



Universidad Abierta Interamericana

Estrategias de enseñanza en Prácticas Profesionalizantes de  
Enfermería durante el año 2020 en modalidad virtual

Estudiante: Evangelina Cutipa

**Trabajo Final**

**Profesorado Universitario en Educación Secundaria y Superior**

**Profesor: Pettinari Roque**

**Diciembre de 2021**

## **Agradecimientos**

A mi familia, amigos, compañeros de estudio y de trabajo, docentes y seres queridos que aportaron tiempo, paciencia, información, colaboración y confiaron en mi persona, propiciando y motivando el avance y continuidad durante el trayecto de éste trabajo.

No habría sido posible este logro sin el apoyo de todos aquellos que guardo con gran afecto en mi memoria y corazón.

**Abstract:** El presente trabajo intenta identificar y describir cuáles fueron las estrategias de enseñanza que aplicaron los docentes de prácticas profesionalizantes en Enfermería, en las clases virtuales, durante el año 2020, a partir de la pandemia por COVID-19 por imposibilidad de realizar las prácticas presenciales, y la consiguiente adaptación de éstas para la continuidad pedagógica de los trayectos de la carrera.

Para el desarrollo, se realiza un estudio de campo con entrevistas a docentes de prácticas profesionalizantes de una escuela de Enfermería del nivel superior en CABA, que se desempeñaron en esta actividad durante el período 2020, indagando sobre las estrategias de enseñanza que utilizaron para su labor.

A partir de los resultados, se puede observar cuáles fueron las estrategias de enseñanza que se pudieron aplicar, las dificultades en el proceso de adaptación y continuidad en el uso de las mismas.

**Palabras clave:** Estrategias de Enseñanza - Prácticas Profesionalizantes – Enfermería  
- Modalidad Virtual.

## **Índice:**

Introducción .....	5
1. Planteamiento del Problema .....	6
1.2 Objetivo general .....	6
1.3 Objetivos específicos .....	6
1.4 Hipótesis .....	6
1.5 Justificación de la relevancia del estudio .....	7
2. Estado del Arte .....	8
3. Marco Teórico .....	9
3.1 Estrategias de Enseñanza .....	9
3.1.1 Estrategias para adquirir y/o desarrollar procedimientos y habilidades .....	12
3.1.2 Estrategias para desarrollar contenido procedimentales .....	16
3.2 Las Prácticas Profesionalizantes de Enfermería .....	19
3.2.1 Objetivos de las Prácticas Prof. De Enfermería .....	19
3.3 Enfermería .....	20
3.3.1 Definición .....	20
3.3.2 Fundamentación .....	21
3.4 Modalidad virtual .....	22
3.4.1 Definición de enseñanza virtual .....	22
3.4.2 Características .....	22
3.4.3 Requisitos para la enseñanza virtual .....	24
3.4.4 La enseñanza virtual presente y futuro .....	26
4. Marco Metodológico .....	27

4.1 Metodología .....	27
4.2 Población y muestra .....	27
4.3 Instrumento .....	27
4.4 Resultado .....	28
5. Análisis .....	29
5.1 Análisis general de las categorías .....	29
6. Conclusión .....	31
7. Anexos .....	32
8. Bibliografía .....	38

## **Introducción**

El presente trabajo propone conocer que estrategias de enseñanza fueron utilizadas en las prácticas profesionalizantes en Enfermería del Nivel Superior en la modalidad virtual, debido al contexto de pandemia por covid-19, en CABA, en Argentina, durante el período 2020.

Este trabajo se propone analizar específicamente las estrategias que implementaron, de imprevisto, los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de habilidades y competencias que se exigen en la carrera de formación de Enfermería, donde se busca vincular la teoría con las técnicas aplicadas a procedimientos, en el proceso y desarrollo del perfil del egresado con capacidades para introducirse en el mundo del trabajo en los servicios de salud. Los contenidos se encuentran establecidos en la currícula del plan de estudios de la Tecnicatura Superior en Enfermería de CABA, donde se define a la Enfermería como una disciplina profesional cuyo objeto de estudio es el cuidado del hombre, de la familia y de la comunidad.

“Desde una perspectiva crítica, como una profesión en progreso hacia el estatus de disciplina científica, del campo de las ciencias sociales, cuyo objeto de estudio e intervención es el cuidado humano en cuanto implicado en la Constitución, vivencia, desarrollo, protección y recuperación de la salud, y tiene como beneficiario al sujeto humano como ser cultural, a la familia, a los grupos, a las comunidades y a la sociedad, comunidades de análisis y cuidado” (Malvárez, 2001).

Se realiza un recorrido teórico por los temas centrales sobre los que trata esta investigación y se relaciona con otros trabajos tomados como referencia que tratan las temáticas desde otros puntos de vista para el análisis.

Mediante la metodología de una investigación cuali-cuantitativa, se analizarán los datos obtenidos y se entrecruzaran los resultados obtenidos y volcarlos en una conclusión.

## **1. Planteamiento del Problema**

El traslado de las Prácticas Profesionalizantes presenciales hospitalarias a la modalidad virtual conlleva a plantear la problemática de: ¿cuáles son las estrategias de enseñanza en la modalidad virtual que utilizaron los docentes de Prácticas Profesionalizantes en Enfermería del Nivel Superior, en CABA, durante el ciclo 2020?

### **1.2 Objetivo general**

- Analizar las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de Prácticas Profesionalizantes en la modalidad virtual en un instituto de Enfermería del Nivel Superior en CABA durante el período 2020.

### **1.3 Objetivos específicos**

- ✓ Indagar cuáles son las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes en las clases virtuales de Prácticas Profesionalizantes del Nivel Superior de Enfermería.
- ✓ Describir motivos de selección de las estrategias de enseñanza para el desarrollo de los contenidos de las Prácticas Profesionalizantes.
- ✓ Analizar cómo se implementan las estrategias de enseñanza en las clases virtuales.
- ✓ Identificar dificultades en la ejecución de las estrategias de enseñanza.

**1.4 Hipótesis:** Este trabajo no presenta hipótesis, es de tipo exploratorio.

### **1.5 Justificación de la relevancia del estudio**

La relevancia de este estudio se encuentra en que permitirá analizar de qué manera se intentan o logran los procesos de enseñanza/aprendizaje en espacio virtual, a través de las estrategias y recursos utilizados por los docentes en el contexto de Pandemia en las Prácticas Profesionalizantes, espacio en el que se debe generar y producir el desarrollo de competencias en la carrera de Enfermería.

Teniendo en cuenta la importancia del hacer en la práctica hospitalaria para el acercamiento del aprendizaje reflexivo relacionando lo teórico con lo experiencial, el contexto pandémico puso en jaque esos procesos y ha desafiado a las instituciones educativas, sobre todo a los docentes, a que busquen alternativas utilizando los dispositivos tecnológicos a su alcance para la continuidad del trayecto pedagógico.

## **2. Estado del Arte**

En la búsqueda de investigaciones previas sobre el objeto de estudio de esta investigación, no se encuentra bibliografía específica relacionada con estrategias didácticas en virtualidad anteriores al inicio de la pandemia. Sin embargo, se localizan algunas investigaciones que dan cuenta de temas relacionados que tratan sobre la importancia de la práctica en la formación de Enfermería en tiempos de covid-19 y desarrolla las experiencias de los estudiantes, en la que expresan preocupación por el período prolongado de ausencia de prácticas en los niveles de atención y manifiestan el temor de desventajas al iniciar por las limitaciones en las habilidades y destrezas para el desempeño de su trabajo. En otra investigación, se da cuenta de la experiencia del proceso enseñanza-aprendizaje de la Enfermería Comunitaria en el contexto de pandemia en la licenciatura y expresa que se debieron adecuar las estrategias pedagógicas y recursos didácticos a las condiciones de la virtualidad, sin describir, específicamente, el modo o cómo se realizó dicho proceso.

Describe la utilización de las TICs y las limitaciones que éstas ocasionan tanto a docentes como a estudiantes en el acceso o desempeño de las actividades en los espacios de las prácticas.

En una publicación en la Revista Panamericana De Salud Pública, expresa la situación de la Enfermería en el mundo, en el año 2020 y el déficit de personal, sobre todo en los países de ingresos bajos y la importancia de revisar para mejorar los estándares en la formación de los profesionales de Enfermería, ya que el covid-19, evidenció la necesidad de que se invierta en mejorar las condiciones de trabajo y educación para la cobertura de la salud de las poblaciones, teniendo en cuenta el rol crucial de los profesionales de Enfermería en la primera línea de atención y cuidados.

### 3. Marco Teórico

En el proceso de enseñanza/aprendizaje es necesaria la adecuación de los contenidos curriculares para que el sujeto logre dirigir su propio aprendizaje, con el docente como orientador, guía, facilitador y nexo con aquellos conocimientos a alcanzar. Para lograr el objetivo, los docentes, deben tener en cuenta e implementar estrategias de enseñanza debidamente relacionadas a favorecer el desarrollo de habilidades, técnicas y competencias donde se integren los sustentos científicos y teóricos que hacen a un profesional de Enfermería a través de las prácticas profesionalizantes durante la carrera.

A continuación se desarrollan los siguientes títulos:

#### 3.1 *Estrategias de Enseñanza*

El concepto de estrategia de enseñanza aparece en diferentes bibliografías haciendo referencia, en ocasiones, a la didáctica, con mucha frecuencia. Sin embargo, no siempre se explicita su definición. Por esta razón, suele prestarse a interpretaciones ambiguas. En algunos marcos teóricos y momentos históricos, por ejemplo, se ha asociado el concepto de estrategias de enseñanza al de técnicas, entendidas como una serie de pasos por aplicar, una metodología mecánica, casi un algoritmo. En otros textos, se habla indistintamente de estrategia de aprendizaje y de enseñanza. En ocasiones, se asocia la estrategia a la actividad de los alumnos y a las tecnologías que el docente incorpora en sus clases.

Algunas definiciones de Estrategias de Enseñanza:

- “En este escrito, se define a las estrategias de enseñanza como el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué.” (Anijovich, Mora, 2009).

- “La habilidad, el arte para dirigir un asunto”. (Gran Diccionario Enciclopédico, 1978)

- “El conjunto de elementos teóricos, práctico y actitudinales donde se concretan las acciones docentes para llevar a cabo el proceso educativo”. (Colectivo de Autores, CEPES)

- “Estrategias de enseñanzas son los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos”. (Díaz, 1999)

*Tabla 9. Métodos de enseñanza*

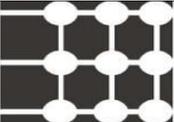
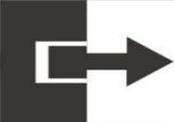
<b>MÉTODOS DE ENSEÑANZA</b>		
	<b>Método</b>	<b>Finalidad</b>
	<b>Método Expositivo/Lección Magistral</b>	<i>Transmitir conocimientos y activar procesos cognitivos en el estudiante</i>
	<b>Estudio de Casos</b>	<i>Adquisición de aprendizajes mediante el análisis de casos reales o simulados</i>
	<b>Resolución de Ejercicios y Problemas</b>	<i>Ejercitar, ensayar y poner en práctica los conocimientos previos</i>
	<b>Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)</b>	<i>Desarrollar aprendizajes activos a través de la resolución de problemas</i>
	<b>Aprendizaje orientado a Proyectos</b>	<i>Realización de un proyecto para la resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimientos adquiridos</i>
	<b>Aprendizaje Cooperativo</b>	<i>Desarrollar aprendizajes activos y significativos de forma cooperativa</i>
	<b>Contrato de Aprendizaje</b>	<i>Desarrollar el aprendizaje autónomo</i>

Figura 1 (Díaz, 2005)

Tabla 7. Modalidades organizativas de la enseñanza

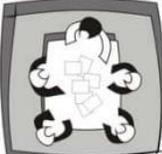
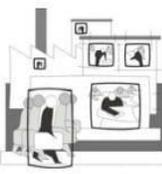
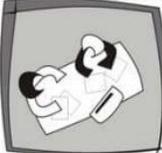
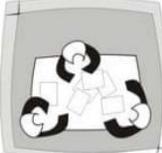
MODALIDADES ORGANIZATIVAS DE LA ENSEÑANZA		
Escenario	Modalidad	Finalidad
	Clases Teóricas	<i>Hablar a los estudiantes</i>
	Seminarios-Talleres	<i>Construir conocimiento a través de la interacción y la actividad de los estudiantes</i>
	Clases Prácticas	<i>Mostrar a los estudiantes cómo deben actuar</i>
	Prácticas Externas	<i>Completar la formación de los alumnos en un contexto profesional</i>
	Tutorías	<i>Atención personalizada a los estudiantes</i>
	Trabajo en grupo	<i>Hacer que los estudiantes aprendan entre ellos</i>
	Trabajo autónomo	<i>Desarrollar la capacidad de autoaprendizaje</i>

Figura 2 (Díaz, 2005)

### *3.1.1 Estrategias para adquirir y/o desarrollar procedimientos o habilidades*

Existen una serie de estrategias didácticas que favorecen el desarrollo de procedimientos o la adquisición de determinadas habilidades o destrezas, por parte de los estudiantes. Todas ellas forman parte de la dimensión didáctica del saber hacer, que no se debe confundir con el hacer gratuito, ya que no se puede olvidar el concepto de funcionalidad que lleva implícito, así como su dirección consciente hacia el dominio independiente del conocimiento, por parte del estudiante.

Esta dimensión evoluciona a través de cinco fases sucesivas, que se presentan a continuación, y que se inician con la mera aplicación hasta el máximo nivel de reflexión:

- Aplicar: utilizar conceptos o informaciones en situaciones diversas, sea a través de fórmulas o técnicas, entre otras, sin llegar a plantearse demasiado su porqué

- Utilizar: requiere un conocimiento interno de los instrumentos junto con sus condiciones de manejo

- Transferir: aplicar el concepto aprendido en un contexto y bajo unas condiciones determinadas, a otro contexto y/o con otras situaciones específicas

- Autoaprender: formación permanente de una persona a partir de la activación, aplicación y utilización de estrategias cognitivas básicas

- Reflexionar: actuación e implicación que van más allá del propio saber, incidiendo incluso en el propio concepto de conocimiento (metacognición).

El concepto de procedimiento alude a una serie de actividades secuenciadas que realiza una persona para resolver una tarea determinada, y que configura esta dimensión de saber hacer, aunque posee ciertas influencias de las otras dos dimensiones.

Las similitudes y discrepancias entre conceptos como habilidad, capacidad, técnica o estrategia, entre otros, han distanciado a los autores y confundido a los usuarios. La

controversia máxima se encuentra básicamente entre los conceptos de procedimiento y estrategia, pudiendo diferenciar fundamentalmente y según nuestra particular opinión, tres bloques de autores:

- Para unos, procedimiento y estrategia son sinónimos, considerándolos como un conjunto de acciones ordenadas y finalizadas, orientadas a la consecución de una meta, por lo que la complejidad de un procedimiento variará en función del número de acciones o pasos implicados en su realización, del grado de libertad en el orden de sucesión de las acciones, así como de la naturaleza de la meta hacia la cual se orientan. (Román 1990, Pozo 1990, Coll 1989, Chadwick 1988, Kirby 1984)

- Para otros, las estrategias son más generales que los procedimientos, interpretándolas como secuencias integradas de procedimientos que se escogen con el propósito de facilitar la adquisición, el almacenamiento y/o la utilización del conocimiento. (Schmeck 1988, Nisbet y Danserau 1987, Derry 1986)

- Un último grupo considera que los procedimientos son conceptos amplios que engloban las estrategias así como otros conocimientos, afirmando que un procedimiento no sólo hace referencia a la planificación mental (estrategia) sino a su posterior ejecución. (Rajadell 1993, Valls 1990)

Por todo ello, y basándose en ideas de diferentes autores, se da cuenta que todo procedimiento comprende una serie de conceptos:

- capacidad: conjunto de disposiciones de tipo genético que nos ofrece la posibilidad de desarrollar una determinada habilidad

- habilidad (o destreza): potencialidad más o menos permanente que, según el grado de estimulación y de desarrollo, puede manifestarse como conducta en cualquier momento

- técnica: acción ordenada que se adquiere hasta llegar al extremo de su automatización, por lo que se facilita así la obtención de resultados

- estrategia: planificación consciente e intencional de una intervención, para la cual la persona selecciona y recupera los conocimientos que considera necesarios para cumplimentar un objetivo determinado. (Monereo 1994, Valls 1992, Amorós y Llorens 1986)

Por lo tanto, para conseguir ser hábil en el momento de llevar a término una actividad, es imprescindible contar por un lado con la disposición genética para poder realizarla (capacidad), y por otro con la habilidad para desarrollarla y garantizar así el éxito final.

Mientras que las capacidades no pueden ser analizadas conscientemente, las habilidades si pueden analizarse, gracias a los procedimientos a través de los que se manifiestan.

Para enseñar un procedimiento se debe tomar en consideración los siguientes aspectos, a pesar de que cada formador y cada estudiante poseen sus peculiares formas de ser y de actuar:

- conocer las características básicas del estudiante por lo que respecta a su aprendizaje, destacando autoconcepto, motivación y experiencia previa
- partir de situaciones significativas, funcionales y estimulantes para el estudiante
- practicar una secuenciación paulatinamente compleja
- presentar modelos aplicables a contextos diversos
- colaborar de manera progresivamente decreciente por lo que respecta al formador
- proporcionar oportunidades de trabajo independiente, que faciliten el entrenamiento y el autoanálisis
- practicar el máximo número de experiencias, sea a través de imitación o de descubrimiento, para facilitar su asimilación y posterior transferencia.

Para aprender un procedimiento se encuentran diferentes vías, siendo Salomon (1992) el autor que las presenta con mayor claridad y sencillez:

- la que denomina vía baja, debido a la adquisición del procedimiento a través de ejercicios repetitivos e insistentes. Favorece una automatización rápida de los procedimientos, pero es poco flexible y escasamente ajustable a condiciones cambiantes.

- la que denomina vía alta, en que las prácticas siempre se realizan bajo un control y una supervisión conscientes, buscando el continuo análisis de lo que se ha realizado en determinadas circunstancias y lo que se debería haber hecho. Se trata de un aprendizaje cuyo recorrido es mucho más lento, pero que a su vez promueve su utilización más consciente e intencional, así como posibilita su adaptación a contextos y situaciones diversas.

En este aprendizaje se deben recordar las tres fases a través de las que evoluciona:

- conocimiento: la persona logra una comprensión intelectual de la tarea que pretende llevar a cabo. Esta comprensión puede incluir una explicación y una demostración del procedimiento, por parte del individuo que se lo enseña, de manera completa o de manera parcial

- asociación: se relaciona un estímulo a una respuesta. Podemos encontrar diferentes tipologías de estímulo (un sonido, una imagen, el movimiento de un objeto o de un persona, ...) así como variedad de respuestas (movimiento de tipo físico o mental, y con o sin verbalización, ...)

- autonomía: una vez superada la fase anterior, suele aumentar la velocidad por lo que respecta a la ejecución de una tarea o a la emisión de respuesta.

A pesar de diferenciar estas tres fases, las fronteras entre una y otra no están tan claras y su solapamiento es mucho más frecuente de lo que se espera.

Un procedimiento equivale a una respuesta humana adaptativa, y realizar una clasificación conlleva riesgo y complejidad. Una primera clasificación, extremadamente simplista, podría surgir de los niveles a través de los que se desarrolla todo procedimiento:

- nivel de disciplinariedad: cuando encierra una determinada tipología de conocimientos delimitada, que denominamos disciplina. En él se diferencian los procedimientos disciplinarios (aquellos que suelen estar íntimamente vinculados a una disciplina) y los procedimientos interdisciplinarios (que no dependen de un contenido concreto, sino que acogen temas transversales como las técnicas de estudio, por ejemplo).

- nivel de prescripción: se refiere al grado de rigidez o flexibilidad que permiten sus operaciones así como el orden a realizar.

Sin embargo, el saber hacer consiste en saber operar con objetos y saber operar con información, por lo que se intenta diferenciar tres amplios bloques, a pesar de la existencia de una íntima relación entre ellos.

### *3.1.2. Estrategias para desarrollar contenidos procedimentales*

Ante cualquier actuación didáctica, continuamente se plantean objetivos y por ello constantemente hay una planificación de procedimientos que permiten su acceso, con un mínimo esfuerzo y un óptimo resultado. Una primera diferenciación que se podría establecer sería la siguiente:

- procedimientos generales, como todos aquellos que permiten acceder de forma más precisa al conocimiento fundamental, como es el caso de ciertas estrategias para percibir, para memorizar, para comprender, para planificar, para observar, para describir

- procedimientos específicos, los cuales facilitan la introducción en conocimientos concretos, como por ejemplo tratar números a través de operaciones, ordenar a partir de fechas; conocimientos más específicos de un área.

Se desarrolla a continuación las estrategias de simulación y los errores didácticos, como dos ejemplos interesantes:

- Estrategia de simulación:

Se trata de una estrategia que reproduce aspectos de la realidad, bajo la utilización de recursos variados, que quieren estudiarse y aprender para obtener el máximo éxito en el momento que realmente sea vivenciado. Enfatiza los procesos por encima de los contenidos, y colabora con el aprendizaje permanente ante el cambio constante de nuestra sociedad. Es ampliamente utilizada en las situaciones que comportan riesgo, tanto para evitar peligros consiguientes como el deterioro del material. Es muy interesante para la formación en técnicas de resolución de problemas sociales y para el entrenamiento en técnicas de interacción social (realización de entrevistas, dirección de reuniones). Los autores la interpretan bajo prismas diversos, como:

- modelo o representación de los acontecimientos del mundo real en el que los elementos se han representado mediante símbolos, números o en forma física (Thornton y Clevelan 1990)
- recurso de aprendizaje empleado para estimular la participación del alumno, potenciar el conocimiento cercano a la vida real y su aplicación a situaciones cotidianas (Rico 1991)
- técnica científica consistente en proponer un modelo matemático de un determinado fenómeno y, con la ayuda de un ordenador u otra herramienta

adecuada, reproducir y observar el comportamiento del mismo en otro sistema o medio, manipulando las variables relevantes (Rico 1991).

Estos conceptos conducen hacia las cuatro características básicas de la simulación: la observación del mundo real, su representación física o simbólica, la acción sobre esta representación y, los efectos de esta acción sobre el aprendizaje humano.

La simulación es una modalidad de conocimiento y actuación sobre la realidad que, por su propia naturaleza, no es directamente manipulable y que requiere una alta preparación por parte del formador, que le permita superar situaciones complejas y no previstas. Sin embargo conlleva una serie de ventajas:

- permite observar el grado de dominio alcanzado por los participantes
- se trata de una técnica motivadora por la actividad y dosis de realismo que engloba
- posibilita las repeticiones ilimitadas para consolidar los aprendizajes
- facilita el posterior análisis crítico por parte del grupo, fomentándose con ello la participación general.

Por ello se considera que la simulación, desde el punto de vista social, puede ser útil para: desarrollar la capacidad para imaginar hoy y para representar la realidad del futuro, para ensayar estrategias de enfrentamiento con la realidad, aprender a tomar decisiones, aprender a resolver problemas, aprender a planificar en contextos con cierto desorden o incertidumbre, o para aprender técnicas creativas para descubrir alternativas a un problema dado, entre muchas otras.

El desarrollo de la simulación como estrategia formativa ha dado lugar a un amplio conjunto de técnicas específicas como el role playing, consistente en la representación de una

situación social problemática que hay que asumir por medio de la recreación personal, concentrando sus características principales en las siguientes:

- provoca la aceptación de una identidad diferente, mediante la representación de un papel distinto del que se juega en la vida ordinaria
- facilita la comprensión del papel, de las creencias y actitudes de otra persona
- estimula la implicación y la participación personal
- da lugar a una expresión emocional abierta que facilita el diálogo, haciéndolo más fluido y positivo
- facilita la identificación de los problemas interpersonales y la búsqueda de soluciones comunes
- desarrolla el aprendizaje cooperativo.

### *3.2 Las Prácticas Profesionalizantes de Enfermería*

“La Práctica Profesionalizante, en Enfermería, permite optimizar el proceso de enseñanza, en la formación de los profesionales de la salud, logrando que el alumno internalice el proceso didáctico-teórico, de las distintas cátedras, y que el desarrollo de la práctica guiada y supervisada logre en el educando una formación humana completa y profunda; sin que esto deje de lado las ciencias en salud, para lograr un enfermero con plenitud de sus facultades y responsabilidades ante la salud de las personas. La formación del recurso humano es uno de los elementos fundamentales que inciden en la atención del paciente”.

#### *3.2.1 Objetivos de las prácticas profesionalizantes de Enfermería*

Dentro de los objetivos de las prácticas profesionalizantes de Enfermería, se encuentran:

- volcar la teoría a la práctica.
- planificar las tareas del Office de enfermería.
- obtener habilidades técnicas.
- manejar registros.
- conocer y manejar instrumental.
- formar enfermeros profesionales conscientes de los aspectos legales en atención al paciente: secreto profesional, dimensión ético-legal, delito ecológico.
- interpretar prescripciones médicas.
- comprender el proceso de cuidados de enfermería, en forma racional-lógica-sistemática y responsable.
- aprender un lenguaje compartido con los otros profesionales de la salud:
- enfermeros docentes y equipo de salud, lo cual facilitará enormemente la transmisión de ideas y conceptos didácticos relacionados con la actividad.

### *3.3 Enfermería*

#### *3.3.1 Definición*

Según la OMS: “La enfermería promueve la participación activa del individuo y su familia, amigos, grupo social y comunidad, según corresponda, en todos los aspectos de la atención de salud, estimulando así la autorresponsabilidad y la autodeterminación, a la vez que fomenta un ambiente saludable.”

### *3.3.2 Fundamentación de la carrera de Enfermería*

La formación profesional en enfermería está muy ligada a la consideración de la misma como disciplina. “La disciplina se define como una rama del conocimiento o de la enseñanza y, como tal, se espera que produzca un patrón o conducta específica en quienes la practican”. La definición de disciplina implica al conocimiento y su transferencia, a través de la enseñanza. La transferencia del conocimiento tiene como objetivo el compartir el dominio de indagación disciplinar, en este caso, los cuidados de enfermería.

“La educación superior no universitaria en las áreas humanística, social y técnico-profesional es desarrollada por los institutos de educación superior no universitaria. Estas áreas de nivel superior permiten tanto iniciar como continuar itinerarios profesionalizantes a través de una formación en campos ocupacionales amplios cuya complejidad requiere el dominio y manifestación de conocimientos, habilidades, destrezas valores y actitudes profesionales que sólo es posible desarrollar a través de procesos sistemáticos y prolongados de formación. Estas trayectorias formativas podrán contemplar: la diversificación, a través de una formación inicial relativa a un amplio espectro ocupacional como continuidad de la educación media/polimodal, y la especialización, con el propósito de profundizar la formación alcanzada en la educación técnico profesional de nivel medio.”

En diciembre del 2019 inicia la pandemia pos COVID-19 y a partir de la misma se genera una crisis sanitaria que conlleva al aislamiento obligatorio, por lo cual, entre las diversas actividades suspendidas, se vieron afectadas la presencialidad de las clases de los distintos niveles educativos.

“La pandemia mundial COVID-19 tiene impacto en todos los ámbitos de la sociedad y está desafiando a los sistemas de salud de maneras sin precedentes, afectando no sólo a la prestación de atención, sino también al desarrollo de actividades de formación de pre, grado y posgrado para profesionales de la salud.

Las herramientas habituales con las que hemos transitado los programas educativos, los planes de estudios y la formación de enfermería en general, presentan enormes dificultades para desarrollarse, justamente en momentos en que el recurso humano de enfermería es absolutamente esencial.”

### *3.4 Modalidad virtual*

#### *3.4.1 Definición de enseñanza virtual*

“La enseñanza virtual es una modalidad en la educación en la que el proceso de enseñanza-aprendizaje sucede en Internet. La enseñanza virtual está mediada por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Esta modalidad permite flexibilizar el aprendizaje de los alumnos, adaptándose a sus circunstancias espacio-temporales. Por ende, la enseñanza virtual respeta el ritmo de adquisición de conocimientos y competencias del alumno. La enseñanza virtual es conocida por otros términos con similar acepción: teleformación, formación online, enseñanza e-learning o educación virtual.”

#### *3.4.2 Características*

- “Rol del alumno activo: en la enseñanza virtual el alumno es el actor de su aprendizaje, siendo autónomo y realizando el curso e-learning a su propio ritmo.

También puede aportar conocimientos adicionales mediante la participación o publicación en las distintas herramientas de difusión que compone la enseñanza e-learning.

- Flexibilidad espacio/temporal: a través de la enseñanza virtual el conocimiento se puede producir en cualquier momento y lugar. Con el acceso al contenido ilimitado que permite la tecnología, siempre va a permanecer disponible para el estudio. En la capacitación virtual se puede producir aprendizaje 24 horas, 7 días a la semana. Así mismo, la enseñanza virtual potencia el LLL (Life Long Learning) o educación permanente de las personas.
- Material extenso: en la enseñanza presencial el material o conocimiento se limitaba al mensaje verbal del docente o a un manual. La teleformación puede llegar a contener múltiples recursos más allá del contenido didáctico y el material de estudio: enlaces, videoconferencias, videotutoriales, ejercicios, locuciones en el texto, videos para ilustrar el conocimiento... etc. Con ello, en la enseñanza virtual hay numerosas posibilidades de generar aprendizaje para el alumno.
- Rol motivador del tutor: el tutor o docente de la enseñanza virtual posee un rol que va más allá de la transmisión de información. El rol del tutor es el de motivar al alumno a aprender. El tutor ha de desarrollar procesos que estimulan el pensamiento crítico del alumno y fomentar así su calidad de aprendizaje. En la enseñanza virtual el tutor es un guía y orienta al alumno en su proceso de aprendizaje. Además, el docente da feedback y les asiste en sus inquietudes. En definitiva, en la enseñanza virtual el tutor estimula y fomenta la actitud autodidacta del alumno.
- Multiplicidad de métodos de enseñanza: en la enseñanza virtual las posibilidades metodológicas se extienden. Con la tecnología educativa la

limitación no es el conocimiento sino la curiosidad. Dados los múltiples recursos que se facilitan, en la modalidad virtual se pueden utilizar una gran variedad de herramientas didácticas. La formación online puede abordar cualquier curso educativo. La formación online se puede enmarcar tanto en la educación formal para obtener titulación oficial, como en la educación no formal.”

### *3.4.3 Requisitos para la enseñanza virtual*

“La enseñanza virtual, como se ha aclarado en la definición, sucede en un entorno digital. Por tanto, esta formación tendrá lugar a través de los diferentes dispositivos que ofrecen las TICs. Para que la teleformación se gestione de forma óptima, es requisito hacerlo mediante una plataforma LMS.

- Las plataformas LMS

Las plataformas LMS son espacios virtuales de aprendizaje para facilitar la experiencia de capacitación virtual. LMS es el acrónimo de Learning Management System, traducido al español como Sistemas para la Gestión del Aprendizaje. Estas se aplican tanto en instituciones educativas como en empresas. Permite la creación de Aulas virtuales donde se producirá el grueso del aprendizaje del alumno. Las plataformas LMS poseen diferentes herramientas para la organización de la formación, registrar la actividad de alumnos tanto como docentes, así como para la comunicación síncrona y asíncrona entre las personas participantes. Algunas de las herramientas más utilizadas en las plataformas LMS son: correo electrónico, foros, chat, videoconferencia, redes sociales como herramientas de comunicación. También se componen de wiki, tablón de anuncios, tareas, blog, informes,

evaluaciones, agenda, calendario, notas, compartir documentos o contenidos para la gestión del aprendizaje. Todas las herramientas incluidas en las plataformas son para gestionar la capacitación de forma óptima sin necesidad de presencialidad. Asimismo, numerosas instituciones educativas presenciales utilizan las plataformas como apoyo a la gestión de la formación. Son numerosas las plataformas LMS existentes para la enseñanza virtual. Las plataformas se pueden clasificar, según el coste, en plataformas bajo licencia y plataformas como recurso educativo abierto.

- Los contenidos interactivos

En la enseñanza virtual, además, los contenidos son interactivos. Cuando hablamos de interactividad en la capacitación online, nos referimos a la relación de participación o de respuesta entre los alumnos y el curso o plataforma que contiene el curso. Los contenidos interactivos van más allá del texto plano que encontramos en los manuales. Los contenidos interactivos permiten al alumno del curso navegar por los contenidos, indagar en los conceptos o ampliar la información más allá del texto. En definitiva, los contenidos interactivos logran agregar didáctica al conocimiento a adquirir. Algunos de los elementos que incluyen los contenidos interactivos, además del texto o la información, son: vídeos, enlaces, recursos para completar información, actividades interactivas de seguimiento, locuciones, menú de desplazamiento, videotutoriales, etc. Estos contenidos aumentan las posibilidades de que el alumno de la enseñanza virtual aprenda de forma autónoma. Los contenidos interactivos para la enseñanza virtual deben poder reproducirse en todos los dispositivos: ordenador, móvil y Tablet”.

#### *3.4.4 La enseñanza virtual, la enseñanza del presente y del futuro*

“La enseñanza virtual nace en el nicho de los vertiginosos cambios tecnológicos que se están generando en el último siglo. Esta aceleración de los avances en todos los campos de la ciencia y tecnología, requiere especialización por parte de las personas que componemos el tejido empresarial y educativo. La educación permanente se ha hecho una necesidad inherente al desarrollo humano. Para favorecer la especialización de todas las personas, y aumentar las opciones para formarse, la enseñanza virtual adquiere un papel relevante. La formación e-learning ofrece la posibilidad de conciliar vida laboral, con la personal y formativa. Los programas de la enseñanza virtual se diseñan para que no haya límites espacio-temporales y se adapte al ritmo acelerado de la cotidianidad de este último siglo. Ha crecido mucho la demanda y la oferta de este tipo de formación, pero aún así estamos en el principio de la era de la enseñanza virtual.”

#### **4. Marco Metodológico**

##### *4.1 Metodología:*

Este estudio se desarrollará con una investigación cualitativa, de tipo exploratoria y descriptiva, con datos que se obtendrán mediante un corte temporal transversal con un trabajo de campo.

##### *4.2 Población y muestra:*

La muestra se conforma con 5 docentes de prácticas profesionalizantes, es no probabilística, utilizando la técnica por conveniencia en un lugar acotado que es un Instituto de nivel Superior de Enfermería de la Ciudad de Buenos Aires.

##### *4.3 Instrumento*

El instrumento que se utilizará será la entrevista semiestructurada con interrogantes abiertos y cerrados a los docentes de Prácticas Profesionalizantes mediante la virtualidad en una escuela de nivel superior de Enfermería en CABA, sobre las estrategias de enseñanza que utilizaron en la virtualidad durante el año 2020 en contexto de pandemia por COVID-19. Los entrevistados, participan en forma anónima para resguardar la identidad de los mismos y de la institución.

#### *4.4 Resultado*

A partir de la información obtenida de las entrevistas, se analizan, describen e interpretan los datos para llegar a los resultados.

## 5. Análisis

Para realizar el análisis de los datos obtenidos, se clasifican en 15 categorías temáticas: edad, género, antigüedad en la Institución, práctica/s Profesionalizante/s en que se desempeña como docente, estrategias de enseñanza utilizadas previas a la pandemia, estrategias de enseñanza que pudo utilizar en el proceso de enseñanza - aprendizaje durante el año 2020 y por qué, adecuaciones realizadas en la planificación, proceso de adaptación de trabajo de prácticas a la modalidad virtual, dificultades en la implementación de las estrategias de enseñanza planificadas a partir de la virtualidad, recursos informáticos incorporados con mayor facilidad en las clases virtuales, dificultades para implementar recursos o tecnologías en las clases virtuales, capacitación sobre TICs en educación, aplicación de nuevas estrategias de enseñanza, si considera que hubo aprendizaje en el período 2020, qué estrategias continuará aplicando en la presencialidad y por qué.

### *5.1 Análisis general de las categorías*

Los docentes que participan de las entrevistas se encuentran en un rango etareo entre 40 y más de 51 años de género masculino y femenino, los cuales transcurren con una antigüedad en su rol docente de Practicas Profesionalizantes que van entre los 2 y 18 años.

Entre los relatos se recoge aquellas estrategias de enseñanza que utilizaban previo a la pandemia, las cuales eran pizarrón y exposición oral, lluvia de ideas, simulación en laboratorio, trabajo grupal, power point, situaciones problemáticas con puestas en común en las postclínica.

A partir de la Pandemia, los docentes refieren, que necesitaron de capacitación en el uso de las Tics para poder adaptar y adecuar estrategias de enseñanza de contenidos pertinentes a los espacios de Prácticas, que transcurrieron ese período con grandes dificultades por desconocimiento de algunas plataformas y herramientas tecnológicas. Dentro de lo que pudieron implementar con mayor acercamiento a los objetivos propuestos para los procesos de enseñanza y aprendizaje, se encuentran las estrategias que tienden a la simulación virtual, el uso de recursos audiovisuales, el trabajo de casos integradores a través de aulas virtuales sincrónicas y asincrónicas, con un permanente seguimiento de los procesos de cada estudiante. Cabe destacar, que los docentes hacen hincapié en el gran esfuerzo requerido para capacitarse, adecuar las planificaciones e implementar las estrategias de enseñanza y el uso de las herramientas tecnológicas a las que se sumaba las dificultades relacionadas a problemas de conectividad, de falta de dispositivos, o dispositivos inadecuados, falta de espacio específico y adecuado para el desarrollo de la clase y la imposibilidad de seguimiento personalizado de los estudiantes a través de las clases virtuales sincrónicas.

## **6. Conclusión**

En base al análisis de los datos, se evidencia que las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de las prácticas profesionalizantes tuvieron que ver con procedimientos, y recursos que promovían los aprendizajes significativos a través de diferentes herramientas tecnológicas donde los estudiantes podían integrar lo teórico con lo práctico y aptitudinal como la simulación virtual en la que se desarrollaban casos clínicos previamente abordados , en forma progresiva, en los espacios sincrónicos y asincrónicos virtuales.

El desarrollo del ciclo 2020, según los relatos de los docentes de práctica, inició de manera caótica, desorganizada y luego fue mejorando hasta el logro del objetivo: que los estudiantes alcanzaran aprendizajes en los que el docente jugó un rol de facilitador y mediador, con más énfasis que nunca, a través del uso de estrategias de enseñanza que se fueron adaptando a las circunstancias, y consideran que llegaron para quedarse.

## **7. Anexos**

### **Entrevista**

- 1) ¿En qué Práctica/s Profesionalizante/s se desempeña como docente?**
- 2) Antigüedad en la Institución**
- 3) Edad**
- 4) Género**
- 5) ¿Qué estrategias de enseñanza utilizaba previo a la pandemia?**
- 6) ¿Cuáles fueron las estrategias de enseñanza que pudo utilizar en el proceso de enseñanza - aprendizaje durante el año 2020? ¿Qué le llevó a elegir esas estrategias?**
- 7) ¿Qué adecuaciones se realizaron en la planificación? ¿Cómo fue el proceso de adaptación de trabajo de prácticas a la modalidad virtual?**
- 8) ¿Qué dificultades surgieron en la implementación de las estrategias de enseñanza planificadas, a partir de la virtualidad, como único espacio para el desarrollo de las Prácticas Profesionalizantes?**
- 9) ¿Qué recursos informáticos logró incorporar con mayor facilidad en las clases virtuales?**
- 10) ¿Qué recursos informáticos o tecnológicos le resultaron difíciles de implementar en las clases?**
- 11) ¿Recibió capacitación sobre TICS en educación?**
- 12) Si recibió capacitación, ¿pudo implementar nuevas estrategias de enseñanza?**

13) ¿Considera que, en la modalidad virtual, hubo aprendizaje en el período 2020? ¿Qué estrategias continuará aplicando en la presencialidad? ¿Por qué?

**Cuadro con respuestas correspondientes a la entrevista**

<b>CATEGORÍA DE ANÁLISIS</b>	<b>RESPUESTAS (D1, D2, D3, D4, D5)</b>
<i>Edad</i>	D1: Más de 51 años
	D2: Más de 51 años
	D3: Más de 51 años
	D4: Entre 41 y 50 años
	D5: Entre 41 y 50 años
<i>Género</i>	D1: Femenino
	D2: Masculino
	D3: Femenino
	D4: Masculino
	D5: Masculino
<i>Antigüedad en la Institución</i>	D1: 5 años
	D2: 17 años
	D3: 18 años
	D4: 6 años
	D5: 2 años
<i>Práctica/s Profesionalizante/s en que se desempeña como docente</i>	D1: Prácticas V
	D2: Prácticas IV
	D3: Prácticas V
	D4: Prácticas en Comunidad
	D5: Prácticas II
<i>Estrategias de enseñanza utilizadas previas a la pandemia</i>	D1: “Trabajo en grupos, con lluvia de ideas, PPT y puesta en común de diferentes temas de la materia en postclínica.”
	D2: “Aprendizaje basado en situaciones problema.”
	D3: “Técnica de simulación en el laboratorio de la escuela.”
	D4: “PPT con proyector, pizarrón, mail.”
	D5: “Utilización del pizarrón, lluvia de ideas, exposición oral.”
<i>Estrategias de enseñanza que pudo utilizar en el</i>	D1: “Se trabajó con mucha capacitación en virtualidad

<i>proceso de enseñanza - aprendizaje durante el año 2020 y por qué</i>	por parte de los docentes, allí se utilizaron diferentes herramientas virtuales, VSim, Kahoot, escenarios de práctica virtual. Fueron las estrategias que tuve en las capacitaciones realizadas y me dieron muy buen resultado.”
	D2: “Trabajos prácticos.”
	D3: “Reunión por zoom , compartiendo pantalla con videos de técnicas, para tratar de atraer la atención de los alumnos, crear un Classroom donde se incluía a todos los alumnos, donde el docente, creaba actividades, evaluación que deberían realizar los alumnos con fecha de entrega y si poder tener un porcentaje de compromiso por parte de los alumnos.”
	D4: “Classroom, Zoom, Meet, Whatsapp, se eligió estas estrategias por el ingreso a la modalidad virtual.”
	D5: “Sincrónico a través de zoom. Las limitaciones con respecto a la pandemia.”
<i>Adecuaciones realizadas en la planificación</i>	D1: “La planificación fue adaptada al modo virtual, pero manteniendo el trabajo en equipo, escenarios clínicos virtuales.”
	D2: “Se pasaron las actividades al Classroom y se desarrollaron por Zoom.”
	D3: “Clases virtuales, con videos demostrando las técnicas.”
	D4: “Se adecuaron a las clases sincrónico y a las asincrónicas.”
	D5: “Las adecuaciones estuvieron relacionadas a presentar las prácticas a través de PPT, Word, etc.”
<i>Proceso de adaptación de</i>	D1: “Fue una transición

<i>trabajo de prácticas a la modalidad virtual</i>	caótica y desorganizada al principio, y luego se empezaron a usar simulaciones virtuales, aulas virtuales como el Zoom...”
	D2: “Costó la utilización de lo que permite el Zoom y Classroom.”
	D3: “Era difícil transmitir la experiencia sin tener lo tangible.”
	D4: “Durante el 2020 fue muy difícil tanto del lado docente como del estudiante.”
	D5: “Considero que no se logró adecuar al 100% las prácticas a la modalidad virtual, ya que justamente lo que se debe enseñar en las ellas son habilidades.”
<i>Dificultades en la implementación de las estrategias de enseñanza planificadas a partir de la virtualidad</i>	D1: “Al principio, mucho problema de conectividad, luego se trabajó mucho el VSim más los trabajos prácticos en grupos virtuales y mejoró la estrategia de enseñanza.”
	D2: “Conectividad y la participación de los estudiantes”.
	D3: “La conectividad inestable. Poder lograr captar el interés del grupo, muchas veces se desconectaban.”
	D4: “Adecuar temas que se trabajan en forma práctica presencial o adaptar a una virtualidad, búsqueda de recurso material didáctico. Pero nada reemplazo lo que se aprende haciendo a lo que se puede aprender mirando.”
	D5: "La principal es la limitación de enseñar una habilidad a través de una pantalla.”
<i>Recursos informáticos incorporados con mayor facilidad en las clases virtuales</i>	D1: “Como dinámico y didáctico, Kahoot y Mentimeter.”
	D2: “Classroom.”

	D3: "Compartir videos con el grupo."
	D4: "Classroom, Zoom, Meet."
	D5: "La utilización de Zoom y sus prestaciones."
<i>Dificultades para implementar recursos o tecnologías en las clases virtuales</i>	D1: "En realidad la atención en zoom al principio, luego se fue adaptando la dinámica."
	D2: "Zoom y Classroom".
	D3: "Ninguno."
	D4: "Juegos didácticos."
	D5: "Utilizar, a través de Zoom, YouTube o la transmisión de algún video."
<i>Capacitación sobre TICs en educación</i>	D1: Sí.
	D2: Sí.
	D3: Sí.
	D4: Sí.
	D5: Sí.
<i>Aplicación de nuevas estrategias de enseñanza</i>	D1: "Kialo, debate para la obtención de un pensamiento crítico, por ejemplo, en mi práctica profesionalizante de Materno Infantil, la ley de ESI, la de Género escolar."
	D2: "Pude aplicar Zoom y Classroom en mis clases a partir de la capacitación."
	D3: "Plataforma Vsim, en la cual se simulaban patologías y el alumno debía tomar decisiones para detectar necesidades alteradas y planificar cuidados e implementarlos. Con un tiempo determinado."
	D4: "Planificación de la nueva modalidad virtual, Estrategias bimodal, evaluación bimodal."
	D5: "La utilización de Vsim."
<i>Si considera que hubo aprendizaje en el período 2020</i>	D1: "Sí hubo aprendizaje, a pesar de las dificultades..."
	D2: "Sí hubo aprendizaje."
	D3: "Sí hubo aprendizaje."
	D4: "Sí hubo aprendizaje."
	D5: "Si tomamos en cuenta la práctica, creo que el aprendizaje adquirido fue muy poco."

<i>Qué estrategias continuará aplicando en la presencialidad y por qué</i>	D1: "... las estrategias seguirán con la simulación clínica a través de escenarios en la presencialidad."
	D2: "Seguiré aplicando las mismas estrategias".
	D3: "Si, la plataforma Vysim. Muy didáctica."
	D4: "En la presencialidad se sigue usando Classroom."
	D5: "Continúo utilizando Classroom, Zoom, y la simulación virtual."

## 8. **Bibliografía**

- [https://iesseers.infod.edu.ar/sitio/upload/PROYECTO\\_COORDINACION.doc#:~:text=FUNDAMENTACION%3A%20La%20practica%20Profesionalizante%20%2C%20en,en%20la%20formaci%C3%B3n%20de%20l&text=es%20unos%20de%20los%20elementos,la%20teor%C3%ADa%20la%20pr%C3%A1ctica.](https://iesseers.infod.edu.ar/sitio/upload/PROYECTO_COORDINACION.doc#:~:text=FUNDAMENTACION%3A%20La%20practica%20Profesionalizante%20%2C%20en,en%20la%20formaci%C3%B3n%20de%20l&text=es%20unos%20de%20los%20elementos,la%20teor%C3%ADa%20la%20pr%C3%A1ctica.)
  - <https://scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es/>
  - <https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/779/8.-La-experiencia-del-proceso-ense%C3%B1anza-aprendizaje-de-la-enfermer%C3%ADa-comunitaria-en-el-contexto-de-pandemia..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  - [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902020000800004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902020000800004&script=sci_arttext)
  - <https://youtu.be/6xKvCtBC3Vs>
  - <https://www.infobae.com/educacion/2020/09/01/como-se-forman-los-futuros-enfermeros-argentinos-durante-la-pandemia/>
  - <https://www.grupoioe.es/que-es-la-ensenanza-virtual/>
  -
- 
- Estrategia de Enseñanza "Otra mirada al quehacer en el aula" - Anijovich R, Mora S. 2009
  - Los Procesos Formativos en el Aula. Estrategias de Enseñanza- Aprendizaje. Sepulveda F, Rajadell N (2001).
  - Plan de Estudios Tecnicatura Superior en Enfermería. Anexo I, 2016