



Facultad de Ciencias Económicas

Sede Rosario – Campus Roca

Carrera: Contador Público

**Rol del Contador Público como asesor financiero.
El Caso de Cristal SA en 2021**

Alumna: Batalla, Rocío RocioBelen.Batalla@alumnos.uai.edu.ar

Tutor Metodológico: Carrancio Magdalena.

Tutor de Contenido: Padovan Alex

OCTUBRE 2022

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a quien es mi motivo y motor para poder llegar a donde estoy hoy, por la que no baje los brazos y seguí mi carrera por ella, gracias mamá por darme las fuerzas para poder lograrlo, mil besos al cielo.

También a mis pilares: mi papa y mi hermano que siempre a la distancia me acompañaron en cada paso y en especial se la dedico a mi novio que fue mi sostén y el que me ayudo en este último tramo tan duro para formarme profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

Enormemente agradecida a cada uno de los profesores que me transmitieron sus conocimientos profesionales en el transcurso de estos años, ayudándome en cada paso para que hoy pueda llegar a la meta final y en especial a mis amigas colegas que me brindaron su ayuda desinteresadamente en cada consulta o duda que me surgía.

RESUMEN

El análisis financiero constituye la herramienta más efectiva para evaluar el desempeño económico y financiero de una empresa a lo largo de un ejercicio determinado. Es indispensable para poder comprender las razones por las cuales la situación de una empresa es favorable o no, a partir del diagnóstico obtenido de este análisis.

El Contador Público tiene un rol muy importante dentro de las organizaciones, su propósito es minimizar el riesgo, aprovechar las oportunidades y los recursos financieros, lo que busca en las organizaciones es reducir el riesgo de insolvencia, fijando metas de rentabilidad generando una mayor productividad. Una buena planeación financiera por parte de los contadores, reduce el nivel de incertidumbre en las organizaciones, preparando a la empresa a lograr los objetivos requeridos por los dueños.

En el presente Estudio de caso se analizó la situación financiera de la empresa Cristal SA y se evaluó el rol del Contador Público en el ejercicio 2021, el cual constituye la herramienta más efectiva para evaluar el desempeño económico y financiero de una empresa a lo largo de un ejercicio.

Para ello, se abordó como Test Case la situación financiera de la empresa Cristal SA y el rol que cumplió el Contador Público en la misma. Se trata de una empresa de vidrios ubicada en la ciudad de Villa Gobernador Gálvez, la cual en el año 2021 atravesó problemas en el pago a los compromisos comerciales y la cobertura de los gastos asociados a los mismos

Como consecuencia se analizaron los ratios financieros para determinar su problema de financiamiento; donde encontramos información necesaria para poder tomar decisiones y buscar soluciones a los problemas presentados.

Palabras Claves:

Finanzas, Contador Público, Ratios Financieros, Solvencia, Tomas de decisiones.

INDICE

INTRODUCCION	7
CAPITULO I:	8
CONTEXTO DE ESTUDIO	8
1.1 Descripción Organizacional	8
1.2 Organigrama de CRISTAL SA	9
1.3 Misión, Visión, Valores, Prioridades Culturales y del Negocio	10
CAPITULO II:	12
PROBLEMATIZACION DEL ESTUDIO DE CASO	12
2.1 Descripción del caso	12
2.2 Planteo del problema de investigación.....	13
2.3 Formulación de los objetivos de investigación	13
2.4 Justificación del problema.....	13
2.5 Diseño Metodológico	14
CAPITULO III:	15
MARCO TEÓRICO.....	15
3.1 Finanzas	15
3.2 Análisis Financiero.....	16
3.2.1 Objetivos del Análisis Financiero	18
3.3 Insolvencia Empresarial	18
3.4 Ratios Financieros	19
3.4.1 Principales Ratios.....	20
3.5 Rol del Contador Público	23
CAPITULO IV: RESULTADOS.....	25
4.1 Análisis de Datos.....	25
4.1.1 Ratios Financieros de la empresa en el periodo 2021.	25

4.1.2 Indicadores que determinaron la Insolvencia	29
4.1.3 El Rol del Contador Público	29
4.2 Propuesta	30
CONCLUSIÓN	32
BIBLIOGRAFIA	34
ANEXOS	35

INTRODUCCION

Las finanzas corporativas se centran en la toma de decisiones monetarias; y se auxilian de una serie de herramientas que permiten el análisis para tener una visión más acabada de la realidad que está experimentando la empresa. Son la parte de las finanzas que tratan las decisiones financieras de las mismas, los instrumentos y análisis utilizados para tomar decisiones.

El presente Estudio de Caso tuvo como objetivo analizar la situación financiera de la empresa CRISTAL SA y evaluar el rol del Contador Público en el ejercicio estudiado.

Para su resolución se llevó a cabo el análisis financiero de la empresa Cristal SA ya que es fundamental para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero real de una empresa, con la finalidad de poder tomar decisiones oportunas en beneficio de una organización y cómo influyó el rol del Contador Público como asesor financiero, siendo este uno de los factores decisorios para que una empresa sea exitosa.

La empresa Cristal SA se dedica a la industrialización de vidrios, durante el año 2021 tuvo un incremento extravagante en sus deudas comerciales generando problemas de solvencia y liquidez los cuales se vieron reflejados a través de sus ratios financieros y patrimoniales.

Se resolvieron y analizaron ratios financieros, patrimoniales y económicos, que son utilizados para saber si el comportamiento de la empresa está dentro de las pautas normales, anticipando problemas y permitiendo buscar soluciones adecuadas a tiempo.

Este estudio de caso contara con cuatro capítulos, en el primero bajo el título Contexto de Estudio se dará una descripción de la empresa, en el segundo capítulo se planteara la problematización del Caso estudiado, en el tercero se aborda el Marco Teórico donde se desarrollara la teoría que brindara fundamentos al presente desarrollo con base al planteamiento del problema y por último el capítulo denominado Resultados, en el cual se encuentran obtenido de la recolección de datos del trabajo de campo.

CAPITULO I:

CONTEXTO DE ESTUDIO

1.1 Descripción Organizacional

CRISTAL SA es una empresa dedicada a la industrialización del vidrio, se encuentra en una planta industrial en Villa Gobernador Gálvez. Cuenta con 35 empleados aproximadamente, 20 operarios y 15 de mandos medios. Abastece a los sectores agropecuarios, arquitectura, refrigeración y comerciales.

Hoy siendo la tercera y cuarta generación familiar nos encontramos abocados en plenitud al crecimiento tecnológico constante, teniendo como objetivo, lograr día a día la mejor calidad de nuestros productos.

Contamos con un sector de calidad manejados por personal altamente calificado y capacitado. Lo cual permite poder certificar productos de norma IRAM y certificación C.H.A.S para vidrios templados planos y curvos, destinados a la industria carrocera.

Nuestros productos son:

- **Vidrios templados planos y curvos:** Cristales templados de seguridad para todo tipo de obras, soporta bruscos cambios de temperatura. En el eventual caso de roturas, se desintegra en pequeños fragmentos que no causan heridas cortantes. Ideal para obras domésticas y grandes obras, cabinas para maquinas agrícolas, puertas comerciales, cerramientos.
- **Doble Vidriado Hermético (DVH):** Está compuesto por dos unidades de cristales con un separador metálico entre sí. Esto permite reducir hasta un 50% la perdida y/o ganancia del calor, disminuyendo el consumo de energía para la climatización de viviendas y edificios. Ideal para edificios de oficinas, hoteles y obras de arquitectura comercial.
- **Laminados planos y curvos:** Seguridad total, protección, aislación acústica, protección anti vandalismo y control de la radiación ultravioleta. Ideal para obras domésticas y grandes obras, frentes, vidrios de seguridad, pisos, techos vidriados, barandas, escaleras y múltiples aplicaciones más.
- **Curvos monolíticos:** Vidrio curvado monolítico utilizado para exhibidoras refrigeradas, box de duchas, iluminación y bachas de baño.

1.2 Organigrama de CRISTAL SA

Como se puede apreciarse en la Figura 1, la empresa presenta 8 departamentos donde se puede encontrar:

- Departamento de Producción: comprende todos los procesos que se realizan desde que llega la materia prima hasta que se convierte en un producto determinado puesto en el cliente.

- Departamento de Compras: adquieren buenas materias primas, es responsable de tenerlos a tiempo y asegurarse que se tengan lo suficiente, se proveen de más de una fuente de obtención, por si hay una emergencia. Controla el stock comprado.

- Departamento de Logística: debe asegurarse de que el producto llegue a destino del cliente, ya sea a través de un servicio especial de reparto propio o mediante otras empresas especializadas en repartos.

- Departamento de Finanzas: en este sector se encuentra gente capacitada para el sector de tesorería y facturación, contando con un asesor contable externo, quien es soporte a la empresa.

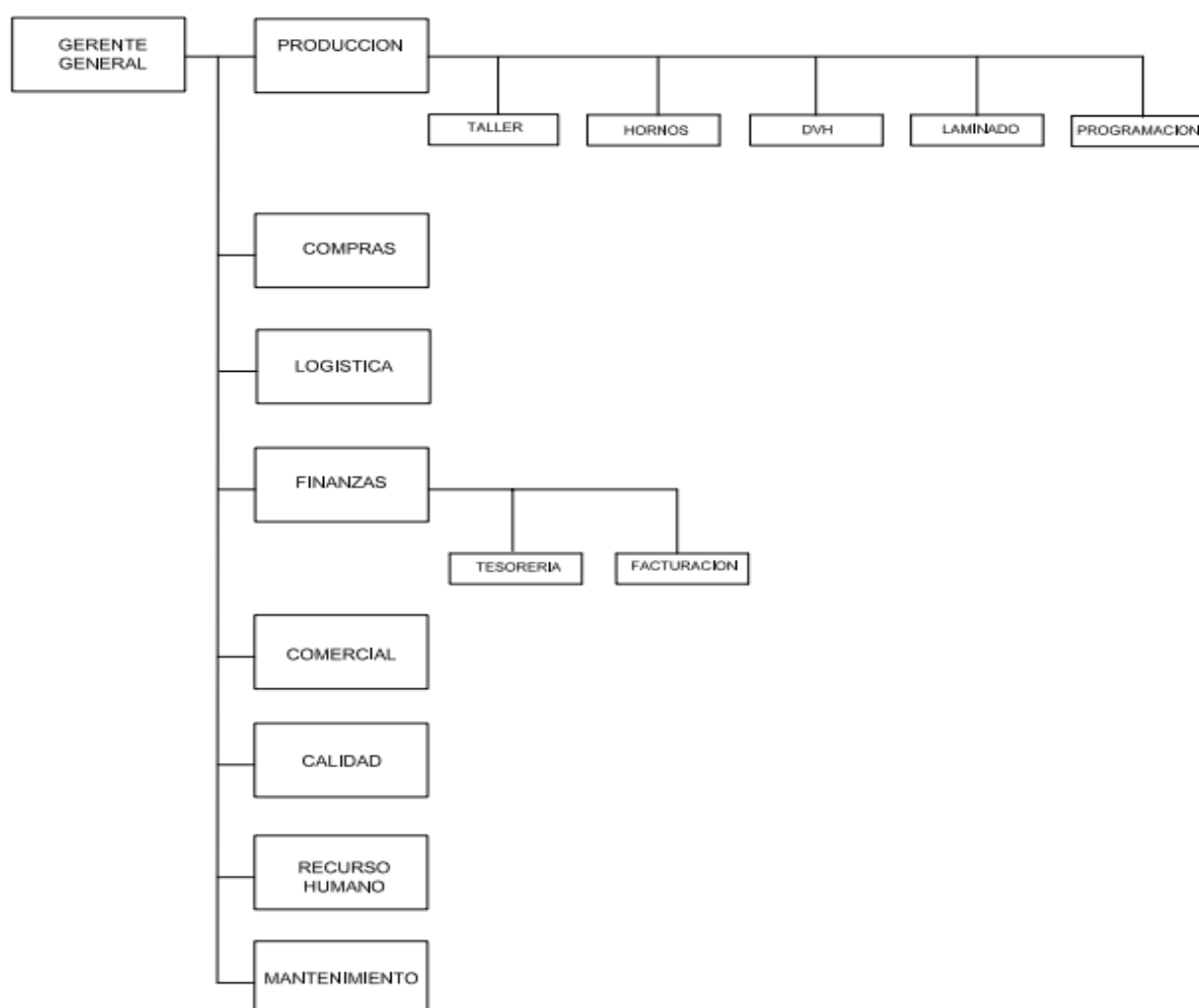
- Departamento Comercial/ Ventas: se encarga de cerrar las ventas y contactarse con dicho cliente para obtener la información necesaria sobre los productos que quieren adquirir, acordando fecha próxima de entrega y formas de pago.

- Departamento de Calidad: se encarga de verificar el cumplimiento de las políticas de la empresa. Adapta y aplica las normas del Sistema de Gestión de Calidad a las condiciones específicas de la organización y los productos que ofrece, asegurándose además de implementar los criterios para su adecuada supervisión.

- Departamento RRHH: se asegura de contratar a las personas más indicadas para el puesto de trabajo, a través de reclutamiento, selección, capacitación y desarrollo.

- Departamento de Mantenimiento: se encarga de brindar todos los servicios que requiere una empresa en cuanto a mantenimiento preventivo y correctivo.

Figura I: ORGANIGRAMA



Fuente: Elaboración Propia en base de datos proporcionados por la empresa

1.3 Misión, Visión, Valores, Prioridades Culturales y del Negocio

Visión:

Aspira a posicionarse como empresa líder en el mercado, impulsados por un equipo humano comprometido, generando confiabilidad y brindando soluciones.

Misión:

Comercializar e industrializar vidrios, diferenciándose por la calidad y compromiso con el cliente, trabajando en un ambiente seguro y garantizando la sustentabilidad y crecimiento del negocio.

Valores:

- Integridad y Respeto.
- Empatía.
- Proactividad.
- Disciplina.
- Comunicación abierta.
- Trabajo en equipo.
- Desarrollo y capacitación del personal.
- Perseverancia.
- Mejora continua.

Prioridades Culturales:

- Actuar con sentido de urgencia.
- Foco en el producto y en el cliente.
- Aceptar objetivos desafiantes.
- Asumir responsabilidades.

Prioridades del Negocio:

1. Ser una empresa rentable, sustentable y con solvencia financiera.
2. Capacitarnos como empresa Lean, incorporando culturalmente el DPN, como herramienta fundamental de gestión para nuestro crecimiento.
3. Contar con gestores responsables y comprometidos con los resultados.
4. Mejorar mantenimiento, capacidad productiva y stock de materias primas.

CAPITULO II:

PROBLEMATIZACION DEL ESTUDIO DE CASO

2.1 Descripción del caso

El entorno financiero de las empresas es un factor determinante para lograr el éxito de una organización, una situación financiera favorable se da cuando puede atender oportunamente a sus compromisos de pago ya que esta situación está vinculada a las condiciones de liquidez. Para prevenir una crisis empresarial es muy valioso contar con un asesoramiento contable persistente, como también de un análisis financiero para evaluar la situación y el desempeño real de una empresa.

La empresa Cristal SA se dedica a la industrialización de vidrios, en el año 2021 presentó problemas sobre las finanzas y liquidez, principalmente en sus deudas comerciales y la cobertura de los gastos asociados a dichos compromisos.

En dicho año las entidades financieras ofrecieron préstamos a tasas beneficiosas para el sector agropecuario, lo que generó una fuerte demanda de maquinarias agrícolas.

A raíz de esto, la empresa Cristal SA tuvo un incremento repentino en su producción, llevando a adquirir grandes volúmenes de materia prima. Para hacer frente a dicho abastecimiento sus compras a proveedores aumentaron un 200% con respecto a un año tipo. Al contar con un asesor externo, dicha situación no fue informada en tiempo y forma.

Como consecuencia de la alta demanda de préstamos por parte de los productores agropecuarios, hubo una demora en el otorgamiento de los créditos debido a situaciones como: falta de documentación, retrasos en el armado de carpetas, por límite de cupos por parte de la entidad, entre otros.

Por lo expuesto, Cristal SA vio demorado el cobro de sus ventas superando los 130 días, generando intereses por pagos fuera de término en sus deudas comerciales.

2.2 Planteo del problema de investigación

Ante la demora en el cobro de sus ventas, ocasionando un estado de insolvencia empresarial, nos preguntamos:

¿Qué problemas presentó la situación financiera de la empresa en el año 2021 y cómo influyó el rol del Contador Público como asesor financiero?

2.3 Formulación de los objetivos de investigación

Objetivo General:

- Analizar la situación financiera de la empresa CRISTAL SA y evaluar el rol del Contador Público en el ejercicio 2021.

Objetivo Específico:

- Establecer los ratios financieros de la empresa en el periodo estudiado 2021.
- Examinar cuales fueron los indicadores que determinaron la insolvencia.
- Determinar si la actuación del contador en su rol de asesor dentro de la empresa responde a las normas de fondo y forma que rigen el ejercicio profesional de ciencias económicas.

2.4 Justificación del problema

Nos pareció importante porque observamos que presento problemas de solvencia generando así algunos retrasos con el cumplimiento de las obligaciones, haciendo un análisis de los estados financieros de la empresa permitiendo conocer la situación actual e identificar las falencias.

2.5 Diseño Metodológico

El presente Estudio responde a un diseño metodológico cuantitativa porque se van a calcular ratios financieros ya que se analizó la situación financiera de Cristal SA debido a que tiene problemas de solvencia y como influyo en Contador Público como asesor ante dicha situación. La investigación es de tipo descriptiva.

La recolección de datos se nutrió de fuentes primarias como entrevistas a referentes de la empresa con el fin de abordar la problemática y obtener información.

CAPITULO III:

MARCO TEÓRICO

3.1 Finanzas

Las Finanzas representan aquella rama de la ciencia económica que se ocupa de todo lo concerniente al valor. Se ocupan de como tomar las mejores decisiones para aumentar la riqueza de los accionistas, esto es, el valor de sus acciones. En el plano empresarial, el ejecutivo financiero debe tomar normalmente dos tipos de decisiones básicas: las decisiones de inversión, relacionadas con la compra de activos, y las decisiones de financiamiento, vinculadas a la obtención de los fondos necesarios para la compra de dichos activos.

Comprender que son las finanzas en una empresa también conlleva entender que las mismas cumplen diferentes roles o funciones. Todas estas acciones se encuentran encaminadas hacia la gestión optimizada de los recursos económicos. Su objetivo principal es el de aumentar las ganancias de la empresa.

El área de finanzas de una empresa es la encargada de asegurar la viabilidad económica de la entidad, puesto que regula los balances contables y sus resultados, además del efectivo disponible con el que cuenta para utilizar en determinados propósitos, sin dudas conceden solvencia a un negocio.

Gestionar el capital de una organización de forma adecuada es clave para su supervivencia independientemente del tamaño de la empresa. Esta responsabilidad recae sobre las finanzas corporativas, una de las principales disciplinas del ámbito financiero que se encarga de abordar todas aquellas decisiones empresariales que impliquen el uso de capital.

“Las finanzas corporativas son una rama de las finanzas que se ocupa del financiamiento, la estructuración del capital y las decisiones de inversión de una empresa con el objetivo de maximizar la riqueza de los accionistas” (Euroinnova, 2022)

En definitiva tratan de adquirir recursos económicos para la organización y asignarlos de la mejor forma posible. La finalidad es reducir el riesgo implícito de ciertas decisiones y alcanzar un desarrollo óptimo de la empresa adquiriendo cada vez más valor.

Se centran en la toma de decisiones monetarias; y se auxilian de una serie de herramientas que permiten el análisis para tener una panorámica más acabada de la realidad que esta experimentando la organización

3.2 Análisis Financiero

Las organizaciones son vulnerables a sufrir algún desequilibrio financiero imprevisto, caracterizado por insolvencia y poca liquidez, como producto de políticas financieras poco efectivas o por deficiencias en desempeño estratégico, administrativo, productivo o financiero; por lo tanto toda empresa debe conocer su condición económica y financiera para identificar los problemas existentes, variaciones importantes y los factores que los ocasionan, para ello debe disponer de herramientas apropiadas que le permitan detectar los errores y aplicar los correctivos adecuados, predecir el futuro y lograr una planeación más idónea.

El análisis financiero constituye la herramienta más efectiva para evaluar el desempeño económico y financiero de una empresa a lo largo de un ejercicio específico, mostrando las condiciones en que opera la empresa con respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia, rendimiento y rentabilidad, facilitando la toma de decisiones gerenciales, económicas y financieras en la actividad empresarial.

Es el estudio que se hace de la información contable, mediante la utilización de indicadores y razones financieras, para determinar la situación o la salud financiera de la empresa, permitiendo evaluar la situación actual y pasada de una organización y prever así su evolución.

La contabilidad de la empresa es la base del análisis financiero, pues de ella es que se toma la información que se analiza, se compara, se mide y de allí lo importante que resulta llevar una contabilidad correcta, que refleja la realidad económica y financiera de la empresa. Conocer por qué la empresa está en la situación que se encuentra, sea buena o mala es importante para así mismo poder proyectar soluciones o alternativas para enfrentar los problemas surgidos, o para idear estrategias encaminadas a aprovechar los aspectos positivos.

Las empresas consideran que el análisis financiero es todo un procesamiento crítico enfocado en la evaluación de la perspectiva financiera, tanto pasada como presente, y los frutos de aquellas operaciones del establecimiento, con la finalidad primaria de que se establezcan las óptimas valoraciones como pronósticos posibles acerca de las consecuencias futuras y además las condiciones, las estadísticas demuestren que las empresas que no manejan adecuadamente su situación financiera no tienen adecuados índices de rentabilidad, por ello es necesario que conozcan la realidad latente de su situación financiera para tomar decisiones gerenciales y fijar metas ajustadas a la realidad. (Reyes M. Ivonne, 2016)

Realizar un análisis de las finanzas de una empresa tiene una serie de beneficios que se deben tener en cuenta:

- Permite realizar diagnósticos empresariales.
- Ayuda a entender la situación actual y previa de una entidad desde los datos disponibles.
- Aporta una base para la toma de decisiones internas o para terceros con respecto a la empresa.
- Permite apreciar la evolución temporal de la entidad analizada.
- Facilita el seguimiento y control de una empresa.
- Ayuda a planificar objetivos y elaborar proyecciones basadas en datos fiables.

Podemos decir que es indispensable para poder comprender las razones por las cuales la situación de una empresa es favorable o no a partir del diagnóstico obtenido de este análisis, diseñar un plan financiero que permita corregir desvíos, generar incremento de rentabilidad, de liquidez o una política de dividendos que satisfaga aquellos que aportaron capital al emprendimiento analizado.

Para el desarrollo del análisis financiero se requiere del cálculo de indicadores o razones financieras, que permiten realizar un diagnóstico de la situación económica y financiera del negocio

Dicho análisis consiste en calcular valores de ratios financieros que son relaciones matemáticas que permiten analizar diferentes aspectos del desempeño histórico de una compañía.

3.2.1 Objetivos del Análisis Financiero

Reconocer, aprender y evaluar las respectivas tendencias sobre las diversas variables financieras las cuales intervienen o resultan ser consecuencia de los ejercicios económicos de la entidad.

Analiza el contexto financiero de la empresa, mejor dicho, la liquidez y la solvencia, como la capacidad para proporcionar recursos.

Verificar las coherencias de la información en lo que respecta los estados financieros con realidades económicas y organizacionales de la entidad.

Toma decisiones en base al crédito e inversión, con la finalidad de que se asegure la rentabilidad y la recuperabilidad.

Define el inicio, como las particularidades de los que respeta el recurso financiero de la entidad, es decir, de donde suelen proceder, como es que se logra invertir, que requerimientos proporcionan o puede esperarse de ellos.

Califica la administración de los directorios, y las áreas de la empresa, a través de una evaluación acerca de la manera en la que fueron manipulados los activos y también planificación de la solvencia, liquidez, capacidad de desarrollo sobre la empresa.

3.3 Insolvencia Empresarial

La insolvencia económica financiera empresarial se refiere a la situación de las empresas en las cuales no pueden hacer frente a sus pagos, se da precisamente cuando la empresa no posee suficiente activo circulante para cumplir con sus obligaciones y deudas.

Es una pieza clave en el desarrollo normal de la empresa, si la compañía está en situación de insolvencia puede producir desconfianza con clientes, proveedores, irregularidades en pagos que puede afectar tanto a entidades financieras como a trabajadores.

Una decisión empresarial errónea puede generar una situación de insolvencia a corto plazo, la forma de saber si una empresa es insolvente es a través de un análisis económico y financiero, en el cual se podrá analizar el estado de la misma, como también tener una visión global de sus debilidades y fortalezas.

Para evitar dicha insolvencia es fundamental una buena gestión y control de las finanzas empresariales. Es recomendable desarrollar mecanismos internos con el fin de controlar el sistema financiero de la empresa, elaborar una planificación de la estrategia

empresarial, deberá buscar financiación alternativa y una mediación y acuerdo con los acreedores, incluso se deberá plantear una reorientación de la actividad o el sector con el fin de conseguir salir de la situación de insolvencia.

A fin de prevenir este estado es importante llevar un control en las finanzas, una de las herramientas de más uso para realizar análisis financieros son las razones financieras debido a que permiten medir, en un alto grado la eficacia y comportamiento de la empresa. Presentan una perspectiva amplia de la situación financiera, permiten precisar el grado de liquidez, de rentabilidad, el apalancamiento financiera, la cobertura y todo lo que tenga que ver con su actividad.

3.4 Ratios Financieros

Los ratios financieros, también llamados razones financieras, son cocientes que permiten comparar la situación financiera de la empresa con valores óptimos o promedios del sector. Es una herramienta eficaz para conocer la situación de la empresa, la gestión de la empresa y la toma de decisiones más acertada en el negocio, pasa por la evaluación y ajuste de estos ratios, que ayudan a controlar las finanzas en detalle.

Actualmente, en la mayoría de las empresas los indicadores financieros se utilizan como herramienta indispensable para determinar su condición financiera; ya que a través de su cálculo e interpretación se logra ajustar desempeño operativo de la organización permitiendo identificar aquellas áreas de mayor rendimiento y aquel que requieren ser mejoradas.

Los indicadores son utilizados para saber si el comportamiento de la empresa está dentro de las pautas normales, para efectuar comparaciones con la industria o con el sector en que se encuentra la empresa o para comprender las políticas de un competidor. (Dumrauf, 2010)

Gracias a los ratios financieros, un gerente de finanzas o quien toma las decisiones financieras en una empresa es capaz de hacer distintos tipos de análisis de manera simplificada de los estados financieros. Por un lado, están los análisis verticales, que evalúan dos cifras de una empresa en un solo periodo. Con esto es posible determinar si la

organización en general está bien o mal gestionada, que recursos se pueden optimizar y cuáles su estado de liquidez, entre otros.

Por otro lado, están los análisis horizontales, que evalúan la relación entre dos cifras de distintos periodos de tiempo o empresas, lo que posibilita realizar proyecciones económicas. Esto les permite planificar y desarrollar estrategias financieras efectivas en un corto, mediano y largo plazo.

Existen los ratios financieros, también llamados indicadores financieros y los ratios económicos, la diferencia que hay entre ambos es que los financieros; estudian los recursos propios y ajenos con los que se financia la empresa (dinero propio y dinero ajeno que tiene que devolver), su fuente de datos principales es el balance de situación de la empresa. Dicho de otra manera, se ocupa sobre todo el endeudamiento, la solvencia y la liquidez, esto supone una información importante para la toma de decisiones a largo plazo. En cambio, los ratios económicos se centran en los aspectos relacionados con la actividad, se nutren de la cuenta de resultados, estos a diferencia de los ratios financieros son a corto plazo.

“Un buen análisis financiero de la empresa puede otorgar la seguridad de mantener nuestra empresa vigente y con excelentes índices de rentabilidad” (Giovanny, 2020)

3.4.1 Principales Ratios

Situación Patrimonial:

Endeudamiento: Proporción entre capitales propios y ajenos en la estructura de financiamiento. Un indicador superior a 1 refleja el mayor peso del Pasivo.

Pasivo / Patrimonio Neto

Solvencia: Indica en qué proporción el Activo excede al Pasivo. Cuanto más cercano a 1, refleja el elevado peso del Pasivo en la estructura de financiamiento.

Activo / Pasivo

Endeudamiento Total: Indica el peso del Pasivo en la estructura de financiamiento, como porcentaje del Activo. La porción restante corresponde a Patrimonio Neto.

$$\text{Pasivo} / \text{Activo} \times 100$$

Plazo Promedio Créditos por Ventas: Días promedio de cobro de las ventas concretadas. Cuanto más bajo sea, muestra una mayor agilidad en el cobro de sus ventas.

$$\text{Créditos por Ventas} / \text{Ventas} \times 365$$

Plazo Promedio Cuentas por Pagar: Días promedio de pago de las obligaciones comerciales. Un mayor plazo de pago mejora el flujo de fondos del cliente.

$$\text{Deudas Comerciales} / \text{Compras} \times 365$$

Rotación de Inventarios (veces): Cantidad de veces en el año que los inventarios rotan. Una mayor rotación refleja un proceso de producción y venta más dinámico.

$$\text{CMV} / \text{Bienes de Cambio}$$

Plazo Promedio Inventarios: Días promedio de permanencia de los bienes de cambio en el inventario

$$\text{Bienes de Cambio} / \text{CMV} \times 365$$

Situación Financiera:

Liquidez Corriente: Cobertura de deudas corrientes con recursos corrientes. Un indicador superior a 1 refleja una total cobertura de sus obligaciones en el corto plazo.

$$\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

Capital de Trabajo: Refleja el exceso de Activos corrientes sobre Pasivos corrientes, expresado en montos. Cuanto mayor sea, refleja una mayor capacidad de pago de obligaciones en el corto plazo.

$$\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Prueba Ácida: Cobertura de las deudas corrientes con recursos corrientes, sin contemplar la venta de los bienes de cambio. Un indicador superior a 1 refleja una total cobertura de sus obligaciones sin depender de la realización de sus inventarios.

$$(\text{Activo Corriente} - \text{Bienes de Cambio}) / \text{Pasivo Corriente}$$

Situación Económica:

Resultado Operativo sobre Ventas: Resultado operativo obtenido en relación a la facturación. Cuanto mayor sea el indicador, implica una superior rentabilidad.

$$\text{Resultado Operativo (EBIT)} / \text{Ventas} \times 100$$

Rentabilidad neta sobre Ventas: Resultado final obtenido en relación a la facturación. Cuanto mayor sea el indicador, implica una superior rentabilidad.

$$\text{Resultado Neto} / \text{Ventas} \times 100$$

Rentabilidad sobre Activos (ROA): Resultado final obtenido en relación al total de activos de la compañía. Cuanto mayor sea el indicador, implica una superior rentabilidad.

$$\text{Resultado Neto} / \text{Activo} \times 100$$

Rentabilidad sobre patrimonio (ROE): Resultado final obtenido en relación a los fondos propios de la compañía. Cuanto mayor sea el indicador, implica una superior rentabilidad.

$$\text{Resultado Neto} / \text{PN} \times 100$$

3.5 Rol del Contador Público

Un Contador es un profesional encargado de registrar los diversos estados económicos de una empresa, esta actividad implica tomar nota de la adquisición de derechos, obligaciones, bienes, etc.

Las decisiones de una empresa dependen de la persona o personas encargadas de la administración de esta; sin embargo es muy poco común pensar en la base sobre la cual se eligen las mejores opciones que facilitan el logro de los objetivos; es justo ahí donde entra el rol de Contador Público. Sin importar si la organización es pequeña, mediana o grande, siempre requerirá de un Contador así sea para una simple consulta o para el manejo y gestión de su información.

Hoy en día, el rol del Contador Público dentro de cualquier tipo de negocios se ha vuelto una de las piezas más importante al momento de consolidar las estrategias de tu empresa, tener a un contador como aliado estratégico te permite conocer la situación financiera de tu compañía y tomar decisiones importantes que impacten en tus objetivos comerciales.

El Contador no solo se encarga de generar la información, sino también de analizarla e interpretarla, con el fin de que su entendimiento sea más fácil y pueda asesor mejor a los usuarios interesados.

El rol del contador no abarca solo un perfil técnico que se limita a los tributos. Hoy en día sus funciones involucran mucho análisis, estrategia y gestión, es por ellos que siempre es recomendable contar con el asesoramiento de un buen contador de confianza. (Andrade, 2019).

Algunas de las actividades principales que realiza un contador son:

- Se encarga de elaborar, analizar e interpretar los estados financieros de la empresa.
- Vigila el cumplimiento de las organizaciones fiscales, como el pago de impuestos, la facturación y presentación de declaraciones.
- Proporciona información confiable para la toma de decisiones financieras.

- Establece que procedimientos debe utilizar la empresa para el registro de sus operaciones.
- Aplica auditorías internas para verificar que no existan fugas de capital.
- Asesoría Contable, estudia la situación económica de su clientes y propone soluciones a situaciones contables

El Contador para actuar como asesor financiero se caracteriza como un intermediario financiero. El trabajo intervencionista en diversas áreas tiene como fin ampliar las oportunidades de generar crecimiento económico o evitar pérdidas en el momento de sus necesidades, además tiene la función de proporcionar información para maximizar los resultados, evitando así una posible asignación ineficiente de los recursos e innecesario.

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Análisis de Datos

En este apartado nos proponemos a dar curso a los objetivos específicos de este Estudio a partir de los datos obtenidos en la investigación de campo: analizando los ratios de la empresa veremos la situación financiera de la misma.

4.1.1 Ratios Financieros de la empresa en el periodo 2021.

Partiendo del Estado de Situación Patrimonial que refleja el activo, pasivo y patrimonio neto y su composición, y del Estado de Resultado del ejercicio finalizado 2021, nos disponemos al cálculo de los ratios financieros de la empresa.

Estado de Situación Patrimonial

DENOMINACION DE LA SOCIEDAD : CRISTAL SA							
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL							
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FINALIZADO EL: 31/12/2021							
			2021				2021
ACTIVO				PASIVO			
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
Caja y Bancos			\$ 1.500.000,00	Deudas Comerciales			\$ 19.000.000,00
Creditos por Ventas			\$ 3.010.000,00	Deudas Financieras			\$ 20.000,00
Bienes de Cambio			\$ 7.000.000,00	Remuneraciones y cargas soc.			\$ 50.000,00
Otros Activos			\$ 105.000,00	Cargas Fiscales			\$ 45.000,00
Anticipo Proveedores							
TOTAL ACTIVO CORRIENTE			\$ 11.615.000,00	TOTAL PASIVO CORRIENTE			\$ 19.115.000,00
ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE			
Bienes de Uso			\$ 10.000.000,00	Deudas Comerciales no ctes			\$ 1.500.000,00
Otros activos no ctes.				Otros pasivos no ctes			
TOTAL ACTIVO NO CTE.			\$ 10.000.000,00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE			\$ 1.500.000,00
TOTAL DEL ACTIVO			\$ 21.615.000,00	TOTAL PASIVO			\$ 20.615.000,00
				PATRIMONIO NETO			\$ 1.000.000,00
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO			\$ 21.615.000,00

Estado de Resultado

DENOMINACION DE LA SOCIEDAD: CRISTAL SA						
ESTADO DE RESULTADO						
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FINALIZADO EL 31/12/2021						
Ventas netas de bienes				\$	8.450.000,00	
Total ventas				\$	8.450.000,00	
menos:						
Costos de ventas				\$	5.070.000,00	
			RESULTADO BRUTO	\$	3.380.000,00	
menos:						
Gastos de Comercialización				\$	650.000,00	
Gastos de Administración				\$	10.000,00	
Otros gastos						
			Sub-total	\$	660.000,00	
			RESULTADO OPERATIVO	\$	2.720.000,00	
menos:						
Impuestos a las Ganancias				\$	952.000,00	
				\$	952.000,00	
			GANANCIA	\$	1.768.000,00	

Cálculo de Ratios

Situación Patrimonial

Endeudamiento:

$$\begin{aligned} & \textbf{Pasivo / PN} \\ & 20615000/1000000 \\ & = 20.615 \end{aligned}$$

En base a este ratio se demuestra que la empresa se financia en su totalidad con fondos de terceros (proveedores).

Solvencia:

$$\begin{aligned} & \textbf{Activo / Pasivo} \\ & 21615000/20615000 \\ & = 1.04850837 \end{aligned}$$

En base a este ratio se refleja el elevado peso del pasivo en la estructura de financiamiento demostrando la gran participación de las deudas comerciales, las cuales representan el 99 % del pasivo.

Endeudamiento Total:

$$\begin{aligned} & \textbf{Pasivo / Activo x 100} \\ & 20615000/21615000 \times 100 \\ & = 95.3735832 \end{aligned}$$

En base a este ratio observamos el peso del pasivo en la estructura de financiamiento, como porcentaje del activo.

Plazo Promedio Créditos por Ventas:

Créditos por Ventas / Ventas x 365

$$3010000/8450000 \times 365$$

$$=130.017751$$

Este ratio refleja la demora en el cobro de las ventas.

Plazo Promedio Cuentas por Pagar:

Deudas Comerciales / Compras x 365

$$20500000 / 40000000 \times 365$$

$$= 187.06$$

Siendo las compras 40000000

Situación Financiera

Liquidez Corriente:

Activo Cte / Pasivo Cte

$$11615000/19115000$$

$$=0.60763798$$

Este ratio nos demuestra que la empresa no puede hacer frente a sus deudas de corto plazo con sus activos corrientes.

Capital de Trabajo:

Activo Corriente – Pasivo Corriente

$$11615000-19115000$$

$$= -7500000$$

Prueba Ácida

(Activo Cte – Bs Cambio) / Pasivo Cte

$$(11615000-7000000) / 19115000$$

$$= 0.24143343$$

Como quedo demostrando en el índice de liquidez corriente la empresa no cubre con sus activos corrientes sus pasivos corrientes.

Relación entre Deudas Comerciales y ventas Promedio:

Deudas comerciales / Ventas Promedio Mensual

$$\begin{aligned} &2050000/(8450000/12) \\ &=29.112426 \end{aligned}$$

Con este ratio vemos que la empresa necesita de aproximadamente 2 años y medio en promedio para poder cubrir el total de sus deudas comerciales 2021.

4.1.2 Indicadores que determinaron la Insolvencia

Es importante remarcar que la insolvencia consiste en el estado patrimonial en el que un deudor no puede cumplir con sus obligaciones por carecer de medios líquidos.

De acuerdo al análisis financiero que se realizó en el ejercicio 2021, el cual se ven reflejados en el apartado anterior, podemos arribar a la conclusión en virtud del indicador de Solvencia, el elevado peso del Pasivo en su estructura de financiamiento.

Por otro lado, si observamos el Estado de Situación Patrimonial podemos notar que el activo circulante es inferior al pasivo exigible y por último, si nos centramos en los indicadores de plazo promedio de cobros y pago, podemos afirmar que hay un gran desfasaje siendo uno de los desencadenante del estado de insolvencia que presento Cristal SA.

4.1.3 El Rol del Contador Público

Finalmente, determinaremos si la actuación del contador en su rol de asesor de la empresa, responde a las normas de fondo y forma que rigen en el ejercicio profesional.

Para ello se analizó el accionar del profesional y, en base a lo expuesto y a los resultados, podemos concluir que las tareas de control de gestión y planificación financiera quedan bajo la responsabilidad del contador, que como en el caso de Cristal SA., están tercerizadas en un estudio externo. De esta manera, la información financiera para el asesoramiento fue escasa e inoportuna, debido a su disponibilidad tras el cierre de balance,

impidiendo el seguimiento y control de la posición crítica en la que se encontraba la empresa.

Hoy en día, el rol del contador dentro de cualquier tipo de negocio se ha vuelto una de las piezas más importantes al momento de consolidar las estrategias de una empresa, ya que permite conocer la situación económica y financiera de una compañía y tomar decisiones importantes que impacten en sus objetivos comerciales. Es aconsejable contar con un departamento contable, que sea un sector más y que a su vez contrate empleados calificados para que ayuden al contador principal.

Con información financiera confiable, útil y oportuna brindada por el Contador, e informada al empresario, este puede tomar mejores decisiones, controlar mejor su negocio, y aspirar a llevar a su empresa a un nivel de crecimiento sostenido.

4.2 Propuesta

Ante la situación que atraviesa la empresa, es recomendable replantearse las funciones dentro de su organización y otorgar más protagonismo al Contador Público y no limitar sus funciones a cuestiones meramente administrativas.

Esto nos lleva a analizar en profundidad qué y cómo fue lo que llevó al ente hacia un estado de crisis y a su vez, realizar un eficaz y permanente análisis y aseguramiento de riesgos financieros.

En base a lo expuesto anteriormente, a continuación detallamos el plan de acción propuesto:

- Realización de auditorías internas periódicas, con el fin de prevenir y alertar una nueva situación de crisis empresarial.
- Asesoramiento permanente. Si bien la toma de decisiones es potestad indiscutida de los directivos de la empresa, es primordial que cuenten con un asesoramiento interno permanente de profesionales instruidos, y que trabajen en conjunto en pos de alcanzar los objetivos propuestos. El contador cumple un papel crucial en la toma de decisiones por las herramientas con las que cuenta a la hora de resolver problemas.

- Administración de los recursos financieros: En base a sus conocimientos en inversión, análisis de riesgos y financiamiento el contador podrá conseguir liquidez y rentabilidad. Este punto es importante dado que se ha tomado decisiones (sin la participación del profesional) desacertadas que implicaron intereses excesivos por el pago fuera de termino a proveedores.
- Ciclos de pago y cobro: Es primordial atento a las dificultades atravesadas, evaluar nuevos plazos de pago y cobro, aplicando intereses ante incumplimientos y descuentos como beneficio por pronto pago para estimular el cumplimiento de nuestros clientes.
- Endeudamiento en Entidades financieras: para poder hacer frente a las deudas comerciales excesivas, se aconseja recurrir a un préstamo a una tasa de interés baja y en cuotas fijas.

CONCLUSIÓN

En la presente investigación tuvo como unidad de estudio el análisis financiero de una empresa de vidrios Cristal SA que enfrento problemas de solvencia, debido a un incremento extravagante en sus deudas comerciales durante el período 2021 como consecuencia de un aumento inesperado en la demanda de maquinarias.

Ante la situación descrita, nos propusimos a conocer ¿Qué problemas presentó la situación financiera de la empresa en el año 2021 y cómo influyó el rol del Contador Público como asesor financiero?

Partiendo de la información brindada por los estados contables, en especial del Estado de Situación Patrimonial y del Estado de Resultados, se procedió al cálculo y posterior análisis de los ratios económicos y financieros de la empresa en el periodo estudiado 2021. Al respecto pudimos observar que llevar un análisis financiero adecuado es muy importante ya que es una herramienta eficaz para conocer la situación de la empresa, la gestión y la toma de decisiones más acertada para no caer con problemas de solvencia.

Se dio a conocer la importancia de llevar un control de las métricas financieras y económicas, ya que constituyen la herramienta más efectiva para evaluar el desempeño económico y financiero de una compañía a lo largo de un ejercicio específico, mostrando las condiciones en que opera la empresa con respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia, rendimiento y rentabilidad, facilitando la toma de decisiones gerenciales, económicas y financieras en la actividad empresarial.

Finalmente, se describió el rol que tiene el Contador Público dentro de la institución, siendo este un asesor externo, estudiando que dicho rol es muy importante que sea persistente dentro de la empresa ya que con información financiera confiable, útil y oportuna brindada por el Contador, e informada al empresario en tiempo y forma este puede tomar mejores decisiones, controlar más su negocio y aspirar a llevar su empresa a un nuevo crecimiento sostenido y observando donde aún mejor se puede crecer.

En base a lo desarrollado, podemos concluir con la importancia de contar con un experto contable dentro de la empresa quien pueda llegar a ver los números con otra mirada,

que el emprendedor quizás no la tenga. El Contador Público suministra información sobre la situación financiera de la empresa, sobre los resultados económicos de las operaciones y sobre el flujo del dinero. Llevar un análisis financiero nos muestra la relación numérica y porcentual existente entre magnitudes tomadas de los estados contables, es interesante efectuarlo por el tema de la liquidez, que conlleva a la capacidad de cumplir con los compromisos a corto plazo.

BIBLIOGRAFIA

- Andrade, M. E. (2019). El Rol del Contador en las Empresas. *Editor IMCP*.
- Dumrauf, G. L. (2010). *Finanzas Corporativas* . Alfaomega.
- Euroinnova. (2022). Obtenido de <https://www.euroinnova.com.ar/blog/que-son-las-finanzas-en-una-empresa>
- Giovanny, G. (19 de febrero de 2020). *Razones financieras para el analisis financiero* . Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/razones-financieras-analisis-financiero/>
- Reyes M. Ivonne, C. M. (2016). *La importancia del Analisis de los Estafos Financieros en la toma de decisiones*. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n4/e2.html>

ANEXOS

ENCUESTA A CRISTAL SA:

- 1- Cuentan con un Contador Público dentro de la empresa o es externo?
- 2- El Contador Público externo de la empresa tiene un rol importante en la gestión y toma de decisiones financieras?
- 3- Llevan un control de análisis financiero para conocer la situación de la empresa?
- 4- Cual fue el motivo que desencadeno esta crisis empresarial que están atravesando?
- 5- Consideran que llevar un análisis financiero es importante para conocer la situación actual de la empresa?
- 6- De acuerdo a este problema, tienen intención de contar con un Contador Público interno en la empresa?