

Antiñolo María Belén Alicia. Capacitación del personal de limpieza en el área quirúrgica.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Licenciada en Instrumentación Quirúrgica.

Creación de indicadores en quirófano.

Antiñolo María Belén Alicia

Título por obtener: Licenciatura en instrumentación quirúrgica

Diciembre 2023

Resumen

La programación quirúrgica muchas veces falla por los tiempos ociosos que se producen a lo largo de la jornada laboral, una de estas causas es la limpieza inadecuada de las salas quirúrgicas.

Es importante la creación de un indicador que proponga la medición de los tiempos de limpieza para favorecer el flujo de pacientes. Métodos y materiales: Se realiza un estudio cualitativo, descriptivo y transversal. Resultados: El 96,7% de los instrumentadores quirúrgicos, considera necesaria una capacitación previa para el personal de limpieza, el 56,7% de los instrumentadores quirúrgicos, no sabe cuánto tiempo es el indicado para la limpieza entre intervención e intervención, el 93,3% de los instrumentadores quirúrgicos, piensa que si favorece al flujo de pacientes que el personal de limpieza realice su trabajo con eficiencia y por último el 46,7% de los instrumentadores quirúrgicos a veces están de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano. Conclusión: De acuerdo a los resultados obtenidos es necesario contar con la creación de un indicador de los tiempos de limpieza con el que se pueda demostrar los puntos de mejora para alcanzar la excelencia.

Palabras claves: flujo de pacientes, optimización, tiempo, calidad, quirófano.

Índice

Tabla de contenido

Resumen	1
Palabras claves	2
Índice	3
Creación de indicadores en quirófano.	4
Justificación:	5
Planteamiento del problema:	6
Objetivo general:	7
Objetivos específicos:	8
Marco teórico:	9
Operacionalización de la variable:	14
Diseño metodológico:	17
Análisis de los resultados:	19
Conclusión:	34
Bibliografía:	35
Anexo 1:	37
Anexo 2:	40
Anexo 3:	41
Anexo 4:	42
Anexo 5:	43
Anexo 6:	44

Creación de indicadores en quirófano.

Justificación:

Como instrumentadores quirúrgicos, hemos internalizado la importancia de dos elementos fundamentales en la ejecución de nuestras labores con excelencia: el tiempo y la calidad. Este proyecto se gesta con el propósito de destacar una problemática que afecta directamente la eficacia y seguridad en nuestro entorno laboral. Se observa con preocupación que el personal de limpieza, una pieza clave en la cadena de procedimientos quirúrgicos, no recibe la atención ni la capacitación necesaria antes de emprender sus tareas. Si el personal de limpieza no desempeña eficazmente sus labores, se generan consecuencias directas que trascienden más allá de la esfera de su responsabilidad. El flujo de pacientes se ve afectado, lo que conlleva a incumplir con los compromisos establecidos. En el ámbito quirúrgico, donde nos enfrentamos a pacientes con enfermedades infectocontagiosas y operamos en un entorno cerrado que requiere un nivel sumo de esterilidad, la labor del personal de limpieza adquiere una relevancia crucial.

Con el fin de abordar esta problemática, nuestro trabajo busca desarrollar una planilla de control sobre la calidad y el tiempo del personal de limpieza.

Planteamiento del problema:

Cuál es la ventaja de contar con indicadores del tiempo de limpieza, del área quirúrgica según los instrumentadores quirúrgicos del Hospital DR. A Eurnekian, en noviembre del 2023. A quienes se les entrego un cuestionario cerrado.

Objetivo general:

Averiguar cuál es la ventaja de contar con indicadores del tiempo de limpieza, del área quirúrgica según los instrumentadores quirúrgicos del Hospital DR. A Eurnekian, en noviembre del 2023.

Objetivos específicos:

- 1- Indagar los tiempos de limpieza de quirófano.
- 2- Demostrar la importancia que tiene que el personal de limpieza este capacitado al momento de realizar la limpieza de quirófano.
- 3- Evaluar la efectividad de la limpieza realizada en el quirófano.

Marco teórico:

1- Importancia en la Seguridad del Paciente:

La gestión efectiva del programa de limpieza en un hospital es esencial para prevenir la propagación de enfermedades entre pacientes y personal. El papel crítico que desempeña el personal de limpieza es fundamental para alcanzar este objetivo. La limpieza diaria no solo contribuye a mantener entornos higiénicos, sino que también reduce significativamente la presencia de microorganismos en áreas de atención a pacientes.

En particular, la contaminación del quirófano desempeña un rol crucial en la transmisión de microorganismos. Es de suma importancia realizar una limpieza exhaustiva después de cada cirugía para evitar la contaminación de las heridas quirúrgicas. La implementación de una ventilación eficiente en el quirófano también es esencial para prevenir la propagación de microorganismos presentes en el aire y en la piel.

2- Flujo de Pacientes:

La eficiencia en el flujo de pacientes es fundamental para optimizar la calidad y el rendimiento de la planta quirúrgica, siendo importante para cumplir con éxito todas las cirugías programadas.

Un flujo de pacientes bien gestionado es crucial para minimizar los tiempos muertos, mejorar la coordinación entre los equipos quirúrgicos y garantizar la atención oportuna a los pacientes.

3- indicadores de Salud

Estos desempeñan un papel fundamental como herramientas de medición para describir y comprender la calidad de un sistema o actividad específica. En el ámbito de la salud, estos indicadores

proporcionan información valiosa sobre diversos aspectos relacionados con el bienestar y el funcionamiento de sistemas de atención médica, programas de prevención y otras intervenciones de salud.

Estos instrumentos buscan cuantificar o cualificar de manera objetiva sucesos colectivos, permitiendo respaldar acciones, evaluar logros y establecer metas claras. Al aplicar indicadores de salud, se pretende obtener datos tangibles que reflejen tanto la eficacia como los efectos de las intervenciones implementadas.

Es importante destacar que los indicadores de salud son utilizados de manera frecuente en combinación, permitiendo una evaluación integral de la situación.

La aplicación y análisis de indicadores no solo facilita la toma de decisiones, sino que también contribuye a la identificación de áreas de mejora y optimización en los sistemas de atención. Asimismo, el seguimiento constante de estos indicadores proporciona una base sólida para la planificación estratégica y la evaluación de políticas de salud, permitiendo ajustes necesarios para alcanzar objetivos definidos.

Es decir, los indicadores de salud son herramientas esenciales para la evaluación y mejora continua de los sistemas de atención médica, brindando una visión completa y objetiva que respalda la toma de decisiones efectivas y la promoción del bienestar general.

4- ¿Qué es la Optimización del flujo de Pacientes?

Se refiere a la práctica de mejorar de manera eficaz y eficiente los desplazamientos de los pacientes a través de los sistemas de atención médica. Esto implica asegurar una atención adecuada en todos los puntos de contacto dentro del sistema de salud.

La optimización del flujo de pacientes es esencial en la gestión sanitaria, ya que garantiza la prestación oportuna y adecuada de atención, al mismo tiempo que aumenta la eficacia operativa.

Para lograr la optimización del flujo de pacientes, se deben implementar diversas acciones que aborden los puntos críticos en la trayectoria del paciente, haciendo de esta práctica un componente integral de la gestión de la atención médica.

. Los Beneficios de la Optimización del Flujo de Pacientes:

Esta práctica ofrece una serie de ventajas significativas. Al priorizarla se logra mejorar la calidad de la atención médica, promover comunidades más saludables y brindar a los pacientes una experiencia superior. Además, la optimización del flujo de pacientes se traduce en una reducción de costos para el establecimiento de salud, al mejorar la eficiencia operativa y minimizar los tiempos de espera, lo que contribuye a una gestión más efectiva de los recursos.

5- Tiempo de limpieza:

Estos pueden variar según el tipo de cirugía que se haya realizado en él, teniendo en cuenta el tiempo que ésta dure, dependiendo del tamaño, suciedad y patologías que se trató.

Aparte de eso también es importante tener en cuenta si se trata de una cirugía en la cual el paciente se encuentra infectado por alguna bacteria que no pueda ser atacada y controlada con antibióticos, en este caso se realizan dos limpiezas seguidas para dejar el quirófano en óptimas condiciones.

Además del tipo de limpieza implementada, hay otras variables que influyen en el tiempo como lo son: el tamaño del quirófano, el mobiliario, la cantidad de quirófanos, el personal que integra el equipo de limpieza, la correcta capacitación del equipo y la correcta coordinación del personal para la realización del trabajo. Después de cualquier limpieza, antes de realizar otra intervención, se esperará a que suelo y demás superficies estén completamente secas.

-Al final de la planta quirúrgica:

Se comienza a hacer la recogida de ropa, material, instrumental y todo aquello que se utilizó. Una vez libre el quirófano se hace la limpieza de arrastre con agua y detergente de todas las superficies siguiendo este orden: de arriba a abajo y de dentro hacia afuera.

Se procede a cerrar el quirófano hasta la siguiente jornada quirúrgica. No debe entrarse en el quirófano después de esta desinfección. Si fuese imprescindible entrar se procederá a realizar una nueva desinfección utilizando el mismo procedimiento dejando el periodo necesario de las superficies.

6- Calidad de la limpieza:

Se considera fundamental la técnica y el procedimiento que se realice para lograr la mayor eficiencia, eficacia y condiciones de máxima seguridad respecto a los contaminantes durante las cirugías. Una buena limpieza tiene como objetivo garantizar el bienestar del paciente, dando el mayor nivel de desinfección suficiente para evitar futuras complicaciones.

7- Importancia de la capacitación:

-El personal de limpieza que trabajan en hospitales y otros centros de asistencia médica enfrentan muchos riesgos en el trabajo todos los días y para la optimización del tiempo son un pilar fundamental. La falta de familiaridad con las tareas asignadas puede resultar en lapsos de tiempo improductivos entre intervenciones, provocando demoras significativas en la programación del cronograma quirúrgico. Es fundamental que el personal cuente con conocimientos previos sólidos para garantizar una ejecución eficiente de sus responsabilidades, minimizando así los tiempos muertos y asegurando un flujo de pacientes óptimo en el entorno quirúrgico.

La capacitación adecuada y la actualización constante son elementos clave para prevenir estas interrupciones y optimizar la gestión de los recursos. Ellos corren el riesgo de exponerse a agentes patógenos transportados por la sangre y que pueden encontrarse en las jeringas, agujas de suturas, hojas de bisturí y otras cosas, generando así una

posibilidad de que, si se lastiman con alguna de ellas y contraer una enfermedad, por otro lado, al igual que los instrumentadores quirúrgicos representan un grupo de trabajadores que corren el riesgo de adquirir una alergia al látex debido al contacto constante con este material. Todos los riesgos mencionados anteriormente pueden ser controlados estableciendo sistemas de advertencia, capacitaciones, controles de ingeniería-administrativos y prácticas de trabajo seguras. Con el fin de garantizar el control de riesgos en los centros de trabajo.

8- Gestión de calidad:

La correcta administración del tiempo permite a las instalaciones y divisiones de atención médica planear, supervisar y mejorar sus funciones de calidad.

El elemento necesario para implementar un programa efectivo de excelencia es la creación de un indicador para medir el tiempo de limpieza de quirófano, con este indicador podremos a futuro generar las mejoras necesarias para realizar procesos de calidad que optimicen el flujo de pacientes.

Operacionalización de la variable:

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	CATEGORIA
DERMOGRAFIA			SEXO	F M
			EDAD	ENTRE 21-30 ENTRE 31-40 ENTRE 41-50 MAS DE 50
VENTAJA DE CONTAR CON INDICADORES DEL TIEMPO DE LIMPIEZA	Proceso de formación proporcionado al personal de limpieza que cumple con ciertos estándares y objetivos predefinidos.	CONOCIMIENTO	¿Considera necesaria una capacitación previa para el personal de limpieza?	SI NO
			¿Sabe si el personal de limpieza recibió capacitación?	SI NO
			¿Piensa que el personal de limpieza conoce sobre el área quirúrgica?	SI NO
			¿sabe si el personal de	SI

			limpieza está al tanto del manejo de pacientes con enfermedades infectocontagiosas?	NO
		TIEMPO	¿Sabe cuánto tiempo es el indicado para la limpieza entre intervención e intervención?	SI NO
			¿Considera necesario que el personal de limpieza sea fijo?	SI NO
			¿Sabe la importancia que tiene que el personal de limpieza de realizar su trabajo con rapidez?	SI NO
			¿Favorece al flujo de pacientes que el personal de limpieza realice su trabajo con eficiencia?	SI NO
DEL AREA QUIRURGICA	Espacio físico en un hospital o	CALIDAD	¿Encuentra siempre el	SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA

	centro médico dedicado específicamente a la realización de procedimientos quirúrgicos.		quirófano en condiciones?	CASI NUNCA
			¿Encuentra déficit en la limpieza?	SIEMPER CASI SIEMPRE NUNCA CASI NUNCA
			¿Le genera complicacione s en su labor si el personal de limpieza no realiza correctamente su trabajo?	SI NO
			¿El personal de limpieza tiene visita de un supervisor para que los evalúen?	SI NO A VECES NO LO SE
			¿El personal de limpieza llevan una planilla de control para para las tareas que realizan?	SI NO A VECES NO LO SE
			¿Está de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano?	SI NO MUCHO POCO

Diseño metodológico:

Tipo de estudio: investigación con enfoque descriptivo, prospectivo y transversal.

Área de estudio: Hospital Dr. A. Eurnekian. Ezeiza.

Universo: Instrumentadores quirúrgicos que trabajan en el Hospital Dr. A. Eurnekian.

Población Accesible: Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Muestra: Los 30 instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Unidad de análisis: Cada uno de los 30 instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A Eurnekian.

Criterios de inclusión: Todos los instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Criterios de exclusión:

- Aquellos/as instrumentadores quirúrgicos que no se encuentren trabajando en el Hospital Dr. A. Eurnekian.
- Aquellos/as médicos/as que se encuentren trabajando en el Hospital Dr. A. Eurnekian.
- Jefa de quirófano que se encuentren trabajando en el Hospital Dr. A. Eurnekian.
- Personal de administración que se encuentren trabajando en el Hospital Dr. A. Eurnekian.

Muestreo: No probabilístico y accidental.

Instrumento de recolección de datos (ver anexo uno): Se realizó un cuestionario anónimo, cerrado, de preguntas dicotómicas y múltiples mediante la plataforma Google form.

Plan de tabulación y análisis: Realización de tablas y gráficos.

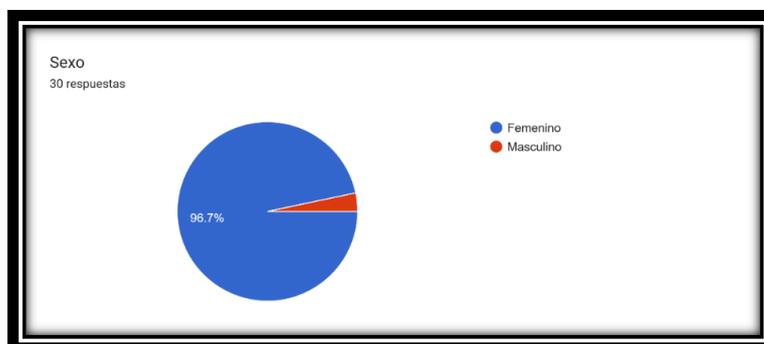
Análisis de los resultados:

Tabla n° 1: Distribución de frecuencia según, **sexo** de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Sexo de los instrumentadores quirúrgicos	F	%
Femenino	29	96,7%
Masculino	1	3,3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°1: Distribución de porcentaje según, **sexo** de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis

El 96,7% de los Instrumentadores quirúrgicos son de sexo femeninos, mientras que el 3,3% es de sexo masculino.

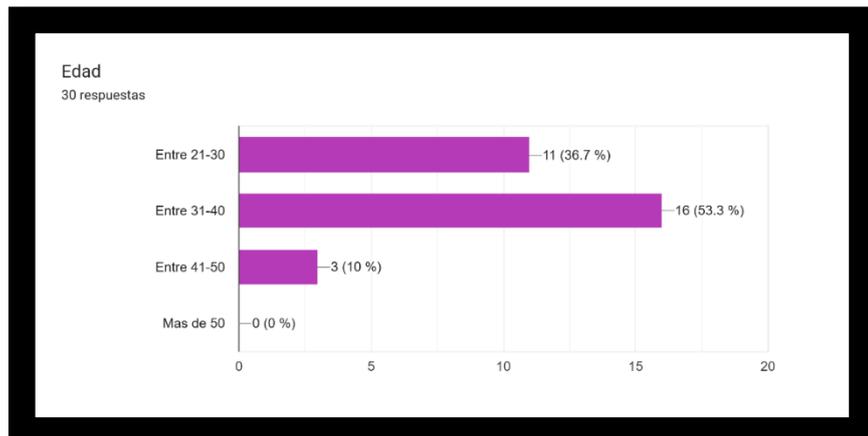
Mo: Femenino

Tabla n°2: Distribución de frecuencias según, **edad** de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Edad de los instrumentadores quirúrgicos	F	%
Entre 21-30 años	11	36,7%
Entre 31-40 años	16	53,3%
Entre 41-50 años	3	10%
Mas de 50 años	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°2: Distribución de porcentaje según, **edad** de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 53,3% de los Instrumentadores quirúrgicos tienen entre 31 y 40 años de edad, el 36,7% de los Instrumentadores quirúrgicos tienen entre 21 y 30 años de edad, el 10% de los Instrumentadores quirúrgicos tienen entre 41 y 50 años de edad, y el 0% de los Instrumentadores quirúrgicos tienen más de 50 años de edad.

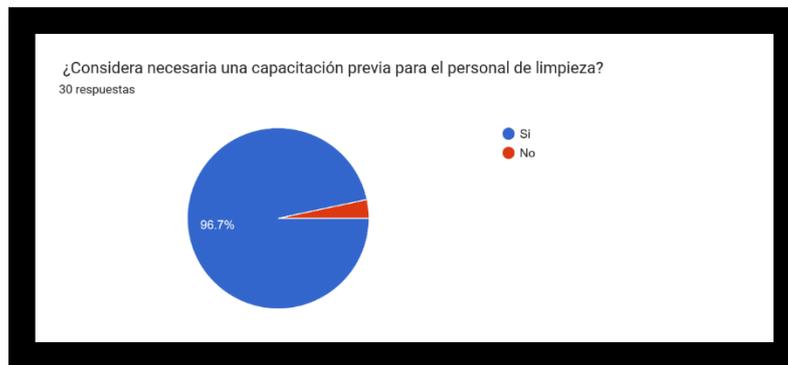
MO: Edad entre 31-40 años.

Tabla n°3: Distribución de frecuencia según, **considera necesaria una capacitación previa para el personal de limpieza**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Considera necesaria una capacitación previa para el personal de limpieza	F	%
Si	29	96,7%
No	1	3,3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°3: Distribución de porcentaje según, **considera necesaria una capacitación previa para el personal de limpieza**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 96,7% de los instrumentadores quirúrgicos, considera necesaria una capacitación previa para el personal de limpieza, y el 3,3% de los instrumentadores quirúrgicos no considera necesaria la capacitación previa para el personal de limpieza.

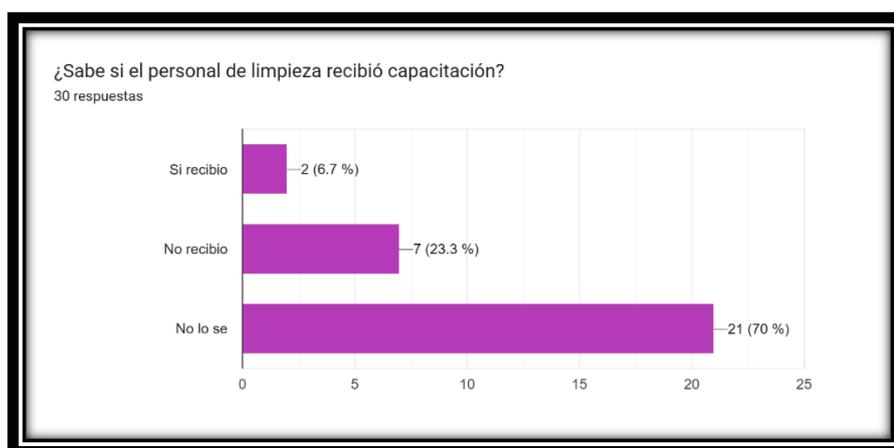
MO: sí.

Tabla n°4: Distribución de frecuencia según, **sabe si el personal de limpieza recibió capacitación**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

sabe si el personal de limpieza recibió capacitación	F	%
Si recibió	2	6,7%
No recibió	7	23,3%
No lo se	21	70%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°4: Distribución de porcentaje según, **sabe si el personal de limpieza recibió capacitación**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 70% de los instrumentadores encuestados no sabe si el personal de limpieza recibe capacitación, el 23,3% de los instrumentadores encuestados dice que el personal de limpieza no recibió capacitación, 6,7% de los instrumentadores quirúrgicos sabe que el personal de limpieza recibió capacitación.

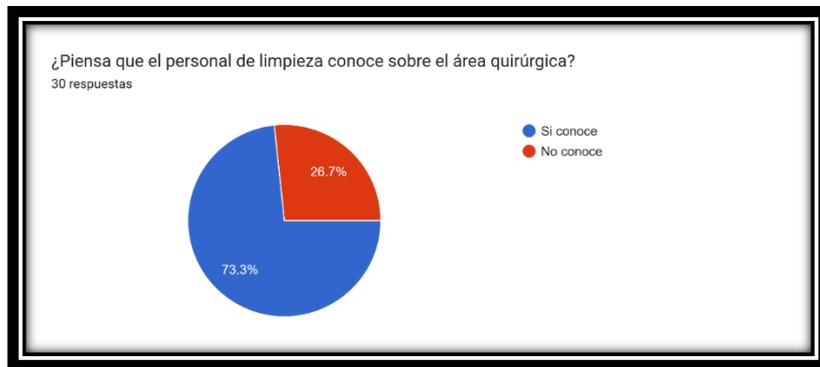
MO: No lo se.

Tabla n°5: Distribución de frecuencia según, **piensa que el personal de limpieza conoce sobre el área quirúrgica**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Piensa que el personal de limpieza conoce sobre el área quirúrgica	F	%
Si conoce	22	73,3%
No conoce	8	26,7%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°5: Distribución de porcentaje según **piensa que el personal de limpieza conoce sobre el área quirúrgica**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 73,3% de los instrumentadores quirúrgicos, piensa que el personal de limpieza si conoce sobre el área quirúrgica, mientras que el 26,7% de los instrumentadores quirúrgicos encuestados dice que el personal de limpieza no conoce sobre el área quirúrgica.

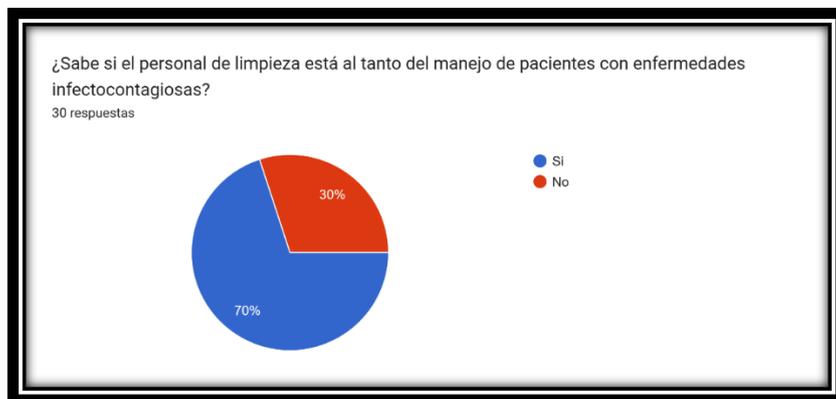
MO: Si conoce.

Tabla n°6: Distribución de frecuencia según, **sabe si el personal de limpieza está al tanto del manejo de pacientes con enfermedades infectocontagiosas**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Sabe si el personal de limpieza está al tanto del manejo de pacientes con enfermedades infectocontagiosas	F	%
Si	21	70%
No	9	30%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian

Gráfico n°6: Distribución de porcentaje según, **sabe si el personal de limpieza está al tanto del manejo de pacientes con enfermedades infectocontagiosas**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 70% de los instrumentadores quirúrgicos, piensa que el personal de limpieza conoce sobre el área quirúrgica y el 30% de los instrumentadores quirúrgicos piensa que el personal de limpieza no conoce sobre el área quirúrgica.

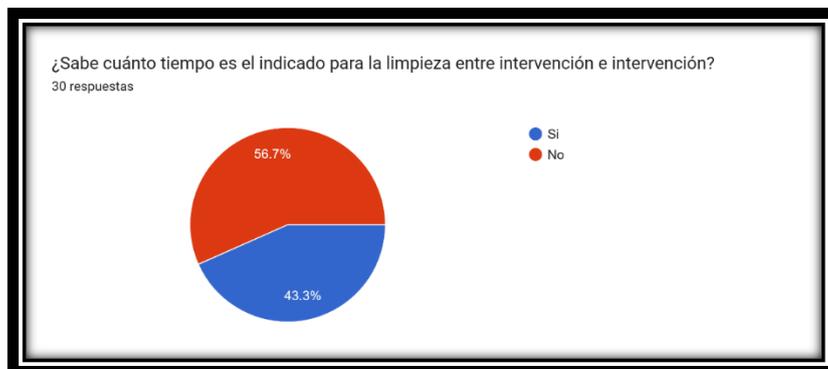
MO: Si.

Tabla n°7: Distribución de frecuencia según, **sabe cuánto tiempo es el indicado para la limpieza entre intervención e intervención**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Sabe cuánto tiempo es el indicado para la limpieza entre intervención e intervención	F	%
Si	13	43,3%
No	17	56,7%
TOTAL	30	100

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°7: Distribución de porcentaje según, **sabe cuánto tiempo es el indicado para la limpieza entre intervención e intervención**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 56,7% de los instrumentadores quirúrgicos, no sabe cuánto tiempo es el indicado para la limpieza entre intervención e intervención y el 43,3% de los instrumentadores quirúrgicos si sabe cuánto tiempo es el indicado para la limpieza entre intervención e intervención.

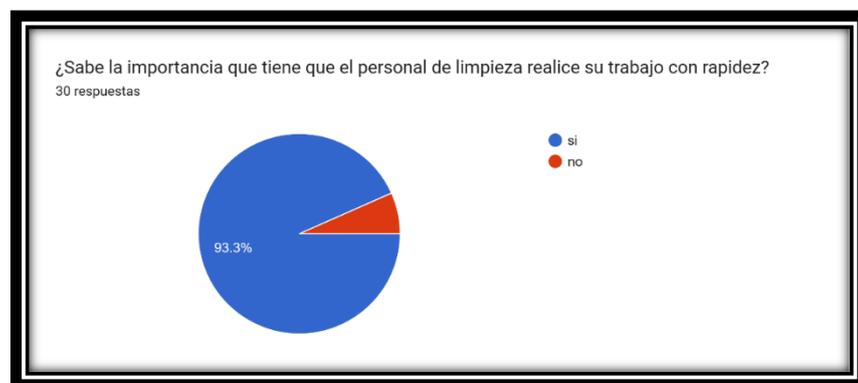
MO: No.

Tabla n°8: Distribución de frecuencia según, **sabe la importancia que tiene que el personal de limpieza realice su trabajo con rapidez**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Sabe la importancia que tiene que el personal de limpieza realice su trabajo con rapidez	F	%
Si	28	93,3%
No	2	6,7%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°8: Distribución de porcentaje según, **sabe la importancia que tiene que el personal de limpieza realice su trabajo con rapidez**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 93,3% de los instrumentadores quirúrgicos, sabe la importancia que tiene que el personal de limpieza realice su trabajo con rapidez y el 6,7% de los instrumentadores quirúrgicos no sabe la importancia que tiene que el personal de limpieza realice su trabajo con rapidez.

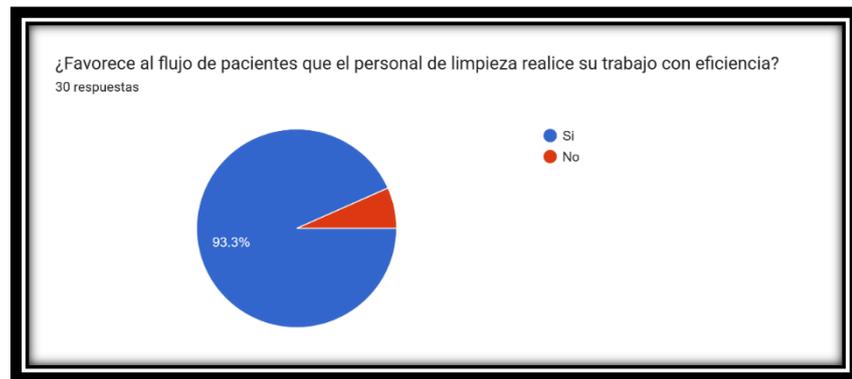
MO: Si.

Tabla n°9: Distribución de frecuencia según, **favorece al flujo de pacientes que el personal de limpieza realice su trabajo con eficiencia**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Favorece al flujo de pacientes que el personal de limpieza realice su trabajo con eficiencia	F	%
Si	28	93,3%
No	2	6,7%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°9: Distribución de porcentaje según, **favorece al flujo de pacientes que el personal de limpieza realice su trabajo con eficiencia**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 93,3% de los instrumentadores quirúrgicos, piensa que si favorece al flujo de pacientes que el personal de limpieza realice su trabajo con eficiencia y el 6,7% de los instrumentadores quirúrgicos piensa que no favorezca al flujo de pacientes que el personal de limpieza realice su trabajo con eficiencia.

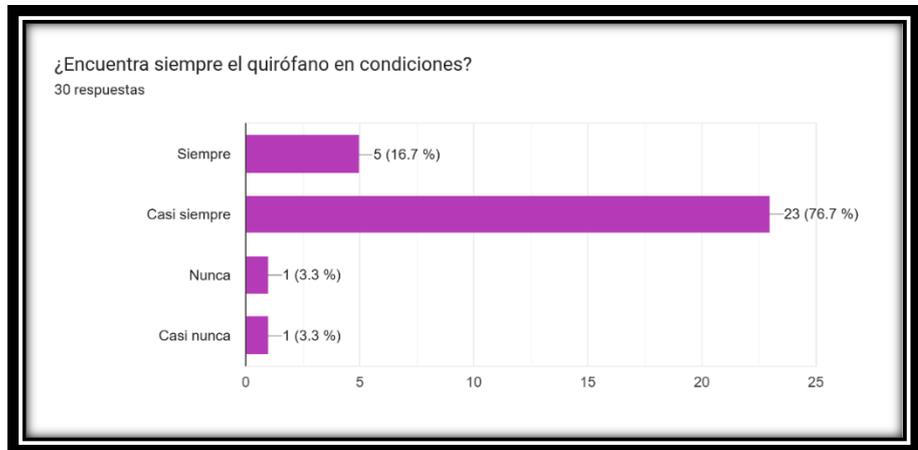
MO: Si.

Tabla n°10: Distribución de frecuencia según, **encuentra siempre el quirófano en condiciones**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Encuentra siempre el quirófano en condiciones	F	%
Siempre	5	16,7%
Casi siempre	23	76,7%
Nunca	1	3,3%
Casi nunca	1	3,3%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°10: Distribución de porcentaje según, **encuentra siempre el quirófano en condiciones**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 76,7% de los instrumentadores quirúrgicos, casi siempre encuentra el quirófano en condiciones, el 16,7% encuentra siempre el quirófano en condiciones, el 3,3% nunca encuentra el quirófano en condiciones, el 3,3% casi nunca encuentra el quirófano en condiciones.

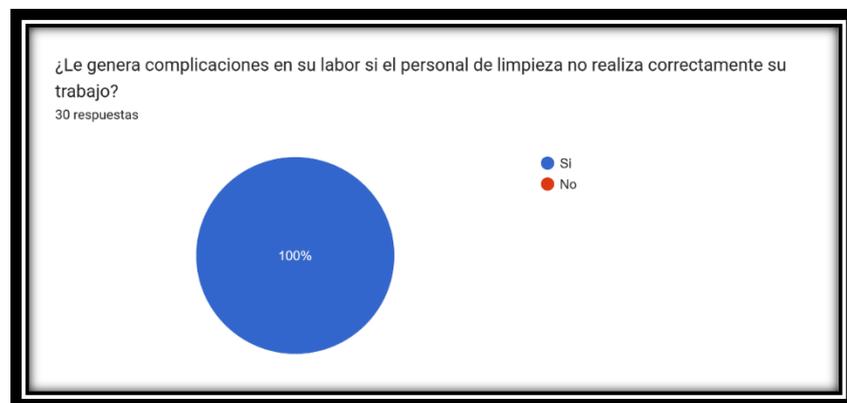
MO: Casi siempre.

Tabla n°11: Distribución de frecuencia según, **le genera complicaciones en su labor si el personal de limpieza no realiza correctamente su trabajo**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Le genera complicaciones en su labor si el personal de limpieza no realiza correctamente su trabajo	F	%
Si	30	100%
No	0	0%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°11: Distribución de porcentaje según, **le genera complicaciones en su labor si el personal de limpieza no realiza correctamente su trabajo**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 100% de los instrumentadores quirúrgicos le genera complicaciones en su labor si el personal de limpieza no realiza correctamente su trabajo y el 0% de los instrumentadores quirúrgicos no le genera complicaciones en su labor.

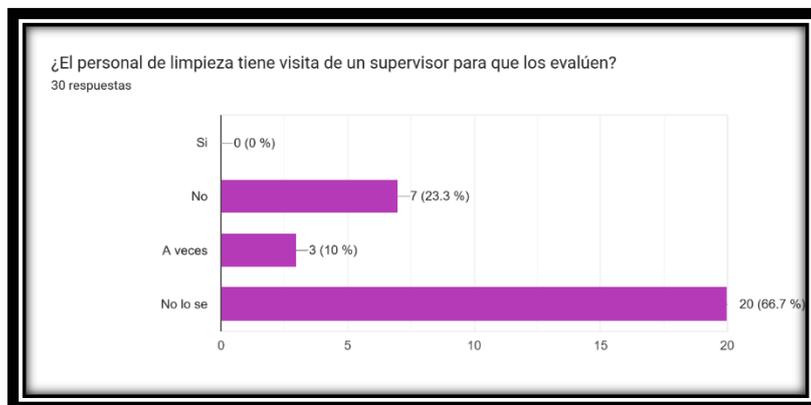
MO: Si.

Tabla n°12: Distribución de frecuencia según, **el personal de limpieza tiene visita de un supervisor para que los evalúen**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

El personal de limpieza tiene visita de un supervisor para que los evalúen	F	%
Si	0	0%
No	7	23,3%
A veces	3	10%
No lo se	20	67,7%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°12: Distribución de porcentaje según, **el personal de limpieza tiene visita de un supervisor para que los evalúen**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 67,7% de los instrumentadores quirúrgicos no sabe que el personal de limpieza tiene visita de un supervisor para que los evalúen, el 23,3% de los instrumentadores quirúrgicos no piensa que el personal de limpieza tiene visita de un supervisor para que los evalúen, el 10% de los instrumentadores quirúrgicos piensan que a veces el personal de limpieza tiene visita de un supervisor para que los evalúen.

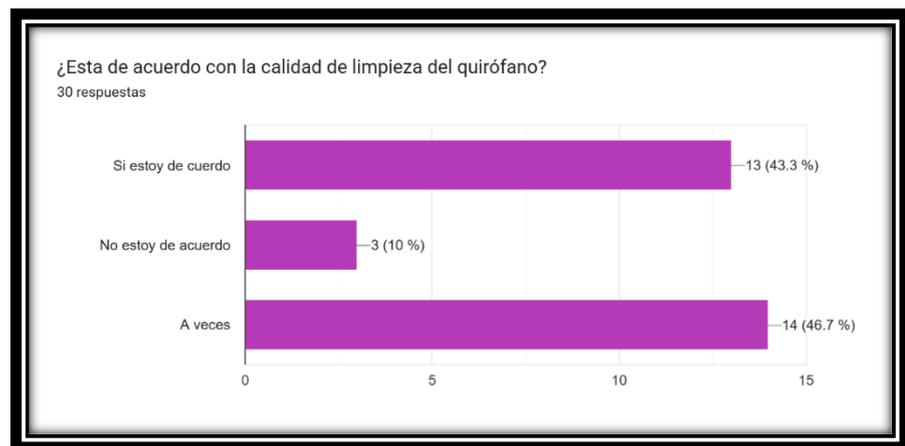
MO: No lo se.

Tabla n°13: Distribución de frecuencia según, **está de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Está de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano	F	%
Si estoy de acuerdo	13	43,3%
No estoy de acuerdo	3	10%
A veces	14	46,7%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian

Gráfico n°13: Distribución de porcentaje según, **está de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 46,7% de los instrumentadores quirúrgicos a veces está de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano, el 43,4% de los instrumentadores quirúrgicos si está de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano, el 10% de los instrumentadores quirúrgicos no está de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano.

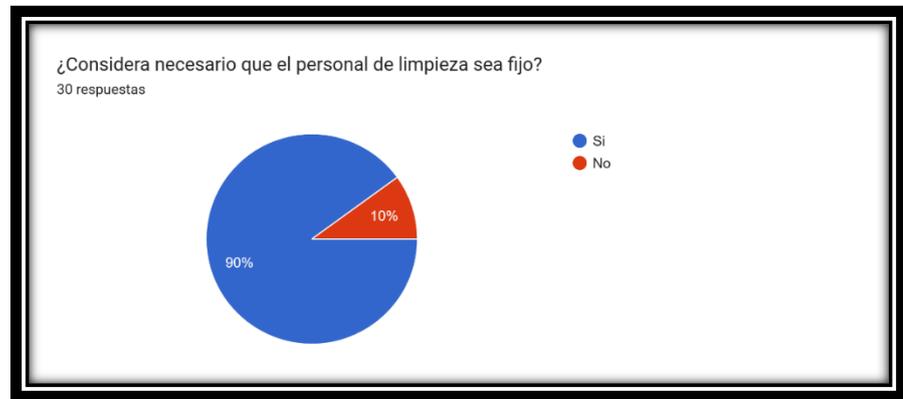
MO: A veces.

Tabla n°14: Distribución de frecuencia según, **considera necesario que el personal de limpieza sea fijo**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

Considera necesario que el personal de limpieza sea fijo	F	%
Si	27	90%
No	3	10%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°14: Distribución de porcentaje según, **considera necesario que el personal de limpieza sea fijo**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 90% de los instrumentadores quirúrgicos si considera necesario que el personal de limpieza sea fijo y el 10% de los instrumentadores quirúrgicos no considera necesario que el personal de limpieza sea fijo.

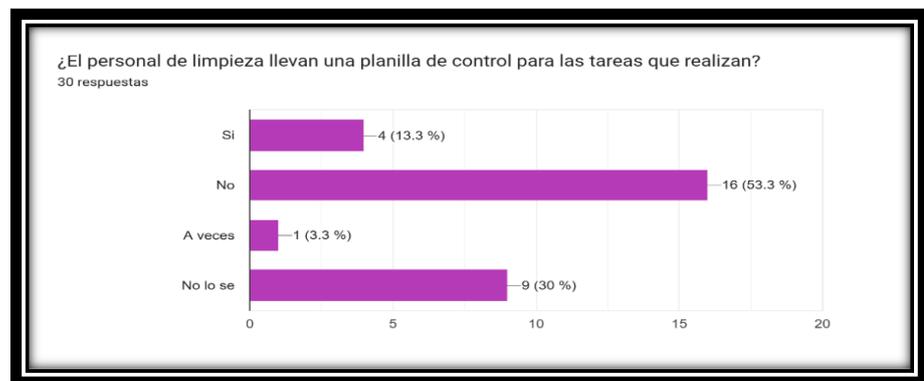
MO: Si.

Tabla n°15: Distribución de frecuencia según, **el personal de limpieza lleva una planilla de control para las tareas que realizan**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.

El personal de limpieza lleva una planilla de control para las tareas que realizan	F	%
Si	4	13,3%
No	16	53,3%
A veces	1	3,3%
No lo se	9	30%
TOTAL	30	100%

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada a los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian.

Gráfico n°15: Distribución de porcentaje según, **el personal de limpieza lleva una planilla de control para las tareas que realizan**, de los Instrumentadores quirúrgicos del Hospital Dr. A. Eurnekian, en noviembre 2023.



Análisis:

El 53,3% de los instrumentadores quirúrgicos encuestados dice que el personal de limpieza no lleva una planilla de control para las tareas que realizan, el 30% de los instrumentadores quirúrgicos no saben si el personal de limpieza lleva una planilla de control para las tareas que realizan, el 13,3% de los instrumentadores quirúrgicos encuestados piensa que el personal de limpieza si lleva una planilla de control para las tareas que realizan, el 3,3% de los instrumentadores quirúrgico encuestados dicen que a veces el personal de limpieza lleva una planilla de control para las tareas que realizan.

MO: No

Conclusión:

La meticulosa medición del tiempo empleado en la limpieza de una sala quirúrgica no solo es fundamental para optimizar el flujo de pacientes, sino también para impulsar la mejora continua de los procesos en el entorno de atención quirúrgica.

En el ámbito de la salud, donde la eficiencia y la precisión son imperativas, la adopción de este enfoque proporciona valiosos indicadores que no solo permiten una asignación más eficiente de recursos, sino que también posibilitan la planificación más efectiva del programa quirúrgico.

En última instancia, en salud, lo que no se mide no puede mejorarse, y la medición del tiempo de limpieza emerge como un instrumento esencial para elevar los estándares de calidad, seguridad y eficacia en la atención.

Por lo mencionado anteriormente, esta tesis tiene como objetivo brindarle a los instrumentadores quirúrgicos una planilla de registro de limpieza, para instalar estándares de mejora continua.

Es de suma importancia resaltar que en las encuestas realizadas a través del formulario Google form, uno de los resultados más alarmantes fue que los quirófanos se encuentran en perfectas condiciones “solo a veces”, manifestando así la necesidad de crear una mejora para alcanzar la eficiencia y eficacia dentro del área quirúrgica.

Bibliografía:

- <https://rgtconsultores.mx/blog/que-son-las-infecciones-nosocomiales>
- <file:///C:/Users/lukit/OneDrive/Escritorio/MA-AHS-01-Manual-de-Bioseguridad.pdf>
- <https://observatorio.unr.edu.ar/indicadores-de-salud/>
- <file:///C:/Users/lukit/OneDrive/Escritorio/ot201c.pdf>
- Curso de capacitación para profesionales en desinfección y ...saludneuquen.gob.arhttps---www.saludneuquen.gob.ar > 2020-11 >
- <https://papelmatic.com/limpieza-y-desinfeccion-del-area-quirurgica/>
- <https://www.euskadi.eus/informacion/publicaciones/web01-s2oga/es/adjuntos/Protocolo35NormasQuirurgicasC.pdf>
- <https://es.slideshare.net/cicatsalud/limpieza-y-desinfeccion-sala-operaciones-cicatsalud>
- <https://academica.fcm.unc.edu.ar/wpcontent/uploads/sites/20/2018/06/Manual-de-Limpieza-y-Desinfeccion-hospitalaria-2017-versi%C3%B3n-final-mayo-2017.pdf>
- <https://centrodesalud.com.ar/descargas/protocolo%20de%20limpieza%20hospitalaria%20CMS%202019.pdf>
- <https://www.seisamed.com/procedimientos-modernos-para-la-limpieza-de-un-quiروفano>
- http://intranet.sagrado-corazon.com.ar:1102/intranet/capacitacion/manuales/manual_limpieza.pdf

- <https://academica.fcm.unc.edu.ar/wp-content/uploads/sites/20/2018/06/Manual-de-Limpieza-y-Desinfecci%C3%B3n-hospitalaria-2017-versi%C3%B3n-final-mayo-2017.pdf>

- <https://www.grupoalarcon.com/blog/desinfeccion-areas-quirurgicas/>

- <https://www.quirofano.net/normas-quirofano/limpieza-quirofano.php>

- <https://kaizen.com/es/insights-es/eficiencia-flujo-pacientes/>

- <https://www.elsevier.es/es-revista-cirugia-espanola-36-articulo-gestion-calidad-un-servicio-cirugia-10044>

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos

1- Sexo

Femenino

Masculino

2- Edad

Entre 21-30

Entre 31-40

Entre 41-50

Mas de 50

3- ¿Considera necesaria una capacitación previa para el personal de limpieza?

Si

No

4- ¿Sabe si el personal de limpieza recibió capacitación?

SI recibo

No recibió

No lo se

5- ¿Piensa que el personal de limpieza conoce sobre el área quirúrgica?

Si conoce

No conoce

6- ¿Sabe si el personal de limpieza está al tanto del manejo de pacientes con enfermedades infectocontagiosas?

Si

No

7- ¿Sabe cuánto tiempo es el indicado para la limpieza entre intervención e intervención?

Si

No

8- ¿Sabe la importancia que tiene que el personal de limpieza realice su trabajo con rapidez?

Si

No

9- ¿Favorece al flujo de pacientes que el personal de limpieza realice su trabajo con eficiencia?

Si

No

10- ¿Encuentra siempre el quirófano en condiciones?

Siempre

Casi siempre

Nunca

Casi nunca

11- ¿Le genera complicaciones en su labor si el personal de limpieza no realiza correctamente su trabajo?

Si

No

12- ¿El personal de limpieza tiene visita de un supervisor para que los evalúen?

Si

No

A veces

No lo se

13- ¿El personal de limpieza llevan una planilla de control para las tareas que realizan?

Si

No

A veces

No lo se

14- ¿Está de acuerdo con la calidad de limpieza del quirófano?

Sii estoy de acuerdo

No estoy de acuerdo

A veces

15- ¿Considera necesario que el personal de limpieza sea fijo?

SI

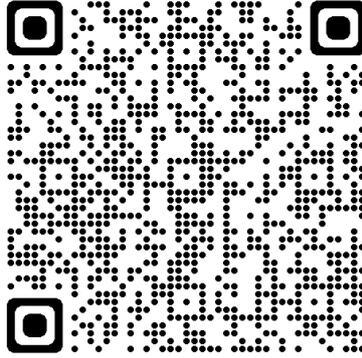
No

Anexo 2: Matriz de datos: “Creación de indicadores en quirófano.”

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sHAjkhWTGnM0IwoFJ0s5BXEL1TBMUQjz/edit?usp=drive_link&oid=100206868641412142575&rtpof=true&sd=true



Anexo 4: Formulario Google forme.



Anexo 5: *Ética e investigación:*

Este trabajo de investigación no persigue la obtención de ganancias económicas. De igual manera, se ha asegurado el anonimato de todas las personas que han colaborado en la encuesta, cumpliendo rigurosamente con las disposiciones de la ley 25.326 sobre "protección de datos personales".

Anexo 6: Planilla de registro

**PLANILLA DE REGISTRO DE
LIMPIEZA DE QUIROFANO**

<u>SECTORES</u>	<u>REGISTRO</u>	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADOS	DOMINGOS
		M T N	M T N	M T N	M T N	M T N	M T N	M T N
INGRESO DEL PERSONAL DE LIMPIEZA	Registro							
	Iniciales							
EGRESO DEL PERSONAL DE LIMPIEZA	Registro							
	Iniciales							
CALIADAD DEL QUIROFANO	Registro							
	Iniciales							