <li>5. El usuario modifica un gasto.</li> <li>6. El usuario elimina un gasto.</li> </ol>

<b><u>Módulo De Seguridad</u></b>	<b><u>Casos de Uso del Sistema</u></b>
<b><u>Nombre</u></b>	Sponsors
<b><u>Autor</u></b>	Bearzi Juliana
<b><u>Actores</u></b>	Usuario

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

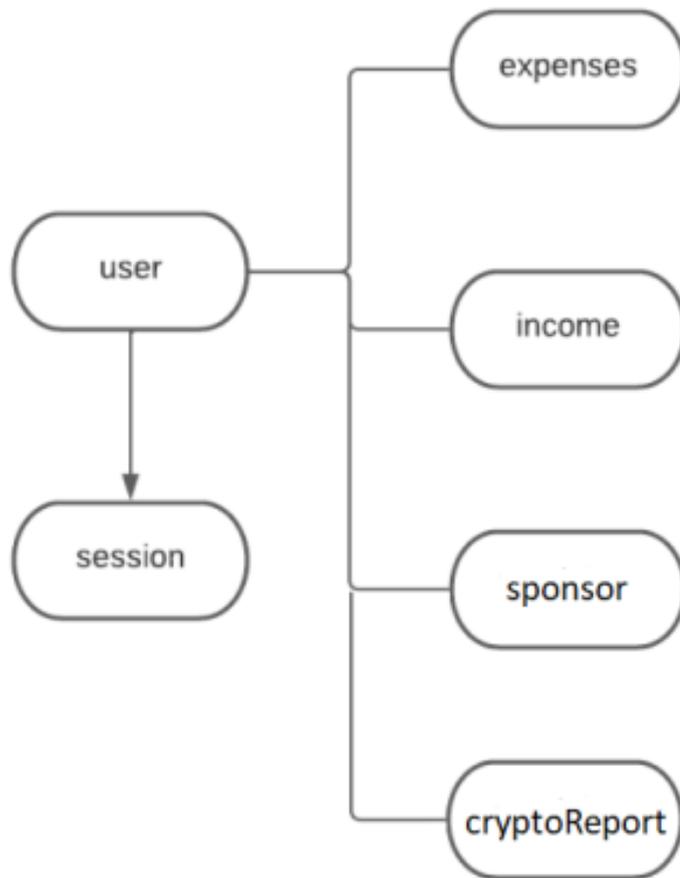
<b><u>Puntos de extensión</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agregar Sponsor</li> <li>- Modificar Sponsor</li> <li>- Eliminar Sponsor</li> <li>- Visualizar anuncios de Sponsors</li> </ul>
<b><u>Precondición</u></b>	<p>El usuario debe estar registrado y autenticado en la aplicación web.</p> <p>El usuario debe ser administrador.</p>
<b><u>Flujo Normal</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 El sistema verifica que el usuario esté autenticado.</li> <li>2. El sistema verifica que el usuario esté autorizado.</li> <li>3. El sistema obtiene de la base de datos el perfil del usuario.</li> <li>4. El usuario hace click en el botón del menú que hace referencia a Sponsors o hace click en el botón mostrado en el perfil para ver la lista de sponsors.</li> <li>5. El sistema obtiene la lista de sponsors.</li> <li>6. El usuario agrega un sponsor.</li> <li>7. El usuario elimina o modifica un sponsor.</li> <li>8. El sistema genera anuncios para usuarios no Premium.</li> </ol>
<b><u>Flujo Alternativo</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. El usuario cierra el formulario de agregar o modificar.</li> <li>6. El usuario abre el mensaje de confirmación de eliminación, pero hace clic en “cancelar”.</li> <li>7. El usuario vuelve al perfil.</li> <li>8. El usuario cierra sesión.</li> </ol>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

<b>Post-Condición</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Usuario no premium visualiza anuncios generados a partir de los datos de los sponsors.</li> <li>8. El usuario consulta la lista de Sponsors.</li> <li>9. El usuario agrega un sponsor.</li> <li>10. El usuario modifica un sponsor.</li> <li>11. El usuario elimina un sponsor.</li> </ol>
-----------------------	--

### 10.12.3.2. Modelo de Demonio

#### 10.12.3.2.1. Diagrama de Dominio Conceptual del Problema



#### 10.12.3.3. Revisión Preliminar de Requisitos (lista de cotejo ICONIX)

- Concentrarse en objetos del mundo real (dominio del problema).
- Utilice relaciones de generalización(es-a) agregación (tiene-a) para mostrar cómo los objetos se relacionan entre sí.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

- Limite sus esfuerzos iniciales de modelado de dominio a un par de horas.
- Organice las clases en torno a abstracciones clave en el dominio del problema.
- No confunda su modelo de dominio con un modelo de datos.
- No confunda un objeto (que representa una sola instancia) con una tabla de base de datos.
- Utilice el modelo de dominio como un glosario del proyecto.
- Realice su modelo de dominio inicial antes de escribir sus casos de uso, para evitar el nombre ambigüedad.
- No espere que sus diagramas de clases finales coincidan con precisión con su modelo de dominio, pero debe haber alguna semejanza entre ellos.
- No coloque pantallas y otras clases específicas de GUI en su modelo de dominio.

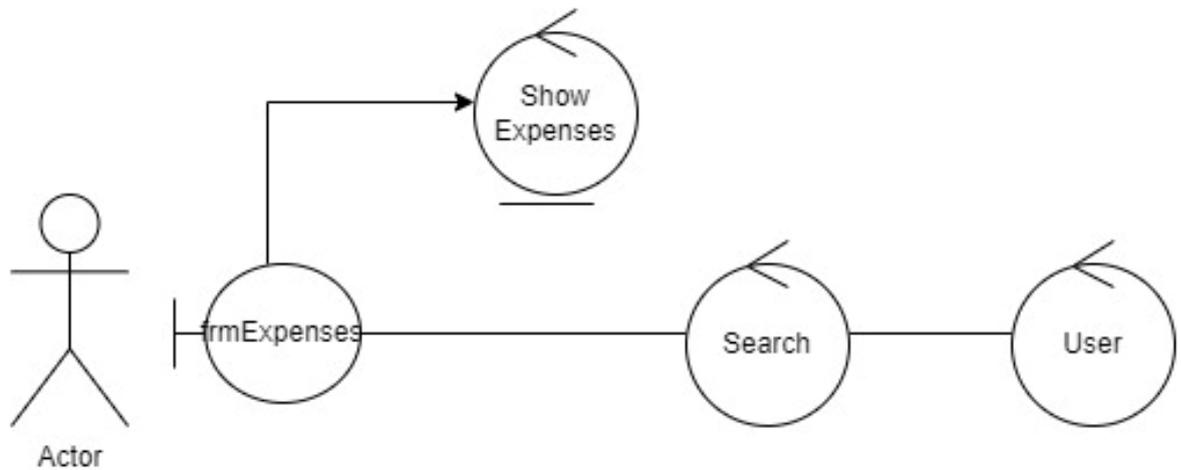
Lista de cotejo	Cumple	No cumple
Concentrarse en objetos del mundo real (dominio del problema).	X	
Utilice relaciones de generalización(es-a) agregación (tiene-a) para mostrar cómo los objetos se relacionan entre sí.		X
Limite sus esfuerzos iniciales de modelado de dominio a un par de horas.	X	
Organice las clases en torno a abstracciones clave en el dominio del problema.	X	
No confunda su modelo de dominio con un modelo de datos.	X	
No confunda un objeto (que representa una sola instancia) con una tabla de base de datos.	X	
Utilice el modelo de dominio como un glosario del proyecto.	X	
Realice su modelo de dominio inicial antes de escribir sus casos de uso, para evitar el nombre ambigüedad.	X	
No espere que sus diagramas de clases finales coincidan con precisión con su modelo de dominio, pero debe haber alguna semejanza entre ellos.	X	
No coloque pantallas y otras clases específicas de GUI en su modelo de dominio.	X	

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

#### 10.12.4. Análisis del Diseño Preliminar

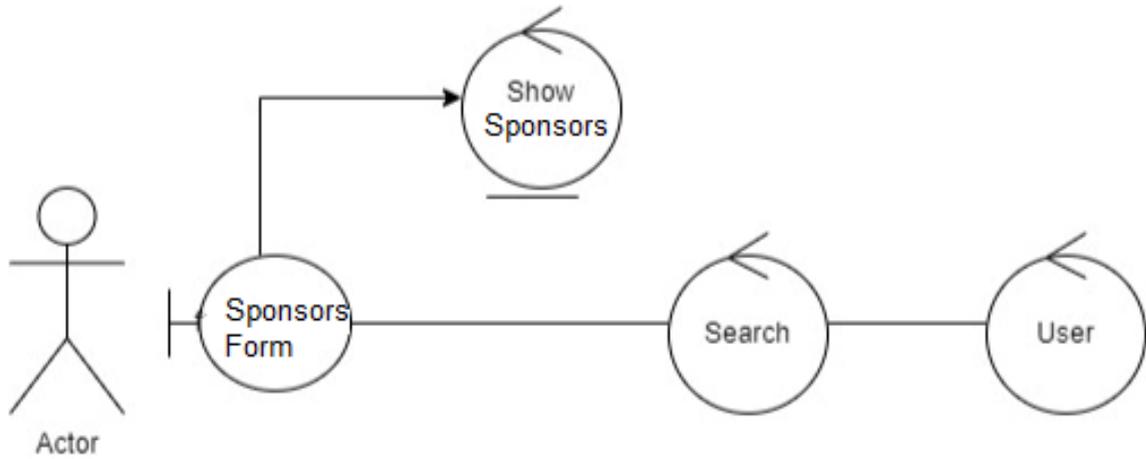
##### 10.12.4.1.1. Diagramas de Robustez (ICONIX).

Gestionar Gastos:



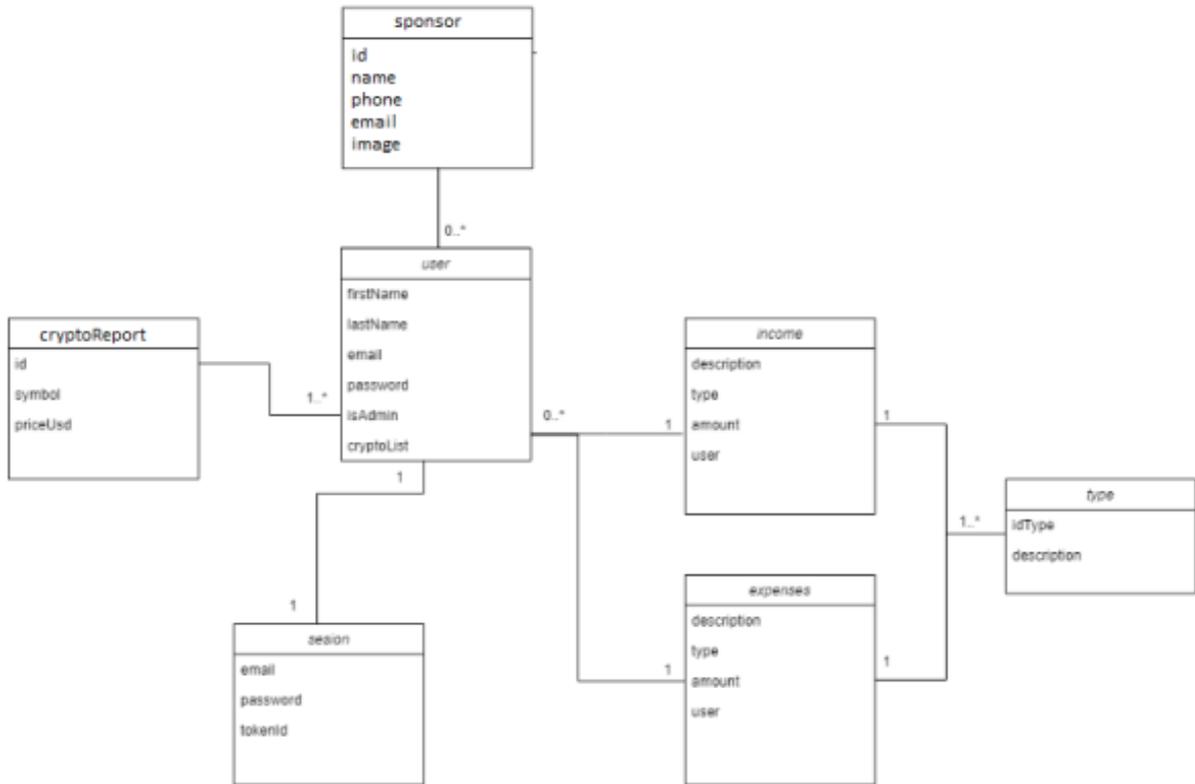
Gestionar Sponsors

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



**10.12.4.1.2. Diagrama de Dominio Actualizado (con atributos, relaciones, y multiplicidad)**

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



#### 10.12.4.2. Revisión del Diseño Preliminar (lista de cotejo ICONIX).

Lista de cotejo	Cumple	No cumple
For each use case, make sure the use case text matches the robustness diagram, using the highlighter test.	X	
Make sure that all the entities on all robustness diagrams appear within the updated domain model.	X	
Make sure that you can trace data flow between entity classes and screens	X	
Don't forget the alternate courses, and don't forget to write behavior for each of them when you find them	X	

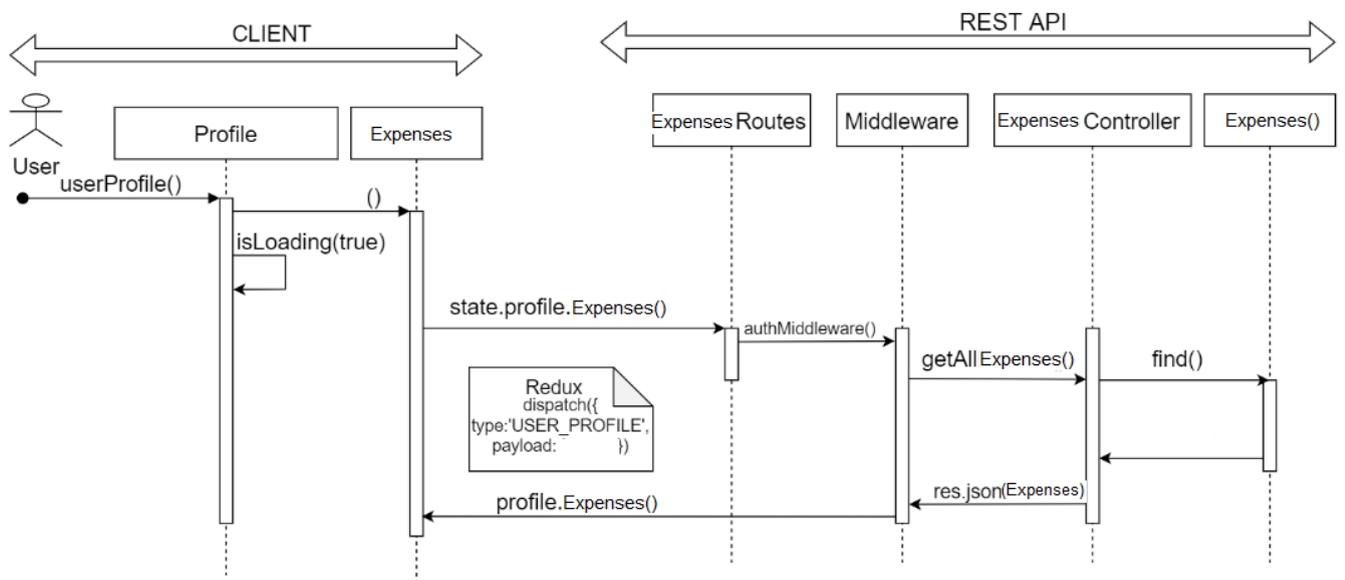
	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Make sure each use case covers both sides of the dialogue between user and system.	X	
Make sure you haven't violated the syntax rules for robustness analysis.	X	
Make sure that this review includes both nontechnical (customer, marketing team, etc.) and technical folks (programmers)..	X	
Make sure your use cases are in the context of the object model and in the context of the GUI.	X	
Make sure your robustness diagrams (and the corresponding use case text) don't attempt to show the same level of detail that will be shown on the sequence diagrams (i.e., don't try to do detailed design yet).	X	
Follow our "six easy steps" to a better preliminary design.		X

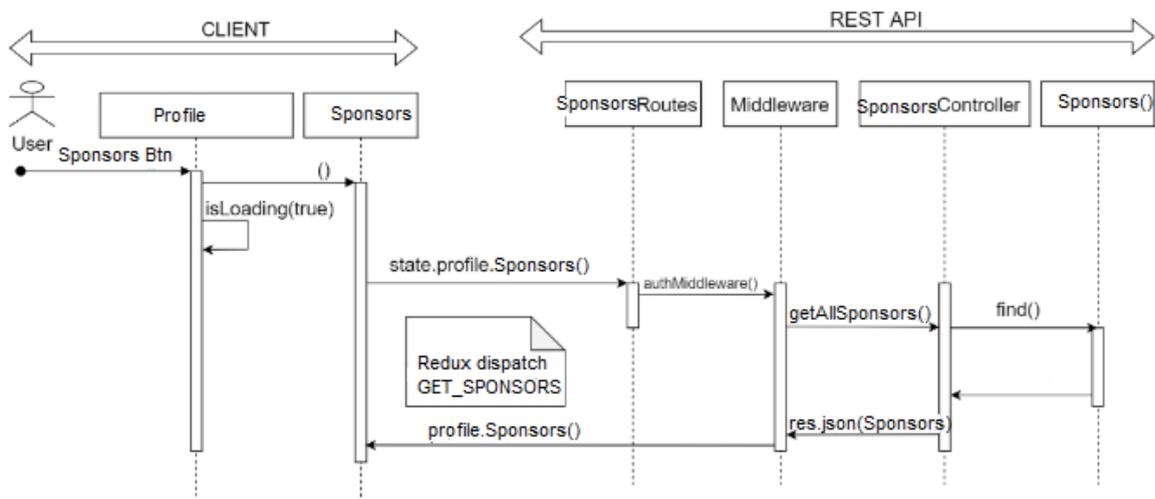
## 10.12.5 Diseño detallado

### 10.12.5.1 Diagrama de secuencias

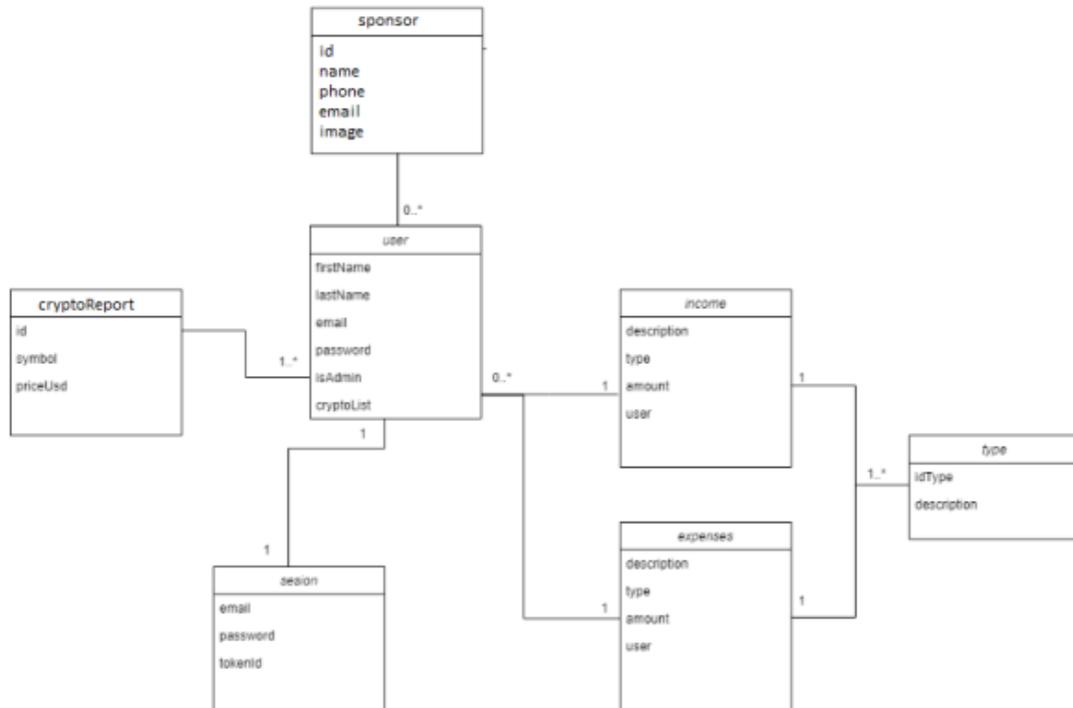
#### Gestionar Expenses



	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App



### 10.12.5.2 Diagrama de clases



	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### 10.12.5.3. Revisión del Diseño Detallado (lista de cotejo).

Lista de cotejo	Cumple	No cumple
Comprenda por qué está dibujando un diagrama de secuencia para aprovecharlo al máximo.	X	
Dibuje un diagrama de secuencia para cada caso de uso, con cursos básicos y alternativos sobre el mismo diagrama.		X
Inicie su diagrama de secuencia desde las clases de límites, clases de entidad, actores y use texto de caso que resulta del análisis de robustez.	X	
Utilice el diagrama de secuencia para mostrar cómo los objetos logran el comportamiento del caso de uso (es decir, todos los controladores del diagrama de robustez).	X	
Asegúrese de que el texto de su caso de uso se corresponda con los mensajes que se transmiten en la secuencia de diagrama. Intente alinear las flechas de texto y mensaje.	X	
No pierda demasiado tiempo preocupándose por el enfoque del control.	X	
Asigne operaciones a clases mientras dibuja mensajes. La mayoría de las herramientas de modelado visual apoyan esta capacidad.	X	
Revise sus diagramas de clases con frecuencia mientras asigna operaciones a las clases, para asegurarse de que todas las operaciones estén en las clases adecuadas.	X	
Prefactorice su diseño en diagramas de secuencia antes de codificar.		X

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

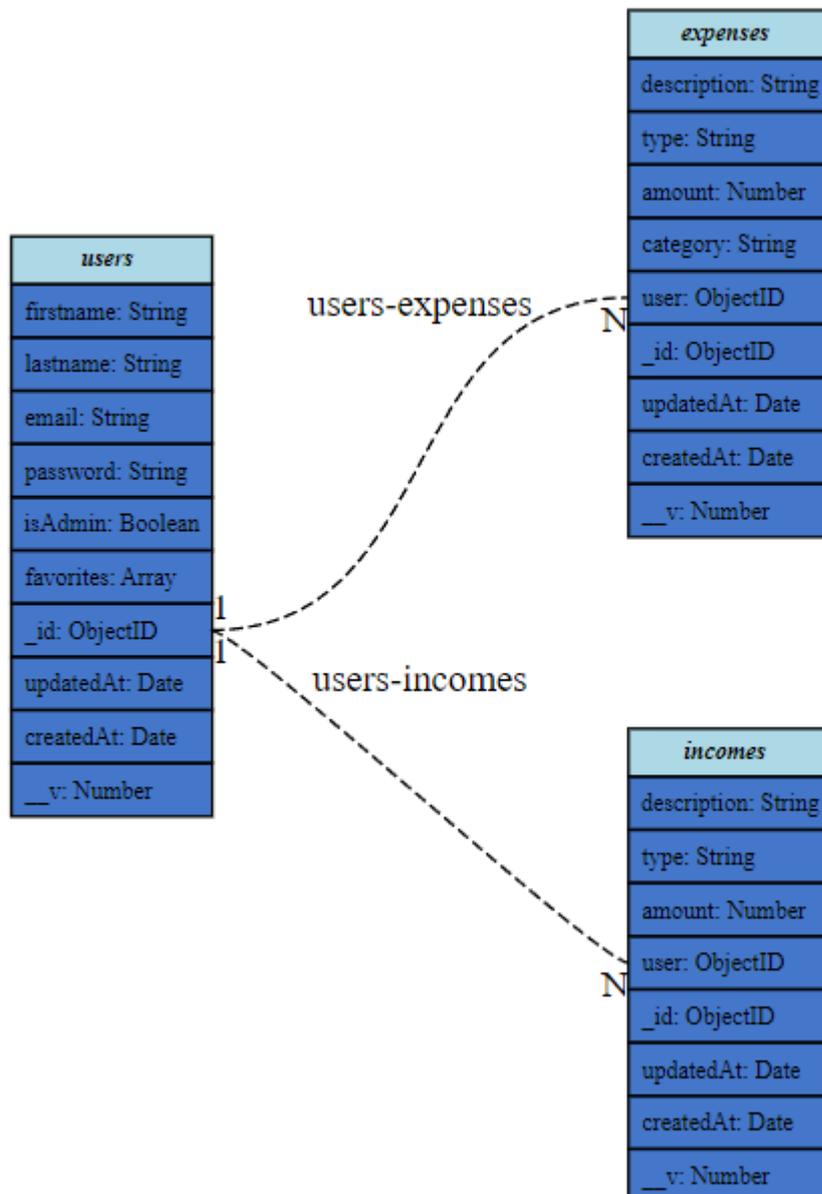
## 10.12.6. IMPLEMENTACIÓN

### 10.12.6.1. CÓDIGO

Frontend: <https://github.com/julianabearzi/moncker-frontend>

Backend: <https://github.com/julianabearzi/moncker-backend>

## 10.13. ARQUITECTURA



	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

### Planilla de Revisión

Fecha	Descripción
27/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Balance terminado (usd, ars, btc).</li> <li>● Evaluación de parámetros a mostrar en la sección lista de criptomonedas y criptomonedas favoritas.</li> </ul>
05/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conclusión de los balances, usd, btc, ars.</li> <li>● Tabla con crypto.</li> <li>● Seguimos trabajando en filtros para esta tabla.</li> </ul>
13/09/2022	<p>En esta semana se realizaron los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Actualización de esquema de usuario en el backend</li> <li>● Actualización en el backend para poder guardar las criptomonedas favoritas del usuario</li> <li>● Actualización de tabla de criptomonedas en el frontend agregando link de más información sobre cada ítem de la tabla</li> </ul>
19/09/2022	<p>En esta semana se realizaron los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Se sigue trabajando sobre la API, y avanzamos sobre de Negocios.</li> <li>● Trabajando en botón de favoritos de la sección crypto.</li> </ul>

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App
03/10/2022	En esta semana se trabajó sobre la funcionalidad del botón de favoritos, y fixeo de errores.	
18/10/2022	Discusión sobre posibles métodos de pagos, mercadopago, qr, paypal.  Desarrollo layout registro paypal.	
24/10/2022	Investigación sobre api para reportes gráficos de criptomonedas.  Fix funcionalidad del botón favorito crypto.	
08/11/2022	Primera prueba de reportes gráficos de criptomonedas	
22/11/2022	Desarrollo de lógica para guardar moneda favorita a la que se le da like/borrar la que se da dislike.	
06/12/2022	Definición de requerimientos para registro de sponsors y respectivos banners/modals de publicidad.	

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

## C. Anexos

### 11 Contenido

#### 11.1 Bibliografía Consultada

Money Tracker, Web. Recuperado de <https://demo.moneytracker.cc/>, 2022.

Daily Expenses Tracker. Web. Recuperado de <https://apps.microsoft.com/store/detail/daily-expenses-tracker-income-and-expense-management/>, 2022.

Laaro, Web, Recuperado de <https://www.laaro.com/1234/como-se-pueden-extraer-bitcoins-cuales-son-los-retornos-de-inversion.html> 2021.

Bac&asociados, Web, Recuperado de <http://3.219.233.194/blog/tres-vertices-estrategia-competitiva.html> 2010

Ámbito. Web. Recuperado de <https://www.ambito.com/economia/tasas/advierten-analistas-un-escenario-internacional-desfavorable-argentina-n5435493> ,2022

BCRA, Web, Recuperado de <http://www.bcra.gov.ar/PublicacionesEstadisticas/IPOM0821.asp>, 2021.

Reliefweb, Web, Recuperado de <https://reliefweb.int/report/world/informes-de-perspectivas-de-la-economia-mundial-a-bril-de-2022-la-guerra-retrasa-la-recuperacion#:~:text=Se%20proyecta%20que%20el%20crecimiento..3%25%20a%20mediano%20plazo>, 2022.

El País, Web, Recuperado de <https://elpais.com/economia/2020-08-04/argentina-anuncia-un-acuerdo-sobre-la-deuda-con-sus-principales-acreedores.html> 2020.

El cronista, Web. Recuperado de <https://www.cronista.com/economia-politica/antes-del-aumento-de-tarifas-el-gobierno-contiene-a-las-pymes/> 2022

Fundación BMR, Web. Recuperado de: <http://fundacionbmr.org.ar/rosario-data/perfil-rosario/>, 2022.

	<b>Facultad de Tecnología Informática Sede Regional Rosario - Localización Lagos</b>	
	<b>Materia:</b> Trabajo Final de Ingeniería <b>Año:</b> 2023	<b>Alumno:</b> Bearzi Juliana
	<b>Profesor:</b> Mg. Poncio, Silvia. Ing. Audoglio, Pablo	<b>Proyecto:</b> Moncker App

Ip Profesional, Web. Recuperado de :

<https://www.iprofesional.com/economia/361569-escenario-2022-inflacion-dolar-y-paritarias-que-presionan>, 2022.

<https://www.lanacion.com.ar/el-mundo/el-impacto-de-la-renuncia-de-martin-guzman-en-la-prensa-internacional-un-golpe-de-imprevisibles-nid02072022/>

Pagina 12, Web. Recuperado de :

<https://www.pagina12.com.ar/408277-bajo-el-desempleo-en-gran-rosario#:~:text=Seg%C3%BAn%20informe%20de%20la%20Fundaci%C3%B3n,expansi%C3%B3n%20interanual%20de%2018%25%22>, 2022.

Clarín Web. Recuperado de :

[https://www.clarin.com/tecnologia/buenbit-primera-victima-argentina-colapso-cripto-dijeron-directivos-despidos-masivos\\_0\\_s7V6VMiLtS.html](https://www.clarin.com/tecnologia/buenbit-primera-victima-argentina-colapso-cripto-dijeron-directivos-despidos-masivos_0_s7V6VMiLtS.html), 2022.

La nacion web, Recuperado de:

<https://www.lanacion.com.ar/el-mundo/el-impacto-de-la-renuncia-de-martin-guzman-en-la-prensa-internacional-un-golpe-de-imprevisibles-nid02072022/>, 2022.

Ingeniería Industrial, nuevas tendencias, web. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/2150/215045726009.pdf>, 2022.

Kotler, Philip y Armstrong, Gary, 2007. Fundamentos de Marketing. Pearson, 2007.

Saporosi, Gerardo, 1997. Clínica Empresaria, Macchi, Buenos Aires, Argentina, 1997.

Banco de datos mundial, web. Recuperado de

<https://datos.bancomundial.org/indicador/SE.ADT.LITR.ZS>, 2022.