



Universidad Abierta Interamericana

Facultad de Ciencias de la Salud

Trabajo Final de carrera

Burnout post SARS - CoV 19 en Instrumentadores Quirúrgicos

Nombre y Apellido: Alejandra Elisabeth Berg

Licenciada en Instrumentación Quirúrgica

Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica.

Diciembre 2022.

Resumen

La pandemia por COVID-19 ha generado preocupación, miedo, estrés debido al rápido aumento de contagios y a la desinformación.

Las primeras investigaciones que se realizaron se limitaron a las características clínicas y epidemiológicas de la enfermedad y a las políticas de salud.

En el ámbito hospitalario el desgaste que sufrieron los instrumentadores quirúrgicos fue importante, han trabajado con una enorme presión, lo cual puede provocar agotamiento físico, mental, ansiedad, depresión y estrés además de correr el riesgo constante de contraer la enfermedad.

Si bien en el quirófano siempre se han manejado con protocolos infecto contagiosos, esto era algo nuevo que recién estaba instalándose.

El burnout puede manifestarse a través de una fatiga, irritabilidad y una reducción en las funciones cognitivas, lo que puede crear un ambiente de trabajo bajo presión, con menor calidad en el cuidado de los pacientes, esto puede colocar a los instrumentadores quirúrgicos en un riesgo mayor de cometer errores.

El bienestar psicológico puede ser protector contra el burnout ya que puede contrarrestar sus efectos negativos como los pensamientos de abandono de la profesión, una vida social y familiar restringida y afecciones en la salud física y psicológica. Por ello, se debe implementar un servicio de apoyo psicológico para los instrumentadores quirúrgicos, y así asegurar la detección de situaciones de urgencia, sistemas de derivación y referencia a servicios de salud mental.

Palabras claves: Burnout; instrumentadores quirúrgicos; bienestar psicológico; COVID- 19; síndrome del quemado; salud mental; soporte psicológico; estrés post traumático; terapia grupal.

Índice

Resumen	1
Palabras claves	2
Índice	3
Título	4
Introducción	5
Justificación	7
Planteo del problema	8
Objetivo general	9
Objetivos específicos	10
Marco teórico	11
Abordaje metodológico	14
Selección de la metodología	14
Determinación de las variables	14
Universo, población, muestra y unidad de análisis	14
Criterios de inclusión	14
Criterios de exclusión	14
Herramienta de recolección de datos	14
Operalización de las variables	15
Análisis e interpretación del material relevado	19
Conclusiones	44
Bibliografía	46
Anexos	
Anexo I: Ética en la investigación	48
Anexo II: Formulario Google Forms	49
Anexo III: Genérica matriz de datos	54
Anexo IV: Tablas y gráficos	55

Burnout post SARS-CoV 19 en instrumentadores quirúrgicos.

Introducción

En las instituciones de salud el entorno es estresante. Los profesionales, en este caso los instrumentadores quirúrgicos, son más susceptibles a presentar burnout como reacción a la tensión emocional crónica creada por el contacto continuo con otros seres humanos.

El estrés forma parte de la vida cotidiana, hasta tal punto que puede considerarse como el malestar de la civilización, afectando la satisfacción laboral y colectiva, así como la salud y bienestar personal (Albaladejo 2004).

Aunque el concepto de estrés laboral aparece frecuentemente unido al de burnout se tratan de fenómenos diferentes; mientras que el estrés se refiere a procesos temporales breves, el burnout constituye una respuesta al estrés laboral crónico que se manifiesta con una serie de actitudes negativas hacia el propio trabajo, la organización, y el desarrollo personal.

Existen varios factores que hacen que interfieran en la salud del instrumentador quirúrgico como la falta de separación entre el trabajo y la vida privada, esto se relaciona con los horarios que limitan su vida familiar o social; los relacionados con el contenido del trabajo, el grado de responsabilidad, el conflicto y la ambigüedad de rol, los contactos sociales y el clima de organización, el contacto con pacientes, la carga de trabajo, la necesidad de mantenimiento y desarrollo de una cualificación profesional, los horarios irregulares, la violencia hacia el profesional sanitario, el ambiente físico en el que se realiza el trabajo, etc.

El COVID-19 ha cambiado drásticamente la vida de las personas en sus rutinas diarias, más que nada la del personal de salud.

El temor de los instrumentadores quirúrgicos no sólo se concentra en su situación personal, en su propio bienestar, sino también en el temor por el bienestar de los miembros de la familia y la falta de apoyo social.

Estos riesgos psicosociales tienden a aumentar en trabajadores que realizan tareas que responden a problemáticas de emergencia, considerando para ello la extensión de la jornada horaria y la escasez de recursos.

Esta pandemia ha provocado un incremento de la demanda de servicios de salud mental.

Se debería establecer una red de compañerismo procurando apoyo psicológico para evitar el estrés y el agotamiento; fomentar la salud física, el ejercicio y una alimentación

saludable; organizar campañas que aborden la exclusión provocada por el miedo excesivo al contagio y usar más el humor en técnicas participativas para permitir cambios positivos con el objeto de lograr el bienestar.

Justificación

La presente investigación se dirige a conocer la importancia que tiene la calidad en salud en cuanto al bienestar, a la salud física como también la salud mental y lo significativo que es la ayuda terapéutica en los instrumentadores quirúrgicos del sistema de salud de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires post COVID-19.

Planteo del problema

¿Cuáles son las ayudas terapéuticas con las que cuentan los instrumentadores quirúrgicos con burnout post COVID-19, según los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires en el primer trimestre de 2022?
A quienes se les enviará una encuesta por Google Form.

Objetivo general

- Investigar cuales son las ayudas terapéuticas con las que cuentan los instrumentadores quirúrgicos con burnout post COVID-19 de los hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires en el primer trimestre de 2022.

Objetivos específicos

- Averiguar estrategias de afrontamiento que ayuden a disminuir el impacto psicológico que cuentan los instrumentadores quirúrgicos con burnout post COVID-19.
- Categorizar el burnout en instrumentadores quirúrgicos post COVID-19.
- Conocer las causas del estrés laboral en instrumentadores quirúrgicos post COVID-19.

Marco teórico

El Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud define Salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. (OMS, 2022)

La terapia de grupo es hoy en día una terapia que tiene una característica ventajosa que es la disponibilidad. El grupo es más que un espacio de desarrollo y entrenamiento de la persona en acción, es un espacio que permite tener la relación y reacción con los demás miembros del mismo. A su vez, la cooperación consciente favorece su crecimiento conjunto. (Sunyer, 2008)

El desbordamiento asistencial en el que se ha encontrado el sistema sanitario en esta pandemia ha provocado un alto nivel de estrés para todo aquel que ha estado al frente de la situación.

Factores como la gravedad de los casos, falta de recursos, la exposición, la sobrecarga, el miedo al contagio, la elevada mortalidad, la incertidumbre y complejidad, son algunos de los factores de estrés identificados.

El síndrome de burnout ha sido considerado por la psicóloga Cristina Maslach como un síndrome tridimensional que se caracteriza por agotamiento o cansancio emocional que puede manifestarse física y psíquicamente; despersonalización como desarrollo de sentimientos, actitudes y respuestas negativas distantes y frías hacia otras personas, especialmente a los beneficiarios del propio trabajo. (Castillo Ramírez, Sisy, 2001)

El término burnout cuya traducción correspondería a “estar quemado”, fue introducido por Freudenberguer a mediados de los años setenta para dar explicación al proceso negativo que sufren los profesionales en su labor, que traduce en deterioro en la atención profesional a los usuarios de las organizaciones asistenciales y de servicios, cuando se sientan sobrepasados por los problemas de los demás.

Por otra parte, Maslach por el año 1976 estudiaba las respuestas emocionales de los empleados de profesionales de ayuda a personas; su objetivo era el estudio de la activación emocional y cómo en medio de una crisis se actuaba para mantener la cabeza fría y una conducta eficiente. (Saborío Morales, Lachiner, & Hidalgo Murillo, Luis Fernando, 2015).

Maslach y Jackson diseñan el MBI-GS (Maslach Burnout Inventory- General Survey, en 1981), instrumento que evalúa los tres síntomas del burnout. Se desarrolla en respuesta a estresores crónicos en el trabajo, y las dimensiones de esta respuesta son:

- A. Agotamiento abrumador;
- B. Sentimientos de cinismo y distanciamiento del trabajo;
- C. Sentimiento de ineficacia y carencia de logros personales.

Chemiss y otros (1976) analizaron el burnout a partir de los aspectos que se dan en el ambiente de trabajo, pero desde una perspectiva organizacional. Su interés se centró en cómo las organizaciones y sus ambientes socioculturales afectan al trabajador.

El componente de agotamiento representa el estrés individual básico de la dimensión interpersonal del contexto y, finalmente, el componente de ineficacia y carencia de logros representa la dimensión de auto- evaluación.

Dos factores influyen en este padecimiento: Los cambios sociales y la burocracia existente en los servicios.

En 1983, Seymour Sarason se enfocó principalmente en los cambios sociales que surgieron a partir de la Segunda Guerra Mundial.

Para él, el burnout es un conjunto de características psicosociales complejas que reflejan los aspectos de la sociedad en general.

A partir de la década de los noventa, las investigaciones realizadas en torno al burnout se extendieron en toda Europa y América Latina, lo que originó que se hicieran adaptaciones del MBI-GS en diferentes idiomas.

En España las investigaciones han contribuido mucho, el burnout es reconocido como accidente de trabajo. Ello motiva a muchos países a desarrollar programas para diagnosticar el burnout como así también desarrollar estrategias de prevención e intervención.

Estudios previamente realizados en emergencias sanitarias y pandemias indican que los instrumentadores quirúrgicos presentan afecciones psicológicas, reportando síntomas de estrés postraumático, sentimiento de rabia, miedo, frustración, culpa, desesperanza y preocupación. Por estas razones se ve la necesidad de fomentar el autocuidado con el desarrollo de estrategias de afrontamiento con la finalidad de mejorar su desempeño y niveles óptimos de bienestar psicológico.

¿Cuál es el impacto psicológico que produce el COVID-19?

El bienestar psicológico depende de la experiencia adquirida y la relación del individuo con el medio que lo rodea, depende de factores demográficos como de crianza y estimulación, esto permite enfrentarse de manera adecuada a situaciones que se le presente en diferentes ámbitos.

El desconocimiento y la falta de preparación frente a la pandemia del COVID-19 han provocado problemas a nivel psicológico, influyendo personalmente como su desenvolvimiento profesional frente al paciente, de no ser canalizado adecuadamente desemboca en un malestar psicológico.

Las estrategias de afrontamiento aparecen como acciones que el individuo aplica para paliar contra una acción o evento amenazante contra su bienestar o lo que le genere estrés laboral.

Abordaje metodológico

Selección de la metodología

Se realizará una investigación cualitativa, descriptiva, prospectiva y transversal.

Determinación de las variables

Primera variable: Ayudas terapéuticas.

Segunda variable: Burnout post COVID - 19 en instrumentadores quirúrgicos.

Universo, población, muestra y unidad de análisis

Universo: Todos los instrumentadores quirúrgicos que trabajan en hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires que deseen responder el cuestionario el cual se realizará en forma anónima.

Población accesible: Los instrumentadores quirúrgicos que trabajan en hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires que deseen participar de la investigación.

Muestra: Los 50 instrumentadores quirúrgicos que trabajan en hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires que participan de la investigación.

Unidad de análisis: Cada uno de los 50 instrumentadores quirúrgicos que trabajan en hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires que participan de la investigación.

Criterios de inclusión

Los instrumentadores quirúrgicos que trabajan en hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires que deseen participar de esta investigación.

Criterios de exclusión

El personal administrativo de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires.

Los enfermeros de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires.

Los estudiantes de la carrera de instrumentación quirúrgica.

Herramienta de recolección de datos

Se realizará un cuestionario con fines académicos mediante Google Forms compuesto por 25 preguntas. Posteriormente, los datos obtenidos se recabarán en una matriz de datos que quedará contenida en el anexo III.

Operalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORÍA
		Datos demográficos	Edad	20 a 30 31 a 40 41 a 50 51 a 60 + de 61
			Sexo	Femenino Masculino
			Título obtenido	Técnico en instrumentación quirúrgica. Licenciado en instrumentación quirúrgica.
			Ámbito de trabajo	Público Privado Independiente
			Antigüedad en su puesto laboral	Menos de 5 años 5 años 10 años 15 años 20 años + de 21 años
Ayudas terapéuticas	Conjunto de prácticas y conocimientos encaminados al tratamiento de dolencias.	Bienestar psicológico	¿Ha realizado alguna actividad que promocióne el bienestar psicológico	Si No Tal vez

			luego del COVID-19?	
			En la institución donde trabaja, ¿Cuenta con talleres de asistencia emocional?	Si No
			¿Conoce alguna estrategia de afrontamiento emocional?	Si No Tal vez
			Luego de la pandemia, ¿Ha buscado ayuda profesional?	Si No Tal vez
			¿Realiza actividad física?	Si No A veces
			¿Realiza alguna práctica de meditación?	Si No A veces
			¿Se alimenta de manera saludable?	Si No A veces
			¿Está de acuerdo en que la calidad en salud incluye el bienestar de todo el entorno hospitalario?	Si No
Burnout post COVID - 19 en	Estrés laboral o síndrome	Emocionalidad	¿Qué síntomas ha tenido en su lugar	Miedo Depresión

instrumentadores quirúrgicos	del quemado luego de la pandemia.		de trabajo luego de la pandemia?	Ansiedad Agotamiento Frustración Desesperanza Culpa Otros
			En la actualidad ¿Lo tensiona trabajar en forma directa con las personas?	Si No A veces
			¿Usted cree que posterior a la pandemia, trabajar con muchas personas le produce estrés?	Si No A veces
			Actualmente ¿Le preocupa poco lo que le ocurre a sus pacientes?	Si No Tal vez
			¿Cree que post pandemia su trabajo se volvió rutinario?	Si No A veces
		Capacidad para ejecutar tareas	¿Hoy en día siente que no puede realizar sus tareas habituales?	Si No A veces
			Actualmente ¿Se siente irritable cuando realiza un	Si No

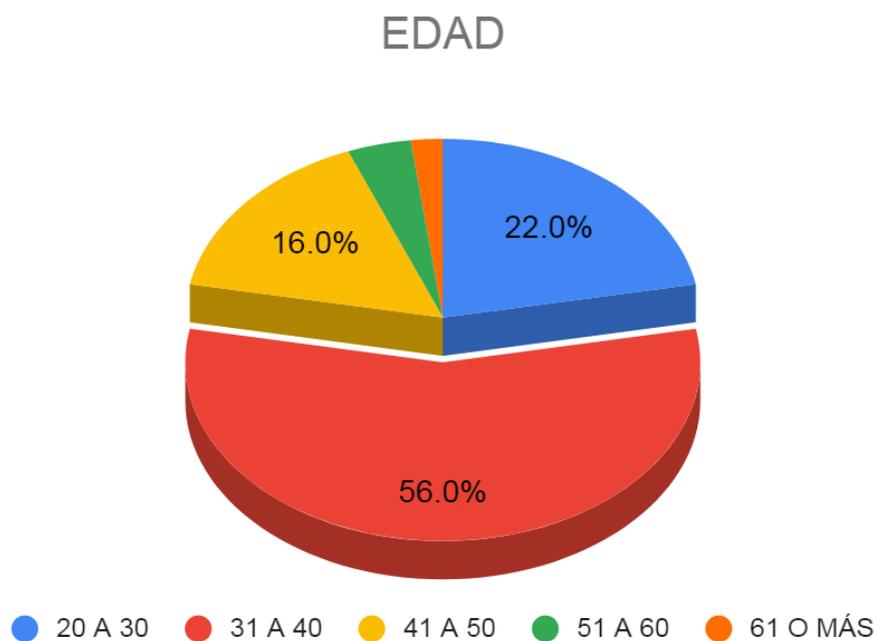
			procedimiento quirúrgico de un paciente COVID - 19?	
			Si su respuesta anterior fue Sí, ¿Qué grado de irritabilidad cree que tiene?	1 – Poco 2- Regular 3- Bastante 4- Mucho
			¿Puede comunicarse fácilmente con las personas que tiene que relacionarse en el trabajo?	Si No
			¿Cree usted que su trabajo lo endurece emocionalmente?	Si No Tal vez
			¿Cree que luego de la pandemia se volvió insensible?	Si No Tal vez
			¿Actualmente lo desgasta su trabajo?	Si No A veces

Análisis e interpretación del material relevado

Tabla N° 1:

EDAD	F	%
20 A 30	11	22
31 A 40	28	56
41 A 50	8	16
51 A 60	2	4
61 O MÁS	1	2
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires.



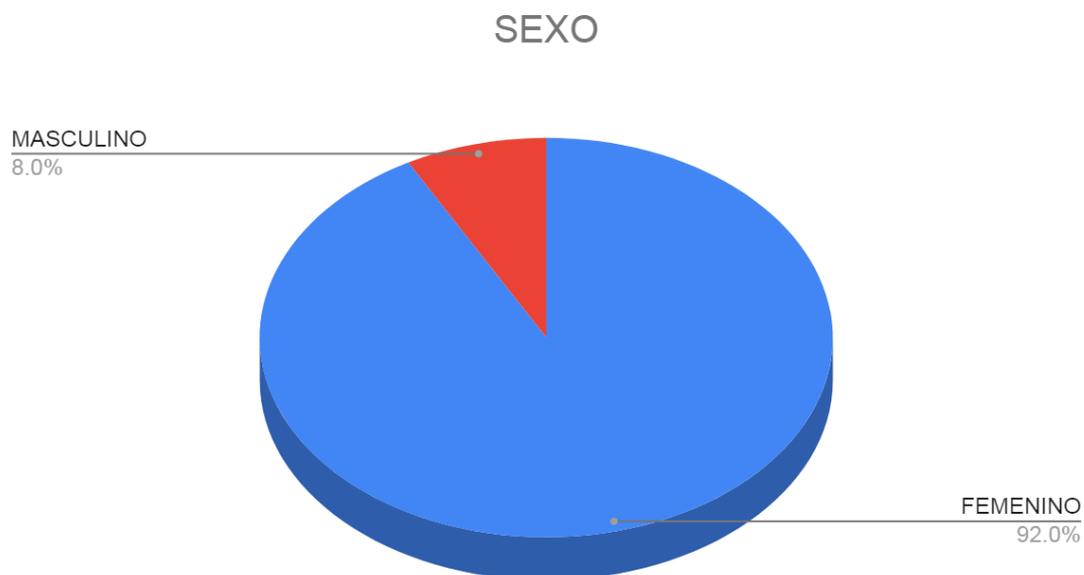
Análisis: El 56 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados tiene entre 31 a 40 años, el 22 % de 20 a 30 años, el 16 % de 41 a 50, el 4 % entre 51 a 60 y el 2 % 61 o más años.

Mo: El 56 % de instrumentadores quirúrgicos encuestados tiene entre 31 a 40 años.

Tabla N° 2

SEXO	F	%
FEMENINO	46	92
MASCULINO	4	8
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires.



Análisis: El 92 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados son de sexo femenino y el 8 % masculino.

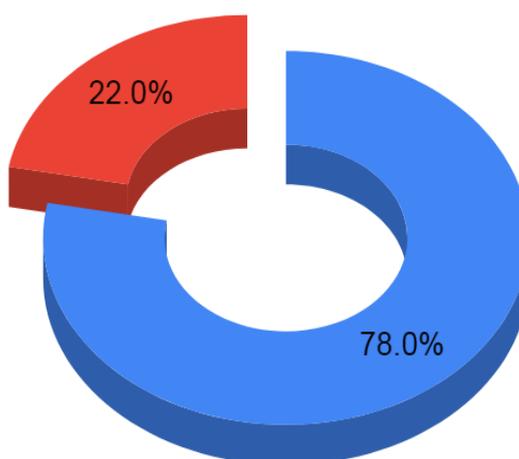
Mo: El 92 % de instrumentadores quirúrgicos encuestados son de sexo femenino.

Tabla N° 3

TÍTULO OBTENIDO	F	%
TÉCNICO/A EN INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA	39	78
LICENCIADO/A EN INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA	11	22
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires..

TÍTULO OBTENIDO



- TÉCNICO/A EN INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA
- LICENCIADO/A EN INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA

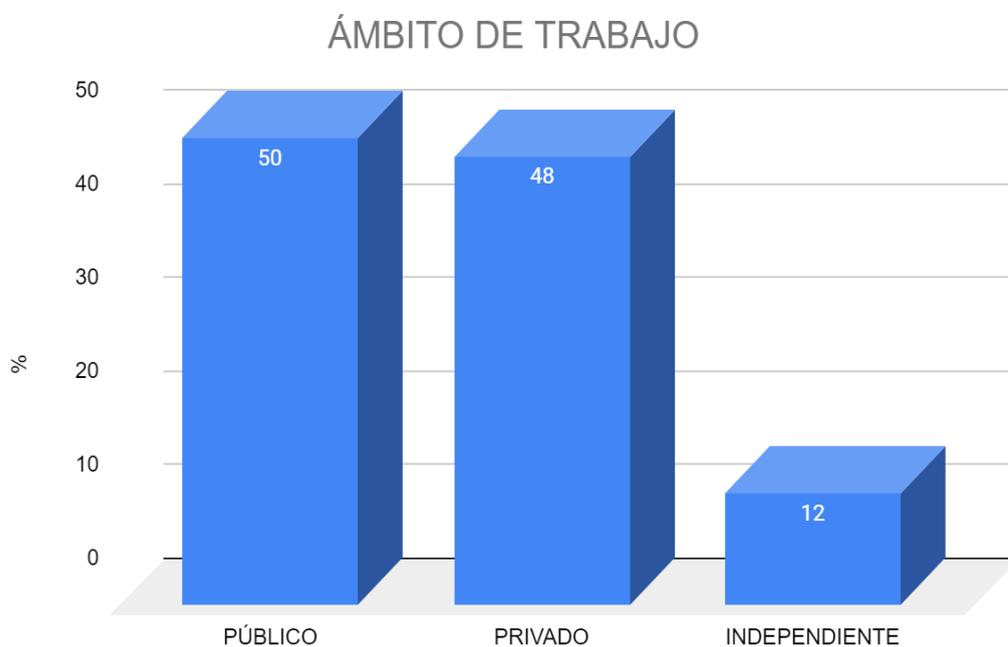
Análisis: El 78 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados son técnicos en instrumentación quirúrgica, el 22 % licenciados.

Mo: El 78 % de instrumentadores quirúrgicos encuestados son técnicos en instrumentación quirúrgica.

Tabla N° 4

ÁMBITO DE TRABAJO	F	%
PÚBLICO	25	50
PRIVADO	24	48
INDEPENDIENTE	6	12
TOTALES	50	-

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires.



Análisis: El 50 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados trabaja en un ámbito público, el 48 % privado y el 12 % independiente.

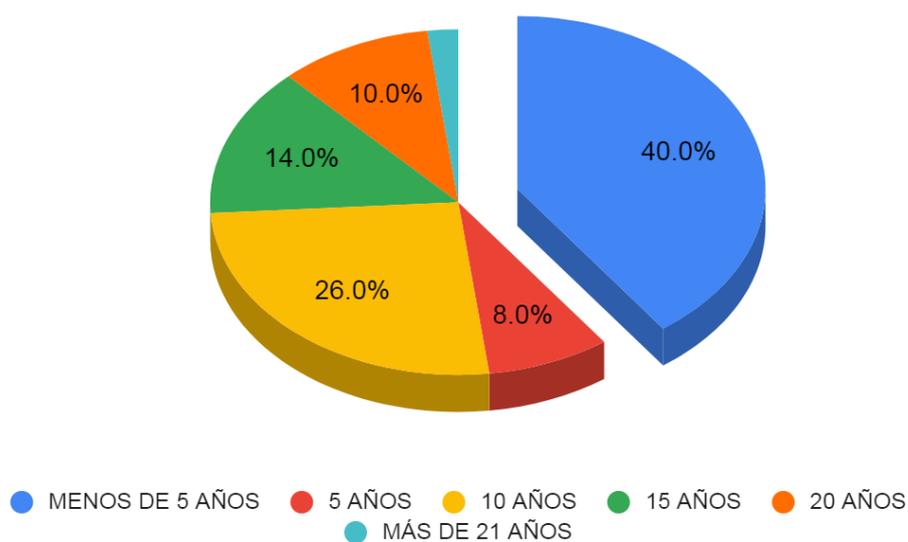
Mo: El 50 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados trabaja en un ámbito público.

Tabla N° 5

ANTIGÜEDAD EN SU PUESTO LABORAL	F	%
MENOS DE 5 AÑOS	20	40
5 AÑOS	4	8
10 AÑOS	13	26
15 AÑOS	7	14
20 AÑOS	5	10
MÁS DE 21 AÑOS	1	2
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

ANTIGÜEDAD EN SU PUESTO DE TRABAJO



Análisis: El 40 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados tiene menos de 5 años de antigüedad en su puesto de trabajo, el 26 % más de 10 años, 14 % más de 15, el 10 % más de 20, el 8 % más de 5 y el 2 % más de 21 años.

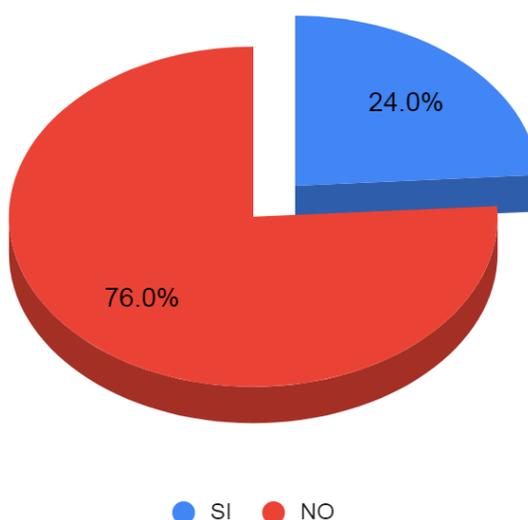
Mo: El 40 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados tiene menos de 5 años de antigüedad en su puesto de trabajo.

Tabla N° 6

¿Ha realizado alguna actividad que promocióne el bienestar psicológico luego del COVID -19?	F	%
SI	12	24
NO	38	76
TAL VEZ	0	0
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Ha realizado alguna actividad que promocióne el bienestar psicológico luego del COVID -19?



Análisis: El 76 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no ha realizado alguna actividad que promocióne el bienestar psicológico luego del COVID-19, el 24 % la ha realizado.

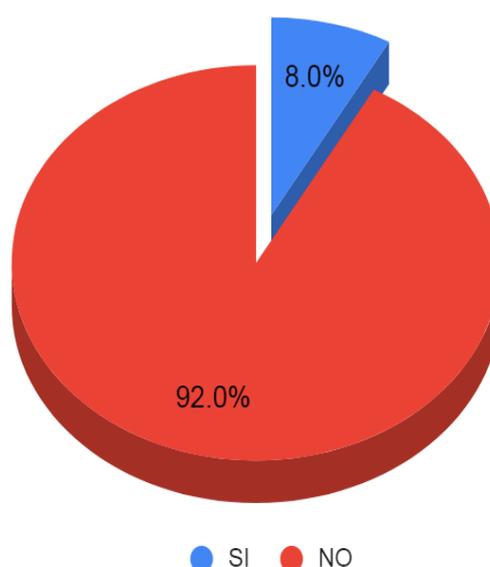
Mo: El 76 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no ha realizado alguna actividad que promocióne el bienestar psicológico luego del COVID-19.

Tabla N° 7

En la institución donde trabaja, ¿Cuenta con talleres de asistencia emocional?	F	%
SI	4	8
NO	46	92
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

En la institución donde trabaja, ¿Cuenta con talleres de asistencia emocional?



Análisis: El 92 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no cuenta con talleres de asistencia emocional en la institución donde trabaja, el 8 % si.

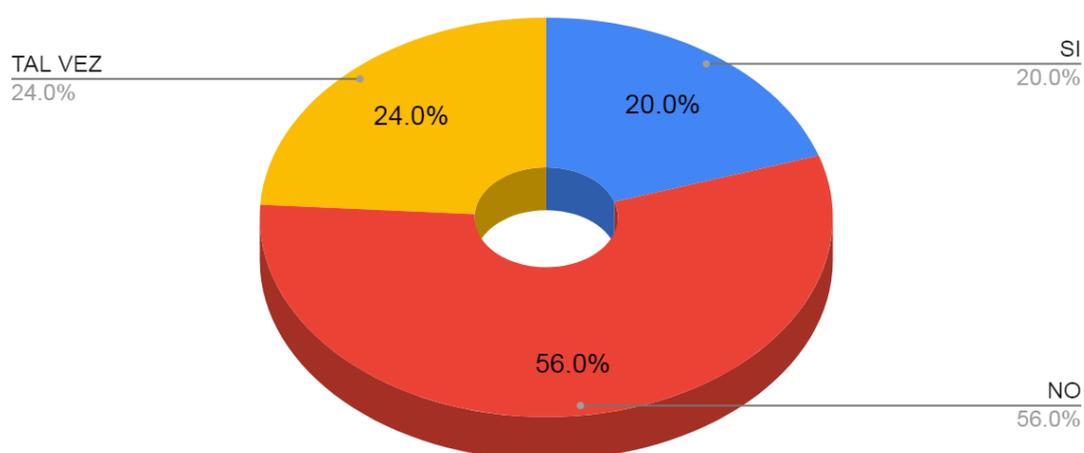
Mo: El 92 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no cuenta con talleres de asistencia emocional en la institución donde trabaja.

Tabla N° 8

¿Conoce alguna estrategia de afrontamiento emocional?	F	%
SI	10	20
NO	28	56
TAL VEZ	12	24
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Conoce alguna estrategia de afrontamiento emocional?



Análisis: El 56 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no conoce alguna estrategia de afrontamiento emocional, el 24 % tal vez la conozca, y el 20 % la conoce.

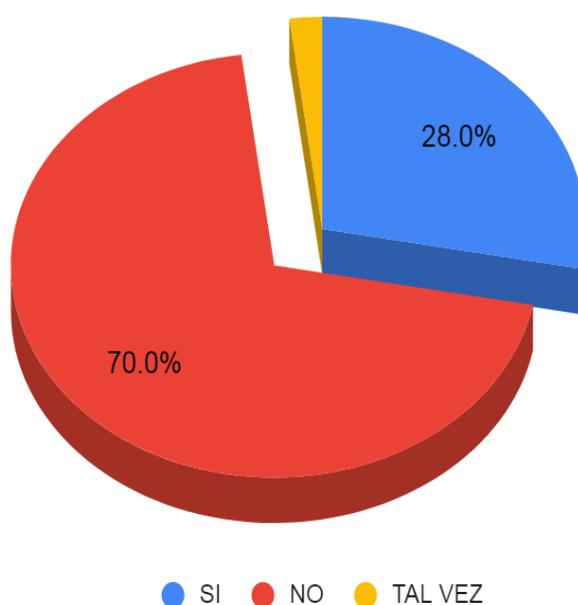
Mo: El 56 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no conoce alguna estrategia de afrontamiento emocional.

Tabla N° 9

Luego de la pandemia, ¿Ha buscado ayuda profesional?	F	%
SI	14	28
NO	35	70
TAL VEZ	1	2
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

Luego de la pandemia, ¿Ha buscado ayuda profesional?



Análisis: El 70 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no ha buscado ayuda profesional luego de la pandemia, el 28 % la ha buscado, y el 2 % tal vez la buscó.

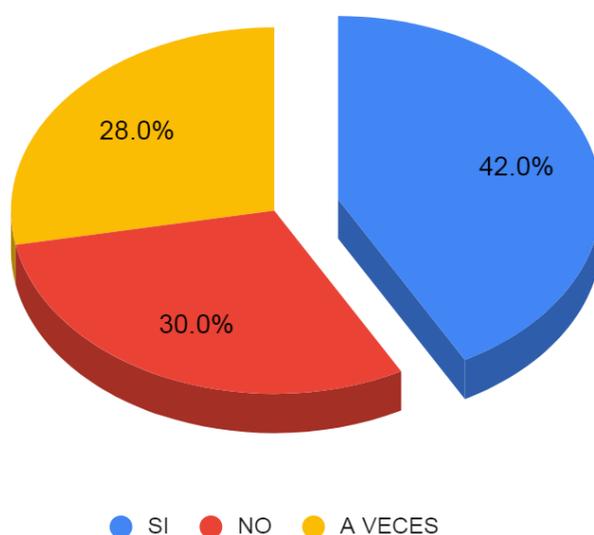
Mo: El 70 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no ha buscado ayuda profesional luego de la pandemia.

Tabla N° 10

¿Realiza actividad física?	F	%
SI	21	42
NO	15	30
A VECES	14	28
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Realiza actividad física?



Análisis: El 42 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados realiza actividad física, el 30 % no, y el 28 % a veces la realiza.

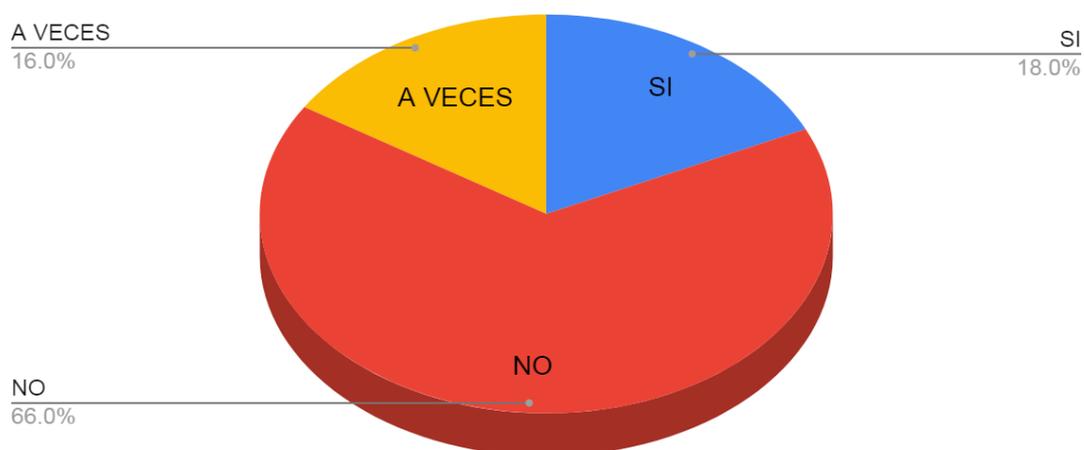
Mo: El 42 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados realiza actividad física.

Tabla N° 11

¿Realiza alguna práctica de meditación?	F	%
SI	9	18
NO	33	66
A VECES	8	16
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Realiza alguna práctica de meditación?



Análisis: El 66 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no realiza prácticas de meditación, el 18 % las realiza, y el 16 % a veces.

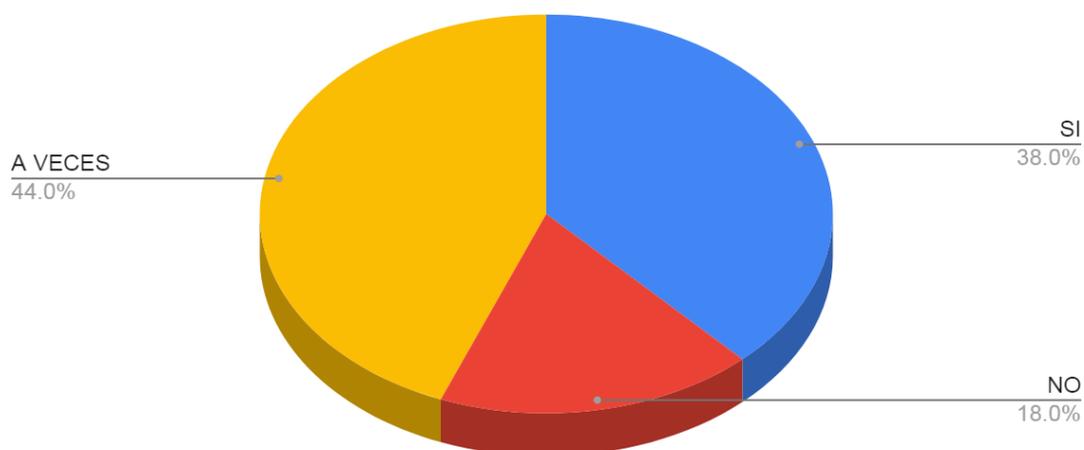
Mo: El 66 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no realiza prácticas de meditación.

Tabla N° 12

¿Se alimenta de manera saludable?	F	%
SI	19	38
NO	9	18
A VECES	22	44
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Se alimenta de manera saludable?



Análisis: El 44 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados a veces se alimenta de manera saludable, el 38 % si se alimenta de manera saludable, y el 18 % no.

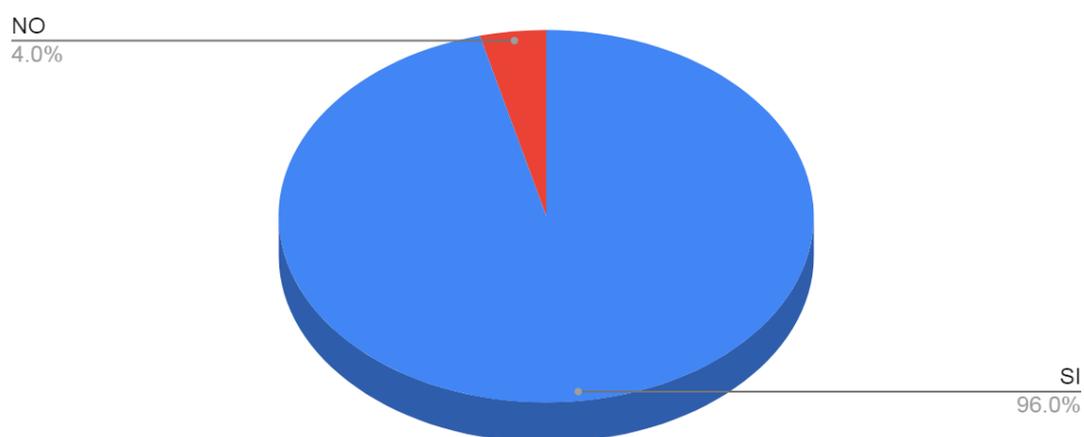
Mo: El 44 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados a veces se alimenta de manera saludable.

Tabla N° 13

¿Está de acuerdo en que la calidad en salud incluye el bienestar de todo el entorno hospitalario?	F	%
SI	48	96
NO	2	4
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Está de acuerdo en que la calidad en salud incluye el bienestar de todo el entorno hospitalario?



Análisis: El 96 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados está de acuerdo en que la calidad en salud incluye el bienestar de todo el entorno hospitalario, y el 4 % no.

Mo: El 96 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados está de acuerdo en que la calidad en salud incluye el bienestar de todo el entorno hospitalario.

Tabla N° 14

¿Qué síntomas ha tenido en su lugar de trabajo luego de la pandemia?	F	%
MIEDO	14	28
DEPRESIÓN	7	14
ANSIEDAD	24	48
AGOTAMIENTO	40	80
FRUSTRACIÓN	19	38
DESESPERANZA	4	8
CULPA	3	6
OTROS	6	12
TOTALES	50	-

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires



Análisis: El 80 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados ha tenido agotamiento en su lugar de trabajo luego de la pandemia, el 48 % ansiedad, 38 % frustración, 28 % miedo, 14 % depresión, 12 % otros síntomas, 8 % desesperanza y el 6 % culpa.

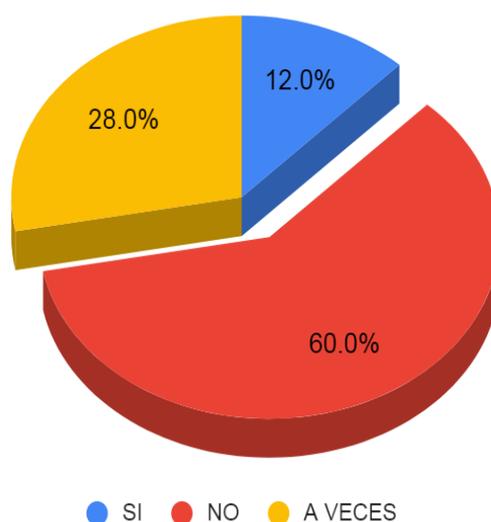
Mo: El 80 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados ha tenido agotamiento en su lugar de trabajo luego de la pandemia.

Tabla N° 15

En la actualidad, ¿Lo tensiona trabajar en forma directa con las personas?	F	%
SI	6	12
NO	30	60
A VECES	14	28
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

En la actualidad, ¿Lo tensiona trabajar en forma directa con las personas?



Análisis: Al 60 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no los tensiona trabajar en forma directa con las personas, al 28 % a veces, y al 12 % lo tensiona.

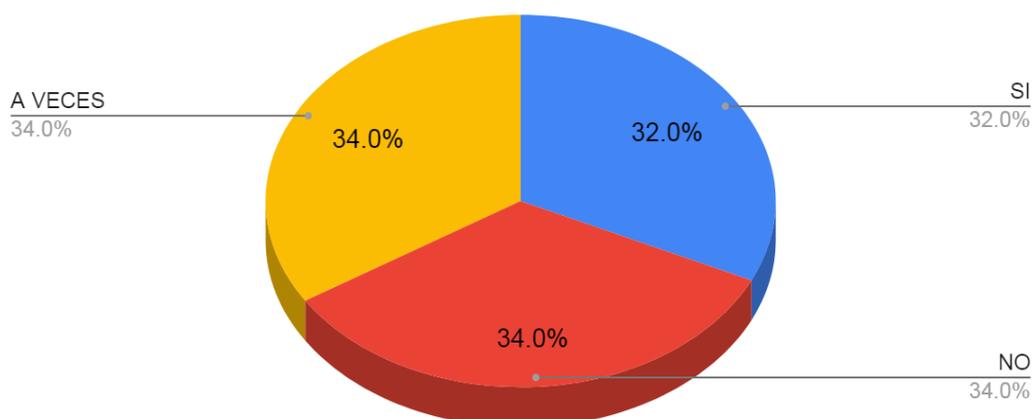
Mo: Al 60 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no los tensiona trabajar en forma directa con las personas.

Tabla N° 16

¿Usted cree que posterior a la pandemia trabajar con muchas personas le produce estrés?	F	%
SI	16	32
NO	17	34
A VECES	17	34
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Usted cree que posterior a la pandemia trabajar con muchas personas le produce estrés?



Análisis: Al 34 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados trabajar posterior a la pandemia con muchas personas no le produce estrés, al 34 % a veces, y al 32 % le produce estrés.

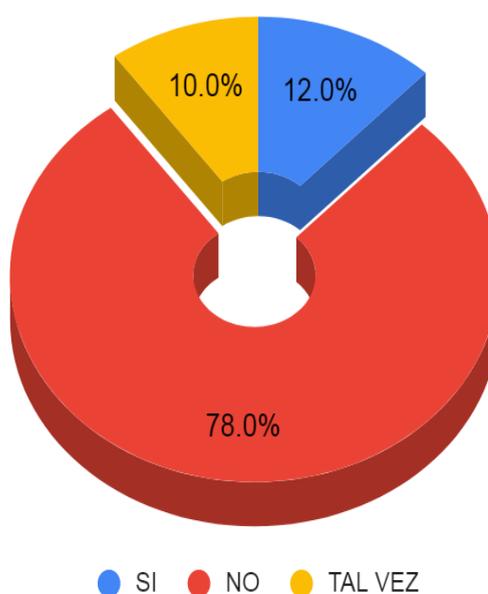
Mo: Al 34 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados trabajar posterior a la pandemia con muchas personas no le produce estrés.

Tabla N° 17

Actualmente ¿Le preocupa poco lo que le ocurre a sus pacientes?	F	%
SI	6	12
NO	39	78
TAL VEZ	5	10
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

Actualmente ¿Le preocupa poco lo que le ocurre a sus pacientes?



Análisis: El 78 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no le preocupa poco lo que le ocurre a sus pacientes, al 12 % le preocupa poco, y al 10 % a veces.

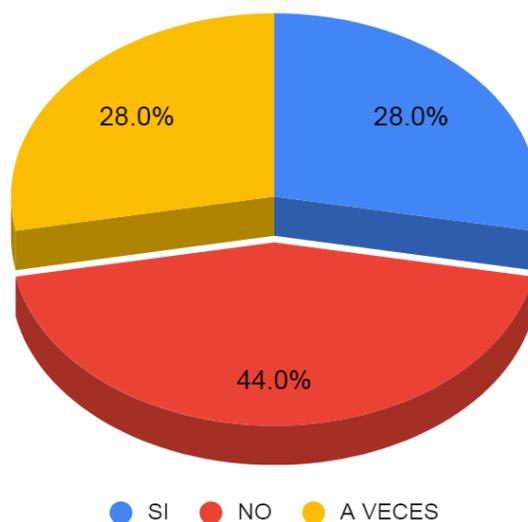
Mo: El 78 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no le preocupa poco lo que le ocurre a sus pacientes.

Tabla N° 18

¿Cree que post pandemia su trabajo se volvió rutinario?	F	%
SI	14	28
NO	22	44
A VECES	14	28
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Cree que post pandemia su trabajo se volvió rutinario?



Análisis: El 44 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados cree que su trabajo no se volvió rutinario post pandemia, el 28 % cree que a veces sí, y con el mismo porcentaje cree que su trabajo se volvió rutinario.

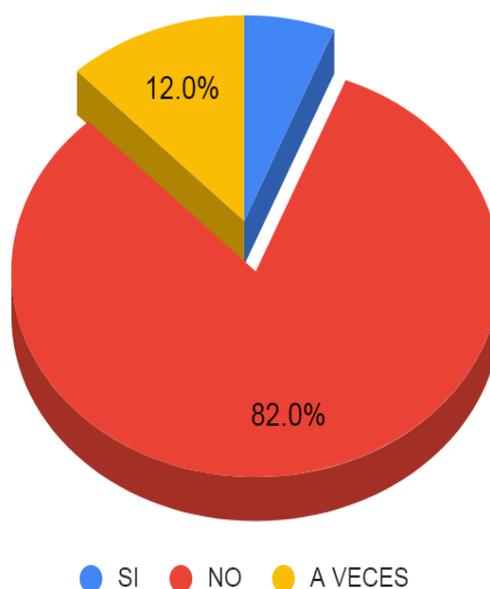
Mo: El 44 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados cree que su trabajo no se volvió rutinario post pandemia.

Tabla N° 19

¿Hoy en día siente que no puede realizar sus tareas habituales?	F	%
SI	3	6
NO	41	82
A VECES	6	12
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Hoy en día siente que no puede realizar sus tareas habituales?



Análisis: El 82 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no siente que no pueda realizar sus tareas habituales, el 12 % a veces no puede realizarlas, y el 6 % cree que no puede realizarlas.

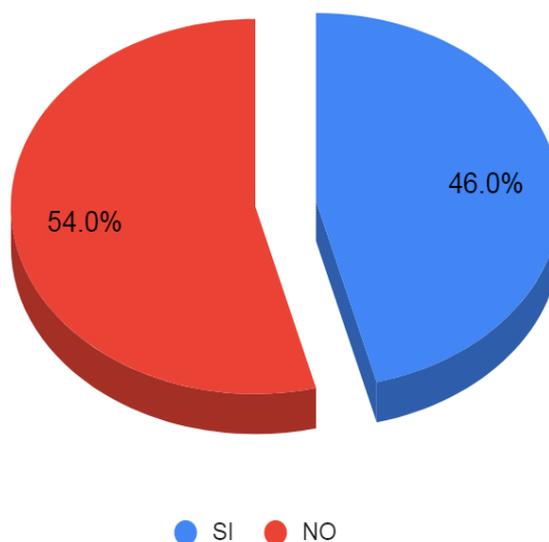
Mo: El 82 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no siente que no pueda realizar sus tareas habituales.

Tabla N° 20

Actualmente ¿Se siente irritable cuando realiza un procedimiento quirúrgico de un paciente COVID - 19?	F	%
SI	23	46
NO	27	54
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

Actualmente ¿Se siente irritable cuando realiza un procedimiento quirúrgico de un paciente COVID - 19?



Análisis: El 54 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no se siente irritable cuando realiza un procedimiento quirúrgico de un paciente COVID - 19, y el 46 % si.

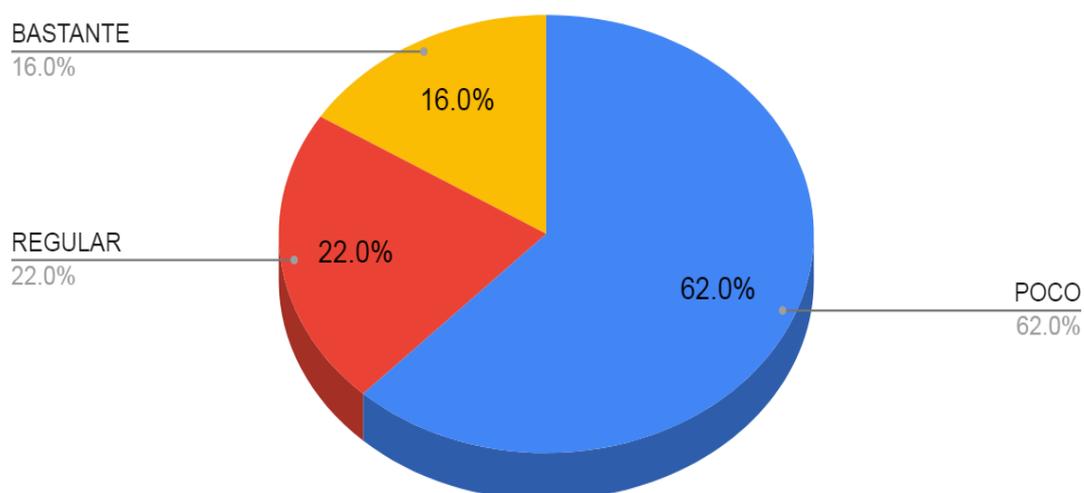
Mo: El 54 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no se siente irritable cuando realiza un procedimiento quirúrgico de un paciente COVID - 19.

Tabla N° 21

Si su respuesta fué si, ¿Qué grado de irritabilidad cree que tiene?	F	%
POCO	31	62
REGULAR	11	22
BASTANTE	8	16
MUCHO	0	0
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

Si su respuesta fué si, ¿Que grado de irritabilidad cree que tiene?



Análisis: El 62 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados se irrita poco ante un procedimiento con paciente COVID - 19 positivo, el 22 % se irrita regularmente, el 16 % bastante y ninguno se irrita mucho.

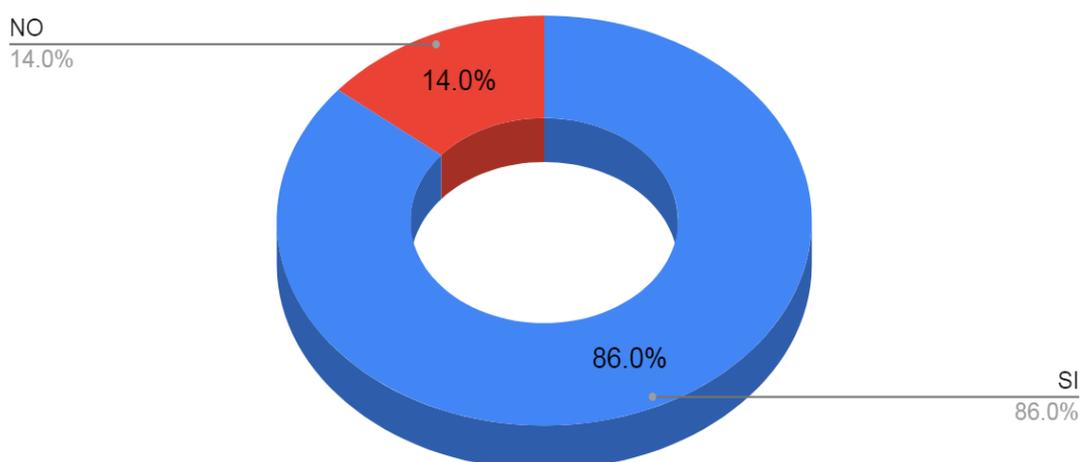
Mo: El 62 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados se irrita poco ante un procedimiento con paciente COVID - 19 positivo.

Tabla N° 22

¿Puede comunicarse fácilmente con las personas que tiene que relacionarse en el trabajo?	F	%
SI	43	86
NO	7	14
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Puede comunicarse fácilmente con las personas que tiene que relacionarse en el trabajo?



Análisis: El 86 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados puede comunicarse fácilmente con las personas que tiene que relacionarse en el trabajo, y el 14 % no puede.

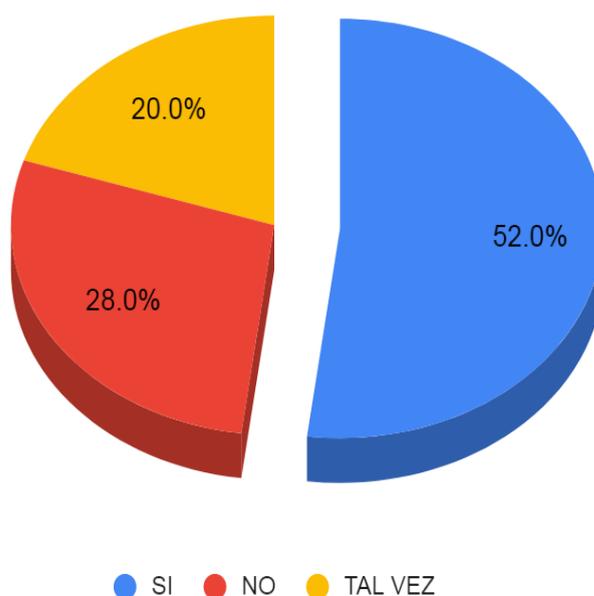
Mo: El 86 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados puede comunicarse fácilmente con las personas que tiene que relacionarse en el trabajo.

Tabla N° 23

¿Cree usted que su trabajo lo endurece emocionalmente?	F	%
SI	26	52
NO	14	28
TAL VEZ	10	20
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Cree usted que su trabajo lo endurece emocionalmente?



Análisis: El 52 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados cree que su trabajo lo endurece emocionalmente, el 28 % no lo cree, y el 20 % tal vez cree que su trabajo lo endurece.

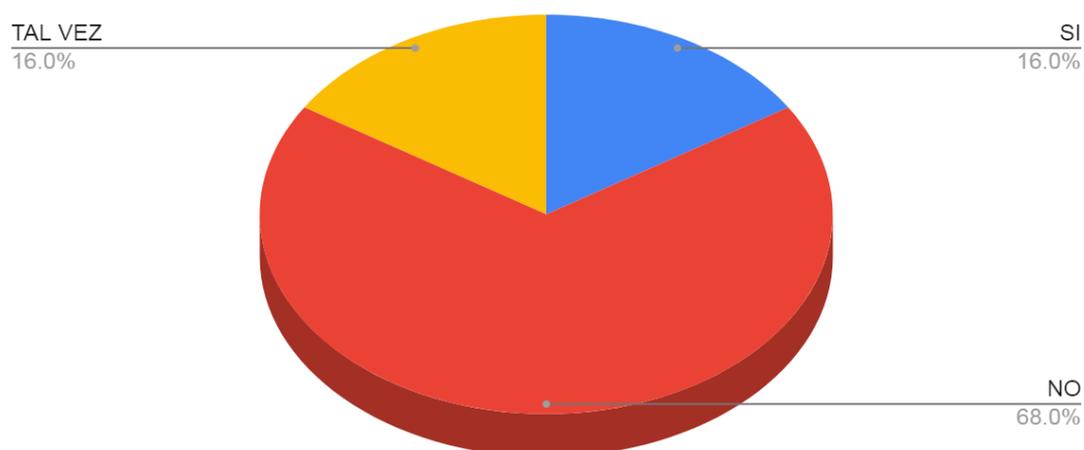
Mo: El 52 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados cree que su trabajo lo endurece emocionalmente.

Tabla N° 24

¿Cree que luego de la pandemia se volvió insensible?	F	%
SI	8	16
NO	34	68
TAL VEZ	8	16
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Cree que luego de la pandemia se volvió insensible?



Análisis: El 68 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no se ha vuelto insensible luego de la pandemia, el 16 % a veces, y con el mismo porcentaje se ha vuelto insensible.

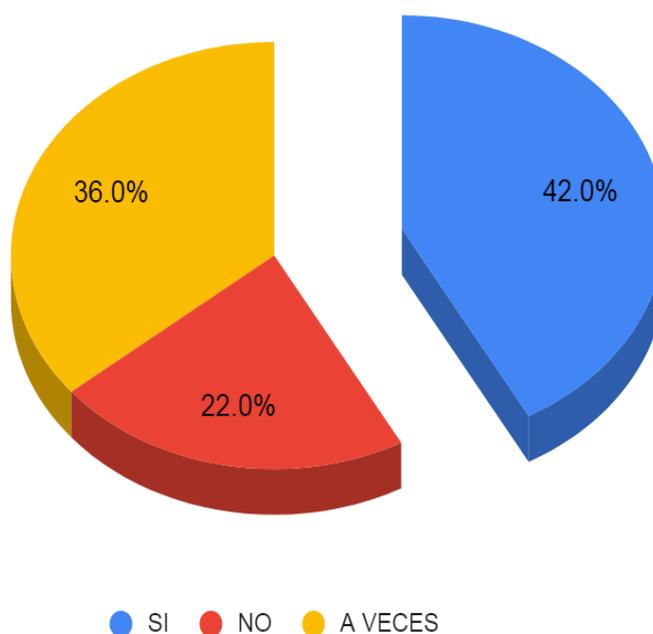
Mo: El 68 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados no se ha vuelto insensible luego de la pandemia.

Tabla N° 25

¿Actualmente lo desgasta su trabajo?	F	%
SI	21	42
NO	11	22
A VECES	18	36
TOTALES	50	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta realizada a los instrumentadores quirúrgicos de hospitales de zona sur de la provincia de Buenos Aires

¿Actualmente lo desgasta su trabajo?



Análisis: Al 42 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados actualmente lo desgasta su trabajo, al 36 % a veces, y al 22 % no lo desgasta.

Mo: Al 42 % de los instrumentadores quirúrgicos encuestados actualmente lo desgasta su trabajo.

Conclusiones

Para concluir esta investigación cabe mencionar que la edad promedio de los instrumentadores quirúrgicos se encuentra entre 31 a 40 años, el 92 % son profesionales de sexo femenino y el 78 % son técnicos en instrumentación quirúrgica con menos de 5 años de antigüedad en su puesto de trabajo (40 %).

Si bien no hay un porcentaje elevado de burnout en instrumentadores quirúrgicos debido a que están capacitados para lidiar con protocolos infecto contagiosos, pacientes críticos, entre otros, el bienestar psicológico puede ser protector contra el burnout.

El 96 % de los encuestados están de acuerdo en que la calidad en salud incluye el bienestar de todo el entorno hospitalario.

El 92 % no cuenta con talleres de asistencia emocional y el 76 % no ha realizado ninguna actividad que promueva el bienestar psicológico.

Cabe mencionar que el 70 % no buscó ayuda profesional luego de la pandemia, teniendo en su lugar de trabajo síntomas como agotamiento, ansiedad y frustración en su mayor medida.

Los instrumentadores quirúrgicos encuestados no sienten tensión al trabajar en forma directa con las personas (60 %) ni les produce estrés. El 52 % cree que su trabajo lo endurece emocionalmente y a un 42 % lo desgasta su trabajo.

En base a esto, se recomienda realizar talleres de terapia grupal en relación a la salud mental.

La terapia grupal permite tener mayor relación y reacción con los demás miembros del grupo. La cooperación consciente entre los miembros favorece el crecimiento conjunto, facilita la mejora emocional de los instrumentadores quirúrgicos y así posibilita el consejo pedagógico de otros colegas pudiendo observar diferentes estrategias de afrontamiento emocional.

Existe una organización llamada Planetree que trabaja en calidad de salud y realizan acreditaciones en bienestar a nivel internacional. Esta organización se centra en las personas para mejorar su salud y bienestar general.

Planetree pone el acento en las interacciones humanas, la reconexión de la persona con el significado de su trabajo y el involucramiento de pacientes y familiares en su propio cuidado. Tiene como misión empoderar al personal de salud frente a las oportunidades y

responsabilidades para personalizar la atención y los servicios, promoviendo la continuidad, coherencia y responsabilidad.

De esta manera podemos decir que el bienestar del personal es un tema tratado internacionalmente para lograr una mejor calidad de atención médica.

Bibliografía

Albaladejo R, Et al. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid. *Rev Esp Salud Pública* 2004; 78: 505-516.
<http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v78n4/original3.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2022)
<https://www.who.int/es/about/governance/constitution>

Castillo Ramírez, Sisy. (2001). El Síndrome de "Burn Out" o Síndrome de Agotamiento Profesional. *Medicina Legal de Costa Rica*, 17(2), 11-14. Retrieved November 24, 2022, from
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152001000100004&lng=en&tlng=es.

Reig, E., Arias, R., Vacas, M., Canadell, X. y Prat, M. (2021). Abordaje y afrontamiento del estrés en el post-COVID: Equipos de Protección Emocional (EPE) en el “Consorti Sanitari Integral (CSI)”. *Clínica e Investigación Relacional*, 15 (2): 402-418. [ISSN 1988-2939] [Recuperado de www.ceir.info] DOI: 10.21110/19882939.2021.150207
https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V15N2_2021/07_Reig-et-al_2021_Estres-Post-COVID_CeIR_V15N2.pdf

Saborío Morales, Lachiner, & Hidalgo Murillo, Luis Fernando. (2015). Síndrome de Burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 119-124. Retrieved November 24, 2022, from
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en&tlng=es.

Organización Mundial de la Salud. (2022). Acerca de la OMS. Recuperado de
<https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20define%20la%20OMS%20la%20ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades%C2%BB>.

García-Torres, Michelle, Aguilar-Castro, Jesús, & García-Méndez, Mirna. (2021). Bienestar psicológico y agotamiento en proveedores de atención médica durante la pandemia de COVID-19. *Escritos de Psicología (Internet)*, 14 (2), 96-106. Epub 23 de mayo de 2022. <https://dx.doi.org/10.24310/espsiescpsi.v14i2.13618>

Sandhya Pruthi, M.D (2022). COVID-19 y tu salud mental. Recuperado de: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/mental-health-covid-19/art-20482731>

Planetree International, Inc. Manual de certificación de atención centrada en la persona. Derby, CT: Planetree International, 2020 <https://planetree.org/>

Anexos

Anexo I: Ética en la investigación.

Esta tesis cumple con las disposiciones y principios generales de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales garantizando de esta forma el derecho al honor y a la intimidad de las personas.

Cumple además con los principios de ética ya que la investigación tiene un sólo fin el cual es fomentar el conocimiento.

Anexo II: Formulario Google Forms.

Se solicita cinco minutos de su tiempo para responder este cuestionario el cual fue realizado con fines académicos para la Licenciatura en Instrumentación Quirúrgica.

Edad:

- 20 a 30
- 31 a 40
- 41 a 50
- 51 a 60
- + de 61

Sexo:

- Femenino
- Masculino

Título obtenido:

- Técnico/a en instrumentación quirúrgica
- Licenciado/a en instrumentación quirúrgica

Ámbito de trabajo (Opción múltiple)

- Público
- Privado
- Independiente

Antigüedad en su puesto laboral:

- Menos de 5 años
- 5 años
- 10 años
- 15 años
- 20 años
- + de 21 años

¿Ha realizado alguna actividad que promocióne el bienestar psicológico luego del COVID – 19?

- Si
- No
- Tal vez

En la institución donde trabaja, ¿Cuenta con talleres de asistencia emocional?

- Si
- No

¿Conoce alguna estrategia de afrontamiento emocional?

- Si
- No
- Tal vez

Luego de la pandemia, ¿Ha buscado ayuda profesional?

- Si
- No
- Tal vez

¿Realiza actividad física?

- Si
- No
- A veces

¿Realiza alguna práctica de meditación?

- Si
- No
- A veces

¿Se alimenta de manera saludable?

- Si
- No
- A veces

¿Está de acuerdo en que la calidad en salud incluye el bienestar de todo el entorno hospitalario?

- Si
- No

¿Qué síntomas ha tenido en su lugar de trabajo luego de la pandemia?

- Miedo
- Depresión
- Ansiedad
- Agotamiento
- Frustración
- Desesperanza
- Culpa
- Otros

En la actualidad ¿Lo tensiona trabajar en forma directa con las personas?

- Si
- No
- A veces

¿Usted cree que posterior a la pandemia, trabajar con muchas personas le produce estrés?

- Si
- No
- A veces

Actualmente ¿Le preocupa poco lo que le ocurre a sus pacientes?

- Si
- No
- Tal vez

¿Cree que post pandemia su trabajo se volvió rutinario?

- Si
- No
- A veces

¿Hoy en día siente que no puede realizar sus tareas habituales?

- Si
- No
- A veces

Actualmente ¿Se siente irritable cuando realiza un procedimiento quirúrgico de un paciente COVID – 19?

- Si
- No

Si su respuesta anterior fue Sí, ¿Qué grado de irritabilidad cree que tiene?

- 1- Poco
- 2- Regular
- 3- Bastante
- 4- Mucho

¿Puede comunicarse fácilmente con las personas que tiene que relacionarse en el trabajo?

- Si
- No

¿Cree usted que su trabajo lo endurece emocionalmente?

- Si
- No

- Tal vez

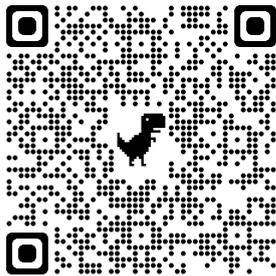
¿Cree que luego de la pandemia se volvió insensible?

- Si
- No
- Tal vez

¿Actualmente lo desgasta su trabajo?

- Si
- No
- A veces

<https://docs.google.com/forms/d/1iFKtf80vvn1YKdTxib6loBw-ZLjlsvfpEJSBTLOB1o4/edit#responses>



Anexo III: Genérica matriz de datos.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/12jHT7Mm3fQKZ6B5WZHBlcZ_FWinvlAo7/edit?usp=sharing&oid=114104353050979508667&rtpof=true&sd=true

Anexo IV: Tablas y gráficos.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PdG01dVdavpmOi0HYaeTlanwmZ4Fyxh_bIFsnlP6Frw/edit#gid=0