



**Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Carrera de Instrumentación Quirúrgica**

**Año 2022
Trabajo Final de Carrera (Tesis)**

**Título
Síndrome de Burnout en profesionales de
salud que trabajan en el terreno de la
Instrumentación Quirúrgica
Title
Burnout syndrome in health professionals
working in the field of Surgical
Instrumentation**

Alumno:

*Jesica Romina Nuñez
nunez.jesicaromina@alumnos.uai.edu.ar
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Universidad Abierta Interamericana*

Tutor:

*Maria Laura Gonzalez
marialaura.gonzalez@uai.edu.ar
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Universidad Abierta Interamericana*

Título

Síndrome de Burnout en profesionales de salud que trabajan en el terreno de la Instrumentación Quirúrgica

Title

Burnout syndrome in health professionals working in the field of Surgical Instrumentation

Autores: Nuñez J, Gonzalez M

Resumen

Introducción: El Síndrome de Bournot es un trastorno que se desarrolla en profesiones con altos niveles de estrés y responsabilidad; lugar que hoy ocupa el personal sanitario en esta época de pandemia (covid-19). Hoy en día se ve que los trabajadores que más sufren este síndrome son aquellos donde las exigencias superan los conocimientos y habilidades de los mismos, como es el caso de los Instrumentadores Quirúrgicos, esto lleva a un costo personal, social y económico notable, ya que las consecuencias del agotamiento laboral no se limitan a la esfera profesional sino que se extiende a menudo a la vida personal y familiar. **Material y métodos:** Se realizó un estudio descriptivo, analítico de corte transversal, en donde se incluyeron Instrumentadores Quirúrgicos del sector público y privado de la provincia de Buenos Aires, que realizó su labor en época de pandemia. La recolección de los datos se realizó mediante una encuesta anónima, previa aclaración en un apartado donde se explica y asegura la privacidad, donde los datos obtenidos son anónimos, voluntarios y los resultados son con fines académicos. **Resultados:** Se realizaron un total de 131 encuestas a los Instrumentadores Quirúrgicos de la provincia de Buenos Aires donde el 88,5 % eran mujeres y el 11,5% hombres. El promedio de edad era 36.6 (21-65). La institución donde la mayoría desempeña su trabajo eran publica el 47,3%, con una carga horaria de 7 a 9 el 62,6%. Con síntomas físicos y psicológicos relacionados con el "SINDROME" del 55% y factores asociados a este síndrome con porcentajes elevados negativamente. **Conclusión:** Es de suma importancia que estos casos se sigan estudiando a profundidad para poder así tomar medidas preventivas y terapéuticas a estos Instrumentadores que se encuentran al frente de esta batalla.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout; Burnout en cirugía; Instrumentación Quirúrgica; Agotamiento; Enfermeras Quirúrgicas.

Abstract

Background: Burnout Syndrome is a disorder that develops in professions with high levels of stress and responsibility; place that today occupies health personnel in this time of pandemic (COVID-19). Nowadays, it is seen that the workers who suffer the most from this syndrome are those where the demands exceed their knowledge and skills, as is the case of Surgical Instrumenters, this leads to a notable personal, social and economic cost, since the consequences of job burnout are not limited to the professional sphere but often extend to personal and family life. **Material and methods:** A descriptive, analytical cross-sectional study was carried out, which included Surgical Instrumenters from the public and private sectors of the province of Buenos Aires, who carried out their work in times of pandemic. The data collection was carried out through an anonymous survey, after clarification in a section where privacy is explained and ensured, where the data obtained is anonymous, voluntary and the results are for academic purposes. **Results:** A total of 131 surveys were conducted with surgical instructors in the province of Buenos Aires, where 88.5% were women and 11.5% men. The average age was 36.6 (21-65). The institution where the majority carried out their work were public, 47.3%, with a workload of 7 to 9, 62.6%. With physical and psychological symptoms related to the "SYNDROME" of 55% and factors associated with this syndrome with negatively high percentages. **Conclusion:** It is extremely important that these cases continue to be studied in depth in order to take preventive and therapeutic measures for these Instrumenters who are at the forefront of this battle.

Keywords: Burnout syndrome; Burnout in surgery; Surgical instrumentation; Exhaustion; Surgical nurse.

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout o desgaste profesional se refiere a un estado de agotamiento emocional, físico y mental grave, en el que la persona se derrumba a causa del cansancio psíquico o del estrés que surge de la interacción social y ante una rutina laboral. Normalmente las personas que lo sufren sienten no poder dar más de sí, se sienten desbordados. Este síndrome afecta a una gran cantidad de trabajadores de la salud, es por ello que la Organización Mundial de la Salud lo declaró en el año 2000 como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida. (1)

Cuando relacionamos el Síndrome de Burnout y la pandemia en el ámbito de la salud, podemos decir que es uno de los sectores más afectados, ya que mientras una gran parte del país vuelve de a poco a retomar sus actividades y otros sectores entran y salen de distintos niveles de aislamiento social existe un grupo de la población que viene trabajando sin descanso desde que esto arranca, expuestos físicamente al contagio del COVID-19 y un riesgo psicológico, por la intensa sobrecarga y tensiones del trabajo. (2)

En el ámbito de la cirugía, especialmente en la Instrumentación Quirúrgica el estrés relacionado con el trabajo se ha convertido en un grave problema de salud para los trabajadores y la economía mundial, ya que este agotamiento conlleva a problemas psicológicos al personal y teniendo que ser así sustituido por otro. (3)

El objetivo de este estudio es poder identificar la incidencia de sufrir el Síndrome de Burnout en los Instrumentadores Quirúrgicos en contexto de pandemia del sector público y privado, ya sea por la falta de materiales, equipo de protección personal, en este caso no contar con los suficientes testeos para trabajar "tranquilos", excesiva carga horaria, y otros causantes que el mismo trabajo ofrece.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo, analítico de corte transversal, mediante un diseño observacional, en donde se incluyeron a los Instrumentadores Quirúrgicos del sector público y privado de la provincia de Buenos Aires que realizó su labor en época de pandemia. Se excluyeron a cirujanos, enfermeras, anestesiólogos y residentes.

El entorno donde se realiza el estudio es en instituciones de salud privado y público.

La recolección de la información se obtendrá mediante una encuesta a 131 personas, previa aclaración en un apartado donde se explica los objetivos y propósitos del estudio. Se les asegura la privacidad, donde los datos obtenidos son anónimos, voluntarios y los resultados son con fines académicos.

Las variables incluidas en la encuesta realizada son características sociodemográficas y relacionadas con el ámbito laboral, en cuanto a las variables relacionadas con

el síndrome de burnout, se mencionan el agotamiento o cansancio emocional, que valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Por otra parte la despersonalización, que valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Y por último la realización personal, que evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo.

RESULTADOS

Se realizó una encuesta anónima a 131 Instrumentadores Quirúrgicos. El grupo de sujetos estudiados, se destacan las características que se derivan de la observación de la (Tabla 1).

En cuanto al agotamiento o cansancio emocional los porcentajes fueron a la pregunta, siente agotamiento emocional por su trabajo si 58%, no 16,8% y tal vez 25,2%. Se les consulto también si cuando terminan la jornada laboral se sienten agotados, sus respuestas fueron si 79,4%, no 15,3% y tal vez 5,3%. También se les pregunto si cuando se levantan por la mañana y se enfrentan a otra jornada de trabajo se sienten fatigado si 61,8%, no 22,1% y tal vez 16%. Otra de las preguntas que se les hizo fue si el trabajo lo está degastando si 58%, no 27,5% y tal vez 14,5%.

Con respecto a la despersonalización los porcentajes fueron a las preguntas, realmente no le importa lo que le ocurra a los pacientes si 9,2%, no 88,5% y tal vez 2.3%. Se ha hecho más duro con la gente si 37,4%, no 47,3% y tal vez 15,3%. Le preocupa que este trabajo lo esté endureciendo emocionalmente si 45%, no 40,5% y tal vez 14,5%.

En cuanto a la realización personal los porcentajes fueron, a la pregunta se siente muy enérgico en su trabajo si 34,4%, no 38,2% y tal vez 24,4%. Cree que consigue muchas cosas valiosas en su trabajo si 55,7%, no 22,9% y tal vez 21,4%. Siente que en su trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada si 23,7%, no 58,8% y tal vez 17,6%.

Cuando se consulto si han presentado síntomas físicos y psicológicos relacionados con el "SINDROME", los porcentajes fueron ver (Grafico 1).

Las preguntas con respecto a factores asociados a la pandemia fueron las siguientes, se le facilito los testeos suficientes para trabajar "tranquilo". Se le brinda los barbijos N95 y los Elementos de Protección Personal necesarios. Por último cuenta con los insumos necesarios en su lugar de trabajo, observar (Grafico 2).

Tabla 1. Variables sociodemográficas y relacionadas con el ámbito laboral en profesionales de Instrumentación Quirúrgica.

Característica	Resultados (n=131)	
Sexo		
Hombre (%)	11,5	(15)
Mujer (%)	88,5	(116)
Edad (promedio)	36,6	(21-65)
Institución		
Pública (%)	47,3	(62)
Privada (%)	44,3	(58)
Ambas (%)	8,4	(11)
Horas laborales		
4 a 6 (%)	16,8	(22)
7 a 9 (%)	62,6	(82)
10 a 12 (%)	20,6	(27)

Grafico 1. Síntomas físicos y psicológicos relacionados al "SINDROME".

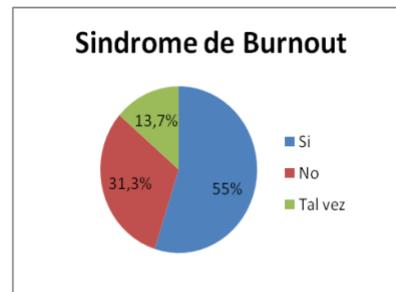
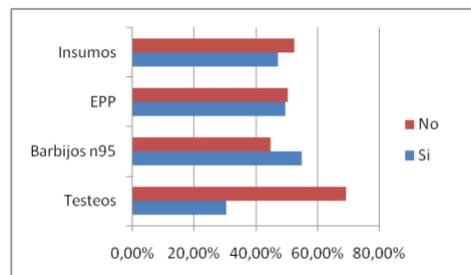


Grafico 2. Factores asociados al Síndrome de Burnout.



DISCUSIÓN

En los últimos años, el Síndrome de Burnout se ha convertido en un problema psicosocial significativo causado por un inadecuado manejo del estrés crónico en el ámbito laboral. Este síndrome se caracteriza por la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y la percepción de una baja realización personal. En este sentido, los profesionales de la salud son un grupo especialmente susceptible de padecer el Síndrome de Burnout dada la naturaleza exigente de su profesión y del entorno de trabajo.

En el contexto de la pandemia por el COVID-19, los profesionales de la salud, específicamente los Instrumentadores Quirúrgicos son los que trabajan en la primera línea y están expuestos a diversas situaciones de estrés; por lo cual tienen un alto riesgo de desarrollar este Síndrome.

La alta incidencia de estrés crónico, agotamiento y realización personal encontrados en este estudio, dadas las condiciones habituales de trabajo de los Instrumentadores Quirúrgicos no es inesperada. Además, la pandemia se ha relacionado con diversos factores sobre agregados que pueden contribuir a estos hallazgos, tales como la gran carga de trabajo, los dilemas morales, falta de testeos, no contar con los elementos de protección personal adecuados, también la aplicación, cumplimientos y cambios de protocolos contra covid 19 a todo momento y un ambiente laboral totalmente diferente al de la prepandemia.

Los Instrumentadores Quirúrgicos suelen trabajar con altos niveles de estrés que los hacen propensos al Burnout. Por lo tanto, se espera que, dadas las condiciones en las que se desarrolla la pandemia, los Instrumentadores se encuentren bajo una mayor presión y mayor riesgo de incrementar los niveles de este cuadro.

Haciendo un análisis comparativo entre el estudio de esta tesis con otros estudios relacionados al Síndrome de Burnout y el Covid 19. (4) (5) (6) Podemos afirmar que la incidencia a sufrir este síndrome se ha incrementado en la época de pandemia, esto se puede corroborar ya que el porcentaje obtenido a la pregunta si han presentado síntomas físicos y psicológicos relacionados con el "SINDROME" obtuvo un mayor porcentaje. Los encuestados han contestado que la mayoría ejercen su labor en el ámbito público y esto nos hace relacionar los diferentes factores asociados a la presencia de este síndrome, esto es un problema real que puede manifestarse de muchas maneras y causar problemas de salud graves.

En cuanto al agotamiento o cansancio emocional los porcentajes obtenidos en este estudio fueron muy elevados esto denota que durante la pandemia el trabajo fue más duro en cuanto a lo físico y psicológico porque lo que ah sucedido en este contexto fue algo inesperado dejando a todos en un estado de vulnerabilidad tremendo y en muchas ocasiones sin saber qué hacer, porque hasta tuvieron que salir de su zona de confort para poder brindar sus servicios donde lo necesitaran, sin dudas esto genero un cansancio mayor a lo habitual.

También se tuvo en cuenta la despersonalización de cada uno de los encuestados y acá se puede observar que los porcentajes no fueron tan elevados, los Instrumentadores

a pesar de estar al límite, no dejaron de sentir empatía y acompañar a cada uno de los pacientes en una situación tan compleja como es la de ingresar a quirófano y encima sumarle el contexto de la pandemia.

Por último se tuvo en cuenta la realización personal y en estas preguntas los porcentajes no fueron tan diferentes ya que el personal sintió que dio su mayor esfuerzo para poder sobrellevar esta situación de la mejor manera.

En relación a estos últimos resultados relatados podemos inferir que el padecimiento se presentó con mayor frecuencia en los profesionales en forma de agotamiento y no tanto en la despersonalización y realización personal.

Finalmente en los factores asociados se puede observar que los porcentajes de forma negativa son mayores, el hecho de que el personal sea responsable del cuidado de pacientes con COVID-19 sin contar con los elementos y equipos de protección adecuados, y sin tener un tratamiento específico ni apoyo adecuado, y asimismo se encuentre expuesto a situaciones médicas críticas y la muerte, hace que sea especialmente vulnerable al trastorno de estrés crónico. El personal sanitario es la parte más débil en la cadena de atención a la pandemia, no solo porque las estadísticas de contagio apuntan que hasta 20% de los pacientes infectados por COVID-19 son personal de salud, sino porque estos trabajadores al estar en primera línea, están enfrentado una variedad amplia de demandas psicosociales muy altas que los posiciona en una alta vulnerabilidad al estrés y alteraciones mentales en general, deteriorando su calidad de vida, su entorno y su capacidad funcional. Esto conforma claramente un círculo vicioso entre riesgos biológicos y psicosociales, con impacto a su persona, su trabajo y la sociedad en general. La cuarta ola de la pandemia por COVID-19 se refiere a una epidemia de salud mental que aún no comienza y el enfoque preventivo es más importante que nunca. Se ha notado una falta de apoyo de las instituciones y también podemos decir que del estado porque la necesidad de suministros médicos ha aumentado significativamente y no se ha podido solventar, ya que este fenómeno de la pandemia fue un caso que sobrepaso todas las medidas y planes proyectados, por ese motivo ha provocado temores de una inminente crisis económica. (7) (8) (9) (10)

Como conclusión se puede observar que el síndrome de Burnout es más susceptible en las instituciones donde no se cuenta con un apoyo suficiente, poniendo así en peligro el bienestar de los profesionales, en este artículo hacemos referencia a los Instrumentadores Quirúrgicos pero tenemos que tener en cuenta que todo el personal de salud puede llegar a padecer esta situación. El síndrome de burnout forma parte del entramado del estrés crónico laboral, y como posible respuesta inicial de alguna alteración a la salud mental, su monitoreo y control expedito se enmarca en las estrategias de prevención. Es de suma importancia que estos problemas se hagan conocer con profundidad para poder así dar una solución a estos. Por ese motivo es de suma importancia que estos casos se sigan estudiando a profundidad para poder así tomar medidas preventivas y terapéuticas a estos Instrumentadores que se encuentran al frente de esta batalla como es la pandemia.

CONFLICTOS DE INTERÉS

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

BIBLIOGRAFÍA

1. Borgarello DME. Prevención de Estrés y Burn-Out en el Equipo de Salud. marzo de 2019;5.
2. Khan M, Adil SF, Alkathlan HZ, Tahir MN, Saif S, Khan M, et al. COVID-19: A Global Challenge with Old History, Epidemiology and Progress So Far. Mol Basel Switz. 23 de diciembre de 2020;26(1):E39.
3. Rodrigues H, Cobucci R, Oliveira A, Cabral JV, Medeiros L, Gurgel K, et al. Burnout syndrome among medical residents: A systematic review and meta-analysis. PloS One. 2018;13(11):e0206840.
4. Moukarzel A, Michelet P, Durand AC, Sebbane M, Bourgeois S, Markarian T, et al. Burnout Syndrome among Emergency Department Staff: Prevalence and Associated Factors. BioMed Res Int. 2019;2019:6462472.
5. Appiani FJ, Rodríguez Cairoli F, Sarotto L, Yaryour C, Basile ME, Duarte JM. Prevalence of stress, burnout syndrome, anxiety and depression among physicians of a teaching hospital during the COVID-19 pandemic. Arch Argent Pediatr. octubre de 2021;119(5):317-24.
6. Azoulay E, De Waele J, Ferrer R, Staudinger T, Borkowska M, Povoia P, et al. Symptoms of burnout in intensive care unit specialists facing the COVID-19 outbreak. Ann Intensive Care. 8 de agosto de 2020;10(1):110.
7. Nicola M, Alsafi Z, Sohrabi C, Kerwan A, Al-Jabir A, Iosifidis C, et al. The socio-economic implications of the coronavirus pandemic (COVID-19): A review. Int J Surg Lond Engl. junio de 2020;78:185-93.
8. Restauri N, Sheridan AD. Burnout and Posttraumatic Stress Disorder in the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic: Intersection, Impact, and Interventions. J Am Coll Radiol JACR. julio de 2020;17(7):921-6.
9. Surek A, Ferahman S, Gemici E, Dural AC, Donmez T, Karabulut M. Effects of COVID-19 pandemic on general surgical emergencies: are some emergencies really urgent? Level 1 trauma center experience. Eur J Trauma Emerg Surg Off Publ Eur Trauma Soc. junio de 2021;47(3):647-52.
10. Romanelli J, Gee D, Mellinger JD, Alseidi A, Bittner JG, Auyang E, et al. The COVID-19 reset: lessons from the pandemic on Burnout and the Practice of Surgery. Surg Endosc. diciembre de 2020;34(12):5201-7.