

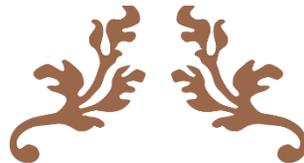


**UAI**

**Universidad Abierta  
Interamericana**

---

TESIS DESCRIPTIVA EXPLICATIVA



**TENSIONES DOCENTES ANTE LA IMPLEMENTACIÓN  
DE INNOVACIONES TECNOLÓGICAS EN NIVEL  
INICIAL**



BRASSART, LORENA PAOLA

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

7/11/2019



## ÍNDICE

---

OBJETIVOS.....	3
INTRODUCCIÓN.....	3
RESUMEN .....	7
CAPÍTULO I: TIC Y SUS LINEAMIENTOS POLITICOS-EDUCATIVOS EN LA SOCIEDAD ARGENTINA .....	8
¿Qué son las TIC? Diferentes enfoques .....	8
Breve historia de las TIC: principales movimientos y producciones en el campo educativo .....	11
Ley Federal de Educación. Ley 24.195 sancionada en 1993 .....	12
Separación del 2007.....	13
Encuadre legal y antecedentes de las TIC en las políticas educativas .....	14
Ley 25.467 - Ciencia, tecnología e innovación 2001 .....	15
Ley de Educación Nacional N° 26.206 de 2006.....	15
Ley de Educación Provincial N° 13.688 de 2007 .....	17
Marco General de Política Curricular. 2007.....	20
El curriculum en la institución educativa .....	22
Construcción curricular nivel inicial en relación con las TIC .....	23
Diseño curricular nivel inicial 2008 .....	24
Diseño curricular nivel inicial 2019. “Argumento facilitador” .....	26
Nuevos lineamientos para el nivel inicial.....	28
Proceso de alfabetización .....	29
Nuevo rol de las TIC .....	31
CAPÍTULO II. PENSAMIENTO SOCIAL E INDIVIDUAL DE LAS NUEVAS TECNOLOGIAS Y LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....	33
Imaginario social y el discurso de las nuevas tecnologías NTIC.....	33
Educadores en el tercer entono.....	34
El usuario y su rol como “cuarta hélice” .....	35
Diseño y usos .....	37
El aprendizaje y la educación 5.0.....	37
Apropiación del conocimiento de los niños. Nuevas maneras de aprendizaje .....	41
Pensamiento específico .....	44
Alfabetización digital.....	45
Pensamiento computacional .....	46
Infancia prometedora .....	46
Pensamiento científico y el contexto escolar .....	47



Pensamiento tecnológico y el contexto escolar .....	49
Los infantes y el pensamiento científico y tecnológico .....	51
Práctica tradicional vs. Innovaciones.....	53
Robótica y el pensamiento computacional.....	55
Accionar docente en relación a las TIC en el nivel inicial.....	56
Familias y su rol en la incorporación de innovaciones.....	58
CAPÍTULO III. TENSIONES .....	61
Doce (12) tensiones docentes emergentes ante las innovaciones.....	61
Definiciones pertinentes .....	78
Generación Google kids:.....	81
Nativos digitales:.....	83
CAPÍTULO IV. AULA VIRTUAL .....	86
Acceso y fundamentación .....	86
Históricos primeros pasos del campus virtual .....	88
Campus virtual .....	90
E-learning: características y usos .....	93
Blended learning.....	95
Incorporación a las instituciones .....	95
Plataforma Santillana.....	97
Otras plataformas .....	100
CAPÍTULO V. COMPETENCIAS DIGITALES.....	102
Competencias .....	102
Competencia digital .....	103
Competencias digitales relacionadas con capacidades relevantes .....	104
Salidas ante la tensión .....	107
TRABAJO DE CAMPO .....	111
ANÁLISIS DE ENTREVISTAS.....	111
ANÁLISIS GENERAL DE ENTREVISTAS.....	127
ANÁLISIS GRÁFICOS.....	131
CONCLUSIÓN.....	136
ANEXO .....	144
ENTREVISTAS.....	144
ENCUESTAS .....	220
BIBLIOGRAFÍA.....	223



## **OBJETIVOS**

---

### **GENERALES**

Conocer y describir la situación (Tensiones) que se presenta en el uso de las plataformas virtuales dentro de las instituciones del nivel inicial.

### **ESPECÍFICOS**

Explorar teóricamente las nociones conceptuales del tema que convoca esta investigación

Describir desde el trabajo de campo como se manifiesta esta problemática.

## **INTRODUCCIÓN**

---

La imparable evolución tecnológica y el desenfreno del avance de la globalización han hecho que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) faciliten nuestra vida cotidiana y profesional, sin importar la edad ni el lugar.

Las TIC están presentes en gran parte de las actividades humanas y de una manera abrumadora, han abarcado diferentes ámbitos revolucionando todo a su paso colocándose en un lugar tan importante que cualquier sujeto, institución o ámbito, que pretenda no adoptar o mantenerse al margen de este tipo de iniciativas, no podrá perdurar en el tiempo y carecerá de interés por la mayoría de los ciudadanos.

Claro está que el sistema educativo no podía quedarse atrás, ya que su relación directa con la sociedad de la globalización, debilita las barreras de la institución y hace que inevitablemente tenga que tomar medidas para adaptarse al cambio y a las innovaciones avasallantes, a pesar de que aún el sistema escolar se caracterice por ser reticente a los cambios o lento en lo que actualización de contexto, social, cultural, innovaciones, necesidades, se refiere.

Para fortuna de muchos, las TIC han comenzado a complementar, enriquecer y transformar la educación, y aunque sus primeros pasos se hayan dado de manera informal, en la actualidad se podría decir que se ve acompañada de normativas y políticas formales que la respaldan y fortalecen.

El acceso a una educación de calidad, en tanto derecho fundamental de todas las personas, se enfrenta a este contexto de cambio paradigmático al comenzar el siglo XXI. El



desarrollo que han alcanzado las TIC en los últimos años demanda ineludiblemente al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información. UNESCO (2013)

Por eso, Argentina en la Ley de Educación Nacional N° 26.206, establece, entre otros objetivos de la política educativa nacional, el desarrollo de las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las TIC. Acción que ha provocado que nuestra legislación comience entonces a hacerse eco de lo que comenzó a tener consenso a nivel internacional.

Claro está, que esta actualización implica en primer lugar un desafío pedagógico, para incorporarlas al aula y al currículum escolar, donde se debería propiciar una adecuación de la formación inicial de los docentes, acompañado de políticas públicas que aseguren la implementación sistémica de reformas que impacten en los sistemas educativos de manera integral que potencien beneficios para mejorar.

Estas innovaciones provocan muchas veces (no todas) tensiones que se activan en diferentes niveles del desempeño del rol docente (Nicastro, S. 1994). Lo cual provocaría dificultades en el acto pedagógico, en la particularidad física y emocional de cada docente, y a la comunidad educativa en su totalidad.

Muchos interrogantes suelen aparecer ante la implementación de las innovaciones tecnológicas en todos los niveles educativos. Pero para ser más precisos esta investigación se enfocará en las tensiones que se generan en el docente del nivel inicial ante la implementación del aula virtual Santillana (innovación tecnológica)

Y si tenemos en cuenta que es complicado entender y seguir la vorágine informática en los niveles “mayores” (Primaria, secundaria, superior y universitaria) donde se generan los interrogantes evasivos, es una obviedad que al presentarlo en el nivel inicial abundan aún más.

Podríamos decir, que tal situación suele darse por las diferentes concepciones o nulas que se tienen sobre algunas variables que se oponen en juego en este proceso. Las variables que favorecerían o perjudicarían el proceso de incorporación de innovaciones (aula virtual) al sistema educativo (nivel inicial), estarían relacionados con interrogantes como ¿Las TIC son apropiadas y productivas para el nivel inicial? ¿Los niños entre 3 a 6 años son capaces de apropiarse de ellas? ¿Qué es un aula virtual? (Algunos de los interrogantes emergentes que desembocarían en las tensiones docentes) Entre otros.



Pero estos interrogantes no deberían desvirtuar la importancia de los interrogantes más profundos que rigen a nuestra investigación, ya que es importante preguntarse en primera medida ¿Qué tipo de tensiones predominan en los docentes ante el ingreso de las innovaciones en el sistema educativo? y ¿Qué tipos de acciones toman los docentes ante estas?

Los docentes como principales mediadores, se posicionan como usuarios importantes que deben indiscutiblemente sumar sus propias experiencias, creatividad y vivencias a las innovaciones y así crear nuevas formas con el objetivo claro de llegar hacia sus alumnos (Javier Echeverría. 2013).

Pero lamentablemente no todos creen lo mismo, Papert Seymour (1995) hace referencia a dos posturas (Que suelen tener los docentes), los **instructores** (Conservadores, que se desconciertan e indignan ante la mención de un mega-cambio) y los **anhelantes** (citan obstáculos para un cambio deseado en la educación. Individualmente muchos anhelantes están creando algunas alternativas, pero la rigidez del poder educativo está impidiendo hacer reemplazos en la enseñanza). Estas posturas marcan una gran brecha en la incorporación de las innovaciones y claramente esto trae consigo múltiples tensiones. Brecha que es marcada también entre otras cuestiones por las diferentes generaciones, que como bien sabemos cada una de ellas se caracteriza por compartir un rango etario, compartir costumbres, música, y hechos importantes que han marcado un antes y un después, lo cual nos lleva a encontrarnos en una generación como docentes (Generación X, Y o comienzos de la Z), frente a una polarizada generación como alumnos (Finales de la generación Z, comienzo de la generación alfa o Google kids correspondientes a nivel inicial actual).

No obstante, es necesario tener en cuenta que la de integración de:

“Nuevos elementos de tipo tecnológico no deben violentar al profesor actual ni forzarlo a convertirse en un experto profesor virtual; simplemente, como hemos apuntado, debe hacerle tomar conciencia del papel que juega la tecnología, sin despreciarla ni tampoco mitificarla, sino poniéndola en su lugar justo de ayuda al proceso de enseñar y aprender en calidad del recurso educativo que es (Kettner-Polley, 1999).” (Elena Barberá y Antoni Badía 2004. pág. 5)

El Ministerio de Educación de la Ciudad elaboró en 2010 el Plan Integral de Educación Digital (PIED) que busca integrar los procesos de enseñanza y aprendizaje de las instituciones educativas a la cultura digital. El PIED busca incentivar el aprendizaje de



competencias necesarias para la integración a la sociedad digital y favorecer la inclusión socio-educativa de todos los niños. Gobierno de CABA (2017) Bregan por la educación 5.0. Proyecto de innovación que se basa en los pilares básicos del futuro, familias, docentes, alumnado, aprendizaje cooperativo y digitalización. Con el objetivo de que “la comunidad educativa tome conciencia de la realidad actual de la educación en el contexto digital, y esto permita desarrollar herramientas de acompañamiento a los maestros, alumnos y familias, buscando lograr un mayor sentido y trascendencia en los proyectos e instituciones” (García Rábago, M.C. 2017).

Es importante destacar que la infancia es una etapa clave, en la experiencia educativa de los niños, que incide con fuerza en la trayectoria que los chicos van a recorrer a lo largo de sus vidas. Por eso, es muy importante no subestimar a los niños, y ubicarlos en primer lugar, desde todo tipo de ámbitos (deseos utópicos que esperan ser reconocidos), ya que uno de los principales pilares que favorecen el cambio, nacen del potencial pensamiento científico y tecnológico que se debe ir fomentando desde la base (Nivel inicial) (Furman, M. 2016).

Hay que tener en cuenta que las tecnologías ofrecen otro panorama, una alternativa pujante, que, a nuestro entender, se aleja de la dependencia y busca nuevas formas, alejadas completamente del carácter restrictivo, presentándose en muchos momentos con variadas opciones, encontrándose en una de ellas, la decisión de poder determinar en qué momentos las TIC son factibles y cuáles no. Lo cual dependerá en este caso del docente (Papert, S.1995). Quien deberá tener en claro que lo que se busca no es reemplazar por completo las prácticas tradicionales, sino que se busca modernizarlas, adaptaras a las nuevas demandas, y realizar lo mismo que el docente hace en su tradicionalidad, pero en un ámbito diferente (Tecnologías) con diferentes medios y estrategias.

Las políticas educativas, el compromiso docente, el reconocimiento y fomentación de las capacidades, competencias y pensamientos de los niños pequeños, deberá trabajar con un aliado fundamental. Las familias, ya que como bien se sabe, “la educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos (...)” (Garreta, J. 2007).

**Palabras clave:** TIC. Innovaciones. Plataforma virtual. Tensión docente. Nivel inicial. Pensamiento computacional. Competencia digital. Comunidad educativa. Adaptación.



## RESUMEN

---

El presente trabajo de investigación pretende focalizar en las posibles respuestas a tantas reticencias sobre la implementación de las innovaciones tecnológicas marcando algunas tensiones docentes emergentes para intentar argumentar mencionada reticencia. Para ser más precisos se hará hincapié en los docentes de nivel inicial, sus posturas, sus tensiones y reacciones ante la implementación del aula virtual Santillana Compartir.

Pero antes de abordar las tensiones que un docente posee ante estos cambios tecnológicos en su totalidad, es preciso esclarecer en primera medida el recorrido normativo, el cual enmarca las innovaciones con un soporte legal que ha acompañado tal movimiento a lo largo de las últimas décadas, en el primer capítulo se mencionará también el contexto que propició los cambios en la comunidad general y en consecuencia en la comunidad educativa.

En segundo lugar, y dentro de lo previo a las tensiones, también fue preciso enfocándose en las nuevas prácticas y roles en la que los docentes deben ubicarse y adaptarse, en las concepciones que se tiene sobre el pensamiento específico que poseen y que debe potenciar en los niños del nivel inicial, el cual va acompañado de un discurso legitimador social, individual y contextual (que permite que las tecnologías tomen tal importancia) enmarcada por la globalización, resaltando el poder que las familias tienen en el mencionado nivel.

Ahora sí, en el tercer capítulo se hace mención sobre las variadas tensiones que van surgiendo en la práctica docente al incorporar las innovaciones de manera inmediata, con varios factores (Tiempo, poca capacitación o nula, falta de recursos, brecha generacional y económica, necesidades diferentes, omisión del contexto situado, etc.) que suman a la resistencia de una deseada apropiación. En consecuencia, en el siguiente capítulo, se especificará el qué y el para qué, de las aulas virtuales y las modalidades E-learning y Blandead- learning, propias de estas prácticas, haciendo hincapié en la precursora o al menos más conocida plataforma que ha ingresado en las instituciones de la ciudad cabecera del partido de la Matanza (Plataforma Santillana Compartir).

Y, por último, se intentará plasmar algunas de las competencias que el docente debe manejar y proveer con las capacidades asociadas correspondientes para garantizar o al menos pretender garantizar un acto pedagógico de mayor eficacia y los tipos de salida que cada docente suele tomar y debería tomar ante la presencia de estas tensiones.



## **CAPÍTULO I: TIC Y SUS LINEAMIENTOS POLITICOS-EDUCATIVOS EN LA SOCIEDAD ARGENTINA**

---

Para poder enfocarse en las tensiones docentes que se pueden desprender de la implementación del aula virtual en nivel inicial, es preciso explorar y detallar previamente algunos términos básicos que se han naturalizado en la sociedad, que se usan con gran frecuencia y que nos acompañarán a lo largo de toda la investigación.

Como así también es imperioso, señalar algunos lineamientos legales que acompañaron y moldearon el proceso de incorporación del mundo tecnológico al ámbito educativo.

### **¿Qué son las TIC? Diferentes enfoques**

Para comenzar, es necesario determinar a qué nos referimos cuando preguntamos ¿Qué son las TIC? o a qué nos referimos al mencionarlas.

Se entiende por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al conjunto convergente de tecnologías, especialmente la informática y las telecomunicaciones, que utilizan un lenguaje digital para producir, almacenar, procesar y comunicar gran cantidad de información en brevísimos lapsos de tiempo (Castells, 1997). Son aquellas cuya base se centra la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, para dar pasó a la creación de nuevas formas de comunicación.

Es decir, se trata de un conjunto de herramientas o recursos de tipo tecnológico y comunicacional, que sirven para facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información mediante códigos variados que pueden corresponder a textos, imágenes, sonidos, entre otros.

Como es común en todo proceso de comunicaciones, existe la emisión de un mensaje, y en el caso de las TIC, este mensaje corresponde a datos e instrucciones enviadas de un usuario a otro por medio de un canal digital o hardware y definido por un código o software, en un contexto determinado por convenios internacionales.

La era de la Información es un periodo caracterizado por una revolución tecnológica digital de información y comunicación. Es un proceso de transformación incluyente y excluyente en función de los valores e intereses dominantes en cada proceso, en cada país, en cada organización social y en cada institución (Manuel Castells, 2005). Es decir, se hace referencia a que claramente cada sujeto se encuentra inmerso en un mundo globalizado donde



la vorágine de la innovación empuja hacia adelante cada vez más, naturalizándose y convirtiéndose en algo cotidiano, donde el sujeto se encuentra inevitablemente “obligado” a intentar seguir su ritmo, ya que al formar parte del día a día, se convierte en algo incluyente o excluyente, en el caso de no acompañar tal movimiento, este fenómeno arrasador es cambiante según el beneficio de la voluntad humana.

El investigador español Javier Echeverría (2001) define a las TIC como un conjunto de tecnologías como el teléfono, la televisión, las redes telemáticas como Internet, las tecnologías multimedia como los CD ROM, los DVD, a los videojuegos, y a la realidad virtual (Javier, 2001).

Esta definición sería escueta en la actualidad, pero el mismo autor agrega que los sujetos nos encontramos inmersos en tres entornos, tres espacios inevitables. El primero tiene que ver con el **cuerpo** (1E), la naturaleza, un segundo entorno **donde nos encontramos** como sujetos (2E) en un cierto lugar físico, pero a través de las nuevas tecnologías, de las pantallas sobre todo, entonces pasamos a un tercer entorno, un **espacio en red interconectado** (3E), con diferentes vías de acceso, que se encuentran en la cotidianeidad brindándole más tiempos a las tecnologías de la información y la comunicación, como celulares, computadoras, entre otros. Nuestra vida se va transformando y pasamos a ser emigrantes al tercer entorno sin dejar de ser nosotros, es decir, sin dejar de ser cuerpos físicos y sin dejar de estar en la ciudad o lugar en el que nos encontramos. Sosteniendo de manera tajante que por la velocidad en la que ha crecido la aceptación de las tecnologías y como estas marcan la vida social, económica, y de aprendizaje, sostiene que prácticamente no hay faceta de la vida que no esté influida y transformada por el espacio telemático, electrónico o digital.

Por ello las mismas cumplen un rol muy importante en todos los sujetos del mundo desde el más pequeño hasta el más grande, por la inevitable globalización que marca nuestro día a día. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituyen un sector estratégico para el desarrollo del país.

El desarrollo de las TIC en Argentina ha dado lugar a más y mejor trabajo, ha incrementado el valor de sus exportaciones y ha generado un tejido empresario de alta competitividad internacional. Esto la ha perfilado como una Nación con una buena performance en su sector TIC, a la par de un elevado nivel de consumo de productos y servicios tecnológicos, lo que da cuenta de uno de los países de significativa importancia en



el uso y la difusión de estas nuevas tecnologías. Si bien Argentina no ocupa un lugar destacado en el comercio internacional en el rubro de las telecomunicaciones, puede igualmente observarse su importancia en los servicios de informática. Pero lamentablemente, su incumbencia en el ámbito educativo se expande con gran lentitud, situación que urge revertir, ya que como se ha expresado anteriormente y como se ahondará más adelante, la importancia de las mismas va más allá de una simple elección.

Por su parte Daniel Cabrera (2006) Doctor en Comunicación, DEA en Filosofía y magíster en Sociosemiótica. Investigador del Instituto de Filosofía de la Universidad Veracruzana de México. Propone definir a las TIC como un conjunto heterogéneo de aparatos, discursos e instituciones que se instituyen como realidades posibles y deseables que son legitimadas por el imaginario social (Cabrera, 2006).

Es decir, Pensar desde "lo imaginario" significa abordar las significaciones como instituciones de la sociedad. Estas significaciones son obra de la "sociedad instituyente" o "imaginario social". Así decimos que las NTIC son significaciones instituidas que materializan el imaginario de la sociedad actual, para ser más precisos el autor hace referencia a que en el corazón de las creencias y esperanzas colectivas lo tecnológico juega un papel fundamental. Las tecnologías tienen un componente imaginario y uno real, real desde su existencia, desde el aparato, e imaginario desde la creencia, por ejemplo, un teléfono no funcionaría sin chips, pero tampoco sin las promesas y creencias que se promueven en su nombre alentando las esperanzas y la confianza de la sociedad para utilizarlos y legitimarlos. Nuestro aporte desde nuestra expectativa, e interés contribuye inevitablemente al avance de las TIC.

Esta teoría, nos hace dar cuenta que, si bien estamos dejándonos llevar en este mundo globalizado y las innovaciones de las TIC, si el imaginario del sujeto no lo acompaña puede jugar como obstáculo. ¿Qué pasaría si se instaurará la desconfianza, la no creencia, la reticencia? Obviamente no tendría el gran peso que actualmente tienen. Por ello, como bien sostiene el autor para entender una sociedad nada mejor que analizar lo que para ella es valioso y deseable, y por lo tanto el núcleo de su obrar colectivo.

Para sustentar los cambios de las políticas educativas que se profundizaran más adelante, es pertinente tomar la definición del investigador Arthur Serra (2005) quien caracteriza a las TIC como conocimiento, y no "herramientas", sosteniendo que nos han



acostumbrado a diferenciar conocimiento de técnica y esto ha pasado de generación en generación. El conocimiento (teoría) ha sido identificado tradicionalmente con la contemplación de la verdad, pero la técnica por su parte, ha sido identificada con el arte de construir útiles, con un saber práctico y no teórico. Esto se ha arraigado en nuestro mundo y en consecuencia en el sistema universitario. De hecho, la tecnología ha sido la última rama del conocimiento en ser aceptada en el mundo académico. Quizás es por ello que la visión tradicional de la tecnología, que la considera todavía una simple “herramienta”, o en el mejor de los casos en un saber práctico bajo la tutela de la ciencia. Por eso, los autores iniciales que empezaron hace solo unas décadas a analizar el fenómeno D. Bell (1973), M. Castells (1990, 1997), han asumido consciente o inconscientemente esta división y jerarquía de saberes (Arthur Serra, 2005). Si tomamos esta teoría es inevitable no referirse a los históricos lugares que han ocupado las TIC en el sistema educativo, siendo consideradas como meras herramientas o ejes didácticos y no como merecedor de contenido en sí. Situación que actualmente, gracias a tanta puja, se ha revertido al menos, desde la política educativa, y desde la sociedad se divisa una creciente incorporación.

Es preciso ahondar en los pasos más relevantes que han dado las TIC en el campo educativo argentino, con sus respectivas transformaciones y actualizaciones.

### **Breve historia de las TIC: principales movimientos y producciones en el campo educativo**

La introducción de las TIC en los sistemas educativos es un fenómeno inevitable, que se está haciendo realidad a pasos abismales. Actualmente, es ilógico no imaginar que, en pocos años las TIC “colonizen” por completo al sistema educativo, ya que, desde muy pequeños, cada estudiante posee una fuerte relación de acceso y uso intensivo de medios digitales, mediante dispositivos móviles que lo acompañan todos los días, todo el día. Incluso en la escuela.

En los últimos años, se ha observado que en los países que integran América Latina que les ha permitido desarrollar una serie de programas diferentes orientados a equipar, capacitar e incorporar las TIC en su territorio. Entre ellas podemos mencionar como ejemplos al Plan Ceibal en Uruguay, Programa Enlaces en Chile, Proyecto Huascarán en Perú, Programa Computadoras para Educar en Colombia, Programa Integral Conéctate en El Salvador, Escuelas para el Futuro en Guatemala y Conectar Igualdad en Argentina.



Es preciso tener en cuenta los pasos que se han dado en nuestro territorio argentino, para así comprender ciertos aspectos que abordaremos a lo largo de la tesis.

### **Ley Federal de Educación. Ley 24.195 sancionada en 1993**

En este periodo, predominaba un paradigma socioeconómico neoliberal que fundamentaba políticas de “ajuste”, que tenían como finalidad la reducción de la inversión y la participación del Estado como organismo, lo que daba lugar a la proliferación de políticas que tendían a la descentralización, la desregulación y la privatización. Es en este marco que se desarrolla la reforma educativa de los '90, mediante el apoyo de organismos internacionales como el BID, la UNESCO, el Banco Mundial, la OCDE, y la CEPAL.

El ingreso de los aparatos tecnológicos en las instituciones escolares, fue uno de los pasos que dio inicio a la “revolución” de las TIC. El mismo, estuvo acompañado por un conjunto de acciones, estrategias y discursos optimistas que pregonaban los beneficios que las TIC iban a traer al sistema educativo, es decir, que estas innovaciones se veían como la panacea que resolvería todos los problemas del sistema educativo (inequidad, desigualdad y fracaso escolar, entre otras cuestiones) (Almirón, M. E. 2014).

Con la reforma implantada por la sanción de la Ley Federal de Educación, comienzan a surgir programas destinados a integrar las TIC en el sistema educativo, en cuanto a equipamiento tecnológico, evidenciado en términos cuantitativos a través de la entrega de equipos informáticos a las escuelas: “PC, impresoras, routers, cámaras de foto, filmadoras, televisores, reproductores de DVD, proyectores multimedia, pantallas de proyección, equipos de audio, grabadores de voz, etc.” (Campaña de Alfabetización Digital) (Yeremian, A. G. 2010. pp. 131-147).

En este periodo, comienzan a surgir programas o proyectos como el RedEs<sup>1</sup>, el PRODYMES II, el portal Educ.ar<sup>2</sup>, Plan Nacional de Alfabetización Digital<sup>3</sup>, (PIIE), FOPIIE y PROMSE<sup>4</sup>, entre otras. Entonces, podríamos decir que, dentro de este marco, la acción del

---

<sup>1</sup> Para más información ver: Sabulsky, G., & Forestello, R. (2009). La formación docente en nuevas tecnologías en la agenda de las políticas públicas. *Revista Praxis educativa*, 13(89-100).

<sup>2</sup> Ibidem.

<sup>3</sup> Ibidem.

<sup>4</sup> Ibidem.



Estado tuvo como finalidades principales: El equipamiento tecnológico, la capacitación docente y las reformas curriculares y la producción de contenidos.

Como ya se ha mencionado con anterioridad, el estado se centraba en cuestiones de equipamiento informático y conectividad (Internet). Esta puede señalarse como una línea de continuidad predominante desde la primera etapa definida (década del '90).

Sin embargo, en los comienzos del año 2000 los aspectos tenidos en cuenta en esta dimensión estuvieron centrados en la actualización y asistencia en función de los recursos ya existentes. En el discurso educativo oficial predominaron las nociones de “alfabetización digital” y “acceso universal e igualitario”.

En el espacio escolar, esta configuración se expresaba como la confianza que los sujetos depositaban en los productos y procedimientos tecnológicos para paliar problemas ancestrales: analfabetismo, reprobación escolar, oferta de materiales didácticos, “educación individualizada” (Carbajal en Ruiz, 2002. p. 157).

Así, afirma Carbajal (2002), el no uso de las TIC es representado como atraso, incapacidad, lentitud para responder al cambio, sería la cancelación de un futuro, rezago en el desarrollo económico, social y cultural, etcétera (Citado en Yeremian, Ana Gabriela. 2010). Brindando un papel preponderante a las mencionadas innovaciones educativas, volviendo visible y realizando el progreso social en el aula.

### **Separación del 2007**

El *Ministerio de Educación* se separa en los comienzos de la presidencia de Cristina Kirchner y crea en diciembre del 2007 el ministerio de *Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva*, que estará a cargo del prestigioso genetista, Lino Barañao, en conjunto con la Fundación Dr. Manuel Sadosky, institución público privada cuyo objetivo es favorecer la articulación entre el sistema científico-tecnológico y la estructura productiva en todo lo referido a la temática de las TIC.

Ha trabajado en 2011 con una estructura ejecutiva orientada a implementar distintos programas que favorezcan esta articulación, invitando a todas las empresas y organizaciones TIC que quieran agregar más valor a sus productos y procesos, y a todos los grupos académicos trabajando en temas relacionados, a formar parte de esta articulación brindando



financiación para la investigación, proveyendo infraestructura, promoviendo el vínculo armónico entre los sistemas académico y productivo, entre otros.

Claramente, este gran enfoque en las TIC, agudizaron el énfasis sobre la puja de las innovaciones y como estas influyen de manera directa, junto a las políticas económicas y políticas en el ámbito educativo, obligando indudablemente a priorizar ciertas cuestiones, por ellos es menester, penetrar ciertas barreras “tradicionales” para lograr un crecimiento educativo que cumpla los requisitos requeridos por el crecimiento económico y así brindar políticas más justas y equitativas, lo cual se cree que puede alejarse de tal “utopía” mediante las innovaciones.

La Fundación Sadosky ha expuesto el impacto de las TIC en la población, por medio del programa “**Conectar Igualdad**”, donde 3,5 millones de estudiantes recibieron su primera computadora, incorporándose a la era digital con la finalidad de la reducción de la brecha digital y la inclusión digital a nivel federal. Y el plan Nacional de Telecomunicaciones “**Argentina Conectada**”, que posee como objetivo principal generar una plataforma digital de infraestructura y servicios para el sector gubernamental y la vinculación ciudadana.

Pero ¿Qué otras medidas legales acompañaron estos cambios?

### **Encuadre legal y antecedentes de las TIC en las políticas educativas**

Diferentes leyes fueron propiciando cambios importantes, donde las TIC fueron ingresando “a cuenta gotas” en algunas ocasiones y de manera “arrasadora” en otras.

Las TIC poco a poco, fueron alejándose de las sombras, pasando a ser, cada vez más importantes, introduciéndose en todos nuestros ámbitos.

El ámbito cotidiano (en relaciona las TIC) indudablemente pujó un cambio en las políticas educativas, contemplando claramente las participaciones políticas y económicas que acunaron cada movimiento.

Las diferentes leyes fueron direccionando las currículas hacia la integración y apropiación de diversas innovaciones, materiales, conocimientos y estrategias, que pretendían acortar la brecha de la población con la globalización.

Por ello, se hará a continuación, una breve cronología legal que ha acompañado el mencionado proceso.



### **Ley 25.467 - Ciencia, tecnología e innovación 2001**

Como bien lo expresa el artículo 1° de la Ley 25.467, el objeto de la presente ley, es establecer un marco general que structure, impulse y promueva las actividades de ciencia, tecnología e innovación, a fin de contribuir a incrementar el patrimonio cultural, educativo, social y económico de la Nación, propendiendo al bien común, al fortalecimiento de la identidad nacional, a la generación de trabajos y a la sustentabilidad del medio ambiente.

Resaltando como objetivos principales, la importancia de impulsar, fomentar y consolidar la generación y aprovechamiento social de los conocimientos, para contribuir al bienestar social, mejorando la calidad de la educación, la salud, la vivienda, las comunicaciones y los transportes, y de esta manera, garantizar la igualdad en oportunidades para personas, organismos y regiones de la Nación.

Indudablemente, se tomará esta ley como uno de los imperantes pasos dados en post de las innovaciones tecnológicas y su importante influencia en el proceso.

### **Ley de Educación Nacional N° 26.206 de 2006**

Con la incorporación de las nuevas tecnologías y medios de comunicación en la sociedad, y su onda expansiva hacia todos los ámbitos, fue imperioso incorporarlas en la nueva ley de educación, intentando lograr fundamentalmente, la necesidad de promover mayores niveles de responsabilidad y compromiso de los medios con la tarea educativa de niños/as y jóvenes, se trata de comprometer a los medios a asumir mayores grados de responsabilidad ética y social por los contenidos y valores que transmiten.

Como así lo establece en el título VII, en el artículo 100°, de la ley 26206, el Poder Ejecutivo Nacional, a través del Ministerio de Educación, Ciencias y Tecnología, fijará la política y desarrollará opciones educativas basadas en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación y de los medios masivos de la comunicación social, que colaboren con el cumplimiento de los fines y objetivos de la mencionada ley.

Reconociendo a Educ.ar S.E. como el organismo responsable del desarrollo de los contenidos del Portal educativo (creado en el ámbito del ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología o cualquier otro dominio que lo remplace a futuro). Educ.ar S.E., tiene como objetivo elaborar, desarrollar, contratar, administrar, calificar y evaluar contenidos propios y de terceros que sean incluidos en el portal Educativo (de acuerdo a los lineamientos del



ministerio o Directorio), tal como lo expresa el artículo 102°, a través de la serial educativa “encuentro” (u otras que surjan en el futuro, como Paka Paka, primer canal educativo y público de la Argentina, surgida en 2010) se encargaba realizar actividades de producción y emisión de programas de televisión educativa y multimedia destinados a fortalecer y complementar las estrategias nacionales de equidad y mejoramiento de la calidad de la educación, en otras palabras se trata de fortalecer el capital cultural de los alumnos, especialmente de quienes vienen de las familias más desfavorecidas económicamente, contemplando el marco de las políticas generales del ministerio.

De esta manera, las nuevas tecnologías expandían sus incumbencias con un aval legal para establecerse en el ámbito escolar.

Poco a poco fueron tomando gran impulso las “nuevas opciones” pedagógicas, alimentadas por variados recursos tecnológicos diseñados especialmente para que los alumnos alcancen los objetivos de las propuestas educativas. Es así como bien lo expresa el título VII de la mencionada ley, que se establece como opción pedagógica y didáctica aplicable a distintos niveles y modalidad del sistema educativo nacional, la Educación a distancia, que contribuye o pretende contribuir al logro de los objetivos de la política educativa.

En la Educación a distancia, la relación docente-alumno se encuentra separada en el tiempo y/o espacio, durante todo o gran parte del proceso educativo, entro de un marco de una estrategia pedagógica integral, como bien lo estipula el artículo 105°.

La misma, compromete a la educación semipresencial, educación asistida, educación abierta, educación virtual y cualquiera que reúna las características indicadas, diseñadas por el estado nacional y las jurisdicciones, en el marco del consejo federal de educación.

Es importante destacar, que la ley plasma que los estudios a distancia como alternativa para jóvenes y adultos, solo pueden impartirse a partir de los dieciocho (18) años de edad y para la modalidad rural y conforme a las decisiones jurisdiccionales, los estudios a distancia podrán ser implementados a partir del Ciclo Orientado del Nivel Secundario (correspondiente a los últimos años de secundaria), obviamente pretendemos y con el aval de las leyes que nos acompañaran más adelante, expandir esta alternativa a los demás niveles, inclusive el nivel inicial y correr la condición de alternativa a un área específica.



Entonces para que todo este se dé, es necesario contemplar que, en la Argentina la Ley de Educación Nacional N.º 26.206, establece, entre los objetivos de la política educativa nacional, el desarrollo de las **competencias necesarias** para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las TIC. Y por ello, nuestra legislación ha comenzado, entonces a hacerse eco de lo que comenzó a tener consenso a nivel internacional provocando grandes cambios. (Los cuales se desarrollarán más adelante)

### **Ley de Educación Provincial N° 13.688 de 2007**

Dicha Ley, promulgada en junio de 2007, establece que:

“La educación es una prioridad provincial y constituye una política de Estado para construir una sociedad justa, reafirmar la soberanía e identidad nacional, profundizar el ejercicio de la ciudadanía democrática y republicana, respetar los derechos humanos y las libertades fundamentales y fortalecer el desarrollo económico-social sustentable de la Provincia en la Nación”. (Ley de Educación Provincial N° 13.688, 2007. Art. 3)

Es importante destacar, de la citada afirmación, que fortalecer el desarrollo económico-social va innegablemente de la mano de la educación y de las políticas de estado, por ello, la escuela no puede estar desvinculada en la implementación de las TIC. El ser humano tiene la necesidad de estar en uso de las tecnologías, por la ineludible globalización, y las escuelas en esta situación cumplen un papel importante.

Tradicionalmente las escuelas, se han encargado de formar a seres humanos para que cumplan con los mínimos requisitos que el mundo necesita para funcionar, la escuela desarrolla y/o perfecciona el habla, la escritura, el pensamiento lógico, las relaciones sociales, las ideas, el pensamiento, entre otros. Claramente al ir cambiando y actualizándose el mundo en que vivimos, se ha tenido que ir modificando y acomodando para poder responder a las exigencias que la globalización fue imponiendo. Por eso, hay que reconocer entonces que las TIC están dentro de esas necesidades de aprendizaje que el ser humano tiene que dominar para desenvolverse en la realidad del mundo virtual que hoy se vive, de la generación App, del mundo que ahora está conectado en tiempo real. Por ello, no solamente es una necesidad la incorporación de las TIC para la escuela, es también una forma de hacer más efectiva la educación, pues la educación no puede estar desligada de la realidad social.



La ley de educación provincial N° 13.688 de 2007, en artículo 46, establece que los ámbitos de la educación son las tramas del espacio público de base física o virtual en las se articulan trayectorias educativas de todos los niveles y modalidades a través de diferentes vinculaciones entre sujetos situados, dispositivos institucionales, recursos culturales y ambientes.

Por lo tanto, es imperioso destacar, por motivo de la presente tesis la importancia y relevancia del ámbito de desarrollo de la educación virtual.

Resaltando que la mencionada ley establece en el capítulo XX, que la educación que se desarrolla en ámbitos virtuales es aquella donde la relación entre el docente y el alumno se encuentra separada en el tiempo y/o espacio durante todo o parte del proceso educativo, en el marco de una estrategia pedagógica integral que utiliza plataformas, lenguajes, soportes materiales y recursos tecnológicos diseñados especialmente para que los niños, adolescentes, jóvenes, adultos ya adultos mayores alcancen los objetivos de la propuesta educativa.

Comprendiendo igual que la ley 26.206 los procesos denominados como la Educación a distancia, educación semipresencial, educación asistida, educación abierta y cualquier otra que reúna las características indicadas precedentemente.

Ambas leyes estructuran un marco legal que acompaña el proceso de globalización y sus repercusiones en el ámbito educativo.

En consecuencia, ya no se debate sobre la necesidad de las TIC en el ámbito educativo, sino sobre las ventajas que ofrece su utilización, su incidencia en la cognición y procesos del pensamiento de los alumnos y la manera en que impactan en la reestructuración del currículo educativo. Se piensa que para que pueda generarse un cambio, es necesario que los docentes aprendan a aplicar de un modo más innovador las TIC para que se pueda aprovechar las potencialidades que ellas nos ofrecen.

A pesar de lo anterior, desde la llegada de las primeras computadoras de escritorio hasta la actualidad, lo que ha caracterizado a dicha relación es la falta de articulación entre ambos “mundos” (Kozak, 2010).

Tedesco (1996) señala que el sistema educativo que hoy consideramos tradicional respondió a la necesidad de construcción de la democracia y de los estados nacionales. A través de la educación se buscaba difundir contenidos, valores y pautas de comportamiento destinados a



crear vínculos sociales basados en el respeto a las leyes y la lealtad a la nación, por encima de los particularismos.

En este sentido, la formación ciudadana se basaba en las exigencias de la democracia y la nación, razón por la cual las asignaturas más significativas fueron la historia nacional, la instrucción cívica y moral y la lengua, en la actualidad, los enfoques han ido cambiando, y las exigencias de la democracia han puesto en el centro asignaturas más significativas en relación a los medios de comunicación y las tecnologías.

Inevitablemente las innovaciones impactan y empujan, entre otras cuestiones la “modernización” de las currículas escolares.

La construcción curricular abarca los múltiples procesos de revisión y producción de los diseños, propuestas y materiales de desarrollo curricular y por ello se hace necesario un encuadre general que la guíe; Que asimismo los textos curriculares adquieran su sentido cabal al materializarse en las prácticas de enseñanza y de aprendizaje que, enmarcadas en procesos de conducción y supervisión, requieren de un instrumento conceptual que las oriente.

Actualmente, la Dirección General de Cultura y Educación se encuentra en un proceso integral de revisión y diseño curricular, el cual se inició con la aprobación de los diseños curriculares de 1° y 2° año para la Educación Secundaria. Dicho programa de transformaciones Curriculares, comprende a las Direcciones Provinciales de Educación Inicial, Primaria, Secundaria, a todas las modalidades y Direcciones docentes.

Es importante destacar que los diseños y propuestas no son definitivos y por ello deben revisarse periódicamente. Su implementación enriquece la tarea docente y posibilita la emergencia de nuevas prácticas que permiten, progresivamente, la elaboración de revisiones superadoras y su materialización en nuevos documentos curriculares.

La política curricular de la provincia de Buenos Aires concibe los procesos de revisión, diseño y desarrollo curricular como procesos continuos y simultáneos, que incorporan mecanismos de diálogo con las prácticas docentes. Por ello, los diseños y propuestas curriculares continúan y se amplían en materiales de desarrollo curricular.



## **Marco General de Política Curricular. 2007**

El Marco General de Política Curricular tiene por objetivo explicitar las concepciones teóricas que le dan sustento a los documentos curriculares que forman parte fundamental de la política pública para la educación en la provincia de Buenos Aires, en el marco de la Ley de Educación Provincial N° 13.688, y en él se expresa lo siguiente.

### **Sujetos, comunicación y tecnologías de la información**

Claramente el marco general de la política curricular, hace mención en algunos de sus párrafos, a la indudable relación de los sujetos con las tecnologías, considerando que actualmente es imposible hablar de los sujetos sin considerar el impacto de las tecnologías y los medios de comunicación masivos, tanto en la construcción de sus subjetividades como en sus modos de relacionarse. En las instituciones educativas estos procesos adquieren particular relevancia, dado que hacen visibles las transformaciones socioculturales que experimentan tanto alumnos/as como docentes, marcando profundas brechas generacionales y nuevos modos de creación y circulación de los conocimientos. (Punto de partida para la posterior argumentación de la importancia de las aulas virtuales, expresada con mayor detenimiento, en los próximos capítulos)

Históricamente las escuelas se encuentran en medio de la tensión que se establece entre los discursos, prácticas y consumos culturales que circulan prioritariamente a través de los medios masivos y las lógicas, concepciones y dinámicas propias de los espacios escolares, viviendo en muchas oportunidades esta tensión como obstáculo insalvable en los procesos de enseñanza y de aprendizaje (situación de la que emergerán varias tensiones profundizadas en el capítulo III). Esta sensación dada cotidianamente, si no es abordada, reflexionada y problematizada, ubica a los educadores/as en un campo de batalla contra la mediatización de las culturas y los efectos de los medios, dispuestos a expulsar estas prácticas y lógicas mediáticas de las aulas. Situación que se pretende revertir, de la mano de los actores educativos y las familias. Como sociedad deben trabajar para revertirlo, ya que se pretende que las instituciones educativas puedan apropiarse de los nuevos saberes y expandirlos a la sociedad sin límite alguno, o para ser más precisos, con el límite que cada receptor coloque sobre sí mismo.

La educación siempre introduce una dimensión de futuro. Si bien supone una intervención destinada a generar algunas condiciones para que los sujetos puedan vivir



plenamente su presente, no resigna el compromiso de educar, entendido como una apuesta al futuro. Al intervenir de determinada manera, al diseñar un currículum, se imaginan y se sueñan sujetos que puedan insertarse en los mundos “por venir” y que también sean capaces de construirlos y transformarlos. Es aquí, el punto de partida que sustenta la incorporación de las TIC en los currículos escolares.

Las tecnologías de la información y la comunicación constituyen una dimensión importante de las culturas contemporáneas, en tanto tienen la capacidad de configurar y transformar un conjunto de prácticas, saberes y representaciones sociales, extendiendo este proceso a todas las formas de la vida cotidiana y no sólo a situaciones específicas en las que los sujetos se exponen a la recepción de productos mediáticos.

“Las mediaciones tecnológicas propiciaron modos de percibir, de razonar e interpretar el mundo, que se diferencian de la lógica de la escritura. Mientras esta última se caracteriza por la linealidad, la progresividad en la presentación de las ideas, que facilita el desarrollo de habilidades como la argumentación y la abstracción; las tecnologías de la información y la comunicación potencian otras habilidades, como la capacidad de apropiación de estímulos visuales a gran velocidad, la facilidad para realizar diferentes tareas al mismo tiempo, la apropiación de lenguajes que se expresan a partir de múltiples soportes.” (Marco General de Política Curricular. 2007)

Es así que nos encontramos con niños/as y jóvenes que pueden adaptarse rápidamente a diversos contextos, que disponen de una notoria capacidad para utilizar las tecnologías y de rapidez para percibir y articular imágenes.

Acertadamente, el Marco general expone que las tecnologías de la información y la comunicación transformaron, las nociones de tiempo y espacio. La velocidad en la transmisión de información quebró la lógica del espacio, acercó lugares distantes geográficamente, generó la necesidad de conocer anticipadamente. Actualmente, los saberes se han descentrado y deslocalizado, circulan por fuera de los espacios tradicionalmente legitimados, adquiriendo la forma de información fragmentaria, dispersa, desarticulada y desdibujando su carácter “científico” en muchos de los casos. Es aquí donde la escuela como institución debe intervenir, ya que como se ha mencionado antes, las innovaciones tecnológicas acompañan la globalización de manera descomunal, hasta podría decirse, avasallante, inevitablemente traen consigo resultados dicotómicos, algunas veces son



favorables y otras no, ya que al no estar delimitados los límites y no tener una guía planificada y con una finalidad productiva establecida, es común caer en fragmentaciones que dispersan y carecen de aportes productivos tanto como para el sujeto, como para la sociedad misma. Es por ello, que la integración de las TIC al sistema escolar cobra gran importancia ya que, con su correcto uso, podrían y en muchos casos pueden, llegar a grandes logros. Ya sea desde su uso como herramienta, hasta su uso como fuente de información o innovaciones de diferentes y variadas índoles.

“Para que los distintos grupos sociales se apropien de estos discursos mediáticos y les confieran legitimidad, es preciso que los reconozcan como valiosos y útiles para sus necesidades, expectativas, deseos” (Marco General de Política Curricular. 2007. p. 26)

Por ello la labor de legitimar la incorporación de las tecnologías en las aulas, debe ir con un gran argumento y apoyo sustentable que atraviese la barrera mediática de mercado, y que explote el lado productivo y aproveche las oportunidades potenciales educativas que aportan, fomentar el uso más allá de la herramienta, y de forma productiva sería la nueva meta.

Los sujetos, en su capacidad reflexiva y creativa, son capaces de otorgar nuevos significados a estos discursos, criticarlos, problematizarlos, transformarlos y la escuela ocupa un lugar primordial en estos procesos.

### **El curriculum en la institución educativa**

Es importante contemplar que para que los contenidos e innovaciones lleguen a las aulas, se deben producir cambios en los documentos que rigen la actividad cotidiana, en este caso se hace referencia al curriculum o curricular, pero ¿Qué es un curriculum?

Los documentos curriculares son documentos que funcionan como herramientas para el trabajo del educador, de carácter prescriptivo y da lugar a un cambio en el modo de abordaje que se espera que las instituciones realicen sobre los mismos y por lo tanto requiere de la reflexión sobre algunas prácticas habituales. Los diseños y propuestas curriculares ofrecen una plataforma que se sintetiza en torno a qué y cómo enseñar y evaluar, y permiten estructurar el trabajo educativo de una supervisión que articule niveles y modalidades.

Los diseños y propuestas curriculares, en tanto establecen intenciones, marcan una dirección, limitan; pero al hacer explícitos los fundamentos de cada una de sus decisiones



habilitan y establecen un nuevo lugar para la profesionalidad del docente.<sup>5</sup> Por ello, se puede resaltar la importancia y el papel preponderante que posee el curriculum como documento central en la actividad educativa y como sus modificaciones o para ser más precisos, actualizaciones, como las incorporaciones de contenidos sobre tecnología y comunicaciones, juegan un gran papel para facilitar el acompañamiento de las demandas sociales, culturales y económicas que van de la mano de la globalización y de un mundo tecnológico pujante.

Es importante contemplar que:

“Como parte del proceso integral de revisión y diseño curricular, el Programa de Transformaciones Curriculares, dependiente de la Subsecretaría de Educación, ha elaborado, en consulta con las Direcciones Provinciales de Nivel, las Direcciones de Modalidad y otras dependencias de la Subsecretaría de Educación, el Marco General de Política Curricular; Que responde a los principios fundamentales de la política educativa referidos a la educación común y pública; al sujeto de derecho; a la perspectiva intercultural; a la relación entre educación, trabajo y ambiente y a los saberes socialmente productivos”. (Marco general de política curricular. 2007. p. 9)

Los cambios pretendidos en cuanto al área que a las TIC corresponde, deben considerar que la Ley de Educación Nacional N° 26.206 de 2006 y la Ley de Educación Provincial N° 13.688 de 2007 otorgan un marco regulatorio a la formulación de las políticas curriculares para los niveles y modalidades del sistema educativo.

### **Construcción curricular nivel inicial en relación con las TIC**

Una vez expuesto, los cambios e incorporaciones legales que han dado un marco general a la educación en cuanto a las TIC, y una vez mencionada la importancia de la incorporación de las mismas al ámbito educativo, por el desmesurado avance tecnológico cotidiano, y al haber resaltado la importancia del curriculum como documento central para facilitar la llegada de tales contenidos a las aulas, solo queda mencionar el nivel en el que enfocaremos tal investigación.

En este caso, se hará hincapié en una de las esferas institucionales correspondientes al primer nivel, es decir, se hará hincapié en el nivel inicial, el cual por sus destinatarios

---

<sup>5</sup> Cf. Terigi, Flavia, 1999.



(niños de 45 días a 5 años) ha sido postergado y/o subestimado en el correr de los años, siento receptor de los rezagos de las innovaciones en algunos casos, y, por el contrario, precursores en otros.

Es imperioso fijar un punto de partida en la concepción social, cultural y global, que denomina a los niños pequeños, como “nativos digitales”. Llegando a tal termino, por la prematura exposición a las tecnologías en las que se ven inmersos desde el nacimiento, marcando una clara diferencia con los adultos y aún más con los adultos mayores, en cuanto a la adaptación de las innovaciones tecnológicas y su vorágine de cambio y “perfeccionamiento” constante, remarcando nuevamente el papel preponderante que juegan en nuestras vidas.

Las nuevas tecnologías aplicadas al ámbito de la Educación Infantil presentan grandes logros si su puesta en práctica tiene un carácter preciso y claro. Esto es, no por la simple utilización de las computadoras, programas informáticos y demás recursos tecnológicos que se consigue su éxito, sino que hay que realizar un uso específico con objetivos concretos y adaptados. Se debe llevar un seguimiento y control en cuanto a su uso. Por ello, la función docente debe ir enfocada a darle sentido y significado a la utilización de los recursos tecnológicos que la sociedad nos ofrece y es aquí donde el sistema educativo, con las políticas educativas debe acompañar tal labor.

Para profundizar en lo expuesto, en los siguientes apartados se hará hincapié en el curriculum de nivel inicial que ha regido hasta el 2018 y la modificación del mismo, que ha comenzado a utilizarse en el presente año (2019).

### **Diseño curricular nivel inicial 2008**

En 1999 se elabora un nuevo Diseño Curricular para la Enseñanza General Básica y la Educación Inicial en consonancia con los Contenidos Básicos Comunes (CBC) establecidos por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. Este diseño incorpora contenidos organizados en las siguientes áreas: Lengua, Matemática Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Educación Artística y Educación Física y en cada una de ellas se incorporan los **ejes del campo tecnológico** y de la formación ética. Asimismo, se especifican Expectativas de logro de cada área, mientras que los propósitos educativos son comunes para Educación Inicial y EGB. Claramente en los primeros pasos, el curriculum en el nivel inicial era muy escueto, ya que compartía propósitos con el nivel primario, y le daba



un rol secundario al campo tecnológico ubicándolo como eje, y excluyéndolo completamente de la categoría correspondiente a contenidos de alguna área.

Más adelante, en la posterior modificación, y bajo las facultades conferidas por el artículo 69 inc. e) de la Ley 13688, el director general de cultura y educación resuelve en el artículo 1°. Aprobar el Diseño Curricular para la Educación Inicial, para ser implementado a partir del ciclo lectivo de 2008, aprobada el 27 de junio de 2007. La misma en consonancia con la Ley Nacional de Educación 26.206, establece que “el Nivel Inicial constituye una unidad pedagógica que brinda educación a los niños desde los 45 días hasta los 5 años de edad inclusive, siendo obligatorios los dos últimos años” (Diseño curricular nivel inicial, 2008. p.14), disponiendo las condiciones para universalizar el Nivel Inicial, en el sentido de entender la universalización como la obligación por parte del Estado de garantizar su provisión. Esta norma lleva implícito el compromiso del Estado de garantizar el crecimiento del Nivel, la universalidad de sus alcances y su integridad como institución.<sup>6</sup> Por ello, si se tiene en cuenta la importancia que el nivel inicial conlleva, siendo el **primer contacto público** al que el niño se enfrenta, y que se ha naturalizado la escolarización formal en edades tempranas, se debe fomentar desde el estado, las diferentes innovaciones tecnológicas, y contemplar al nivel sin ningún tipo de restricción en cuanto a políticas educativas que acompañen el movimiento, para así garantizar el crecimiento del nivel y su universalidad.

“(…) la educación de la primera infancia puede ser una herramienta clave de la integración y la inclusión social”,<sup>7</sup> (Diseño curricular nivel inicial, 2008. p.15) por ello no habría que desestimular al mencionado nivel, en nada sin importar las causas.

“(…) Revisar la igualdad en nuestras prácticas pedagógicas significa, entonces, entender el encuentro del aula como una oportunidad emancipadora en la que ocurre mucho más de lo que aparece delante de los ojos. Algo sucede allí que habilita nuevos modos de relacionarnos, de conocer y de pensar. Como siempre y aunque no se note, la primera transformación se da en nuestras cabezas”.<sup>8</sup> (Diseño curricular nivel inicial, 2008. p.19) Por

---

<sup>6</sup> DGCyE, Diseño Curricular para la Educación Inicial, 2007, Resolución 3161/07.

<sup>7</sup> Ibidem.

<sup>8</sup> Siede, I., “Iguales y diferentes en la vida y en la escuela”, en Martinis, P. y Redondo, P. (comps.), Igualdad y educación. Escrituras entre (dos) orillas. Buenos Aires, Del estante, 2006.



eso el docente es quien debe creen en primera medida tal importancia y promover la igualdad, pero a pesar de todo las TIC seguían manteniendo un lugar secundario.

Desde las políticas nacionales han surgido múltiples planes y proyectos que han propiciado el refuerzo de las políticas de la cultura digital, entre ellos el educ.ar y programa educar igualdad, entre otros. Los cuales han ayudado a estructuran la última modificación del curriculum del nivel inicial.

### **Diseño curricular nivel inicial 2019. “Argumento facilitador”**

En la actual modificación del curriculum, se han establecidos grandes aportes en referencia a las TIC, por ejemplo, uno de los propósitos del nivel inicial, incorpora y promueve entre otras cosas, el reconocimiento de las TIC como elementos distintivos e integrados en los ámbitos de la cultura escolar y las realidades de la comunidad, y la identificación de cómo pueden ser utilizadas para resolver problemas surgidos en las prácticas cotidianas.

Los propósitos dan cuenta de la intencionalidad que se sostiene en el curriculum para el desarrollo de diversas capacidades, como resolver problemas, pensar críticamente, comunicarse (en el desarrollo de prácticas sociales de hablar, escribir, escuchar, incluyendo la posibilidad de comunicarse digitalmente), desarrollar capacidades expresivas personales, entre otras.

Se habilita la posibilidad de incorporar aquellos contenidos que no han sido considerados y que se ponderen como prioritarios para el desarrollo de cuestiones referidas a las infancias que se alojan, a la identidad comunitaria, a la atención de situaciones convocantes en la institución, y que sean acordadas por el equipo de gestión con el colectivo institucional, sin que esto implique el desconocimiento de los enfoques curriculares propuestos, en este caso haremos hincapié en la incorporación que tiene en cuenta las TIC.

Lo cotidiano es lo que sucede día a día, apareciendo como aquello que se constituye en la cultura escolar. La cotidianidad y la regularidad de los acontecimientos que en ese marco suceden, sostienen una red de significaciones que estructuran y nos brindan un entramado, una red o tejido de seguridad sobre el que podemos tomar decisiones distintas pero confiables. Pero si bien lo cotidiano ofrece la regularidad del contexto escolar, también puede ser mirado en clave de texto, y convertir lo ordinario en extraordinario. De la vida



diaria pueden surgir las nuevas ideas, tomando información de aquello que se hace todos los días, para inventar, imaginar, recrear, por ello debe ser considerado el lugar en el que se encuentran las TIC, y tal como lo abalan las modificaciones del vigente curriculum, se las debe subir de peldaño y llevar a los nativos digitales<sup>9</sup> de lo ordinario a extraordinario.

Las TIC han avanzado y han “subido” de nivel en el ámbito social y educativo, pasando de ser un eje en las áreas a ser un área con propios contenidos, contenidos que se complementan con los saberes emergentes, creando puentes entre las áreas curriculares y las experiencias de los niños. Los saberes emergentes surgen de las experiencias vividas por ellos en los distintos ámbitos (utilización de celulares, tablets, computadoras, notebook, Smart, y todo tipo de artefactos con conexión a internet que se observan en la vida cotidiana) y van más allá de las áreas, poniéndolos en contacto con problemas inacabados, situados y pertinentes. Los saberes emergentes anclan el aprendizaje de los niños en el mundo real, y el docente los sostiene y enriquece desde los contenidos curriculares sin desdibujar lo espontáneo, actual y personal (Marco de Organización de los Aprendizajes, 2017). (Diseño curricular nivel inicial. 2019. p. 27)

Esta área mencionada se la encuentra como, área de **educación digital, programación y robótica** (la primera incorporación de los contenidos de las TIC en el curriculum con una categoría de mayor valor y contenidos propios).

Como bien lo expresa el curriculum, el siglo XXI presenta un mundo digital, rodeado de pantallas, conectividad y portabilidad. Los hábitos de los adultos y de los más pequeños se han visto modificados. Operar dispositivos, entrar, navegar y salir de aplicaciones son prácticas cotidianas de los niños cuando comienzan a interactuar con los entornos digitales, y así, **aprenden de otros modos**. Audios, videos, imágenes, juegos y emoticones superan las limitaciones de los niños que aún no leen ni escriben de manera convencional (Diseño curricular nivel inicial. 2019).

---

<sup>9</sup> Término que se determinará más adelante. (Capítulo III)



En este sentido, los lineamientos de las políticas educativas a nivel nacional<sup>10</sup> y provincial<sup>11</sup> marcan una impronta pedagógica integral que enfatiza la transversalidad curricular de la tecnología digital en las prácticas escolares, incorporando a la enseñanza nuevas competencias vinculantes con la vida en sociedad, el acceso<sup>12</sup> y el uso de la información, las prácticas colaborativas y la creatividad.

### **Nuevos lineamientos para el nivel inicial**

Los Núcleos de Aprendizajes Prioritarios (NAP)<sup>13</sup> para la educación Inicial de Educación Digital, Programación y Robótica, fueron elaborados mediante un proceso que incluyó trabajo técnico, consultas regionales, discusiones y acuerdos federales, estos son muy importantes para poder orientar a los docentes en su camino ante la incorporación de la nueva área. La misma, incluye los saberes que se acordaron promover para el Educación Inicial, y otros niveles, por la obligatoriedad de la nueva resolución en todos los establecimientos. Muchas veces este dato, no es conocido por los directivos y mucho menos llega a los docentes, situación que preocupa porque son ellos los que deben bajar los saberes a los alumnos.

Las TIC deben conocerse para poder gestionarse. De esta manera, se podrá otorgar un sentido genuino a su inclusión en la sala para potenciar las condiciones de enseñanza, decidiendo cómo y cuándo incorporarlas. Como bien lo expresa el apartado, deben ser pensadas en el contexto de la comunidad educativa, deben ser funcionales a la tarea planificada y a los saberes que se abordarán. Y, sobre todo, deben ser significativas y pertinentes con las posibilidades de aprendizaje de los niños.

Estas innovaciones, vienen acompañadas de lineamientos para la implementación, que deben regir el accionar docente, con el claro objetivo de integrar los *Núcleos de Aprendizajes Prioritarios de Educación Digital, Programación y Robótica* (“NAP EDPR”)

---

<sup>10</sup> Decreto N° 386. El 2 de mayo de 2018 se creó Aprender Conectados como política integral de innovación educativa y tecnológica que encuentra entre sus objetivos el de garantizar la alfabetización digital para el aprendizaje de competencias y saberes necesarios para la integración en la cultura digital y la sociedad del futuro.

<sup>11</sup> Plan Provincial de Robótica Educativa en Escuelas Primarias, de la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires.

<sup>12</sup> Resolución N° 294/18 del CFE, sobre la implementación del Plan Nacional de Conectividad Escolar.

<sup>13</sup> Para más información sobre NAP se recomienda visitar la página de Educa.ar:

<https://www.educ.ar/recursos/150123/ncleos-de-aprendizajes-prioritarios-de-educacion>



a los documentos curriculares de todas las provincias y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación. 2019). Pretendiendo que:

1. Se establezca un plazo de 2 años para la adecuación de los documentos curriculares y explicitar en qué áreas de conocimiento se trabajarán esos contenidos.
2. Se desarrolle un plan de formación docente continuo, orientado a la sensibilización, difusión e integración de los NAP EDPR.
3. Se integren los NAP EDPR en la currícula de la formación docente inicial.
4. Se realicen acciones dirigidas a la comunidad educativa con miras a promover, el aprendizaje de la educación digital, la programación y la robótica (Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación. 2019)

Estos lineamientos marcados no estarían llegando a las instituciones de la manera planteada y la poca información estaría desdibujando lo que la presente incorporación pretende. Situación que pondría obviamente a los docentes en gran tensión, ya que se les pide que obligatoriamente hagan algo, apliquen algo, que no conocen. Por ello es muy importante tener en cuenta que todo proceso se debe interiorizar en primera medida y conocer todas las partes del todo, ya que es muy común que se tomen a los tres términos como un todo, desconociendo la esencia de cada uno y los beneficios que provee cada uno de ellos.

### **Proceso de alfabetización**

El proceso de alfabetización abarca mucho más que la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura. Por ello, queda escueto seguir solamente con las prácticas tradicionales ya que la visión tradicional es superada ante el escenario que nos presenta la incorporación de las TIC, la interpelación de lo digital en todos los ámbitos de la cultura escolar y las realidades de la comunidad.

La alfabetización digital debe abrir paso en la sociedad educativa, situando al docente en un lugar de búsqueda de conocimiento, exploración y utilización de dispositivos, aplicaciones y contenidos disponibles en la web. Lo posiciona también como generador de sus propios recursos digitales, siempre con el propósito de brindar a los niños un conocimiento superador sobre las tecnologías, sus usos y sus prácticas. Claro está, que no es necesario que sea un docente tecnológico, el responsable de aplicar esta área, sino que está



orientado a que todos los docentes puedan mediar y acompañar; que puedan educar tanto para el uso y la búsqueda de información, como para la producción de saberes.

Las TIC habilitan la construcción de nuevos lenguajes mediante filmaciones, fotos, combinación de emoticones o distintos sistemas semánticos. Nos muestran nuevas formas de comunicación, nuevos códigos, nuevos significados, los cuales ya se encuentran insertos en la cotidianeidad. Surgen mediaciones semióticas multimediales: textos, sonidos, imágenes, videos, donde la composición y la construcción de sentido del mensaje se realiza a través de diferentes lenguajes. Estas construcciones son, además, recursos digitales generados espontáneamente.

Entonces sería de gran ayuda tener en cuenta que la nueva área comprende lo siguiente:

**Education digital:** Es un proceso orientado a promover la alfabetización digital. La cultura digital ofrece nuevas oportunidades y nuevos desafíos para construir la escuela del futuro, por ello se pretende integrar la cultura digital con la educación. La educación digital potencia al ser social y creativo de los niños, propiciando la participación, el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y la resolución de situaciones problemáticas. (Área de Ed. Digital, Programación y Robótica del D.C. Inicial. 2018)

**Programación:** Es el responsable de que la computadora siga paso a paso las órdenes que el programador ha diseñado. Funciona como un recurso pedagógico, que se incorpora como una estrategia en el aula con las tecnologías (Área de Ed. Digital, Programación y Robótica del D.C. Inicial. 2018). Está orientada a “enseñar a organizar el pensamiento” en tanto pone en marcha procesos creativos por grupos de trabajo (aprendizaje colaborativo) y contribuye al fortalecimiento de diferentes inteligencias en proyectos compartidos. Es importante para comprender su lenguaje y su lógica en la resolución de problemas. Pensamiento computacional; los niños trabajan la comprensión del problema, el análisis de las posibles soluciones y la división del problema en problemas más pequeños para poderlos resolver más fácilmente.

**Robótica:** Favorece el aprendizaje basado en proyectos, habilita y promueve la interacción entre pares, el trabajo colaborativo, la autonomía y la resolución de problemas al igual que la programación. Esta área busca fomentar y potenciar el desarrollo de habilidades y



competencias de los alumnos como el pensamiento computacional (Término que se desarrollará en el capítulo siguiente), la programación y la robótica, que confluyen la lógica, la abstracción, la imaginación, la capacidad de idear y construir en forma individual o con otros, además de la posibilidad de expresión en interacción con sistemas digitales (Dirección provincial de innovación y tecnología educativa. 2019). Para ello, se implementan actividades creativas y colaborativas en pos del desarrollo de la capacidad de resolución de problemas, de manera crítica y analítica, poniendo al alumno como protagonista en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es un “medio de aprendizaje” que facilita experimentar el paso de las creaciones de un estado mental a uno físico, de lo abstracto a lo concreto.

### **Nuevo rol de las TIC**

De acuerdo con lo anterior, es necesario superar la visión meramente instrumental, como ya se ha mencionad antes, un dispositivo, una herramienta o material digital por sí solo no va a producir ningún cambio en los modos de enseñar y aprender. Es el docente quien logra mediante el conocimiento y sus propuestas didácticas una apropiación de la tecnología en favor de nuevas y transformadoras experiencias. Es decir, Es fundamental entender que nos encontramos mínimamente ante dos dimensiones:

La primera es la utilización de la computadora como una **herramienta transversal** en todas las áreas. Es decir, el empleo de la computadora para la enseñanza de cualquiera de las distintas asignaturas de la currícula escolar, mientras que la segunda es entender a la **Informática como una disciplina**, donde el objeto de estudio es la computadora como parte de un sistema informático, compuesto por el hardware y el software entre otras cuestiones y contenidos.

Estos conocimientos adquieren relevancia cuando permiten acceder a la información, interpretar, elaborar ideas y desenvolverse en el mundo desde una perspectiva inclusiva y comunicacional. De esta manera, la tecnología digital potencia al ser social y creativo de los niños, propiciando la participación, el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y la resolución de situaciones problemáticas. Por ello, el valor de la incorporación de la educación digital se sustenta tanto en las posibilidades de comprender el mundo actual, como en las de producir saberes socialmente valiosos.



De acuerdo con esto, la modificación no apunta a borrar el rol de eje transversal que ocupaban las TIC, sino que, por el contrario, sostiene que es necesario considerar la educación digital como un eje transversal, y también los aspectos inherentes al pensamiento computacional, programación y robótica que se revelan como saberes centrales en la educación integral de los niños.

“Las tecnologías digitales constituyen un componente más en los ambientes donde los niños se desarrollan. Su potencialidad radica en que son conocidos y utilizados por ellos y por los adultos de igual manera: según sus intereses. Por lo que aplicaciones sencillas disponibles en dispositivos digitales y de uso habitual de los docentes serán suficientes para comenzar a incorporarlas en la sala. Se trata de incluirlas según las prácticas cotidianas.”<sup>14</sup> (Diseño curricular nivel inicial. 2019. p. 88)

Favorablemente esta premisa se ha incorporado en la actualización del actual diseño curricular de nivel inicial pretendiendo dar un giro a la educación tradicional establecida.

Estas nuevas formas de aprender y enseñar deben ampliar las posibilidades de aprendizaje que se ofrece a los niños. Para ello, es necesario reflexionar sobre las potencialidades que brinda, y considerar que la incorporación de tecnología digital no siempre es necesaria o significativa. Ya que si bien, están en todo momento y lugar, no se deben minimizar las prácticas que no incumbran las TIC, porque cada una es rica en sí misma.

---

<sup>14</sup> DGCyE, Diseño Curricular para la Educación Inicial, 2019, Resolución Ministerial N° 5024/18.



## **CAPÍTULO II. PENSAMIENTO SOCIAL E INDIVIDUAL DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

---

Los aspectos legales en relación al ámbito educativos, se forman *por* y *en* un contexto, que desprende inevitablemente movimientos pujantes, o mejor dicho en el caso de las TIC avasallantes, posicionándolas en un nuevo nivel indiscutido, que han empujado a muchos docentes a actualizar sus prácticas y a rever sus acciones establecidas, provocando en muchos casos grandes tensiones por la imposición avasallante que el contexto mismo ha reclamado. Situación que ahondaremos en el capítulo III, pero antes de ello, es imperioso contemplar como el contexto de las TIC se fue introduciendo en la sociedad y su expansión a la comunidad educativa en su totalidad, y como ha impactado, sobre todo, en el nivel inicial, nivel en el que enfocaremos la investigación, y el tipo de pensamiento que este pretende fomentar en los niños pequeños.

### **Imaginario social y el discurso de las nuevas tecnologías NTIC**

Daniel H. Cabrera (2006), utiliza el término “nuevas tecnologías” o “Nanotecnologías” para referirse de forma abreviada a las “nuevas tecnologías de la información y comunicación”. Término que nos acompaña y acompañará a lo largo de la tesis.

Cabrera (2006) da una explicación funcionalista a las nuevas tecnologías, las interpreta como medios útiles a una necesidad preexistentes y unos fines preestablecidos. Aquí la imaginación juega un rol muy importante, ya que como se ha mencionado en el capítulo anterior, las NTIC tienen un componente imaginario tan constitutivo de sus aparatos como cualquiera de sus partes físicas. Necesitan para funcionar los artefactos y las promesas y creencias que se promueven en su nombre alentando las esperanzas y la confianza de la sociedad. Este imaginario que acompaña a los artefactos, se ha ido instaurando a lo largo de los años por medio de diferentes frases “discursos nanotecnológicos” que fueron construyendo una imagen de las NTIC, las cuales podían resumir el sentido de la época.

Cabrera (2006) distingue entre una dimensión individual y una colectiva, de “lo imaginario”. La “imaginación” pertenece a la **dimensión individual** en un campo cognoscitivos de creación y potencia, la imaginación es dada por el sujeto y sus interpretaciones, en este punto el sujeto cobra gran importancia en la aceptación de impulsión de las NTIC, que al ir “atrayendo” o “sumando” simpatizantes que compartan su nueva postura, se vuelca al **campo colectivo**, en este caso, se hace referencia a la “imagen”, la que



pertenece a un campo que se maneja en el ambiente cultural, de conjunto y de reproducción. Situación que podría explicar cómo poco a poco las tecnologías fueron tomando gran fuerza en todos los ámbitos que nos rodean y sobre todo como han penetrado el ámbito educativo, forzándolo a que se actualice o al menos lo intente, teniendo en cuenta la gran reticencia o desconfianza que el ámbito tiene con respecto al cambio en su totalidad.

Cabrera (2006), toma a Castoriadis (filósofo, sociólogo, economista y psicoanalista greco-francés, 1922-1997), y sostiene que el “imaginario social” es lo que permite a una sociedad verse, imaginarse, definirse como un “nosotros” concreto y particular, y ver, imaginar y definir el mundo como su mundo.

Es decir, es muy importante tener en cuenta las teorías de Cabrera y Castoriadis, porque hacen referencia al *pensar* desde "lo imaginario", claramente marcan un tipo de pensamiento que aborda las significaciones como instituciones de la sociedad. Las establecen y legitiman, los cambios e innovaciones. Estas significaciones son obra de la "sociedad instituyente" o "imaginario social", por eso, así decimos que las NTIC son significaciones instituidas que materializan el imaginario de la sociedad actual, llegando al lugar en el que se encuentran en la actualidad por el discurso legitimador.

Concretamente el discurso que acompaña la relación de las significaciones de las NTIC es la temporalidad moderna del progreso. Son anunciadas como promesa realizada y ello invita al optimismo. "Como una fuerza natural, la era digital no puede ser negada ni detenida". (Cabrera, D., 2006) Constituyendo la imposibilidad de ser detenida y la "idea de progreso".

Y es así como ha obtenido gran aceptación en el ámbito educativo, ya que el discurso social ha empujado a que todos los sistemas abran sus puertas a las tecnologías y las incorporen cada vez con mayor facilidad y menos reticencia.

### **Educadores en el tercer entono**<sup>15</sup>

El investigador, Javier Echeverría (2013), como lo hemos mencionado en el capítulo anterior, hace referencia a los tres entornos inevitables en el que los sujetos están inmersos. En este caso ahondaremos un poco en el tercer entono E3, el cual nos sitúa ante un espacio

---

<sup>15</sup> Echeverría, J. 2013



en red interconectado, con diferentes vías de acceso y comunicación que se encuentran en la cotidianeidad. En él aparece a la imperiosa necesidad de generar nuevas capacidades, nuevas destrezas, diferentes estrategias y herramientas para bregar por una mayor inclusión. Como bien expresa el autor, es necesario contemplar dichas desventajas que pueden llegar a surgir en todo el ámbito educativo y cada uno de sus actores (alumnos, padres, docentes, equipo de conducción, etc.) (Echeverría, J. 2013).

Existen muchos docentes que creen que sus posibilidades en este entorno son pocas u obsoletas, sienten que su espacio de capacidades esta menguado y se siente discapacitado al encontrarse frente a las NTIC. Donde correría o corre el riesgo de ser excluido. En este caso entraría en la info-pobreza, independientemente del poder adquisitivo que este posea (Echeverría, J. 2013). Situación que atrae tensiones por con conocer o “no poder” acompañar los cambios del tercer entorno.

Claro está que por a la avasallante aparición de las TIC no se ha contemplado con gran detalle estas cuestiones, generando grandes vacíos que empujarían a los actores educativos, en este caso a los docentes a vivenciar diferentes tensiones desprendidas de reticencias o de esta desventaja que los posicionaría en las puertas de la info-pobreza.

Pero no se habla de algo completamente ajeno, ya que el tercer entorno tiene valores clásicos que ya estaban es los otros entornos, con la única distinción de que deben ser repensados y analizados de otra manera para que encajen favorablemente, y así poder prever o evitar los vacíos que obstaculizan y alimentan la desconfianza y reticencia, antes las innovaciones tecnológicas y sus potenciales funciones más allá de la herramienta. Situación que a simple vista en la actualidad a ganado gran importancia y grandes avances que se encuentran llevando a las TIC a niveles superiores impensados.

### **El usuario y su rol como “cuarta hélice<sup>16</sup>”**

Echeverría, J. (2013) ha sumado su postura al modelo de la triple Hélice de Loet Leydesdorff (21 de agosto de 1948). Exponiendo, que en los sistemas de ciencias y tecnología no solo de se marcan tres agencias principales, (1) las empresas, (2) los gobiernos y (3) las universidades y academias (Quienes generan el avance en el conocimiento de las nuevas tecnologías) sino que se suma una muy importante que se ha dejado fuera, mencionando a

---

<sup>16</sup> Echeverría, J. (1999). Los señores del aire: Telépolis y el tercer entorno (p. 14). Barcelona: Destino.



los ciudadanos como usuarios (4) en este caso. Agentes que son de gran importancia para nuestra investigación, ya que serían los principales “afectados” en el gran cambio. Los docentes como principales mediadores, se posicionan como usuarios importantes que deben indiscutiblemente sumar sus propias experiencias, creatividad y vivencias a las innovaciones y así crear nuevas formas con el objetivo claro de llegar hacia sus alumnos con mayor eficacia y no temer a las actuales y venideras tecnologías que implican cambios en sus prácticas. Ya que muy alejado del pensamiento de que estas “reemplazarían” el rol activo del docente, al contemplar el poder como usuario transformador su rol sería el mismo que ha tenido siempre, de profesional creador y activo, simplemente con un escenario diferente.

Para ahondar en la importancia de los usuarios, y apoyar nuestra teoría, el autor español toma la idea clave proveniente de Eric Von Hippel, profesor de MIT (Instituto Tecnológico de Massachusetts) donde afirma que los usuarios son los innovadores en los múltiples ámbitos tecnológicos.

La relevancia que se le da a los usuarios es la que marca un antes y un después en la sociedad y como esta se ve parada frente a las tecnologías y sus usos, bregando por uso más activo, donde el rol del usuario cumple un papel preponderante que va más allá del diseño original de los aparatos. Como bien sostiene el catedrático, los usuarios en un sistema I+D son muchísimos, y por eso se habilitan potenciales aportes como usuarios. Al juntar los conocimientos que surgen de las convergencias entre la interacción entre los usuarios y los productores, se genera un beneficio mutuo, ubicando a los usuarios en el lugar de la cuádruple hélice.

Por eso, es pertinente extra poner la teoría a todos los usuarios, ya que incluye a todos los ciudadanos (Docentes). Porque los defectos y las acciones de perfeccionamiento son constituidas con aportaciones de los conocimientos de los mismos.

Entonces, al contemplar lo expuesto el rol del usuario se esclarece, y se le brinda un nuevo papel, en el que se aleja de su rol pasivo, y se encuentra como sujeto activo, coproductor e innovador, ofreciendo mayor importancia al rol del ciudadano, en relación con las nuevas tecnologías y el incremento de la riqueza. Esto claramente colocaría al docente como pieza fundamental del cambio, donde a pesar de todo lo nuevo que vino o está por venir, su rol sigue siendo fundamental y si bien su adaptabilidad requiere mayor esfuerzo en algunos casos (casos donde algunos docentes se han quedado cómodos con la meseta que ha



presentado el sistema educativo en cuanto al cambio) aún se puede asegurar que su rol seguirá siendo el mismo y seguirá teniendo la misma importancia.

### **Diseño y usos**

Lo importante de las tecnologías es, por un lado, su **diseño**, donde se pone en juego el para qué se crean, para qué se diseña, para qué se construyen y qué funciones nos permiten hacer (Artefactos, son autómatas diseñados por seres humanos con tales o cuales objetivos.) (Echeverría, J.2013). En este caso, nos encontramos en la vida cotidiana, como en la escuela con diseños establecidos o potenciales, que nos acompañan, tales como computadoras, proyectores, televisores, entre otros, los cuales según su diseño tienen establecido un objetivo, pero por otro lado, la cuestión más importante es **para qué usamos la tecnología**, ya que una cosa es para aquello que los ingenieros o los informáticos diseñaron una determinada tecnología, y otra cosa es el uso que los usuarios damos a esas tecnologías (Echeverría, J.2013).

En este sentido, las tecnologías no son más que un medio de interconexión entre las personas, y ese medio de interconexión, es de interconexión mental. El autor subraya como más importante el aspecto mental de internet, por el hecho que detrás de las tecnologías siempre hay cerebros interconectados entre sí, interactuando entre sí, que las tecnologías mismas.

Las tecnologías siempre van cambiando, pero lo importante son las acciones y las interacciones en concreto que tiene lugar gracias a estas.

Al tener en cuenta esta teoría, es inevitable asociar a los docentes con ella, y las infinitas posibilidades que se le presentan, a poder modificar y crear nuevos usos de las herramientas establecidas, que muchas veces juegan un rol estructurante y limitante.

### **El aprendizaje y la educación 5.0**

Luego de haber establecido, el lugar del usuario, el diseño y los valores que acompañan al entorno de las TIC, con un discurso claro que constituye el imaginario de la sociedad, es importante contemplar el impacto que inevitablemente producen en el ámbito educativo. Si bien ya se han realizado algunos comentarios esporádicos que sugerían similitudes o aplicaciones de las TIC con el campo educativo, sería prudente ahondar un poco más.



El filósofo, Javier Echeverría Ezponda (2013), sostiene que la educación es una actividad, y que hay muchos desafíos en ella. “El aprender hay que hacerlo y se *aprende haciendo* “you learn by doing”, o se aprende jugando o interactuando.” Siempre con una acción.

Entonces al subrayar el aspecto de la acción educativa, se ve muy alejada de las teorías tradicionales de la educación, en las que se afirmaba que lo importante solamente era el conocimiento, y la transmisión de conocimiento (lo cual sin duda es importante, pero solo es una faceta y no la única).

Actualmente, está instaurado en el sistema educativo (o al menos en el pensamiento de la gran mayoría de los actores) que la educación es aprendizaje, no solo transmisión de conocimientos, sino aprendizaje, desarrollo de competencias, de capacidades, desarrollo de habilidades y destrezas.

Muchas veces, como bien sostiene el autor, esto se hace solamente interactuando, estos cerebros interconectados con sus manos, teclados, sus voces, etc., interactuando entre ellos aprenden por si mismos a hacer cosas al interactuar, es decir, en la interacción surgen nuevas formas de conocimiento, nuevas habilidades, nuevas destrezas, y este es uno de los desafíos, quizás el principal para los sistemas educativos, es decir que los propios usuarios de las tecnologías aprendan al interactuar, aprendan educación 2.0, refiriéndose claramente en ese tiempo a la definición que Julio Cabero Almenara (2010), quien sostiene que el aula es un medio idóneo para el concepto 2.0 puesto que en sí es una pequeña sociedad formada por los profesores y los propios alumnos. Es pues un lugar apto para el trabajo conjunto y de ayuda mutua, donde lo importantes son las personas y no las herramientas con las que trabaja. Entonces, este tipo de educación evita contemplar a la acción como una mera herramienta que lleva a una tecnificación de la escuela y así “devuelve” el protagonismo a los internautas y a la hegemonía de los contenidos sobre el diseño, buscando una construcción (web actores) donde la información es de todos, encontrándose como creadores de la información.

Si bien Echeverría (2013), hace referencia a la educación 2.0, claramente la vorágine de crecimiento ha producido notorios avances, lo cual ha llevado a que en la actualidad se hable de la educación 5.0. Proyecto de innovación que se basa en los pilares básicos del futuro, familias, docentes, alumnado, aprendizaje cooperativo y digitalización. De acuerdo con María Concepción García Rábago (2017), presidenta de la FEPQ (Federación de



Escuelas Particulares del Estado de Querétaro y organizadora del XIII Congreso Internacional de Educación 5.0: “El hombre digital en busca de sentido”) el objetivo es que la comunidad educativa tome conciencia de la realidad actual de la educación en el contexto digital, y que esto permita y propicie el desarrollo de herramientas de acompañamiento a la comunidad educativa (Maestros, alumnos y familias), buscando lograr un mayor sentido y trascendencia en los proyectos e instituciones.

Aclarando que el concepto de Educación 5.0 tiene mucho que ver con la actitud que deben tener los educadores hacia los educandos, ya que de nada sirve que un profesor esté bien preparado y actualizado, siempre al corriente de cada innovación, si tiene una actitud negativa y reticente, si no cree en ellas. (María Concepción García Rábago. 2017)

Es inevitable sostener que uno de los principales retos de los educadores es hacer notar a los padres que la educación depende de ellos, en nuestro accionar debemos hacer que los papás, las familias, realmente se hagan aliados de las escuelas, confíen en ella, pues la raíz del problema en la educación no está en el educador ni en la escuela, sino en la familia (María Concepción García Rábago. 2017).

Por lo tanto, con la Educación 5.0 se pretende un aprendizaje de conocimientos desde una estrategia cooperativa sin olvidar la adquisición de habilidades y actitudes en donde el docente actúa de guía del estudiante, el cual se enfrenta al problema planteado siendo las nuevas tecnologías una herramienta primordial.

Dichas tecnologías en la educación no pueden basarse meramente en el aspecto cognitivo ya que deben considerar a la persona en su sentido más íntegro siendo entendida como un medio para el desarrollo personal y social del alumno, del docente y de la comunidad educativa en general. Por tanto, el objeto de las nuevas tecnologías es el ser humano en su unidad y globalidad.

Igualmente, es preciso tener en cuenta los peligros que puede tener un mal uso de ellas destacando, entre otros, aislamiento, dependencia o contenidos inadecuados, por lo cual, el maestro debe orientar al alumno sobre la utilización adecuada de estos medios. Situación que suele generar grandes tensiones en los docentes por miedos o ansiedades.

Una vez aclarado el significado de la educación 5.0, es imperioso concordar con Echeverría (2013) cuando sostiene que a pesar de que si bien algunas veces, el conocimiento



lo tienen los docentes o los profesores, y lo transmiten a los estudiantes, no deja de ser parte del proceso educativo. Una parte en el momento en el que surgen las TIC, y se desarrollan en las escuelas y en los procesos educativos, entonces el *aprendizaje por interacción*, o por uso de las tecnologías pasa a ser tan relevantes, o incluso, más que la transmisión clásica del conocimiento, esto rompe el esquema clásico de que el profesor es el que sabe y el único que transmite conocimiento, porque como bien expresa el autor en la entrevista los estudiantes, los alumnos, sea jugando, utilizando las cosas, o sea interactuando, comunicándose entre ellos, transmitiéndose conocimientos entre los propios usuarios, generan conocimientos que muchas veces el profesor no tiene, esto al final lleva a lo que se llama una inversión, en el conocimiento técnicamente, muchas veces en lo concreto, los alumnos saben más que los profesores, por ello es un desafío muy difícil, ya que supone una reestructuración muy fuerte de los procesos educativos y de aprendizaje y claro está que sería uno de los grandes disparadores de las tensiones docentes que se desprenden en el momento de la implementación.

Entonces, si tomamos las nuevas formas de aprender, por medio de la educación 5.0, con todo lo que esta conlleva, como por ejemplo el protagonismo del usuario (alumnos, padres y docentes como sociedad dentro del aula) y que la educación se da por la interacción, cooperación, de las cuales surgen nuevas formas de conocimiento propias de cada individuo, donde su adaptación a las nuevas formas de realizar la acción educativa juntos a las TIC de manera efectiva, implica adaptarse al concepto de trabajo colaborativo y a la creación del conocimiento social, ubicándose como usuarios activos donde el aprendizaje por interacción o por uso de las tecnologías pasaría a desasnar la creencia errónea (ya sea por poco conocimiento o por reticencia) de que estas modalidades tecnológicas no culminan en un aprendizaje efectivo.

Uno de los discursos más comunes, y de los cuales suelen agarrarse muchos docentes, tiene que ver con que si el uso de las tecnologías, en este caso un aula virtual (termino que se desarrollara en el capítulo siguiente) se instalan en las aulas, o el uso de cualquier tipo de aparato tecnológico, provocaría la pérdida de la interacción con el par en vivo, lo cual es completamente erróneo ya que la mencionada incorporación no es excluyente de la presencialidad. Como bien sabemos, muchas veces las tecnologías son eficazmente aplicables, y en otras no lo son, y no cabe duda de que las tecnologías llegaron para quedarse.



Es importante destacar también, que no sólo se trata de transmitir información y conocimientos a través de las NTIT (Nuevas tecnologías de la información y la telecomunicación), sino que, además, hay que capacitar a las personas para que puedan actuar competentemente en los diversos escenarios de ese tercer entorno, y si se tiene en cuenta el aula, y la sociedad que existen dentro de ella, los docentes y posteriormente los alumnos, deben obtener la capacitación pertinente.

Por ello, además de aplicar las nuevas tecnologías a la educación, hay que diseñar ante todo nuevos escenarios educativos donde los estudiantes puedan aprender a moverse e intervenir en el nuevo espacio telemático (servicio de telecomunicaciones que permite la transmisión de datos informatizados a través del teléfono) y espacios donde los docentes puedan adquirir los conocimientos requeridos

A lo largo de este capítulo, se ha establecido que el imaginario enmarca el pensamiento social e individual sobre las TIC, sus usos y diseños, y como repercute en el docente y la comunidad educativa, pero aún no se menciona con precisión, al nivel que hemos enfocado la investigación. En este caso nos referimos al primer nivel del sistema, el nivel inicial. A continuación, intentaremos responder algunos interrogantes que suelen surgir por la inquietud y desconfianza que se suele desprender por pretender implementar un aula virtual al nivel inicial, ya que es muy común escuchar ¿Las tecnologías son apropiadas para los niños tan chicos? ¿Las TIC son facilitadoras del conocimiento todo lo contrario?, entre otros interrogantes, apelando a la corta edad del niño. Claro está, subestimando sus capacidades y posibilidades.

## **Apropiación del conocimiento de los niños. Nuevas maneras de aprendizaje**

### **De lo cotidiano a las aulas**

Seymour Papert (1995), pensador influyente sobre cómo el uso del ordenador puede cambiar las maneras de aprendizaje. Pionero de la inteligencia artificial, (Coloquialmente, el término inteligencia artificial se aplica cuando una máquina imita las funciones «cognitivas» que los humanos asocian con otras mentes humanas como, por ejemplo: «aprender» y



«resolver problemas».<sup>17</sup>), hace referencia a la destreza que los niños ponen en los videos juegos, y el afán y entusiasmo que la escuela pocas veces es capaz de generar. Bien sostiene que muchos de esos estudiantes ponen gran interés en aprender las reglas y las estrategias de algo que parece exigir un esfuerzo mucho mayor que las tareas.

Claro está, que las nuevas tecnologías, han colocado a algunas prácticas tradicionales en un lugar quizás, visto desde el alumno, como tedioso, aburrido, poco interesante, porque obviamente lo “nuevo” y actual, que proveen las tecnologías, cuentan con el interés de los niños de cualquier edad vivencian y traen a la escuela desde su día a día habitual. Dicha situación, suele poner a los docentes en un estado de tensión ya que obviamente, sus prácticas deben ser actualizadas y replanteadas ante tales situaciones que suelen surgir.

Entonces, el equilibrio existiría en cómo utilizar estas nuevas herramientas a favor del acto pedagógico.

“Los estudiantes llamarían videojuego a esta nueva materia y definirían su actividad como jugar. Aunque en un principio sería la tecnología lo que llamaría la atención de nuestros visitantes, con el tiempo y dada su condición de profesores, se sentirían profundamente impresionados por el enorme esfuerzo intelectual que esta actividad representaba para los niños y por la cantidad de cosas que éstos estaban aprendiendo. El más abierto y honesto de nuestros maestros viajeros en el tiempo no tendría más remedio que reconocer que nunca había visto a nadie aprender tanto en un espacio tan reducido y en tan poco tiempo”. (Seymour Papert, 1995. p. 6)

Claramente en el pasado, era impensado para los docentes encontrar cualquier tipo de ventaja, en lo que a los niños y los videojuegos respecta, ya que comúnmente tenían la gran etiqueta de “obstáculos distractores”. Si bien del lado de las neurociencias se sostiene que las tecnologías utilizadas con imprudencia, puede ser perjudicial para sus potenciales destinatarios, abalando la “etiqueta” negativa que acompañaba a los videos juegos y que aun acompañan a algunos padres y docentes. Es inevitable remarcar, que claramente hace referencia a la imprudencia como alarma y no al uso en sí. Y así se respondería si son

---

<sup>17</sup> Russell, Stuart J.; Norvig, Peter Norvig (2009). Artificial intelligence: a modern approach (en inglés) (3.<sup>a</sup> edition). Upper Saddle River, N.J.: Prentice Hall. ISBN 0-13-604259-7.



apropiadas o no para niños pequeños que inevitablemente ya poseen contacto con ellas fuera de la institución educativa.

“Las tecnologías imprudentemente empleadas como ocurre en la actualidad, en lugar de liberación a la creatividad, somete y esclavizada al automatismo de memorias implícitas que conducen hacia aprendizajes de imitación. (...) ocurre los sistemas de neuronas espejo.” (Panza Doliani, 2012, p 35.)

De esta manera la autoconstrucción se ve coartada por la imitación, comprometiendo la espontaneidad y el criterio propio. En su libro, Panza Doliani, médico, investigador y docente universitario en neurociencias cognitivas y aplicada, se plantea que este dicho, ocurre cada vez en edades más tempranas, con demasiada frecuencia y con uso irresponsable, por la “inocencia” de creer que las memorias de los instrumentos, son parte ampliatoria de la memoria humana, construida sin condicionamientos modales.

Pero alejados completamente de esta afirmación, lo que se pretende con la naturalización de las tecnologías en edades tempranas, es completamente lo contrario, ya lo que se pretende es que exista un control que normativice su uso y potencie su criterio y destrezas dentro de las políticas educativas y así evitar la imprudencia en el mayor de los casos. Se pretende las destrezas e interés que los niños aplican a los videos juego, expandirlas todo el ámbito educativo o al menos a una porción progresiva que favorezca un megacambio en el ámbito.

Como bien sostiene Papert (1995), cualquier adulto que subestime los juegos y que piense que estos son fáciles, debería intentar dominarlos ellos mismos con maestría, tal como lo hacen los niños. La mayoría son muy difíciles y requieren el dominio de información y técnicas muy complejas, donde a menudo el control de la información implica un mayor grado de dificultad y lleva mucho más tiempo que el dominio de las técnicas. De igual manera pasa, en la mayoría de los casos, con las innovaciones tecnológicas y aún más en su aplicación en las aulas, sin mencionar el impacto o reticencia que padece el nivel inicial.

Inevitablemente las tecnologías llegaron para quedarse, y consecuentemente los padres deben percibir que los videojuegos, al ser el primer ejemplo de tecnología informática aplicada a la fabricación de juguetes, han sido también la vía principal de entrada de los niños, en el mundo de los ordenadores.



Los niños deberían programar las computadoras en lugar de ser programados por ella (children should be programming the computer rather than being programmed by it) (Papert, 1980 como citó Blikstein, 2013), de esta manera, el autor le da un enfoque, más constructivista al uso de las TIC, dejando de lado la visión tradición conductista. Actualmente podría decirse que en la fase del desarrollo de la tecnología y de las teorías del aprendizaje son los niños los que tienen que educar a los ordenadores, no los ordenadores los que tienen que educar a los niños.

Entonces, comienza a circundar el tipo de pensamiento que los infantes deberían adquirir para aprender en el entorno que las NTIC ofrecen.

### **Pensamiento específico**

Como Miguel Zapata Ros (2015), profesor, investigador, editor, doctor en Ingeniería Informática y miembro de INTCODE, agencia consultiva de ONU sobre educación a distancia, establece que el empuje global de las TIC y su implementación en todos los ámbitos que nos circundan, suponen la aparición de una nueva alfabetización, la nueva alfabetización digital, y que por tanto hay que comenzar desde las primeras etapas del desarrollo individual (nivel inicial), al igual como sucede con otras habilidades clave como la lectura, la escritura y las habilidades matemáticas y se ha planteado favorecer el aprendizaje de la programación y de sus lenguajes de forma progresiva, coincidiendo con las formas tradicionales.

Esta alternativa sostiene que hay una forma específica de pensar, de organizar ideas y representaciones, que es propicia y que favorece las competencias computacionales. Se trata de una forma de pensar que propicia el análisis y la relación de ideas para la organización y la representación lógica de procedimientos.

Esas habilidades se ven favorecidas con ciertas actividades y con ciertos entornos de aprendizaje desde las primeras etapas. Se trata del desarrollo de un pensamiento específico, de un **pensamiento computacional**.

Seymour Papert (1995), sostiene apropiadamente, que tradicionalmente se ha hablado de aprendizajes o de destrezas concretas como, seriación, discriminación de objetos por propiedades, en las primeras etapas, y en las siguientes, las del pensamiento abstracto o para la resolución de problemas se ha hablado de análisis descendente, de análisis ascendente, de



recursividad, etc. prácticas que rigen el día a día del accionar docente en las aulas. En las primeras etapas hay multitud de recursos, juegos y actividades que los educadores infantiles conocen bien, y que rigen su manera de dar cada clase, al igual que las siguientes donde se habla de prelectura, pre-escritura o pre cálculo para nombrar competencias que preparan el camino a las destrezas clave y a las competencias instrumentales se mencionan. De igual manera se debe concebir a las innovaciones, para así favorecer las competencias computacionales, de igual manera que se hacen con las demás competencias tradicionales.

Si bien Papert (1980), toma la expresión “**pensamiento computacional**” (computational thinking), existió también entre las posibilidades para nombrar a las construcciones mentales de un pensamiento específico, el término **alfabetización digital**.

### **Alfabetización digital**

La alfabetización Digital es la adaptación y la capacitación para esas funciones de comunicación, representación y proceso a las coordenadas de la revolución tecnológica y de la sociedad de la información, consideradas en sentido estrictamente tecnológico, como revolución de medios de comunicación y de difusión de ideas (Papert, S. 1995).

Por tanto, cuando se habla de alfabetización digital, se trata de la actualización de la idea tradicional de la alfabetización. Se trata de la capacidad de leer, escribir y realizar cualquier transacción con la información, pero ahora utilizando las tecnologías y los formatos de datos actuales, al igual que la alfabetización clásica utilizaba la tecnología de la información y los formatos de cada época (libros, papiros, pergaminos, tablillas, etc.). Pero, sobre todo, en ambos casos, se considera como un conjunto de habilidades esenciales para la vida.

"La alfabetización digital sitúa al docente en un lugar de búsqueda de conocimiento, exploración y utilización de dispositivos, aplicaciones y contenidos en la web. Lo posiciona también como generador de sus propios recursos digitales, siempre con el propósito de brindar a los niños un conocimiento superador sobre las tecnologías, sus usos y sus prácticas." (Área de Ed. Digital, Programación y Robótica del D.C. Inicial – 2018)

Entonces cuando abordamos la alfabetización digital estamos integrando otros conceptos que nos ayudan a entender mejor la incorporación de la tecnología en los contenidos que abordamos diariamente en la tarea docente.



## **Pensamiento computacional**

Wing (2006) dice “El pensamiento computacional es una habilidad fundamental para todos, no solo para informáticos. A la lectura, la escritura y la aritmética, debemos agregar el pensamiento computacional a la capacidad analítica de cada niño (...)” (Wing, J. 2006, p. 33). Es decir, que el pensamiento computacional no es una forma de pensar que se da sólo para programadores, sino que es una habilidad de todos y esta debe potenciarse.

El Pensamiento Computacional implica resolver problemas haciendo uso de los conceptos fundamentales de la informática. Es pensar cómo lo haría un científico informático cuando nos enfrentamos un problema (Dirección provincial de innovación y tecnología educativa. 2019).

“El Pensamiento Computacional es constitutivo del pensamiento crítico, en cuanto fortalece la adquisición de habilidades y competencias específicas del campo de las ciencias de la computación y potencia la formación de un sujeto productor de conocimiento en la era digital. La escuela se propone la implementación de actividades creativas y colaborativas para el desarrollo de capacidad de resolución de problemas de la vida cotidiana. (Dirección provincial de Innovación y tecnología educativa. 2019. p. 13).

A través de este pensamiento se enseña a resolver problemas de forma que sus soluciones puedan ser representadas como secuencia de instrucciones y algoritmos. Se aplican herramientas y técnicas de la informática para comprender y razonar sobre los sistemas y procesos. Es decir, ofrece un nuevo lenguaje y un nuevo modo de pensar, que permite a los alumnos reconocer patrones y secuencias, detectar y corregir errores a partir de la experimentación y establecer hipótesis.

Es importante que se trabaje esta cuestión en el sistema educativo y que se potencia el pensamiento computacional al máximo, por ello, podemos decir que la actualización que rige el nuevo diseño curricular del nivel inicial ha incorporado la nueva área.

## **Infancia prometedora**

Furman Melina (2016) Lic. en Ciencias Biológicas de la Universidad de Buenos Aires, profesora investigadora de dedicación completa de la Escuela de Educación de la Universidad de San Andrés e investigadora del CONICET, sostiene que la infancia “(...) son



años de ojos brillantes, de descubrimiento, de curiosidad a flor de piel”. (Furman, Melina. 2016. p. 90) Abala que justamente, es esa gran etapa de la vida es en la que todo está en devenir, por inventarse, por surgir.

En palabras de la gran pedagoga canadiense Eleanor Duckworth (2006), marca que la infancia es una etapa en la que brotan continuamente las “ideas maravillosas”.<sup>18</sup> Ideas que, de manera espontánea, aparecen y nos abren la puerta a mundos nuevos, mundos ya explorados por nosotros alguna vez, pero que, en un primer momento, han sido hallazgos nuevos. Que nos dan actualmente confianza en que somos capaces de crear, inventar, entender y transformar lo que sucede a nuestro alrededor, como protagonistas de nuestro destino insertos en un mundo de permanente construcción.

No existe manera de concebir a la niñez de otra manera, la curiosidad, la exploración innata, el descubrimiento, la creación, imaginación, e invención con el poder de la transformación son propias de la infancia y acompaña a los infantes posicionándose como características principales. Entonces, sería descabellado pensar, que un niño con tales potencialidades se le podría dificultar en gran medida el acceso a algún conocimiento, ya que él mismo es el que regula los pasos hacia ese conocimiento, y es ahí donde debe existir una guía constante, como la de los docentes, que desde su práctica debería descartar por completo la imposición e invitar a que florezca este “espíritu” creador, este mundo de “ideas brillantes” y porque no, este mundo tecnológico que nos sitúa como usuarios, donde el diseño se presenta a cada uno de manera abierta, permitiendo que cada uno coloque de sí mismo, nuevos usos y aportes provenientes de esa subjetividad e imaginación alimentada por la curiosidad de cada infante.

### **Pensamiento científico y el contexto escolar**

Al haber descrito desde la perspectiva de diferentes autores, en los apartados anteriores, como el niño y los docentes son capaces de poseer un pensamiento computacional, pensamiento específico que si no es estimulado suele quedar en una meseta, quizás por no ser un término muy conocido por los docentes, es muy poco probable que puedan explotarlo y potenciarlo.

---

<sup>18</sup> Duckworth, E. (2006). El tener ideas maravillosas y otros ensayos sobre la enseñanza y el aprendizaje. Colegio de profesores de prensa.



La situación, acota las posibilidades de trabajar sobre el mismo, limitando a algunas actividades que por casualidad son acertadas o fructíferas. Por ello podríamos decir que el poco conocimiento de las mismas desde la teoría que lleva al pensamiento del niño y de uno mismo podría despertar otra gran tensión.

Sumado al pensamiento computacional se le agrega la definición de *pensamiento científico*. Richard Feynman (1997), premio Nobel de Física y legendario docente, sostiene como características principales del pensamiento científico los siguientes tres ítems.

- Hacernos preguntas sobre cosas que no conocemos y nos resultan intrigantes (en este caso podría ser, ¿Cómo usar un aula virtual?);
- Búsqueda imaginativa de posibles explicaciones (¿El aula virtual de manejará de forma similar a la tradicional?), y
- Planificación (también imaginativa) de maneras de responder esas preguntas que nos planteamos (observación, semejanzas y diferencias).

Para ser más concisos podríamos redefinir al **pensamiento científico** como una manera de pararse ante el mundo, que combina componentes cognitivos y socioemocionales, como la apertura y la objetividad, la curiosidad y la capacidad de asombro, la flexibilidad y el escepticismo, y la capacidad de colaborar y crear con otros (Furman, M. 2016).

Feynman (1997) acertadamente hace una reflexión fundamental sobre la **diferencia** entre **comprender las cosas** y simplemente **saber cómo se llaman**. Uno de los grandes desafíos actuales en la educación de las ciencias y la tecnología es lograr que se deje de hacer tanto hincapié en la enseñanza de hechos y terminología, y buscar la posibilidad de que los niños vivencien por si mismos el proceso de investigar el mundo. Y así cumplir con las características que el pensamiento científico refiere, teniendo en cuenta que el mencionado proceso lo hemos pasado cuando éramos niños y lo seguiremos pasando el resto de nuestras vidas, por ello sería pertinente sostener, que al igual que Jeannette Wing (2006), sostuvo que el pensamiento computacional es para todos, el pensamiento científico, también lo es. Para ello, sería preciso que cada docente abandone o trate de abandonar momentáneamente su “pedestal” e intentar que la dinámica de la clase sea dada de forma horizontal, y no la tradicional verticalidad que suele brindar cierto confort y seguridad, si bien sabemos que suele ser un gran detonante de tensiones, también sabemos que en esa horizontalidad se atrae el concepto de la creación, de una pseudo sociedad dentro del aula, donde cada participante



aporta y aprende de manera recíproca, como bien ya se ha mencionado al referirnos a la educación 5.0.

Esto no quiere decir que el docente debería mimetizarse o ser pasivo, sino que debería tener un papel de guía claro está, pero abierto a sugerencias y al aprendizaje, sin subestimar a sus alumnos (acción que suele darse con mucha frecuencia por la gran brecha generacional que existe entre los docentes y los niños de nivel inicial) y lo que se puede recibir de ellos. El “no puede”, “es muy chico”, “es muy difícil para mí, por lo tanto, lo será para él”, deberían irse remplazando por afirmaciones más participativas y equitativas, tales como “intentemos juntos”, “ustedes qué harían o como lo harían”, entre otras.

Se comparte la idea de que aprender y hacer son acciones inseparables y, en consecuencia, un principio nodal de este enfoque plantea que los alumnos (aprendices o novicios) deben aprender en el contexto pertinente (Díaz Barriga Arceo, F. 2003).

Entonces, cada docente y por qué no, toda la comunidad educativa debería saber al menos de que se tratan estos términos y así profundizar en sus prácticas.

### **Pensamiento tecnológico y el contexto escolar**

También suele escucharse (muy poco, claro está) el **pensamiento tecnológico**, el cual tiene varios aspectos en común con el computacional, pero también algunas diferencias importantes.

El pensamiento tecnológico comparte con el científico una mirada interrogante y curiosa acerca del mundo, la planificación de estrategias para responder preguntas, la búsqueda de evidencias, la creatividad y el pensamiento analítico, pero a su vez, también se diferencia en que en ciencias, de lo que se trata es de conocer cosas que no sabemos acerca de cómo funciona el mundo, de responder preguntas que nos dan intriga, de buscar respuestas para entender mejor lo que sucede y en tecnología, si bien esta mirada investigadora está presente, el objetivo principal no es comprender, sino resolver problemas (Mioduser, 2009 citado por Furman, M. 2016).

En la niñez, estos dos tipos de pensamiento (científico y tecnológico), convergen todo el tiempo. Según Furman (2016) las investigaciones muestran que los niños, cuando experimentan, muchas veces intentan producir un efecto o un resultado y ver si algo funciona, en lugar de testear una idea para ver si es correcta y comprender lo que sucede (Zimmermann,



2007, citado por Furman, M. 2016). Ambos objetivos (comprender y resolver problemas) se entremezclan en forma continua, sin que sean del todo conscientes de ello.

Claramente ambos pensamientos dados en la infancia, demuestra una mirada optimista hacia la incorporación de las NTIC en las aulas, ya que la curiosidad innata del niño, la necesidad de explorar y comprender, mezclada con la mirada computacional que busca responder problemas, abre el panorama, evidenciando un gran abanico de posibilidades y situaciones a las que tales pensamientos se podrían aplicarse.

En la última década, debido a la llegada de nuevas tecnologías de bajo costo, con accesibilidad ascendente de los niños, como las tablets personales y otros dispositivos programables, abrió un terreno sumamente fértil para el desarrollo del pensamiento tecnológico. Cada vez más, niños y docentes tienen a su alcance herramientas que pueden adaptarse a usos y funciones que, en principio, no parecerían tener límites.

Bien sostiene la autora que los educadores en tecnología suelen hablar de “**tinkering**”, que, aunque no tiene una traducción única, en castellano significa “jugar, manipular, desarmar, hacer lío y tratar de arreglar”. Este término se hace más apropiado, para poder delimitar como serían los primeros pasos en relación a las TIC, que de igual manera se da o se debería dar en el nivel inicial, independientemente del área a aplicar. Todo lo que el término “Tinkering” implica ha sido, de la mano del juego, uno de los grandes pilares de aprendizaje en el nivel inicial, demostrando con evidencias que donde se ha implementado y fomentado el aprendizaje y enseñanza de esta manera, las bases de los niños se vuelven más firmes y sólidas, y de esta manera los preparan para los siguientes niveles, para el devenir que lo encontrarían más preparados.

Podríamos sumar, que quizás si todos los docentes propiciaran e hicieran ellos mismos “tinkering”, quizás sería el camino para acortar la brecha que existe entre la educación y los medios tecnológicos más allá de una herramienta de soporte. Ya que el acto educativo, en resumen, debería ser eso, probar hasta dar con la técnica adecuada, que corresponda a cada demanda particular o circunstancia que va surgiendo en cada contexto. En este sentido el peso del cambio no solo corresponde a todo lo que el docente debe aprender, sino lo que debe soltar. El peso de la aceptación es compartido y si bien diferentes actores intervienen con información y capacitaciones, sería obsoleto si el mismo docente no pretende aceptarlas (discurso) y modificar sus prácticas desde el punto de que no existe una



única receta, y que como en todo en la educación, generalmente es probar y arreglar, ya que no todas las técnicas funcionan con todos y debemos constantemente como docentes rever nuestras técnicas para llegar al niño de una u otra manera. Por eso de igual manera se espera que nazca el accionar con respecto a las TIC.

### **Los infantes y el pensamiento científico y tecnológico**

Estudios realizados en el ámbito de educación inicial y la primera etapa de nivel primario han mostrado varias evidencias acerca de la influencia de esta etapa en la construcción de una trayectoria educativa (e incluso laboral) exitosa por parte de los chicos, sobre todo para los niños de contextos más desfavorecidos.

Varios estudios han demostrado que algunos rudimentos del **pensamiento científico** ya están presentes desde que los niños son muy pequeños. Por eso, ciertos investigadores argumentaron que somos “científicos desde la cuna”, apelando al entusiasmo y la curiosidad con los que tanto niños como los científicos profesionales abordan el mundo (Klhar et al, 201. Citado por Furman, M. 2016).

La psicóloga cognitiva Deanna Kuhn (2010) marca que la metacognición, o la reflexión sobre nuestro propio proceso de pensamiento, como componente central del pensamiento científico también es muy importante, ya que no alcanza con saber cosas o demostrar capacidades. Pensar científicamente también implica ser conscientes de qué sabemos y cómo lo sabemos (por ejemplo, entender cómo llegamos a cierta conclusión, con qué evidencias, y para qué ideas aún no tenemos evidencias suficientes). Por ello es muy importante que cada docente autoevalúe sus prácticas y sea consciente de los pasos que se suelen dar hasta llegar a una conclusión.

Claro está, que esos pensamientos rudimentarios son capaces de avanzar, si se profundizan con una enseñanza que los potencie, y que tenga una finalidad establecida en ese desarrollo. La autora acompaña los argumentos de Alan Chomer<sup>19</sup>, al sostener que las capacidades de pensamiento científico, no se desarrollan en forma espontánea, sino que deben cultivarse con cuidado en el proceso de educación formal. Ello abalaría nuestra afirmación explícita anteriormente, sobre la necesidad imperiosa de resaltar la importancia

---

<sup>19</sup> Cromer A. Uncommon sense. The heretical nature of science. Nueva York. Oxford University Press, 1993.



de la focalización en el nivel inicial desde lo social, y lo educativo, y el rol fundamental que cumple cada docente.

Entonces, quedaría evidenciado que el pensamiento científico necesita ser estimulado y potenciado desde diferentes ámbitos y actores. Claro está, que el pensamiento científico no es nada nuevo, ya que, en sus comienzos, el padre del término, Jean Piaget (1967), Biólogo, apasionado por la epistemología, psicólogo y fundador de una nueva psicología. Profesor de Historia del pensamiento<sup>20</sup> científico, concluyó en las distintas investigaciones llevadas a cabo en el dominio del pensamiento infantil, que la lógica del niño no solamente se construye progresivamente siguiendo sus propias leyes, sino que además se desarrolla a lo largo de toda la vida pasando por distintas etapas.

Piaget (1967) citado en Furman, M. (2016) decía que quien aprende debe tener a su disposición experiencias con materiales concretos (no simples fotos o dibujos) y ellos mismos formar hipótesis y unificarlas por intermedio de su propia acción. Claramente estas teorías nos acercan bastante a alejarnos (valga la dicotomía) de los prejuicios establecidos de que los niños por su “inexperiencia” “no puede” disfrutar de las tecnologías de la misma manera que un adulto, y de igual manera “no puede” aportar como usuario, y “no puede” tratar los artefactos como corresponde, corriendo el riesgo de romperlos o mal tratarlos. Claro está, que los “no pueden” abundan en el discurso de la sociedad, cuando se refiere a las capacidades de un niño, por ello es muy importante para acompañar el cambio, no solo modificar el discurso social, como ya se ha comentado antes, sino que también se debe fomentar la libre exploración en situaciones reales, la creación autónoma de cada niño debe ser explotada, se debe fomentar su curiosidad con lo tangible, con lo que lo circunda diariamente su realidad. Por lo tanto, el discurso docente y los infantes deben ir adaptándose a las nuevas realidades.

En cuanto al **pensamiento tecnológico**, Gopnik y sus colegas (2001), autores resaltados por la autora, han observado que los niños de entre 2 y 4 años buscan patrones y regularidades que les permitan resolver un problema técnico ensayando soluciones

---

<sup>20</sup> Interiorización de la palabra, o sea, la aparición del pensamiento propiamente dicho, que tiene como soportes el lenguaje interior y el sistema de signos (...), una interiorización de la acción como tal, que, de ser puramente perceptiva y motriz, pasa a reconstituirse en el plano intuitivo de las imágenes y las «experiencias mentales».



alternativas. Probando y aprendiendo de los resultados de la experiencia, los niños de esta edad suelen lograr resolver el problema en una cantidad relativamente acotada de intentos.

En esta línea, en su documento básico, *Educar mentes curiosas: la formación del pensamiento científico, y tecnológico en la infancia*, Furman ha resaltado que el grupo de David Mioduser (2009) viene analizando el desempeño de los niños en edad preescolar en el programa de educación tecnológica Designing Minds (mentes que diseñan) que se lleva a cabo en diferentes escuelas públicas israelíes. Los investigadores observaron que los niños de jardín de infantes ya son capaces de participar en forma activa del proceso de planear, construir, proponer, inventar y colaborar en el diseño de soluciones, de manera cada vez más reflexiva y consciente a medida que avanzan en su escolaridad. Aquí se puede ver una línea similar a la de Piaget (1967), el cual sostenía que lo importante no eran las edades sino el paso a paso para pasar a la siguiente etapa, y como bien se ha mencionado en varias expresiones cotidianas, actualmente existe una clara aceleración de etapas por los estímulos que recién. Aunque en realidad, se ha llegado a la conclusión de que los niños, desde bebés, despliegan rudimentos del pensamiento científico y tecnológico en sus intentos por aprender del mundo.

Pero estas capacidades a medida que los chicos crecen, dependerán de la estimulación y enriquecimiento que posean. Las investigaciones muestran que, una enseñanza que intencionalmente trate de desarrollarlas estas primeras capacidades rudimentarias, mejoran y se vuelven más complejas a medida que los niños crecen, en cambio, los estudios también dan cuenta de que, en ausencia de una enseñanza deliberada que ayude a desarrollarlas, esas “capacidades” tienen limitaciones importantes.

### **Práctica tradicional vs. Innovaciones**

Papert (1995) señala que en la bibliografía sobre pedagogía siempre se ha observado una notable tendencia a considerar la lectura como la vía principal de acceso al conocimiento. Se dice que alguien que no sabe leer está condenado a la ignorancia o, cuanto menos, a la dependencia de esa reducida cantidad de información que puede transmitirse oralmente. En este caso el desarrollo educativo de los niños se muestra totalmente dependiente de un adecuado aprendizaje de la lectura. La perspectiva de una máquina del saber, como la nombra Papert, por el contrario, sugiere que esta idea no es necesariamente cierta, no quiere decir que el lenguaje escrito será abandonado y remplazado por completo, sino que se debe



tener en cuenta que las tecnologías ofrecen otro panorama, una alternativa pujante, que a nuestro entender, se aleja de la dependencia y busca nuevas formas, alejadas completamente del carácter restrictivo, presentándose en muchos momentos con variadas opciones, encontrándose en una de ellas, la decisión de poder determinar en qué momentos las TIC son factibles y cuáles no. Lo cual dependerá en este caso del docente.

La falsa creencia de que saber leer y escribir es parte importante y razón excluyente para acompañar los movimientos de las nuevas tecnologías, (Excusa frecuente que suelen usar la mayoría de los docentes de nivel inicial) ha marcado gran impronta en varios sectores, pero de hecho la condición mencionada no es excluyente, ya que, al presentarse como alternativa, brinda múltiples formas de conocer, de manera inconsciente pasa de un modo dominante de conocer a la preponderancia de otro modo de conocer.

Desde el nacimiento, por medio de la exploración según Piaget (1986), los niños se ocupan de su propio aprendizaje. Y Papert (1995), sostiene que, aunque sus padres interpongan conocimientos en su camino, es el niño mismo el que escoge qué va a investigar, determinando por sí mismo sobre qué va a pensar y cómo va a hacerlo. Todo ello no significa que los adultos intentaran, en mayor o menor grado, controlarlo y a su aprendizaje. En este caso, por más que el adulto se interponga o no ante los conocimientos nuevos, siempre dependerá en parte del niño tal interés e incorporación, búsqueda, creatividad y apropiación del conocimiento. Esto implica que el docente deberá redoblar la apuesta y buscar en interés del niño intentando motivarlo con nuevas y llamativas estrategias.

Los innovadores de la educación. Como Freire (2001) de que aprenderían mejor si fueran responsables de su propio proceso de aprendizaje; o la de Jean Piaget de que la inteligencia surge de un proceso evolutivo en el que toda una serie de factores necesita un tiempo para hallar su equilibrio, han sido alternativas para los anhelantes.

Es decir, al cambiar la estructura, el interés del niño se ve renovado, y la transmisión de contenidos se da de todas formas, pero de otra manera que muchas veces despiertan mayor interés.

Inevitablemente todo cambio lleva tiempo, y quizás el que lo siembre, nunca llegue a cosecharlo, pero eso no quita la importancia de tal acción, el autor Sigmund Papert refleja en la siguiente cita, que los cambios en la educación pueden ser difíciles, pero no imposibles.



## **Robótica y el pensamiento computacional**

Para desarrollar el pensamiento computacional en educación infantil, se ha sumado a los currículum la palabra innovadora “robótica”, centrada en actividades de aprendizaje mediante recursos de robótica educativa, que presenta resultados positivos en relación a las habilidades de pensamiento computacional logradas. El escenario digital actual exige el desarrollo de estrategias para la adquisición de competencias digitales que permitan a todos los ciudadanos desenvolverse en una sociedad altamente tecnificada.

“Es una rama de la Ingeniería Mecánica que combina áreas relacionadas con la ingeniería electrónica, física e ingeniería informática”. (Dirección provincial de innovación y tecnología educativa. 2019. p. 14)

La aplicación de robótica se centra en el armado de piezas electrónicas, el desarrollo de productos y en la programación para la automatización de diversas tareas, las cuales incluyen el diseño, la construcción y operación de dispositivos autómatas (robots). El nivel inicial Interviene en la construcción de un robot con diversos componentes y materiales que interrelacionados permiten recibir información del exterior para realizar una acción determinada por la programación, obviamente adecuado al nivel y sus posibilidades, no siempre llegando a nuestra visión concreta de un robot, pero si realizando todos los pasos para potenciar la mencionada área.

La programación y la robótica habilitan y promueven la interacción entre pares, el trabajo colaborativo, la autonomía y la resolución de problemas. Actitudes básicas como el asombro, la curiosidad, el análisis y la investigación se ven potenciadas, a la vez que impulsan el desarrollo de otras habilidades inherentes al desempeño social, como la seguridad en sí mismos, el liderazgo, la autoestima, la búsqueda de desafíos y la habilidad para trabajar en equipo. (Dirección provincial de innovación y tecnología educativa. 2019. p. 14)

La incorporación de la robótica educativa en el aula, de manera transversal e interdisciplinaria, potencia el aprendizaje integral y por proyectos, que ayuda a generar un clima escolar favorable que parte de la necesidad o interés de los alumnos e impacta en la forma en que se enseña y aprenden las áreas disciplinares.

Es importante tener en cuenta que al hablar de robótica no solamente se está hablando de programación de robots, sino que se abordan conceptos de pensamiento crítico y



programación, potencia la cultura digital, y favorece la implementación de actividades creativas y colaborativas entre los estudiantes para desarrollar la capacidad de resolver problemas de la vida cotidiana, y por ellos es igual de efectiva en cualquier nivel que se aplique.

### **Accionar docente en relación a las TIC en el nivel inicial**

Gerard Fourez, doctor en Física Teórica por la Universidad de Maryland (Estados Unidos), sostiene que “La tecnología no sólo es una herramienta útil para la sociedad. También es una manera de organizar el mundo”<sup>21</sup> porque la necesidad de educar a la población es para que aprenda a utilizar las tecnologías de una forma crítica y evitar así dejar en manos de los expertos las grandes decisiones (Zubiria Samper. 2007),

Para ser más específicos, Zubiria Samper (2007) en su artículo presenta un objetivo general, que nos compete completamente, ya que coloca a la transformación de la práctica docente del nivel inicial y preparatoria a través de la aplicación de didácticas afectivas y cognitivas con las TIC, argumentando la importancia de la promoción del aprendizaje de nociones y el desarrollo del pensamiento lógico, crítico, creativo, propositivo e investigativo desde edades tempranas.

En este capítulo nace el nexo principal con nuestra investigación, ya que en el mismo, se argumenta con diferentes teorías, que lo pretendido indudablemente, es fomentar el pensamiento específico relacionado con las TIC, de manera tal que las prácticas tradicionales se vean actualizadas e intenten de esta manera, brindar oportunidades, situaciones y herramientas, donde el rol docente, cumple uno de los papeles fundamentales, para potenciar el pensamiento específico computacional en los niños, y brindar así las bases constitutivas de un individuo capaz de manejarse en un mundo globalizado, que pueda contar con las bases mínimas pretendidas para poder insertarse de manera favorable en el nuevo mundo, sociedad cambiante, que se encuentra en la constante innovación, rectora de cada día, enmarcada por las dimensiones económicas y culturales, buscando que se pueda practicar desde el conocimiento, de forma activa y democrática, colocando al usuario como parte importante, con “voz y voto” y no como meros receptores .

---

<sup>21</sup> Muñoz-Baroja, J. (4 de marzo de 1999). El físico Fourez aboga, por educar a la población en las nuevas tecnologías. El País. Recuperado de:  
[https://elpais.com/diario/1999/03/04/paisvasco/920580022\\_850215.html](https://elpais.com/diario/1999/03/04/paisvasco/920580022_850215.html)



Para ello, es muy importante tener en cuenta que existen competencias (termino que profundizaremos más adelante) que deben ser explotadas al máximo de la mano de los educadores para con los niños y viceversa, pretendiendo que cada docente cuenta con bases optimas, que cuenten al menos con el mínimo indispensable para poder cumplir su “nuevo rol” como docente en una educación globalizada, y de a poco ir naturalizando en el discurso de todas las partes que componen a la sociedad, el uso de las NTIC.

Como bien se ha mencionado antes, el uso de las TIC involucra muchos papeles en la práctica de la enseñanza y aprendizaje, el docente tiene en sus manos un conjunto de herramientas (animaciones integradas, simulaciones, imágenes, vídeos, y muchos otros materiales educativos) que sin lugar a dudas son más atractivas y beneficiosas para los estudiantes porque les permitirán alcanzar mayor grado de comprensión y aprehensión de las nociones como aprendizajes básicos imprescindibles y deseables y con repercusiones positivas en la significatividad y calidad de lo aprendido.

Es necesario comprender que con el uso de las NTIC se promueve el pensamiento lógico, crítico, creativos, propositivo y emprendedor de los estudiantes, aun desde edades tempranas que corresponden al pensamiento nocional y preparatoria.

La innovación y creatividad indudablemente favorecen al pensamiento crítico- creativo, y tal práctica irá mejorando el proceso didáctico para llegar a aprendizajes significativos pretendidos.

Entonces, si el pensador crítico se va desarrollando en las diferentes etapas de su vida y según la constancia en que se activen las operaciones intelectuales con el instrumento de conocimiento pertinente, el pensamiento se puede transformar de lógico a crítico, de crítico a creativo, de creativo a propositivo, hasta llegar a ser un bien solucionador de problemas; es decir que el pensamiento de los estudiantes si es estimulado desde edades tempranas alcanza un tipo de pensamiento complejo, y nos acercaría, de formar individuos democráticos, y autónomas que sean capaces de moverse por sí mismos y con criterio en el mundo arrasador que nos circunda y en el devenir.

Claramente tales acciones desde la didáctica docente deberían fomentar de tal manera al niño, que estas prácticas de las manos de las TIC, rompan con las 4 paredes y vayan más allá de lo aprendido en clase, aprovechando la cotidianeidad y facilidad de manejo y portación de



los elementos, ampliando el horario fuera de las escuelas de la mano del interés propio de cada niño.

Pero al mencionar el entorno de cada niño y cada docente en el acto educativo, hemos obviado el rol fundamental que cada familia cumple en el nivel inicial, lo que nos lleva a preguntarnos ¿Cuál es el rol que cumplen las familias en esta triada (alumno-docente-NTIC)? Interrogante que trataremos de dilucidar a continuación.

### **Familias y su rol en la incorporación de innovaciones**

Al intentar implementar innovaciones (tecnológicas) desde el lado institucional (docente) suelen surgir algunas tensiones en cuanto a la aceptación, desconocimiento o poca confianza que las familias suelen proveer como principales agentes de acompañamiento y confianza que se necesitan y se brindan en el nivel inicial (teniendo en cuenta el gran peso que las familias poseen y la gran influencia e intervención que poseen en el mencionado nivel).

Muchas veces los padres suelen desconfiar de la riqueza de las TIC, desprestigiando su potencial, con la tan escuchada frase “para que pierda tiempo con eso lo dejo en casa” o “a la escuela lo traigo para aprender no a perder el tiempo”. Por ello es necesario darle una mención al rol que ocupan para así poder prevenir, y ser proactivos y bregar por la aceptación y acompañamiento de los mismos.

Melina Furman (2016), argumenta que los padres, docentes y adultos en general desempeñan un rol central en la promoción de la curiosidad de los niños y su persistencia, capturando su atención, orientando sus observaciones, estructurando sus experiencias, apoyando sus intentos de aprendizaje, acompañándolos en sus frustraciones, regulando la complejidad y la dificultad de las tareas y la información que les acercan, y ayudándolos a hacer conscientes sus ideas y procesos de pensamiento.

El padre, las familias, suman en este sentido un nuevo lugar en las relaciones educativas, que en realidad de nuevo no tienen nada, ya que su apoyo ha sido gran puntal en todos los niveles, independientemente del área. Pero en la actualidad y en lo que las nuevas tecnologías requieren, las familias tienen un rol de promoción de curiosidad e interés, al igual que los docentes, ya que lo pretendido en ellos inevitablemente traspasa las paredes del aula de manera más directa.



Como bien expresa Jordi Garreta (2007) en su libro<sup>22</sup>, existen diversas situaciones que dificultan la comunicación escuela-familia, situación que pone en evidencia la indudable necesidad de hacer un trabajo en conjunto y paralelo con las familias que fortalezca la comunicación, entre las partes y así construir un único discurso o al menos fortalecer el discurso conductor en todo lo que incumba al sistema educativo, y a lo que las NTIC refiere. Ya que como bien expresa la idea de Furman en el apartado anterior, las familias son parte constitutiva del cambio, personas que inevitablemente acompañan la cotidianidad y potencian, obstaculizan o simplemente son neutrales (que son los menos) en el acto educativo, y más aún cuando a niños perteneciente a nivel inicial se refiere.

“La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos (...)” (Garreta, J. 2007. p. 9)

Furman (2016) afirma, que los niños son un punto de partida prometedor: los niños, desde que son muy pequeños, muestran capacidades e ideas acerca del mundo que podrían considerarse bases del pensamiento científico y tecnológico a las cuales las llama “capacidades protocientíficas”. Expresando y destacando, sobre todo que, para desarrollar las capacidades en toda su potencialidad, hace falta que alguien (un docente, una mamá o un papá, o un “otro” que cumpla la función de guía) nos desafíe y acompañe de cerca en ese camino de aprender a pensar. Claro está, que este camino empieza desde mucho antes de que cada infante comience su escolarización formal, la cual moldeara y prolongara o al menos debería hacerlo.

Entonces reafirmamos que el pensamiento científico y tecnológico no se desarrolla de manera espontánea, que esas capacidades que observamos en la infancia tienen un techo. De hecho, tal vez la mayor evidencia al respecto es que buena parte de la población adulta no logra desarrollar por completo estas estrategias de pensamiento, incluso a pesar de haber atravesado muchos años de educación formal (Kuhn, 2012).<sup>23</sup> Situación que se pretende modificar, y de la que nace la imperiosa necesidad de modificar el discurso y naturalizar uno completamente diferente, donde las NTIC no se vean como “novedades innecesarias” o “arreglos pomposos” que adornan las prácticas cotidianas, sino que, se vean como la

---

<sup>22</sup> Garreta, J. (Ed.). (2007). Relación familia-escuela. Universitat de Lleida.

<sup>23</sup> Furman, M. (2016). Educar mentes curiosas: la formación del pensamiento científico y tecnológico en la infancia: documento básico. En: XI Foro Latinoamericano de Educación. Buenos Aires, Argentina.



posibilidad de brindar herramientas, que a futuro nos coloque como seres activos, capaces de elegir, de forma dicromática y de la mano del conocimiento, acortando el obstáculo del desconocimiento, muchas veces (en su gran mayoría) entorpecedor, que aumenta aún más la brecha, y la polarización in-group, on-group, dejando la libre elección a cada individuo que su “pertenecer o no pertenecer” sea debido a su propia elección con total conciencia, y no por el simple hecho de seguir lo impuesto por el mercado o las nuevas tendencias o por el hecho de quedar fuera por las limitaciones de acceso, ya que el conocer difiere del tener.

Las familias son el gran puntal del cambio, si bien la arrasadora innovación y globalización es inevitable, es necesario que las familias, tanto como los docentes estén convencidos de que, a tan pujante situación, no se la puede desestimar, ya que nos abordan en todos los ámbitos que uno se pueda imaginar. Es necesario como dice Santo Tomas “comprende para creer, cree para comprender”<sup>24</sup>.

“La familia es la base de la sociedad”, (Ibarra, F. 2011) y es en ella en la que se debe focalizar al igual que en las practicas docentes.

Actualmente nos encontramos con grandes cambios, sin ir más lejos, el presente año, se ha lanzado “recursos educativos” que se desprende de material audiovisual, y que van desde guías para estudiantes y docentes, hasta videojuegos, anunciados en una reunión con periodistas desde el Ministerio de Educación de la Nación Argentina, contenido desarrollado para el programa Aprender Conectados. El objetivo principal del programa, *alfabetización digital* y el uso de por parte de los alumnos de nivel inicial, de las herramientas, son para acompañar objetivos de educación digital, programación y robótica que deben recibir los estudiantes.

---

<sup>24</sup> Plataforma educativa aragonesa. (2016) Tema 3: Filosofía y religión: San Agustín y Santo Tomás. Sitio Web DEMO E-DUCATIVA CATEDU. Disponible en: <http://e-ducativa.catedu.es/44700165/aula/archivos/repositorio/3750/3983/html/index.html> [Fecha de consulta: 21/05/2019]



### **CAPÍTULO III. TENSIONES**

---

#### **Doce (12) tensiones docentes emergentes ante las innovaciones**

Si bien en el capítulo anterior se han mencionado esporádicamente algunas de las tensiones que han surgido en algunos casos al intentar implementar las nuevas tecnologías al ámbito educativo con toda la comunidad educativa, intentaremos en el presente capítulo, recopilar y profundizar sobre ellas y algunas estrategias recomendables para abordarlas, pero, es menester preguntarse en primera medida ¿Qué es tensión?

Al tener en cuenta, algunas de las definiciones de la RAE<sup>25</sup>, podemos concluir que tensión es entre otras definiciones, el estado de un cuerpo sometido a la acción de fuerzas opuestas que lo atraen. RAE (2019). Es decir, en este caso se toma tal definición para hacer un paralelismo con la posición del docente actual y la acción a la que es sometido (incorporación de las NTIC) desde las fuerzas opuestas, tales como la imperiosa necesidad de rever las prácticas tradicionales, de mediar y participar entre lo instituido y lo instituyente, valores, tradiciones, tendencia social, diversidad de discursos de aceptación o no, dudas sobre la importancia del mismo, etc. Otra de las definiciones, sostiene que tensión es el estado de oposición u hostilidad latente entre personas o grupos humanos (...). RAE (2019) situación que claramente se ha presentado ante la incorporación de las innovaciones a un sistema tradicional que suele resistirse al cambio, provocando que algunos docentes se encuentren a favor del mismo, y otros completamente en contra, provocando obviamente oposición y hostilidad entre los grupos, sin contar la diferencia etaria y diferentes factores que influyen en la captación de las innovaciones, entre docentes y entre docentes padres alumnos. Otra de las acepciones sobre tensión nos dice que es un estado anímico de excitación, impaciencia, esfuerzo o exaltación. RAE (2019) claramente las anteriores acepciones se refieren más que nada al camino que desemboca en una tensión y esta última definición, hace mayor hincapié en el resultado individual que las tensiones provocan. Es decir, que por las tensiones a las que los docentes se ven sometidos impactan de una u otra manera en el estado anímico de cada individuo, potenciando la impaciencia, esfuerzo, excitación, etc. Estados que todas las personas solemos pasar al encontrarnos con algo desconocido. Es de aquí, de donde nace la imperiosa necesidad de mostrar las tensiones que van surgiendo a lo largo de la implementación de las innovaciones, ya que las mismas se muestran como “revolucionaria”,

---

<sup>25</sup> Real Academia Española



con característica fuertes y avasallantes que duran lo que la globalización determine, es decir, el tiempo de acomodación y asimilación a las NTIC cada vez es más corto, e inevitablemente no respeta los tiempos particulares de cada persona y menos aún de los docentes que se encuentran inmersos en un sistema tradicional renuente a los cambios, situación que inevitablemente concluye en diferentes tensiones y situaciones de estrés. Y creemos que conocer algunas de ellas quizás ayudaría a aminorar o quizás evitar el impacto de estas. Uno de los términos que se han manejado en estos últimos años es el síndrome de “Burnout”<sup>26</sup>, también llamado síndrome de “quemarse por el trabajo”, fase avanzada del estrés profesional (en este caso docente) que se produce cuando se desequilibran las expectativas en el ámbito profesional y la realidad del trabajo diario. Sería la respuesta extrema al estrés crónico nacido en el contexto laboral y tendría repercusiones de índole individual, pero también afectaría a aspectos organizacionales y sociales. Esta respuesta ocurre con frecuencia en los profesionales de organizaciones de servicios que trabajan en contacto directo con personas (Marrau, C. M. 2004). Como así lo hace la docencia. Por ello, es imperioso no desestimar ciertas cuestiones.

“Actualmente, es necesario considerar los aspectos de bienestar y salud laboral a la hora de evaluar la eficacia de una determinada organización, pues la calidad de vida laboral y el estado de salud física y mental que conlleva tiene repercusiones sobre la institución (por ejemplo: ausentismo, rotación, disminución de la productividad, disminución de la calidad, etcétera)”. (Marrau, C. M. 2004, p.54)

Claro está, que al tener en cuenta lo expuesto se puede inferir en que indudablemente, en algunas ocasiones al docente estar expuesto por presiones de las nuevas directivas (institucionales y nacionales) que avalan la incorporación de las innovaciones y su inmediata utilización y apropiación, muchas veces quizás, sin la capacitación o respeto de los tiempos individuales correspondientes, o presiones del entorno y de los mismos alumnos, que por su día a día exigen que las prácticas educativas sean repensadas, producen en algunos docentes, esta presión que muchas veces podría desencadenar en estrés, y peor aún en estrés crónico,

---

<sup>26</sup> Síndrome descrito en 1974 por el psicólogo neoyorquino Herbert Freudenberger, que trabajaba con grupos de voluntariado que manifestaban un conjunto de síntomas físicos y psíquicos bien diferenciados: percepción de un estado de agotamiento, como consecuencia de trabajar intensamente, hasta el límite de no tomar en consideración las propias necesidades personales y “quemarse”. Redó, N. A. (2009). El Síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 7(2), 829-848.



el cual repercute indudablemente en la salud y en lo laboral. Tensiones que provocarían que la calidad de las prácticas disminuya considerablemente.

Es decir, si se contempla al docente desde un enfoque psicosocial y se hace un paralelismo con las conceptualizaciones que se tiene del síndrome se infiere que se presenta baja realización personal en el trabajo, agotamiento emocional y despersonalización (Marrau, C. M. 2004).

Claro está, que al docente encontrarse con tales tensiones tiende a evaluarse negativamente, (quizás por no sentirse apto para acompañar el proceso de incorporación de innovaciones como de debe, o no estar a la par de otros docentes que si lo están) el sentirse descontentos consigo mismo e insatisfechos con sus resultados afecta inevitablemente a la habilidad en la realización del trabajo y a la relación con las personas que lo circundan. (Marrau, C. M. 2004).

El agotamiento emocional aparece cuando los docentes (en este caso) sienten que ya no pueden dar más de sí mismos a nivel afectivo; se encuentran emocionalmente agotados debido al contacto “diario” y mantenido con personas a las que hay que atender como objeto de trabajo, tales como las demandas de los mismos niños, padres, pares, directivos, etc. (Marrau, C. M. 2004).

“La despersonalización se define como el desarrollo de sentimientos negativos, de actitudes y conductas de cinismo hacia las personas destinatarias del trabajo. Estas personas son vistas por los profesionales de manera deshumanizada debido a un endurecimiento afectivo.” (Marrau, C. M. 2004. p. 55). Se podría inferir que cada docente que se encuentra en tensión constante, por la presión de las implementaciones de las innovaciones al sistema educativo, lo cual implica una modificación o adaptación completa de sus prácticas (las cuales le dan sensación de seguridad al ser conocidas por este), y lleva inevitablemente (en algunos casos con mayor profundidad que otros) a desarrollar sentimientos negativos, es decir, al estar enojado o en contra de las actitudes y conductas de cinismo, donde el docente se “miente” así mismo, cuando intenta de igual manera “adaptarse” a los cambios y aplicarlos, aunque se encuentre desde una perspectiva negativa. En este sentido, el docente siente a la necesidad imperiosa de culpar a alguien por lo que pasa, también precisa olvidar al máximo todo lo relacionado con su trabajo: la docencia.



Es importante destacar que el síndrome es entendido como respuesta a fuentes de estrés crónico (en nuestro caso las tensiones) y no como un estrés psicológico. Y con esto no queremos decir que todos los docentes que se encanten con tensión caerán en el **síndrome de “Burnout”**, pero sí creemos pertinente mencionarlo, porque “los docentes no denuncian los accidentes de trabajo que padecen. No existe conciencia sobre el problema, no se considera accidente o no se lo vincula con el trabajo en sí.” (Marrau, C. M. 2004. p. 58). Sino que lo naturalizan como producto inherente a sus prácticas, y no un accidente como un golpe o caída.

Si bien es muy complejo llegar a un equilibrio entre la interacción óptima de las exigencias del puesto de trabajo y las condiciones psicológicas y orgánicas, y se carece de métodos de anticipación a estas dificultades y aun no es posible conocer el grado de la sobrecarga de trabajo que supera en un docente el nivel de tolerancia, es importante tener en cuenta que el deterioro emocional del docente puede ser grave cuando este tiene sobrecarga física y psíquica constante a causa de las muchas horas de trabajo, dedicación, presiones y tensiones en la institución (Marrau, C. M. 2004). Por ello, haremos hincapié en hacer visible y recopilar algunas de las tensiones que suelen darse ante las innovaciones.

Seymour Papert (1995) hace referencia a dos posturas (que suelen poseer los docentes), los **instructores** (instructores, conservadores, que se desconciertan e indignan ante la mención de un mega-cambio) y los **anhelantes** (citan obstáculos para un cambio deseado en la educación. Individualmente muchos anhelantes están creando algunas alternativas, pero la rigidez del poder educativo está impidiendo hacer reemplazos en la enseñanza). Estas posturas marcan una gran brecha en la incorporación de las innovaciones y claramente esto trae consigo múltiples tensiones.

Sandra Nicastro (1994), hace referencia a las tensiones que se activan en diferentes niveles del desempeño del rol docente, y si bien la autora hace referencia al rol directivo y las adversidades, intentaremos realizar un paralelismo entre algunas de las tensiones por innovaciones y el rol del docente que debe implementarlas y sumaremos algunas tensiones potenciales que fueron surgiendo a lo largo del anterior capítulo.



## Algunas de las tensiones que suelen surgir en la práctica docente:

### **1. Tensión entre el docente y el sistema. (docente idealizado)**

Aquí nos encontramos ante una tensión entre el perfil institucional y las demandas del sistema, que pretende que el docente “debe desempeñarse de manera autónoma, garantizando los recursos que necesita”. (Nicastro, S. 1994. Pág. 12)

Es decir, el docente queda entablado entre lo que puede hacer con los recursos que tiene, y lo que se espera de él. Se saltea la carencia, y se espera que el docente resuelva las situaciones como si contara con los recursos y espacios necesarios (Nicastro, S. 1994).

En este caso nos podemos encontrar con un docente que se ve atrapado entre un desempeño autónomo o uno sometido (a normas, condiciones institucionales, personas, etc.) despojado de su libertad para llevar un desempeño saludable.

Aquí se ve que en el caso de trabajar con las condiciones objetivas óptimas se facilita un crecimiento y perfeccionamiento personal y profesional, donde se toma la iniciativa del docente y se acompaña y respalda con los recursos necesarios y requeridos (autonomía). En cambio, la fricción aparece cuando el intercambio es frustrante y empobrecedor, donde el docente “sometido” se ocupa de tapar baches, se vuela “multitarea”, donde se espera que el mismo docente solucione los emergentes y carencias a la vez que brinda calidad educativa, y es aquí donde se desvirtúa su rol.

Entonces, para ser más precisos, nos encontramos ante un sistema que promueve cambios en el curriculum (Incorporación de la nueva área de *Educación digital, programación y robótica*) que lo vuelven de carácter prescriptivo, donde no se puede obviar y se debe dar en todas las escuelas. En este caso, el docente se encuentra “entre la espada y la pared”, porque la comunidad espera que se adapten a las normativas innovadoras, (o espera que la institución tenga acciones asistencialistas, dependiendo del contexto) y el sistema espera que todas las instituciones brinden la nueva área de forma prácticamente inmediata a todos, pero sin tener en cuenta que en algunas ocasiones no solo no se cuenta con los aparatos tecnológicos necesarios, sino que, se carece también, de capacitaciones que se deben brindar para aplicarlas con eficacia o que simplemente en ese contexto no son de extrema urgencia. En este sentido al docente le emerge una tensión, donde se ve



posicionado entre lo que se pretende de él (que el aplique las normativas) y lo que puede hacer con sus recursos (capacitaciones, recursos, contexto, etc.)

Se encuentra aquí ante la dicotomía de lograr no lograr. Si se suma a las innovaciones es muy probable que no esté a la altura por su corta preparación o poco conocimiento, pero si no lo hace no estaría acompañando los fines de niveles de excelencia que la institución pretende y las directivas que el sistema demanda, situación que generaría una gran tensión en el accionar docente.

## **2. Tensión por ser guardián de los fines institucionales y hacedor del cambio. (docente guardián)**

Tensión entre las representaciones del docente (como portador de los fines y los mandatos institucionales) y las condiciones del funcionamiento institucional (Nicastro, S. 1994). Aquí se contemplan los fines de la institución en su creación y los mandatos que de allí surgieron, donde el docente se posiciona como portador de ellos, guardián que debe seguir y mantenerlos, fiel a la institución que pertenece.

Los fines obviamente de cada institución varían, y el docente debe acompañar ese perfil como parte de la misma (Nicastro, S. 1994). Pero debido a la escasez de recursos, capacitaciones, o demandas, muchas veces se dificulta mantenerse fiel a su perfil, ya que el mismo contexto puja por un cambio. Y es allí donde aparece el docente atrapado entre el permanecer fiel y guardián o adaptarse al cambio y las demandas del afuera, aunque esto implique que se desdibujen los fines de la institución.

En ocasiones es inevitable “correr” y “sucumbir” ante situaciones que demandan que se desdibuje el histórico perfil institucional. Ya que muchas veces la escuela debe subsanar o adaptarse a las carencias emergentes actuales que inevitablemente se meten en nuestro accionar educativo.

En este caso, la tensión aparece porque el docente se encuentra entre un lograr, no lograr, entre adaptarse a las nuevas demandas, aunque modifique los fines originales, o permanecer fiel a los mandatos. (Nicastro, S. 1994).

Por ejemplo, en nuestro caso si se toma una escuela que este en óptimas condiciones y que cuente con todos los recursos, y que tenga como finalidad brindar niveles de excelencia y calidad, ante una demanda de adaptación a las tecnologías, y



una nula o carente capacitación, en el momento de la aplicación de las nuevas directivas de innovaciones tecnológicas, esta finalidad se ira desplazando, ya que al no poder garantizar que se cuenta con lo necesario para aplicarlas, la calidad y exigencia obviamente irá disminuyendo. Al seguir a la globalización, se dejan a la luz carencias que desplazan la finalidad original, porque si bien las incorporaciones se suman con el eslogan de que se adquieren para fortalecer la excelencia de calidad, muchas veces esta nueva incorporación de las tecnologías y por su inmediatez, es aplicada de forma superflua, vacía y muchas veces, sin sentido, culminando en un acto que las utilizan los medios tecnológicos para demostrar que se está utilizando la nueva área, pero por la poca capacitación o nula, o la inmediatez de la aplicación, carecen de contenido pedagógico y productividad. En este sentido la finalidad original sufriría una falla importante.

Es decir, en el caso de que existan carencias (falta de recursos, comunidad con carencias, pocas capacitaciones, escaso tiempo de capacitación y de aplicación, etc.), la finalidad se desplaza y el docente trata de compensar, y al hacerlo cambia la finalidad y se encuentra en tensión entre ser guardián de los fines o amoldarse a las exigencias innovadoras del cambio o las necesidades reales de la comunidad educativa.

Ante esta tensión, suelen aparecer dos posturas ante el cambio. Una es el docente que se encuentra evasivo a los cambios y fiel a los mandatos, que va en discordancia con las demandas del afuera y de las normativas y otra es la del **Docente ilusionando**, donde por más ilusionado que se encuentre con los cambios, suele encontrar una gran muralla en su propia institución (poco ágil y flexible, lejos de ser una institución moderna y competente) que, normalmente, le ofrece poca formación ajustada a sus necesidades e intereses. Se trata de un profesor innovador en una institución con una cierta inercia a quien, quizá sin quererlo, se le obliga a realizar un esfuerzo mayor al que tendría que llevar a cabo en un entorno totalmente nuevo, dado que ha de modificar ciertos aspectos y salvar ciertas resistencias que no encontraría en una institución educativa que naciera con una vocación más “tecnológica”. Gregori, E. B., & Badia, A. (2004), situaciones que propiciarían como ya mencionamos una gran tensión por el ser guardián o hacedor del cambio.



### **3. Tensión por respuestas históricas instauradas y la necesidad de cambio (docente reticente).**

La tensión surge por las posibilidades que aparecen de dar respuesta a las situaciones actuales con estrategias que históricamente fueron válidas (Nicastro, S. 1994). Al tomar conciencia de la situación, es nuestro caso la implementación de las innovaciones, es imperioso muchas veces, realizar modificaciones y/o adaptaciones a la forma de accionar que anteriormente solía ser eficaz, y de la cual muchos docentes se excusan al tomarlas, por su eficacia histórica o pasada, lo cual no les permitiría dar cuenta, de que muchas veces los emergentes actuales, necesitan otro tipo de respuestas. En este caso, nace la necesidad de promover el cambio. “(...) a veces es necesario como desaprender lo aprendido y buscar nuevas alternativas.” (Nicastro, S. 1994. 13) Esto, genera tensiones, ya que en este caso muchas veces aparecen las “voces de la historia”, voces reticentes, que se oponen a los cambios y se apegan a las acciones que históricamente les resultaron, apelando a que “así se hizo siempre”.

Cuando se decide llevar a cabo las modificaciones aparecen rispideces entre los que están a favor de generar nuevas respuestas y los que están en contra y “atrincherados” en sus respuestas históricamente favorables. Situación que suele darse comúnmente ante la implementación de las NTIC en el sistema educativo, ya que la comodidad de enseñar, por ejemplo a leer y escribir de manera tradicional esta tan arraigada, que es impensada o al menos es muy difícil llevar a que algunos docentes conciban que diferentes contenidos se puedan propiciar con las NTIC, que la alfabetización se puede dar sin una hoja y un papel, y mucho menos creer que tienen sus propios contenidos (que son igual de importantes).

### **4. Tensión por ser mediador entre demandas. (Docente juez y parte)**

Tensión del docente como mediador entre la institución y el contexto y la de representación del contexto en la misma institución. Se posiciona al docente como un representante del “afuera”, en primera medida no cede a los requerimientos que el otro trae, pero en última instancia logra el acuerdo y la aceptación para a una negociación posible Nicastro, S. (1994).

El docente “se convierte en mediador no neutro, que debe ser imparcial para conciliar entre dos partes que el mismo representa”. (Nicastro, S. 1994. 14) se



convierte en un porta voz que lleva y trae información presentando las diferentes posturas.

En nuestro caso, el docente como mediador no neutro debe aplicar las directivas que bajan desde escalones superiores al equipo de conducción o del equipo de conducción mismas, como la aplicación inmediata de las tecnologías (esté de acuerdo o no con ellas) y debe mediar con las posturas a favor o en contra de los padres ante la nueva implementación, ya que muchas veces las familias (como parte de la comunidad educativa) suelen ser grandes “guerreros” que se ponen en contra de las acciones docentes, sin medir o entender el porqué de las incorporaciones y el para qué sobre todo. En este caso el docente muchas veces acompaña las reticencias de los padres, pero como mediador de la institución y la cara visible, debe buscar la forma de convencer a los padres para que acepten las medidas, ya que la institución y las demandas del sistema lo requieren.

El docente se ve posicionado como representante (ante los niños y los padres) de la incorporación de las innovaciones tecnológicas y a la vez como mediador, ya sea por encontrarse a favor de las NTIC (y recibir reticencia o desconfianza desde las familias o pocos recursos de la misma institución) o en contra de las mismas (y recibir la presión del contexto para aplicarlas y de la misma institución por órdenes de aplicación del director, que puede estar a favor o no, pero que cuenta a su vez con la presión de más arriba, la cual lo obliga a que las haga aplicar por más que este en desacuerdo) debe hacerlo de igual manera, lo cual le generaría una gran tensión en su accionar docente.

##### **5. Tensión por las nuevas tareas que requieren nuevas formaciones. (Docente de la info-pobreza)**

Tensión entre las funciones y tareas que debe realizar el docente y la formación de base que posee, la especialización recibida (Nicastro, S. 1994).

Existen diferentes situaciones que ponen en crisis la teoría, concepciones valores y experiencia aprendida, que demuestran que no se está capacitado, y que “(...) no se cuenta con una formación adecuada para comprender, analizar y elegir las estrategias pertinentes.” (Nicastro, S. 1994. 14).



Esta situación habitual que suele aparecer al incorporar las innovaciones tecnológicas al sistema educativo (ya que muchas veces, no se cuenta con el conocimiento o manejo específicos de las tecnologías, lo cual disminuye la posibilidad de trabajarlas más allá de la herramienta, porque en muchos casos no se cuenta con el manejo básico necesario de las mismas, o es muy precario), es común encontrar reticencias por la carente capacitación o manejo que se tiene sobre las tecnologías, situación que inevitablemente empuja a una adaptación e incorporación de nuevos conocimientos, estrategias y teoría que servirán como herramientas para trabajar en la vorágine del nuevo mundo. La materia de los docentes independientemente de la época, cuenta con una base muy precaria sobre este tema, situación que los lleva a replantearse a veces por completo sus bases teóricas. Situación que los tiene en constante tensión, ya que cuando asimila una nueva teoría, por la vorágine de la globalización, ya es obsoleta y prácticamente de manera inmediata debe volver a actualizarse. Es decir, se encuentra en constante actualización.

Por eso, en este caso se debería evaluar la posibilidad de introducir, sumar dispositivos de análisis que se adapten a las nuevas necesidades y que contemplen la trayectoria de cada docente, experiencias técnicas de análisis y evaluación, formación teórica, otras (Nicastro, S. 1994).

Esta tensión emergente sería por “padecer” info-pobreza, situación en la que su espacio de capacidades esta menguado y se siente discapacitado al encontrarse frente a las nuevas tecnologías. (Echeverría, J. 2013). El docente, corre el riesgo de ser excluido si no “amolda”, mencionada situación es completamente independiente del poder adquisitivo que se posea, ya que hace alusión al manejo (o no) del conocimiento competente que se necesita para trabajar con las nuevas tecnologías, “ya que el tercer entorno requiere diferentes destrezas y capacidades que los otros” (Echeverría, J. 2013).

## **6. Tensión por inmediatez de las medidas (Docente improvisador)**

Los niveles de competencia e incompetencia profesional (Nicastro, S. 1994). Nos ponen como docentes en gran tensión, porque nos es habitual replantearnos qué tan competentes somos ante la implementación de las tecnologías en un acotado



tiempo de asimilación, donde se pone en juego la concepción profesional que tiene uno de sí mismo, lo que sabe que puede dar y lo que realmente da por la azarosa improvisación.

“No hay espacio para la problematización acerca de lo que sucede y desde allí se hace difícil intentar buscar una solución, porque en muchos casos no hay tiempo ni entrenamiento en tomar la distancia necesaria en determinado momento y salirse de la escena para tomar decisiones.” (Nicastro, S. 1994. 15). Tomar una distancia óptima sería lo más conveniente en estos casos, respetaría el tiempo particular de cada docente para poder procesar y asimilar las nuevas directivas que avalan las innovaciones tecnológicas y así tomar decisiones con mayor precisión o conciencia, ya que la inmediatez (el corto y nulo tiempo se dispone para la aplicación de las NTIC) dificultaría la posibilidad de tener en claro que se necesita en cada caso para resolver las tensiones surgidas por la avasallante “intromisión” (en algunos casos).

Aquí se pone en juego el poco tiempo que se brinda para tomar decisiones, la falta de espacio para evidenciar lo que sucede hace difícil encontrar una solución por más competente que uno sea. Porque surge la necesidad de hacer tareas que otro no hacen, o tomar decisiones a veces sin pensar demasiado.

Los docentes al apropiarse de las innovaciones muchas veces intentan tapar entre pares tareas que otro no hace, como por ejemplo capacitarse en lo básico del uso de las plataformas o aparatos, y alguna que otra estrategia didáctica que se les ocurre, pero claro está que la mayoría de los resultados son productos de la improvisación, que funcionan como “arma de doble filo” ya que a veces esta acción puede tener acertadas consecuencias o lo esperado y en otras no tanto.

En esta situación se debería prever con capacitaciones previas, donde sea brindado el espacio necesario para poder tomarse el tiempo de interiorizar y reflexionar sobre soluciones más factibles y así no depender del azar que acompaña a la improvisación y genera una gran tensión por el cumplir a toda costa.



## **7. Tensión por nuevos esquemas. Ruptura del tradicional vs. actual. (Docente en transición)**

Al presentarse las NTIC en las aulas el docente muchas veces se ve en desventaja y se encuentra en una situación donde ya no es el centro de la clase, donde se ve interrumpida su clásica práctica vertical o “pseudo horizontal” a la que está acostumbrado y le da tranquilidad, para encontrarse en una nueva aula, donde el saber no lo maneja por completo, o donde se puede dar la posibilidad de que los mismos alumnos (por encontrarse inmersos en la cotidianidad de las tecnologías) poseen más conocimiento sobre las mismas.

Claramente aquí se rompe el esquema clásico, lo cual provocaría gran tensión en el docente, la tensión al cambio, de que el profesor ya no es el único que sabe y el único que transmite conocimiento, sino que es solo una parte de la educación, porque también, “la educación es aprendizaje (...) desarrollo de capacidades, desarrollo de competencias, desarrollo de habilidades y destrezas y muchas veces esto se hace simplemente interactuando (...)” (Echeverría, J. 2013) donde el alumno se aleja de la pasividad (muchas veces cómoda para el docente) y se evidencia que los alumnos, sea jugando, utilizando las cosas, o sea interactuando, comunicándose entre ellos, transmitiéndose conocimientos entre los propios usuarios, generando conocimientos que muchas veces el profesor no tiene, esto al final lleva a lo que se llama una inversión. Muchas veces se cree o realmente pasa que los alumnos saben más que los profesores, y esto genera grandes tensiones, pero en la nueva forma de educar esto no sería un obstáculo o dificultad, sino que sería algo provechoso para esa sociedad educativa que se da en el aula.

Precisamente por ello, es un desafío muy difícil, ya que supone una reestructuración muy fuerte de los procesos educativos y de aprendizaje y claro está, que sería uno de los grandes disparadores de las tensiones docentes que se desprenden en el momento de la implementación.

La falsa creencia de que saber leer y escribir es parte importante y razón excluyente para acompañar los movimientos de las nuevas tecnologías, (Excusa frecuente que suelen usar la mayoría de los docentes de nivel inicial) ha marcado gran impronta en varios sectores, pero de hecho la condición mencionada no es excluyente, ya que, al presentarse como alternativa, brinda múltiples formas de conocer, de



manera inconsciente pasa de un modo dominante de conocer a la preponderancia de otro modo de conocer (Echeverría, J. 2013) por ello el docente, en este caso el de nivel inicial, debería replantear su posición y aprovechar que los niños alumnos son los que piden tales cambios, para hacer sus prácticas más atrayentes.

## **8. Tensión por desconfianza. (Docente desconfiado)**

Al aparecer dudas y desconfianza en la aplicación y apropiación de las tecnologías en el nivel educativo, genera una nueva tensión.

Una de las grandes dudas que muchas veces actúan como excusa por la reticencia de la aplicación de las tecnologías en el nivel inicial es la desconfianza, de si son apropiadas o no por la edad de los alumnos del primer nivel (niños de 3 a 5 años), desconociendo por completo muchas veces el rol de las propias tecnologías y la importancia del mismo (sobre todo el pensamiento computacional y tecnológico que se debe fomentar en edades tempranas), ya que los niños cuentan con un bagaje importante de conocimiento sobre las tecnologías.

Desmerecer la capacidad de los infantes, o aludir a la poca productividad de las tecnologías en el nivel, argumentando erradamente que las mismas solo sirven como “chupete tecnológico”, sin ningún objetivo o propósito, o peor aún la utilización de las tecnologías de este modo, abusando del resultado de “pasividad” en los niños, sin el apropiado trabajo para generar la transición de contenidos optima, serian algunas de las acciones que al pasar por la mente de cada docente o por estar presentes en su accionar, generan desconfianza de las mismas.

Crear que no cuentan con el valor y la importancia suficiente como para incorporarlas (claro está que parten desde el desconocimiento de varios factores que hemos aclarado en el capítulo anterior) ha llevado a situaciones de tensión con uno mismo y con los pares que piensan diferente o las propias políticas que lo hacen “obligatorio” como se ha expresado antes.

Si el docente desconfía, no cree. Si no cree, no es capaz de transmitir la importancia de las mismas (lo cual no es completamente culpa suya, ya que muchas veces esta situación se debe al poco conocimiento por escasas o nulas capacitaciones). Esta evidente tensión, lleva a que el docente se vea obligado a implementar y manejar algo en lo que él no cree apropiado para los niños. Pero si tuvieran en cuenta al menos,



que “las tecnologías no son más que un medio de interconexión entre las personas (...) interconexión mental (...)” (Echeverría, J. 2013) que propicia el conocimiento, y no artefactos que anulan los mismos, quizás estaríamos ante un panorama diferente.

Donde el docente recobraría o crearía a la confianza en las TIC y así alivianaría la constante tensión de manejarse en un ámbito tecnológico con desconfianza y dudas.

## **9. Discurso social/familiar legitimador (o no) de las tecnologías y su ingreso al sistema educativo. (Docente familiar)**

El discurso legitimador (o no) indistintamente de lo que el docente piense, ingresa desde las familias, al sistema educativo en todos los niveles, pero cobra mayor fuerza en el nivel inicial. (Nivel en el que basaremos nuestra investigación).

En la educación 5.0, la familia tiene un gran rol (sumado al que ya tiene en el nivel) (García Rábago. 2017), sostiene que uno de los principales retos de los educadores es hacer notar a los padres que la educación depende de ellos. Marca que “debemos hacer que los papás realmente se hagan aliados de las escuelas, pues la raíz del problema en la educación, no está en el educador ni en la escuela, sino en la familia”. (María Concepción García Rábago. 2017)

Por tanto, el objeto de las nuevas tecnologías es el ser humano en su unidad y globalidad. Y aquí el docente encuentra nuevamente un punto de tensión. Es decir, se encuentra atrapado entre familias que apoyan la incorporación de las tecnologías que brindan su apoyo para fomentarlas generando presión en el docente, entre familias neutrales (que les da lo mismo o están de acuerdo, pero no fomentan o participan) y las que están completamente en contra porque no lo ven o creen necesario (argumentando que en la escuela se va a aprender y no a perder el tiempo ya que para eso es mejor dejarlo en casa). El docente independientemente de su posición (a favor o en contra de la incorporación de las tecnologías), debe bregar por ellas de la manera más eficaz posible (por normativas, cambios curriculares y estructuras institucionales existentes), y sí, indudablemente la familia debe ser aliada de la escuela para sobrellevar las situaciones problemáticas, entonces se debería realizar un gran trabajo para convencer y desasnar a las familias sobre la importancia de las tecnologías en el jardín de infantes, y formar un único grupo que empuje para buenos y nuevos



horizontes. Para que ellos sucedan obviamente, se necesitaría docentes que puedan transmitir tal valor, y para ello como bien se ha expresado antes primero es necesario que la misma docente crea en las tecnologías, pero muchas veces el tiempo no es tan flexible y el docente se encuentra intentando convencer de algo que no está convencido o no conoce en profundidad.

#### **10. Tensión por el papel del nuevo rol docente. (Docente transformador, cocreador)**

La incertidumbre del cambio, la aceptación a lo nuevo y la transformación del mismo, utilizando sus propias vivencias. El ir más allá del aparato, del diseño con el que fueron creadas por ejemplo las plataformas, genera gran temor e incertidumbre, porque el docente tiende a creer que no puede ir más allá, o que es muy difícil hacerlo.

En este caso aparece una gran tensión porque esa incertidumbre, anhelo o recelo aparecen coartando o limitando la acción del docente. Docente que debería saber que su rol fundamental independientemente del escenario que sea, es de transformador y no solo es el que debe aplicar lo ya establecido. Aquí juegan gran importancia la motivación y creatividad, ya que ya se ha mencionado que la utilización de las tecnologías va más allá del aparato y que las políticas curriculares suman a ellas, contenidos y áreas propias.

En este sentido, el docente ante este nuevo giro, suele sentir incertidumbre, ya que muchos de ellos, apenas han logrado manejar a las tecnologías como aparato de soporte y apoyo (“para lo que fueron diseñados”). Así que, más aún, les es impensado llevarlas más allá, y ubicarse como usuarios modificadores del diseño original de la tecnología, donde como hacedores pueden aportar más de lo que creen.

Los docentes como usuarios (cuarta hélice) se deberían posicionar como parte importante del proceso educativo, y tomar conciencia de que ese nuevo papel, no es más que una mera actualización de lo que ya es. El temor a perder su papel y su rol actual (que le brinda comodidad) suele ponerlos en tensión.

Pero las innovaciones van acompañadas indiscutiblemente de la suma de sus propias experiencias, creatividad y vivencias que se pueden sumar a nuevos escenarios (NTIC) y así crear nuevas formas con el objetivo claro de llegar hacia sus alumnos con mayor eficacia. La creencia de que las herramientas establecidas, muchas veces juegan un rol estructurante y limitante debería correrse, al ser



conscientes de que el docente no estaría perdiendo su rol, sino que su papel sería el mismo, pero en un escenario diferente, donde actualizar ciertas cuestiones y abandonar ciertas reticencias ayudaría al cambio. En este sentido, el peso del cambio, no solo corresponde a todo lo que el docente debe aprender, sino lo que debe soltar (Furman, M. 2016). Y como todo cambio genera incertidumbre, que desemboca en una tensión.

### **11. Uso inapropiado de las NTIC. (Docentes extramuros)**

Lo que suele suceder es que por más ávidos que sean algunos docentes con las tecnologías y por más creativos que sean en sus prácticas y usos, algunas veces el tiempo no es suficiente, ya que del nivel se esperan todavía ciertos resultados inmediatos o tradicionales productos que llevan mucho tiempo de elaboración, lo cual restaría tiempo para utilizar apropiadamente las NTIC. Por ejemplo, al incorporar un aula virtual en el nivel inicial, tanto las familias como los directivos y muchas veces los mismos pares, avalan el trabajo realizado en el año a través de las tradicionales carpetas desbordadas de trabajos, carteleras y trabajos diarios, muestras, etc. que llevan mucho tiempo de elaboración. Esto, restaría tiempo para poder trabajar a las NTIC (incorporación de aula virtual propia de la investigación) de la manera que se espera o se debería.

El escaso tiempo para poder trabajarlo en el aula (horario laboral) empujaría al docente a que tenga que sumar horas no estipuladas ni aranceladas fuera de su jornada de trabajo. Entonces el docente se encontraría ante tres situaciones, una sería la suma de trabajo fuera del horario establecido (independientemente de si está de acuerdo con la incorporación del aula o no) en el caso decidir cumplir con lo que el nivel o equipo de conducción requiere (productos visibles ya mencionados), la segunda sería, intentar mediar entre lo que el nivel y el equipo pide, y a su vez “mechar” las NTIC de manera esporádica (acto que no brindaría la total atención que merecen), o tercera, darle la importancia que se merecen y aminorar el producto visible al que los padres están acostumbrados. La tensión obviamente surge entre el hacer o no hacer, y lamentablemente muchas veces se toma la segunda opción donde al no poder dar la importancia que se merece las NTIC (en este caso el aula virtual) se aplican de manera superficial para “justificar” la implementación de estas. Donde



lamentablemente las nuevas tecnologías continúan en su lugar de soporte y complementación, muchas veces como fondo y no como contenido.

Este uso inapropiado, nos empujaría a la utilización imprudente donde si es desmedida, puede ser perjudicial para sus potenciales destinatarios, abalando la “etiqueta” negativa que acompaña el discurso de algunos padres y docentes. Ya que “las tecnologías imprudentemente empleadas como ocurre en la actualidad, en lugar de liberación a la creatividad, somete y esclaviza al automatismo de memorias implícitas que conducen hacia aprendizajes de imitación (...)” (Panza Doliani, 2012, p 35.) donde se anula la autoconstrucción de estructuras neuronales.

Esto obviamente no debería ser así, ya que como bien se ha explicado anteriormente se debería contemplar que los niños interactuando entre ellos aprenden a hacer por sí mismos, aprenden a hacer cosas y de esa manera surgen nuevas formas de conocimiento, habilidades y destrezas, poniendo a este como uno de los desafíos de las instituciones, quizás el principal para los sistemas educativos (Echeverría, J. 2013).

## **12. Sobreinformación. (Docente “infoxicado”)**

Otra de las tensiones es la tensión por “(...) la “Infoxicación”, o la intoxicación de la información por sobreabundancia, es una fórmula de la intoxicación intelectual producida por un exceso de información, que, paradójicamente, no ayuda sino distorsiona. Hemos de recordar que la información es un medio y no un fin (...)” (Domínguez, D. C. 2013. Pág. 40).

La sobre exposición a la que los docentes y todas las personas se ven expuestos, muchas veces juega un papel negativo, ya que, a pesar de que las tecnologías de la comunicación fueron planeadas y funcionan con la utopía de brindar beneficios, el estar expuesto a tal caudal muchas veces genera una sensación negativa en el individuo, de indecisión, desconfianza (veracidad de fuentes), sensación de ignorancia (no podemos conocer todo o no llegamos hacerlo porque automáticamente surge algo nuevo que deja atrás lo que logramos incorporar en primera instancia) y cansancio (al estar pendiente de todo cambio e innovación dependiendo de la etapa generacional en la que se encuentre el docente).



El exceso de información generaría dificultad en algunos receptores (docentes) al asimilar tanto volumen en tan poco tiempo, el cual no respetaría el tiempo individual, para poder valorar los contenidos ni su grado de veracidad (Domínguez, D. C. 2013).

“La “Sobreinformación”, no obstante, no es algo novedoso. Diderot afirmaba en su Enciclopedia en 1772 que, mientras los siglos continuaran desarrollándose, podría predecir que llegaría un momento en que sería casi imposible aprender cualquier cosa ya que cualquier fragmento de la verdad quedaría escondido en una inmensidad de volúmenes encuadernados (15).” (Domínguez, D. C. 2013. Pág. 40) Claramente, esta sensación que los docentes sienten, lleva a una gran tensión al momento de incorporar las innovaciones, fomentando y argumentando la reticencia.

### **Definiciones pertinentes**

Ahora bien, una vez expuestas algunas de las tensiones que han surgido a lo largo de la investigación es importante que antes de ahondar en que es un aula virtual, ya que se ha mencionado esporádicamente pero no se ha hecho gran hincapié en ella (Se profundizará en el capítulo siguiente), es necesario mencionar algunas definiciones de términos que también se han mencionado o que mencionaran a lo largo de la tesis, pero que no se han determinado en su totalidad su significado:

#### **Habilidad:**

McGehee y Thayer (1961) Goldstein (1986, 1991, 1993) “define habilidad como la capacidad para desempeñar las operaciones del puesto con facilidad y precisión. Señalan, además, que las habilidades frecuentemente son actividades de tipo psicomotor. Por su parte, Peiró (1999) define habilidad como la capacidad de realizar un desempeño competente del puesto de trabajo (ser capaz de hacer algo). (...) Murphy (1988), (...) afirma que las habilidades se aprenden en un periodo de tiempo relativamente corto, están dirigidas a una meta, usualmente connotan desempeño físico o motor y son más bien específicas para la tarea.” (Sonia Agut Nieto, Rosa María Grau Gubau. 2001. Pág.3)

Y para la RAE, es la capacidad y disposición para algo.



Entonces, habilidad sería el potencial que el ser humano tiene para adquirir y manejar nuevos conocimientos y destrezas. Destrezas adquiridas con los conocimientos y la práctica es decir el background<sup>27</sup> de la persona.

### **Destrezas:**

Capacidad con que una persona lleva a cabo de manera satisfactoria una tarea o un trabajo, generalmente vinculado con el cuerpo y con los oficios manuales. “(...) Habilidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar tareas y resolver problemas; en el Marco Europeo de Cualificaciones, las destrezas se describen como cognitivas (fundadas en el uso del pensamiento lógico, intuitivo y creativo) y prácticas (fundadas en la destreza manual y en el uso de métodos, materiales, herramientas e instrumentos).” (Gerald A. Straka. 2007)

### **Capacidad:**

“Se denomina capacidad al conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea. En este sentido, esta noción se vincula con la de educación, siendo esta última un proceso de incorporación de nuevas herramientas para desenvolverse en el mundo. El término capacidad también puede hacer referencia a posibilidades positivas de cualquier elemento.” (Gabriel Duarte. 2008)

Cabe señalar que:

“La Ley de Educación Nacional N° 26.206 sancionada en 2006 contempla la intencionalidad pedagógica de promover y desarrollar capacidades en el marco de la educación obligatoria. Los objetivos establecidos para los distintos niveles y modalidades expresan esta intencionalidad, dando cuenta de un trabajo progresivo en torno a ciertas capacidades consideradas relevantes para la vida en sociedad. Se hace referencia a capacidades vinculadas con la creatividad; la expresión y la comunicación; la comprensión y utilización crítica de las tecnologías de la información y la comunicación; el estudio y el aprendizaje; el trabajo en equipo; el

---

<sup>27</sup> Background es una palabra inglesa que significa 'fondo', 'debajo de la superficie' o 'trasfondo'. La palabra background usada en el contexto de la lengua española se refiere específicamente a la experiencia o formación de una persona en relación a un asunto o en relación a su propia historia.  
<https://www.significados.com/background/>



esfuerzo, la iniciativa y la responsabilidad; el ejercicio de una ciudadanía responsable; la utilización del conocimiento como herramienta para comprender y transformar constructivamente el entorno social, económico, ambiental y cultural.”<sup>28</sup>  
(Miguel, Mercedes. 2017)

### **Conocimiento:**

Para la RAE es la acción y efecto de conocer. Es el entendimiento, inteligencia, razón natural. Es la noción, saber o noticia elemental de algo.

Para Davenport y Prusak (1998:5) “El conocimiento es un flujo en el que se mezcla la experiencia, valores importantes, información contextual, y puntos de vista expertos, que facilitan un marco de análisis para la evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información. Se origina y es aplicado en la mente de los conocedores. En las organizaciones, a menudo se encuentra no solo en los documentos sino también en las rutinas organizativas, procesos, prácticas y normas.” (Mercedes Segarra Ciprés y Juan Carlos Bou Llusar. 2004/2005).

Es decir, el conocimiento entonces es el acto o efecto de conocer. Es la capacidad del hombre para comprender por medio de la razón, la naturaleza, cualidades, procesos y relaciones de las cosas.

### **Competencias:**

El termino es en su esencia es polisémico, pero tomaremos las acepciones más conocidas.

Competencias son la “capacidad de una persona (conocimientos, destrezas o habilidades y actitudes o valores) para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea o situación problemática en un contexto/situación determinado”. (Fortea Bagán, M. Á. 2019. Pág. 6)

También las competencias se entienden como “El conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes que se adquieren o desarrollan mediante experiencias formativas coordinadas, las cuales tienen el propósito de lograr conocimientos funcionales que den

---

<sup>28</sup> Miguel, Mercedes. (2017). MARCO NACIONAL DE INTEGRACIÓN DE LOS APRENDIZAJES: HACIA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES. Presidencia de la Nación. [página web] Disponible en: <http://www.mendoza.edu.ar/wp-content/uploads/2017/03/Capacidades.pdf>



respuesta de modo eficiente a una tarea o problema de la vida cotidiana y profesional que requiera un proceso de enseñanza y aprendizaje”. (Guía de apoyo para la elaboración de la memoria de verificación de títulos oficiales universitarios. Grado y Máster. 16/01/2012. Pág. 20 en Fortea Bagán, M. Á. 2019. Pág. 24)

Pero en nuestro caso tomaremos más adelante la definición de Avolio de Cols (2004)

“Las capacidades están sujetas a un proceso continuo de desarrollo y perfeccionamiento cuyo resultado es la construcción de habilidades o competencias. En las competencias se integran e imbrican conocimientos y destrezas, así como habilidades cognitivas, operativas, organizativas, estratégicas y resolutivas que se movilizan y se orientan para resolver situaciones problemáticas reales de carácter social, laboral, comunitario, axiológico. En el caso del mundo del trabajo, las competencias son aquellos atributos que permiten a los individuos establecer estrategias cognitivas y resolutivas en relación con los problemas que se les presentan en el ejercicio de sus roles laborales. Las normas de competencia pretenden ser”. (Catalano, A. M., Avolio de Cols, S., & Sladogna, M. 2004. Pág. 217).

La cual integra las anteriores, pero sería la más apropiada y detallada.

### **Generación Google kids:**

“A partir de 2010 se habla de una nueva generación, la Generación  $\alpha$  o «Google Kids» (Grail Research, 2011), caracterizada por ser la primera generación del siglo XXI, la más numerosa hasta la fecha, por adoptar la tecnología con mayor rapidez, por empezar y permanecer más tiempo en la escuela y por estar enfocada hacia la tecnología.” (Fernández Cruz, F. J., & Fernández Díaz, M. 2016. Pág. 98)

Estudios realizados en España en el Ministerio de Educación (MECD, 2013) han publicado el número de profesores de los centros de enseñanzas de régimen general no universitarias. Esta cifra alcanzó los 664.325 profesores, de los cuáles demostró que

“el 10,8% tiene menos de 30 años, un 30% tiene entre 30 y 39 años, un 28,9% tiene entre 40 y 49 años, un 26,3% tiene entre 50 y 59 años y un 4% tiene más de 60 años. Es decir, que alrededor de un 40% son de la Generación Y (1977-94), un 30% son de la Generación X (1966-76) y otro 30% son de la 1ª Generación «Baby Boomers»,



post II Guerra Mundial (1945-1965).” (Fernández Cruz, F. J., & Fernández Díaz, M. 2016. Pág. 98)

Este contraste de generaciones se puede llevar a la actualidad y trazar un paralelismo importante ya que la brecha entre las generaciones de los docentes (Generación Y, X y quizás algunos que otros Baby Boomers) y los alumnos «Generación  $\alpha$  -Alfa-, o Google kids» (a partir de 2010 -niños que han nacido en el mundo digital y que no conocen el mundo analógico-) o la «Generación Z»<sup>29</sup> (niños o adolescentes que han nacido entre los años 1995 y 2012 generación que no se ha determinado con gran precisión su culminación pero si su superposición con la Generación  $\alpha$  -Gran facilidad de adaptarse a las tecnologías-), empujan a una inevitable “exigencia del desarrollo de las competencias básicas en la enseñanza obligatoria –sobre todo la competencia digital–, el cambio y la adaptación a las nuevas habilidades sociales que tienen que ver con el uso de las tecnologías y las necesidades de nuevos aprendizajes para una sociedad cambiante”. (Fernández Cruz, F. J., & Fernández Díaz, M. 2016. Pág. 98)

### **Competencias digitales:**

Las competencias tecnológicas de la información y la comunicación siguen siendo un elemento crucial para el desarrollo educativo, entonces “podemos entenderlas como el conjunto de conocimientos y habilidades necesarios que se deben poseer para utilizar estas herramientas tecnológicas como unos recursos educativos más integrados en su práctica diaria.” (Suárez-Rodríguez, Almerich, & al., 2012 en Fernández Cruz, F. J., & Fernández Díaz, M. 2016. Pág. 98).

### **Innovaciones:**

“(…) Los tres componentes léxicos que constituyen el término orientan su significado a la incorporación de algo nuevo (Sánchez, 2005): *in* (...) (ingreso o introducción), *nova* (que significa renovar, cambiar, novedad, hacer de nuevo, o simplemente nuevo) y *ción* (sufijo que implica acción, actividad o proceso). En ese sentido, sus componentes léxicos permiten, en un primer momento, definir a la innovación como la introducción de algo nuevo, (...) Lo nuevo, en un sentido estricto, es asociado a lo que nunca antes había sido inventado, conocido o realizado, que se genera, se

---

<sup>29</sup> Schroer, 2008. En Fernández Cruz, F. J., & Fernández Díaz, M. 2016. Pág. 98



instituye o se presenta por primera vez; utilizando este significado de lo nuevo, las innovaciones serían en realidad escasas o raras, ya que no es común que surja algo nuevo en el sentido antes mencionado.” (Macías, A. B. 2005. Pág. 21)

### **Inmigrantes Digitales:**

Aquellos que no nacieron en el mundo digital, pero que, en algún momento más avanzado de sus vidas quedaron fascinados y adoptaron muchos o la mayoría de los aspectos de la nueva tecnología (Prensky, M. 2010).

### **Nativos digitales:**

Generación que tiene nuevas formas de relación y de comunicación, que han crecido con las tecnologías digitales y que son "nativos" del lenguaje de los ordenadores, videojuegos e Internet (Prensky, M. 2010).

Esta es simplemente una de las definiciones que podemos encontrar en la actualidad. Diríamos que es la más “mítica” ya que comprende a los “nativos digitales” como niños o jóvenes (Como generación) que han crecido a la par del avance tecnológico, lo cual les ha permitido tener mayor manejo de las mismas, excluyendo de esta facilidad a los inmigrantes tecnológicos (Generación anterior a la era de las tecnologías) ya que si bien son vistos como individuos que son fascinados por la tecnología, se deja entrever que su adaptación lleva mayor dificultad que los nativos.

Diferentes autores, han señalado una nueva teoría que cambiaría esa gran disputa entre inmigrantes y nativos. Sosteniendo:

“(…) que la metáfora de nativos y también la de inmigrantes es cómoda (…) que permite descansar en que los chicos ya saben, en que son más fluidos. Les reconoce un saber (…) Pero (…) que por otro lado invisibiliza lo que no saben, invisibiliza las diferencias que hay entre los chicos, invisibiliza también que en este acto de decir - bueno, ellos ya saben, nosotros somos los inmigrantes- hay una desresponsabilización, hay un correrse al costado (…) de los profesores y de los adultos.” (Dussel, I. 2015)

Situación de la cual algunos docentes suelen tomar como “escudo protector” para evitar la responsabilidad que debería tener con el niño en el aula digital, lo cual alivianaría la tensión producida.



Al mencionar esto, no quiere decir que se descarten las diferencias para adaptarse a las tecnologías entre generaciones, pero eso obviamente no quiere decir que el adulto no tenga nada que hacer o aportar ante estas situaciones, ya que muchos adultos son más fluidos en las tecnologías que varios “nativos digitales”, el hincapié entonces estaría en los *modos de uso* y en el tiempo y disponibilidad de aparatos que cada uno lo tiene de ellas (Dussel, I. 2015).

Actualmente se ha comenzado a hablar que, al mencionar una generación dotada de conocimientos, habilidades o intereses en el uso de las nuevas tecnologías, se deja entrever que los jóvenes van a saber aprovechar por sí solos ese potencial tecnológico que viene con ellos, casi de manera instintiva, dejando por fuera la importancia del apoyo de la familia, de los diseños y aplicación de planes educativos, y el rol del docente, entonces nos encontraríamos aquí con los llamados “huérfanos digitales” caracterizados por una preocupante falta de formación (Roger, Domingo. 2018).

El autor Roger, D. (2018) toma en su blog el libro *Nativos digitales no existen* de variados autores que, junto a Enrique Dans, se separan de la absurda creencia de que el aprendizaje de la tecnología es algo innato en las nuevas generaciones. Marcando así que los nativos digitales, más que existir, sobreviven, y nosotros como padres, políticos y educadores debemos ayudarles.

Dans, E. (2017) en el prólogo del libro mencionado anteriormente, sostiene que los jóvenes utilizan las tecnologías cada vez de manera más vanales y más simplistas, donde a los niños se los deja “huérfanos” y el adulto cesa su responsabilidad por la creencia errónea propagada, de que ellos han nacido con las tecnologías y saben más que nosotros. Dejándolos así a la vera de experimentación de ensayo y error por sí mismo sin formación alguna, lo cual ha desembocado en que la promesa de una generación capaz de entender el funcionamiento de las herramientas desde todos los niveles se haya reducido a algunas excepciones (Roger, D. 2018). Claro está que es aquí donde el docente debería colocarse como uno de los principales actores para poder mediar y remediar esta situación y cobrar el papel que realmente debería tener como formador y pieza fundamental en la incorporación y formación de la era digital.



Nos es imposible no darnos cuenta de que no tenemos escapatoria de las tecnologías y que tarde o temprano las iremos sumando en mayor o menor medida, por ello hay que intentar tomar una actitud proactiva ante todas estas situaciones.

Ahora sí, al haber enmarcado las tensiones y algunas acepciones de términos que creemos importante aclarar, nace la necesidad de responder ¿A qué innovación específica nos referimos en concreto cuando hablamos de las NTIC y las tensiones docentes en el nivel inicial? Si bien a lo largo de los capítulos ya expuestos, se ha mencionado esporádicamente que se trata de la incorporación del aula virtual (Santillana) al mencionado nivel, es menester profundizar a que nos referimos cuando hablamos de ella y las características que la compone, lo cual se expresara en el capítulo siguiente.



## **CAPÍTULO IV. AULA VIRTUAL**

---

La UNESCO considera a la ciencia y su aplicación como pilar fundamental para el crecimiento y mejora de la calidad de vida de los habitantes de un país y exige que se involucre en la formación de los niños desde edades tempranas un mundo modelado por el conocimiento y las innovaciones tecnológicas, científicas que permitan el desarrollo de competencias importantes para la vida como el saber observar, analizar, identificar, inferir, formular hipótesis, formular preguntas e investigar científicamente desde edades tempranas. Por ello, este argumento da pie a la innovadora incorporación (opcional, pero avalada por la incorporación de la nueva área en el curriculum) de aulas virtuales en el nivel inicial.

### **Acceso y fundamentación**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, ha recibido el mandato de sus Estados Miembros para abordar temas clave, las tensiones y las posibilidades al alcance de las políticas públicas que permitan aprovechar el potencial de las TIC a favor de la educación y el desarrollo. En esta línea, la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y El Caribe -OREALC/UNESCO Santiago- ha identificado áreas de desarrollo prioritario, con el objetivo de que estas tecnologías contribuyan al mejoramiento sistémico de los sistemas educativos a favor de la educación para todos.

Una ellas, y la que tomaremos en este caso, es la equidad en el acceso, que contempla la disponibilidad y la accesibilidad. (Cuestiones que se deben tener en cuenta para aplicar la mencionada innovación)

- La disponibilidad: Es la concepción básica de acceso. Disponibilidad de las TIC en los centros educativos (computadores, televisores, radios, pero también conectividad a internet, TV cable o TV digital, telefonía, otros). Esto como piso mínimo de equidad.
- La accesibilidad:
  - Accesibilidad física: eliminar todas las barreras que impidan el acceso. Por ejemplo, las distancias que no son razonables, eliminación de barreras arquitectónicas, entre otras (UNESCO 2013).
  - Accesibilidad curricular: Cuando determinados estudiantes requieren apoyos o ayudas especiales para acceder al currículum, participar y aprender. Por



ejemplo; aprendizaje en la lengua materna, equipamiento y software adaptados para personas con discapacidad, entre otros (UNESCO 2013).

- Accesibilidad económica: Eliminar costos asociados que pueden limitar el acceso a las TIC (UNESCO 2013).

La equidad en los recursos y en la calidad de los procesos educativos, exige un trato diferenciado en la distribución de los recursos humanos, pedagógicos, financieros, materiales, tecnológicos, según las distintas necesidades de las personas y los grupos con el fin de lograr resultados de aprendizaje equiparables. Esto, hay que tenerlo muy presente ya que la visión que se contempla desde el aporte de las NTIC, nos deja la afirmación de que no puede haber un camino único, si no múltiples opciones que respondan a contextos y estudiantes diversos (UNESCO 2013). En nuestro caso, la investigación se realizará en un contexto institucional donde la exposición a las NTIC es favorable (han incorporado el aula virtual Santillana, en todos los niveles, con el debido equipamiento físico), en la cual se contemplan las directivas y cuestiones ya mencionadas. Donde no solo se habla de una facilidad de acceso, sino que se habla de una creciente conciencia de cambio, desde la naturalización creciente del uso y manejo de las innovaciones tecnológicas desde el discurso que compone la comunidad educativa.

Como bien expresa la UNESCO, y como hemos mencionado a lo largo de la presente tesis, la ampliación de los tiempos y espacios para el aprendizaje en el contexto de las innovaciones educativas deben contribuir a superar los límites del espacio y el tiempo escolar, de manera de ofrecer experiencias educativas disponibles en cualquier momento y lugar, para cada estudiante, docente, familia, mediante la creación de redes sociales de conocimiento. Esta ampliación ofrece oportunidades complementarias al trabajo en la escuela, pero también para el autoaprendizaje a partir de los propios intereses. Las tecnologías (aulas virtuales) facilitan la ubicuidad de las experiencias educativas, mediante plataformas disponibles y accesibles desde distintos dispositivos, lugares y momentos.

Para argumentar su aplicación, es inevitable preguntarse ¿Qué beneficios específicos se podrían obtener con la incorporación de la virtualidad al nivel inicial?

Las aulas virtuales (como NTIC), favorecen una construcción colaborativa de conocimientos, el cual, por medio del descubrimiento y el desarrollo de un nuevo aprendizaje, se enriquece cuando es trabajado con otros. La perspectiva y la diversidad que



aporta el trabajo compartido permiten a los estudiantes no sólo mejorar los resultados de su acción, sino además profundizar en su saber y convicciones. Facilitar las redes de comunicación con la familia sería otro de los beneficios, con el fin de mejorar el vínculo familia-escuela-estudiantes.<sup>30</sup>

### **Históricos primeros pasos del campus virtual**

Bartolomé, A. (2001) en su crítica *Universidad presencial o virtual*, sostiene que, durante bastantes años las tecnologías de comunicación y la información, se han ido incorporando como otros nuevos medios didácticos a los procesos formativos. A continuación, se mencionarán algunos pasos importantes que se dieron en la historia basados en la mencionada crítica de Bartolomé, A. (2001).

Entre 1970 y mediados de los noventa el correo electrónico, las teleconferencias (conferencias telemáticas) o los sistemas de CML (“Computer managed learning”, o aprendizaje gestionado por el ordenador) fueron desarrollándose, primero mediante redes locales o amplias y luego en el primer Internet.

Con el boom de Internet en 1994 comenzó lo que más tarde se ha denominado “**e-learning**” (literalmente aprendizaje electrónico), entornos de formación en los que estas tecnologías se convierten en el soporte fundamental del proceso formativo (y no un papel secundario). Donde todas las acciones pasan a través de medios electrónicos.

Este modelo ha ido evolucionando. Y si bien fue público en 1989, recién en 1994 (fiel demostración de que todo cambio necesita tiempo y trabajo para verse integrado por completo, pero que de todas formas debe iniciarse e ir modificando el discurso “naturalizado”) es cuando adquiere importancia la distribución de documentos en Internet mediante **html**, o lo que se llama la **Web** (“World Wide Web”).

En ese momento los centros colocaban sus documentos en internet, documentos html que eran distribuidos a través de la Web. Y recién llegando a 1996 se encontraron con que el colocar materiales no era suficiente y se abrió paso a las **herramientas de trabajo colaborativo y cooperativo** (chats, listas de discusión, foros, y posteriormente entornos de

---

<sup>30</sup> UNESCO (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICS en educación en América latina y el caribe. Oficina de Santiago. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. [Página web] Disponible en: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf> Fecha de consulta: 22/05/2019]



trabajo en grupo tipo BSCW -Basic Support for Cooperative Work o, también, Be Smart-Cooperate Worldwide-herramienta informática de tipo software colaborativo o groupware cuyo objetivo es facilitar el trabajo en grupo mediante el uso únicamente de un navegador web y de una conexión a Internet (Bartolomé, A. 2001).

Cada innovación ha impactado y modificado las prácticas cotidianas de cada individuo, eso nos ha quedado claro, y podríamos decir que prácticamente no se puede escapar de ellas. Indiscutiblemente las innovaciones tecnológicas fueron apropiándose en primera medida, en el área administrativa laboral, la cual facilitaba algunos trabajos y poco a poco, mediante la aceptación y al ser ubicadas en un lugar importante, fueron trasladándose a diferentes ámbitos hasta llegar al ámbito educativo.

Hacia 1998 se produjo otra evolución, por un lado, se detectaron las limitaciones que los cursos virtuales ofrecían desde una perspectiva de aspectos no cognitivos (principalmente emocionales) y su enorme dependencia del texto escrito. Lo cual empujó a la inevitable evolución de propuestas más audiovisuales, las que, en esos tiempos, se vieron limitadas tanto por la velocidad de la red como por los propios equipos. Recién a partir del 2000, la difusión de vídeo en los procesos de e-learning comenzó a tomar importancia (Bartolomé, A. 2001).

Esto explicaría como fue evolucionando el campus virtual en el paso de los años y como la implicancia del usuario (al encontrar sus limitaciones) tal como lo sostiene Echeverría (2013), fue modificando los diseños, hasta la actualidad, acción que siempre se ha dado y que se seguirá dando en esta cambiante sociedad de innovaciones.

Entonces, al haber determinado a grandes rasgos el camino que han transitado las NTIC en la sociedad y consecuentemente en la escolaridad y al haber determinado como de a poco se han ido introduciendo en ella a tal punto de encontrarlas hoy como indispensable para manejar varias cuestiones, ahora si podríamos preguntarnos con más precisión, ¿A qué nos referimos cuando hablamos de aulas virtuales?



## Campus virtual

“La expresión campus virtual se utiliza para designar distintos sitios web a disposición de una comunidad educativa, con la facultad de proveer recursos pedagógicos y funcionalidades de comunicación y de interacción. Un campus virtual puede entenderse como una metáfora o correlato del campus físico que asimila sus elementos a un ambiente virtual, y cuya recreación se logra mediante distintas aplicaciones informáticas y tecnologías web (...). (Ortiz, 2007)” (Urbina, S., & Salinas, J. 2014. Pág.1). Aunque otros autores como “Bastiaens y Schreurs (2009) (...) concluyen que no hay una definición unánime y comúnmente aceptada de campus virtual ya que su formulación depende del grupo objetivo, de sus finalidades y de la tecnología implicada” (Urbina, S., & Salinas, J. 2014. Pág.1). Aun así, intentaremos enmarcar a lo largo de este capítulo lo que comprende el termino campus o aula virtual.

Con la anuencia de que las aulas virtuales (como sitios web) están a disposición del sistema educativo, para proveer recursos y funciones pedagógicas, algunas instituciones han comenzado a probar un sistema de gestión del aprendizaje llamado sistema **LMS** (learning management system), el cual es un servidor web que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial (o aprendizaje electrónico) de una institución u organización, permitiendo de esta manera, un trabajo de forma asíncrona entre los participantes (Luis Farley Ortiz F. 2007).

Estas instituciones precursoras, abiertas a las innovaciones, han comenzado a incursionar en el uso de LMS como apoyo a la docencia presencial a través del aula virtual (Plataforma Santillana), utilizándola como una estrategia alternativa (clase mixta o **blended-learning**. Presencial y a distancia) para sumar a sus prácticas educativas tradicionales, importantes herramientas tales como, herramientas de gestión y distribución de contenidos que permiten almacenar, organizar, recuperar y distribuir contenidos educativos y estructurarlos en contenidos de mayor complejidad y alcance temático; herramientas de administración de usuarios, que facilitan el registro de los usuarios del sistema para el posterior control de acceso y presentación personalizada de los contenidos y cursos; herramientas de comunicación (Chats, foros, correo electrónico, tableros de anuncios) que permiten la comunicación entre estudiantes y tutores en una vía o en doble vía, sincrónica y asincrónicamente; herramientas de evaluación y seguimiento, que apoyan la construcción y presentación de evaluaciones mediante la utilización de diferentes tipos de preguntas: abierta,



verdadero o falso, selección múltiple, múltiple opción, completar, entre otras. Algunas veces también permite la construcción de bancos de preguntas usados con frecuencia para seleccionar aleatoriamente preguntas para los estudiantes (Luis Farley Ortiz F. 2007).

Cada vez, es más habitual encontrar una organización y/o institución que implemente los sistemas LMS con funcionalidades como, matricular alumnos, registrar profesores, asignar y gestionar cursos, gestionar materiales, seguimiento del aprendizaje, evaluaciones y calificaciones, utilizar servicios de comunicación como correo, foros, chats y videoconferencias, entre otras. Las prestaciones y componentes de un LMS varían según la plataforma, pudiendo incluir varias herramientas y mecanismos.

Luis Farley Ortiz F. (2007) sostiene que el Campus Virtual es un entorno posibilitado por las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, que soporta integralmente los procesos educativos, administrativos y sociales de las instituciones (Agendas, calificaciones, biblioteca virtual, estado de situación, etc.) y si bien en un comienzo ha sido utilizada y direccionada hacia los niveles superiores (Media, superior y universitario) con el tiempo, tal innovación fue cautivando variadas instituciones y sumando niveles, trasladándose actualmente al nivel inicial (con adaptaciones obvias pertenecientes a la etapa evolutiva en el que se encuentran los alumnos. Niños entre 3 a 6 años).

Es importante tener en cuenta aquí, que cuando hablamos de **virtualidad** en cualquier nivel educativo, no podemos cometer el error de intentar reproducir miméticamente lo mismo que hacemos en la presencialidad. “A un medio distinto corresponden sistemas de organización, de relación y de dinamización distintos.” (Dondi, Sangrà, Guàrdia, 2005). (Cita en Luis Farley Ortiz F. 2007. Pág. 6) y ese reforzar de la presencialidad en la virtualidad, en el nivel inicial debería ser más dinámico y atrayente, para cautivar a los niños y sus familias, con la importancia que estos merecen (Mencionado en el capítulo II).

Entonces estaríamos ante la presencia de nuevos entornos de enseñanza. “Los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje **EVEA**, son una fusión entre la tecnología y la pedagogía, específicamente a lo que subyace en ellos, las plataformas educativas son de suma importancia en los EVEA ya que forman un espacio de interacción entre el profesor y el



alumno.”<sup>31</sup> (Hoyle, R. 2011) Y por tal afirmación, es importante focalizar la mirada a la incorporación de las mismas.

Norma Scagnoli (2000) por su parte, comenta y cita, que el aula virtual es el medio en la WWW el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. (Horton, 2000) Entonces, ambos términos concluyen en que el aula virtual implica una interacción entre las dos partes (docente y alumno) y en que no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

Acompañando las palabras de Norma Scagnoli (2000), se llega a la inevitable realidad, de que las aulas virtuales hoy, toman distintas formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el usuario tendrá que volcar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su curso (aunque esto no quiere decir que el docente no pueda explayar su creatividad y modificarlas en el momento de la transposición didáctica), otras se extienden a lo largo y a lo ancho de la red usando el hipertexto como su mejor aliado para que los alumnos no dejen de visitar o conocer otros recursos en la red relacionados a la clase. En cualquiera de los dos casos, la intervención docente será el punto clave para llegar al éxito.

Entonces, es preciso tener en cuenta que las aulas virtuales tienen la finalidad de complementar a las clases presenciales, con la aspiración de no ser redundantes, y respetar la reestructuración (como diría Piaget) de cada niño, propiciando que la porción de esta sea similar a un esquema ya aprendido, pero que a su vez pueda ir sumando (con complejidades pertinentes) nuevos escalones para optimizar el andamiaje de los nuevos conocimientos. Scagnoli (2000) sostiene que este sistema permite que los alumnos se familiaricen con el uso de la tecnología que viene, y les da acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red, permitiendo mantener la clase actualizada y así seguir (o pretender seguir) el ritmo de la globalización.

---

<sup>31</sup> Hoyle R. Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA), 2011.



Pero... ¿A qué nos referimos cuando se habla de E-learning y Blended-learning?

### **E-learning: características y usos**

Las definiciones del *e-learning* son muy variadas, en general tienden a orientarse hacia la persona que aprende, y a destacar las ventajas que ofrece, como mayor autonomía por parte del estudiante, la facilidad de acceder a los recursos que se necesitan, la satisfacción elevada de los objetivos de los individuos y de la organización, y la mejora del rendimiento del proceso, por eso mencionaremos algunas definiciones pertinentes.

El termino E-learning, en primera medida se podría definir como un sistema de enseñanza y aprendizaje basado en la utilización de las TIC, que permite seguir las clases sin la restricción asociada al espacio, ni tampoco al tiempo (Vallés & Rodríguez, 2013).

Albert Sangrá (2011:36, 2012:15) y su equipo de investigación realizaron un estudio científico para dar una definición inclusiva del e-learning en los siguientes términos: “Una modalidad de enseñanza y aprendizaje, que puede representar todo o una parte del modelo educativo en el que se aplica, que explota los medios y dispositivos electrónicos para facilitar el acceso, la evolución y la mejora de la calidad de la educación y la formación.”

Claro está, que en la actualidad las tecnologías han arrasado todas las áreas, y se presenta como un eje transversal irrefutable, contribuyendo razonablemente a los nuevos sistemas optimistas, que perfilan a la educación con esperanzas positivas de avances. El sistema *e-learning* contribuye a mejorar la interactividad y la colaboración entre los que aprenden, y/o entre estos y los que enseñan, por ello, es considerado como algo fundamental. ¿Cómo desestimarlos? Si otras de las aportaciones positivas, permiten la personalización de los programas de aprendizaje a las características particulares de cada estudiante, así como la autoevaluación, brindando oportunidades a las particularidades, intentando no ser restrictivo con las generalidades.

Es importante tener en cuenta, como bien se expresan en su ensayo los autores Vallés y Rodríguez (2013), en el proceso de *e-learning* intervienen además de los que aprenden y de los enseñantes o tutores, la institución u organización que desarrolla el proyecto. Estos diferentes agentes influyen indudablemente en el rendimiento del proceso.

Los aspectos pedagógicos del *e-learning* son similares a los de la enseñanza a distancia, siendo el componente digital, el que aporta la gran diferencia. Internet ha facilitado



el desarrollo del aprendizaje a distancia incorporando además de los aspectos de autoformación, aquellos relacionados con el **aprendizaje colaborativo**. Ello es posible gracias a las nuevas tecnologías de comunicación como teléfono por internet, webcam, pizarra electrónica, documentos compartidos on-line, la videoconferencia, los chats, y las herramientas como los correos electrónicos, los foros, los Blogs y las Wikis. (Las cuales se pueden utilizar de forma combinada facilitando el desarrollo de una clase en videoconferencia, y organizar conjuntamente un foro o sesión de trabajo colaborativo).

Como toda innovación, es usual que traiga consigo ciertas dudas que nacen desde la ignorancia o poco conocimiento de las mismas. En este caso sería común preguntarse ¿El aprendizaje a distancia es posible? ¿La no presencialidad puede ser igual de eficaz que a la presencialidad?

Para responder a estos incógnitos, en varios análisis de trabajos Dean, (2001), Simonson (2006) y Rosenberg (2001) señalan que no habría diferencias significativas entre el aprendizaje a distancia y el aprendizaje tradicional en el aula, si es que realmente se consideran de forma oportuna los diferentes factores que influyen en el éxito. Factores como la predisposición y franqueza de una cultura a compartir información de una forma comprensible, la predisposición de la dirección de la organización o del proyecto para invertir recursos en el desarrollo de una infraestructura robusta, y la predisposición de los formadores para diseñar un currículum centrado en el estudiante, que se adapte en todo momento a las necesidades cambiantes de este, entre otros (Adam, M. R., Vallés, R. S., & Rodríguez, G. I. M. 2013).

En los comienzos, los programas de *e-learning* se apoyaban de forma importante en la presentación tradicional en el aula, aunque ofreciendo el contenido educativo a través de Internet. Los programas para el aprendizaje basado en medios digitales tendían a ser una repetición o compilación en línea de versiones de cursos presenciales. Lo habitual era tener largas secuencias en los contenidos, lo cual dio lugar a la constatación de que un único modo de instrucción no puede proporcionar suficientes opciones, ni compromiso, ni contacto social, ni vínculos, ni el contexto necesario para facilitar el éxito en el aprendizaje. Posteriormente, un número creciente de diseñadores de los procesos de aprendizaje experimentaron con modelos de aprendizaje mixto o *blended learning* que combinan varios



modos de entrega, consiguiendo un notable éxito (Pascal, 2009; Singh, 2003). Adam, M. R., Vallés, R. S., & Rodríguez, G. I. M. (2013)

### **Blended learning**

Heinze y Procter (2004) sostienen que el concepto Blended Learning (BL) es básicamente el aprendizaje que se propicia a través de la combinación de métodos diferentes de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje. VJ, V. O. P., VR, T. L., & Valencia, E. C. (2014) Para ser más específicos, Blended-Learning es un proceso semipresencial, es la combinación entre una clase presencial y una virtual, combinación de recursos virtuales y físicos.

En la actualidad los términos mencionados comienzan a tener mayor peso en el ámbito educativo. La forma de educar a las nuevas generaciones, gracias a la integración de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje, han logrado grandes cambios, que forma parte de su vida cotidiana, sosteniendo como mensaje principal, que los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje han venido a facilitar los sistemas educativos como apoyo a los procesos de la educación tradicional.

### **Incorporación a las instituciones**

#### **Implementación con previa evaluación contextual**

Lo recomendable sería, que, para una óptima aceptación y un buen uso del campus, en primera medida, se lo debería diseñar, pensando en las necesidades de la comunidad educativa (profesores, estudiantes, pares académicos) y, en segundo lugar, pensando en todos los grupos de interés de la institución: estudiantes, empleados, accionistas, el Estado, la sociedad, las empresas, etc. Y a partir de ahí, se debería diseñar de manera integrada y articulada, es decir a conciencia, la arquitectura de sistemas que soportará todos estos servicios y es entonces cuando se seleccionan o construyen las herramientas informáticas que respondan a estas necesidades. Por ejemplo, clases de apoyo o capacitación para docentes o padres.

Lamentablemente, esto en la actualidad no sucedería así, ya que de manera contraria a como se deberían llegar a los campus virtuales, en la práctica, se han visualizados acercamientos lanzados reactivamente o por moda, servicios «isla», desarticulados de la estrategia institucional. Ortiz F. (2007) Esto no quiere decir que no sea una buena elección



ya que el reto que impone la sociedad del conocimiento cada día es más pujante, y no se deberían simplemente afrontar, sino que se debería previamente diseñar, construir y liderar los nuevos procesos que orienten la sociedad, para que incorporen a sus actividades misionales el apoyo de la innovación y la tecnología que les permite desarrollar nuevas prácticas contemporáneas; y así construir verdaderos campus virtuales que ofrezcan servicios que requieren sus estudiantes, profesores y la comunidad misma, tanto en programas presenciales como virtuales.

Este uso de aula virtual como complemento de clase ha sido también el punto de inicio de clases a distancia en casos en que los docentes y las instituciones han adecuado los materiales para ofrecerlos en clases semipresenciales o a distancia. No solo con destinatarios como los alumnos, sino que también hacia los docentes, o al menos deberían, cuestión que analizaremos más adelante.

Por ello, lo ideal sería que se comprenda que existen variedad de modelos de campus virtual. Las cuáles deberían tener en cuenta el contexto de cada institución para así, adaptarse a ella, ya que no todos los contextos son los mismos, y la misión y visión de cada institución varía según las demandas y necesidades al igual que lo hará el campus virtual (Urbina, S., & Salinas, J. 2014).

### **Éxito a merced de las necesidades.**

Roca y Gagné (2008), Lin y Lu (2011), Hernández et (2011), sostienen que el grado de aceptación del sistema e-learning y su nivel de éxito, pertenece al uso constante de los estudiantes, destinatarios principales, que como usuarios marcan irremediamente la continuación del éxito o la extinción. Adam, M. R., Vallés, R. S., & Rodríguez, G. I. M. (2013). Podríamos decir, que aquí, nos situaríamos en un destinatario similar, con la única diferencia de que el destinatario a, se convertiría en plural, ya que el foco no estaría dirigido principalmente a los alumnos, sino también a sus padres. Las características correspondientes de la etapa etaria, generacional (Generación Z o Google kids) a la que nos referimos (alumnos de nivel inicial) aumenta el rol de la familia, la participación y responsabilidad de la misma. Por eso, podría decirse que la continuidad de la aceptación del sistema e-learning depende, en este caso, de los alumnos y de las familias que cumplen un rol muy importante en el nivel. Ahora bien, existen estudios que identifican factores que influyen en el éxito del uso del sistema. En general, estos factores dependen por un lado de las *características del curso*



*basado en la web o la tecnología específica, y por el otro lado dependen de las impresiones o sensaciones personales* tales como la voluntad de hacerlo, si es divertido, o si disfruta (Adam, M. R., Vallés, R. S., & Rodríguez, G. I. M. 2013).

Además, hay autores que identifican otros factores pertenecientes al ámbito social, que ejercen influencias e interdependencias, como por ejemplo el sentido de comunidad, influencia social, o el reconocimiento o valoración por otros, así como también por el propio instructor (Hernández et al, 2011) (Adam, M. R., Vallés, R. S., & Rodríguez, G. I. M. 2013).

En este contexto, es inevitable preguntarse ¿Cuáles deben ser los requisitos que deben cumplir las NTIC para tener éxito en la formación a distancia? Pregunta que no es fácil de responder, ya que, de su respuesta específica en cada caso y situación, y las situaciones pueden ser muy variadas, dependerá el éxito del sistema que se desee diseñar, desarrollar, implantar, y utilizar.

Es importante tener en cuenta que es un ámbito de investigación abierto, en el cual no todo está dicho aún, y los requisitos de las tecnologías van a evolucionar a la luz de las nuevas necesidades de los usuarios, así como de las nuevas capacidades de las tecnologías.

### **Plataforma Santillana**

En el año 2010 nace Santillana Compartir (para la transformación e innovación educativa) como proyecto de acompañamiento a la comunidad educativa que se centra en el alumno, la evaluación integral y los ambientes digitales de aprendizaje, enfocada en personas reflexivas, críticas y creativas, capaces de trabajar colaborativamente y tomar decisiones informadas para manejar responsablemente los recursos naturales y tecnológicos disponibles.

En este marco nacería una solución pedagógica integral y flexible, que se adapta a cada colegio y actúa como aliado estratégico del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Santillana Compartir está alineado con los criterios que organismos internacionales, como la UNESCO<sup>32</sup> o la OCDE<sup>33</sup>, han determinado como claves para el éxito educativo en los ambientes de aprendizaje del siglo XXI.

---

<sup>32</sup> Agencia especializada del sistema de Naciones Unidas en lugares vitales del desarrollo humano y social, como la cultura y comunicación e información, entre otras. J. Enrique Hinojosa. (2017).

<sup>33</sup> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, organismo de cooperación internacional, compuesto por 36 estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y



La OCDE determina entre otras cosas que “los sistemas educativos deben proporcionar una educación sólida a todos, dando prioridad al servicio en la edad temprana y a la educación básica. Los servicios públicos de educación pueden fomentar la equidad si contrarrestan las circunstancias familiares insatisfactorias al iniciar la vida de los niños.” OCDE (2019) por otro lado, se toman los criterios de la UNESCO lo cuales “dan cuenta de un nuevo escenario que está permeado por la cultura digital, que ofrece oportunidades de desarrollo social y económico, pero también presenta nuevos desafíos, especialmente asociados a la inclusión y la equidad en la oportunidad de participar de esta cultura y la capacidad de aprovechar las oportunidades de aprendizaje. Estos temas abarcan toda la población, incluyendo los niños, jóvenes y adultos”) (J. Enrique Hinostroza. 2017).

Con estos criterios, se ha moldeado este nuevo modelo flexible de gestión pedagógica para la transformación e innovación educativa que pone al estudiante en el centro del ecosistema educativo.

*Santillana Ediciones Generales* fue fundada en 1959 por Jesús de Polanco y Francisco Pérez González, y en sus comienzos se dedicó a ser una compañía global con sede en Tres Cantos (Comunidad de Madrid) donde comenzaron a prosperar un conjunto de editoriales dedicadas a la edición de libros de texto y contenidos educativos con presencia en España y 18 países más. En la actualidad, como todo en este mundo globalizado, la editorial se ha adaptado a las nuevas demandas sociales (era digital) y de ahí ha nacido Santillana compartir. En Argentina el director general José Liñán Lozano forma parte del equipo directivo corporativo de Santillana Educación. Santillana es una empresa del Grupo PRISA. El Grupo PRISA (Promotora de Informaciones S. A.) es una compañía multimedia de comunicación española. Es el mayor grupo de medios de comunicación de contenidos informativos, culturales y educativos en España e Hispanoamérica, con presencia en radio, televisión, prensa escrita y editoriales. Santillana forma parte del grupo de medios PRISA desde el año 2000, 2010 dándole paso a las Plataformas virtuales que bregan por nuevos ambientes digitales de aprendizaje.<sup>34</sup>

---

sociales. En la OCDE, los representantes de los países miembros se reúnen para intercambiar información y armonizar políticas con el objetivo de maximizar su crecimiento económico y colaborar a su desarrollo y al de los países no miembros. OCDE (2019).

<sup>34</sup> José Liñán Lozano. Santillana Compartir. [Página web]. Disponible en: <https://santillanacompartir.com.ar/el-reto-educativo/>



Santillana Compártir indudablemente ha revolucionado la educación con el lanzamiento de la nueva herramienta educativa.

El sistema desarrollado para esta plataforma permite a educadores y estudiantes recibir información sobre los resultados de los exámenes académicos de forma inmediata, diferenciándose del tradicional sistema educativo y con esta novedosa herramienta tecnológica el docente puede monitorear en tiempo real el comportamiento del estudiante durante la evaluación, como por ejemplo: el tiempo que tardó o el orden en que lo hizo, para así brindar un registro de la evolución, las fortalezas y los temas que más le cuestan al estudiante. Claro está que para el nivel inicial brinda otro tipo de actividades y beneficios, como juegos interactivos y bibliotecas con materiales apropiados a la edad, etc. Aunque a nuestro entender, el material seleccionado para el nivel suele ser escaso o poco “productivo”, pero es notable que las ideas que comenzaron a sembrarse en el nivel claramente son precursoras y rupturistas.

Rodrigo de la Ossa, director de Sistemas Educativos de Santillana Colombia comenta que la intención de Pleno (plataforma educativa) es “cambiar el concepto de evaluación para que las instituciones pasen de una pedagogía de la información a una pedagogía formativa integral”. La plataforma da la posibilidad de poder subir contenidos y diseñar pruebas, por lo que los docentes, tendrán una nueva función que sería interpretar los datos que recoge Pleno para así poder implementar estrategias personalizadas que permitirá mejorar el rendimiento de cada estudiante. Claro está que Santillana Compártir lanzó la plataforma Pleno en el 2015, no solo con el objetivo de hacer partícipe a toda la comunidad educativa, sino también de revolucionar los métodos tradicionales educativos a través de una innovadora y sencilla herramienta tecnológica. Pretendiendo, alcanzar la excelencia educativa, el desarrollo de las habilidades y competencias necesarias del alumno del siglo XXI a través de la integración de contenidos, servicios y tecnología dirigidos a toda la comunidad educativa de COMPARTIR.

Entonces para sintetizar y formular una definición más precisa, podemos decir que el LMS de SANTILLANA COMPARTIR es una solución digital multicontenido, multidispositivo y multiusuario que ofrece un entorno de aprendizaje que permite desarrollar y gestionar la educación digital de manera sencilla y personalizada que cuenta con foros asociados a cada clase y con una biblioteca para compartir contenidos y materiales.



## Otras plataformas

Claro está, que Santillana no es la única plataforma que se presenta en el ámbito educativo (que genera las tensiones mencionadas en el capítulo anterior), existen como por ejemplo plataformas del gobierno de la ciudad autónoma de nuevos aires, *Escuela de maestros* (Espacio virtual que ofrece a los docentes una variedad de propuestas de formación a distancia. El Campus Virtual se suma a las propuestas y actividades que la Escuela de Maestros viene desarrollando desde el 2016 en materia de innovación, también se suma el aporte de la Nación, donde nace el aula virtual como herramienta de gestión local en el año 2009 ya que el Programa Nacional de Ciudades, Municipios y Comunidades Saludables crea, a partir de una articulación con el Instituto Nacional de Administración Pública (*INAP*<sup>35</sup>), el aula virtual con el objetivo de potenciar las instancias presenciales de fortalecimiento y capacitación técnica desde canales de comunicación especializados. Por su parte la provincia de Buenos Aires se suma con la presentación de *ABC Campus Virtual*, una red de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje dependiente de la Dirección Provincial de Tecnología de la Educación, que permite generar acciones de capacitación con llegada a los docentes y no docentes de la DGCyE de cualquier punto geográfico de la provincia de Buenos Aires, las facilidades con las que ABC Campus Virtual dota a la formación no presencial se traducen de hecho en la preparación y oferta de cursos implementados de la más diversa índole desde el 2004. El ABC Campus Virtual no solo brinda la posibilidad de acercar propuestas de formación a los docentes y no docentes de la DGCyE, sino también generar espacios de trabajo y comunicación interna de las direcciones / programas / instituciones que así lo requieran.

Entre otras.

Es menester entonces, apropiarse de la idea de que el propio proceso de enseñanza y aprendizaje ha experimentado en los últimos años una evidente transformación que ha provocado modos de presentación y desarrollo de los contenidos diferentes a los que

---

<sup>35</sup> El Campus Virtual del INAP es un espacio para experiencias de aprendizaje en línea basado en una plataforma de educación digital.

A través del Campus Virtual, el INAP presenta al servidor público un espacio moderno de acceso al conocimiento, con tecnologías que mejoran la visualización y con metodologías que motivan el aprendizaje.

El Campus Virtual del INAP es la plataforma de educación digital del Instituto Nacional de la Administración Pública de la República Argentina.



estábamos acostumbrados, creando nuevos escenarios educativos con nuevas formas de relación didáctica como el ingreso de las Aulas Virtuales y la modalidad E-Learning o Blended-Learning en las aulas, como ya se ha expresado anteriormente.

La educación a distancia era vista (en sus comienzos) como segunda categoría y en poco tiempo pasó a ocupar los primeros planos de las políticas educativas vigentes. (Barberá, Badia y Mominó, 2001) (Gregori, E. B., & Badia, A. 2004).

Esto evidenció, que las instituciones educativas tradicionales indudablemente necesitan y toman de la tecnología para enseñar y aprender de manera más flexible y, en cierta manera, con más o menos recursos, donde se imponen las innovaciones de las clases convencionales en sus diferentes formatos (Gregori, E. B., & Badia, A. 2004). Propiciando muchas veces sin darse cuenta clases más dinámicas utilizando los medios tecnológicos y en otras utilizándolos más allá de la herramienta.

Al haber determinado a grandes rasgos a que nos referimos con aula virtual y la modalidad correspondiente que a ella compete, sus pasos en la historia y al haber detallado el aula virtual específica (Santillana compartir) a la que nos referimos como la innovación causante de tensión (cabe aclarar que no sería la única innovación ni la única causa de tensiones), nos es inevitable hacer una breve pero importante mención a el tipo de competencias que se ponen en juego ante el mencionado panorama.



## **CAPÍTULO V. COMPETENCIAS DIGITALES.**

Es importante tener en cuenta que la mera introducción de tecnología digital en los espacios de enseñanza y de aprendizaje no va a garantizar por sí sola, la promoción de la calidad educativa. Sino que lo pretendido, sería incorporarlas como recursos educativos en un marco de innovación (educación digital), entendida como un campo multidisciplinario cuyo principal objetivo es integrar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la cultura actual y del futuro (Ripani, M. 2016).

Por eso, el Aprender Conectados<sup>36</sup> propone en sus objetivos fomentar el conocimiento y la apropiación crítica y creativa de las NTIC, pretendiendo entre sus acciones identificar las competencias fundamentales para facilitar la inclusión de los alumnos en la cultura digital (competencias digitales) (Ripani, M. 2016).

### **Competencias**

Diferentes autores en los últimos años han intentado trazar una definición de competencias, en este caso tomaremos a Avolio de Cols (como ya lo hemos mencionado en el capítulo III), quien junto a dos autoras sostiene que:

“La competencia no se refiere a un desempeño puntual. Es la capacidad de movilizar conocimientos y técnicas y de reflexionar sobre la acción. Es también la capacidad de construir esquemas referenciales de acción o modelos de actuación que faciliten las acciones de diagnóstico o de resolución de problemas productivos no previstos o no prescriptos.” (Catalano, A. M., Avolio de Cols, S., & Sladogna, M. 2004. Pág. 39)

Es decir, sería la capacidad de acción y proactividad que cada docente debería desempeñar ante la implementación de las aulas virtuales en el nivel inicial.

En este sentido, “Las competencias laborales pueden ser definidas como un conjunto identificable y evaluable de capacidades que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo, de acuerdo a los estándares históricos y tecnológicos vigentes.” (Catalano, A. M., Avolio de Cols, S., & Sladogna, M. 2004. Pág. 39), en este caso las

---

<sup>36</sup> Decreto N° 386. El 2 de mayo de 2018 se creó Aprender Conectados como política integral de innovación educativa y tecnológica que encuentra entre sus objetivos el de garantizar la alfabetización digital para el aprendizaje de competencias y saberes necesarios para la integración en la cultura digital y la sociedad del futuro.



situaciones reales serían la explosión a las aulas virtuales que el docente debe manejar en su accionar pedagógico diario, donde se pondrá en juego inevitablemente su capacidad de desempeño.

Claro está, que los educadores, siempre se han encontrado en busca de métodos y herramientas que permitan llegar a los educandos con efectividad y eficiencia, y han encontrado en Internet la forma de acercar al aula novedades, sistemas y elementos que permiten acceder al conocimiento sin implicar trasladarse o contar con nutridos presupuestos para adquirir materiales y ponerlos al alcance de los alumnos.

Esta herramienta ha ofrecido interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permiten atender a los usuarios con distintos estilos de aprendizaje, todo en un mismo sitio: la computadora con conexión a la red.

Es importante tener en cuenta, que tal y como establece Echeverría (2013), aunque un aula virtual este o haya sido diseñada con un fin, existe la posibilidad de brindarle un nuevo *para qué*, y a eso es a lo que queremos apuntar. La idea de llevar al aula virtual más allá de la herramienta ya no se ve tan descabellada y se acerca a lo factible, claro está, que esto no sería posible, sin las políticas que normativizan los valores del entorno informático (tercer entono) y el rol de los usuarios como cocreadores (docentes y alumnos) que han ido aportando al megacambio. Por eso es importante contemplar las capacidades que competen a los docentes.

### **Competencia digital**

Los “*nativos digitales*” o “*huérfanos digitales*”, (Finales de la generación Z o comienzo de la generación Alfa o Google Kids -estos últimos serían los más apropiados por corresponder al nivel inicial actual-) aprenden también digitalmente de modo eficiente. Entonces los docentes desde su formación deberían adquirir competencias digitales para maximizar sus oportunidades de aprendizaje no solo en la etapa de formación, sino para toda su vida. Los docentes actuales (quizás inmigrantes digitales) y del futuro, deben ser competentes también en el uso educativo de las tecnologías que tengan a su disposición. Deben adquirir un conjunto nuevo de destrezas y de conocimientos que debe garantizar su excelencia en el ejercicio profesional (Cervera, M. G., Martínez, J. G., & Mon, F. M. E. 2016).



Entonces en este caso hablamos de las competencias digitales, las cuales serían (ya que no existe una definición unánime) “una nueva visión del aprendizaje en los estudios formales que parte de la necesidad de aislar aquel conjunto de destrezas y conocimientos que el propio individuo debe adquirir y consolidar como medio imprescindible para avanzar en sus estudios.” (Cervera, M. G., Martínez, J. G., & Mon, F. M. E. 2016. Pág. 76).

Avitia y Uriarte (2017) citados por Belmonte, Sánchez, Cevallos y Meseses (2019), sostienen que el concepto de competencia digital se encuentra en constante evolución, del mismo modo que lo está experimentando la tecnología y su forma de integrarse en el campo de la educación (Belmonte, J. L., Sánchez, S. P., Cevallos, M. B. M., & Meneses, E. L. 2019).

Entonces... ¿A qué competencias digitales nos referimos exactamente?

### **Competencias digitales relacionadas con capacidades relevantes**

Las competencias sugeridas en el marco del plan Aprender Conectados, (cuya misión principal es integrar la comunidad educativa en la cultura digital), propone una serie de competencias, articuladas con el «Marco Nacional de Integración de los Aprendizajes: hacia el desarrollo de capacidades», con el fin de proveer una educación integral, permanente y de calidad que permita a los estudiantes (en nuestro caso serían a los niños de nivel inicial y a los docentes responsable) resolver problemas, crear oportunidades y cambiar el mundo. Ripani, M. (2016)

Las competencias relevantes propuestas en la práctica deben entenderse como seis dimensiones que se articulan de modo integral, y que para facilitar su integración en las prácticas de enseñanza y de aprendizaje, se las presenta relacionadas con las capacidades relevantes que se promueven desde el Marco Nacional de Integración de los Aprendizajes. Ripani, M. (2016)

COMPETENCIAS	CAPACIDAD ASOCIADA
<p><b>Creatividad e innovación</b></p> <p>Identificar y tomar las prácticas digitales culturales que los alumnos traen consigo y generar nuevas ideas, procesos y proyectos creativos.</p>	<p>Resolución de problemas</p>
<p><b>Comunicación y colaboración</b></p> <p>Entender el ciberespacio como ámbito de socialización, de construcción y circulación de saberes individuales y colectivos (participación por medio de la interacción).</p> <p>Contribuir, valorar y participar con la comunicación de múltiples lenguajes de representación.</p>	<p>Comunicación y trabajo con otros</p>
<p><b>Información y representación</b></p> <p>Desarrollar la capacidad para interactuar de manera significativa y crítica con los recursos digitales (información de diversas fuentes y medios) y así promover la improvisación y el descubrimiento de la información.</p>	<p>Comunicación</p>
<p><b>Participación responsable y solidaria</b></p> <p>Integrar la cultura participativa en un marco de responsabilidad, solidaridad y compromiso cívico. Promover y participar en el uso responsable y solidario de la información, privacidad, usos y condiciones.</p>	<p>Compromiso y responsabilidad</p>
<p><b>Pensamiento crítico</b></p> <p>Interpretar y definir, datos, modos, acciones y tomar decisiones de modo crítico, en el uso de aplicaciones y recursos digitales apropiados.</p>	<p>Pensamiento crítico</p>
<p><b>Uso autónomo de las TIC</b></p> <p>Comprender el funcionamiento de las TIC e integrarlas en proyectos de enseñanza y de aprendizaje. Transferir el conocimiento previo para aprender a usar nuevos recursos.</p>	<p>Aprender a aprender</p>

Cuadro N° 1: Ripani, M. (2016). Competencias de Educación Digital. Plan Nacional Integral de Educación Digital. Colección de Marcos pedagógicos PLANIED



Competencias que no solo deberán adquirir los docentes sino los formadores de los mismos para aumentar las probabilidades de éxito y naturalización y pretender una disminución de tensiones antes las innovaciones pujantes.

Previas a estas ideas, podemos sumar también lo expuesto por David Bawden (2008), quien fue citado por Zapata-Ros, M. (2015) en sus documentos, donde remite a competencias expuestas en otro trabajo anterior (Bawden, 2001). Competencias que deberían adquirir los docentes ante las innovaciones emergentes:

- Adquirir un "conjunto de conocimiento", y con ellos construir un "bagaje de información fiable" de diversas fuentes.
- Habilidades de recuperación, utilizando además un "pensamiento crítico" para hacer juicios informados sobre la información recuperada, y para asegurar la validez e integridad de las fuentes de Internet.
- Leer y comprender de forma dinámica y cambiante material no secuencial.
- Ser consciente del valor de las herramientas tradicionales en contextos y en relación con los medios de comunicación en red.
- Ser consciente del valor de las "redes populares" como fuentes de asesoramiento y ayuda.
- Utilizar filtros y otras herramientas, lógicas y cognitivas, para gestionar la información disponible, valorando su relevancia.
- Sentirse cómodo y familiarizado con la publicación y comunicación de la información en los nuevos medios, así como con el acceso a ella. (Zapata-Ros, M. 2015. Pág. 10)

Ante este panorama, nos es inevitable concluir que las competencias digitales que los docentes deben adquirir son de gran importancia, y que claro está muchas veces la dificultad en la adquisición o adaptación deseada u óptima para un desempeño favorable en el mundo de las innovaciones y en este caso ante la implementación de las aulas virtuales en el nivel inicial, desencadena en variadas tensiones que interrumpen o atrasan el cambio, por diferentes falencias que van surgiendo en el proceso. Por ello, como bien expresa Paulo Freire:



“(…) una nueva concepción de la relación pedagógica, no se trata de concebir a la educación solo como transmisión de contenidos por parte del educador. Por el contrario, se trata de establecer un dialogo, eso significa que el que educa, también está aprendiendo. (...) cada uno a su modo, junto con los otros, puede aprender y descubrir nuevas dimensiones y posibilidades de la realidad en la vida. La educación se vuelve un proceso de formación mutua y permanente.” (Gadotti M., Torres C.A. 2001)

Que debe contemplar múltiples factores personales, sociales y globales.

### **Salidas ante la tensión**

Luego de exponer los enfoques sociales, digitales, educativos, familiares, e individuales y al haber mencionado los tipos de pensamientos que se deben potenciar en los niños de nivel inicial, sus capacidades, las de los docentes, sus tensiones ante las directivas e incorporaciones legales en los currículos, las características de las innovaciones del aula virtual y el discurso legitimador que pretende fomentar competencias y capacidades en los docentes, nos es imperioso marcar como bien lo menciona Nicastro (1994) tres tipos de salidas que suele tomar un docente ante la reticencia de la incorporación de las aulas virtuales que provocan diferentes tensiones (ya mencionadas en el capítulo III).

Si bien las posturas como ya lo hemos mencionado están dirigidas hacia el rol directivo, nosotros lo tomaremos desde la perspectiva docente, el contexto que “obliga” a que incorpore las tecnologías (aula virtual) a sus prácticas, sin contemplar las reticencias y tensiones que ellas implican, por eso se marcarán las siguientes tres salidas:

1. **Encubrir lo que no tiene.** (impotencia original, lucha en silencio) La postura es de encubrir lo que no tienen, lucha en silencio, camino heroico donde debe salvar permanentemente obstáculos. Nicastro, S. (1994) Aquí, el docente tiene la penosa postura de no hacer nada ante situaciones y demandas que pretenden esfuerzos sin ningún tipo de apoyo (económico, social, educativo, institucional, etc.) tales como, faltantes de aparatos tecnológicos, capacitación pertinente, tiempo para apropiarse de las innovaciones y aplicarlas, entre otras. En este sentido el docente se ve intentando sumar a su práctica pedagógica todo lo que se le pide (innovaciones tecnológicas), en el corto tiempo (Que ya no le alcanzaba con anterioridad), y se ve haciendo “malabares” para responder. También, provee de sus propios aparatos tecnológicos



en el caso de que haya faltantes en la institución, tapando los huecos de carencia que aparecen, y a su vez, en el caso de que no haya capacitaciones pertinentes, intenta por sus propios medios capacitarse o “arreglárselas” tapando la verdadera situación existente de la institución.

2. **No hacer nada.** “No hacer nada” y plantarse en una suerte de reclamo que queda en la nada. Clima institucional de sufrimiento por lo que no se tiene y se desea. Punto de partida en lo que falla, en lo que se carece. Nicastro, S. (1994)

En este caso se refiere a docentes que pueden estar constantemente reclamando y haciendo comentarios sobre la situación, quejas y demás, pero entre pares o algunos de los integrantes de la comunidad educativa. Acción que queda en el aire, quejan que quedan ahí, en reclamos, en reflejar la molestia sin intención de hacer algo para cambiar.

3. **Actitud de denuncia en sentido de desocultación.** La crítica tiene el objetivo de develar las contradicciones y entonces se intenta salir de los reclamos individuales pasando a la acción en el marco de lo colectivo. Utopía de un proyecto colectivo, del cual se escudan muchas individualidades para no cargar con la culpa de la transgresión o desobediencia. Entonces el desafío es juntarse para crear proyectos alrededor de una utopía colectiva (Nicastro, S. 1994).

En este caso, los docentes adoptan una actitud de denuncia con un fin, promueven proyectos e intentan juntar “aliados” o convencer a través de argumentos sólidos los faltantes que existen y la necesidad de los mismos, intentando que todos juntos como pares y sociedad educativa puedan llegar a lo deseado.

Entonces podríamos inferir en que obviamente enseñar hoy a todos se nos complica, se nos vuelve cada vez más difícil, en comparación con años anteriores, y esa complicación puede traer consecuencias sobre la propia acción del docente (Alliaud, A. 2017).

Una de las consecuencias sobre la acción que tomemos ante estas situaciones es la **parálisis**, en la cual el docente que no puede enseñar, se retira de la situación, se ausenta de la clase, aun cuando físicamente está presente. Alliaud, A. (2017) en este caso podríamos relacionarlos con la postura de salida 1 y 2, ya que en ambas por más que el docente este físicamente presente, su enseñanza se enfoca en otras cuestiones, más que en lo pedagógico y deja pasar de una manera u otra las complicaciones, sin hacer algo al respecto. Se mantiene pasivo.



Pero otra de las consecuencias que se asemejaría más con la última postura, la número 3, es la **hiperacción**: aquí, el docente pretende “(...) hacer algo a cualquier precio tratando permanentemente de restablecer las condiciones que supuestamente harían posible la enseñanza; es el docente que calma o motiva (según las circunstancias) o el que pretende tener todo bajo control para luego enseñar.” (Alliaud, A. 2017. Pág. 30-31) Es quien presenta una actitud activa, que promueve, motiva soluciones o alternativas con un fin determinado.

Entonces, para lograr esta última postura una de las cuestiones a tener en cuenta y quizás la más importante sería que es estrictamente necesario tener en cuenta que hay que **creer para aprender y creer para enseñar**. De acuerdo a Camps, V. (2008) Filósofa y catedrática española, el ejercicio de educar se ve afectado por distintas situaciones que devienen en problemas, como carencias y serias dificultades que impactan en el acto educativo. Sin embargo, a pesar de que parezca difícil, no hay que desanimarse y hay que concebir la idea de que la tarea de educar no es una tarea inútil y a pesar de todo hay que tenerle fe, hay que creer en ella, en su posibilidad, en las metas que se ha de proponer y en los procesos que deben desarrollar (Esponda C., K. 2010).

Los docentes deben creer y comprometerse en lo que viene, en las innovaciones, en lo que uno puede dar y en el sistema en sí, para poder brindar sus prácticas con eficacia. Lo mejor es indudablemente enseñar con el ejemplo.

Por eso, en concordancia con Camps (2008) es muy importante señalar esos males, comprenderlos, y procurar abordarlos con el fin de hacer que renazca la esperanza en cada docente (Esponda C., K. 2010).

Entonces, y de acuerdo nuevamente con Camps (2008), es menester contemplar el papel de padres, maestros, y de todo contexto social que nos rodea. Acción significativamente importante en la formación de los menores ya que éstos observan todo lo que les rodean y aprenden de los demás (Esponda C., K. 2010). Apoyándonos en esto, se ha pretendido enmarcar la presente tesis con diferentes enfoques.

Claro está, que ante todo lo expuesto, no deja de emerger el interrogante ¿Qué hacer con el docente que no sigue la vorágine del cambio o que posee un ritmo diferente de adaptabilidad? Ya que mayormente son excluidos por la competencia desigual.



En este caso al hablar de **competencia desigual** (bajo el justificativo del mérito y el talento) se hace referencia al fracaso de los menos favorecidos. Quienes, por diferentes cuestiones, asumen ellos mismos la culpa o responsabilidad por el resultado obtenido, al compararse con pares o alumnos que en adaptabilidad le llevan una aparente ventaja. Sienten en algunas ocasiones que la escuela “dio a todos” la oportunidad y ellos por sus propias falencias, no pudieron aprovecharla (Dubet, 2006 por Alliaud, Andrea. 2017).

En consecuencia, las instituciones deben proteger a los individuos de la desvalorización de sí mismos y de la culpabilidad que les genera no poder cumplir con las expectativas depositadas en ellos. Según Dubet (2006) hay maneras de hacer compatibles la igualdad y el mérito, a través de lo que llama “asegurar una cuota de capacidad” esto significa que todos en la escuela tengan la posibilidad de demostrar alguna habilidad /capacidad, detectarlos y brindar las oportunidades para que los desplieguen, los desarrollen, asegurar que lo que cada uno sabe hacer, tiene valor en la producción de un algo común. Pretendiendo así fomentar mayor adaptabilidad desde lo individual a lo colectivo.

“Alcanzar a la igualdad supone un tratamiento pedagógico diferencial de los individuos, antes que dejarlos librados a su propia suerte, a su propio azar, que ya sabemos no es tan azaroso ni beneficioso para todos por igual”. (Alliaud, A. 2017. Pág. 29) Situación que los docentes deben impartir a sus alumnos y que la institución y las demandas del afuera deben sostener para con el docente, y así bregar en conjunto por un mejor sistema educativo y la eficacia y calidad de cada participante, y de esta manera como bien se ha mencionado antes marcar las dificultades, evidenciarlas, conocerlas, abordarlas y así de ese modo trabajar sobre ellas de manera reactiva y poder formar actitud proactiva para prevenir futuras retenciones (en nuestro caso) o futuras complicaciones ante la implementación de las aulas virtuales en el nivel inicial.



### ANÁLISIS DE ENTREVISTAS

#### **Entrevista 1.**

En este caso el discurso del docente que legitima el uso de las TIC y la incorporación de la plataforma virtual se rige por la creencia de tienen “un gran papel”. La docente sostiene que son muy importantes las ya mencionadas innovaciones ya que hoy todo pasa prácticamente por las tecnologías.

Su posición del sistema ante las TIC y la institución referencia que a los docentes aún les cuesta separarse de lo que racionalmente les fue favorable, se argumenta lo expuesto cuando el docente dice: “cuesta mucho romper ciertos esquemas en las escuelas. Capaz que no tanto con los docentes, pero si capaz con los equipos directivos, con temas de organización, es abrir la cabeza de la gente y bueno cuesta.” Argumentado que se suele subestimar o frenar el bagaje con el que llega chico sobre el tema “a veces encuentran la barrera en la escuela, en general es como que les cuesta tomar los que traen los chicos para adaptarlo y tratar de ahí hacer algo”.

En este caso el docente sostiene que las familias han aceptado la incorporación de las innovaciones, sobre todo de las plataformas, pero no han descartado que tal acción aún les cuesta. “Todavía falta un poco más.”

También considera que la incorporación de las innovaciones es necesaria para alumno porque funciona como una “herramienta de entretenimiento de aprendizaje y esparcimiento” que sirve también para acercarlos a otros tipos de saberes, ampliando el campo, acercándolos a un montón de. conocimientos.

Sumando que sus compañeras aceptaron bien la incorporación de la plataforma virtual, y cree que el actual año fue mejor que el año anterior, previendo que cada vez será mejor la adaptación a ellas.

Considerando que la incorporación de la plataforma es apropiada para el nivel inicial. Los chicos “ya vienen con una cosa ya apropiada de esto de buscar de antemano, ellos lo tienen más apropiado.”



Para la docente, el *aula virtual* es la posibilidad de “tener a los alumnos como te decía en el celular, en la computadora y a partir de ahí empezar a trabajar con internet”.

Admite *utilizar* el aula virtual, pero desde lo básico. Porque aún se encuentra muy apegada a los libros. Y que, si bien al principio le ha costado muchísimo el tema de la adaptación, o sea pensar en que tenía que subir cosas en la plataforma, y que surgían dudas al explorarla, la ha aceptado. Cree que amplía el campo, aunque se esté “usando como para entretenimiento y no tendría que ser para entretenimiento”, exponiendo que busca cosas y las expone para trabajar determinadas actividades.

Con respecto al conocimiento sobre el *pensamiento específico* del niño, sostiene que no cree que exista uno específico, sino que “el cerebro de ellos está preparado para recibir toda la información” marcado que cuanto más ellos accedan desde temprana edad a las tecnologías, más preparados van a estar. Afirma que viene el cerebro ya está preparado para aceptarlo.

Comenta que antes de la llegada de las plataformas al nivel inicial, le han preguntado si quería la plataforma, pero ya lo habían decidido de antemano. Sosteniendo que hubo un consenso que dejó fuera a las familias.

También calcula que sus compañeras utilizan apropiadamente las plataformas, desde el lado correcto. Argumentando que cada una intenta “buscarle la vuelta para implementarla”. También marca que para su correcto uso es necesario si o si la colaboración de las familias por la falta de lectoescritura o poco conocimiento y manejo de las TIC por parte de los niños.

Su crítica hace referencia a que la plataforma virtual Santillana compartir (PVSC) se debería manejar de manera distinta, no solo como entretenimiento sino para acerca a personas que están lejos que conocen mucho de determinados temas.

La docente afirma tener conocimiento de la nueva área del curriculum, pero no de sus características, lo que la lleva a sostener que “está buena” pero antes de implementar el área robótica, quizás debería fijarse si medios realmente se está trabajado remarcando que las jornadas siempre ahondan en los mismos temas y prácticamente nunca sobre medios tecnológicos. Sostiene que quizás en vez de “cambiarle el nombre al área y agregar robótica” se deberían sumar capacitaciones.



Las ventajas marcadas por la docente son la rapidez, la conexión, la facilidad del material, la posibilidad de acceder a todo, y la desventaja sería que no se usa mucho y que algunas familias todavía les cuesta acceder, o algunos docentes también (falta de compromiso) y esto atrasa el proceso de adaptación y apropiación.

Los cambios en sus prácticas pedagógicas han sido, por ejemplo, que antes usaba el pizarrón y ahora lo ha dejado de usar, y lo ha remplazado por los aparatos electrónicos.

El tiempo también ha sido un cambio, ya que requiere sentarse y hacerlo, al igual que las demás áreas. Por eso argumenta que se “pone el tiempo que puede en su casa para armar algún foro o videíto”, sosteniendo que “otra no le queda” porque en el jardín no les alcanza el tiempo.

Resalta que, si bien tuvieron capacitaciones, al parecer necesitan aún más y que sea más accesible. Argumentando que la profesora de informática muchas veces cubre sus dudas de mejor manera que las especialistas. La docente ha expresado que las capacitaciones de Santillana la terminaron mareando, porque explicaban todo sobre la herramienta y no a lo pedagógico, pero igual era tanto que se mareaba.

Ha mencionado “escuchar nombras” el término competencias digitales, pero que no recordaba completamente, alegando que tenía algo que ver con la adaptación de las TIC.

Expresa que han surgido tensiones en la implementación han sido mayormente por el tiempo que implicaba subir cosas, y la poca predisposición de los padres, ya que, si bien se quejaban porque no subía cosas, no entrenaban a la plataforma. También se puede inferir la desconfianza, y la tradicional polarización “contra” los libros (los cuales están arraigados en la docente).

Los tipos de salida que ha mencionado ante la tensión, su respuesta a estas ha sido la siguiente: “Y trato de prepararme, hablo con Marce (nuestra diré) y ella me orienta un poco... la vamos piloteando, nos arreglamos bien. “

## **Entrevista 2.**

El discurso de la docente sostiene que las TIC tienen un “papel muy fundamental” y no solo como “herramienta docente sino todos los días”. Argumentando que en la actualidad



prácticamente han invadido a todos. Llegaron de “manera positiva hasta ahora lo que veo así...”

Menciona su opinión sobre la posición del sistema ante las TIC y la institución y marca que quizás son reticentes porque aún está llegando. “(...) tardo tanto porque justamente de a poco fueron llegando los avances. Como todo siempre en este país todo llega más lento pero bueno al fin llegaron.”

Desde la perspectiva que tienen los padres, sostiene que el discurso legitimador familiar apoya de alguna manera la incorporación de las plataformas, hacen comentarios de algunas cuestiones favorables. “Lo que dicen es que les encanta hacer como mosquitos que están ahí en la sala viendo lo que trabajan.” Pero, aun cree que falta desde el lado de las familias mayor compromiso. “Creo que bien falta esto como te digo el tema de un poquito más de compromiso o esto de interés, de preguntar.” Donde muchos de los padres reconocen sus faltas “yo sé que está mal, pero a veces estoy ocupada y bueno (...)”

La docente afirma que la incorporación de las tecnologías, innovaciones (Plataforma) son necesarias para el nivel inicial. “y si son necesarios”

Manifestando aceptación e incertidumbre. “De aceptación, pero también al principio de duda porque no sabíamos cómo era no entendíamos hasta que bueno vinieron las charlas y alguien nos capacitó... “

Aun así, cree que es apropiado para el nivel inicial. “Si para mi si, en cuanto sea así en base a que aprendan los chicos si bienvenido sea.”

Sostiene que un aula virtual “Es un espacio para mostrar lo que trabajamos con los chicos y un trabajo de también de intercambio de interactuar.”

Si bien acepta el aula virtual Santillana Compartir, critica su uso desmedido argumentando que se ha comenzado a perder la relación “cara a cara con otra persona”. Sumando que su uso se reduce a lo simple que puede ofrecer la plataforma. “Y... depende lo que trabajen en el día es o videos o imágenes como te digo o compartir cosas de otras salas como para que vean”. “En la merienda es infaltable y para aprender cosas también.”

No conoce el pensamiento referido a las TIC. “No, depende hacía que enfoque lo que uno esté dando, pero no creo que haya que haber un pensamiento específico.”



Marca que no existió su participación en el consenso de la innovación al nivel. “No, directamente cayó y nos dieron la información a nosotros.”

Cree que el uso de las plataformas en el nivel es apropiado. “Por ahora en lo que es en cuanto a jardín, sí. Como pedagógico sí.”

Su crítica va orientada hacia los padres, su propio compromiso y el manejo de sus pares. “poder compartir con las familias falta que haya más respuesta desde ese lado, pero después entre nosotros de por ahí compartir videos cosas que hacemos en forma grupal con ambas salas o individual.” “a mí en particular lo que yo siento que me faltaría es tomar como te digo más cursos para saber más cosas. Sé cómo es lo básico digamos.”

El conocimiento de la nueva área del curriculum y sus características, aún es muy básico, “La conozco porque está en el jardín pienso que está bien y como te digo me gusta implementar esto de poder utilizar estrategias para mostrar cosas ahí, (...) la plataforma como que sirve de mucho para mostrar imágenes cuentos un montón de cosas.”

Ventajas y desventajas: “Y las ventajas... muchas... porque yo te digo te sirve te ahorra el trabajo de estar imprimiendo imágenes ya muestras desde ahí en forma virtual impacta mucho y está bueno. Y lo negativo es este tema creo que la tecnología avanza tanto que está en mal uso esto de ya darle a un nene tan chiquito el teléfono para entretenerse.”

Expresa que en sus prácticas ha necesitado cambiar algunas cosas. Sobre todo, el tiempo dentro y fuera del aula, que debe ser aún mayor. “Si es cuestión de tener los tiempos como para poder hacer las capacitaciones y todo eso, pero difícil no.” “sí se suma más tiempo por ahí llego a casa y tengo que estar subiendo lo que trabajo con los nenes o buscando ya para el otro día o para la próxima clase”. “y en las clases bueno dejando de lado ya esto de imprimir y eso ir utilizando más la plataforma.”

En cuanto a las capacitaciones marca que las ha tenido pero que no han sido suficiente. “Venían personas acá al establecimiento y se daban charlas de a veces 1 hora a veces un poco menos y si alguien se quedaba con dudas los anotabas y cuando sabias que venía esa persona ibas a consultarles.” Opero que eran sobre cosas básicas. “sí. Eran claras eran o sea las cosas básicas” “Desde el lado de la herramienta o desde el lado pedagógico era como que lo buscabas cada una cada docente.”



También, dice no conocer las competencias digitales. “La verdad que no. Creo que somos todos competentes y que deberíamos capacitarnos para serlo aún más.”

La docente marca que han surgido tensiones ante la implementación tales como la falta de capacitación, la reticencia de los padres, las presiones del afuera.

Ante las tensiones la docente suele pasarlo por alto e ir aprendiendo por su cuenta, investigar de manera autónoma, naturaliza la acción de búsqueda por su cuenta.

### **Entrevista 3.**

El discurso de la docente sostiene que las TIC poseen un rol central, pero que su uso es y debe ser moderado, porque aún se encuentra apegada a los libros. “todo se maneja a través de la tecnología. “Yo lo utilizo, pero lo modero (...) no es el papel principal la tecnología no tiene que ser el papel principal de nadie me parece.” “Está como con un rol central no sé si es lo mejor yo volvería un poco a los libros (...)” “(...) como que bueno tendríamos que volver a, insisto en lo mismo volver a ciertas cosas que estaban buenas de antes pero bueno no estoy en desacuerdo.”

En cuanto a la posición del sistema ante las TIC la docente sostiene que aun la escuela se resiste a las innovaciones. “creo que nos resistimos a veces un poco justamente por la falta también de capacitación y a la vez que o sea eso en cuanto a las personas y en cuanto a las escuelas que son tanto del estado como privado, es plata que hay que poner en eso y la verdad que nadie quiere gastar en educación, es una realidad, no conviene gastar en educación.”

Desde el lado de las familias, percibe que aún no se han acostumbrado al uso de las plataformas y por tal motivo no acompañan, les cuesta mucho, simplemente se meten si tiene que ver algún video, si es para trabajar con los niños, no responden de la manera deseada. “(...) a los papas un poco le cuesta es como que están acostumbrados que los chicos lo usan para jugar entonces les cuesta verlos desde otro lugar me parece.” “El hecho del uso de la plataforma. Los papas no están acostumbrados a usar desde el nivel inicial hablando. Mandas algo y por más que les mandas notitas (...) no están acostumbrados a que se usa para aprender vos le decís que hay un videíto para jugar capaz que lo ponen todos ahora le decís que es un videíto que trabajamos (...) para aprender y lo ven 2 o sea como que les cuesta (...)”

También cree que es necesaria la implementación del aula virtual para los niños de nivel inicial siempre y cuando se trabaje con un fin pedagógico. “Si y habría que cambiar...”



(...) por ejemplo saber que la tecnología no es para sentarme a ver un videíto, un dibujito, si veo un video educativo después lo debato lo charlo y lo trabajo, pero hay que cambiar la mentalidad del adulto, primero del docente. el docente tiene que saber que no es para escuchar música y ver videítos (...) se juega, pero tiene un fin educativo, enseña algo, está bueno, pero primero habría que cambiar la cabeza del docente.”

Cree que los docentes han aceptado la plataforma a pesar de ser de “la vieja escuela”. “y yo creo que uno ya está como todo el mundo si bien uno es de la vieja escuela y todavía uno es viejito y por ahí usa otras cosas, pero uno las utiliza diariamente y continuamente”.

Sostiene que la implementación de las plataformas es apropiada para el nivel inicial y a la vez no, sostiene que mucho uso no le pueden dar por la escases de material apropiado que posee actualmente la plataforma, marcando que antes se las rebuscaba por su cuenta y tenía los mismos resultados actuales. “Me parece que no. yo antes me manejaba trayendo por ahí mi notebook y les ponía videítos (...) del tema que daba (...) en la computadora y la verdad que lo solucionaba con eso me parece que tener todo un sistema...”“(...) desde inicial demasiado uso no se le pude dar porque en nuestro caso no hay mucho material o sea por ahí el que subimos nosotros que trabajando con los nenes entonces hay que buscar una vuelta de rosca porque no hay tanto material para inicial lo tenemos que armar y a veces bueno cuesta un poco tener que armarlos subirlo (...)” pero si sería apropiada por todos los usos potenciales que se pueden dar, y la llegada que tiene al niño por haber nacido en esta era tecnológica. “(...) nacieron con eso y es natural que lo manejen mejor que nosotros (...)

La docente marca que para ella un aula virtual es un espacio para intercambiar información, un espacio para interactuar. “(...) el aula virtual para mi seria esto transmitimos información o recibimos información, también si vemos un videíto desde la plataforma que nos enseña sobre alimentación después lo trabajamos en la sala o sea tampoco tiene que ser algo que quede ahí y nada más si no tampoco sirve si yo lleno de videítos e información, pero solamente los miro y quedan ahí tampoco o sea todo va acompañado de todo.”

La docente critica el uso que le dan en la actualidad a la plataforma, sostenido que debería utilizarse con un fin pedagógico y planificación que los respalden, y no para un mero apoyo o entretenimiento. “(...) desde la escuela es el único uso que por ahora le dan es el de jugar, entonces mostrarles que podés ver un video para aprender (...) está bueno utilizarlo para el aprendizaje.”



La docente expresa que existe un pensamiento específico del niño con respecto a las tecnologías. “Si y habría que cambiar... o sea si estaría bueno poder utilizarlos, pero habría que cambiar muchas cosas (...)”

Comenta que en previo a la llegada de la plataforma no ha participado de ningún consenso de aplicación para el nivel. “En inicial cayó la plataforma... “

Expresa que el uso de la plataforma no es el apropiado o el que se debería. “y el aula virtual en realidad no la estamos implementando como corresponde el aula virtual significaría que los padres también se contagien de esto y empiecen a verlo en sus casas que no lo hacen y trabajar desde sus casas (...)” “No. la verdad que no. es lo que te decía antes para escuchar música o ver un dibujito lo ven en la casa (...)”

La crítica va orientada hacia el mal uso y abuso que le dan los docentes a la plataforma y como se debería moderar el uso y simpe con un fin pedagógico, una finalidad concreta. “(...) el docente tiene que entender que las tecnologías están para un uso pedagógico y el uso pedagógico tiene que ver con el enseñar no con la pavada me parece que eso es lo principal si yo no entiendo que tengo que usarlo pedagógicamente pedagógico es enseñar algo y transmitir algo y no voy a cambiar nunca nada.” “Si me parece que lo tendríamos que moderar un poco o sea esto que dije de volver un poco a los libros como que estamos muy a las corridas como todo lo tenemos muy a mano y me parece que nos estamos perdiendo cosas que son interesantes (...) te impide crear, te impide escribir vos, te impide aprender, utilizar palabras, por ahí... te impide la comunicación como escribir por mensajito y abreviar todo entonces me parece que tendría que ser más moderado (...)”

Marca un claro conocimiento de la nueva área o la actualización del área del curriculum y sus características. “(...) si hay que plantearlo desde un lugar serio y me parece que figura en el curriculum, pero se toma como nada... la clase de compu, o vemos un videíto... o sea me parece que hay que enfocarlo, realmente es algo que se tiene que enseñar aprender y trabajar como se trabaja sociales como se trabaja naturales como se trabaja matemática como se trabaja literatura me parece que esta como bueno colgado de un broche, no tiene que ser así.”

Las ventajas que encuentra están relacionadas con la interacción entre familia y escuela. “ventaja esta bueno que podés compartir información podés compartirla con la familia podés



tener información vos guardada y mostrársela a los neños eso está buenísimo (...)” y en cuanto a las desventajas marca la poca, nula o mala capacitación del docente con respecto al tema. “(...) desventajas que no tenemos la capacitación correcta no tenemos materiales de las personas que nos ofrece la plataforma entonces Santillana para nivel inicial no hay nada y lo que hay es viejo que ya no va con el diseño ni antiguo o sea con el nuevo menos entonces la verdad que tampoco lo podés aplicar (...)”

Comenta que ha tenido que realizar muchos cambios en sus prácticas, situación que ha tenido que pasar sola y rebuscárselas por sí misma. “y un montón. Porque es todo de cero. O sea, yo arranque todo de cero y tratando y haciendo sin que nadie me diga cómo ni dónde buscar y o sea lo voy armando como puedo como me sale...”

El tiempo que implica es aún mayor y demanda tiempo fuera del horario laboral. “Yo lo uso bastante en el aula, pero bueno... también implica trabajo en casa y de eso nadie se hace cargo.” “(...) y todo lo haces a pulmón y como más o menos te sale o no tenes los tiempos a veces de poder subirlo querés subir algo y no podés (...)”

En cuanto a las capacitaciones sostiene que fueron pocas y carentes de productividad, orientadas hacia el uso de la herramienta solamente y poco accesibles por lo que al tiempo refiere. “(...) creo que los docentes primero, no estamos capacitados, igual no se capacitó a los docentes” “No las tuvimos o sea tuvimos una por año y cada vez que viene la chica la cual tendríamos preguntar las cosas que dudamos nosotras nunca podemos ir porque no tenemos a nadie que nos supla en la sala y no podemos dejar a los chicos solos y no podemos con todos los chicos y la chica va solo a primaria y no viene acá entonces es imposible.”

“yo creo que las 2 veces que yo las escuché son desde cómo usarlo o sea la herramienta como prendes como entras a la plataforma como subís un video como lo bajas después o sea no herramientas pedagógicas no se en otros niveles nosotros no tenemos.”

Expresa tener un poco de conocimiento sobre las competencias digitales, pero no las específicas. “Algo leí en mi búsqueda de información. Estaría genial que el espacio se dé para potenciarlas ¿no?”

La docente marca algunas tensiones que han surgido con la llegada de la plataforma, marcando la diferencia de edad, el poco conocimiento de la plataforma, y quizás la no urgencia de la aplicación y si la omisión de otras necesidades. “y yo creo que... en los



docentes (...) hay una cuestión lógica que es ya lo que tenemos la vieja escuela no estamos acostumbrados entonces iniciarte en la tecnología es un tema complejo, si tuviéramos buenas capacitaciones... yo creo que es el miedo, el miedo se perdería por parte de los docentes.” “(...) si no está ni la participación, ni tenes las herramientas que tiene que ver con lo pedagógico y es difícil.” “Si. Las sentí. La verdad que esto de encontrarnos con algo que viene de arriba, cuando quizás hay otras necesidades como que nos podes en doble esfuerzo, porque las capacitaciones hacen de cuenta que no existieron. Y tuve que buscar yo la manera de utilizarlas y llevarlas más allá de lo que realmente todos lo usan. Tiene un curriculum que hay que aplicarlo y de eso nadie nos habla.”

Finalmente expresa que para salir de las tensiones suele hablar y proponer cosas. “y la verdad que no suelo quedarme callada, comento, propongo, busco. Pero si te encontrás con una pared a veces no se puede...”

#### **Entrevista 4.**

La docente sostiene que las TIC son importantes, legitima su uso educativo como herramienta y aporte educativo argumentando que se suma a los beneficios la integración con la familia. “Es una herramienta más para ayudar al docente.” “Es un aporte más a la actividad que hace el docente (...)” “Me parece bien (...) es una forma de involucrar a las familias”.

Sostiene que para su perspectiva el sistema sigue siendo renuente a la implementación de cambios. “Si... porque el sistema educativo se resiste a los cambios. Seguimos resistiendo desde la forma en que se sientan hacen una fila es toda una estructura y hay que cumplir con las estructuras.”

También cree que la familia acepta la plataforma, pero muestra poco interés en ella, atribuyendo quizás a la falta de conocimiento de la misma. “(...) desde los padres hubo aceptación, pero tampoco preguntan mucho me parece, no los veo como padres (...) pregunten que se está trabajando. (...)” “(...) por ahí puede haber una resistencia del adulto por no entender, a mí me ha pasado que hay gente grande que tiene mucho miedo a la tecnología, (...) para que empiecen a interiorizarse porque no hay como un compromiso en el nivel inicial.”



Cree que es necesario para el alumno, pero con uso moderado por la edad de los niños. “Difiere según la edad y la intención que vos le des a la actividad, te vuelvo a decir no lo usaría como una rutina.”

La docente ha llegado a la conclusión de que algunas de sus colegas han aceptado las plataformas. “Para mí lo tomaron bien. Todos están trabajando bah en el turno mañana todos están trabajando.” “Algunos docentes si hubo interés (...)” “(...) alguna maestra pone un tema, se manda la nota y son muy pocos los que entran y se interesan, es como que les falta esa rutina de ellos, incorporarla al hábito no a la vida.”

Sostiene que es apropiada para el nivel inicial siempre que se use de manera correcta. “Sí. Si se trabaja bien sí. Ahora si es mal usada no.”

En cuanto a la definición de aula virtual hace referencia a que “Es un espacio de aprendizaje y se utiliza según el momento que necesita el docente.”

Desde el lado docente con respecto al uso de la plataforma es propiciar que el niño pueda ser autónomo con ella. “y es conocer, también que exploren “

Marca que los niños ya nacen con un pensamiento específico tecnológico. “Creo que todos tienen un pensamiento, pero es como que ya nacieron con la tecnología (...) como que ya la tienen internalizada y le cuesta más los adultos (...)”

En el momento del consenso de la plataforma la docente expresa no haber estado, no haber participado directamente. Ya que si bien le preguntaron la decisión ya estaba tomada de antemano. “Y cayó... (...) como bajadita del cielo y que dios manda. (No nos consultaron) va... Sí, pero dije que no y me dijeron que igual ya la habían comprado (...)”

La entrevistada marca que no cree que se esté dando un uso apropiado de la Plataforma. “No. Por eso estamos haciendo agua nosotros tendríamos que hacer una forma de esta semana estamos trabajando este tema. (...), pero para ver que haya sido de vuelta es lo que no se ve.”

Una de las principales críticas que menciona la docente es sobre la poca predisposición docente, de las familias y falta de finalidad. “(...) Creo que tiene que haber predisposición para que para que se adapte el docente” “(...) en el turno mañana no entran a



la plataforma no te digo de un porcentaje de una sala de 26 chicos que entren 3 chicos hay algo que está fallando y tendríamos que evaluar eso.” “Que tenga un sentido pedagógico...”

Expresa tener conocimiento de la nueva área del curriculum y sus características, al menos una parte de ella. “Robótica... En el nivel inicial todavía no estamos preparados, tenemos que trabajarlo, yo no me siento preparada, hice el pos título y todo, pero no me siento capacitada”.

Las ventajas y desventajas que marca son: “Ventajas las que les dé el docente, todas y la desventaja es el mal uso, la rutina, que no tenga un porqué.”

Expresa que hubo cambios en las prácticas pedagógicas los cuales fueron paulatinamente afianzándose para una mejor adaptación a ella. “Y... Hubo varios cambios, algunos comenzaron primero sin un sentido porque si, era para que el chico se distraiga o mientras esta desayunando, mire un dibujito y ahí a mí no me gustaba, en ese sentido no. Porque tiene que tener un valor, porque no sé, que mire un cuento porque lo trabajó, una imagen y también es saber precisamente para qué utilizarlo no él lo uso porque si, lo uso así nomás, para eso está la casa, nosotros le damos un sentido pedagógico eso fue lo que al principio veía bueno. “

También ha requerido cambios en el aumento de tiempo que se necesita al hablar de plataformas. “(...) veo que las chicas tienen que preparar alguna que otra cosa para justificar el uso en sus casas, porque es imposible acá. De casualidad alguna que otra una vez cada día la usa para algo que no sean videítos.”

En cuanto a las capacitaciones expresa que faltarían, ya que las capacitaciones que han tenido fueron escuetas y solamente sobre el uso de la herramienta, “(...) faltaría...” “(...) solo al principio nos explicaron tuvimos dos este es el segundo año habremos tenido 2 después hay constantes te dicen que vayas a hablar (...)” “Temas generales de cómo se utiliza (...) lo bueno es que tienen un docente de referencia que es la profe de informática que pueden consultar a ella, pero bueno también se podría hacer de otra manera.”

Sobre el conocimiento de las competencias digitales expresa no conocerlas con exactitud. “La verdad no sé exactamente decirte es esto...pero si te puedo decir que obviamente necesitamos ser competentes para apropiarnos de las cosas nuevas que van



llegando. Quizás para ustedes que son más jovencitas les es más fácil, pero a nosotras nos cuesta un poco sumado a la poca capacitación es difícil.”

Las tensiones que fueron surgiendo en la implementación hacen referencia que existían otras prioridades en la institución, cree que el jardín no estaba preparado para la incorporación. “que el jardín no estaba preparado (...) había otras cosas que arreglar”. Y sostiene que se puede utilizar, pero no de esta manera (la utilizan como una herramienta más).

Las acciones que toma la docente ante la tensión es una actitud pasiva, más que quejas esporádicas, acepta lo que viene. Escucha quejas y sigue trabajando.

### **Entrevista 5.**

La docente sostiene que las TIC son necesarias en la vida y en el sistema educativo donde se debe tomar lo que los niños traen y explotarlo al máximo. “Creo que es necesario abordarlas en absolutamente todos los niveles porque ya está nos atravesaron, están en el medio de nosotros por lo tanto hay que abordarlas y abordarlas de la mejor manera ayudando a lo que sería nuestra área educativa, no dando lo mismo que los chicos tienen en casa (...) sino utilizar ese bagaje que tienen los chicos en un ámbito educativo”.

Ante el uso de las TIC, la docente sostiene que la posición que adopta el sistema educativo es aún difícil. “Creo que la docencia es un ámbito difícil de entrar. Al docente en general le cuesta el cambio le asusta el cambio y en muchas situaciones se encuentra (...) antes lo hacíamos así y era así salía así esta cuestión de miedo al cambio obviamente el abordar las tecnologías implica (...) esta cuestión de la dureza docente, cuesta (...)”

Desde el discurso de las familias la docente nota aceptación de las familias, pero poco o nulo apoyo, y bastante desinterés. “y demás los papas no ayudan demasiado porque siguen sin meterse demasiado (...) los papas están entrando (...) los padres no se meten, está costando de involucrarse de poder ver el crecimiento y el proceso (...) la previa se la pierden y está.”

También cree es necesario para el alumno la incorporación de las TIC y el aula virtual para que el niño no se quede afuera y se pueda mejorar su futuro. “(...) Yo creo que es esto también poder contagiar esta cuestión de esta bueno y no nos podemos quedar afuera porque el chico lo ve y bueno tratemos de mejorar la calidad de vida de estos (...)”



Ha mencionado una notable reticencia al implementar la Plataforma, pero al ir pasando los meses ha notado mayor aceptación de los docentes. “Al principio vi esta cuestión de resistencia total de como que era algo más “embole” y después se fueron dando cuenta yo lo que note en mi corta estadía desde el año pasado a este esta cuestión de cómo fueron empezándose a aceptar ellas mismas con toda la posibilidad que les daba el tener la plataforma el poder utilizar la si bien es un largo camino para poder terminar de entender la plataforma (...)”

Creo que es apropiado para el nivel inicial porque son de esta era y es necesario brindar un espacio seguro donde indicarse. “Si. Estoy totalmente convencida de que se puede utilizar.” “Ellos si ellos nacieron en esta era son de esta era de hecho hasta la manejan bien y creo que a futuro va a ser el poder enseñarles y hasta ver de qué forma generar un usuario para ellos para que tengan la posibilidad de entrar a ese espacio que es un espacio totalmente cuidado (...)”.

Para la docente el aula virtual: “(...) Es un espacio de intercambio la plataforma y tenemos que aprovecharlo.”

Sostiene también, que la utilización y adaptación del aula virtual desde el lado de los docentes es u trabajo que lleva tiempo y dedicación, y sobre todo predisposición. “Un poco encender esta cuestión desde lo diario, porque con otra de las docentes pasó que al principio casi me morfa con este tema... y ella la ves y está feliz (...). Acá lo utiliza como nosotras lo utilizamos subiendo videos, arma foros y demás adaptado al nivel y en el otro lado también lo trabaja (...)”

La entrevistada comenta no sabe si existe un pensamiento específico del niño, pero sí que algo hay que los hace más ávidos con la tecnología. “Ellos crecieron con esto o sea no sé si hay un pensamiento. El pensamiento que tenemos en nuestro nivel es el mágico o sea para ellos esto es tocar un botón y aparecer es magia más allá de como venga y demás. (...) él no sabe lo que es calentar la leche en un jarrito en hornalla nació con el microondas nació con el YouTube nació con la Play Station.”

Comenta que en el momento del consenso de aplicación no ha estado pro la obvia razón, de que su ingreso al instituto fue posterior. “No cuando yo ya ingresé al cargo ya estaba elegida esta plataforma.”



Comenta que con el uso de la plataforma aún se encuentran en transición, con aspiración a que sea lo más apropiada posible y no tanta improvisación. “Estamos en transición la realidad es como es nuevito este nuevo chiche (...) estamos subiendo todo el trabajo que se realiza, pero no como debería usarse, lo vamos a lograr, pero estamos en transición.” “Hoy por hoy yo lo que siento es que estamos en algunos momentos como improvisando.”

La crítica realizada esta orientada hacia la plataforma y lo poco que brinda esta para el nivel inicial. “(...) si yo hubiera podido estar en la selección de las plataformas, quizá podría haber podido tener entrevistas con diferentes proveedores de este servicio y podría haber elegido algo como más completito (...) acá me siento como acotada. “

En cuanto al conocimiento de la nueva área del curriculum y sus características resalta que la tiene un poco olvidada. “Al tener una profe de informática en el equipo la verdad que lo deje en esta área. El año que viene le vamos a dar una miradita un poquito más profunda. Este año lo estamos trabajando solamente con la profe de computación desde el área de ella nuestra propuesta sería para el año próximo trabajar con ella y “transpolarlo” a cada una de las áreas dentro de las demás áreas, matemáticas, prácticas de lenguaje, etc. pero ahora solo lo está trabajando la profe en su área.”

Las ventajas que menciona son relacionadas a los beneficios, ventajas marca que el padre pueda tener la oportunidad de ver el proceso del trabajo y no solamente el producto, y desventajas ha marcado la falta de notificación para facilitar el recordatorio de padres y docentes. “Beneficios podría tener muchísimos más pero bueno esta cuestión exploratoria que estamos (...) la posibilidad que los papas puedan ver todo lo que se trabaja en el nivel inicial (...) ver todo un proceso que hay quizá para que ellos vean lo que es un dibujito (...) es una de las grandes ventaja del poder subir estos videos o armar foros con los padres y demás eso es una grandes ventajas a pesar de que no lo aprovechen (...)” “(...)desventaja de nuestra plataforma sería de no poder tener quizás un aviso (...) la seño subió algún material tanto sea para trabajar como sea para ver un video (...) tipo Facebook ponéle poner un cartel de buenos días a todos hoy tenemos novedades en la plataforma (...).”

Los cambios que se han producido en la práctica pedagógica según la docente, tiene que ver con un despegarse de sus acciones tradicionales, pero no por completo, sino adaptarlas y no perder la esencia de la presencialidad. “(...) hay cuestiones que nosotros



tenemos muy arraigadas, que tenemos que cambiar muchas cosas en el nivel inicial (...) estoy totalmente convencida que el lápiz, la hoja y el interlocutor tiene que existir sea para el área oral, escrita y que quizás la tecnología no lo da (...) esta cuestión de humanidad de estar cerquita la calidez el gesto el abrazo el beso eso si no te lo da la tecnología bajo ningún punto de vista y en el jardín si se sigue trabajando esta área desde este lugar desde lo concreto.”

En cuanto al tiempo maca que insume gran parte de su tiempo diario. “Trato de meterle ficha todo el tiempo. Estoy H 24 con los asuntos del jardín, y obviamente eso corre por mí.”

La entrevistada expresa que con el tema de las capacitaciones son escasas y son brindadas en momentos en los que las docentes no pueden asistir. “(...) si bien tenemos capacitaciones y demás se complica porque las capacitaciones serían en servicio y las chicas cuando viene nuestra asesora (...) están dando clase y no es compatible con una hora especial, entonces ese asesoramiento termina como estirándose (...)”

Comenta tener conocimiento de las competencias digitales, pero nos las profundiza, pero si las relaciona con el deber de potenciar la creatividad docente y del alumno. “Todas. Sé que existen las competencias que tiene que ver con la nueva área las cuales deberíamos potenciar y que por nuestra forma de trabajar lo hacemos, pero estaría bueno una jornada productiva que nos saque todas estas dudas. Deberíamos hacer hincapié en todas sobre todo en potenciar la creatividad mi equipo (...)” “yo creo que la creatividad la pone el docente va más allá de la herramienta que uno tenga. (...) Por eso te digo creo que eso es puro del docente la herramienta ayuda, pero la creatividad no la tiene la maquina la tiene el docente.”

Algunas de las tensiones marcadas por la docente que surgen en la implementación tienen que ver con su llegada a un lugar donde ya estaba implementada la innovación (critica sobre el poco material productivo) y se encontró con muchas dudas que debía subsanar, “no la veían dinámica”, sumado a la falta de capacitación de todo el equipo, y la falta de compromiso de los padres. Sostiene que la plataforma no tiene mucho para ellas y las capacitaciones dejan mucho que desear. Y se suma a ello el poco compromiso de la familia. “Son otro tema, demandan mucho, y piden que el docente haga todo en 4 horas. Y tienes los que directamente están en contra, pero no les queda otra que abonar la plataforma. Es todo muy nuevo y moviliza a todos.”



Su accionar ante la tensión emergente es de protección a su equipo, propone, busca ayuda con los profesores especiales, pretende propiciar espacios de intercambio interno para retroalimentarse. Ante las presiones intenta buscar una solución y como bien sostiene “no le pudo pedir más a las señas”.

### **ANÁLISIS GENERAL DE ENTREVISTAS**

Al analizar las 5 entrevistas y compararlas se podría determinar que en cuanto al discurso legitimador docente de las TIC es favorable, ya que todos los entrevistados han resaltado que son importantes y que poseen un papel central en la vida cotidiana y en consecuencia en su rol como docentes. En algunos casos se ha mencionado la aceptación con la moderación del uso.

También ha sido unánime la visión de que aún persiste la reticencia de las innovaciones, en este caso tecnológicas, del sistema educativo, aludiendo a variadas causas como su apego a lo ya establecido y su falta de conocimientos.

En relación a las familias expresan que han aceptado la incorporación de las innovaciones pero que aún les cuesta comprometerse, han marcado un gran desinterés por parte de los padres al momento de participar en la plataforma.

Pero aun así se ha considerado que la incorporación de las innovaciones tecnológicas (Plataforma virtual Santillana compartir) es necesaria para alumno de nivel inicial, porque puede funcionar como una herramienta de entretenimiento y con un fin pedagógico para mejorar la calidad para a futuro del niño.

Manifestando que la incorporación de la plataforma es apropiada para el nivel inicial, siempre y cuando los niños aprendan de ella y sea utilizada de forma correcta y productiva, para aprovechar el bagaje con el que ya cuentan los niños de nivel inicial ya que son nacidos dentro de este contexto. También se argumenta que no existe mejor espacio para iniciarlos ya que en este caso puede estar cuidado.

Se puede definir que desde el lado docente si bien en los comienzos se han mostrado evasivos o con dudas de igual manera lo han aceptado y con el pasar del tiempo ha ido cambiando su postura y algunos han demostrado mayor interés que otros, tomándolo como rutina diaria de exploración, creatividad y acción.



Es necesario mencionar, que la definición de aula virtual que sostienen los entrevistados ronda en que es un espacio de intercambio, donde los participantes interactúan, intercambian información y propician un aprendizaje.

Y si bien se ha admitido que los docentes han comenzado a utilizar el aula virtual y la han aceptado, su uso ha quedado reducido a juegos, videos e imágenes de fondo, o de entretenimiento muchas veces sin un fin pedagógico. En aislados casos se ha comenzado a utilizar la interacción de la plataforma y se ha comenzado a planificar para ir más allá de un soporte tecnológico para que el niño pueda ser un ser autónomo ante estas.

Claro está que esto insume mucho tiempo del docente, el cual no puede ser repartido dentro de la jornada estipuladas, lo cual empuja a que se tengan que realizar trabajos fuera de horario (en sus casas) y esto implica varias cuestiones que no es tan estipuladas ni en reconocimiento, ni monetariamente.

Tres de los docentes han expresado no conocer de la existencia de un pensamiento específico que debe ser estimulado, pero si han expresado que cree que los niños ya nacen con la posibilidad de adaptarse, ese “algo” con el que nacieron los hace aviso con las tecnologías, en cambio 2 de los entrevistados han dicho que sin sabían de la existencia, pero no han profundizado en cual.

La participación en el consenso del equipo de nivel inicial fue superficial, ya que, si bien les preguntaron, la decisión ya estaba tomada y la plataforma ya estaba comprada. Muchas argumentaron que de golpe “cayó” de un día para otro o una excepción que tampoco ha participado de la elección por haber comenzado a trabajar con la plataforma ya instalada (recién comenzando).

En cuanto al uso que les dan las docentes a las plataformas la mayoría cree que no se le da el uso apropiado o el que debería, ya que se utiliza sin un fin pedagógico claro, y los padres o los mismos docentes no muestran gran interés para llevarlo más allá. Pero también dos de las entrevistadas han mencionado que se encuentra en transición, y si bien se rigen por la improvisación, cada uno intenta darle la vuelta para llegar a un uso apropiado.

Las críticas hacen referencia a que la plataforma virtual Santillana compartir (PVSC) se debería manejar de manera distinta, con un fin pedagógico y no entretenimiento, y con mayor compromiso y predispusiesen docente y familiar. También se critica la poca



capacitación y la calidad de la misma que se ha brindado a los docentes y el acotado material adecuado al nivel que posee la plataforma.

En cuanto la nueva área del curriculum, *Educación digital, programación y robótica*, las entrevistadas afirman conocerla, pero aún no profundizan sobre ella o no la conocen del todo y mucho meso se trabaja y aplica. Se expresa que se ha reducido a la materia de informática y a la utilización de los soportes. El conocimiento del área aún es muy básico o prácticamente nulo y no se trabaja obviamente como se debería.

Al mencionar las ventajas, se han numerado la rapidez y facilidad de acceso a información y material, beneficios para los docentes en su práctica y para sus las familias, poder de interacción y posibilidad de visibilizar el proceso áulico. Mayor interés por parte de los niños.

Y al mencionar las desventajas se hace referencia a la falta de capacitación, la falta de interacción cara a cara (donde se perderían algunas cuestiones personales propias de la presencialidad), mal uso o uso excesivo con finalidades efímeras de entretenimiento (“tenerlos tranquilos”), uso o abuso de las tecnologías.

Como docentes han tenido que cambiar inevitablemente algunas de sus prácticas educativas, ya sea desde suplantar los clásicos pizarrones o imágenes impresas a los aparatos tecnológicos, como también la constante acción de buscar formas, ideas e información de manera constante para acompañar a las tecnologías y adaptarse a ellas. Los cambios en las prácticas inevitablemente se fueron dando en un primer comienzo prácticamente sin sentido, meramente de entretenimiento y de a poco se está pretendiendo cambiar eso, y así alejarse un poco de sus acciones tradicionales, pero no por completo, sino adaptarlas y no perder la esencia de la presencialidad.

Otro de los grandes cambios ha sido el tema del tiempo, ya que las plataformas requieren tanto tiempo de elaboración, planificación, exploración y trabajo que el tiempo laboral no alcanza, lo cual demanda trabajo fuera de horario y la adquisición de nuevos conocimientos tecnológicos para armar determinadas actividades o videos.

Al tener en cuenta las capacitaciones que han tenido sobre la plataforma virtual Santillana Compartir, las docentes han comentado que las mismas fueron escasas y superficiales, es decir han sido pocas y se han orientado hacia un básico uso de la herramienta



solamente, y si bien se han brindado espacios de consulta, los mismos son brindados esporádicamente en horario que las docentes no pueden asistir por estar con los grupos, por ello tildan a las capacitaciones de inaccesibles y poco productivas, y hasta en ocasiones tienden a “marearlas” . Capacitaciones confusas, por ellos sostienen que no han sido suficientes como para encontrarse preparadas ante la implementación de esta novedosa innovación.

Al contemplar el término *competencias digitales* las docentes han manifestado reconocer el término en algunos casos, pero no en profundidad lo que realmente es. Pero la han relacionado con la adaptabilidad a las Tic y la creatividad, sosteniendo que todos tenemos capacidades.

Las tensiones que han surgido ante la implementación de la plataforma virtual Santillana Compartir son, el sentimiento de que había otras prioridades, y no se ha tomado mucho en cuenta su participación en la decisión de apropiar las innovaciones. Las tensiones emergen del tiempo y esfuerzo que se precisa para la adaptación, el cual no alcanza e inevitablemente se debe emplear tiempo fuera del horario laboral, otras tensiones se originado en el miedo, la desconfianza, y faltad y compromiso desde el lado de las familias y a veces de algunos docentes. También se hace evidente la tradicional polarización contra lo nuevo que moviliza y lo confiable de las prácticas tradicionales (libros, pizarrones, etc.). Son evidentes las tensiones ante lo nuevo, lo desconocido, y las pocas o nulas capacitaciones junto a las pocas respuestas o ayuda que obtiene el equipo, lo que provocaría esta sensación de estar solo.

Los tipos de salida que ha mencionado ante la tensión de la implementación de la innovadora plataforma virtual Santillana compartir son pasivas, se escuchan quejas, se observan y critican, pero no se hace nada, aunque en algunas ocasiones se suele hablar con su directivo para que la oriente e ir “piloteando” la situación, quien busca hablar y proponer, aunque tenga la PVSC un poco “olvidada” actualmente. Pero rige la pasividad, actitud pasiva y obediente (llega de “arriba”) que acepta lo que viene y lo pasa por alto, o solo queda en comentarios donde se busca de manera particular ir aprendiendo por su cuenta, investigar de manera autónoma. Aunque cabe destacar, que han comenzado a surgir o al menos se pretende a futuro revertir la situación.

## ANÁLISIS GRÁFICOS

**Cantidad de encuentras enviadas TOTAL: 140**

**Cantidad de encuentras recibidas TOTAL: 91** (49 no recibidas de vuelta)

*Plataforma virtual Santillana Compartir (PVSC)*

TIEMPO QUE CADA PADRE COMPARTE CON SU HIJO		
Menos de 6 hs.	Más de 6 hs.	No contesta
11	75	5

Tabla 1.

La tabla está asociada a la cantidad aproximada de horas que cada padre o responsable pasa junto al infante. Resaltando que, de 91 familias, 75 pasan más de 6 horas junto a los niños, en cambio solo 11 de 91 comparten menos de 6 horas con ellos y solo 5 decidieron omitir la respuesta. Con lo cual se podría inferir que practicante un 82% (75 familias) de los padres comparte mayor tiempo con sus hijos o al menos está presente en el hogar junto a ellos. Y en contra posición, un 12% (11 familias) no lo comparte o comparte menos tiempo, dejando un 6% (5 familias) a los que decidieron omitir la respuesta solicitada. Mencionados datos enmarcarían una comunidad educativa, con padres disponibles y presentes en el cuidado del niño.

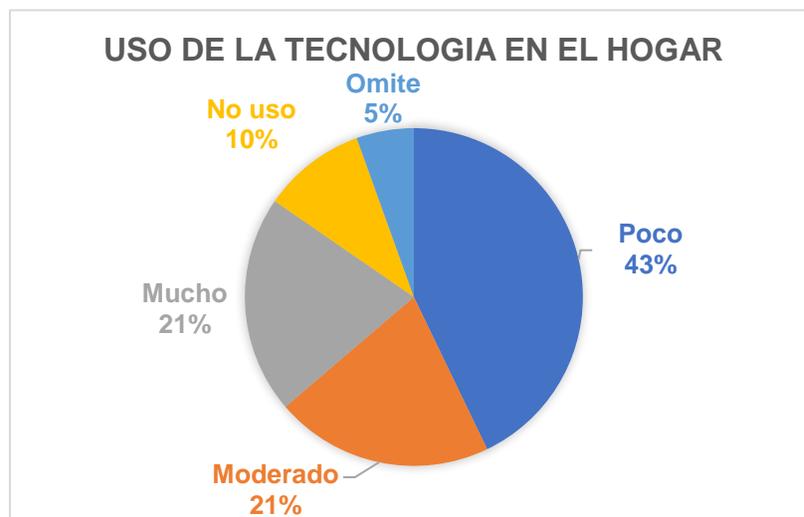


Gráfico 1.

El uso de la tecnología en el hogar ha penetrado cada día un poco más. Cada niño utiliza variados aparatos tecnológicos y de comunicación de acuerdo a sus accesos y el

permiso del adulto. En esta comunidad el 43% de las familias permite poco uso de las tecnologías, con una restricción no máxima a 3 horas diarias, en cambio un 21% es más flexible y les permite un uso moderado de las tecnologías entre 3 a 6 horas esporádicas diarias y esporádicas. El otro 21% de padres accede a un mayor uso con evidente flexibilización, no colocando límites de uso. De la población solamente un 10% ha mencionado que el uso de las tecnologías de parte de los niños es nulo y un 5% ha omitido la respuesta a la pregunta solicitada. Por ello podríamos inferir que, si bien es una población abierta al uso de las tecnologías por parte de los niños, su uso es moderado y controlado, ya que el 100% de los padres que acepta el uso en mayor o menor medida ha argumentado en todos los casos que el uso es con la supervisión debida de un adulto.

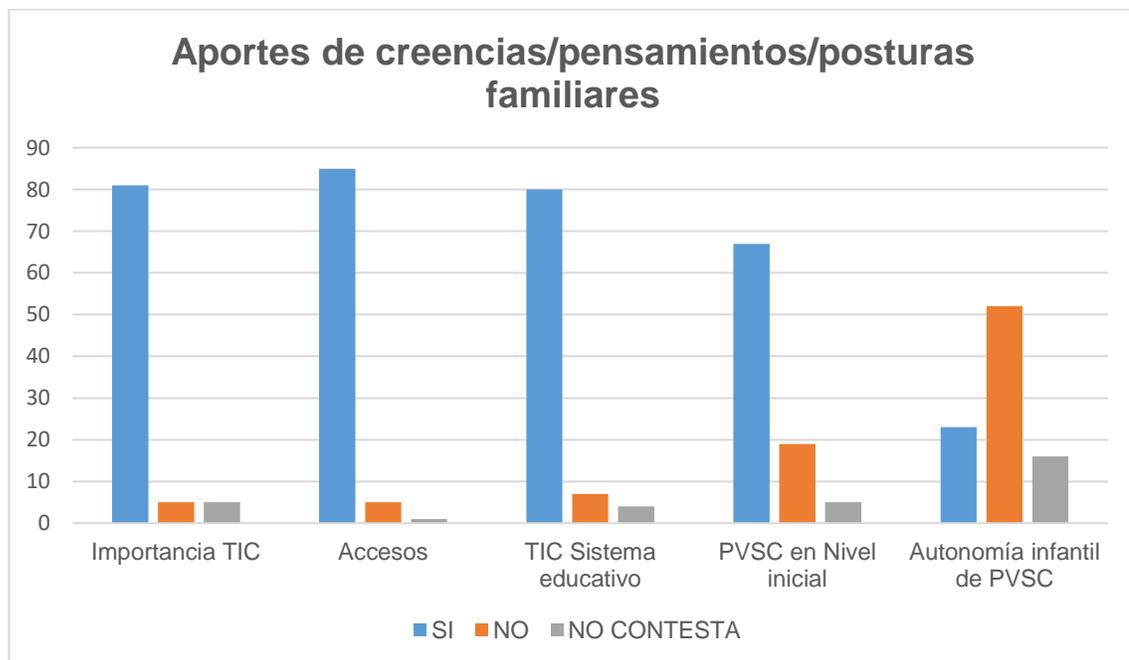


Gráfico 2.

Con los datos de este gráfico se puede determinar que un 90% (81 respuestas) de las familias le da gran importancia al uso de las TIC en su vida cotidiana, sobre un 5% (5 familias) que no cree que sean importantes y un 5% (5 familias) que omitió la respuesta, mientras que un 93% (81 flias.) de las familias declaró que a pesar de la importancia que le dan a las TIC, tiene acceso a internet, wifi, datos (Conexión a la red) sobre un 6% (5 familias) que no posee acceso en su hogar y un 1% que omitió la respuesta.

En cuanto a la opinión, creencia o pensamiento sobre la importancia del ingreso de las TIC al sistema educativo ha marcado un 88% (80 flías.) a favor contra un 8% (7 flías.) en contra y 4% (4 flías.) que se han abstenido a responder, marcando claramente que tanto la importancia de las TIC como el acceso personal y la incorporación de las innovaciones al sistema tienen gran aceptación de la comunidad. Pero al evaluar la incorporación al nivel inicial sufre una importante baja de aceptación, esta oscila entre el 74% (67 flías.) de aceptación contra un 21% (19 flías) que se opone y 5% (5 flías.) no lo cree necesario, sumado a los que omiten su respuesta. Claro está que aparecen más dudas en momento de involucrar al nivel inicial, más aún cuando se tiene en cuenta la posibilidad de un manejo autónomo de la PVSC de parte de los infantes, en donde la aceptación o creencia de que el niño puede ser autónomo en cuanto al manejo de la plataforma ha bajado a un casi 25% (23 flías.) aproximadamente contra un 57% (52 flías) que se planta completamente en contra y un 18% (16 flías.) que decide omitirla respuesta.



Gráfico 3.

El uso de la plataforma virtual Santillana compartir (PVSC) en la comunidad encuestada (91 familias) ha evidenciado que un 48% (44 familias) no las utiliza sobre un 46% (42 familias) que, si lo hace, dejando a un evidente 6% que ha omitido la respuesta. Claro está, que el uso de la plataforma virtual no es el esperado ya que es menor el porcentaje de los que la utilizan.

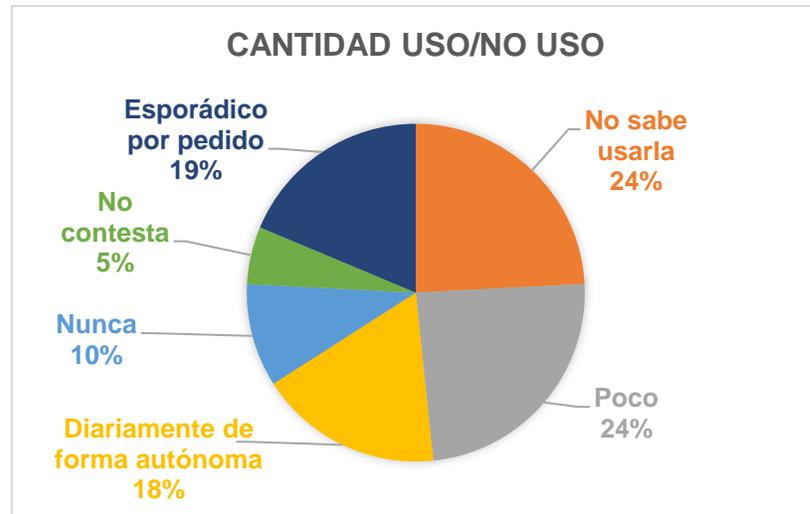


Gráfico 4.

El gráfico muestra claramente que los mayores porcentajes de uso se atribuyen al no saber usar la plataforma 24% y al poco usa de la misma 24%, seguido por un uso esporádico únicamente al ser solicitado por la docente 19%. El 18% enmarca a las familias que diariamente exploran las plataformas para poder conocerla y resolver pedidos de la docente, seguido por un 10% que nunca ha entrado a la plataforma y un 5% que ha omitido la respuesta. En este caso podemos inferir que el no uso (48% de las familias) se produce por no saber usar la plataforma, no conocerla en su totalidad, no explorarla, o directamente no haber entrado nunca (lo cual muestra gran desinterés) entre otras cosas. Y el sí uso (46% de las familias) se puede inferir que es poco o esporádico, a excepción de un 18% que intenta explorar y conocer la plataforma más allá de que solicite o no.

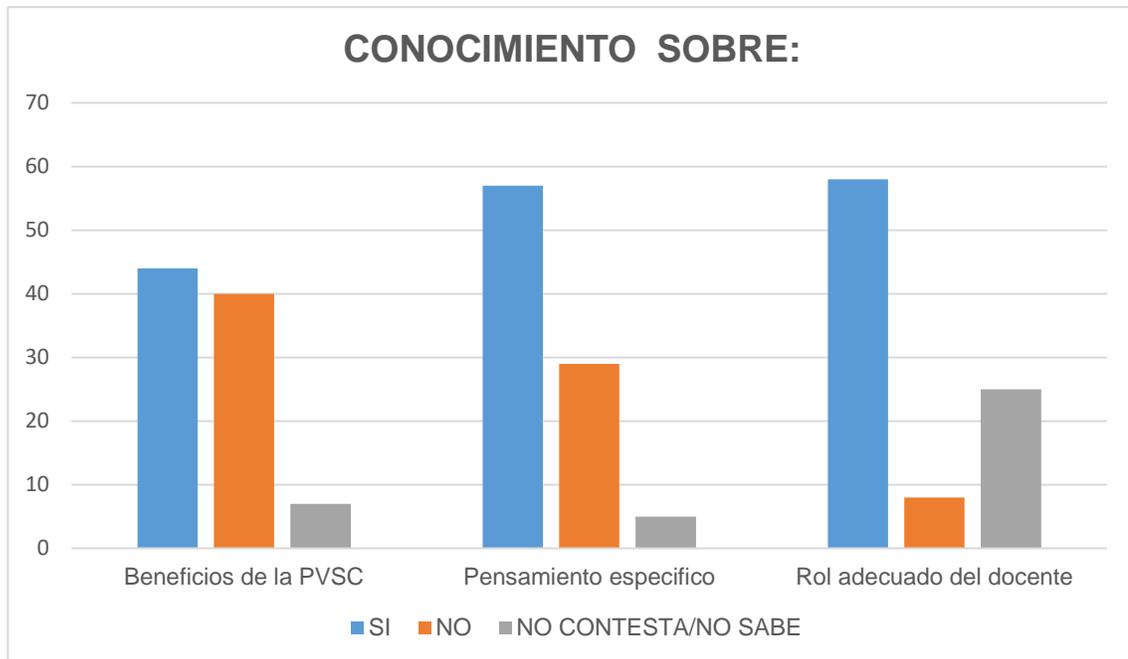


Gráfico 5.

En este gráfico que expuesto el conocimiento que poseen las familias sobre los beneficios que brindan las plataformas o los que creen que brindan, ya que practicante un 48% (44 familias) aproximadamente ha notificado conocer los beneficios sobre un 44% (40 familias) que ha mencionado no conocerlos y un 8% (7 familias) que ha omitido la respuesta.

Al preguntar sobre un pensamiento específico las familias con un 53% (57 familias) han expresado conocerlo y afirmado su existencia sobre un 32% (29 familias) que ha señalado no haber escuchado de ello y un 5% (5 familias) que se ha reservado la respuesta.

Con respecto a la opinión sobre si el docente cumple correctamente su rol al aplicarlas o lo hace con eficacia, un 64% (58 familias) ha marcado que si lo hace (lo mejor posible) y un 9% (8 familias) ha señalado que su accionar no es adecuado, sumando el 27% (25 familias) que ha decidido no contestar la pregunta.

Podríamos inferir que en estos casos la mayoría de las familias ve beneficiosa la incorporación de las aulas virtuales al nivel conociendo y bregando por los beneficios que esta provee, señalando un conocimiento del pensamiento específico, aunque no sepan con gran precisión de que se trata, y ha destacado la labor docente a pesar de tener poca capacitación sobre mismo.



## CONCLUSIÓN

---

Teniendo en cuenta los datos obtenidos en las entrevistas a docentes pertenecientes a nivel inicial, quienes se encuentran en la naciente incorporación de la innovadora plataforma virtual Santillana Compartir (PVSC), respaldada por encuestas realizadas a la comunidad educativa receptora de la mencionada transformación, se pudo determinar lo que expresaremos a continuación en tres enfoques, uno **contextual** (que entrega a las familias y la particularidad del docente como participante de la acómmoda educativa) otro orientado hacia las posibilidades del **alumno** (Pensamiento) y por último hacia las tensiones emergentes del **docente**.

Claro está que para comenzar es menester tener en cuenta que nos encontramos ante una comunidad educativa que posee acceso a las TIC sin ninguna restricción y que el equipamiento de la institución sería el óptimo, en lo que a tecnología refiere, para la adaptación a la plataforma.

### Contexto educativo:

---

En primera medida, es preciso determinar que tanto los docentes como las familias tienen gran aceptación de las tecnologías, reconociendo su importancia y sus beneficios. Las entrevistas han determinado que las TIC poseen un rol central en la vida cotidiana y en consecuencia en su rol como docentes, al igual que las familias que han respaldado la afirmación, expresando que un 90% utilizan las TIC en el hogar, esto nos lleva a concordar con Cabrera (2006) quien expresa que el discurso e instituciones que se instituyen como realidades posibles son legitimadas por el imaginario social, es decir, la aceptación de las TIC posee un componente real desde su existencia (desde el aparato) y un componente imaginario ( desde la creencia, la aceptación), que en este caso han instituido un discurso legitimador de las TIC en la sociedad que se ha transportado a las escuelas.

Con respecto al sistema educativo como institución, ha sido evidente que desde la perspectiva docente se ha mencionado una notable reticencia ante la incorporación de las innovaciones tecnológicas, donde se apela a lo tradicionalmente favorable. Pero desde las familias se ha notado que en un mayor porcentaje han marcado estar a favor de la incorporación de las TIC al sistema. Aquí es inevitable determinar que obviamente desde el “afuera” la puja del cambio es la movilizadora, ya que el sistema debe adaptarse a las a las



nuevas demandas, y realizar lo mismo que el docente hace en su tradicionalidad, pero en un ámbito diferente con diferentes medios y estrategias (Papert, S. 1995) esta cuestión es al que suele “asustar” a los docentes y anclarlos en la comodidad de lo ya conocido. Aunque aún los actores que se encuentran dentro del sistema (Docentes) les cueste aceptar el cambio, de a poco han comenzado a incorporarlo sin saberlo o quererlo, y quizás se han alarmado en vano, ya que es mucho menos de lo que parece, porque de manera “silenciosa” han considerado a las TIC como herramienta didáctica o eje, la única diferencia ha sido que no la han considerado aún como conocimiento, como contenido Arthur Serra (2005), cuestión que se deberá revertir en la actualidad por la actualización de la nueva área y todo lo que viene con ella como su obligatoriedad.

Lo llamativo sería que a pesar de la aceptación y la puja desde el afuera existe un importante desinterés de las familias en cuanto al compromiso de la utilización el aula virtual Santillana Compartir, ya que un 54% de las encuestadas ha demostrado no utilizar o no entender la plataforma, y el 46% restante ha aceptado usarla de manera esporádica, con un evidente desinterés, quizás aquí hay otro punto de reticencia en cuanto a la implementación, ya que por más que sea aceptado, el poco uso o no uso, estanca lo favorable de la mismas porque “la educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela(...)” (Garreta, J. 2007). Situación que no se estaría dando, y que urge tal importancia por el nivel al que nos referimos y el rol que cumplen en él, entonces como bien sostiene García Rábago (2017) uno de los principales retos de los educadores es hacer notar a los padres que la educación depende de ellos. Que debemos hacer que realmente se hagan aliados de las escuelas, integrantes de esta educación 5.0 integradora de toda la comunidad educativa.

Al ahondar en la aceptación de la plataforma virtual Santillana Compartir (PVSC) desde el lado docente se determina que es apropiada su incorporación al nivel inicial siempre y cuando sea con fines pedagógicos y que se utilice de manera correcta y no como un mero entrenamiento o soporte, lo cual es alentador, ya que desde “adentro” los mismos docentes piden que la innovación tecnológica (PVSC) tome un nuevo rumbo y se acerque al del conocimiento, contenido, que vaya más allá de la herramienta, tal como lo hemos mencionado anteriormente, para así poder potenciar el bagaje con el que niño llega a las escuelas, si bien sostienen que el niño es un “nativo digital” y que esto hay que potenciarlo desde el nivel, como bien se expresa en el Marco General de Política Curricular (2007) actualmente, los saberes se han descentrado y deslocalizado, circulan por fuera de los



espacios tradicionalmente legitimados, adquiriendo la forma de información fragmentaria, dispersa, desarticulada y es aquí donde la escuela como institución debe intervenir, brindando un espacio cuidado, delimitando límites y brindar una guía planificada y con una finalidad productiva establecida.

Afortunadamente las TIC han ido tomando mayor formalidad en cuanto a leyes y documentos respecta, pasando de ser un eje transversal indirecto (1999) a incorporarse al nivel inicial (2008) con un papel secundario que se superará en la actualidad, donde nos encontramos con la nueva actualización del curriculum (2018) vigente desde el 2019 que ha posicionado a las TIC en un primer lugar, brindándole un área con contenidos y propósitos propios, nos referimos al área de *educación digital, programación y robótica*. En este caso, quizás por su reciente incorporación y obligatoriedad, se puede inferir tras las entrevistas que, si bien los docentes afirman conocerla, aún no han profundizado sobre ella por no conocerla, lo que obviamente provoca que no se trabaje o se palique sin sentido. Claro está que su conocimiento sobre ella aun es básico o nulo y esto no acompañaría la naturalización pretendida del cambio. Las causas podrían atribuirse a la falta de conociendo, nula o poca capacitación sobre estas.

No obstante, de manera incipiente la institución investigada, ha intentado incorporar innovaciones tecnológicas para acompañar la globalización pujante. En este caso se ha incorporado el aula virtual Santillana Compartir al nivel inicial.

Desde la perspectiva docente se muestra acertadamente que comprenden lo que la plataforma implica ya que expresan que se encuentran ante un espacio de intercambio, donde los participantes interactúan, intercambian información y propician un aprendizaje en la presencialidad y a distancia, definición similar a la Ortiz (2007) citado en Urbina, S., & Salinas, J. (2014) donde se expresa las facultades de recursos pedagógicos y funcionalidades de comunicación y de interacción físico que asimila sus elementos a un ambiente virtual.

Sumado a lo expuesto se encuentra la postura de las familias que en su mayoría acompañan la aceptación, sosteniendo que la plataforma brinda beneficios a los alumnos, pero no se especifica o no se conoce cuáles. Aquí claramente podemos notar en ambos casos (Docentes y familias) la falta de conocimiento y capacitación sobre la plataforma y todo lo que viene con ella, pero también se puede ver un firme discurso legitimador presente.



Y ese discurso sumado a la obligatoriedad pudo haber sido uno de los motores para que la aceptación sea aún mayor. En el transcurso de estos 2 años de implementación de la PVSC en la institución, se ha observado una transición de la reticencia por desconfianza a la aceptación en algunos docentes, a pesar de no haber participado en el consenso previo a adquirirla, quizás por la confianza que las familias tienen sobre ellos, ya que un 64% de ellas han sostenido que confiar en el accionar docente ante estas situaciones.

Con respecto al uso aún hay cosas que deberían mejorar de ambos lugares ya que como bien se ha expresado antes (desde el lado docente) ha quedado reducido a entretenimiento sin un fin pedagógico (con algunas excepciones), y del lado de los padres se ha evidenciado poco uso, en los cuales argumentan simplemente ingresar cuando el docente lo requiere, o que no poseen la capacitación necesaria o conocimiento para utilizarlos con mayor frecuencia, entonces uno de los cambios principales que se deberían realizar en el las familias y en el accionar docente, sería principalmente el creer para aprender y creer para enseñar, Camps, V. (2008) y así ir adaptándose paulatinamente a los cambios, no solo como bien han expresado en remplazar objetos tradicionales por tecnología (Pizarrones por pantalla) desde el lado docente, sino el ir más allá, el potenciar actualizar las prácticas tradicionales en un escenario distinto y alejarse de la creencia de que uno desplaza al otro.

Al hablar de alfabetización digital, se trata de la actualización y capacitación de la idea tradicional con sentido tecnológico.

Esto implica que todos los actores de la comunidad educativa deben adaptarse al concepto de trabajo colaborativo y a la creación del conocimiento social (Educación 5.0), ubicándose como usuarios activos donde el aprendizaje por interacción o por uso de las tecnologías para un aprendizaje efectivo (María Concepción García Rábago. 2017).

Claro está que esto demanda para los docentes gran cantidad de tiempo y esto obviamente al no estar reglamentado provoca una de las tantas tensiones emergentes, sumada a la poca capacitación o nula que han obtenido, siempre orientada hacia el uso de la plataforma, sin estrategias, ejemplos o material productivo para el nivel, con consultas en horarios difíciles de acceder. Claro está que estas dificultades van en contra de los lineamientos planteados para la implementación del área y en este caso de la plataforma, ya que las capacitaciones del sistema siempre rondan en los mismos temas que no reponen a las necesidades más palpables.



## **Posibilidades del alumno:**

---

Una mayor cantidad de familias ha expresado que si bien creen necesaria la PVSC para los niños en el nivel, no creen que los mismos puedan generar autonomía en el uso. Esta creencia sería errada ya que tanto los docentes, como el pensamiento de Papert (1995) sostiene que los niños pueden aplicar las mismas estrategias que ponen al jugar un videojuego, y que, si bien en un principio sería la tecnología lo que llamaría la atención, con el tiempo, se evidenciaría el enorme esfuerzo intelectual que esta actividad representa para los niños y la cantidad de cosas que aprenden en tan poco tiempo.

Pero al hablar del nivel inicial pareciera que las alarmas suenan aún más fuertes, ya que al preguntar sobre un pensamiento específico la mayoría de los docentes han expresado no haber escuchado el término ni saber con precisión de que se trata y detallado de los padres se ha comentado saber de su existencia, pero de igual manera no se ha ahondado sobre ello. Por ello se determina que, si no conocen el pensamiento computacional, científico, tecnológico, ¿cómo se puede esperar que sean potenciados y nutridos?, si claramente existe una fundamental diferencia entre comprender las cosas y simplemente saber cómo se llaman Feynman (1997).

Al no tener y manejar este conocimiento muchas veces los docentes y familias caen en un uso imprudente de las tecnologías, y esto en lugar de liberar la creatividad, somete y esclavizada al automatismo de memorias implícitas que conducen hacia aprendizajes de imitación y no autoconstrucción (Panza Doliani, 2012).

Entonces se debe concebir a las innovaciones un lugar importante el cual debería ser tratado como tal y no subestimado, para así favorecer las competencias computacionales, de igual manera que se hacen con las demás competencias tradicionales. (Papert, 1995)

Y alejarse del notable arraigo a la creencia errada de que los niños son “nativos digitales”, lo cual nos excluye al docente por pertenecer a otra generación (Fines de la generación X y comienzos de la generación Y), lo que lo colocaría en desventaja, creencia errada y muchas veces es “cómoda” que implica una desresponsabilización, un correrse al costado de los docentes (adultos) (Dussel, I. 2015) dejando por fuera la importancia del apoyo de la familia, de los docentes, y de los planes educativos convirtiéndolos “huérfanos digitales” caracterizados por una preocupante falta de formación (Roger, Domingo. 2018).



Situación que obviamente se debe revertir, ya que las TIC llegaron para quedarse y se debe encontrar el equilibrio justo, generar autonomía, pero guiados en un espacio seguro y no dejarlos sin cuidado, pero tampoco censurar por completo su acceso.

### **Docente en la innovación**

---

Es evidente que la gran fisura se encuentra en la precaria capacitación carente de utilidad que se ha brindado a los docentes en cuanto a la nueva área y plataforma se refiere, al igual que la limitada información que se le ha dado a las familias para “convencerlas” y motivar su participación. Claro está que, si se espera fomentar las capacidades con el fin de proveer una educación integral, permanente y de calidad que permita a los estudiantes y a los docentes responsable resolver problemas, crear oportunidades y cambiar el mundo Ripani, M. (2016), primero se debería conocerlas. Aquí encontraríamos el principal punto de tensión que poseen los docentes ante la implementación de la innovadora plataforma. El conocimiento de las competencias digitales orientadas hacia el desarrollo de las capacidades debería ser completo para así saber hacia dónde ir, que se debe fomentar y trabajar, tanto del lado docente como de los peldaños más altos del sistema (Formadores de formadores). Claro está, que no se debe violentar al docente actual ni forzarlo a convertirse en un experto profesor virtual, sino que simplemente se debe tomar conciencia del papel que juega la tecnología, sin despreciarla ni tampoco mitificarla. (Kettmer-Polley, 1999 citado por Elena Barberá y Antoni Badía 2004)

Sin duda lo mencionado anteriormente trae consigo varias tensiones para el docente al momento de la implementación, lo cual se debería tener en cuenta para evitar dificultades en el acto pedagógico y evitar consecuencias aún peores como el síndrome de Burnout, para el docente o anular o entorpecer las potenciales posibilidades de los alumnos. Algunas de las tensiones que se han encontrado en las entrevistas fueron la del **docente idealizado**, donde se encuentra entre lo que se espera de él, con los recursos que tiene (con poco o nulo conocimiento implementar las innovaciones) y las demandas del sistema (incorporación de la nueva área), el **docente reticente**, donde voces evasivas se oponen a los cambios de respuesta, a pesar de que la situación actual requiera otras estrategia “yo antes me manejaba trayendo por ahí mi notebook la verdad que lo solucionaba con eso me parece que tener todo un sistema...”, el **docente de la info-pobreza**, mostrando una evidente tensión entre las funciones y tareas que debe realizar el docente y la formación de base que posee que no



resulta suficiente en este caso, se siente “discapacitado” frente a las tecnologías (Echeverría, J. 2013), se sienten no capacitados, el **docente improvisador**, que no posee el tiempo para amoldarse a los cambios y procesarlos, lo que lleva a que se frustre por contar con su capacidad profesional pero no tener el espacio para asimilarlo y responder de la manera más óptima, el **docente en transición**, donde obviamente se pone en juego la tensión por el arraigo tradicional de las prácticas y las adaptaciones innovadoras que debe hacer el docente (ruptura del esquema clásico) el **docente desconfiado**, que no cree por completo en los beneficios de las plataformas o no muestra interés, si el docente desconfía, no cree. Si no cree, no es capaz de transmitir la importancia de las mismas, el **docente familiar**, donde existe un discurso legitimador que acepta y abala la incorporación, con un evidente desinterés, pero que espera resultados favorables, colocando al docente una gran presión, se siente influenciado por el accionar familiar, en este caso sostiene que su acción funciona como obstáculo (poco interés), el **docente transformador, cocreador**, donde se pone en juego su rol como docente, que debe llevar más allá de la herramienta a la plataforma, y manejarse, explayar su creatividad con lo poco o nulo que esta trae para este nivel, parándose en que su rol fundamental independientemente del escenario que sea, es de transformador y no solo es el que debe aplicar lo ya establecido y el **docentes extramuros**, en lo que a tiempo refiere, se ha incrementado, ya que se espera que el docente sume las innovaciones al nivel inicial en la misma cantidad de horas de una jornada laboral, la cual ya se encuentra saturada por la gran cantidad de tareas que se le piden o esperan de ellos, sin contar los emergentes que funcionan como obstáculos en el mismo o que atrasan cumplir con lo básico esperable.

No hemos encontrado tensiones de docente **guardián, juez y parte e infocado**, quizás por las condiciones que acompañar a la institución investigada. Pero si ha sido evidente que de 12 tensiones los docentes transitaron 9 de ellas, quizás no todos han transitados las mismas, ni en los mismos momentos, pero si han aparecido ante la incorporación de la PVSC en la institución y el área que la abala, confirmando la existencia de las mencionadas tensiones.

Ante estas tensiones, o incomodidades se ha determinado que los docentes en su mayoría tienden a **encubrir lo que no tiene** (lucha en silencio) y **no hacer nada** (Reclamo de lo que falla, clima institucional de sufrimiento), tipos de salida preocupantes, ya que solo ha demostrado poseer la **actitud de denuncia en sentido de desocultación** (Crítica con un para qué), lo cual sería preocupante por la naturalización de las tensiones en el nivel,



indudablemente ha predominado la **parálisis**, por los tipos de salida predominantes, en la cual el docente que no puede enseñar, se ausenta de la clase, aun cuando físicamente está presente (PVSC como entretenimiento) Alliaud, A. (2017) pero cabe destacar que quizás sea producto de la transición que se está viviendo.

Y sería conveniente sujetarse de que si al menos una de las docentes ha expresado intensión de una **hiperacción**, donde pretende hacer algo para restablecer las condiciones que supuestamente harían posible la enseñanza (Alliaud, A. 2017), se podría inferir que al pasar el tiempo y con la capacitación correcta, se irán multiplicando estos tipos de salida optimista para favorecer la apropiación de las innovaciones que potencien el acto educativo para fomentar los tipos de pensamientos necesarios en el niño y así nutrirlo de la posibilidad de poder desenvolverse en el futuro dentro de la globalización pujante que va de la mano de las tecnologías.

Es importante tener en cuenta que todo lo que enseñemos hoy, mañana será obsoleto, cuando a tecnologías del momento se refiere, por eso es necesario ir más allá y fomentar los tipos de pensamiento, competencias y capacidades que sirvan como base de adaptación para el futuro, o que implique al menos menor dificultad.



## ANEXO

### ENTREVISTAS

Entrevistas tomadas a cinco (5) docentes de nivel inicial (en horario de trabajo) aprovechando el tiempo que los niños se encontraban en horario especial.

Docente. 33 años

Entrevista	Realidad conceptual	Conceptos
<b>N°1</b>	<b>Análisis</b>	
<p>L: ¿Qué crees que son las NTIC, las nuevas tecnologías?</p> <p>E: Plataformas, todo lo que tenga que ver con internet con páginas de internet y web y todo eso.</p> <p>L: ¿Qué papel crees que cumplen estas tecnologías en la sociedad y en el día a día de cada uno, de cada individuo?</p> <p>E: Hoy todo. Tiene un gran papel. Prácticamente todos los datos están subidos a internet a las plataformas todos tienen base de datos todos cruzan los datos.</p> <p>L: Bueno teniendo en cuenta esto que hoy en día nos rigen desde sacar un turno... ¿Por qué crees que tardaron tanto en llegar a las escuelas estas innovaciones tecnológicas?</p> <p>E: Y porque yo pienso que la escuela todavía se sigue manteniendo como muy</p>	<p>“Hoy todo. Tiene un gran papel. Prácticamente todos los datos están subidos a internet a las plataformas todos tienen base de datos todos cruzan los datos.”</p> <p>“Hoy en día todo pasa por las TIC. Los medios de comunicación... Hoy todo se trabaja desde el vamos, de que vas a una reunión y están todos con el celular hablando por WhatsApp o chequeando mails. Hoy todo pasa prácticamente por las tecnologías”</p> <p>“Y porque yo pienso que la escuela todavía se sigue manteniendo como muy tradicional en un montón de aspectos es como el último bastión viste de la época de 1800,</p>	<p>Discurso legitimador del docente</p> <p>Posición del sistema ante las TIC y la institución</p>

<p>tradicional en un montón de aspectos es como el último bastión viste de la época de 1800, que como que cuesta mucho romper ciertos esquemas en las escuelas. Capaz que no tanto con los docentes, pero si capaz con los equipos directivos, con temas de organización, es abrir la cabeza de la gente y bueno cuesta.</p> <p>L: ¿Cuál crees que es el rol que las TIC cumplen en la actualidad?</p> <p>E: ¿En la escuela?</p> <p>L: En toda la sociedad en general o sea en la comunidad educativa primero los padres después la sociedad en si...</p> <p>E: Hoy en día todo pasa por las TIC. Los medios de comunicación... Hoy todo se trabaja desde el vamos, de que vas a una reunión y están todos con el celular hablando por WhatsApp o chequeando mails. Hoy todo pasa prácticamente por las tecnologías</p> <p>L: ¿Y desde el lado de los chicos?</p>	<p>que como que cuesta mucho romper ciertos esquemas en las escuelas. Capaz que no tanto con los docentes, pero si capaz con los equipos directivos, con temas de organización, es abrir la cabeza de la gente y bueno cuesta.”</p> <p>“Impacta desde el punto de vista que capaz que los chicos vienen con un montón de conocimientos un montón de experiencia con respecto a las tecnologías y a veces encuentran la barrera en la escuela sobre todo capaz en primaria, es lo que yo veo de todas las primarias en general es como que le cuesta tomar los que traen los chicos para adaptarlo y tratar de ahí hacer algo. “</p>	
<p>L: ¿Y desde el lado de los chicos?</p>	<p>“Si, yo creo que, si lo aceptaron, sí. Les cuesta a los padres, aceptaron sí, pero bueno tampoco es</p>	<p>Discurso legitimador familiar. Apoyo de la familia.</p>

<p>E: Y... hay chicos y chicos. Para los chicos tiene que ser una herramienta de entretenimiento de aprendizaje y esparcimiento. También para acercarlos a otros tipos de saberes, esta re bueno, a mí me gusta porque te amplía el campo, capaz que antes vos para no sé, ver como cazaban los leones por ejemplo tenías que capaz ir a un libro te fijás en las fotos y ahora se usa la plataforma, entras a YouTube y ves los leones cazando ahí practicante lo tenés en vivo, entonces eso está bueno porque nos acerca un montón de conocimientos que bueno también hay que saberlo usar.</p>	<p>como que hubo, no se una encuesta para decir no se desea que se incorporen... Si se implementó y lo aceptaron.”</p> <p>Rol familiar: “Y... No. Como que falta todavía un poco capaz algunos sí, algunos no, como que les falta a algunas familias un poco más. “</p>	
<p>L: ¿Y cuál es el rol que vos crees que deberían cumplir las tecnologías?</p> <p>E: Eso... Acercar a los conocimientos.</p> <p>L: ¿Qué importancia tienen en tu vida las innovaciones tecnológicas?</p> <p>E: Todas. Si yo uso, pero lo básico. Viste como que, si uso mails, redes sociales (poco) como que todavía estoy muy</p>	<p>“Para los chicos tiene que ser una herramienta de entretenimiento de aprendizaje y esparcimiento. También para acercarlos a otros tipos de saberes, esta re bueno, a mí me gusta porque te amplía el campo, capaz que antes vos para no sé, ver como cazaban los leones por ejemplo tenías que capaz ir a un libro te fijás en las fotos y ahora se usa la plataforma, entras a YouTube y ves los leones cazando ahí practicante lo tenés en vivo, entonces eso está</p>	<p>Necesario para el alumno/no necesario</p>

<p>apegadas capaz al libro y a esas cosas.</p> <p>L: ¿Cómo crees que impactan estas innovaciones en la escuela?</p>	<p>bueno porque nos acerca un montón de conocimientos que bueno también hay que saberlo usar.”</p>	
<p>E: Impacta desde el punto de vista que capaz que los chicos vienen con un montón de conocimientos un montón de experiencia con respecto a las tecnologías y a veces encuentran la barrera en la escuela sobre todo capaz en primaria, es lo que yo veo de todas las primarias en general es como que le cuesta tomar los que traen los chicos para adaptarlo y tratar de ahí hacer algo.</p>	<p>“Mis compañeras lo aceptaron bien, yo creo que este año fue mejor que el año pasado y yo calculo que el año que viene va a ser incluso mejor de a poco nos vamos a ir adaptando un poco todas a esto de la plataforma.”</p>	<p>Reticencia o aceptación. De los docentes.</p>
<p>L: ¿Cuáles son los cambios de adaptación que vos viste en esta institución en la actual en la que trabajas y en el nivel inicial con las tecnologías?</p>	<p>“Para los chicos sí, yo calculo que vienen con una cosa ya apropiada de esto de buscar de antemano, lo primero capaz que dudan y buscándolo y eso creo que ellos lo tienen más apropiado.”</p>	<p>Es apropiado para el nivel inicial</p>
<p>E: Al principio me costó muchísimo el tema de la adaptación o sea pensar en que tenía que subir cosas en la plataforma, capaz que me olvidaba la contraseña hasta que la deje registrada en la computadora, pensar en que el</p>	<p>“Para mí es la posibilidad de tener a los alumnos como te decía en el celular en la computadora ya partir de ahí empezar a trabajar con internet y todas esas cosas importantísimo</p>	<p>Aula virtual</p>

<p>padre capaz que podía bajarse esa información, entonces capaz que trataba de ver cómo podía hacer para que no lo descarguen, lo que se me complica es eso, me gustaría que sea más accesible en el sentido de que yo capaz pueda tener una aplicación en el celular de la plataforma por ejemplo Santillana, que ya este descargada ahí que ya todo se suba directamente que yo lo subo, mira estoy esto a la plataforma que sea más fácil en ese sentido eso estaría bueno no sé si hay un aplicación...</p> <p>L: Y... ¿Vos que decís que hubo aceptación de los diferentes actores con la plataforma, por ejemplo, de los chicos de los padres de los docentes, aceptaron este cambio?</p> <p>E: Si, yo creo que, si lo aceptaron, sí. Les cuesta a los padres, aceptaron sí, pero bueno tampoco es como que hubo, no se una encuesta para decir no se desea que se incorporen... Si se implementó y lo aceptaron.</p>	<p>internet y la electricidad en esta época”</p> <p>“Todas. Si yo uso, pero lo básico. Viste como que, si uso mails, redes sociales (poco) como que todavía estoy muy apegadas capaz al libro y a esas cosas.”</p> <p>“Al principio me costó muchísimo el tema de la adaptación o sea pensar en que tenía que subir cosas en la plataforma, capaz que me olvidaba la contraseña hasta que la deje registrada en la computadora, pensar en que el padre capaz que podía bajarse esa información, entonces capaz que trataba de ver cómo podía hacer para que no lo descarguen, lo que se me complica es eso, me gustaría que sea más accesible en el sentido de que yo capaz pueda tener una aplicación en el celular de la plataforma por ejemplo Santillana, que</p>	<p>Utilización y adaptación del aula virtual</p>
--	---	--

<p>L: ¿Crees que tuvo un consenso para implementarse o directamente bajo y hubo que usarlo desde el lado institucional?</p> <p>E: A mí me preguntaron si quería. (Pero ya lo habían decidido) Yo recuerdo que hubo un consenso el tema es que bueno capaz que la familia mucho no entraba esa la realidad. A veces uno sube algo y contestan 2 o 3.</p> <p>L: Y... ¿Cómo crees que lo tomaron los docentes?</p> <p>E: Mis compañeras bien, yo creo que este año fue mejor que el año pasado y yo calculo que el año que viene va a ser incluso mejor de a poco nos vamos a ir adaptando un poco todas a esto de la plataforma.</p> <p>L: ¿Cómo crees que esto se podría aprovechar mejor la plataforma?</p> <p>E: Es como yo te decía con un a aplicación en el celular capaz que pueda agilizar mucho al docente que capaz que no se... Más agilidad en el wifi de acá, poder incluso para poder trabajar desde acá en la</p>	<p>ya este descargada ahí que ya todo se suba directamente que yo lo subo, mira estoy esto a la plataforma que sea más fácil en ese sentido eso estaría bueno no sé si hay un aplicación”</p> <p>“a mí me gusta porque te amplía el campo, capaz que antes vos para no sé, ver como cazaban los leones por ejemplo tenías que capaz ir a un libro te fijan en las fotos y ahora se usa la plataforma, entras a YouTube y ves los leones cazando ahí practicante lo tenés en vivo, (...).”</p> <p>“(...) se está usando como te decía mucho para entretenimiento y capaz que no solo tendría que ser para entretenimiento (...).”</p> <p>“(...) lo subo o busco cosas y las pongo o ya con los chicos trabajamos en no sé en determinadas actividades. (Tenemos</p>	
--	--	--

<p>plataforma con los chicos subir los puntos que no suben y eso poder usar más rápido ¿no?</p> <p>L: ¿Crees que las plataformas o las nuevas tecnologías están usadas desde un lado pedagógico correcto?</p>	<p>proyectores) Las planificaciones se hacen directamente en la plataforma y eso.”</p>	
<p>E: Yo calculo que sí, no se mis compañeras por lo que veo sí, se usa desde el lado correcto... Cada una intenta buscarle la vuelta para implementarla...</p> <p>L: Vos por ejemplo ¿Cómo ves a las TIC en la escuela? ¿De manera diferente a tu postura actual cotidiana? o sea ¿Vos ahora tenes una estructura establecida frente a las TIC, vos la ves a que es igual a lo que vos crees que deberían ser o piensas que deberían manejarse de manera diferente que tengan otro rol las TIC?</p>	<p>“No, ellos el cerebro de ellos está preparado para recibir toda la información pienso yo que cuanto más ellos accedan desde temprana edad a un montón de diferentes cosas más preparados van a estar par el día de mañana yo ya creo que viene el cerebro ya preparado para aceptarlo.”</p>	<p>Conocimiento sobre pensamiento específico del niño.</p>
<p>E: Yo creo que se tendría que manejar de manera distinta, se está usando como te decía mucho para entretenimiento y capaz que no solo tendría que ser para entretenimiento, sino también para acercarse a diferentes cosas que... yo por ejemplo yo con decirte con las</p>	<p>“A mí me preguntaron si quería. (Pero ya lo habían decidido) Yo recuerdo que hubo un consenso el tema es que bueno capaz que la familia mucho no entraba esa la realidad. A veces uno sube algo y contestan 2 o 3.”</p>	<p>Consenso de aplicación. Clima institucional.</p>
	<p>“Yo calculo que sí, no se mis compañeras por lo que veo sí, se usa desde el lado correcto... Cada una intenta buscarle la</p>	<p>Uso apropiado de la Plataforma</p>

<p>TIC yo aprendí a tejer mejor de lo que tejía capaz que es una tontería, pero me acerca a personas que están lejos que conocen mucho de determinados temas que vos los pones y te enseñan y hacen tutoriales y eso está bueno.</p> <p>L: ¿Crees que las plataformas son apropiadas o las nuevas tecnologías para los chicos de nivel inicial?</p> <p>E: Para los chicos sí, yo calculo que vienen con una cosa ya apropiada de esto de buscar de antemano, lo primero capaz que dudan y buscándolo y eso creo que ellos lo tienen más apropiado.</p>	<p>vuelta para implementarla”</p> <p>“Lo virtual sí, con cierto andamiaje por parte de los chicos sí. Necesitas si o si la colaboración de las familias porque ellos todavía algunos no tienen la lectoescritura o algunos no saben manejar bien la computadora entonces una vez que ellos adquieran determinados conocimientos se da...”</p>	
<p>L: ¿Crees que las familias tienen un papel importante en la adaptación de los chicos a las plataformas?</p> <p>E: si</p> <p>L: Y ¿Crees que están cumpliendo ese rol?</p> <p>E: Y... No. Como que falta todavía un poco capaz algunos sí, algunos no, como que les falta a algunas familias un poco más.</p>	<p>“Yo creo que se tendría que manejar de manera distinta, se está usando como te decía mucho para entretenimiento y capaz que no solo tendría que ser para entretenimiento, sino también para acercarse a diferentes cosas que... yo por ejemplo yo con decirte con las TIC yo aprendí a tejer mejor de lo que tejía capaz que es una tontería, pero me acerca a personas que están lejos que conocen</p>	<p>Critica</p>

<p>L: ¿Crees que existe un tipo de pensamiento específico para que los chicos se puedan adaptar a estas innovaciones?</p> <p>E: ¿Cómo un pensamiento específico?</p> <p>L: ¿Si necesitas estimular algo en ellos para que se puedan adaptar o les viene solo?</p> <p>E: No, ellos el cerebro de ellos está preparado para recibir toda la información pienso yo que cuanto más ellos accedan desde temprana edad a un montón de diferentes cosas más preparados van a estar par el día de mañana yo ya creo que viene el cerebro ya preparado para aceptarlo.</p>	<p>mucho de determinados temas que vos los pones y te enseñan y hacen tutoriales y eso está bueno.”</p> <p>“Es como yo te decía con un a aplicación en el celular capaz que pueda agilizar mucho al docente que capaz que no se... Más agilidad en el wifi de acá, poder incluso para poder trabajar desde acá en la plataforma con los chicos subir los puntos que no suben y eso poder usar más rápido ¿no?”</p>	
<p>L: ¿Estás al tanto de la nueva área del diseño curricular?</p> <p>E: ¿De cuál de robótica?</p> <p>L: Sí. ¿Cómo la definirías vos?</p> <p>E: Me parece que está buena pero antes de capaz robótica fijarse si va... porque medios ya estaba antes fijarse si medios realmente era trabajado o armar capaz como arman jornadas tuvimos un montón de jornada de juego, montón de juego que está bien el juego, pero ya lo</p>	<p>Si estoy al tanto.</p> <p>“Me parece que está buena pero antes de capaz robótica fijarse si va... porque medios ya estaba antes fijarse si medios realmente era trabajado o armar capaz como arman jornadas tuvimos un montón de jornada de juego, montón de juego que está bien el juego, pero ya lo habíamos visto un</p>	<p>Conocimiento de la nueva aérea del curriculum y sus características.</p>

<p>habíamos visto un montón, no tuvimos casi nunca de medios tecnológicos entonces antes de capaz de cambiarle el nombre al área y agregar robótica armar más capacitaciones sobre medios y una vez que ya en las escuelas este bien trabajado como lo está juego, matemática, literatura y otros, ahí recién implementar el armado de estructuras y eso</p> <p>L: ¿Qué es un aula virtual?</p> <p>E: Para mí es la posibilidad de tener a los alumnos como te decía en el celular en la computadora ya partir de ahí empezar a trabajar con internet y todas esas cosas importantísimo internet y la electricidad en esta época</p>	<p>montón, no tuvimos casi nunca de medios tecnológicos entonces antes de capaz de cambiarle el nombre al área y agregar robótica armar más capacitaciones sobre medios y una vez que ya en las escuelas este bien trabajado como lo está juego, matemática, literatura y otros, ahí recién implementar el armado de estructuras y eso”</p>	
<p>L: ¿Qué ventajas y desventajas vos le encontrás?</p> <p>E: ¿Al aula virtual? Las ventajas es la rapidez, la conexión capaz es esto de que necesito que vean tal cuento cual cuento este y te lo subo o pongo ahí para que vos lo cliquees y ya lo tengas la rapidez es para mí es una de las ventajas, la posibilidad de</p>	<p>“¿Al aula virtual? Las ventajas es la rapidez, la conexión capaz es esto de que necesito que vean tal cuento cual cuento este y te lo subo o pongo ahí para que vos lo cliquees y ya lo tengas la rapidez es para mí es una de las ventajas, la posibilidad de acceder a todo, la desventaja es que no se usa mucho o sea todavía hay algunas familias que todavía les cuesta acceder, a algunos</p>	<p>Ventajas y desventajas.</p>

<p>acceder a todo, la desventaja es que no se usa mucho o sea todavía hay algunas familias que todavía les cuesta acceder, a algunos docentes a mí, me cuesta acceder todavía, estoy como que a veces digo uy la plataforma me olvide de subir esta semana o la semana pasada y eso es como que te cuesta... también es esto lo que yo te digo a mí me pasa es esto del celular me gustaría poder hacerlo desde el celular más rápido.</p>	<p>docentes a mí, me cuesta acceder todavía, estoy como que a veces digo uy la plataforma me olvide de subir esta semana o la semana pasada y eso es como que te cuesta... también es esto lo que yo te digo a mí me pasa es esto del celular me gustaría poder hacerlo desde el celular más rápido.”</p>	
<p>L: Y ¿Las capacitaciones en cuánto a la plataforma te resultaron, las tuviste, la cantidad...?</p> <p>E: Tuvimos, tuve, parece que necesitamos más y capaz que más accesible ¿no? es como que a mí me gusta más como explica Moni (La profe de compu) capaz que le preguntas che Moni como hago para subir tal video y Moni me explica más detalladamente como subir el video. Las capacitaciones que tuvimos la vez pasada que nos explicaban que esto del otro, del</p>	<p>“Tiempo, capaz tiempo de sentarse y hacerlo, pero como se hace en otras cosas se hace en esto...”</p> <p>“Nada. Antes usaba el pizarrón y ahora lo deje de usar. Ahora uso mucho más... lo subo o busco cosas y las pongo o ya con los chicos trabajamos en no sé en determinadas actividades. (Tenemos proyectores) Las planificaciones se hacen directamente en la plataforma y eso.</p>	<p>Cambio en sus prácticas pedagógicas. Tiempo que implica.</p>

<p>otro me terminaron mareando, porque explicaban todo y capaz que entre explicar todo vos te metes y empezar a estar y explorar te van surgiendo dudas en el momento.</p> <p>L: Y ¿Vos que crees que estaban más orientadas al uso de la herramienta o el uso pedagógico las capacitaciones?</p> <p>E: Yo pienso que, al uso de la herramienta, no a lo pedagógico...</p>	<p>“Lo que puedo, me pongo en casa para armar algún foro o videíto, otra no me queda porque acá no hay tiempo. Con los chicos es difícil trato de usarla de a poco, pero tiene otras prioridades hoy en día mis salas. Lo uso bastante para mostrarle cosas y poner música eso les gusta.”</p>	
<p>L: Que sería lo que le falta...</p> <p>E: Sí.</p> <p>L: ¿Qué aporte harías vos en la implementación del aula virtual?</p> <p>E: Lo que yo te decía era esto de generar una aplicación para que la podamos bajar. De repente bueno Santillana que nos suba más material de calidad para lo que es inicial tanto como libros de texto, audio cuentos viste que hay lindos, que se explore un poco más todo lo que sea pedagógico...</p> <p>L: ¿Crees que todos los docentes deberían adaptarse a este nuevo cambio?</p>	<p>“Tuvimos, tuve, parece que necesitamos más y capaz que más accesible ¿no? es como que a mí me gusta más como explica Moni (La profe de compu) capaz que le preguntas che Moni como hago para subir tal video y Moni me explica más detalladamente como subir el video. Las capacitaciones que tuvimos la vez pasada que nos explicaban que esto del otro, del otro me terminaron mareando, porque explicaban todo y capaz que entre explicar todo vos te metes y</p>	<p>Capacitaciones.</p>

<p>E: Yo creo que a la larga todos se van a terminar adaptando porque son cambios que se viene y es lo nuevo y yo pienso que dentro de poco se va a ir reemplazando todo por lo que sean los medios, desde el vamos que hoy en la facultad podés rendir un examen a través del celular, que podés agarrar y saber todo donde votas y todo va a pasar por ahí. Si o si a la escuela no le va a quedar otra que adaptarse.</p>	<p>empezar a estar y explorar te van surgiendo dudas en el momento.” “Yo pienso que, al uso de la herramienta, no a lo pedagógico””.</p>	
<p>L: ¿Qué esfuerzo implica para vos el adaptarte a todos estos cambios?</p>	<p>“Las escuché nombrar sí. Ahora no me acuerdo jajá, pero tienen que ver cómo nos adaptamos a ellas ¿no?”</p>	<p>Conocimiento de competencias digitales</p>
<p>E: <b>Tiempo, capaz tiempo de sentarse y hacerlo, pero como se hace en otras cosas se hace en esto...</b></p> <p>L: ¿Y entonces como modifica tu práctica cotidiana en clases la plataforma?</p> <p>E: <b>Nada. Antes usaba el pizarrón y ahora lo deje de usar. Ahora uso mucho más... lo subo o busco cosas y las pongo o ya con los chicos trabajamos en no sé en determinadas actividades. (Tenemos</b></p>	<p>“Las tensiones que surgieron conmigo básicamente fue el tiempo y la cantidad de cosas que subía a la plataforma, los papas reclamaban que yo no subía todo el tiempo cosas y nada, que eso por qué era... y eso. Lo que yo le explique era que por momentos el celular no me funcionaba bien, no podía sacar fotos, ni tampoco podía enviar actividades y eso porque ellos no la veían, siempre eran dos o tres los que la veían. Así que nada más que anda eso.”</p>	<p>Tensiones que surgen en la implementación.</p>

<p>proyector) Las planificaciones se hacen directamente en la plataforma y eso.</p> <p>L: ¿Crees que se trabaja bien lo virtual en nivel inicial? ¿Se puede trabajar o no?</p> <p>E: Lo virtual sí, con cierto andamiaje por parte de los chicos sí. Necesitas si o si la colaboración de las familias porque ellos todavía algunos no tienen la lectoescritura o algunos no saben manejar bien la computadora entonces una vez que ellos adquieran determinados conocimientos se da...</p> <p>L: ¿Sentís algún tipo de tensión al implementar el aula virtual en el nivel inicial?</p> <p>E: las tensiones que surgieron conmigo básicamente fue el tiempo y la cantidad de cosas que subía a la plataforma, los papas reclamaban que yo no subía todo el tiempo cosas y nada, que eso por qué era... y eso. Lo que yo le explique era que por momentos el celular no me funcionaba bien, no podía sacar fotos, ni tampoco podía</p>	<p>“La verdad trato de pasarlo e ir aprendiendo. Investigo, pregunto. Es algo que tenemos que hacer todas.”</p>	<p>Tipos de salida ante la tensión.</p>
---	---	---

enviar actividades y eso porque ellos no la veían, siempre eran dos o tres los que la veían.

Asique nada más que anda eso.

L: ¿Cómo manejas el tiempo con las aulas virtuales fuera del aula?

E: lo que puedo, me pongo en casa para armar algún foro o videíto, otra no me queda porque acá no hay tiempo. Con los chicos es difícil trato de usarla de a poco, pero tiene otras prioridades hoy en día mis salas. Lo uso bastante para mostrarle cosas y poner música eso les gusta.

L: ¿Conoces las competencias relacionadas al mundo digital?

E: Las escuché nombrar sí. Ahora no me acuerdo jajá, pero tienen que ver cómo nos adaptamos a ellas ¿no?

L: ¿Cómo respondes cuando aparecen estas tensiones? ¿Qué haces?

E: la verdad trato de pasarlo e ir aprendiendo. Investigo, pregunto. Es algo que tenemos que hacer todas.

L: Bueno es todo por hoy. Muchas gracias por responder.

Docente. 31 años.

Entrevista	Realidad conceptual	conceptos
N°2	Análisis	
<p>L: ¿Qué crees que son las NTIC?</p> <p>E: Una herramienta importante para la vida de todos desde pequeños hasta grandes</p> <p>L: ¿Qué rol crees que cumplen las NTIC en la sociedad, bueno como vos bien decías todos los días?</p> <p>E: Si para mí un papel muy fundamental. Sirve no solo como herramienta docente sino ya misma para el trabajo para socializar para un montón de cosas para aprender todos los días ¿no?</p> <p>L: Si bien las tecnologías se ganaron prácticamente gran parte de nuestra vida, viste que ya bueno hacemos tramites, bueno todo con la tecnología, ¿Por qué crees que tarde tanto en llegar para la escuela?</p> <p>E: Y... porque bueno tarde tanto porque justamente de a poco fueron llegando los avances ¿no? Como todo</p>	<p>“Si para mí un papel muy fundamental. Sirve no solo como herramienta docente sino ya misma para el trabajo para socializar para un montón de cosas para aprender todos los días ¿no?”</p> <p>“Y... en la actualidad están digamos que es como que prácticamente invadieron a todos. Creo que está bien, pero me parece también como que llevo un punto en que no están tan bien utilizadas como que ya es todo por internet y falta esto el tema del cara a cara con otra persona, no sé para mí...”</p> <p>“En mi vida bueno para mí, en cuanto al tema laboral me sirve muchísimo en cuanto a planificación, en cuanto</p>	<p>Discurso legitimador del docente</p>

<p>siempre en este país todo llega más lento pero bueno al fin llegaron.</p>	<p>a búsquedas de cosas de ideas para es sí.”</p>	
<p>L: ¿Cuál crees que es el rol de las NTIC, o sea que cumplen en la actualidad? como bien decías, si bien las preguntas son repetitivas tienen un fin.</p> <p>E: Y... en la actualidad están digamos que es como que prácticamente invadieron a todos. Creo que está bien, pero me parece también como que</p>	<p>“Y... porque bueno tardo tanto porque justamente de a poco fueron llegando los avances ¿no? Como todo siempre en este país todo llega más lento pero bueno al fin llegaron.”</p> <p>“Y de manera positiva hasta ahora lo que veo...”</p>	<p>Posición del sistema ante las TIC y la institución</p>
<p>llego un punto en que no están tan bien utilizadas como que ya es todo por internet y falta esto el tema del cara a cara con otra persona, no sé para mi...</p> <p>L: La comunicación...</p> <p>E: Si la comunicación.</p> <p>L: ¿Cómo crees que se debería cumplir ese papel de las NTIC?</p> <p>E: Bueno esto, justamente, está bien que todo sea por internet que sirve como para pagar cosas para, como te dije antes, pero para mí no se debería ya llegar al extremo de que todo sea por internet y que falte que no esté el día a día la comunicación entre personas.</p>	<p>“(...) hasta ahora los padres todo lo que dicen es que les encanta hacer como mosquitos que están ahí en la sala viendo lo que trabajan.”</p> <p>“Creo que bien falta esto como te digo el tema de un poquito más de compromiso o esto de interés, de preguntar. Igual si bien en el cuaderno esta todo explicado como que no hay mucho interés en preguntar o decir seño esto no entiendo.”</p> <p>“En la familia eso es lo único que ven en cuanto</p>	<p>Discurso legitimador familiar. Apoyo de la familia.</p>

<p>L: ¿Qué importancia tienen las NTIC en tu vida?</p> <p>E: En mi vida bueno para mí, en cuanto al tema laboral me sirve muchísimo en cuanto a planificación, en cuanto a búsquedas de cosas de ideas para eso sí.</p> <p>L: ¿Cómo crees que van impactando las tecnologías en la escuela?</p> <p>E: Y de manera positiva hasta ahora lo que veo...</p> <p>L: ¿Cuáles son los cambios que vos fuiste viendo en la institución en la que trabajas al pasar con los niños lo que tiene que ver con la tecnología?</p>	<p>a tecnología creo que ocupa mucho espacio este tema d que esta están todo el día los nenes con el teléfono creo que ocupa un lugar fundamental y muchos lo que te dicen es bueno yo sé que está mal, pero a veces estoy ocupada y bueno y los celulares... que lo entiendo habría que buscar otras estrategias.”</p>	
	<p>“y si son necesarios”</p>	<p>Necesario para el alumno/no necesario</p>
<p>E: Bueno a partir del tema de la plataforma que pusieron, eso que pueda haber un intercambio con los padres de esto que puedan ver a sus hijos lo que trabajamos con los nenes en las salas.</p>	<p>“De aceptación, pero también al principio de duda porque no sabíamos cómo era no entendíamos hasta que bueno vinieron las charlas y alguien nos capacitó... “</p>	<p>Reticencia o aceptación. De los docentes.</p>
<p>L: Vos decís que hubo aceptación de los actores, digamos los padres, docentes...</p> <p>E: Si no te digo que al principio estábamos todos pero bueno, hasta que uno aprende a como a manejarlo y después si no sé</p>	<p>“Si para mi si, en cuanto sea así en base a que aprendan los chicos si bienvenido sea.”</p>	<p>Es apropiado para el nivel inicial</p>
	<p>“Es un espacio para mostrar lo que trabajamos con los</p>	<p>Aula virtual</p>

<p>hasta ahora los padres todo lo que dicen es que les encanta hacer como mosquitos que están ahí en la sala viendo lo que trabajan.</p>	<p>chicos y un trabajo de también de intercambio de interactuar.”</p>	
<p>L: ¿Cómo fueron las posturas de los docentes ante este cambio?</p> <p>E: De aceptación, pero también al principio de duda porque no sabíamos cómo era no entendíamos hasta que bueno vinieron las charlas y alguien nos capacitó...</p>	<p>“Bueno a partir del tema de la plataforma que pusieron, eso que pueda haber un intercambio con los padres de esto que puedan ver a sus hijos lo que trabajamos con los nenes en las salas.”</p> <p>“Y... depende lo que trabajen en el día es o videos o imágenes como te digo o compartir cosas de otras salas como para que vean”</p>	<p>Utilización y adaptación del aula virtual</p>
<p>L: ¿Cómo crees que se debería aprovechar mejor?</p> <p>E: ¿En cuánto nosotros acá en el jardín?</p> <p>L: sí.</p>	<p>“No, depende hacia que enfoque lo que uno esté dando, pero no creo que haya que haber un pensamiento específico.”</p>	<p>Conocimiento sobre pensamiento específico del niño.</p>
<p>E: Y por ahí me encantaría que haya en cuanto al tema de notificaciones por ahí como para yo saber si alguien me escribe, si alguien responde las cosas que subimos de los chicos que llegue algo de una notificación que avise esas cosas, pero después está perfecto yo puedo subir un montón de cosas y mismo los padres si faltaría por ahí que la familia como que se enganche</p>	<p>“No, directamente cayó y nos dieron la información a nosotros.”</p>	<p>Consenso de aplicación. Clima institucional.</p>
	<p>“Sí. Por ahora en lo que es en cuanto a jardín, sí. Como pedagógico sí.”</p> <p>“A los chicos les re encanta poner en la pantalla y ver... les encanta, lo aman. En la</p>	<p>Uso apropiado de la Plataforma</p>

<p>un poquito más en cuanto a compartir cosas</p> <p>L: ¿Qué se comprometan más... cómo crees que la familia se adaptó a las NTIC?</p>	<p>merienda es infaltable y para aprender cosas también.”</p>	
<p>E: Creo que bien falta esto como te digo el tema de un poquito más de compromiso o esto de interés, de preguntar. Igual si bien en el cuaderno está todo explicado como que no hay mucho interés en preguntar o decir seño esto no entiendo.</p> <p>L: ¿Crees que se usa de manera pedagógica, se usa bien la plataforma?</p> <p>E: sí. Por ahora en lo que es en cuanto a jardín, sí. Como pedagógico sí.</p> <p>L: ¿Cómo crees que impactan estos cambios en la comunidad educativa, en los chicos en los padres?</p> <p>E: A los chicos les re encanta poner en la pantalla y ver... les encanta, lo aman. En la merienda es infaltable y para aprender cosas también.</p>	<p>“El tema este de cómo te digo de poder compartir con las familias falta que haya más respuesta desde ese lado, pero después entre nosotros de por ahí compartir videos cosas que hacemos en forma grupal con ambas salas o individual.”</p> <p>“Y bueno un montón de cosas. Compromiso de las familias principalmente y también bueno uno como docente o sea que uno pueda hacer cursos que pueda especificarse más.</p> <p>“</p> <p>“Y... a mí en particular lo que yo siento que me faltaría es tomar como te digo más cursos para saber más cosas. Sé cómo es lo básico digamos.”</p>	<p style="text-align: center;">Crítica</p>

<p>L: ¿Qué lugar crees que ocupa en la familia más que nada vos como docente?</p> <p>E: En la familia eso es lo único que ven en cuanto a tecnología creo que ocupa mucho espacio este tema d que esta están todo el día los nenes con el teléfono creo que ocupa un lugar fundamental y muchos lo que te dicen es bueno yo sé que está mal, pero a veces estoy ocupada y bueno y los celulares... que lo entiendo habría que buscar otras estrategias</p>	<p>“La conozco porque está en el jardín pienso que está bien y como te digo me gusta implementar esto de poder utilizar estrategias para mostrar cosas ahí, porque viste que mucho con los más chiquitos siempre son imágenes así y entonces con la plataforma como que sirve de mucho para mostrar imágenes cuentos un montón de cosas. “</p>	<p>Conocimiento de la nueva área del curriculum y sus características.</p>
<p>L: El chupete electrónico...</p> <p>E: Claro...</p> <p>L: ¿Vos crees que es apropiada esta adaptación de NTIC al nivel inicial?</p> <p>E: Si para mi si, en cuanto sea así en base a que aprendan los chicos si bienvenido sea.</p> <p>L: ¿Crees que existe un pensamiento específico para los chicos en cuanto a las NTIC?</p> <p>¿Vos crees que los chicos necesitan un tipo de pensamiento especial para ir adaptándose o no?</p>	<p>“Y las ventajas... muchas... porque yo te digo te sirve te ahorra el trabajo de estar imprimiendo imágenes ya muestras desde ahí en forma virtual impacta mucho y está bueno. Y lo negativo es este tema creo que la tecnología avanza tanto que está en mal uso esto de ya darle a un nene tan chiquito el teléfono para entretenerse.”</p>	<p>Ventajas y desventajas.</p>

<p>E: No, depende hacía que enfoque lo que uno esté dando, pero no creo que haya que haber un pensamiento específico.</p> <p>L: ¿Cómo definirías vos la nueva área que se sumó al curriculum? Que concepción tenes a al respecto...</p> <p>E: La conozco porque está en el jardín pienso que está bien y como te digo me gusta implementar esto de poder utilizar estrategias para mostrar cosas ahí, porque viste que mucho con los más chiquitos siempre son imágenes así y entonces con la plataforma como que sirve de mucho para mostrar imágenes cuentos un montón de cosas.</p>	<p>“No complicado no. Si es cuestión de tener los tiempos como para poder hacer las capacitaciones y todo eso, pero difícil no.”</p> <p>“sí se suma más tiempo por ahí llego a casa y tengo que estar subiendo lo que trabajo con los nenes o buscando ya para el otro día o para la próxima clase”.</p> <p>“y en las clases bueno dejando de lado ya esto de imprimir y eso ir utilizando más la plataforma.”</p>	<p>Cambio en sus prácticas pedagógicas. Tiempo que implica.</p>
<p>L: ¿Qué cambios viste vos en el jardín que tienen relación con las tecnologías?</p> <p>E: ¿Desde que arrancó acá?</p> <p>L: sí.</p> <p>E: El tema este de cómo te digo de poder compartir con las familias falta que haya más respuesta desde ese lado, pero después entre nosotros de por ahí compartir videos cosas que</p>	<p>“Venían personas acá al establecimiento y se daban charlas de a veces 1 hora a veces un poco menos y si alguien se quedaba con dudas los anotabas y cuando sabias que venía esa persona ibas a consultarles.”</p> <p>“sí. Eran claras eran o sea las cosas básicas”</p> <p>“Desde el lado de la herramienta o desde el lado pedagógico era</p>	<p>Capacitaciones.</p>

<p>hacemos en forma grupal con ambas salas o individual.</p>	<p>como que lo buscabas cada una cada docente. “</p>	
<p>L: ¿Viste a todos los docentes comprometidos? E: sí. La verdad que si</p>	<p>“La verdad que no. Creo que somos todos competentes y que deberíamos capacitarnos para serlo aún más.”</p>	<p>Conocimiento de competencias digitales</p>
<p>L: ¿Qué sentís que hace falta para lograr que se llegue a cumplir con todo lo que expresa el curriculum E: y bueno un montón de cosas. Compromiso de las familias principalmente y también bueno uno como docente o sea que uno pueda hacer cursos que pueda especificarse mas</p>	<p>“Fue que tuve a muchas familias que venían a consultar como entrar a la plataforma (no entendían como hacerlo) y quizás eso hizo que no tengan interés. Nosotras no lo manejamos mucho tampoco.”</p>	<p>Tensiones que surgen en la implementación.</p>
<p>L: ¿Las capacitaciones como fueron dadas cuando llego la plataforma? E: Venían personas acá al establecimiento y se daban charlas de a veces 1 hora a veces un poco menos y si alguien se quedaba con dudas los anotabas y cuando sabias que venía esa persona ibas a consultarles. L: ¿Sentís que las capacitaciones eran satisfactorias, que te ayudaban? E: sí. Eran claras eran o sea las cosas básicas</p>	<p>“y obviamente trato de explicar, anotarle lo más sencillo posible a los padres como deben entrar. Y bueno nos la rebuscamos.”</p>	<p>Tipos de salida ante la tensión.</p>

<p>L: ¿Desde qué punto? ¿Eran desde el lado de la herramienta o desde el pedagógico?</p> <p>E: Desde el lado de la herramienta o desde el lado pedagógico era como que lo buscabas cada una cada docente.</p> <p>L: ¿Y cuándo se instaló la plataforma fue en consenso de toda la escuela o directamente cayó la plataforma?</p> <p>E: No, directamente cayó y nos dieron la información a nosotros.</p> <p>L: ¿Qué es el aula virtual para vos o para qué sirve?</p> <p>E: Es un espacio para mostrar lo que trabajamos con los chicos y un trabajo de también de intercambio de interactuar.</p> <p>L: ¿Cómo es trabajar un día en el aula virtual?</p> <p>E: Y... depende lo que trabajen en el día es o videos o imágenes como te digo o compartir cosas de otras salas como para que vean</p> <p>L: ¿Qué ventajas y desventajas encontrás?</p> <p>E: Y las ventajas... muchas... porque yo te digo te sirve te</p>		
---	--	--

ahorra el trabajo de estar imprimiendo imágenes ya muestras desde ahí en forma virtual impacta mucho y está bueno. Y lo negativo es este tema creo que la tecnología avanza tanto que está en mal uso esto de ya darle a un nene tan chiquito el teléfono para entretenerse

L: ¿Crees que todos los docentes deberían adaptarse a estos cambios?

E: y si son necesarios

L: Cómo crees que se debería trabajar este tema con los que son más reticentes quizá por la edad o porque están alejados...

E: y en charlas tomando cursos

L: ¿Qué opinas sobre la educación en esta modalidad que las aulas virtuales proponen de una parte presencial y una parte virtual? La parte que se trabaja en la casa

E: ¿yo como docente? Y... a mí en particular lo que yo siento que me faltaría es tomar como te digo más cursos para saber más cosas. Sé cómo es lo básico digamos.

L: ¿Qué esfuerzo implica para vos adaptarte es difícil es complicado?

E: No complicado no. Si es cuestión de tener los tiempos como para poder hacer las capacitaciones y todo eso, pero difícil no.

L: ¿Y cómo modifica tu practica actual como bien estas diciendo también se te suma más tiempo fuera del horario...?

E: si se suma más tiempo por ahí llego a casa y tengo que estar subiendo lo que trabajo con los nenes o buscando ya para el otro día o para la próxima clase

L: ¿y cómo bien decías bien las clases como se modifica?

E: y en las clases bueno dejando de lado ya esto de imprimir y eso ir utilizando más la plataforma

L: ¿Sentís algún tipo de tensión al implementar el aula virtual en el nivel?

E: Fue que tuve a muchas familias que venían a consultar como entrar a la plataforma (no entendían como hacerlo) y

<p>quizás eso hizo que no tengan interés. Nosotras no lo manejamos mucho tampoco.</p> <p>L: ¿Conoces algún tipo de competencias relacionadas al mundo digital?</p> <p>E: la verdad que no. Creo que somos todos competentes y que deberíamos capacitarnos para serlo aún más.</p> <p>L: ¿Cómo respondes cuando aparecen estas tensiones, estos miedos o falta de información? O sea... ¿Qué salida tomás? ¿Cuál es tu accionar?</p> <p>E: y obviamente trato de explicar, anotarle lo más sencillo posible a los padres como deben entrar. Y bueno nos la rebuscamos.</p> <p>L: Gracias por responder.</p>		
--	--	--

Docente. 40 años.

Entrevista	Realidad conceptual	conceptos
N°3	Análisis	
<p>L: ¿Qué crees que son las NTIC?</p> <p>E: ¿Qué son?... supongo que todo lo que tiene que ver con informática, con esto de la</p>	<p>“Y... hoy en día es la forma más rápida de obtener datos de comunicación de todo de transmitir cosas en todos</p>	<p>Discurso legitimador del docente</p>

<p>plataforma como todo lo moderno, con lo cibernético con internet con todo lo nuevo que se viene todo lo tecnológico.</p> <p>L: ¿Qué papel crees que cumplen las tecnologías en la sociedad y en el día a día de cada uno?</p> <p>E: y hoy en día es la forma más rápida de obtener datos de comunicación de todo de transmitir cosas en todos los sentidos o sea en lo social en el aprendizaje en lo que sea todo se maneja a través de la tecnología.</p> <p>L: Cómo bien vos estas diciendo, el día a día está marcado por las tecnologías, sacar un turno, etc. ¿Por qué crees que tardo tanto en llegar a la escuela a la institución escuela?</p> <p>E: y porque creo que los docentes primero, no estamos capacitados, igual no se capacito a los docentes y creo que nos resistimos a veces un poco justamente por la falta también de capacitación y a la vez que o sea eso en cuanto a las</p>	<p>los sentidos o sea en lo social en el aprendizaje en lo que sea todo se maneja a través de la tecnología.”</p> <p>“y un poco lo anterior o sea de comunicación de búsqueda de información de datos o sea esta como con un rol central no sé si es lo mejor yo volvería un poco a los libros yo en lo particular me parece entrenar un poco en los libros, pero bueno me parece que es un central en cuanto a eso a la comunicación y a la información de todo tipo (...)”</p> <p>“yo lo utilizo, pero lo modero por ejemplo mi hija, usa Tablet juega, pero 2 horas por día después tiene libros lee dibuja escribe o sea hace actividades no es el papel principal la tecnología no tiene que ser el papel principal de nadie me parece.”</p>	
---	---	--

<p>personas y en cuanto a las escuelas que son tanto del estado como privado es plata que hay que poner en eso y la verdad que nadie quiere gastar en educación, es una realidad, no conviene gastar en educación.</p> <p>L: ¿Vos que papel crees que tienen las tecnologías en la actualidad nivel social, que rol cumplen?</p> <p>E: y un poco lo anterior o sea de comunicación de búsqueda de información de datos o sea esta como con un rol central no sé si es lo mejor yo volvería un poco a los libros yo en lo particular me parece entrenar un poco en los libros pero bueno me parece que es un central en cuanto a eso a la comunicación y a la información de todo tipo o sea buscar para aprender o ya sea información en cuanto a cosas que pasan noticiero por ejemplo por ejemplo hoy en vez de mirar la tele lo buscas, lo googleas o lo buscas en internet y sabes lo que paso en el día a día.</p> <p>L: ¿Qué papel crees que deberían cumplir las</p>	<p>“y porque creo que los docentes primero, no estamos capacitados, igual no se capacito a los docentes y creo que nos resistimos a veces un poco justamente por la falta también de capacitación y a la vez que o sea eso en cuanto a las personas y en cuanto a las escuelas que son tanto del estado como privado es plata que hay que poner en eso y la verdad que nadie quiere gastar en educación, es una realidad, no conviene gastar en educación.”</p>	<p>Posición del sistema ante las TIC y la institución</p>
<p>L: ¿Qué papel crees que deberían cumplir las</p>	<p>“El hecho del uso de la plataforma. Los papas no están acostumbrados a usar desde el nivel inicial hablando. Mandas algo y por más que les mandas notitas y capaz que lo ven 2 o 3 mande algo en marzo y uno me dijo la semana pasada que lo vio o sea como que a esto no están acostumbrados a</p>	<p>Discurso legitimador familiar. Apoyo de la familia.</p>

<p>tecnologías? o sea si estás de acuerdo o no con el papel que actualmente tienen</p> <p>E: Si me parece que lo tendríamos que moderar un poco o sea esto que dije de volver un poco a los libros como que estamos muy a las corridas como todo lo tenemos muy a mano y me parece que nos estamos perdiendo cosas que son interesantes nos estamos perdiendo de analizar nos estamos perdiendo... o sea hoy en día ejemplo necesitas saber sobre "X" tema lo googleas lo sacas lo imprimís lo tenes o lo copias, copias y pegas entonces te impide crear, te impide escribir vos, te impide aprender, utilizar palabras, por ahí... te impide la comunicación como escribir por mensajito y abreviar todo entonces me parece que tendría que ser más moderado... me parece bárbaro la tecnología recontra sirve, pero no deberíamos olvidar lo otro me parece que lo otro también es importante buscar un</p>	<p>que se usa para aprender vos le decís que hay un videíto para jugar capaz que lo ponen todos ahora le decís que es un videíto que trabajamos sobre bichos un videíto para aprender y lo ven 2 o sea como que les cuesta no están metido es eso (...)"</p> <p>"y desde la escuela en jardín los padres les cuestan mucho. A ver los chicos utilizan la tecnología por más que los papas te digan no usan el celular mentira porque viene acá saben cómo se prende se apaga se mandan mensajitos porque nacieron con eso y es natural que lo manejen mejor que nosotros (...)</p> <p>"(...) a los papas un poco le cuesta es como que están acostumbrados que los chicos lo usan para jugar entonces les cuesta verlos desde otro lugar me parece."</p>	
--	--	--

<p>intermedio, pero bueno es complicado</p> <p>L: ¿Cómo crees que impactan todos estos cambios en la escuela?</p> <p>E: y por un lado con los docentes a ver a los alumnos les facilita muchísimas cosas porque hoy en día tenes todo a los docentes por un lado nos facilita por un lado nos complica porque desde inicial por ejemplo vos les lees un cuento y hay chicos que nunca escucharon un cuento porque están frente a una computadora que les cuenta y les muestra y se pierden ciertas cuestiones que tienen que ver con lo social con el trato directo con el otro entonces me parece que está bueno porque adquirís muchas cosas rápido en el momento pero por el otro lado también esto de adquirir todo el tiempo en el momento hacen que los chicos no puedan esperar todo es ya, ya lo sabes necesito tal cosa ya lo googleo ya lo tengo entonces también tiene que ver con eso hablando desde el nivel inicial no como que bueno</p>	<p>“Por parte de los papas, el docente al no trabajar tanto el papa no se acostumbra también a trabajar y el papa por lo menos en inicial entiende que el nene en la computadora juega a la Tablet juega no entiende que puede aprender y buscar algo.”</p>	
	<p>“Si y habría que cambiar... o sea si estaría bueno poder utilizarlos, pero habría que cambiar muchas cosas... esto por ejemplo saber que la tecnología no es para sentarme a ver un videíto, un dibujito si veo un video educativo después lo debato lo charlo y lo trabajo, pero hay que cambiar la mentalidad del adulto, primero del docente. el docente tiene que saber que no es para escuchar música y ver videítos eh... dibujitos cada tanto bárbaro lo hacemos pero el fin no es ese el fin no</p>	<p>Necesario para el alumno/no necesario</p>

<p>tendríamos que volver a, insisto en lo mismo volver a ciertas cosas que estaban buenas de antes pero bueno no estoy en desacuerdo.</p> <p>L: ¿y en tu vida qué papel tienen las tecnologías?</p> <p>E: y yo creo que uno ya está como todo el mundo si bien uno es de las vieja escuela y todavía uno es viejito y por ahí usa otras cosas pero uno las utiliza diariamente y continuamente, por ahí estas abajo y tu marido arriba y le mandas un mensajito, claro viste o a los chicos y bueno y si los pones con la Tablet y le compras la Tablet y le das el celular porque</p>	<p>es tranquilizar a los chicos con un dibujito el fin sería lo utilizo para trabajar sobre un tema, puedo hacer videítos con los nenes y mandárselos a los papas bueno yo quería hacer ahora trabajamos jugamos a la guerra con las cartas y quiero hacer un videíto donde ellos puedan explicar a los papas como se juega pero tiene un fin educativo enseña algo está bueno pero primero habría que cambiar la cabeza del docente.”</p>	
<p>tampoco te puedes excluir de eso porque esa es la realidad que existe y es lo que de ahora en más se va a utilizar a ver hay una realidad si o sea si yo lo utilizo pero lo modero por ejemplo mi hija, usa Tablet juega pero 2 horas por día después tiene libros lee dibuja escribe o sea hace actividades no es el papel principal la tecnología no tiene que ser el</p>	<p>“y yo creo que uno ya está como todo el mundo si bien uno es de la vieja escuela y todavía uno es viejito y por ahí usa otras cosas, pero uno las utiliza diariamente y continuamente”</p>	<p>Reticencia o aceptación. De los docentes.</p>
	<p>“(…) desde inicial demasiado uso no se le puede dar porque en nuestro caso no hay mucho material o sea por</p>	<p>Es apropiado para el nivel inicial</p>

<p>papel principal de nadie me parece.</p> <p>L: ¿Cómo crees que aceptan las nuevas tecnologías tanto los padres en la escuela como, los chicos desde la escuela?</p> <p>E: y desde la escuela en jardín los padres les cuestan mucho. A ver los chicos utilizan la tecnología por más que los papas te digan no usan el celular mentira porque viene acá saben cómo se prende se apaga se mandan mensajitos porque nacieron con eso y es natural que lo manejen mejor que nosotros el chico le las una computadora y te la da vuelta de arriba para abajo 20 veces es así está bueno pero bueno desde la escuela es el único uso que por ahora le dan es el de jugar entonces mostrarles que puedes ver un video para aprender de un artista aprender sobre animales aprender sobre no sé lo que sea ves un video educativo sobre el 9 de julio que no todo quede en lo veo para jugar lo veo para divertirme o lo veo para escuchar música está bueno utilizarlo para el</p>	<p>ahí el que subimos nosotros que trabajando con los nenes entonces hay que buscar una vuelta de rosca porque no hay tanto material para inicial lo tenemos que armar y a veces bueno cuesta un poco tener que armarlos subirlo por ahí en primaria es más fácil porque ya tienen las actividades como puestas y bueno vos le marcas que hacer que se yo...”</p> <p>“Me parece que no. yo antes me manejaba trayendo por ahí mi notebook y les ponía videitos del sistema solar de animales de bichos, no sé del tema que daba... el niño del 25 de mayo les ponía videitos en la computadora y la verdad que lo solucionaba con eso me parece que tener todo un sistema...”</p> <p>“(...) el aula virtual para mí sería esto transmitimos información o recibimos</p>	<p style="text-align: center;">Aula Virtual</p>
--	---	---

<p>aprendizaje y a los papas un poco le cuesta es como que están acostumbrados que los chicos lo usan para jugar entonces les cuesta verlos desde otro lugar me parece.</p> <p>L: Si es complejo. ¿Cómo crees que impactan los cambios que hubo en la comunidad educativa de los TIC? por ejemplo hubo cambios en los TIC acá en la institución.</p> <p>E: El hecho del uso de la plataforma. Los papas no están acostumbrados a usar desde el nivel inicial hablando. Mandas algo y por más que les mandas notitas y capaz que lo ven 2 o 3 mande algo en marzo y uno me dijo la semana pasada que lo vio o sea como que a esto no están acostumbrados a que se usa para aprender vos le decís que hay un videíto para jugar capaz que lo ponen todos ahora le decís que es un videíto que trabajamos sobre bichos un videíto para aprender y lo ven 2 o sea como que les cuesta no están metido es eso y desde inicial demasiado uso no se le</p>	<p>información también si vemos un videíto desde la plataforma que nos enseña sobre alimentación después lo trabajamos en la sala o sea tampoco tiene que ser algo que quede ahí y nada más si no tampoco sirve si yo lleno de videítos e información, pero solamente los miro y quedan ahí tampoco o sea todo va acompañado de todo.”</p>	
	<p>“(…) desde la escuela es el único uso que por ahora le dan es el de jugar entonces mostrarles que podés ver un video para aprender de un artista aprender sobre animales aprender sobre no sé lo que sea ves un videíto educativo sobre el 9 de julio que no todo quede en lo veo para jugar lo veo para divertirme o lo veo para escuchar música está</p>	<p>Utilización y adaptación del aula virtual</p>

<p>puede dar porque en nuestro caso no hay mucho material o sea por ahí el que subimos nosotros que trabajando con los niños entonces hay que buscar una vuelta de rosca porque no hay tanto material para inicial lo tenemos que armar y a veces bueno cuesta un poco tener que armarlos subirlo por ahí en primaria es más fácil porque ya tienen las actividades como puestas y bueno vos le marcas que hacer que se yo...</p> <p>L: ¿crees que se usa correctamente desde el lado pedagógico?</p> <p>E: No. la verdad que no. es lo que te decía antes para escuchar música o ver un dibujito lo ven en la casa un día que se lo pongas y está bueno yo también se lo pongo una vez pero a veces ellos me piden todos los días y yo les marco no hoy conversen con los compañeros en el desayuno charlen hoy no ponemos música porque si no solamente para eso y ese no es el fin el fin es que sea pedagógico entonces vemos un videíto de un artista vemos un</p>	<p>bueno utilizarlo para el aprendizaje.”</p> <p>“y el aula virtual en realidad no la estamos implementando como corresponde el aula virtual significaría que los padres también se contagien de esto y empiecen a verlo en sus casas que no lo hacen y trabajar desde sus casas (...)”</p> <p>“por un lado con los docentes a ver a los alumnos les facilita muchísimas cosas porque hoy en día tenes todo a los docentes por un lado nos facilita por un lado nos complica porque desde inicial por ejemplo vos les lees un cuento y hay chicos que nunca escucharon un cuento porque están frente a una computadora que les cuenta y les muestra y se pierden ciertas cuestiones que tienen que ver con lo social con el trato directo</p>	
---	---	--

<p>videíto de animales vemos un videíto no se de lo que estamos trabajando o sea el fin es ese y que eso vaya a la casa que los nenes vayan contando hoy la seño puso la pantera rosa eso lo ven en la casa e parece que no.</p> <p>L: ¿Y vos entonces crees entonces que es apropiado para los chicos del nivel inicial el tema del uso?</p> <p>E: Me parece que no. yo antes me manejaba trayendo por ahí mi notebook y les ponía videítos del sistema solar de animales de bichos, no sé del tema que daba... el niño del 25 de mayo les ponía videítos en la computadora y la verdad que lo solucionaba con eso me parece que tener todo un sistema...</p> <p>L: No tuvo entonces un gran cambio en tu accionar docente...</p>	<p>con el otro entonces me parece que está bueno porque adquirís muchas cosas rápido en el momento pero por el otro lado también esto de adquirir todo el tiempo en el momento hacen que los chicos no puedan esperar todo es ya, ya lo sabes necesito tal cosa ya lo googleo ya lo tengo entonces también tiene que ver con eso hablando desde el nivel inicial no como que bueno tendríamos que volver a, insisto en lo mismo volver a ciertas cosas que estaban buenas de antes pero bueno no estoy en desacuerdo.”</p>	
<p>E: La verdad que no. Es más, a veces por ahí no anda y tenes que grabar el videíto en el pen drive entonces es como que... (gesto de cansancio)</p>	<p>“Si y habría que cambiar... o sea si estaría bueno poder utilizarlos, pero habría que cambiar muchas cosas (...)”</p>	<p>Conocimiento sobre pensamiento específico del niño.</p>
<p>L: ¿Crees que existe un tipo de pensamiento que sirva para</p>	<p>“En inicial cayó la plataforma... “</p>	<p>Consenso de aplicación. Clima institucional.</p>
	<p>“No. la verdad que no. es lo que te decía antes para</p>	<p>Uso apropiado de la Plataforma</p>

<p>adaptarse a las nuevas tecnologías?</p> <p>E: Si y habría que cambiar... o sea si estaría bueno poder utilizarlos, pero habría que cambiar muchas cosas... esto por ejemplo saber que la tecnología no es para sentarme a ver un videíto, un dibujito si veo un video educativo después lo debato lo charlo y lo trabajo, pero hay que cambiar la mentalidad del adulto, primero del docente. el docente tiene que saber que no es para escuchar música y ver videítos eh... dibujitos cada tanto bárbaro lo hacemos pero el fin no es ese el fin no es tranquilizar a los chicos con un dibujito el fin seria lo utilizo para trabajar sobre un tema, puedo hacer videítos con los nenes y mandárselos a los papas bueno yo quería hacer ahora trabajamos jugamos a la guerra con las cartas y quiero hacer un videíto donde ellos puedan explicar a los papas como se juega pero tiene un fin educativo enseña algo está</p>	<p>escuchar música o ver un dibujito lo ven en la casa un día que se lo pongas y está bueno yo también se lo pongo una vez pero a veces ellos me piden todos los días y yo les marco no hoy conversen con los compañeros en el desayuno charlen hoy no ponemos música porque si no solamente para eso y ese no es el fin el fin es que sea pedagógico entonces vemos un videíto de un artista vemos un videíto de animales vemos un videíto no se de lo que estemos trabajando o sea el fin es ese y que eso vaya a la casa que los nenes vayan contando hoy la seño puso la pantera rosa eso lo ven en la casa e parece que no.”</p>	
	<p>“Si me parece que lo tendríamos que moderar un poco o sea esto que dije de volver un poco a los libros como que estamos muy a las</p>	<p>Critica</p>

<p>bueno pero primero habría que cambiar la cabeza del docente.</p> <p>L: ¿Qué crees que hace falta para que lograr ese uso correcto de la plataforma y de las TIC?</p> <p>E: y esto cambiar la cabeza del docente. el docente tiene que entender que las tecnologías están para un uso pedagógico y el uso pedagógico tiene que ver con el enseñar no con la pavada me parece que eso es lo principal si yo no entiendo que tengo que usarlo pedagógicamente pedagógico es enseñar algo y transmitir algo y no voy a cambiar nunca nada</p> <p>L: ¿Cómo definirías vos esta incorporación de la nueva área en el curriculum?</p> <p>E: A ver. me parece que está bueno porque es lo que hay lo que ya desde hace unos años hay y es lo que se viene con todo y es con los que nacen los chicos me parece que está bueno, pero si hay que plantearlo desde un lugar serio y me parece que figura en el en el curriculum, pero se toma como nada... la clase de</p>	<p>corridas como todo lo tenemos muy a mano y me parece que nos estamos perdiendo cosas que son interesantes nos estamos perdiendo de analizar nos estamos perdiendo... o sea hoy en día ejemplo necesitas saber sobre "X" tema lo googleas lo sacas lo imprimís lo tenes o lo copias, copias y pegas entonces te impide crear, te impide escribir vos, te impide aprender, utilizar palabras, por ahí... te impide la comunicación como escribir por mensajito y abreviar todo entonces me parece que tendría que ser más moderado... me parece bárbaro la tecnología recontra sirve, pero no deberíamos olvidar lo otro me parece que lo otro también es importante buscar un intermedio, pero bueno es complicado."</p>	
--	--	--

<p>compu, o vemos un videíto... o sea me parece que hay que enfocarlo, realmente es algo que se tiene que enseñar aprender y trabajar como se trabaja sociales como se trabaja naturales como se trabaja matemática como se trabaja literatura me parece que esta como bueno colgado de un broche no tiene que ser así</p> <p>L: ¿Entonces el aula virtual para vos que es y cómo lo implementas y para qué?</p> <p>E: y el aula virtual en realidad no la estamos implementando como corresponde el aula virtual significaría que los</p>	<p>“Y esto cambiar la cabeza del docente. el docente tiene que entender que las tecnologías están para un uso pedagógico y el uso pedagógico tiene que ver con el enseñar no con la pavada me parece que eso es lo principal si yo no entiendo que tengo que usarlo pedagógicamente pedagógico es enseñar algo y transmitir algo y no voy a cambiar nunca nada.”</p>	
<p>padres también se contagien de esto y empiecen a verlo en sus casas que no lo hacen y trabajar desde sus casas pero sería transmitir esto información y trabajar con los chicos lo hago en algún momento no digo que no lo hago nunca lo que pasa es que es complicado porque si vos mandas ponerle un videíto para que hagan algo en cara o la tareíta entre comillas para inicial no? si el papa no lo mira y no hace ya no te funciona si el</p>	<p>“A ver. me parece que está bueno porque es lo que hay lo que ya desde hace unos años hay y es lo que se viene con todo y es con los que nacen los chicos me parece que está bueno, pero si hay que plantearlo desde un lugar serio y me parece que figura en el en el curriculum, pero se toma como nada... la clase de compu, o vemos un videíto... o sea me</p>	<p>Conocimiento de la nueva aérea del curriculum y sus características.</p>

<p>nene hace un video explicando cómo se juega a las cartas y el papa después no lo mira o no juega a las cartas tampoco funciona o sea el aula virtual para mi seria esto transmitimos información o recibimos información también si vemos un videíto desde la plataforma que nos enseña sobre alimentación después lo trabajamos en la sala o sea tampoco tiene que ser algo que quede ahí y nada más si no tampoco sirve si yo lleno de videítos e información pero solamente los miro y quedan ahí tampoco o sea todo va acompañado de todo.</p>	<p>parece que hay que enfocararlo, realmente es algo que se tiene que enseñar aprender y trabajar como se trabaja sociales como se trabaja naturales como se trabaja matemática como se trabaja literatura me parece que esta como bueno colgado de un broche no tiene que ser así.”</p>	
<p>L: ¿Cuándo vino el cambio en la institución cayo la plataforma o hubo un consenso?  E: En inicial cayó la plataforma...  L: ¿y las capacitaciones respecto a este cambio?  E: No las tuvimos o sea tuvimos una por año y cada vez que viene la chica la cual tendríamos preguntar las cosas que dudamos nosotras nunca podemos ir porque no tenemos</p>	<p>“ventaja esta bueno que podes compartir información podes compartirla con la familia podes tener información vos guardada y mostrársela a los nenes eso está buenísimo desventajas que no tenemos la capacitación correcta no tenemos materiales de las personas que nos orece la plataforma entonces Santillana para nivel inicial no hay nada y lo que hay es viejo que ya no va con el diseño ni antiguo o sea con el</p>	<p>Ventajas y desventajas.</p>

<p>a nadie que nos supla en la sala y no podemos dejar a los chicos solos y no podemos con todos los chicos y la chica va solo a primaria y no viene acá entonces es imposible.</p> <p>L: ¿y las capacitaciones desde que lado vos crees que son desde del lado pedagógico o desde el lado de la herramienta?</p> <p>E: yo creo que las 2 veces que yo las escuché son desde cómo usarlo o sea la herramienta como prendes como entras a la</p>	<p>nuevo menos entonces la verdad que tampoco lo podes aplicar y todo lo haces a pulmón y como más o menos te sale o no tenes los tiempos a veces de poder subirlo querés subir algo y no podes no anda internet o no o no te sube no se ve entonces la verdad son a veces más palos en la rueda que lo positivo que podría dar.”</p>	
<p>plataforma como subís un video como lo bajas después o sea no herramientas pedagógicas no se en otros niveles nosotros no tenemos.</p> <p>L: ¿Entonces crees que las capacitaciones no responden a las necesidades que tienen?</p> <p>E: no porque los 2 años que participe los dos años fue lo mismo. Cómo entrar a la plataforma como subís un video</p>	<p>“y un montón. Porque es todo de cero. O sea, yo arranque todo de cero y tratando y haciendo sin que nadie me diga cómo ni dónde buscar y o sea lo voy armando como puedo como me sale...”</p> <p>“Yo lo uso bastante en el aula, pero bueno... también implica trabajo en casa y de eso nadie se hace cargo.”</p>	<p>Cambio en sus prácticas pedagógicas. Tiempo que implica.</p>
<p>o cómo lo eliminas como haces par que los padres lo vean... me gustaría que... y para inicial no hay material ellos mismos te dicen que no tienen material tenes cuentitos pero ya en sala</p>	<p>“No las tuvimos o sea tuvimos una por año y cada vez que viene la chica la cual tendríamos preguntar las cosas que dudamos nosotras nunca</p>	<p>Capacitaciones.</p>

<p>de 5 donde estás trabajando ponéle con un cuaderno estas trabajando con letras estas trabajando con números jueguitos simples y sencillos que tengan que ver con eso que sean pedagógicos estarían buenísimos y no hay, hay solo cuentitos donde escuchas que te narran un cuento ni siquiera están los dibujos entonces eso tampoco es pedagógico porque o sea tampoco el chico está escuchando para escuchar es preferible que te sientas y le leas un cuanto para que una computadora me narre un cuento la verdad...</p> <p>L: ¿qué ventajas y que desventajas le encontrás a esta adaptación de estas tecnologías, con las plataformas por ejemplo?</p>	<p>podemos ir porque no tenemos a nadie que nos supla en la sala y no podemos dejar a los chicos solos y no podemos con todos los chicos y la chica va solo a primaria y no viene acá entonces es imposible.”</p> <p>“yo creo que las 2 veces que yo las escuché son desde cómo usarlo o sea la herramienta como prendes como entras a la plataforma como subís un video como lo bajas después o sea no herramientas pedagógicas no se en otros niveles nosotros no tenemos.”</p>	
<p>E: <b>ventaja esta bueno que puedes compartir información puedes compartirla con la familia puedes tener información vos guardada y mostrársela a los nenes eso está buenísimo desventajas que no tenemos la capacitación correcta no tenemos materiales de las</b></p>	<p>“Algo leí en mi búsqueda de información. Estaría genial que el espacio se dé para potenciarlas ¿no?”</p>	<p>Conocimiento de competencias digitales</p>
	<p>“y yo creo que... en los docentes porque hay una cuestión lógica que es ya lo que tenemos la vieja escuela no estamos acostumbrados entonces</p>	<p>Tensiones que surgen en la implementación.</p>

<p>personas que nos orece la plataforma entonces Santillana para nivel inicial no hay nada y lo que hay es viejo que ya no va con el diseño ni antiguo o sea con el nuevo menos entonces la verdad que tampoco lo puedes aplicar y todo lo haces a pulmón y como más o menos te sale o no tenes los tiempos a veces de poder subirlo querés subir algo y no puedes no anda internet o no o no te sube no se ve entonces la verdad son a veces más palos en la rueda que lo positivo que podría dar.</p> <p>L: ¿y que modificaciones vos le harías?</p> <p>E: y primero las capacitaciones. segundo que tenga el material acorde a cada nivel eso sería re importante o que nos pregunten a los docentes que necesitamos y yo creo que a partir de ahí vamos a poder arrancar porque si no es muy difícil si no tenes material o si no tenes capacitación de cómo trabajar tal cosa desde la tecnología</p>	<p>iniciarte en la tecnología es un tema complejo tuviéramos buenas capacitaciones... yo creo que es el miedo, el miedo se perdería por parte de los docentes.”</p> <p>“(...) si no está ni la participación ni tenes las herramientas que tiene que ver con lo pedagógico y es difícil.”</p> <p>“Si. Las sentí. La verdad que esto de encontrarnos con algo que viene de arriba, cuando quizás hay otras necesidades como que nos puede en doble esfuerzo, porque las capacitaciones hacen de cuenta que no existieron. Y tuve que buscar yo la manera de utilizarlas y llevarlas más allá de lo que realmente todos lo usan. Tiene un curriculum que hay que aplicarlo y de eso nadie nos habla.”</p>	
--	---	--

<p>porque vos ponéle jugas a las cartas bárbaro jugas con las cartas en la mesa bueno si no tenes la capacitación de como transmitírselos a las familias o un juego que pueda haber de cartas en la computadora hay que puede haber en la plataforma para que ellos también puedan a través de ese juego explicarlo y después jugar con el material en la casa no sé... parece una pavada pero...no se me parece que estaría piola eso trabajas con las letras con el nombre bueno estaría bueno que haya un programa en la plataforma donde ellos puedan hacer no se una sopa de letras sencillas para sala de 5 que vos después lo trabajas en el cuaderno y vos después lo trabajas en la casa pero si no está ni la participación ni tenes las herramientas que tiene que ver con lo pedagógico y es difícil.</p> <p>L: ¿y qué esfuerzo te lleva a vos a adaptarte a esto?</p> <p>E: y un montón. Porque es todo de cero. O sea, yo arranque todo de cero y tratando y haciendo</p>	<p>“y la verdad que no suelo quedarme callada, comento, propongo, busco. Pero si te encontrás con una pared a veces no se puede...”</p>	<p>Tipos de salida ante la tensión.</p>
---	---	---

sin que nadie me diga cómo ni dónde buscar y o sea lo voy armando como puedo como me sale...

L: ¿y cuál crees que es el foco de por qué algunos docentes son reticente, docentes y padres son reticentes a adaptarse?

E: y yo creo que... en los docentes porque hay una cuestión lógica que es ya lo que tenemos la vieja escuela no estamos acostumbrados entonces iniciarte en la tecnología es un tema complejo tuviéramos buenas capacitaciones... yo creo que es el miedo, el miedo se perdería por parte de los docentes. Por parte de los papas, el docente al no trabajarle tanto el papa no se acostumbra también a trabajarle y el papa por lo menos en inicial entiende que el nene en la computadora juega a la Tablet juega no entiende que puede aprender y buscar algo. está en uno como papa a mí me pasa con mi hija, que por ahí lo usa para jugar y a veces me pregunta algún tema no es una pavada no se ¿y que paso el 9 de

julio? bueno googlealo a ver vamos a leer a ver que paso el 9 de julio y leemos y hablamos a partir de ahí o sea **que el nene también empiece a entender que esa herramienta le sirva para entender cosas y no solo para jugar pero el para la Tablet como el celu la compu toma entretente juga y miran dibujitos y es lo que muchos docentes hacen.**

L: ¿y qué harías vos con esos docentes que son reticentes qué harías con los que les cuesta adaptarse?

E: y los haría capacitarse básicamente y hacerles ver que a partir de trabajar con esto que las cosas son más fáciles llegas más fácil a las familias, pero me parece que la base es capacitar... es todo...

L: Entonces podemos decir que ¿Sentiste o sentís algún tipo de tensión ante la implementación de las aulas virtuales en el nivel?

E: **Si. Las sentí. La verdad que esto de encontrarnos con algo que viene de arriba, cuando quizás hay otras necesidades**

como que nos puede en doble esfuerzo, porque las capacitaciones hacen de cuenta que no existieron. Y tuve que buscar yo la manera de utilizarlas y llevarlas más allá de lo que realmente todos lo usan. Tiene un curriculum que hay que aplicarlo y de eso nadie nos habla.

L: ¿Cómo manejan el tiempo con las aulas virtuales?

E: Yo lo uso bastante en el aula, pero bueno... también implica trabajo en casa y de eso nadie se hace cargo.

L: ¿Conoces las competencias digitales?

E: Algo leí en mi búsqueda de información. Estaría genial que el espacio se dé para potenciarlas ¿no?

L: ¿Cómo respondes o reaccionas ante las tensiones que surgen?

E: y la verdad que no suelo quedarme callada, comento, propongo, busco. Pero si te encontrás con una pared a veces no se puede...

L: Bueno muchas gracias por todo.



Docente (Preceptora). 44 años.

Entrevista	Realidad conceptual	conceptos
<b>N°4</b>	<b>Análisis</b>	
<p>L: ¿Qué crees que son las nuevas TIC para vos?</p> <p>E: Es una herramienta más para ayudar al docente.</p> <p>L: ¿Cuál es el papel que crees tienen que cumplir en la sociedad las nuevas tecnologías?</p> <p>E: Es un aporte más a la actividad que hace el docente. Antes se usaba más el papel, ahora se puede extraer y antes no accedías a toda la información, y con esta si llegas a encontrar libros, material... todo tipo de material que antes tenías que ir en busca...</p> <p>L: Si bien las tecnologías se ganaron gran parte de nuestra vida, ya que van desde la adquisición del aparato hasta hacer trámites importantes, turnos... viste se hace todo con las tecnologías ¿Por qué crees que tardó tanto en llegar al sistema educativo?</p>	<p>“Es una herramienta más para ayudar al docente.”</p> <p>“Es un aporte más a la actividad que hace el docente. Antes se usaba más el papel, ahora se puede extraer y antes no accedías a toda la información, y con esta si llegas a encontrar libros, material... todo tipo de material que antes tenías que ir en busca...”</p> <p>“Me parece bien, también es una forma de involucrar a las familias”.</p> <p>“Si... porque el sistema educativo se resiste a los cambios. Seguimos resistiendo desde la forma en que se sientan hacen una fila es toda una estructura y hay que cumplir con las estructuras.”</p>	<p>Discurso legitimador del docente</p> <p>Posición del sistema ante las TIC y la institución</p>

<p>E: Si... porque el sistema educativo se resiste a los cambios. Seguimos resistiendo desde la forma en que se sientan hacen una fila es toda una estructura y hay que cumplir con las estructuras.</p> <p>L: ¿Cuál crees que es el rol que las TIC cumplen en la actualidad?</p> <p>E: Ser una herramienta y un aporte.</p> <p>L: ¿Cuál es el papel que vos crees que deberían cumplir realmente las TIC acá en la institución, en la escuela?</p> <p>E: Es esto de ser un aporte más para el trabajo pedagógico y en todas las áreas lo puede trabajar y en todas las materias especiales también.</p> <p>L: ¿Cuáles son los cambios de adaptación que viviste en la institución con respecto a las TIC?</p> <p>E: Y... Hubo varios cambios, algunos comenzaron primero sin un sentido porque si, era para que el chico se distraiga o mientras esta desayunando, mire un dibujito y ahí a mí no</p>	<p>“(...) desde los padres hubo aceptación, pero tampoco preguntan mucho me parece, no los veo como padres que... bah que pregunten que se está trabajando. (...)”</p> <p>“(...) Primero trabajarlo en las reuniones que vean como se utilizan porque por ahí puede haber una resistencia del adulto de por no entender, a mí me ha pasado que hay gente grande que tiene mucho miedo a la tecnología, bueno quitarles el miedo hacerles trabajo en las reuniones de padres y bueno que ellos después se empiecen a animar y armar foros con ellos sobre el trabajo de los nenes para que empiecen a interiorizarse porque no hay como un compromiso en el nivel inicial.”</p> <p>“Difiere según la edad y la intención que vos le des a la actividad, te</p>	<p>Discurso legitimador familiar. Apoyo de la familia.</p> <p>Necesario para el alumno/no necesario</p>
---	---	---

<p>me gustaba, en ese sentido no. Porque tiene que tener un valor, porque no sé, que mire un cuento porque lo trabajó, una imagen y también es saber precisamente para qué utilizarlo no él lo uso porque si, lo uso así nomás, para eso está la casa, nosotros le damos un sentido pedagógico eso fue lo que al principio veía bueno.</p>	<p>vuelvo a decir no lo usaría como una rutina.”</p>	
<p>L: ¿Hubo aceptación o interés desde los diferentes actores según vos, por ejemplo, de los padres, desde los docentes, vos decís que lo aceptaron?</p>	<p>“Algunos docentes si hubo interés (...)”  “(…) alguna maestra pone un tema, se manda la nota y son muy pocos los que entran y se interesan, es como que les falta esa rutina de ellos, incorporarla al hábito no a la vida.”  “Para mí lo tomaron bien. Todos están trabajando bah en el turno mañana todos están trabajando.”</p>	<p>Reticencia o aceptación. De los docentes.</p>
<p>E: Algunos docentes si hubo interés y desde los padres hubo aceptación, pero tampoco preguntan mucho me parece, no los veo como padres que... bah</p>	<p>“Sí. Si se trabaja bien sí. Ahora si es mal usada no.”</p>	<p>Es apropiado para el nivel inicial</p>
<p>que pregunten que se está trabajando. En la primaria por ejemplo como tengo un niño en primaria, si por ahí se ve porque el docente de primarias siempre manda, va mandando todas las semanas hoy</p>	<p>“Es un espacio de aprendizaje y se utiliza según el momento que necesita el docente.”</p>	<p>Aula virtual</p>
<p>trabajamos con la plataforma hay trabajo para hacer hay tarea, entonces siempre está, pero bueno desde jardín es</p>	<p>“y es conocer, también que exploren “</p>	<p>Utilización y adaptación del aula virtual</p>
	<p>“Creo que todos tienen un pensamiento, pero es como que ya nacieron con la tecnología es más vos fijate que los chicos,</p>	<p>Conocimiento sobre pensamiento específico del niño.</p>

<p>como que tampoco veo a las familias, ponéle alguna maestra pone un tema, se manda la nota y son muy pocos los que entran y se interesan, es como que les falta esa rutina de ellos, incorporarla al hábito no a la vida.</p>	<p>los chiquitos de 3 van a la pantalla y ponen el dedo como que quieren usar una Tablet gigante es como que ya la tienen internalizada y le cuesta más los adultos yo los veo...”</p>	
<p>L: ¿Y cómo crees que se podría aprovechar mejor? E: Hablar... Primero trabajarlo en las reuniones que vean como se utilizan porque por ahí puede haber una resistencia del adulto de por no entender, a mí me ha pasado que hay gente grande que tiene mucho miedo a la tecnología, bueno quitarles el miedo hacerles trabajo en las reuniones de padres y bueno que ellos después se empiecen a animar y armar foros con ellos sobre el trabajo de los nenes para que empiecen a interiorizarse porque no hay como un compromiso en el nivel inicial.</p>	<p>“Y cayó...” “Y así... (Risas) como bajadita del cielo y que dios manda. (No nos consultaron) va... Si, peor dije que no y me dijeron que igual ya la habían comprado. Jaja”</p>	<p>Consenso de aplicación. Clima institucional.</p>
<p>L: ¿Vos como decís que lo tomaron todos los docentes de inicial a las plataformas? E: Para mí lo tomaron bien. Todos están trabajando bah en</p>	<p>“No. Por eso estamos haciendo agua nosotros tendríamos que hacer una forma de esta semana estamos trabajando este tema. La sala de 5 lo hizo, mandaron un videíto de los bichos después para ver que esa familia se haya involucrado abrir un foro y que comenten o mando tal cosa de la plataforma, no sé de inglés enviar al otro día algo al jardín o en la otra clase, pero para</p>	<p>Uso apropiado de la Plataforma</p>

<p>el turno mañana todos están trabajando.</p>	<p>ver que haya sido de vuelta es lo que no se ve.”</p>	
<p>L: ¿Cómo crees que impactan los cambios en la comunidad educativa actual? Si bien ya lo charlamos... ¿Cómo impacta este nuevo cambio con los padres y con la comunidad en sí?</p> <p>E: Esto hay que trabajarlo, no lo tienen interiorizado los padres. En el nivel inicial, no sé en el turno tarde, pero en el turno mañana no entran a la plataforma no te digo de un porcentaje de una sala de 26 chicos que entren 3 chicos hay algo que está fallando y tendríamos que evaluar eso.</p>	<p>“(...) en el turno mañana no entran a la plataforma no te digo de un porcentaje de una sala de 26 chicos que entren 3 chicos hay algo que está fallando y tendríamos que evaluar eso.”</p> <p>“Que tenga un sentido pedagógico...”</p> <p>“(...) Creo que tiene que haber predisposición (...) para que se adapte el docente”</p>	<p>Crítica</p>
<p>L: Entonces crees que la familia no se ocupa.</p> <p>E: No</p> <p>L: ¿Crees que es apropiada para el nivel la plataforma, para el nivel inicial?</p>	<p>“Robótica... En el nivel inicial todavía no estamos preparados, tenemos que trabajarlo, yo no me siento preparada, hice el pos título y todo, pero no me siento capacitada”.</p>	<p>Conocimiento de la nueva área del curriculum y sus características.</p>
<p>E: Sí. Si se trabaja bien sí. Ahora si es mal usada no.</p> <p>L: ¿Y el cambio en la institución como se hizo?</p>	<p>“Ventajas las que les dé el docente, todas y la desventaja es el mal uso, la rutina, que no tenga un porqué.”</p>	<p>Ventajas y desventajas.</p>

<p>¿Hubo un consenso entre todo el equipo o cayó la plataforma?</p> <p>E: Y cayó...</p> <p>L: ¿De qué manera?</p> <p>E: Y así... (Risas) como bajadita del cielo y que dios manda. (No nos consultaron) va... Si, peor dije que no y me dijeron que igual ya la habían comprado. jaja</p> <p>L: ¿Cómo relacionas las TIC con los nenes de 3 a 6 años, que relación decís que tienen diaria, que crees vos?</p> <p>E: Difiere según la edad y la intención que vos le des a la actividad, te vuelvo a decir no lo usaría como una rutina.</p> <p>L: En sus casas ¿Cómo crees que es la relación con las TIC o sea con todo?</p> <p>E: La Tablet todo... A mí me pasa llegan y es automático se van con el celu, la tablet, la PC, tengo que estar y decirles no. Es como que van directo a la computadora dame el celular y se abstraen y bueno estamos en ese periodo.</p> <p>L: ¿Qué tipo de pensamiento crees que se necesita para poder adaptarse, si es que crees que</p>	<p>“y... Mirá... yo como preceptora mucho no uso, pero veo que las chicas tienen que preparar alguna que otra cosa para justificar el uso en sus casas, porque es imposible acá. De casualidad alguna q otra una vez cada día la usa para algo que no sean videítos.”</p> <p>"Y... Hubo varios cambios, algunos comenzaron primero sin un sentido porque si, era para que el chico se distraiga o mientras esta desayunando, mire un dibujito y ahí a mí no me gustaba, en ese sentido no. Porque tiene que tener un valor, porque no sé, que mire un cuento porque lo trabajó, una imagen y también es saber precisamente para qué utilizarlo no él lo uso porque si, lo uso así nomás, para eso está la casa, nosotros le damos un sentido pedagógico</p>	<p>Cambio en sus prácticas pedagógicas. Tiempo que implica.</p>
---	---	---

<p>existe algún tipo de pensamiento?</p> <p>E: No. Creo que tiene que haber predisposición para que, para el docente, para que se adapte el docente</p>	<p>eso fue lo que al principio veía bueno.”</p>	
<p>L: ¿Para el niño también...?</p> <p>E: Creo que todos tienen un pensamiento, pero es como que ya nacieron con la tecnología es más vos fijate que los chicos, los chiquitos de 3 van a la pantalla y ponen el dedo como que quieren usar una Tablet gigante es como que ya la tienen internalizada y le cuesta más los adultos yo los veo...</p> <p>L: ¿Cómo definirías la nueva área que se sumó al diseño curricular?</p> <p>E: Robótica... En el nivel inicial todavía no estamos preparados, tenemos que trabajarlo, yo no me siento preparada, hice el pos título y todo, pero no me siento capacitada.</p> <p>L: ¿cuándo se hizo el cambio cómo llegó?</p> <p>E: No llego...</p> <p>L: ¿No llegó nada a la escuela?</p>	<p>“No, solo al principio nos explicaron tuvimos dos este es el segundo año habremos tenido 2 después hay constantes te dicen que vayas a hablar, pero como yo no estoy incluida en la plataforma no tengo ese vínculo. Las chicas si porque acceden...”</p> <p>“No, faltaría...”</p> <p>“Temas generales de cómo se utiliza como crear un vínculo como hacer par que los padres no difundan diversos contenidos o fotos en otros lugares que no sea la plataforma. Lo que se dio estuvo bien pero bueno a veces por ahí en el que vas haciendo por ahí si en el aula de informática voy a lo practico voy a hacerlo y</p>	<p>Capacitaciones.</p>

<p>E: No, no llegó. Ahora por ejemplo mi hijo más grande que está en el secundario sí la tiene y en las horas libres lo va a buscar un profesor y tiene robótica, le da lo que es, te hacen programas y todo, pero no sé cómo, les llevo al docente allá del secundario, pero acá no.</p>	<p>en el hacer por ahí a veces te cuesta como los uso lo bueno es que tienen un docente de referencia que es la profe de informática que pueden consultar a ella, pero bueno también se podría hacer de otra manera.”</p>	
<p>L: ¿Para vos que es un aula virtual? ¿Para qué sirve para que debería servir?</p> <p>E: Es un espacio de aprendizaje y se utiliza según el momento que necesita el docente.</p> <p>L: Entonces... ¿Qué es trabajar con el aula virtual en el nivel inicial para vos? si bien ya lo dijimos.</p> <p>E: y es conocer, también que exploren</p> <p>L: ¿Y qué ventajas y desventajas le encontrás?</p> <p>E: Ventajas las que les dé el docente, todas y la desventaja es el mal uso, la rutina, que no tenga un porqué.</p>	<p>“La verdad no sé exactamente decirte es esto...pero si te puedo decir que obviamente necesitamos ser competentes para apropiarnos de las cosas nuevas que van llegando. Quizás para ustedes que son más jovencitas les es más fácil, pero a nosotras nos cuesta un poco sumado a la poca capacitación es difícil.”</p>	<p>Conocimiento de competencias digitales</p>
<p>L: ¿Y las capacitaciones, tuviste capacitaciones de la plataforma?</p> <p>E: No, solo al principio nos explicaron tuvimos dos este es</p>	<p>“Las tensiones para nosotras en el jardín, fueron que el jardín todavía no estaba preparado, había otras cosas para arreglar y que se podía utilizar, pero no está manera.”</p>	<p>Tensiones que surgen en la implementación.</p>

<p>el segundo año habremos tenido 2 después hay constantes te dicen que vayas a hablar, pero como yo no estoy incluida en la plataforma no tengo ese vínculo. Las chicas si porque acceden...</p> <p>L: ¿Y vos crees que es suficiente las capacitaciones que por lo menos vos estuviste?</p> <p>E: No, faltaría...</p> <p>L: ¿De que trataban?</p> <p>E: Temas generales de cómo se utiliza como crear un vínculo como hacer par que los padres no difundan diversos contenidos o fotos en otros lugares que no sea la plataforma. Lo que se dio estuvo bien pero bueno a veces por ahí en el que vas haciendo por ahí si en el aula de informática voy a lo practico voy a hacerlo y en el hacer por ahí a veces te cuesta como los uso lo bueno es que tienen un docente de referencia que es la profe de informática que pueden consultar a ella, pero bueno también se podría hacer de otra manera</p>	<p>“Mi actitud fue trabajarla... como te dije, como una herramienta más, pero bueno el tema es que no se utiliza así, es más hace poco escuche una maestra que dijo ay, están mirando la tele y no es ese el fin de la plataforma. La ponen para la merienda, no sé, para mí no está bien utilizada. Pero otras docentes si lo usan bien para los temas que están trabajando.”</p>	<p>Tipos de salida ante la tensión.</p>
---	--	---

<p>L: ¿Y crees que todos los docentes deberían adaptarse a la misma manera al cambio?</p> <p>E: Y el que está predispuesto sí. Habría que buscar alguna forma de mostrarles...</p> <p>L: ¿Y vos que modificaciones y aportes harías en la implementación del aula virtual?</p> <p>E: Que tenga un sentido pedagógico...</p> <p>L: ¿Qué opinas sobre la educación con esta modalidad que las aulas virtuales proponen, o sea semipresencial, es una parte en el aula y la otra parte a distancia?</p> <p>E: Me parece bien, también es una forma de involucrar a las familias</p> <p>L: ¿Pensás que se está trabajado en el nivel inicial?</p> <p>E: No. Por eso estamos haciendo agua nosotros tendríamos que hacer una forma de esta semana estamos trabajando este tema. La sala de 5 lo hizo, mandaron un videíto de los bichos después para ver que esa familia se haya involucrado abrir un foro y que</p>		
---	--	--

comenten o mando tal cosa de la plataforma, no sé de inglés enviar al otro día algo al jardín o en la otra clase, pero para ver que haya sido de vuelta es lo que no se ve.

L: ¿Sentís algún tipo de tensión al usar las aulas virtuales en el nivel?

E: Las tensiones para nosotras en el jardín, fueron que el jardín todavía no estaba preparado, había otras cosas para arreglar y que se podía utilizar, pero no está manera.

L: ¿y cómo crees que manejan el tiempo con las aulas virtuales? ¿Fuera y dentro de la escuela?

E: y... Mirá... yo como preceptora mucho no uso, pero veo que las chicas tienen que preparar alguna que otra cosa para justificar el uso en sus casas, porque es imposible acá. De casualidad alguna q otra una vez cada día la usa para algo que no sean videítos.

L: ¿Qué tipo de competencias conoces?

E: la verdad no sé exactamente decirte es esto...pero si te

<p>puedo decir que obviamente necesitamos ser competentes para apropiarnos de las cosas nuevas que van llegando. Quizás para ustedes que son más jovencitas les es más fácil, pero a nosotras nos cuesta un poco sumado a la poca capacitación es difícil.</p> <p>L: ¿Entonces cómo respondes a que soles hacer cuando aparecen estas tensiones? ¿Qué haces?</p> <p>E: Mi actitud fue trabajarla... como te dije, como una herramienta más, pero bueno el tema es que no se utiliza así, es más hace poco escuche una maestra que dijo ay, están mirando la tele y no es ese el fin de la plataforma. La ponen para la merienda, no sé, para mí no está bien utilizada. Pero otras docentes si lo usan bien para los temas que están trabajando.</p> <p>L: Muchas gracias por responder y brindarme un poco de tu tiempo.</p>		
---	--	--



Docente (Dirección). 47 años.

Entrevista	Realidad conceptual	Conceptos
<b>N°5</b>	<b>Análisis</b>	
<p>L: ¿Qué crees que son los TIC para vos, las NTIC, las nuevas tecnologías?</p> <p>E: <b>Creo que es necesario abordarlas en absolutamente todos los niveles porque ya está nos atravesaron, están en el medio de nosotros por lo tanto hay que abordarlas y abordarlas de la mejor manera ayudando a lo que sería nuestra área educativa no dando lo mismo que los chicos tienen en casa agarran el telefonito libremente y me sirvo de estas cuestiones por ejemplo videítos canciones y además sino utilizar ese bagaje que tienen los chicos en un ámbito educativo</b></p> <p>L: Y con este avance que tuvieron las tecnologías en la sociedad desde sacar un turno, de estar en la mano de los chicos... ¿Por qué crees que si fue tan rápido en la parte social tardo tanto en llegar a la escuela?</p> <p>E: <b>Creo que la docencia es un ámbito difícil de entrar. Al</b></p>	<p>“Creo que es necesario abordarlas en absolutamente todos los niveles porque ya está nos atravesaron, están en el medio de nosotros por lo tanto hay que abordarlas y abordarlas de la mejor manera ayudando a lo que sería nuestra área educativa no dando lo mismo que los chicos tienen en casa agarran el telefonito libremente y me sirvo de estas cuestiones por ejemplo videítos canciones y además sino utilizar ese bagaje que tienen los chicos en un ámbito educativo”.</p>	<p>Discurso legitimador del docente</p>
<p>E: <b>Creo que la docencia es un ámbito difícil de entrar. Al</b></p>	<p>“Creo que la docencia es un ámbito difícil de entrar. Al docente en general le cuesta el cambio le asusta el cambio y en muchas situaciones se encuentra yo escucho y antes lo</p>	<p>Posición del sistema ante las TIC y la institución</p>

<p>docente en general le cuesta el cambio le asusta el cambio y en muchas situaciones se encuentra yo escucho y antes lo hacíamos así y era así salía así esta cuestión de miedo al cambio obviamente el abordar las tecnologías implica capacitarme porque uno no puede bueno, listo trabajemos con esto y entonces esta cuestión de la dureza docente cuesta me da la sensación la presión al cambio y al trabajar lo en la sala, en mi nivel hablo yo...</p>	<p>hacíamos así y era así salía así esta cuestión de miedo al cambio obviamente el abordar las tecnologías implica capacitarme porque uno no puede bueno, listo trabajemos con esto y entonces esta cuestión de la dureza docente cuesta me da la sensación la presión al cambio y al trabajar lo en la sala, en mi nivel hablo yo...”</p>	
<p>L: ¿Qué cambios viste vos en la institución actual con respecto a las tecnologías? E: Al principio vi esta cuestión de resistencia total de como que era algo más “embole” y después se fueron dando cuenta yo lo que note en mi corta estadio desde el año pasado a este esta cuestión de cómo fueron empezándose a aceptar ellas mismas con toda la posibilidad que les daba el tener la plataforma el poder utilizar la si bien es un largo camino para poder terminar de entender la</p>	<p>“y demás los papas no ayudan demasiado porque siguen sin meterse demasiado (...) los papas están entrando (...) se trabaja desde los nenes miren que subimos tal cosa y los nenes van haciendo como este pica seso a los papas así todo si yo hubiera tenido esta posibilidad con mi hijo hace 10 años atrás y yo me hubiera tirado de palomita (...) los padres no se meten está costando de involucrarse de poder ver el</p>	<p>Discurso legitimador familiar. Apoyo de la familia.</p>

<p>plataforma y demás los papas no ayudan demasiado porque siguen sin meterse demasiado ahora estábamos con la seño vero de la tarde es una locura</p>	<p>crecimiento y el proceso de quizá de lo que ellos terminan viendo en un acto la previa se la pierden y esta.”</p>	
<p>los papas están entrando un montón lo 200 y pico por cada publicación que ella va haciendo en la plataforma y está buenísimo porque también se trabaja desde los nenes miren que subimos tal cosa y los nenes van haciendo como este pica seso a los papas así todo si yo hubiera tenido esta posibilidad</p>	<p>“(…) Yo creo que es esto también poder contagiar esta cuestión de esta bueno y no nos podemos quedar afuera porque el chico lo ve y bueno tratemos de mejorar la calidad de vida de estos (…)”</p>	<p>Necesario para el alumno/no necesario</p>
<p>con mi hijo hace 10 años atrás y yo me hubiera tirado de palomita y la directora me dice hay un videíto de tu nene en la sala jugando con masa no me importa lavándose las manos de palomita... los padres no se meten está costando de involucrarse de poder ver el crecimiento y el proceso de quizá de lo que ellos terminan viendo en un acto la previa se la pierden y esta</p> <p>L: ¿y el interés de los chicos con respecto a la plataforma?</p> <p>E: Ellos si ellos nacieron en esta era son de esta era de hecho</p>	<p>“Al principio vi esta cuestión de resistencia total de como que era algo más “embole” y después se fueron dando cuenta yo lo que note en mi corta estadio desde el año pasado a este esta cuestión de cómo fueron empezándose a aceitar ellas mismas con toda la posibilidad que les daba el tener la plataforma el poder utilizar la si bien es un largo camino para poder terminar de entender la plataforma (…)”</p>	<p>Reticencia o aceptación. De los docentes.</p>

<p>hasta la manejan bien y creo que a futuro va a ser el poder enseñarles y hasta ver de qué forma generar un usuario para ellos para que tengan la posibilidad de entrar a ese espacio que es un espacio totalmente cuidado no es me meto en YouTube y busco lo que busco, que de hecho se lo pedimos a los papas, están esperando un turno están aburridos se lo van a dar al celular no me digan que no porque no se van a poner a jugar al tatetí ni al veo-veo entonces le van a encajar el celular bueno listo pongan el usuario la contraseña y se ponen... y fulanito quien es que estaban haciendo acá y que canción cantaban? Cantamos juntos hace un momento y de intercambio generan el lenguaje generan vínculos conocen a los compañeritos le cuentan lo que hacen en el colegio y es un espacio muy lindo en vez de que estén mirando un videíto ahí en YouTube</p>	<p>“Si. Estoy totalmente convencida de que se puede utilizar.”</p> <p>“Ellos si ellos nacieron en esta era son de esta era de hecho hasta la manejan bien y creo que a futuro va a ser el poder enseñarles y hasta ver de qué forma generar un usuario para ellos para que tengan la posibilidad de entrar a ese espacio que es un espacio totalmente cuidado (...) un momento y de intercambio generan el lenguaje generan vínculos conocen a los compañeritos le cuentan lo que hacen en el colegio y es un espacio muy lindo en vez de que estén mirando un videíto ahí en YouTube”.</p>	<p>Es apropiado para el nivel inicial</p>
<p>L: ¿Estuviste en la elección de la plataforma?</p>	<p>“(...) Es un espacio de intercambio la plataforma y tenemos que aprovecharlo.”</p>	<p>Aula virtual</p>
<p>L: ¿Estuviste en la elección de la plataforma?</p>	<p>“Un poco encender esta cuestión desde lo diario, porque con otra de las</p>	<p>Utilización y adaptación del aula virtual</p>

<p>E: No cuando yo ya ingresé al cargo ya estaba elegida esta plataforma.</p> <p>L: ¿y crees que ahora se trabaja como corresponde lo que realmente forma esa plataforma virtual la parte virtual y la parte presencial con los chicos?</p> <p>E: Estamos en transición la realidad es como es nuevito este nuevo chiche, estamos en transición. Me hago cargo y hago cargo a mi equipo si bien tenemos capacitaciones y demás se complica porque las capacitaciones serían en servicio y la chicas cuando viene nuestra asesora, las chicas justo están dando clase y no es compatible con una hora especial, entonces ese asesoramiento termina como estirándose, las chicas me hacen llegar las inquietudes a mí y yo se las pregunto vía estas capacitaciones o vía mail o vía WhatsApp a la capacitadora pero hay millones de lugares por ejemplo que nosotras como equipo no buceamos todavía en la... o sea los cuentitos, las actividades que se pueden</p>	<p>docentes paso que al principio casi me morfa con este tema... y ella la ves y está feliz, sube cosas... y ella fue la primera. Lo utiliza divinamente. Acá lo utiliza como nosotras lo utilizamos subiendo videos, arma foros y demás adaptado al nivel y en el otro lado también lo trabaja (...)"</p>	
<p>“Ellos crecieron con esto o sea no sé si hay un pensamiento. El pensamiento que tenemos en nuestro nivel es el mágico o sea para ellos esto es tocar un botón y aparecer es magia más allá de como venga y demás. (...) él no sabe lo que es calentar la leche en un jarrito en hornalla nació con el microondas nación con el YouTube nació con la Play Station.”</p>	<p>“No cuando yo ya ingresé al cargo ya estaba elegida esta plataforma.”</p>	<p>Conocimiento sobre pensamiento específico del niño.</p>
		<p>Consenso de aplicación. Clima institucional.</p>

<p>mandar y demás todavía no nos metimos de lleno en eso. Por otro lado, creo que debemos estar relajadas porque si estamos subiendo todo el trabajo que se realiza, lo estamos utilizando en cierta forma como una forma de mostrar todo lo que los chicos aprenden el jardín que quizá el papa cree que vienen a jugar, pero no como debería usarse, lo vamos a lograr, pero estamos en transición</p> <p>L: ¿Crees que es apta la plataforma virtual para nivel inicial?</p> <p>E: Si. Estoy totalmente convencida de que se puede utilizar. Lo que pasa es que, si yo hubiera podido estar en la selección de las plataformas, quizá podría haber podido tener entrevistas con diferentes proveedores de este servicio y podría haber elegido algo como más completito yo ya lo trabajé con otro nivel y me encanto en nivel superior pero quizá ese tipo de plataformas era como más completita acá me siento como acotada.</p>	<p>“Estamos en transición la realidad es como es nuevito este nuevo chiche, estamos en transición. (...) Por otro lado, creo que debemos estar relajadas porque si estamos subiendo todo el trabajo que se realiza, lo estamos utilizando en cierta forma como una forma de mostrar todo lo que los chicos aprenden el jardín que quizá el papá cree que vienen a jugar, pero no como debería usarse, lo vamos a lograr, pero estamos en transición.”</p> <p>“Hoy por hoy yo lo que siento es que estamos en algunos momentos como improvisando.”</p>	<p>Uso apropiado de la Plataforma</p>
<p>“Lo que pasa es que, si yo hubiera podido estar en la selección de las plataformas, quizá podría haber podido tener entrevistas con diferentes proveedores de este servicio y podría haber elegido algo como</p>	<p>“Lo que pasa es que, si yo hubiera podido estar en la selección de las plataformas, quizá podría haber podido tener entrevistas con diferentes proveedores de este servicio y podría haber elegido algo como</p>	<p>Crítica</p>

<p>L: ¿Crees que existe un tipo de pensamiento para que los chicos se adapten a las tecnologías?</p> <p>E: Ellos crecieron con esto o sea no sé si hay un pensamiento. El pensamiento que tenemos en nuestro nivel es el mágico o sea para ellos esto es tocar un botón y aparecer es magia más allá de como venga y demás. Ellos crecieron y a mí me quedo siempre en mi cabeza como una vez se cortó la luz y yo que agarre un jarrito y estaba calentando un jarrito de leche y me dijo así no se calienta la leche se calienta acá. Claro el nació con el microondas él no sabe lo que es calentar la leche en un jarrito en hornalla nació con el microondas nación con el YouTube nació con la Play Station.</p>	<p>más completito yo ya lo trabajé con otro nivel y me encanto en nivel superior pero quizá ese tipo de plataformas era como más completita acá me siento como acotada.</p> <p>“</p>	
<p>L: ¿y cómo tomas el tema de la incorporación de la nueva área en el curriculum?</p> <p>E: Al tener una profe de informática en el equipo la verdad que lo deje en esta área. El año que viene le vamos a dar una miradita un poquito más</p>	<p>“Al tener una profe de informática en el equipo la verdad que lo deje en esta área. El año que viene le vamos a dar una miradita un poquito más profunda. Este año lo estamos trabajando solamente con la profe de computación desde el área de ella nuestra propuesta seria para el año próximo trabajar con ella y “transpolarlo” a cada una de las áreas dentro de las demás áreas, matemáticas, prácticas de lenguaje, etc. (10) pero ahora solo lo está trabajando la profe en su área.”</p>	<p>Conocimiento de la nueva aérea del curriculum y sus características.</p>
<p>E: Al tener una profe de informática en el equipo la verdad que lo deje en esta área. El año que viene le vamos a dar una miradita un poquito más</p>	<p>“Beneficios podría tener muchísimos más pero bueno esta cuestión</p>	<p>Ventajas y desventajas.</p>

<p>profunda. Este año lo estamos trabajando solamente con la profe de computación desde el área de ella nuestra propuesta sería para el año próximo trabajar con ella y “transpolarlo” a cada una de las áreas dentro de las demás áreas, matemáticas, prácticas de lenguaje, etc. (10) pero ahora solo lo está trabajando la profe en su área</p> <p>L: ¿Qué nivel tienen de importancia las TIC en tu vida?</p> <p>E: yo creo que se me va el celular y... yo desde el celular manejo todo desde los pagos desde los anuncios, de que se me vence Arba, si estoy en el jardín y me llama mi marido para decirme algo, los WhatsApp, esta cuestión de poder estar cerca y hasta cerca y hay momentos del día que me pasa a veces que digo bueno no quiero no quiero mandar un WhatsApp para no invadir, entonces utilizo otro medio como puede ser el mail me da la sensación que es más privado pero bueno sé que quizás ese es</p>	<p>exploratoria que estamos bien propio del bien inicial estamos explorando a nivel docente la posibilidad que los papas puedan ver todo lo que se trabaja en el nivel inicial pudiéndolos correr de este lugar de la van a pasar lindo, las señas son divinas y no ver todo un proceso que hay quizá para que ellos vean lo que es un dibujito, lo que para ellos es un dibujito para nosotros es una obra de arte porque trabajaste con un autor, porque a partir de ese autor trabajaste un millón de cosas previas entonces ese proceso el padre se lo pierde entonces creo que eso es una de las grandes ventajas del poder subir estos videos o armar foros con los padres y demás eso es una grandes ventajas a pesar de que no lo aprovechen pero nosotros lo creemos</p>	
---	---	--

<p>el momento, yo sé que del celular trato de todo.</p> <p>L: ¿Y con el tema de la nueva alfabetización digital, que muchas veces deja de lado la alfabetización convencional, como se trabaja eso desde la base del jardín, si bien no es donde se le tira toda la fuerza al tema de alfabetización, es la base, es la más importante, como se trabaja desde inicial?</p> <p>E: La realidad es que a la vieja usanza, o sea hay cuestiones que nosotros tenemos muy arraigadas, que tenemos que cambiar muchas cosas en el nivel inicial y en los otros niveles estamos totalmente convencidos que se va a seguir mejorando seguramente que sí pero como a caminar se aprende caminando, a correr se aprende corriendo y a andar en bicicleta andando en bicicleta, estoy totalmente convencida que el lápiz, la hoja y el interlocutor tiene que existir sea para el área oral, escrita y que quizás la tecnología no lo da la contención del poder decirte estas escribiendo el nombre y</p>	<p>como ventaja y desventaja de nuestra plataforma seria de no poder tener quizás un aviso previo de decir bueno, listo la seño subió algún material tanto sea para trabajar como sea para ver un video o que se pueda quizás cuando vos abrís tipo Facebook ponéle poner un cartel de buenos días a todos hoy tenemos novedades en la plataforma y que el padre sepa que si hay novedades se puede meter o en tal carpeta o en tal otra carpeta u otra esa posibilidad no existe en la nuestra en otras que he trabajado sí pero en esta no.”</p>	
	<p>“La realidad es que a la vieja usanza, o sea hay cuestiones que nosotros tenemos muy arraigadas, que tenemos que cambiar muchas cosas en el nivel inicial y en los otros niveles estamos totalmente convencidos</p>	<p>Cambio en sus prácticas pedagógicas. Tiempo que implica.</p>

<p>vos podés desde la mirada acompañando o acompañando desde le gesto o “seño me salió mal” “no importa después probamos en un ratito por ahí te sale divino”, esta cuestión de humanidad de estar cerquita la calidez el gesto el abrazo el beso eso si no te lo da la tecnología bajo ningún punto de vista y en el jardín si se sigue trabajando esta área desde este lugar desde lo concreto.</p> <p>L: Y para redondear... ¿Qué beneficios y desventajas que vos crees que tiene la plataforma, que surgen de la plataforma virtual en el nivel inicial?</p> <p>E: Beneficios podría tener muchísimos más pero bueno esta cuestión exploratoria que estamos bien propio del bien inicial estamos explorando a nivel docente la posibilidad que los papas puedan ver todo lo que se trabaja en el nivel inicial pudiéndolos correr de este lugar de la van a pasar lindo las seños son divinas y no ver todo un proceso que hay quizá para que</p>	<p>que se va a seguir mejorando seguramente que sí pero como a caminar se aprende caminando, (...), estoy totalmente convencida que el lápiz, la hoja y el interlocutor tiene que existir sea para el área oral, escrita y que quizás la tecnología no lo da la contención del poder decirte estas escribiendo el nombre y vos podés desde la mirada acompañando o acompañando desde le gesto (...) esta cuestión de humanidad de estar cerquita la calidez el gesto el abrazo el beso eso si no te lo da la tecnología bajo ningún punto de vista y en el jardín si se sigue trabajando esta área desde este lugar desde lo concreto.”</p> <p>“Trato de meterle ficha todo el tiempo. Estoy H 24 con los asuntos del</p>	
--	---	--

<p>ellos vean lo que es un dibujito, lo que para ellos es un dibujito para nosotros es una obra de arte porque trabajaste con un autor, porque a partir de ese autor trabajaste un millón de cosas previas entonces ese</p>	<p>jardín, y obviamente eso corre por mí.”</p>	
<p>proceso el padre se lo pierde entonces creo que eso es una de las grandes ventaja del poder subir estos videos o armar foros con los padres y demás eso es una grandes ventajas a pesar de que no lo aprovechen pero nosotros lo creemos como ventaja y desventaja de nuestra plataforma seria de no poder tener quizás un aviso previo de decir bueno, listo la seño subió algún material tanto sea para trabajar como sea para ver un video o que se pueda quizás cuando vos abrí tipo Facebook ponéle poner un cartel de buenos días a todos hoy tenemos novedades en la plataforma y que el padre sepa que si hay novedades se puede meter o en tal carpeta o en tal otra carpeta u otra esa posibilidad no existe en la</p>	<p>“Me hago cargo y hago cargo a mi equipo si bien tenemos capacitaciones y demás se complica porque las capacitaciones serían en servicio y la chicas cuando viene nuestra asesora, las chicas justo están dando clase y no es compatible con una hora especial, entonces ese asesoramiento termina como estirándose, las chicas me hacen llegar las inquietudes a mí y yo se las pregunto vía estas capacitaciones o vía mail o vía WhatsApp a la capacitadora pero hay millones de lugares por ejemplo que nosotras como equipo no buceamos todavía en la... o sea los cuentitos, las actividades que se</p>	<p>Capacitaciones.</p>

<p>nuestra en otras que he trabajado si pero en esta no</p>	<p>pueden mandar y demás todavía no nos metimos de lleno en eso.”</p> <p>“Yo creo que estas capacitaciones habría que hacerlas, pero si son en servicio que sean sin los chicos cuestión de que nosotros podamos tener una capacitación cada 2 meses dentro del horario escolar o fuera del horario escolar como se decida institucionalmente que creo que con un año de capacitación o con medio año de capacitación de acuerdo como uno lo quiera dosificar yo creo que sería como el camino correcto como para ponernos a todas en órbita (...)”</p>	
<p>L: ¿Qué modificación vos le harías a la plataforma virtual?</p> <p>E: Esta cuestión del poder avisarle al padre lo que acabo de decir antes también poder apenas el padre ingresa en la pantalla de inicio de poder poner novedades cosas importantes que suceden en la sala tipo un espacio de cartelera que el padre lo tenga a su vez poder empezar la transición a esto de notas que el papa que no vino no tener que estar en el grupito de WhatsApp si no que sepa que van a estar las notas también ahí, más allá del modo cuaderno. Existe también la parte de mensajería que vos te podés mensajear con el docente o con el directivo, eso me parece que está bueno, pero si lo avisan, porque capaz que el padre te mando un mensaje o los papas también se dan cuenta de que si te mandan un mensaje y no lo contestas van por la otra vía va por lo personal o por el cuaderno.</p>	<p>“Todas. Sé que existen las competencias que tiene que ver con la nueva área las cuales deberíamos potenciar y que por nuestra forma de trabajar lo hacemos, pero estaría bueno una jornada</p>	<p>Conocimiento de competencias digitales</p>

<p>L: un cambio en la capacitación de los docentes. ¿Vos que sumarias?</p> <p>E: Yo creo que estas capacitaciones habría que hacerlas pero si son en servicio que sean sin los chicos cuestión de que nosotros podamos tener una capacitación cada 2 meses dentro del horario escolar o fuera del horario escolar como se decida institucionalmente que creo que con un año de capacitación o con medio año de capacitación de acuerdo como uno lo quiera dosificar yo creo que sería como el camino correcto como para ponernos a todas en órbita, es decir tenemos esto sobre esto tenemos que trabajar y como seguimos creando como en nuestro nivel desde la plataforma pero con un conocimiento más firme. Hoy por hoy yo lo que siento es que estamos en algunos momentos como improvisando.</p> <p>L: ¿crees que las capacitaciones fueron más en base a la herramienta que a esta creatividad pedagógica?</p>	<p>productiva que nos saque todas estas dudas. Deberíamos hacer hincapié en todas sobre todo en potenciar la creatividad mi equipo (...)"</p> <p>"yo creo que la creatividad la pone el docente va más allá de la herramienta que uno tenga. Me acuerdo de una docente que tenía el año pasado que para fin de año puso en la carpeta una selfie con cada uno de los chicos y eso es creatividad docente o sea porque había que hacer una hoja al final diciendo chau gracias por los servicios prestados y bueno me puso eso la docente y me encanto. Por eso te digo creo que eso es puro del docente la herramienta ayuda, pero la creatividad no la tiene la maquina la tiene el docente."</p>	
	<p>"y... la plataforma la heredé... yo llegué y</p>	<p>Tensiones que surgen en la implementación.</p>

<p>E: yo creo que la creatividad la pone el docente va más allá de la herramienta que uno tenga. Me acuerdo de una docente que tenía el año pasado que para fin de año puso en la carpeta una selfie con cada uno de los chicos y eso es creatividad docente o sea porque había que hacer una hoja al final diciendo chau gracias por los servicios prestados y bueno me puso eso la docente y me encanto. Por eso te digo creo que eso es puro del docente la herramienta ayuda, pero la creatividad no la tiene la maquina la tiene el docente.</p>	<p>obvio la resistencia venia por el lado de pagar algo que no habían elegido. No les parecía dinámico ya que no podían bajar en app y no entendía cómo usarla... De hecho, el año pasado la usaron mucho y a fin de año muchos padres no habían bajado casi nada. Y este año es igual...”</p>	
<p>L: ¿Qué harías con los docentes que les cuesta?</p> <p>E: Un poco encender esta cuestión desde lo diario, porque con otra de las docentes paso que al principio casi me morfa con este tema... y ella la ves y está feliz, sube cosas... y ella fue la primera. Lo utiliza divinamente. Aquí lo utiliza como nosotras lo utilizamos subiendo videos, arma foros y demás adaptado al nivel y en el otro lado también lo trabaja. Yo</p>	<p>“y... hay algunas capacitaciones que pretendemos hacer, y le pedí ayuda a la profesora de informática para que las acompañe. No le puedo pedir más a las señas. Ya sería mucho. También quisiera conversarlo con las chicas y que tiren ideas para ver cómo podemos hacer para que se empiece a usar.”</p>	<p>Tipos de salida ante la tensión.</p>

<p>creo que es esto también poder contagiar esta cuestión de esta bueno y no nos podemos quedar afuera porque el chico lo ve y bueno tratemos de mejorar la calidad de vida de estos, porque también están los excesos, porque uno dice yo me acuerdo uno de los papas el año pasado me dijo “yo estoy tratando de sacarle el celular y vos me clavás una pantalla gigante dentro de la sala” y tiene razón obviamente que se lo explique porque le clave una pantalla gigante, antes yo le mostraba a mis alumnos una fotocopia así que era el cruce de los andes y yo acá les puedo pasar un video o sea totalmente visto, editado con criterio pedagógico y el nene está viendo un video del cruce de los andes no hace falta que se imagine lo que paso y así millones de otras cosas o sea revalorar la herramienta.</p> <p>L: ¿Sentiste algún tipo de tensión ante la implementación de las aulas virtuales en el nivel?</p> <p>E: y... la plataforma la heredé... yo llegué y obvio la</p>		
---	--	--

resistencia venia por el lado de pagar algo que no habían elegido. No les parecía dinámico ya que no podían bajar en app y no entendía cómo usarla... De hecho, el año pasado la usaron mucho y a fin de año muchos padres no habían bajado casi nada. Y este año es igual...

L: ¿Cómo manejas el tiempo aulas virtuales?

E: Trato de meterle ficha todo el tiempo. Estoy H 24 con los asuntos del jardín, y obviamente eso corre por mí.

L: ¿Qué tipo de competencias conoces?

E: Todas. Sé que existen las competencias que tiene que ver con la nueva área las cuales deberíamos potenciar y que por nuestra forma de trabajar lo hacemos, pero estaría bueno una jornada productiva que nos saque todas estas dudas. Deberíamos hacer hincapié en todas sobre todo en potenciar la creatividad mi equipo. Es un espacio de intercambio la plataforma y tenemos que aprovecharlo.

<p>L: ¿Cómo respondes a estas tensiones? ¿Cómo reaccionas?</p> <p>E: y... hay algunas capacitaciones que pretendemos hacer, y le pedí ayuda a la profesora de informática para que las acompañe. No le puedo pedir más a las señoras. Ya sería mucho. También quisiera conversarlo con las chicas y que tiren ideas para ver cómo podemos hacer para que se empiece a usar.</p>		
---	--	--



## ENCUESTAS

### **MODELO DE ENCUESTA ANÓNIMA** (contestar a conciencia)

---

¿Cuánto tiempo comparte con su hijo/a por día?..... Hs.

¿Cuánto tiempo se encuentra al cuidado de otra persona por día?.....Hs.

¿Cree que las NTIC (Nuevas tecnologías de la información y la comunicación) son importantes en la vida de cada persona? **SI/NO**

Utiliza aparatos tecnológicos (celulares, tablets, computadoras, Smart, otros) en su vida cotidiana **SI/NO** ¿Con que frecuencia?.....

¿Su hijo/a utiliza los aparatos tecnológicos? **SI/NO** ¿Con que frecuencia?.....**CON/SIN** supervisión.

¿Maneja solo algunos aparatos e innovaciones como aplicaciones de celulares (juegos, videos, imágenes, otros)? **SI/NO**

¿Cuáles?.....

¿Su hijo/a juega a videos juegos (o similar) con amigos, hermanos o algún familiar? **SI/NO**

¿Cuenta con acceso a internet, wi fi, en algún momento del día? **SI/NO**

¿Por qué?  
.....

¿Cree apropiada la incorporación de las plataformas en el nivel inicial? **SI/NO**

¿Por qué?.....

¿Utiliza lo que ofrece la plataforma con frecuencia? **SI/NO** ¿Con que frecuencia?  
.....



¿Conoce los beneficios de la plataforma? **SI/NO** ¿Cuál es su opinión al respecto?

.....

¿Cree que su hijo/a pueda utilizar la plataforma de forma autónoma? **SI/NO**

¿Sabía que existe un tipo de pensamiento específico, que, si es estimulado de manera favorable, permite que la adaptación a las innovaciones sea más fácil? **SI/NO**

¿cree que los docentes favorecen este tipo de pensamiento? **SI/NO**

---

Encuestas enviadas por cuaderno a 140 familias de las cuales han vuelto solamente 91 contestadas.

Tabla 1. Base de gráfico 1.

Uso de aparatos tecnológicos					
	Poco/a 1 a 3 hs.	Moderado/a 3 a 6 hs.	Mucho/a Todo el día.	No usa	No contesta
Niños uso NTCS	39	19	19	9	5
Supervisión	77				

Tabla 2. Base de gráficos 2, 3, 4 y 5.

DATOS CUANTITATIVOS			
	SI	NO	NO CONTESTA NO SABE
Importancia de las TIC	81	5	5
Acceso familiar	85	5	1
Aceptación de TIC en el sistema	80	7	4
Aceptación de PVSC en el nivel inicial	67	19	5
<b>Uso de PVSC</b>	42	44	5



Esporádicamente (Pedido por el docente)	17		5
No sabe usarla	22		
Poco	22		
Diariamente/autónoma	16		
Nunca	9		
<b>Conoce los beneficios de PVSC</b>	44	40	7
Autonomía infantil en el uso PVSC	23	52	16
<b>Conocimiento del pensamiento específico</b>	57	29	5
El docente lo favorece	58	8	25



## BIBLIOGRAFÍA

---

### Capítulo I

- Almirón, M. E. (2014). La situación de las TIC en la educación argentina. Un estudio de casos en dos escuelas bonaerenses (Tesis de posgrado). Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina. Disponible en RIDAA Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto. Recuperado de:
- Barranquero, M. F. (2013). Escuela y TICs: los caminos de la innovación. Débora Kozak (coordinadora); A. Artopoulos; A. Bustos Sánchez; V. Funes; C. Lion. TE & ET.
- Carbajal Romero, J. (2002) “Configuraciones: Internet y lo educativo” en Ruiz Muñoz, M.M. (coord.) Lo educativo: teorías, discursos y sujetos. Plaza y Valdéz, México. Pp. 151-163.
- Castells, M. (1997). La era de la información. Volumen 1: La sociedad red. Madrid: Alianza Editorial.
- CASTELLS, Manuel. (2005) La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura. Alianza Editorial.
- DGCyE, Diseño Curricular para la Educación Inicial, 2008. Resolución 3161/07.
- DGCyE, Diseño Curricular para la Educación Inicial, 2019, Resolución Ministerial N° 5024/18
- Dirección provincial de innovación y tecnología educativa. (2019) Tercera Jornada Institucional sobre Educación Digital en el Nivel Inicial. [Archivo PDF] Recuperado de:  
[http://abc.gov.ar/pnfp/sites/default/files/documentos/jornada\\_institucional\\_educacion\\_digital\\_inicial.pdf](http://abc.gov.ar/pnfp/sites/default/files/documentos/jornada_institucional_educacion_digital_inicial.pdf)
- Echeverría, Javier (2001): "Sociedad y nuevas tecnologías en el siglo XXI" Conferencia brindada en Málaga, España. [Página web] Recuperado de:
- Gregori, E. B., & Badia, A. (2004). *Educación con aulas virtuales: Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. A. Machado libros.  
<http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/101>  
<http://www.prigepp.org/aula/verCuadro.php?archivo=105584.htm&titulo=Definiciones%20TIC> .[Fecha de consulta: 25/01/2019]



- Ley N.º 13.688. Ley de Educación de la provincia de Buenos Aires, Argentina. 2da. edición. Febrero de 2011.
- Ley N.º 20.206. Ley de educación de la Nacional, Buenos Aires, Argentina. 2006.
- Ley N.º 25.467 Ciencia, tecnología e innovación. Sala de sesiones del congreso argentino, en Buenos Aires, Argentina. Agosto 29 de 2001.
- MARCO GENERAL DE POLÍTICA CURRICULAR. *Niveles y modalidades del sistema educativo*. Dirección general de cultura y educación. La Plata, 11 de octubre de 2007.
- Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación. (2019). NAP de Educación Digital, Programación y Robótica. Resolución CFE N.º 343 /18. [Archivo web] Recuperado de: <https://www.educ.ar/recursos/150123/ncleos-de-aprendizajes-prioritarios-de-educacion>
- Sadosky, F. (2013). Tecnologías de la información y la comunicación en Argentina. Disponible en: <http://www.mincyt.gob.ar/informes/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-en-argentina-9472>.
- Serra, Arthur (2005): Investigación en Internet y nuevos modelos de desarrollo: El proyecto i2CAT. En: Finkelievich, Susana (coord.): "Desarrollo Local en la Sociedad de la Información: Municipios e Internet", Editorial La Crujía. Buenos Aires.
- UNESCO Buenos Aires; (2004-2019) SITEAL. Sistema de información de tendencias educativas en América latina. Argentina. Recuperado de página web:<http://www.tic.siteal.iipe.unesco.org/politicas/859/programa-conectar-igualdad> [ Fecha de consulta 2019]
- Yeremian, A. G. (2010). Estado e imaginario tecnológico: un análisis de las reconfiguraciones en las políticas educativas nacionales de incorporación de TIC. [En línea], *Ecos de la Comunicación*, UCA, 3(3) ,131-147. Disponible en: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/revistas/estado-imaginariotecnologico-incorporacion-tic.pdf> [Fecha de consulta: 27/01/2019]



[Página web] Disponible en: <http://psicoanalisiscv.com/wp-content/uploads/2012/03/MIGUELDEZUBIRIA-afetividad-y-pedagog%C3%ADa1.pdf> [Fecha de consulta: 16/05/2019]

- Cabero, J. (2010, October). Educación 2.0, ¿marca, moda o nueva visión de la educación? Memorias III Congreso CREAD ANDES y III Encuentro Virtual Educa Ecuador.
- Cabrera, Daniel (2006): “Lo tecnológico y lo imaginario. Nuevas tecnologías como creencias y esperanzas colectivas. Ed. Biblos. Buenos Aires.
- Díaz Barriga Arceo, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. Revista electrónica de investigación educativa, 5(2), 1-13.
- Duckworth, E. (2006). El tener ideas maravillosas y otros ensayos sobre la enseñanza y el aprendizaje. Colegio de profesores de prensa.
- Echeverría, J. (1999). Los señores del aire: Telépolis y el tercer entorno (p. 14). Barcelona: Destino.
- Educación 5.0 "Innovando hacia el futuro". (2017). [Mensaje en un blog]. Premio espiral. Disponible en: <http://premioespiral.org/comunidad/Edublogs/recurso/educacion-50innovando-hacia-el-futuro/80971c15-f905-61ed-e1ff-16535cdadc51> [Fecha de consulta: 29/05/2019]
- Feynman R. Seis piezas fáciles. Madrid. Editorial Dakontos/Crítica, 1997.
- Francisco Ibarra. (2011) “<<familia>>, una constitución simbólico social de complejo abordaje para el ejercicio de intervención profesional”. [Página web] Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000434.pdf> [Fecha de consulta: 21/05/2019]
- Furman, M. (2016). Educar mentes curiosas: la formación del pensamiento científico y tecnológico en la infancia: documento básico. En: XI Foro Latinoamericano de Educación. Buenos Aires, Argentina.
- Garreta, J. (Ed.). (2007). Relación familia-escuela. Universitat de Lleida. <http://educativa.catedu.es/44700165/aula/archivos/repositorio/3750/3983/html/index.html> [Fecha de consulta: 21/05/2019]



- Javier Echeverría. (5 de octubre de 2013). "Las TIC nos hacen emigrar a un nuevo espacio: el Tercer Entorno". Entrevista realizada por el Observatorio Iberoamericano de Ciencia, Tecnología y Sociedad del Centro de Altos Estudios (CAEU) de la OEI. [Archivo de video] Disponible en: <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Javier-Echeverria-Las-TIC-nos> [Fecha de consulta: 22/05/2019]
- Kuhn D. What is Scientific Thinking and How Does it Develop? En: U. Goswami (Ed.). Handbook of Childhood Cognitive Development. 2.nd ed. Blackwell, 2010
- María Concepción García Rábago. (2017) Congreso Internacional de Educación 5.0: "El hombre digital en busca de sentido". [Blog web] Disponible en: <https://coeduq.wordpress.com/2017/11/15/congreso-internacional-de-educacion-5-0-el-hombre-digital-en-busca-de-sentido/> [Fecha de consulta: 20/08/2018]
- Miguel De Zubiría Samper. (2007) Primer congreso latinoamericano de estudiantes de psicología. (22, 23, 24 y 25 de agosto del 2007, Lima, Perú) *INTRODUCCIÓN A PEDAGOGÍA CONCEPTUAL*, Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani. COLAEPSI. 2019. 16p.
- Moacir Gadotti y Carlos Alberto Torres. (2001). Paulo Freire: Una bio-bibliografía. Siglo XXI.S.A.
- Muñoz-Baroja, J. (4 de marzo de 1999). *El físico Fourez aboga, por educar a la población en las nuevas tecnologías*. El País. Disponible en: [https://elpais.com/diario/1999/03/04/paisvasco/920580022\\_850215.html](https://elpais.com/diario/1999/03/04/paisvasco/920580022_850215.html) [Fecha de consulta: 16/05/2019]
- Muñoz-Repiso, A. G. V., & González, Y. A. C. (2019). Robótica para desarrollar el pensamiento computacional en Educación Infantil. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*.
- Ortega Carrión, Sergio. (2018). los cinco pilares de la educación 5.0 [Mensaje en un blog]. Educación 5.0. Disponible en: <https://educacioncincopuntocero.wordpress.com/los-cinco-pilares/>
- Panza Doliani, Osvaldo, (2012). De la enseñanza a la conducta. Buenos Aires, Argentina. Editorial UAI.
- Papert, S. (1995). La máquina de los niños: replantearse la educación en la era de los ordenadores. Barcelona: Paidós.



- Piaget, J., & Petit, N. (1986). Seis estudios de psicología. Barral.
- Plataforma educativa aragonesa. (2016) Tema 3: Filosofía y religión: San Agustín y Santo Tomás. Sitio Web DEMO E-DUCATIVA CATEDU. Disponible en:
- UAB, J. (2008). Desarrollo cognitivo; Teroias de Piaget y Vygotsky. Master en Paidopsiquiatria.
- Wing, J. (Marzo, 2006). Computational Thinking. View Point. Communication of ACM. Vol. 49, No. 3. Pág. 35. [Página web] Disponible en: <http://www.cs.cmu.edu/afs/cs/usr/wing/www/publications/Wing06.pdf> [Fecha de consulta: 19/04/2019]
- Zapata-Ros, M. (2015). Pensamiento computacional: Una nueva alfabetización digital. RED. Revista de educación a distancia, (46), 1-47.

### Capítulo III

---

- Domínguez, D. C. (2013). Efectos actuales de la “Sobreinformación” y la “Infoxicación” a través de la experiencia de las bitácoras y del proyecto I+ D avanza ‘Radiofriends’. *Revista de comunicación de la SEECI*, (30), 34-56.
- Dussel, I. Zelmanovich, P. López, A. Gutiérrez, D. [Primariaticful] (16 de julio 2015) *Nativos e inmigrantes digitales. Nuevas miradas sobre una vieja metáfora*. [Archivo de video] Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=ahTfhUqIn30> [Fecha de consulta: 21/10/2019]
- Fernández Cruz, F. J., & Fernández Díaz, M. (2016). Los docentes de la Generación Z y sus competencias digitales.
- Fortea Bagán, M. Á. (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias.
- Gabriel Duarte. 2008. Definición de capacidad. ABC. [página web] Disponible en: <https://www.definicionabc.com/general/capacidad.php> [Fecha de consulta: 09/10/2019]
- Gerald A. Straka. 2007. ¿Ha sacrificado Alemania su concepto de competencia en el altar de la UE? Universität Bremen. *Revista europea de Formación Profesional* No 44 – 2008/2. [página web] Disponible en:



[file:///C:/Users/yafer/Downloads/revista\\_cedefop\\_44\\_es%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/yafer/Downloads/revista_cedefop_44_es%20(1).pdf) [Fecha de consulta: 08/10/2019]

- Macías, A. B. (2005). Una conceptualización comprehensiva de la innovación educativa. *Innovación educativa*, 5(28), 19-31.
- Marrau, C. M. (2004). El síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente. *Fundamentos en humanidades*, (10), 53-68.
- Mercedes Segarra Ciprés y Juan Carlos Bou Llusar. 2004/2005. Concepto tipos y dimensiones del conocimiento. Universitat Jaume I, Castellón. *Revista de Economía y Empresa* N° 52 y 53 (2° época) 3° cuatrimestre 2004 y 1° cuatrimestre 2005. [página web] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es> [Fecha de consulta: 08/10/2019]
- Miguel, Mercedes. (2017). MARCO NACIONAL DE INTEGRACIÓN DE LOS APRENDIZAJES: HACIA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES. Presidencia de la Nación. [página web] Disponible en: <http://www.mendoza.edu.ar/wp-content/uploads/2017/03/Capacidades.pdf> [Fecha de consulta: 09/10/2019]
- Morgan, G. (1990). *Imágenes de la organización*. Ra-ma.
- Nicastro, S. (1994). *Dinámica de los roles directivos. El impacto de condiciones adversas*.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e inmigrantes digitales*. Distribuidora Sek.
- Real Academia Española, (2019). [Página web]. Disponible en: <https://dle.rae.es/?id=ZTj10nP|ZTmWUhQ> [Fecha de consulta: 23/09/2019]
- Redó, N. A. (2009). El Síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 7(2), 829-848.
- Roger, Domingo. (2018). Los nativos digitales no existen. [Artículo en un blog] LaRazon.Es Disponible en: <https://www.larazon.es/blogs/cultura/todo-esta-en-los-libros/los-nativos-digitales-no-existen-FE14455550> [Fecha de consulta: 22/10/2019]
- Sonia Agut Nieto, Rosa María Grau Gubau. (2001) Una aproximación psicosocial al estudio de las competencias. Universitat Jaume I Castellón. [página web] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es> [Fecha de consulta: 08/10/2019]



- Adam, M. R., Vallés, R. S., & Rodríguez, G. I. M. (2013). E-learning: características y evaluación. *Ensayos de economía*, 23(43), 143-159.
- Barbera, E., & Badia, A. (2005). Hacia el aula virtual: actividades de enseñanza y aprendizaje en la red. *Revista Iberoamericana de educación*, 36(9), 1-21.
- Bartolomé, A. (2001). Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual? *Crítica*, 52(896), 34-38.
- Dirección Nacional de Servicios Digitales de la Secretaría de Gobierno de Modernización. [Página web]. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/modernizacion/inap/campus> [Fecha de consulta: 10/10/2019]  
<https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v4n1-ortiz/291-1208-2-PB.pdf> [Fecha de consulta: 03/05/2019]
- J. Enrique Hinojosa. (2017). TIC, educación y desarrollo social en América Latina y el Caribe. UNESDOC. UNESCO. [Página web, biblioteca digital]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000262862> [Fecha de consulta: 03/05/2019]
- José Liñán Lozano. Santillana Compartir. [Página web]. Disponible en: <https://santillanacompartir.com.ar/el-reto-educativo/> [Fecha de consulta: 03/05/2019]
- OCDE – OECD. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2019). SÍNTESIS: DIEZ PASOS HACIA LA EQUIDAD EN LA EDUCACIÓN. [Página web]. Disponible en: <http://www.oecd.org/education/school/40043349.pdf> [Fecha de consulta: 03/05/2019]
- Ortiz, L. F. (2007). Campus Virtual: la educación más allá del LMS. *Revista de universidad y sociedad del conocimiento*, 4(1), 1-7. [Documento digital] Disponible en:
- Prisa. Equipo directivo. [Página web]. Disponible en: <https://www.prisa.com/es/info/equipo-directivo-educacion> [Fecha de consulta: 03/05/2019]
- Scagnoli, N. I. (2000). El aula virtual: usos y elementos que la componen.



- UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América latina y el caribe*. Oficina de Santiago. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. [Página web] Disponible en: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tics\\_esp.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tics_esp.pdf) [Fecha de consulta: 22/05/2019]
- Urbina, S., & Salinas, J. (2014). Campus virtuales: una perspectiva evolutiva y tendencias. *Revista de Educación a Distancia*, (42).
- VJ, V. O. P., VR, T. L., & Valencia, E. C. (2014). Entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje: la educación entre lo presencial y lo virtual.

#### Capítulo V:

---

- Alliaud, Andrea (2017). *Los artesanos de la enseñanza*. Buenos Aires. Paidós. 28-30.
- Belmonte, J. L., Sánchez, S. P., Cevallos, M. B. M., & Meneses, E. L. (2019). Competencia digital de futuros docentes para efectuar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediante realidad virtual. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (67), 1-15.
- Catalano, A. M., Avolio de Cols, S., & Sladogna, M. (2004). *Competencia laboral: diseño curricular basado en normas de competencia laboral: conceptos y orientaciones metodológicas*. 1º. ed. - Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Cervera, M. G., Martínez, J. G., & Mon, F. M. E. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*.
- Esponda Contreras, Katherine (2010). *Crear en la Educación Por Victoria Camps C*. Editorial Península, Barcelona, 2008. [Archivo PDF] SciELO.org Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/difil/v11n17/v11n17a15.pdf>
- Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aire. 2017. *Educación digital en sala de 5*. [Página web] Disponible en: <https://www.buenosaires.gob.ar/compromisos/educacion-digital-en-sala-de-5> [Fecha de consulta: 15/10/2019]



- Katia V. Pozos Pérez, José Tejada Fernández (2018). artículo de investigación. *Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior: Niveles de Dominio y Necesidades Formativas. versión On-line* ISSN 2223-2516. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. [página web] Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162018000200004&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162018000200004&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Ripani, M. (2016). Competencias de Educación Digital. Plan Nacional Integral de Educación Digital. Colección de Marcos pedagógicos PLANIED, Dirección de Educación Digital y Contenidos Multiplataforma, Ministerio de Educación y Deportes de la Nación. [Archivo pdf] disponible en: <https://www.educ.ar/recursos/132264/competencias> [Fecha de consulta: 14/10/2019]