



**Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Carrera de Instrumentación Quirúrgica**

**Año 2022
Trabajo Final de Carrera (Tesis)**

**Evaluar las habilidades de los instrumentadores
quirúrgicos en la comunicación con pacientes con
deficiencia auditiva.**

**To evaluate the skills of surgical technicians in
communicating with patients with hearing
impairment.**

Alumno:

Dorado Ponce, Elizabeth del Rosario
Eliazbeth.DoradoPonce@Alumnos.uai.edu.ar
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Universidad Abierta Interamericana

Tutor:

González María Laura
MariaLaura.Gonzalez@UAI.edu.ar
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Universidad Abierta Interamericana

Agradecimientos:

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mí caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención especial es en primer lugar para mi hijo, esposo, mi madre y hermanos. Muchas gracias a ustedes por demostrarme que “El verdadero amor no es otra cosa que el deseo inevitable de ayudar al otro para que este se supere.” Mi gratitud a la Universidad Abierta Interamericana y a cada uno de los docentes, quienes con su apoyo y enseñanzas constituyen la base de mi vida profesional.

Evaluar las habilidades de los instrumentadores quirúrgicos en la comunicación con pacientes con discapacidad auditiva.

Assess the skills of surgical instruments in communicating with hearing disabled patients.

Autores: Dorado Ponce E, González María Laura

Resumen

Introducción: Los pacientes con deficiencias auditivas corren el riesgo de sufrir disparidades en la atención hospitalaria. El personal de salud debe buscar los medios para poder comunicarse satisfactoriamente, con la finalidad de poder establecer un proceso efectivo y brindarles una atención de calidad. El objetivo de este estudio es evaluar las competencias de los Instrumentadores Quirúrgicos en la atención de dichos pacientes. **Material y métodos:** este estudio se realizó a los instrumentadores quirúrgicos de la provincia de Buenos Aires. Los datos se recopilaron mediante encuestas distribuidas en redes sociales desde el 30 de agosto al 10 de septiembre del 2021. **Resultados:** Se realizaron un total de 112 encuestas a Instrumentadores Quirúrgicos. El 59,8% indicó conocer los tipos de discapacidades auditivas, el 15,2% indicó que no y el 25% que tal vez. En cuanto a las habilidades que adoptaron los profesionales de la salud para poder comunicarse de manera efectiva 45(40,2%) optaron por señas con las manos; 34 (30,3%) optaron por escritos; 24(21,4%) por lectura de labios mientras que solo 9(8,1%) pudieron reconocer la Lengua de Señas Argentina. 111(99,1%) creyeron de suma importancia conocer la LSA mientras que 1(9,9%) sostuvo que no. **Conclusión:** si bien muy pocos profesionales expresaron conocer la LSA, pudieron comunicarse utilizando varias herramientas para brindarles una atención de calidad. Casi el total de los profesionales manifiesta de suma importancia su conocimiento.

Palabras Clave: comunicación; comunicación con el paciente; paciente con pérdida auditiva; discapacidad auditiva; Lengua de Señas Argentina.

Abstract

Background: Hearing Impaired Patients at Risk for Disparities in Hospital Care. Health personnel must find the means to communicate satisfactorily, to establish an effective process and provide quality care. The objective of this study is to evaluate the competencies of Surgical Instrumenters in the care of these patients **Material and methods:** This study was carried out on surgical instrumentation in the province of Buenos Aires. The data was collected through surveys distributed on social networks to from August 30 to September 10, 2021. **Results:** A total of 112 Surgical Instrumentor Surveys were conducted. 59.8% indicated that they knew the types of hearing disabilities, 15.2% indicated that they did not, and 25% that perhaps. Regarding the skills that health professionals adopted to be able to communicate effectively, 45 (40.2%) opted for hand signs; 34 (30.3%) opted for writing; 24 (21.4%) by lip reading while only 9 (8.1%) could recognize the Argentine Sign Language. 111 (99.1%) believed it was very important to know the LSA while 1 (9.9%) said that they did not **Conclusion:** Although very few professionals expressed knowledge of the LSA, they were able to communicate using various tools to provide quality care. Almost all professionals express their knowledge of the utmost importance.

Keywords: communication; communication with the patient; patient with hearing loss; hearing impairment; Argentine Sign Language.

INTRODUCCIÓN

La comunicación con el paciente es indispensable y necesaria para poder brindarle una atención satisfactoria. Sorprendentemente, hay poca información sobre las experiencias de los Instrumentadores Quirúrgicos en el cuidado de pacientes que no pueden hablar ni escuchar. El oído es el sentido a través del cual se perciben los sonidos por lo que su ausencia interfiere en las relaciones sociales. Al ser esencial para la adquisición y uso de la lengua, su ausencia puede conducir a la exclusión.

La realización de esta investigación tiene como objetivo evaluar las competencias y habilidades de los Instrumentadores Quirúrgicos en la comunicación con pacientes con discapacidad auditiva; conocer las herramientas que utilizan en la comunicación con los pacientes que tengan estas cualidades, así como también su opinión, reflexión y concientización sobre qué tan importante es el LSA.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó un estudio de corte transversal a 112 Instrumentadores Quirúrgicos de la Provincia de Buenos Aires durante el 30 de agosto al 10 de septiembre del 2021. El instrumento para la recolección de datos fue una encuesta distribuida por redes sociales. Los criterios de inclusión para ingresar al protocolo fueron: ser Instrumentadores Quirúrgicos de la Prov. De B.s A.s. , tener entre 22 y 70 años, desempeñar sus actividades profesionales en el sector público o privado. Se excluyeron estudiantes de Instrumentación quirúrgica; anestesiólogos; cirujanos; residentes de cirugía; personal de maestranza y administrativo.

RESULTADOS

Se realizaron un total de 112 encuestas a Instrumentadores Quirúrgicos. El 92,9% eran mujeres y el 7,1% hombres. La edad promedio de la población fue de 36,7 (22-63). Con un promedio de 10,5 (1-44) años de antigüedad en la profesión. El 41,1% (46) trabajaban en establecimientos públicos mientras que el 58,9% (66) en privados. El 59,8% indicó conocer los tipos de discapacidades auditivas, el 15,2% indicó que no y el 25% que tal vez.

Los Instrumentadores Quirúrgicos que indicaron alguna vez haber tratado con pacientes con discapacidad auditiva fueron 81 (72,3%), mientras que 28(25%) sostuvieron que no y 3 (2,7%) no recuerdan. En cuanto a las habilidades que adoptaron los profesionales de la salud para poder comunicarse de manera efectiva 45(40,2%) optaron por señas con las manos; 34 (30,3%) optaron por escritos; 24(21,4%) por lectura de labios mientras que solo 9(8,1%) pudieron reconocer la Lengua de Señas Argentina.

Los encuestados luego de haber respondido todas las preguntas 111(99,1%) creyeron de suma importancia conocer la LSA mientras que 1(9,9%) sostuvo que no.

TABLA 1. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO.

Características	Resultados
(n=112)	
Sexo	
Femenino %	92,9 (104)
Masculino %	7,1 (8)
Edad (promedio)	36,7
Institución	
Pública%	41,1(46)

Privada% 58,9(66)

Antigüedad (promedio) 10,5

TABLA 2. HABILIDADES Y CREENCIAS DE LOS INSTRUMENTADORES QUIRÚRGICOS.

Características
Resultados

(n=112)

Trato con pacientes con Discapacidad auditiva

Si % 72,3 (81)

No% 25 (28)

No recuerdo% 2,7 (3)

Habilidades para comunicarse

Señas con las manos % 40,2 (45)

Escritos% 30,3 (34)

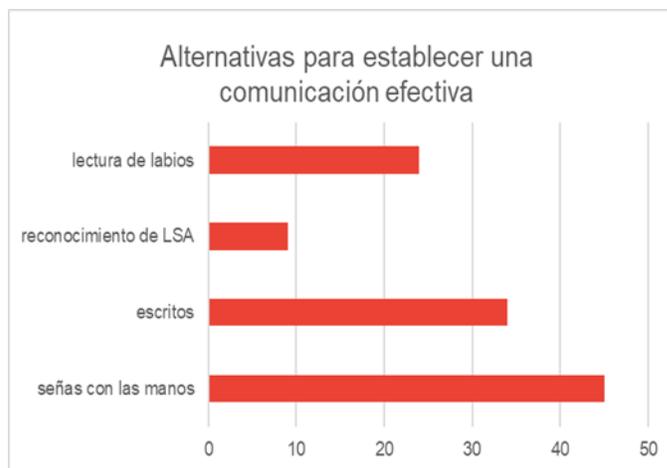
Lectura de labios % 21,4 (24)

Reconocimiento LSA% 8,1 (9)

Importancia de conocimiento de LSA

Si % 99,1 (111)

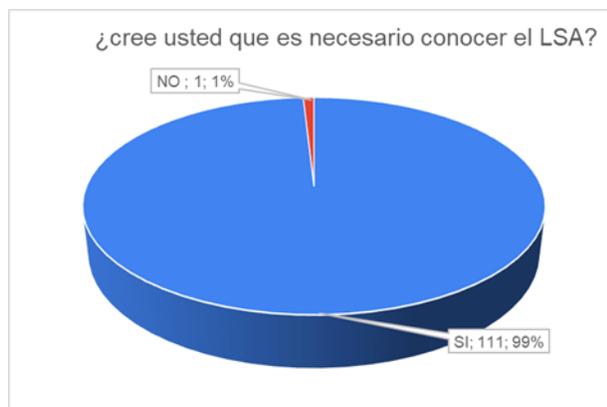
No % 9,9 (1)



DISCUSIÓN

La comunicación del personal de salud y el paciente es una de las habilidades fundamentales que lleva a obtener la información adecuada requerida, a ganar su confianza y, finalmente, a una atención afable.(1) La comunicación entre instrumentadores quirúrgicos y pacientes es fundamental para brindar una atención de calidad.(2) En este escenario, a la hora de buscar atención médica, los principales obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad auditiva son el desconocimiento de la Lengua de Señas Argentina por parte de los profesionales y la falta de intérpretes en las instituciones. Sorprendentemente, hay poca información sobre las experiencias de estos en el cuidado de pacientes que no pueden hablar ni escuchar(3). El oído es el sentido a través del cual se perciben los sonidos por lo que su ausencia interfiere en las relaciones sociales. Al ser esencial para la adquisición y uso de la lengua, su ausencia puede conducir a la exclusión.(4)

La audición es una de las funciones más importantes para la comunicación, y por tanto la pérdida de ésta supone una grave discapacidad para establecer una comunicación y la adquisición del lenguaje.(5)



Varios son los factores que causan la deficiencia auditiva, como por ejemplo el exceso de cera en el oído, exposición a ruidos fuertes o durante mucho tiempo, la edad, tener un objeto atascado en el oído, efectos secundarios de medicamentos o enfermedades congénitas.(6)

Cifras de la misma Organización Mundial de la Salud estiman que 360 millones de personas en el mundo viven con hipoacusia que les genera algún tipo de discapacidad (hipoacusia en rango moderado), siendo el 91% de estos casos en adultos y 56% en hombres. Esto representa el 5.3% de la población mundial. Sin embargo, se estima que hasta el 15% de la población adulta del mundo tiene hipoacusia en cualquier rango, lo que se eleva a un tercio de la población mayor de 65 años. El porcentaje de crecimiento en el número de personas de 65 años o más será de entre 18% a 50% en el período 2010-2020 en todas las regiones del mundo. Por este, el número de personas con pérdida de audición, en consecuencia, crecerá en proporciones similares, en paralelo con estos cambios demográficos. Actualmente, un 80% de la población con discapacidad auditiva pertenece a países en desarrollo, de bajos y medianos ingresos. La hipoacusia representa un verdadero desafío para la atención en salud, ubicándola como el déficit sensorial más frecuente en poblaciones humanas. (7)

Las organizaciones de atención médica deben tener personal capaz de comunicarse con los pacientes que tienen problemas de comunicación. Los programas de capacitación sobre comunicación centrada en el paciente para profesionales de la salud pueden mejorar las habilidades de comunicación. (8)

Las personas Sordas argentinas construyen una comunidad de interacción basada en el uso de la Lengua de Señas Argentina. La LSA es la lengua relegada, tradicionalmente, al uso en situaciones informales y cotidianas entre pares, tiene

una manifiesta función intergrupala, aunque, a partir de 2001, podemos señalar un punto de inflexión en el cual, debido al trabajo de los líderes por el reconocimiento de su lengua, la LSA comienza a ser parte de actividades también públicas. (9)

Los pacientes sin audición generalmente leen los labios con solo un 40 por ciento de precisión. Además, los profesionales de la salud pueden tener grandes dificultades para comprender la alteración del habla del paciente sordo e hipoacúsico.

El uso de mímica / gestos es una de las estrategias más utilizadas por los pacientes hipoacúsicos para facilitar su comunicación durante las consultas.(10)

Debido que nuestra labor como Instrumentadores Quirúrgicos es importante en cuanto a entablar una comunicación con el paciente para poder realizar satisfactoriamente la obtención de información relevante, como sus datos personales, si toma medicamentos, si cumplió con el ayuno o si posee alergias etc. Las herramientas más utilizadas por los profesionales en el trato con pacientes que tienen discapacidad auditiva, el 40,2% utilizó señas con las manos, solo el 8,1% reconoció la LSA. Esto denota el desconocimiento que hay sobre esta Lengua y lo cual importante es conocerla para poder comunicarnos. El 99,1%, 111 encuestados expresó que es de suma importancia conocer la LSA y solo 1 encuestado, 9,9% que no.

Como conclusión, si bien pueden utilizar diferentes métodos como las señas con las manos, escritos y lectura de labios, los profesionales de la salud toman conciencia de la importancia de reconocer la LSA y como los ayudaría a brindar una atención a los pacientes con estas deficiencias, así como también en nuestra vida cotidiana.

ANEXO (encuesta)

1-Sexo

- 2- ¿Cuántos años tiene?
- 3-Tipo de institución donde desarrolla su actividad profesional
- 4-Años de antigüedad de instrumentador/a quirúrgico/a
- 5- ¿Conoce usted los tipos de discapacidades auditivas?
- 6- ¿En alguna oportunidad trató con un paciente con discapacidad auditiva?
- 7-Si la respuesta anterior fue si, ¿pudo establecer una comunicación satisfactoria?
- 8- ¿Usted conoce la Lengua de Señas Argentina (LSA)?
- 9- ¿Intentó alguna vez aprender LSA?
- 10- ¿Necesitó ayuda de otro profesional para poder entablar una comunicación con el paciente con déficit auditivo?
- 11- ¿Utilizó alguna alternativa para establecer una comunicación efectiva?
- 12- ¿En el área quirúrgica donde desempeña sus actividades hay algún profesional que conozca la LSA?
- 13-Luego de haber respondido todas las preguntas ¿cree usted necesario el conocimiento del LSA?

CONFLICTOS DE INTERÉS

El autor declara no tener conflictos de intereses.

BIBLIOGRAFÍA

1. Mirhaghjou seyedeh N, Nayebi N, Majd Teymouri R, Kazemnejad leily E. Communication skills and related factors within patient by nursing student. Gums-Hnmj. 1 de junio de 2015;25(2):93-101.
2. Finke EH, Light J, Kitko L. A systematic review of the effectiveness of nurse communication with patients with complex communication needs

with a focus on the use of augmentative and alternative communication. J Clin Nurs. agosto de 2008;17(16):2102-15.

3. Hemsley B, Sigafos J, Balandin S, Forbes R, Taylor C, Green VA, et al. Nursing the patient with severe communication impairment. J Adv Nurs. 2001;35(6):827-35.
4. Barranco Morente S, Ventura Puertos PE, Coronado Carvajal P. Estrategias de comunicación de los profesionales de enfermería con personas sordas o ciegas. Index Enferm. diciembre de 2016;25(4):253-7.
5. Andrade RV, Distefano MA, Quiroga MC. Formas de comunicación del personal de enfermería ante pacientes con discapacidad auditiva [Internet]. Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Médicas. Escuela de Enfermería.; 2012 [citado 29 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://bdigital.uncu.edu.ar/fichas.php?idobjeto=10083>
6. Jara O, Sarahi J, Casanova V, Villafaña P. Conocimiento de Hipoacusia en Infantes y Adultos para su Detección e Intervención Temprana. :24.
7. Díaz C, Goycoolea M, Cardemil F. HIPOACUSIA: TRASCENDENCIA, INCIDENCIA Y PREVALENCIA. Rev Médica Clínica Las Condes. noviembre de 2016;27(6):731-9.
8. Hashim MJ. Patient-Centered Communication: Basic Skills. Am Fam Physician. 1 de enero de 2017;95(1):29-34.

9. Massone et al. - Lengua de Señas Argentina propuesta para su estudio.pdf [Internet]. [citado 29 de octubre de 2021]. Disponible en:
<http://2010.cil.filo.uba.ar/sites/2010.cil.filo.uba.ar/files/8.Massone%20et%20al.pdf>

10. Santos AS, Portes AJF. Perceptions of deaf subjects about communication in Primary Health Care *. Rev Lat Am Enfermagem. 18 de marzo de 2019;27:e3127.