



Universidad Abierta interamericana

La Psicopedagogía: El otro como mediador del proceso de aprendizaje en el nivel superior.

“Aprendizaje Colaborativo; Tutoría entre iguales de alumnos salientes a alumnos ingresantes en el nivel superior”.

Estudiante: Ragazzo, María Eugenia.

Título a obtener:

Licenciada en Psicopedagogía.

Fecha: Marzo de 2022.-

Resumen:

El tema del siguiente trabajo tiene que ver con los aportes que la psicopedagogía puede ofrecer a los alumnos con formación policial ingresantes de la carrera de Psicología Social en el Instituto San Ambrosio del barrio de Palermo en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

La temática ante el contexto mencionado no ha sido abordada previamente. Sin embargo, aquí también se abordarán temas ya conocidos como: alfabetización académica, aprendizaje en el nivel superior, aprendizaje formal en adultos, andragogía. Temáticas si abordadas previamente por distintos autores y vistas en distintas investigaciones que se tendrán en cuenta al momento del análisis final del corriente escrito.

La investigación se centra en las causas que llevan a los adultos a continuar con sus estudios formales, en este caso más preciso, es que lleva a los profesionales policías a realizar una carrera social como lo es psicología social, Por otro lado, conocer las metodologías de estudio que utilizaban al momento de realizar su formación profesional en policía y si difiere de la que utilizan en la nueva disciplina. Junto a ello se continuara conociendo las dificultades que pueden encontrar en el camino del conocimiento en psicología social.

Teniendo en cuenta lo mencionado, este trabajo tomara como interrogante inicial ¿Qué aportes puede hacer la Psicopedagogía para favorecer y acompañar los procesos de aprendizaje de alumnos policías ingresantes a la carrera de Psicología Social?

Planteado este interrogante y teniendo en cuenta los distintos temas a investigar. El trabajo busca identificar, analizar y pensar sugerencias que les permitan favorecer el aprendizaje a los alumnos policías ingresantes en la nueva carrera profesional elegida en el Instituto privado San Ambrosio del barrio de Palermo en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El diseño metodológico de este trabajo es descriptivo y cualitativo. Se trabaja con una selección de casos de la población mencionada.

Palabras clave: Policía – Psicología Social – Tutoría entre iguales – Aprendizaje colaborativo – Alfabetización académica – adultos en situación de aprendizaje formal –

Agradecimientos:

En este espacio quiero agradecer profundamente a las docentes de la Universidad Abierta Interamericana: Licenciada Acuña, Mayra quien colaboro y acompaño en el armado y presentación de este trabajo de tesis, quien junto con las Licenciadas Carlucci, María Gabriela y Vázquez, María Mercedes me devolvieron el amor por el estudio y el aprender. También me gustaría agradecer a todos aquellos docentes que a lo largo de la carrera me brindaron las herramientas con las cuales logre conocer mis métodos de estudio y aprendizaje, y permitiéndome también desempeñarme como profesional y sobre todo a nivel humano.

Dedicatoria:

Me gustaría dedicar este trabajo a mis familiares y amigos, quienes me acompañaron y apoyaron durante el transcurso de la carrera. Especialmente a mi mamá que siempre estuvo a mi lado escuchando e intercambiando ideas acerca de los distintos temas que eran nuevos para mí a lo largo de la carrera.

Índice:

Resumen:.....	2
1. Introducción.	7
2. El estado del arte.....	9
3. Alfabetización académica. Término y sus características.	14
3.1. Terminología de los conceptos: Alfabetización y académica.....	14
3.2. ¿Qué es alfabetización académica?	15
3.3. Lectura y escritura en el Nivel Superior.	19
4. Sujeto adulto de la educación.	21
4.1. Características del sujeto adulto del aprendizaje.	21
4.2. Aprendizaje en el nivel superior; Andragogía.	24
5. Desempeño académico en el Nivel Superior: Capacidad; competencias; habilidades y estrategias.....	28
5.1. ¿Qué entendemos cómo desempeño académico?.....	28
5.2. Definición de Competencias, habilidades y estrategias.....	30
6. Perfil de la formación Profesional.	33
6.1. Formación Policial.	33
6.2. Formación del Psicólogo Social (con orientación e mediación).....	36
7. Encuadre metodológico.	38
8. Desarrollo del análisis:	39
8.1. Elección de la carrera de Psicología Social.	39
8.2. Modalidad y estrategias de aprendizajes.....	41
8.3. Modificación en la modalidad de estudio.....	43
8.4. Dificultades en el aprendizaje.	50
9. Estrategias psicopedagógicas para facilitar el aprendizaje de los alumnos policías en la carrera de psicología social en el nivel superior.	53
10. Conclusion:	55
11. Bibliografía citada.	57
11.1. Anexo.....	62
11.2. Anexo.....	64

1. Introducción.

Este trabajo propone realizar un estudio sobre la modalidad de aprendizaje que muestran los alumnos de formación policial en la carrera de Psicología Social en el Instituto San Ambrosio del barrio de Palermo; qué estrategias y herramientas utilizan al momento de adquirir nuevos conocimientos en su alfabetización académica; y si éstas les favorecen su aprendizaje.

En la actualidad, la Policía Federal solicita a sus miembros distintos cursos y/o carreras de formación social que les permita y facilite acercarse y comprender distintas inquietudes y situaciones de la comunidad. Para esto, la Policía Federal toma como punto de partida el marco conceptual del nuevo paradigma de Seguridad ciudadana (Ruiz, 2014), para la formación profesional de los recursos humanos que integran el cuerpo policial y fuerza de seguridad en Argentina. Por su parte el Instituto San Ambrosio dicta la carrera de Psicología Social para alumnos con esta condición.

Muchos de ellos expresan distintas dificultades que se les presentan al momento de encarar los nuevos aprendizajes en la disciplina que comienzan a transitar, por lo que es común la postergación o deserción de la carrera. Por ello parece necesario, recabar información desde la mirada psicopedagógica, respecto de estos tipos de dificultades que presentan ante la alfabetización académica, como así también indagar sobre sus estrategias y modalidades de aprendizajes para visibilizarlas, analizarlas y así poder operar sobre ellas. Esto permitirá buscar distintas herramientas para acompañarlos a transitar esta nueva etapa de formación, y permitirá que puedan encontrar así la posibilidad de enfrentar y superar aquellos conflictos y perturbaciones que se les presenten al transitar la nueva disciplina, logrando mejorar su desempeño académico.

La *alfabetización*, tomando el término como lo expresa la RAE, proviene del verbo alfabetizar. Se trata de la acción misma de enseñar a leer y escribir. La transmisión de una técnica instrumental, que se realiza en instituciones específicas (escuela). La alfabetización ha pasado a ser estudiada por diversas disciplinas: historia, antropología, psicolingüística, lingüística, etc., y la psicopedagogía no queda exenta de ello. Avanzando en ese camino de adquisición de conocimiento en lectoescritura y adentrándonos ya en nuevas carreras y superación académica, es que comenzamos a

hablar de “alfabetización académica” (Carlino, 2005), de esos saberes y conocimientos propios de la disciplina elegida. Y si hablamos de alfabetización académica, hablamos de alfabetización de adultos; adultos que ya tienen su base de aprendizaje formal constituida y deciden continuar aprendiendo para formarse en profesionales de la carrera elegida.

Teniendo en cuenta que los sujetos están en constante proceso de construcción y aprendizaje; y, en virtud del objetivo del presente trabajo de investigación es que se comienza a pensar y dar inicio al desarrollo del mismo.

Hablar de alfabetización académica, se hace indispensable al momento de ingresar al mundo de los estudiantes del nivel superior. Será de gran utilidad, a su vez, indagar en los estudiantes que estrategias y metodologías de estudios les favorecen, y también si la cooperación entre iguales favorece el desarrollo de su potencial, y a partir de todo lo mencionado, contribuir con los aportes que puede hacer la psicopedagogía para facilitar y favorecer su aprendizaje.

En educación, el término *estrategia*, se define como un plan sistemático, conscientemente adaptado y monitoreado para mejorar el desempeño en el aprendizaje. Más específicamente, en alfabetización se define a las *estrategias* para leer centrándose en el alumno, como la acción deliberada que un lector realiza voluntariamente para desarrollar la comprensión (Braslavsky, 2005). Por otro lado, según Chomsky (1985), las *competencias* a partir de las teorías del lenguaje instauran el concepto y lo define como la capacidad y disposición para el desempeño y para la interpretación (Argudin, 2015). Por último desde el punto de vista de la Psicología Educativa, las *habilidades cognitivas* nos dirá Gardner (1985), son aquellas que permiten al individuo conocer, pensar, almacenar información, organizarla y transformarla hasta generar nuevos productos, realizar operaciones tales como establecer relaciones, formular generalizaciones, tomar determinaciones, resolver problemas y lograr aprendizajes perdurables y significativos (Schmidt, 2006). Por ello resulta de significación conocer los aportes que puedan hacer la Psicopedagogía para generar y desarrollar los distintos aspectos mencionados. Dotar al sujeto de herramientas que le permitan construir y reconstruir constantemente saberes por sí mismo. A tal fin, es menester el desarrollo de procesos cognitivos tales como la observación, la atención y el procesamiento, los que involucran el análisis, síntesis, comparación, ordenamiento, finalizando con el

almacenamiento y la recuperación de datos. Dichas habilidades cognitivas abren puertas para aprendizajes más específicos, relacionados con un área disciplinar o campo de conocimiento determinado encontrándonos ya en lo que sería la *alfabetización académica*.

Es así que se pretende investigar y conocer en primer lugar, el perfil de la formación del policía, como también el perfil de un graduado en Psicología Social. Será de gran importancia conocer dichos perfiles y construcciones de los sujetos adultos en la educación del nivel superior, las dificultades, estrategias y modalidad de aprendizaje, lo que llevará a entender su manejo de la alfabetización académica.

Ubicándonos en el espacio de aprendizaje de la Psicología Social, donde este grupo de alumnos que ingresan, lo hacen con una modalidad de aprendizaje estructurado y rígido como lo es Policía federal (S. Frederic, et.al. 2016). Al hacer un recorrido sobre lo que es y significa Policía Federal es que se podrá dar cuenta de ello, y el cambio que se busca con la inserción de la nueva disciplina.

En la actualidad, considerando la complejidad de la sociedad y tomando como guía el nuevo paradigma de la Seguridad Ciudadana (Ruiz, 2014) será que se decide modificar la perspectiva del personal de seguridad acercándose a la sociedad y haciéndolos sentir parte de la misma. Para ello, será indispensable modificar y actualizar conocimientos como también el modo en que adquieren esos conocimientos. Es así que ingresarán a estudiar una disciplina humanística y social y será allí donde ésta investigación se adentre. En su paso y trayecto académico, se podrá conocer sus estrategias, habilidades, competencias y metodologías de estudio; cómo llegan a la adquisición de los nuevos aprendizajes, y con qué dificultades se encuentran, permitiendo dar cuenta de la importancia de los aportes de la psicopedagogía para favorecer los aprendizajes en el campo de la alfabetización académica.

2. El estado del arte.

La investigación a desarrollar, propone realizar un estudio sobre la modalidad de aprendizaje que muestran los alumnos de formación policial ingresantes en la carrera de psicología social en el Instituto San Ambrosio del barrio de Palermo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; qué estrategias y herramientas utilizan al momento de

adquirir nuevos conocimientos en su alfabetización académica; y si les favorecen en su aprendizaje.

La misma se apoya en varios estudios de casos que se relacionan en distintos puntos clave que se quieren indagar. En primer lugar podemos identificar la investigación realizada por la Universidad de Quilmes para Policía Federal (Frederic, 2016), De la desmilitarización a la profesionalización. Un estudio etnográfico sobre la formación básica de la Policía Federal argentina, donde identifican los métodos y cambios que presenta el modelo de enseñanza y aprendizaje del personal policial. El trabajo de campo se realizó en la Escuela de cadetes y comisarías utilizando el análisis de documentos como: manual de capacitación, reglamentos y las normas disciplinarias. También se realizaron guías de entrevistas y observación a aspirantes, instructores, docentes, cadetes y comisarios en las clases teóricas; las formas de organización del tiempo de estudio, la higiene y el descanso. El estudio fue orientado hacia la calidad educativa, la pretensión de desmilitarizar la formación y el respeto por los derechos humanos. Se dirigió hacia una nueva modalidad de formación y desempeño de los/as agentes, el cual daría cierto sentido de la ciudadanía. La instrucción que recibían previamente los/as cadetes, era desde la militarización con contenidos académicos de formación militar y la actual modalidad es la profesionalización con materias abocadas a la labor policial como: Derecho penal; constitucional y humano; instrucción policial; etc. Para ello, los cadetes en la escuela cuentan con dos espacios interiores (aulas) y dos exteriores, donde pueden hacer simulaciones de las situaciones reales: Los espacios están pensados para integrar conocimientos teóricos y prácticos; trabajan por ensayo y error, los/as cadetes actúan posibles situaciones de lo que será su labor cotidiana que luego pondrán en práctica en sus espacios de actividad laboral (comisaría). Aquí se comenzó a observar distintos métodos de aprendizaje y técnicas para adquirir conocimientos, lo que nos lleva a conocer e investigar cómo aprenden los adultos. Este tema será de gran interés en distintas investigaciones que se presentan a continuación.

En el estudio elaborado por Santibañez & Soca (1995) denominado: ¿cómo aprenden los adultos? Las representaciones de los educadores acerca de los aprendizajes, mencionan a las representaciones como eje principal al momento de adquirir aprendizajes. Siendo el objetivo, elaborar diseños metodológicos de capacitación que favorezcan el aprendizaje de los educandos. Menciona las representaciones que tienen los educadores sobre cómo aprenden los adultos con que

trabajan, enfatizando la manera en que se estructura la acción pedagógica que estos realizan. El estudio demostró las implicancias que tales representaciones pueden tener en la elaboración, implementación y resultados de las propuestas de capacitación y formación de adultos en la actualidad. Aquí plantean el pensamiento que Bruner menciona en “Un estudio del pensamiento” (1965), donde dice que el conocimiento no sería un producto acabado sino un proceso. Esto posee un significado social, entendiendo así que la actividad cognitiva se encuentra relacionada con el medio social. Sostienen que el sujeto en tanto actor, pone en juego dichas representaciones, sirviéndose de ellas para interpretar la realidad y hacerlas comunicables a otros y servirán como guía de acción. El aprendizaje entonces, transita por etapas: experiencia; reflexión sobre la experiencia; desarrollo de modelos o teorías de esta reflexión; y aplicación del nuevo aprendizaje a la situación real. En esta investigación muestran que a través de dicho ciclo; se pone en movimiento una experiencia mediante juegos o ejercicio, luego se reflexiona sobre la experiencia vivida (potenciar las experiencias); para finalmente evaluar teorías o modelos resultando en un nuevo aprendizaje.

Continuando con las investigaciones consultadas. En el estudio “Aprendizaje en Educación Superior. Una mirada sistemática a los sujetos que aprenden, en un contexto de innovación curricular” (Godoy, et al 2016). Se encontró que la Universidad de La Serena en Chile, intentaba responder a la demanda social que buscaba la capacidad de innovar procesos para las nuevas propuestas formativas. Buscando que cada sujeto de la triada del aprendizaje (directores, académicos y estudiantes) tome consciencia de cómo están llevando a cabo cada uno su trabajo, partiendo de la premisa que educador y educando se encuentran en una convivencia diaria, de comunicación, participación y creatividad, que viene del intercambio de experiencias donde hay una co-construcción permitiendo que todos aprendan de todos. La investigación apunta a ubicar al estudiante como centro del proceso formativo y el acompañamiento para que asuman de manera responsable un rol activo en el desarrollo de su capacidad de aprender a aprender. Lograron detectar la necesidad de generar espacios de análisis que permitan elaborar estrategias para fortalecer el proceso de aprendizaje profundo y el desarrollo de habilidades afectivo motivacionales, a través del análisis crítico y responsable de su proceso. También identificar la administración del tiempo y las metodologías de trabajo. Toman la educación como un conjunto de elementos que ordenadamente y en relación constituyen el logro de un determinado objetivo. Aquí, instan a desafiar la educación

como proceso de aprendizaje que tiene como finalidad alcanzar el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico de las personas mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Concibiendo a los sujetos como quienes activamente construyen su comprensión basándose en la experiencia y utilizando sus estructuras previas a través de una relación dialéctica entre la teoría y la práctica, una interrelación entre aspectos cognitivos y sociales que permitan caracterizarlo como un proceso de construcción socialmente mediado, situado y distribuido, que hace uso de la reflexión.

Lo último mencionado permite relacionarlo directamente con las distintas investigaciones realizadas por la Licenciada Carlino (2003/2005) quien en “Alfabetización académica: un cambio necesario” (2003) y en “Escribir, leer y aprender en la Universidad. Una introducción a la alfabetización académica” (2005) nos adentra en el mundo de la alfabetización académica. La autora investiga e indaga dentro del ámbito de la didáctica universitaria, los modos en que están implicados los docentes en los aprendizajes de los alumnos; la didáctica y las dificultades que pueden encontrar los alumnos. Su foco entonces estará en las metodologías de enseñanza, lo cual estará estrechamente ligado a las modalidades de aprendizaje de los alumnos al momento de adquirir nuevos conocimientos, esto último, tema de la corriente investigación. Para ello hace uso de distintas situaciones experimentales que realiza con sus estudiantes haciendo uso de herramientas como la lectura, escritura y evaluación con el propósito de ayudar a los alumnos a aprender mejor, a comprometerse con el estudio, a interesarse por los nuevos conocimientos y sobre todo a confiar en sus capacidades. La investigación demuestra desde la teoría y la práctica como la acción de enseñar a leer, escribir y evaluar en los estudios superiores es de suma importancia y como dichas herramientas son necesarias para aprender y adquirir los conceptos específicos de cada nueva disciplina. “Alfabetización Académica” así llamará al conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridos para aprender en la Universidad (Carlino, 2002).

Por último y en relación a las investigaciones de Carlino, se consultó el estudio “Las competencias lectoras de los alumnos ingresantes a la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL” (Gatti, 2020). El estudio propone describir las competencias lectoras de los alumnos ingresantes a la Facultad de Psicología y

Psicopedagogía de la USAL a través de una evaluación. Pretende servir como herramienta de autoevaluación de los estudiantes como lectores de textos académicos. El estudio plantea que la lectura y la escritura en la universidad presentan una especificidad particular que requiere de competencias que no son necesariamente generalizables de experiencias de aprendizajes anteriores, y la necesidad del acompañamiento en el proceso de aprendizajes de los alumnos en la formación de las competencias de lectura y escritura para un buen desempeño académico, enmarcados en los desarrollos de la Psicología Cognitiva. Mencionan que el lector al momento de enfrentarse al texto, busca interpretar cada palabra al momento de encontrarla para integrar la información a sus conocimientos previos, donde las representaciones que elabora el lector durante la lectura están determinadas por los factores que aportan el mismo lector y el texto. El estudio plantea la necesidad de que la intervención educativa anticipe las competencias para la lectura y escritura que los estudiantes deberán aprender para su progresiva incorporación al ámbito académico. Las evaluaciones practicadas a los alumnos ingresantes dieron cuenta de las dificultades que enfrentan los estudiantes en la comprensión de textos no conocidos previamente, como también al producir indiferencias cognitivas. Mencionando la importancia de elaborar un programa que promueva las competencias lectoras de los estudiantes que permita redefinir el mejor uso de los recursos y estrategias.

El trabajo a desarrollar mantendrá relación con los temas tratados en las distintas investigaciones mencionadas. La investigación que se presenta hace foco en los alumnos policías y sus métodos de estudio, herramientas y habilidades que ponen en acción al momento de adquirir nuevos conocimientos en la carrera de Psicología Social, como estos facilitan o no sus aprendizajes y las dificultades que pueden encontrar al momento de enfrentarse a su alfabetización académica.

Las investigaciones mencionadas permiten conocer la orientación del trabajo a desarrollar siendo la base teórica del mismo. El estudio puede ser un aporte enriquecedor en el campo de la Psicopedagogía al ubicar técnicas, herramientas y metodologías que mencionen los mismos estudiantes que pueden facilitarles su aprendizaje.

3. Alfabetización académica. Término y sus características.

En este capítulo se plantea la definición de alfabetización académica que nos acercan distintos autores y se desarrollan las habilidades en lectura y escritura en el nivel superior.

3.1. Terminología de los conceptos: Alfabetización y académica.

Hablar de alfabetización Académica es pensar en el aprendizaje en el nivel superior, es tener en cuenta el aprendizaje académico de adultos, es la especialización de una disciplina o carrera en particular. Pero antes de adentrarnos en ello será necesario iniciar con denominar ambos conceptos, y así dar forma a la idea que se quiere abordar en este escrito.

Comenzaremos por el término *Académica*, la RAE¹ nos dirá que es aquello perteneciente o relativo a centros oficiales de enseñanza, cursos, expedientes, título académico. Mientras que el término alfabetización, también según la RAE, proviene del verbo alfabetizar, que es la acción de enseñar a leer y escribir. La habilidad mínima de leer y escribir una lengua específica, como también una forma de entender el uso de la lectura y escritura en la vida diaria (Venezky, 2005).

Entonces, ¿Por qué hablamos de alfabetización académica? O ¿alfabetización en el nivel superior? Con ello no se quiere decir que hay que volver a aprender a leer y escribir en la universidad. La lectura y escritura como estrategias didácticas de enseñanza-aprendizaje son fundamentales y deben estar presentes en todos los niveles del sistema educativo y en todas las disciplinas curriculares, aquí se explica porque.

Los alumnos de nivel superior pueden mostrar déficit en dichas competencias, ya que los textos que leen y escriben los estudiantes son nuevos comparados con los ya conocidos por ellos. Las formas discursivas académicas, podemos decir, son particulares a cada disciplina y los estudiantes ingresantes no están familiarizados con ellas, por lo que pueden presentar dificultades al enfrentarlas. Será menester conocer las herramientas y metodologías que favorezcan el saber aprender, en este caso, la alfabetización académica en la nueva disciplina que se elige aprender.

¹ La Real Academia Española: Institución con personalidad jurídica propia que tiene como misión principal velar por que los cambios que experimente la lengua española en su constante adaptación a las necesidades de sus hablantes no quiebren la esencial unidad que mantiene en todo el ámbito hispánico.

Venezky, (2005) por su parte dice que alfabetización es la habilidad mínima de leer y escribir una lengua específica, como también la forma de entender o concebir el uso de la lectura y la escritura en la vida diaria. Lo que enuncia es que difiere del simple leer y escribir porque presupone que existe una comprensión mínima. La alfabetización exige un compromiso activo y autónomo, acentuando el rol del aprendiente en cuanto a la generación y recepción del mensaje y otorgándole una interpretación independiente a cada mensaje.

El estar alfabetizado implica poseer una competencia básica, y por ello han surgido distintos conceptos de alfabetización como: informática, cultural, económica y más, con la intención de designar la competencia mínima necesaria en las diferentes áreas. Dando lugar al uso plural *alfabetizaciones* definiéndolo como habilidades de leer, niveles de lectura y escritura, niveles de comprensión, dimensiones funcionales sociales y culturales, y así proporcionar nuevas y mejores competencias.

En cualquiera de los casos, nos permitimos entender que el aprendizaje de lectura y escritura no es finito, que aprendemos a lo largo de la vida y para cada situación necesitaremos herramientas y metodologías que acompañen tales aprendizajes ayudando a ser más significativos. La alfabetización académica nos abrirá la puerta a nuevos conocimientos y se buscará a través de la psicopedagogía encontrar estrategias que faciliten los aprendizajes.

3.2. ¿Qué es alfabetización académica?

Entonces ¿de qué hablamos cuando hablamos de alfabetización académica? En primer lugar mencionaremos la expresión surgida desde el área de los new literacy studies², que lo entienden como las prácticas de lectura y escritura que constituyen un proceso central a través del cual los estudiantes aprenden nuevas materias y desarrollan sus conocimientos sobre las áreas de estudio (Lea y Street, 1998). Un estudiante universitario alfabetizado académicamente sabe pensar y puede decir y escribir lo que piensa y no aquel que solo sabe leer y escribir. Un estudiante universitario alfabetizado

² Artículo que aborda la escritura de los estudiantes en la educación superior. Se basa en hallazgos de un proyecto financiado por el Consejo de Investigación Económica y Social que examinó las expectativas e interpretaciones contrastantes del personal académico y los estudiantes con respecto a las tareas escritas de los estudiantes de pregrado.

académicamente logra apropiarse de la cultura académica y construye su conocimiento (Frausin, Samolukk y Salas, 2010).

Según el concepto que nos brinda Carlino, la alfabetización académica es “el conjunto de nociones y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridos para aprender en la universidad” (2005, p. 13), con ello nos indica que se tendrán en cuenta las prácticas de lenguaje y pensamiento propias del ámbito académico superior donde se verán actividades de producción de textos orales y escritos, y los procesos en la adquisición de conocimientos por los cuales se llega a pertenecer a una comunidad científica y/o profesional.

Sugiero denominar “alfabetización académica” al proceso de enseñanza que puede (o no) ponerse en marcha para favorecer el acceso de los estudiantes a las diferentes culturas escritas de las disciplinas. De acuerdo con las teorías sobre aprendizaje situado y sobre géneros como acciones sociales, alfabetizar académicamente equivale a ayudar a participar en prácticas discursivas contextualizadas, lo cual es distinto de hacer ejercitar habilidades desgajadas que fragmentan y desvirtúan esas prácticas. Porque depende de cada disciplina y porque implica una formación prolongada, no puede lograrse desde una única asignatura ni en un sólo ciclo educativo. Así, las alfabetizaciones académicas incumben a todos los docentes a lo ancho y largo de la universidad (Carlino, 2013, p. 270-271).

Todo individuo que se prepara académicamente, se va apropiando de la lectura lo que permite apropiarse de distintos conceptos y significados propios de la misma, los cuales podrá utilizar en la disciplina elegida y extenderlo en su vida cotidiana. Es así como se adquieren nuevos conocimientos permitiendo superar diferencias culturales y académicas, ya que quien comprende lo que lee puede decir que mantiene una *alfabetización académica* (Carlino, 2005).

El aprendizaje, para Piaget (1969) y sus discípulos, es una construcción del sujeto a medida que organiza la información que proviene del medio. Consideran al aprendiz protagonista de su aprendizaje. Aprender es modificar conocimientos previos, es incorporar conocimientos, al integrar conceptos nuevos en los que ya se posee surge el conflicto cognitivo. Es así que los contenidos y los resultados de los distintos

aprendizajes, tendrá que ver tanto con las características que presente el medio ambiente como de las características que presente el sujeto que aprende (Undurraga, 2007). Según la forma en que cada sujeto se relacione con su medio será la experiencia que determinará y dará forma a su aprendizaje. Autores como es el caso de Londoño (1991) que mencionan el *analfabetismo funcional*, como concepto para dar cuenta de las limitaciones de comprensión y fluidez en el manejo de lengua escrita, asociada a problemas con aspectos culturales básicos. Para lograr revertirlo será necesario fortalecer herramientas como la lectura y escritura, ya que mientras la primera nos introduce en los géneros literarios académicos, la escritura permite tomar decisiones y por ello reflexionar y será por este último proceso que podemos decir que la lectura y la escritura contribuyen al aprendizaje (Núñez, 2013).

Acciones como leer, escribir, hablar y escuchar nos permiten acceder y construir nuevos conocimientos a través de funciones como pensar, reflexionar, comparar y seleccionar (ideas). Leer y escribir son actividades necesarias para procesar y conectar información; mientras que la lectura nos acerca a los textos académicos y nos permite reflexionar y analizar en el momento, la escritura nos da la oportunidad de reelaborar la información obtenida y combinarla con ideas propias y con conocimientos previos. Lo que se denomina aprendizaje significativo, ya que este ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras (Ausubel, 1983).

James Paul Gee (2008), nos dice en sus modelos sobre alfabetización, que saber lo básico de leer y escribir no habilita para leer y escribir cualquier tipo de texto, sino que eso dependerá del contexto sociocultural³. Es así que podemos pensar que las experiencias tienen un valor fundamental a la hora de aprender. Las experiencias y

³ Nuevas alfabetizaciones, nuevos tiempos. ¿Cómo describimos y enseñamos los conocimientos, las habilidades y los valores acordes con las formas de alfabetización que las personas necesitan para los nuevos tiempos? *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 30(2), 41-69. Street, B. V. (2008).

conocimientos afectan el aprendizaje de los aprendices y estos pueden ser aprovechados para su beneficio (Ausubel, 1983).

“Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto, y enséñese consecuentemente”. (Ausubel, 1968/78, p. 6).

El aprendizaje entonces es un proceso que involucra como piensan y aprenden los sujetos y la transformación que mantiene el individuo ante los nuevos conocimientos. La lectura y la escritura exige poner en relación lo que uno ya sabe con lo que demanda el actual texto académico, logrando así la relación entre el conocimiento viejo y el nuevo.

Distintos temas pondrán de manifiesto la alfabetización académica, la principal que podemos nombrar es que será necesario saber que los modos de leer y escribir, serán distintos para cada ámbito profesional, ya que las diferentes temáticas necesitarán de temas, propósitos, destinatarios, conceptos, textos y reflexiones propias de cada disciplina. Esto nos lleva a considerar que la alfabetización no es un acto acabado, sino que siempre está en producción y modificación planteando continuos desafíos ante cada nuevo reto académico, debiendo así continuar aprendiendo a “leer y escribir” ante la información de la especialización de cada nuevo campo de estudio.

Es así que entendemos entonces que la alfabetización académica es la formación que supone la apropiación de las prácticas discursivas propias de cada disciplina, la cual plantea que la lectura y escritura, propias del nivel superior, se aprenderán dentro de cada disciplina, serán entonces las prácticas de lenguaje y pensamiento propias del ámbito superior (Carlino, 2005).

Será indispensable conocer las habilidades discursivas de los sujetos académicos que se encuentran en el proceso de aprendizaje de la nueva especialidad, donde cada una de las cátedras pueda abrir sus puertas de la cultura de la disciplina que enseña para que los aprendices tengan acceso a ella. La diversidad de temas, textos, propósitos, destinatarios y contextos que hay en la universidad se contempla como un desafío, permitiendo que los aprendices se integren en el ámbito académico y profesional desde una perspectiva que llamamos “alfabetización académica” (Núñez, 2013).

La alfabetización académica encamina el ingreso y permanencia de los estudiantes universitarios y del nivel superior, logrando que los estudiantes se sientan miembro de la nueva comunidad discursiva en la que han ingresado.

3.3. Lectura y escritura en el Nivel Superior.

Se planteaba anteriormente la importancia de la lectoescritura en el aprendizaje, y el nivel superior no es ajeno a ello. Acciones como hablar, escuchar, leer y escribir permiten a los seres humanos acceder a diferentes construcciones de saberes, a poder pensar y reflexionar sobre ellos, compararlos y relacionarlos (Ricca, 2005). La alfabetización académica plantea que su modo de aprender se diferencia del modo de aprender de otros niveles y ámbitos y afirma que los modos de leer y escribir en nivel superior y ámbito universitario se enfocan en la especificidad de la disciplina elegida. La especialización de cada campo de estudio, ha llevado a que los esquemas de pensamiento que adquieren forma a través de lo escrito sean distintos de un dominio a otro (Carlino, 2005). Ello implica que cada cátedra abra sus conocimientos a los aprendices y puedan así formarse en los saberes propios de la disciplina. Para que ello sea más efectivo habrá que hacer uso de la lectura y escritura lo que permitirá integrar las producciones y análisis de textos, como la elaboración y comprensión de escritos como medio para aprender los contenidos conceptuales de las disciplinas que van a conocer (Carlino, 2005).

Las prácticas de lectura y escritura no constituyen técnicas separadas e independientes de la apropiación de cada disciplina académica. Prácticas como la lectura y escritura en el nivel superior requieren de un tipo de alfabetización que permita dominar las prácticas discursivas particulares de buscar, adquirir, elaborar y comunicar conocimiento de forma diferente a otros contextos, ya que cada campo disciplinar posee diferentes modos de comunicar sus conocimientos. Este tipo de alfabetización no se reduce a aprender a leer y escribir para decir o reproducir el conocimiento elaborado por otros de manera eficaz; consiste en abordar prácticas y estrategias para transformar y construir conocimiento (Amaya, 2005).

Vigotsky (1930) dice que la palabra es a la vez lenguaje y pensamiento y plantea que el significado de la palabra se enriquece con el sentido que adquiere en el texto y en el contexto (citado por Braslavsky, 2005/08 en “Enseñar a entender lo que se lee”). Es necesario que cada aprendiz adulto pueda desarrollar su pensamiento y comenzar a

construir su forma de pensar sobre el objeto de conocimiento que le proporciona la disciplina y su propia voz para referirse a las temáticas (Ricca, 2015). Por lo tanto será indispensable promover la escritura y las discusiones a partir de la toma de notas construidas por los alumnos del material de cátedra. Dichas acciones, junto con el acompañamiento docente será las que faciliten el proceso de construcción del conocimiento.

Carlino (2005) propone incluir la enseñanza de lectura y escritura en las materias que forman parte ya del quehacer profesional/académico, con ello pretende que los alumnos logren integrar la producción y análisis de textos académicos.

Navarro y Brown citado por Ricca (2015) entienden que los estudiantes del nivel superior deben escribir diferentes clases de textos, ya que “en algunos casos se trata de dar cuenta de lo leído y, en otros, de reelaborar la información obtenida de las lecturas, combinándolas con ideas propias y conocimientos previos” (2014). El alumno del nivel superior, al escribir organiza, redimensiona y construye conocimientos. Mientras que la lectura nos acerca a los textos académicos y a aquella información que queremos conocer para introducirnos en la cultura académica y disciplinar.

La cooperación entre iguales es otro de los puntos a tener en cuenta. Medina, & Peña-Borrero, (2010) en “La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior” citan a Cassany, ya que entienden que la cooperación entre iguales es sumamente efectiva en el desarrollo del potencial de los sujetos que lo practican. La tarea de revisión entre estudiantes les permite a los aprendices leer escritos entre iguales, tomar conciencia de las dificultades que surgen en el proceso de recepción y participar en una experiencia auténtica de comunicación a través de la escritura (1999). Los intercambios orales les ayudan a discutir y poner a prueba sus ideas, antes de escribirlas; a verbalizar y tomar conciencia de los problemas que encuentran en la composición y resolverlos cooperativamente.

Para Cassany (1989) la expresión escrita es una habilidad donde intervienen procesos complejos que requieren de reflexión, memoria y creatividad: seleccionar la información para el texto, planificar su estructura, crear y desarrollar ideas, buscar un lenguaje para el texto, planificar su estructura, crear y desarrollar ideas, buscar un lenguaje compartido con el lector, etc.

Todo esto concluye en que se debe leer y escribir para aprender, también el socializar, hablar sobre el tema con otros y escucharlos para poder construir conocimientos en las diferentes disciplinas, ya que permiten procesar y conectar información.

4. Sujeto adulto de la educación.

En este capítulo se hará mención al sujeto adulto aprendiente; al proceso; características; aprendizaje; estrategias; metodología y habilidades.

4.1. Características del sujeto adulto del aprendizaje.

Palladino (1984) citado por Fernández (1994) nos dice que los adultos de todas las edades pueden aprender eficazmente, es decir, las edades no ejercen poder de veto sobre el aprendizaje (p. 69).

La Educación de Adultos constituye la acción tendiente, mediante un proceso integral, a la formación del hombre con miras al mejor aprovechamiento de sus capacidades con la finalidad de que sea útil a sí mismo y a su comunidad (Adam, 2000, p. 5).

Daremos inicio conociendo que la palabra *adulto* proviene del latín *adultus* que etimológicamente significa *crecer*. El sujeto adulto, sin fijar una edad cronológica, para definirlos lo entenderemos en esta investigación como aquel sujeto salido de la adolescencia y en periodo que comprende más de la mitad de la vida, identificándolo con actividades y obligaciones de mayor responsabilidad y comprensión.

El alumno adulto, aquel que ya ha terminado la escuela, el periodo clásico y obligatorio de aprendizaje, elige continuar con sus estudios, manifestando cierto deseo de aprender, manteniendo ese rol de alumno donde busca adquirir nuevos conocimientos. Su aprendizaje es algo voluntario, y aparece de las necesidades e intereses personales que el adulto quiere satisfacer por medio de distintos programas sistemáticos de aprendizaje (Dohmen, 1977).

Núñez (2007) nos dice que el sujeto de la educación es aquel sujeto humano dispuesto a adquirir los contenidos culturales que lo social le ofrece a la vez le exige en un momento dado para incorporarse a la vida social en sentido amplio: acceder, permanecer, modificar y circular. En la adultez los sujetos son capaces de elegir ese

nuevo camino en el aprendizaje formal, ya que pueden comprender y analizar distintos problemas y/o situaciones que no lograban hacerlo en su etapa como niño por su falta de capacidad de raciocinio. La educación de adultos en nuestra sociedad se orienta a ayudar al hombre a comprender el mundo que le rodea, y así lograr participar responsablemente en la solución de los problemas que afectan su comunidad (Adam, 2000).

Los sujetos adultos en constante construcción y aprendizaje, mantienen un proceso de cambio continuo del que está sometido con el fin de progresar y adaptarse al medio sociocultural en el cual está inmerso. En tanto cuando pensamos en un adulto en situación de aprendizaje formal pensamos en un sujeto que elige estar allí y perfeccionar su conducta y conocimientos que le permitirán alcanzar sus aspiraciones.

La autorrealización constituye el interés principal e inmediato de cada individuo y la misma tiene su origen en el impulso primario de la supervivencia o autoconservación y persigue el desarrollo de los intereses intelectuales y estéticos más elevados (Kempner, 2000). Los adultos tienen que ser adecuadamente motivados dentro del contexto de sus vidas y profesiones, la misma se encuentra estrechamente ligada a la práctica real y a lo personal (Dohmen, 1977).

Fernández (1994) hace mención en su trabajo de los resultados expresados por Lowe (1978) en base a investigaciones acerca de aptitudes de los adultos para aprender. Es así que nos cuenta que la inteligencia no declina con la edad, las reacciones son menos rápidas, la aptitud para solucionar problemas disminuye progresivamente como las aptitudes motrices. Aunque a favor se puede mencionar que tanto la fluidez verbal como la comprensión pueden ir en aumento, como también su capacidad para comparar y relacionar hechos y fenómenos. El adulto entonces es capaz de emitir juicios críticos, de analizar y razonar lógicamente.

Learreta Ramos, Cruz & Benito (2012) en “Análisis documental sobre el estudiante adulto en la Educación Superior: un perfil emergente del alumnado” pone de manifiesto las aportaciones realizadas por Rhonda Wynne⁴ acerca del perfil del adulto

⁴ Esta autora expone sus aportaciones en ASSET (Adding Support Skills for European Teachers) <http://www.assetproject.info/index.html> ASSET es un proyecto de cooperación internacional financiado por el programa Sócrates de la Unión Europea. Se basa en el aporte de formación y recursos al profesorado europeo, en relación con la intervención formativa con estudiantes adultos.

aprendiente, el cual posee opinión, valores y criterios construidos a lo largo de sus experiencias de vida, y los cuales serán de vital importancia al momento de enfrentarse a los nuevos aprendizajes, también son poseedores de una mejor capacidad para aprender en ambientes democráticos, participativos y de colaboración, aunque también menciona que estos sujetos adultos aprendientes necesitan ver la aplicación práctica de los conocimientos teóricos; y practicar la autonomía en el aprendizaje. En dicho estudio menciona los temores que pueden presentar los alumnos adultos, tales como: miedo al fracaso, inseguridad por ser mayores, temor a lo nuevo desde la tecnología, y dudas en cuanto a sus propias capacidades de aprendizaje. Esto se da pues, los adultos no son alumnos autónomos. Su aprendizaje constituye también una recepción y procesamiento de algo que ellos mismos no poseen y que tampoco pueden desarrollar partiendo únicamente de sí mismos. También necesitan ser asesorados, apoyados y acompañados por expertos e instituciones (Dohmen, 1977). Conocer la evolución de los sujetos, intereses y deseos, como también un acompañamiento óptimo, favorecerá el camino donde logren encontrar su metodología de aprendizaje que les permita adquirir y apropiarse de los nuevos conocimientos.

La educación de adultos proporciona los medios para que el hombre, que en este caso es sujeto y no objeto del proceso educativo, pueda alcanzar los elementos necesarios de orden intelectual, profesional o social que contribuyan a forjar ideales de vida. De este modo, el proceso de autorrealización que estimula la educación de adultos de manifiesta dando al adulto satisfacción a su curiosidad intelectual, enriqueciendo su cultura, desarrollando sus aptitudes vocacionales y ajustando su conducta a la vida social (Adam, 2000 p. 5).

Deseos de ser promovido social o profesionalmente, búsqueda de actividad, trabajar en sus necesidades y autoestima, buscar progreso y reconocimientos. Pueden ser algunas motivaciones que lleven a los sujetos a volver o continuar sus estudios llegada su edad madura. Aunque habrá que afrontar algunas características que pueden aparecer en el camino como lentitud en el aprendizaje, rigidez y resistencia al cambio, el peso que le dan a sus propias experiencias y la necesidad de relacionar lo nuevo de sus aprendizajes y sus conocimientos previos. Esto último será como nace el aprendizaje desde una asimilación personal de aquello que tiene un efecto enriquecedor sobre el discente y que proviene de afuera (Dohmen, 1977). De este modo terminara siendo de

gran importancia las experiencias previas hechas en el aprendizaje para la asimilación posterior de los nuevos aprendizajes.

Los adultos se hallan más determinados que los jóvenes, por sus experiencias, ideologías, etc. Ellos han elaborado juicios y opiniones, y también adquirido hábitos que no están dispuestos a abandonar sin más o a ponerlos en tela de juicio. Como una consecuencia de esta conformación y diferenciación, la voluntad y posibilidad de aprendizaje en los adultos depende esencialmente de si hallan o no condiciones de aprendizaje que los motiven por la utilidad del mismo, y que se adecuen a sus intereses y necesidades individualidades (Dohmen, 1977 p. 520).

El aprendizaje es fundamental para el desarrollo humano y para mejorar la calidad de vida de las personas. El aprendizaje humano tendrá que ver tanto con la adquisición de conocimiento como con las experiencias previas. Aunque no podemos dejar de lado los intereses personales y profesionales necesarios para el desarrollo potencial y del talento individual.

4.2. Aprendizaje en el nivel superior; Andragogía.

Los sujetos aprendemos a lo largo de toda la vida, el aprendizaje es algo inacabable. En términos generales el aprendizaje se puede caracterizar como un proceso interactivo entre el sujeto y el medio. Será Undurraga (2007) quien nos explique el proceso de aprendizaje al decir que la interacción sujeto-medio se caracteriza por las continuas influencias entre ambos: el sujeto cambia el medio a través de sus acciones, el medio se modifica y con ello, le presenta nuevas demandas al sujeto quien, a su vez, debe cambiar para adecuarse a ella.

El aprendizaje es un proceso con intención de los sujetos adultos, donde se va a internalizar y significar el conocimiento que provenga del exterior, como resultado de la interacción entre sujeto y el medio. Será el alumno quien muestre un desempeño activo en el proceso de construcción del conocimiento, será también quien aprenda al involucrarse con otros aprendientes manteniendo así una construcción social de aprendizaje.

Cuando hablamos de aprendizaje Undurraga (2007) nos dice que hay dos niveles: un nivel de adquisición de contenido o comportamiento propiamente tal y otro

de habilidades o capacidades. La autora en su investigación, hace mención de cómo Brundage y MacKeracher (1980) definen aprendizaje y dice que éste es un proceso por el cual los individuos intentan cambiar o enriquecer sus conocimientos, valores, habilidades o estrategias, así como también el conocimiento, los valores, habilidades, estrategias y conductas resultan de dicho proceso. En base a lo mencionado sobre aprendizaje, es que lo entendemos como un proceso donde los sujetos intentan modificar y/o enriquecer sus conocimientos, valores, habilidades y estrategias en relación al medio o contexto a lo largo de sus vidas. En esta relación los sujetos se apropian de la información con el objetivo de lograr un cambio.

Hablamos de adultos en situación de aprendizaje, el aprendiz adulto selecciona sus metas y propósitos educativos de acuerdo a sus necesidades y a los requerimientos de su entorno social y laboral, considerando su aprendizaje previo (Piña, Rodríguez, Rodríguez, 2014). Undurraga (2007) menciona la Educación para el desarrollo el cual refiere a aquellas experiencias educativas en las cuales se busca adquirir destrezas o habilidades para mejorar la calidad de vida.

Por lo antes mencionado tomaremos el concepto del aprendizaje constructivista. Undurraga (1995) en su escrito “Hacia un modelo de aprendizaje de adultos en situación de formación” nos dice que el paradigma constructivista concibe al aprendizaje como un cambio de representación, como un proceso de reorganización, de articulación de los elementos que constituyen una representación. El aprender enfrenta entonces nuevos aprendizajes en base de sus estructuras de conocimientos previos. La autora, allí mismo acentúa lo dicho al mencionar a Bourgeois quien dice: *El aprendizaje es precisamente el proceso por el que éstas estructuras de conocimiento previo se transforman en nuevas estructuras a través de una confrontación dinámica con nuevas informaciones* (en prensa, p. 2).

Es así que cuando hablamos de destrezas y habilidades en educación para adquirir y construir nuevos conocimientos es que pensamos en actividades como la lectoescritura. Para Frausin (2010) los estudiantes se constituyen como lectores o escritores que enfrentan los desafíos de la construcción de conocimientos. Deberán obtener logros conceptuales referidos a la reconstrucción de sus capacidades lingüísticas y discursivas para adecuarlas y ponerlas en juego en contenidos disciplinares más extensos y complejos. Se requiere en el nivel superior, prácticas de lectura y escritura

propias que no figuran entre los niveles de enseñanza de los niveles anteriores, aunque si será necesario que los alumnos tengan aprendido ciertas capacidades lingüísticas y discursivas (Frausin, 2010).

Será clave para lograr que los estudiantes del nivel superior logren enfrentar los desafíos de su formación que estos pudieran encontrar en las asignaturas iniciales de la carrera, nociones acerca de la función que van a desarrollar, lo que le dará sentido a las prácticas de lectura y escritura de las que debe apropiarse favoreciendo así la autonomía del alumno practicando y aprendiendo estrategias de comprensión (Frausin, 2010). Resultará indispensable la práctica de lectura, oralidad y escritura en el proceso de formación. En material de prácticas de lectura, escritura y oralidad en la alfabetización académica la profesora Ricca (2015) menciona que los alumnos necesitan participar conjuntamente con sus docentes o pares más capaces en eventos de lectura y escritura en los que estas actividades internas se exterioricen, volviéndose disponibles para su apropiación, dialogando sobre los textos (Wells, 1990). Lo que permitirá adquirir un lenguaje formal específico, desarrollar pensamiento crítico y organizar ideas.

Autores como Fernández (1994); Piña, Rodríguez, Rodríguez (2014); López (2019); Alcalá (1997) mencionan que existen grandes diferencias entre la forma en que aprenden los niños y la forma en que aprenden los adultos. Undurraga (1995) menciona que el aprendizaje de los niños se entiende como *formador*, mientras que el de los adultos se lo considera *transformador* (Brundage & MacKeracher, 1980). Respecto a ello, aquí entendemos que un niño también puede transformar sus conocimientos y un adulto puede formar nuevos, y que la diferencia radica más por las situaciones y experiencias vividas.

Cuando hablamos de alfabetización del ser humano, es preciso mencionar que en un primer momento tiene lugar la pedagogía, término derivado de las palabras griegas que significan “conducción del niño” lo que literalmente significa *arte y ciencia de enseñar a los niños*. Es por medio de este modelo que los sujetos niños se insertan en el mundo de la cultura desde el aprendizaje de la lectoescritura. A través de distintas investigaciones se entendió que los adultos necesitan un modelo de enseñanza-aprendizaje diferente a la que mantienen los niños, pues hacen uso de otros medios y características para su proceso de aprendizaje. Es ahí donde comienza a trabajar lo que llamamos *andragogía* que proviene de la voz griega “aner”, que significa hombre, no

muchacho. Originalmente se definió como el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender, en oposición a la ya definida pedagogía. Fernández (1994) la posiciona como el conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas, la misma permite organizar los conocimientos de los adultos.

Fernández (1994) en su investigación hace a los dichos de León (1979) “Es cierto que los modos de adquisición de conocimientos en el adulto son diferentes de los de los niños. En general, el niño memoriza y luego comprende, el adulto comprende y luego memoriza; por tanto es un error practicar pedagogía con adultos que exigen andragogía. La andragogía se expresa como la disciplina educativa que trata de comprender al adulto(a), desde todos los componentes humanos, es decir como un ente biológico, psicológico y social” (p. 140).

Entendemos así que la educación debe mantener una metodología adecuada al nivel educativo. En la construcción del aprendizaje del adulto será de gran importancia tener en cuenta la experiencia de los individuos y es allí donde toma importancia la andragogía. Piña, Rodríguez y Rodríguez (2015) en aprendizaje de los adultos, hacen referencia a lo expresado por Adam (1990) donde menciona la misión de la andragogía, la cual permite orientar al estudio del contexto, características, motivación, disposición y necesidad de aprendizaje del adulto, para conformar una serie de normas, métodos, técnicas y procedimientos dirigidos a optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Andragogía se identifica con la metodología acorde para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante universitario considerado como adulto. Adam y Knowles entienden que dicha metodología permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del alumno adulto para su autorrealización. La andragogía proporciona la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas en condiciones de igualdad con sus compañeros participantes y con el facilitador (docente), determinando así lo que se hace llamar una praxis andragogía. Kolb (1984) decía que el aprendizaje es el resultado de la forma como las personas perciben y luego procesan lo que han percibido, confiando en ello es que crea un modelo de aprendizaje basado en experiencias. Aprender es un proceso de relación mutua entre experiencias y teorías. De Simone (2015) cita a Kolb al decir que la experiencia cobra sentido cuando se vincula

con el conocimiento previo y se desarrollan andamiajes conceptuales que permiten aplicar el nuevo conocimiento a nuevas situaciones.

La andragogía se identifica porque el aprendiz se muestra independiente y puede auto dirigirse; donde la experiencia es de lo más importante haciendo uso de ello a través de discusiones y solución de problemas. Los aprendices mantienen disponibilidad para aprender, y todo aquello que se aprende se organiza para aplicarlo a su vida. En el proceso y metodología de aprendizaje, es necesario utilizar medios y herramientas que proporcionen al adulto aprendiz un mejor manejo y adquisición de los próximos conocimientos y aprovechar aquellos ya adquiridos. Es así como maneja métodos tanto individuales como sociales tales como: auto enseñanza; estudios de rehabilitación; orientación; técnica de discusión; trabajo en grupo; organización de la comunidad; entre otros (Ulloa, 2011).

La andragogía se perfila como el método que permite favorecer la construcción de conocimientos del aprendiz adulto, dando lugar al proceso de su alfabetización académica.

5. Desempeño académico en el Nivel Superior: Capacidad; competencias; habilidades y estrategias.

Se encontrará aquí distintos conceptos y nos adentramos en distintas metodologías de aprendizaje en el nivel superior.

5.1. ¿Qué entendemos cómo desempeño académico?

Será fundamental establecer entonces que entendemos por desempeño académico. Partiendo del punto clave que nos manifiesta Rivera et al. (2020) en su trabajo “Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios” donde pone de manifiesto la concepción de distintos autores como Soto (1996); Hernández (2001); Flores (2005) quienes consideran que la concepción sobre el rendimiento académico está asociado según el enfoque curricular en la labor educativa que se asuma, es así que se tiene un concepto distinto de rendimiento académico o rendimiento escolar.

Edel (2003) refiere al rendimiento académico como el indicador del nivel educativo adquirido, en la totalidad de los sistemas educativos.

Reyes Carretero, et al. (2014) deduce que el desempeño del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, aunque ésta no provea todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. Basa su explicación en el concepto expresado por Jiménez (1994) al que cita en “Un modelo empírico para explicar el desempeño académica de estudiantes de bachillerato” éste hace mención que el *desempeño académico* es el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico. Continuando por éste camino en su trabajo menciona también a Edel Navarro (2003) quien dice que la forma más usada para medir el desempeño son las clasificaciones, particularmente por el promedio obtenido en determinado lapso y/o ciclo educativo y en la misma línea aparece otro autor como Cascón (2000) quien utiliza el promedio de las calificaciones como criterio de desempeño académico.

Concepción, Nales y Rodríguez (2016) citados en “empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios” por Rivera, et al. (2020) manifiestan que el logro o rendimiento académico es una medida clave para comprender el éxito o la falta del mismo, de las actividades educativas a las que está sujeto un estudiante durante un periodo de tiempo.

En la investigación titulada “El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo” realizado por Navarro (2003), considera el desempeño académico como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales se encuentran que existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el estudiante en el proceso de formación. Entiende que el desempeño académico forma parte de una red de situaciones cognitivas.

Autores como Tonconi (2010) a quien hacen referencia en “Descubrimiento de patrones de desempeño académico” señala que el desempeño académico concebido como resultado no siempre da cuenta de las competencias logradas por los estudiantes en el proceso de formación profesional; el esfuerzo del estudiante y la calidad de proceso de su formación no son directamente proporcionales con sus resultados, mencionando que es necesario incluir en el concepto el proceso del estudiante y sus condiciones socioeconómicas.

En esta investigación se tendrá en cuenta la denominación que se encuentra en “Descubrimiento de patrones de desempeño académico” donde entienden como desempeño académico la relación que existe entre el proceso de aprendizaje y el logro de competencias y el producto derivado de él, expresando los resultados que se obtienen en valores predeterminados (Timarán Pereira, S. R., et al 2015).

Cesar Coll en “Competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio” (2007), dice que un aprendiz competente es el que conoce y regula sus propios procesos de aprendizaje, tanto desde el punto de vista cognitivo como emocional, y puede hacer un uso estratégico de sus conocimientos, ajustándolos a las exigencias del contenido o tarea de aprendizaje y a las características de la situación (Bruer, 1995).

5.2. Definición de Competencias, habilidades y estrategias.

Dado que hay cierta cantidad de estudiantes de Nivel Superior que llegan a dicha instancia sin *destrezas* de estudio, es decir, sin una serie de conductas, actividades y condiciones ambientales que un sujeto realiza para aprovechar el tiempo que le dedican al aprendizaje. Los estudiantes tienen problemas que no se deben a falta de aptitud en un área académica determinada, sino a su falta de habilidades, estrategias y hasta en su organización. Lo ideal será que cada estudiante adulto logre gestionar su propio aprendizaje. Para lograr la autonomía en el proceso de aprendizaje será necesario que cada sujeto logre conocer sus fortalezas y trabajar en sus debilidades y así lograr construir sus propias destrezas de estudio, haciendo uso de sus competencias, capacidades, desarrollar habilidades y así formar estrategias que sean parte de sus destrezas de estudio personal. Siendo ésta la habilidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar tareas y resolver problemas.

La meta es desarrollar la capacidad para construir conocimientos por sus propios medios, para lo que se necesita aprender estrategias para aprender, y para ello un plan intencional ya que no es esperable que esta capacidad se desarrolle espontáneamente (Villardón-Gallego, 2015). El conocimiento es el resultado de la asimilación de información que tiene lugar en el proceso de aprendizaje. El aprendizaje autónomo se construye a partir del dialogo y la toma de conciencia. La significatividad del aprendizaje y el aprendizaje colaborativo son condiciones para el mismo y lo refuerzan.

Schmidt (2006), citando autores como Mertens (2000); Brum y Samarcos (2001), en su investigación nos adentra en el concepto de *competencias* y se refiere a ellas como las operaciones mentales, cognitivas, socio-afectivas, psicomotoras y actitudes que se necesitan para el ejercicio profesional y para ser más preciso lo define como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes aplicadas en el desempeño exitoso de una ocupación o cargo, combinando dentro de un sistema integrado a los diferentes conocimientos, experiencias, habilidades mentales, actitudes, valores, motivos, aptitudes y capacidades que permiten desempeñar tareas y actividades laborales con éxito (p. 2). En la misma línea (Villardón-Gallego, 2015) cita a Yániz y Villardón (2006) cuando menciona que competencia lo entiende como un “saber hacer complejo fruto de la identificación y movilización integrada de conocimientos, habilidades y actitudes” que dan un resultado eficaz al tomar una tarea o mismo ante la resolución de un problema. La comisión Europea (2005) define las competencias para aprender como la capacidad de iniciar y persistir en el aprendizaje, para organizar el mismo y para gestionar el tiempo y la información eficazmente, tanto de manera individual como grupal (Villardón-Gallego, 2015). Estas definiciones reflejan con claridad los matices principales del concepto, los cuales nos introduce en campo educativo y de aprendizaje.

Flores (2015) nos dice en su trabajo “Asertividad y estrategias de aprendizaje en el nivel superior” que la *capacidad* debe ser entendida como el conjunto de disposiciones de tipo genérico que, a su vez, desarrolladas a través de la experiencia que produce el contacto con el entorno culturalmente organizado, darán lugar a habilidades individuales. Es así como a partir de la capacidad de ver y oír, con la que nacemos, se puede decir que devenimos más o menos hábiles, dependiendo de las posibilidades que cada sujeto haya tenido. Gardner (1987) define la inteligencia como una capacidad, dando a entender que es una destreza que se desarrolla. Mientras que las *estrategias* de aprendizaje son aquellos comportamientos planificados que se ponen al servicio de los procesos de aprendizaje. Dichas estrategias utilizan técnicas de estudio con las que podrán lograr el aprendizaje del conocimiento requerido. Flores (2015), quien cita a Scheck nos aclara que el estilo de aprendizaje muestra la estrategia de aprendizaje que prefiere el estudiante, pues incluye su motivación, actitud y su estilo cognitivo personal.

Autores como Piaget, Ausubel y Bandura entienden que las *habilidades* del pensamiento requieren de las estructuras cognitivas que habilitan a las personas a

realizar las operaciones mentales con base biológica en relación al ciclo evolutivo, como proceso estimulado por medio de distintas experiencias. En relación a ello Bayardo (1998) menciona que las habilidades son educables en el sentido en que es posible contribuir a su desarrollo de diversas maneras. Cuando la autora Sandra Schmidt (2006) se refiere a las habilidades cognitivas, cita a Gardner (1985); Rath y Colb (1997) y Lanfrancesco (2003) y las conceptualiza como aquellas que permiten a los sujetos conocer, pensar, almacenar información, organizarlas y transformarlas hasta generar nuevos productos, también establecer relaciones, formular generalizaciones, tomar determinaciones, resolver problemas y lograr aprendizaje perdurables y significativos.

Braslavsky (2005/08) cita de The Literacy Dictionary (1995) que en educación el término estrategia se define como un plan sistemático, conscientemente adaptado y monitoreado para mejorar el desempeño en el aprendizaje y más precisamente la acción deliberada que realiza el alumno como lector de forma voluntaria para desarrollar la comprensión.

El aprendizaje depende de diversos factores y variables y muchos de ellos tienen una fuerte base organizativa y hereditaria. Sin embargo está demostrado que los conocimientos, habilidades, destrezas, hábitos, actitudes y formas de pensar de las personas se pueden modificar y de hecho son susceptibles de verse influidos fuertemente por variables contextuales, del ambiente, de la sociedad y del sistema educativo, pudiendo ser modificadas y mejoradas. Además y tan importante como las anteriores, deben mencionarse las variables afectivas y motivacionales, que también afectan de manera relevante el desarrollo de las habilidades cognitivas y el aprendizaje (Schmidt, 2006).

A partir de las distintas definiciones mencionadas entendemos que los conceptos de competencia, habilidad, desarrollo de estrategias y construcción de destrezas están en constante relación con la capacidad, del cual se mencionó que es un rasgo intrínseco (ver y oír) del ser humano que hace posible, a partir de un potencial inicial seguido de ejercicios, llegar a lograr desempeños de objetivos planteados a medida que el sujeto va aprendiendo en constante interacción con su entorno social y educativo formal.

6. Perfil de la formación Profesional.

Actividad cuyo objeto es descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria. En función de ello, quienes participan de actividades de formación profesional deberían poder comprender individual o colectivamente cuanto concierne a las condiciones de trabajo y al medio social, e influir sobre ellos (Casanova, 2003).

6.1. Formación Policial.

El primer aspecto a tener en cuenta tendrá que ver con su historia. Se mencionó al inicio del trabajo el cambio o transformación que mantuvo el perfil de la formación policial. Bover (2014) en su investigación cuenta el proceso efectuado desde sus inicios en el año 1906 con la asunción de Ramón Falcón quien pretendía profesionalizar la policía a través de un proceso estrictamente militar con medidas como: militarización de los métodos y contenidos, selección étnica, etaria y corporal y valoración moral de los individuos. Teniendo en cuenta que la mayor cantidad de sus miembros habían sido parte del ejército durante la campaña al desierto y retomaban a la ciudad sin empleos. Aunque la otra parte de los miembros ingresantes eran sujetos que lo entendían como un trabajo de paso, por el bajo salario y baja calificación. Por lo que Falcón establece la educación obligatoria para agentes analfabetos, mediante clases dictadas por sacerdotes salesianos. Creando así la Compañía de cadetes, un cuerpo de vigilantes uniformados que ingresaban a través de un proceso de instrucción estrictamente militar (Rodríguez, 1987; Barreneche y Galeano, 2008). Un dato relevante para el presente análisis tiene que ver que a pesar de estar en una escuela no son nominados nunca ni como alumnos, ni como estudiantes. Otro dato a tener en cuenta tendrá que ver con su formación, ya que la misma es policial (y militar) y se ha centrado principalmente en la *disciplina* como principal medio de producción de sujetos (Bover, 2014).

La formación en la escuela de *oficiales* se realiza durante 3 años, siendo el primero de ellos como internados que van de lunes a viernes, puede alargarse si algún cadete cumple alguna sanción, pudiendo continuar su estadía como días de arresto los fines de semana. Es así como durante ese primer año, el aislamiento incluía el impedimento de comunicarse con el exterior los días y horarios que permanecían internados. Esto se debe a que se encontraban bajo un régimen interno en el cual se contempla como desplazarse, dirigirse a otro según su rango, usar espacios según

horario, etc. Con ello se busca quitar la atención de los cadetes a cualquier otro interés que esté por fuera de lo que es policía y así conformar un nuevo *self*, nos dirá Bover citando a Carozzi y Frigerio (1994) y producir sujetos desde su moral y cuerpo con una *identidad policial*. Podemos mencionar entonces que la *disciplina* habilita la producción en serie de sujetos, donde dentro de la institución cada uno de ellos experimenta el mismo proceso de transformación.

Calandrón (2008) menciona que lo que mantiene la legitimidad de la disciplina, las cuales suelen incluir prácticas de un desgaste excesivo en los aprendices como agresiones físicas y psíquicas es que entienden que así transmiten un conocimiento, entienden que esta es la dinámica lógica del aprendizaje, que así es como los superiores te enseñan, lo que hace que acepten las formas de enseñanza, puesto que son actividades que pueden surgir en distintos contextos sociales (y deben saber cómo afrontarlos). El incumplimiento de las reglas va acompañado de un castigo, el cual se despliega entre los compañeros. La disciplina se mantiene bajo un mecanismo asimétrico de poder.

Calandrón (2008) en su trabajo “Forma y reforma. Procesos de formación policial en la reforma de la Policía de la Provincia de Buenos Aires” afirma que la formación básica de la PPBA constituye el punto principal, e inicial, que marca el cambio de perfil de los sujetos que ingresan a la institución. Allí se da lugar al abandono de costumbres y valores que mantenían como civiles, para pasar a construir su perfil como oficiales de policía.

Tanto los instructores como los cadetes y aspirantes entienden que el pasaje por las escuelas de formación opera como un cambio en determinados aspectos de sus personalidades, lo que hacen llamar periodo de adaptación (Melotto, 2016).

Actualmente en distintas investigaciones se puede dar cuenta de los cambios que presenta la formación policial, proceso que llaman *Desmilitarización*. Comenzando la década del 1980, con la situación de militares por la policía al mando de la fuerza. Dicho cambio se observa especialmente en las actividades físicas, o entrenamientos, quitando toda actividad física inútil a la práctica profesional, como también los cambios en cuanto a la profesionalización de la formación mediante materias abocadas a la labor policial. Es así como se comenzó a distinguir las labores y espacios donde opera cada uno. Continuando en la misma línea otra reforma que se puede mencionar es en los años 1998 y 1999, Calandrón (2008) cuenta que en Policía de la Provincia de Buenos Aires

ingresan chicos a partir de los 15 años, quienes terminan allí sus estudios secundarios. Aparece allí como novedad, quitar la fuerza de la tradición como eje de la formación, es decir, proponen la desafección de los desfiles policiales, los uniformes (azules), el entrenamiento con armas y el sistema de convivencias bajo reglas.

Ante todo lo mencionado es menester conocer quien es aquel que forma a un policía, cuál es el conocimiento que se transmite y cómo se da la construcción de los nuevos aprendizajes. La piedra fundamental de la formación radica en la convivencia, la escenificación de las normas se hacían en los pasillos cuando “*cruzas de sorpresa con un superior y haces la venia*”. Cuenta un agente en la investigación de Calandrón (2008). La regla de convivencia son puntos clave a la hora de la formación, por otro lado la capacidad de evaluar la tenían los instructores. Luego de la reforma se dividen las materias pasando a ser de aula y de campo, lo cual también permiten que surja, ahora sí, el concepto de profesor. Es así que los cadetes mantenían dos tipos de conocimientos capaces de ser transmitidos e incorporados en las instituciones de formación; los puntualmente policiales que están a cargo de policías y los complementarios siendo estos contenidos de derecho, sociedad, cultura, etc. Y que son dados por profesionales de dichos campos y no por policías. Esto permite diferenciar los ámbitos de acción y estudio y la formación de cada uno por aquellos capacitados para hacerlo.

En el estudio realizado por Melotto (2016) pone de manifiesto como la formación en Gendarmería Nacional incluía a los agentes en formación, cuando habla de adquisición de carácter, entendido ello como control de emociones como: miedo; nervios; dominio de impulsos agresivos. La idea de temple mental y físico es valorada, presentando control de las emociones y reacciones físicas ante situaciones extremas, lo que lleva a pensar en el trabajo de Raigoso-Mayorga (2015) donde se investiga los distintos factores de riesgo psicosocial asociados a la práctica policial. Entre ellos menciona la alta exigencia y competitividad, lo que da lugar al estrés y excesos de agresión. Los autores, tomados de distintos estudios, cuentan lo que entienden logra mitigar dichos factores de riesgo, y hacen mención a lo expresado por Tyler y Jackson (2014) quienes aseguran que cuando se brinda más acompañamiento de la población civil, se mejora la calidad de vida de los oficiales, creando grupos de participación y vinculación, lo cual posibilita en los policías un sentido de pertenencia a la sociedad. Será así como comienzan a incluirse en grupos de trabajo y de estudio, acercándose a “civiles” que los acompañen en su nueva formación, permitiéndoles incluirse como

pares, como ciudadanos y sobre todo como estudiantes. Permitted to construct new learnings, new knowledge from a socialization process that gives place to the formation of their academic literacy.

Putting attention to the academic antecedents and their formation, implies knowing more about the educational environment from which the students of the social psychology of the private institute of Palermo come.

6.2. Formación del Psicólogo Social (con orientación en mediación).

Reference will be made in this section to the professional profile of the discipline chosen as new professional formation for the Police Agents. The same will be brief and will take into account the general characteristics.

The first aspect to take into account is that the discipline called *Psicología Social* is a career with an official title of Higher Tertiary Education with university articulations. The one that has as an entry requirement to have completed secondary studies. Social psychology developed in Argentina by the psychiatrist Dr. Enrique Pichón Rivière is characterized by giving both theoretical foundation to the discipline as a way of working with groups, which is called praxis.

It is fundamental to know the critical attitude of the maximum exponent of social psychology in Argentina, who makes theoretical and epistemic contributions to the discipline. Pichón-Rivière (1969), supposes a questioning of the distance between academic knowledge and social praxis. He works with concepts such as: social need; learning matrix; conceptual referential operative (E.C.R.O) and convergent epistemology, since his motivation and interest in studying was the "sadness", and he supposes the social as possibility and development (Becerra, 2015). A key point for the cadets and police personnel when talking about risk factors and social belonging.

The author supposes an active subject who constructs reality, for which the knowledge is taken as a process, rather than a state; and this process is carried out in socially situated contexts (Becerra, 2015), understanding thus learning as an instrumental relationship between subject and reality.

Social psychology is a new discipline of the Social Sciences. The same has as its specific field that which happens between individuals. It works on

temas relevantes como la comunicación, los vínculos, las problemáticas de los equipos, los cambios, los proyectos grupales, es decir, todo aquello donde esté implicado lo social.

Un dato relevante para el presente trabajo tiene que ver con que a la psicología social le interesa la persona singular y su inclusión social, aunque la dimensión específica de su indagación, fundamentación e intervención es el campo interacción al humano, es decir, la conducta de los sujetos en relación a su entorno. Es así como los ámbitos de intervención son especialmente los Grupos, las organizaciones y las comunidades.

Pichón-Rivière (1969) dice que la disciplina puede tomar dos direcciones, una hacia lo que es la psicología social académica experimental, aunque abstracta, y otra hacia la psicología social operativa, lo que sería mantener un vínculo con la realidad social que pretende modificar.

El autor entiende a la didáctica como una disciplina que desarrolla aptitudes, modifica actitudes y comunica saberes. Su idea de didáctica se basa en la psicología del vínculo. Eso significa que la construcción de un conocimiento tendrá que ver con trabajar desde la mayor heterogeneidad (diferentes profesionales) sobre la mayor homogeneidad en la tarea (sobre una misma situación). Privilegiando así el aprendizaje en grupo, donde el esquema de referencia de los distintos integrantes puede adquirir unidad. Basó la metodología formativa en una concepción didáctica centrada en la articulación de teoría y práctica y sustentada en una comprensión psicosocial de los procesos de aprendizaje y circulación del conocimiento; caracterizada como grupal e interdisciplinario. También se caracteriza por ser una disciplina que trabaja como núcleo básico, es decir, el aprendizaje para los adultos va de lo general a lo particular, de modo que las nociones más generales de una disciplina se transmiten al principio para acelerar o profundizar los conocimientos. Ya que estos son instrumentos de trabajo para el sujeto que aprende, puesto que así logra modificar el objeto de conocimiento, produciendo un interjuego dialéctico y creando aprendizaje (Pichón-Rivière 1969).

Es indispensable poner atención a los factores académicos y de formación futura profesional, lo que permite conocer más sobre el ambiente educativo al que ingresan los estudiantes que ya son parte de una formación policial.

7. Encuadre metodológico.

Para llevar a cabo la investigación propuesta se realizó una investigación cualitativa de tipo exploratoria-descriptiva y con un corte temporal transversal a fin de indagar en los fenómenos desde las perspectivas subjetivas de los participantes y reconstruir en forma interpretativa sus experiencias y puntos de vista. Los datos se obtuvieron a través del trabajo de campo realizado a través de videollamada. El tipo de técnica utilizada fue entrevista individuales semiestructuradas y en profundidad, de elaboración propia, a los alumnos ingresantes del año 2021 de la carrera de Psicología social con Orientación en Mediación del Instituto privado San Ambrosio, del barrio de Palermo; con la particularidad que los mismos son personal policial, quienes constituyen la unidad de análisis.

A fin de realizar un segundo análisis se tomó como segunda muestra también con el procedimiento de videollamada, a alumnos que egresan en el año 2021 de la carrera de Psicología Social con orientación en Mediación del mismo Instituto terciario privado, del barrio de Palermo; en esta ocasión también los entrevistados son todos personal policial, constituyendo la unidad de análisis.

La muestra elegida en forma no probabilística e intencional, con la técnica muestreo por cuotas, ya que quienes constituyen la unidad de análisis deben presentar características particulares que hacen a la investigación.

De los tres alumnos ingresantes entrevistados, uno es de sexo masculino y tiene un cargo de dirección superior dentro de la fuerza policial, los otros dos son de sexo femenino, y su jerarquía dentro de la policía es la de Oficial Primero y la otra entrevistada es Sub-Comisario, habiendo pasado por el puesto de instructora en el colegio de cadetes. Los tres forman parte de la fuerza policial y son alumnos ingresantes de la carrera de Psicología Social con orientación en Mediación en el Instituto privado San Ambrosio del barrio de Palermo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Mientras que de los alumnos a egresar en el año 2021 entrevistados, uno es de sexo masculino y su cargo dentro de policía es Oficial Mayor, y dos de ellas son de sexo femenino, una con jerarquía de Oficial, y la otra de Oficial Primero. Todos ellos forman parte de la fuerza policial y son alumnos que egresan en el año 2021 de la carrera de Psicología Social con orientación en Mediación en el Instituto privado San Ambrosio del barrio de Palermo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

A partir de las narraciones obtenidas en las entrevistas, se realizó un análisis inductivo de los datos, con el fin de interpretar sus sentidos y extraer las conclusiones.

En base a los datos obtenidos se piensan propuestas psicopedagógicas de acción que contribuyan a favorecer el aprendizaje y mejorar el desempeño académico de los estudiantes ingresantes del nivel superior del Instituto privado de Palermo. Se procedió bajo las consideraciones éticas del respeto por los participantes, de los que se han de preservar los nombres completos y así resguardar su anonimato.

8. Desarrollo del análisis:

En el siguiente apartado se podrá encontrar el desarrollo del análisis que se hizo en base a las interpretaciones realizadas sobre las respuestas obtenidas por los alumnos ingresantes y aquellos que egresan en el año 2021. Se tendrá en cuenta para ello desde las causas que exponen al momento de la elección de la carrera social, siguiendo por las estrategias y metodologías de estudio y las diferencias encontradas por los mismos alumnos entre sus metodologías de estudio que mantenían al cursar la formación en la policía y la que utilizan en la nueva carrera social. Llegar luego a las dificultades que mencionan en el transcurso de sus estudios. Finalizando con algunas sugerencias psicopedagógicas ideadas tomando las palabras y pensamientos de los mismos alumnos.

8.1. Elección de la carrera de Psicología Social.

La intención de indagar en las estrategias y modalidad de aprendizaje se debe a buscar si les son útiles al momento de apropiarse de los nuevos conocimientos que pueden incorporar de la disciplina elegida. Dohmen (1977) ya citado, menciona que el adulto que vuelve a estudiar, que vuelve a posicionarse como alumno, que vuelve a leer e interiorizarse en una nueva disciplina, lo hace de forma voluntaria, con intensión, con deseo, con un objetivo. Lo hace en base a necesidades e intereses personales, conscientes de hacer algo que elige hacer.

Se entrevistó a distintos alumnos policías, unos que ingresan a la carrera de psicología social en el periodo del año 2021 y otros que se encuentran en la etapa de finalización de la misma carrera y el mismo año, y por ello a lo largo de la investigación se pudo observar y escuchar de forma recurrente entre los entrevistados, la importancia que le dan a la voluntad, ganas y deseo de aprender. El acercarse a esta nueva disciplina es significativo desde la intención de hacerlo. Como se mencionó anteriormente, en la

actualidad la profesión de la Policía solicita a sus miembros carreras de formación social, con el fin de acercarse y comprender inquietudes y situaciones de la comunidad, ante ello eligen y deciden iniciar una carrera terciaria, en este caso, en el Instituto San Ambrosio, para obtener allí el título de: “Tecnicatura en Psicología Social con orientación en Mediación”.

Se puede observar como el deseo de aprender y estudiar se encuentra en cada uno de los alumnos adultos, y cómo ello los moviliza a iniciar y continuar en una formación profesional. El interés sería clave al momento de la elección de la carrera de Psicología social. La escucha y el conocer acerca de los intereses personales serán también importantes al momento de continuar estudiando. Todos los entrevistados mencionan que ayuda y favorece el aprendizaje el hacerlo con pares. Algunos cursan con compañeros de trabajo y otros mantienen compañeros que ya pasaron por el camino de la formación de psicología social. La intención, lo muestran en continuar estudiando y formándose en disciplinas que acompañan sus carreras recorridas. Entre los alumnos ingresantes se encuentran respuestas como: *“tenía un compañero en la comisaria, él me insistía en que empiece y así hice”*; *“siempre fue un pendiente para mí, y la psicología social es un puente porque mi próximo objetivo es ser psicólogo”*; *“Me encanta, no entendía nada pero de leer o interiorizarse en el tema sabes a donde apunta”*.

Por otro lado, se pudo dar cuenta cuán importante es el deseo y la elección de estudiar algo de su agrado lo que entienden logra favorecer su aprendizaje en este nivel académico. Ya que ante la pregunta *¿Qué crees que te ayuda al momento de enfrentar los nuevos textos formativos?* Podemos encontrar respuestas tales como: *“creo que tiene que ver más con la voluntad y las ganas que uno le ponga”*. O bien al preguntar *¿Qué crees que puede favorecer el estudio y aprendizaje a los estudiantes que ingresan a la carrera?* Alumnos que están por finalizar sus estudios mencionan: *“la importancia del deseo y las ganas de aprender lo que te gusta, es sumamente importante. Sentirte exitoso es un área donde seas vos, que sea creación tuya”*.

Se hace notorio como el atravesamiento personal los impulsa a conocer acerca de la carrera de psicología social. Ya que cada uno de ellos fue influenciado por jefes o compañeros de trabajo por haber pasado por situaciones particulares de cada uno. Varios comienzan sus estudios justamente con compañeros, aunque algunos queden en el camino.

Dos puntos clave al momento de escuchar a los alumnos que egresan son: en primer lugar la diferencia que encuentran entre el primer año de cursada, el cual fue presencial y los siguientes años que fueron virtuales, ya que la cursada fue atravesada por una pandemia. Lo que comentan como significativo, ya que es ahí donde mencionan que es el deseo por aprender aquello que los motivo a no abandonar la carrera. El segundo punto a tener en cuenta es el vocabulario que utilizan al hablar y expresarse. El uso de palabras y conceptos, y el hecho de mencionar distintos temas como grupos, conducta y dinámica, que ya logran incluir en sus expresiones, dando cuenta de la incorporación y adquisición del nuevo vocabulario: *“si bien había leído algo de la psicología, no sabía cómo interpretarla en sí, lo que era la psicología social, ya que estamos hablando de la conducta, bah, de cómo trabaja la conducta en los grupos de personas”*; *“Me gustaría. Claro que sería mejor hacerlo con nuestro grupo operativo. No operamos solos. Tenemos un grupo formado y trabajamos juntos y creo que entre todos, porque uno solo es difícil que haga en esta carrera, siempre va a necesitar de otro para poder desenvolverse bien, correctamente y tratar de que lo que uno brinde sea lo correcto”*.

8.2. Modalidad y estrategias de aprendizajes.

Introduciéndonos en lo que es su alfabetización académica (Carlino, 2005) y al comenzar a interiorizarse en la metodología de estudio que utilizan actualmente en su formación académica y si les es favorable. Teniendo en cuenta que los sujetos están en constante proceso de construcción y aprendizaje, y en virtud del objetivo del presente trabajo de investigación es que se comienza a indagar los métodos que utilizan los distintos alumnos entrevistados.

Se puede deducir que el método de estudio deriva de las intenciones con las que comienzan a estudiar la carrera, mencionan el querer, el deseo y hasta el deber, una vez elegida la carrera. Lo que me permite pensar la disciplina en la que se forman en policía y la llevan tanto a esta nueva carrera, como a su vida diaria. El deseo de aprender y conocer se puede dar cuenta de la mano de sus métodos de estudio. Ya que mencionan que ante lo desconocido van en busca de respuestas. “Googlean”, buscan información en internet y en los textos que los docentes mencionan. Lo significativo es que toman al grupo de compañeros como apoyo, ya que suelen recurrir a ellos para debatir y/o crear nuevos aprendizajes e ideas. Se puede observar que trabajan a través de la escucha y la oralidad, poniendo en juego competencias como lectura y escritura, haciendo uso de su

pensamiento crítico por medio del debate, lo que les permite llevarlo a sus espacios personales y de vida cotidiana. Muestran su interés desde la lectura constante del material nuevo que les ofrecen los docentes, reforzando el estudio previo a parciales o exámenes. Cada uno de ellos menciona la importancia de la labor y apuntamiento docente como punto importante y de apoyo, desde el aprendizaje formal, como desde lo vincular, sobre todo en momentos de pandemia. Ya que lo mencionan como momento y situación compleja y complicada de aprendizaje y más al momento de formar vínculos.

Los alumnos mencionan que van con ganas a enfrentar los nuevos textos y logran acercarse a los nuevos conocimientos que comienzan a transitar. Dicho interés les permite y los impulsa a investigar, dando cuenta de sus primeras estrategias de estudio que nombran en esta nueva disciplina. Es entonces, el caso de un alumno ingresante que menciona: *“voy a google, busco la palabra para conocer a donde apunta o darme una idea de lo que habla y bueno, después lo consulto con mis compañeros para saber si estoy errada o no en la conclusión que saqué”*; También lo menciona un alumno que está en instancias de finalizar la carrera: *“googleo a full, siempre. Sí, siempre de esa manera. Sobre todo al comienzo de la carrera donde habían más palabras que no conocía. Lo que si empecé a hacer a partir de esta carrera es consultar pero por ideas, o pregunto que entendieron de cierto tema”*; *“Me costó un montón entenderlo. A veces seguía las clases aún sin entender, pero de a poquito se me fue. Metiéndole videos de YouTube. Mencionan el asesoramiento de sus docentes: Los profes también nos tiraban videos para poder entender y yo re entendía de esa forma y también mis compañeros, porque yo entendía una parte y el otro entendía otra, y estaba bueno, llegábamos a un concepto”*. Ante ello Bruner (1965) dice: “El conocimiento no sería un producto sino un proceso”, ya que la actividad cognitiva posee un significado social, puesto que está en relación con el medio.

Entre los alumnos entrevistados que se encuentran pronto a egresar se puede notar nuevamente como ponen en uso sus métodos de estudio y como estos les permiten apropiarse de los conocimientos: *“Al principio no podía hacerme entender o explicarme. Hoy me siento un poco más segura al hablar ciertos temas”*. Es relevante observar cómo muestran interés por conocer a través de la lectura, ya que algunos de ellos mencionan que leen a medida que tienen material y no solo para un parcial. Utilizan la lectura como estrategia para acercarse al conocimiento. Y el grupo de compañeros también es su fuente de apoyo vincular y de aprendizaje. El modo que

utilizan para estudiar se concentra en la realización del resumen mediante sus palabras. Transcribir y volver a leer para afianzar los conocimientos. Los marcadores o resaltadores son de gran ayuda al momento de enfatizar lo importante. El trabajo con otro es fundamental para ellos, como también el trabajo y apoyatura en los docentes que les brindan conocimientos y material para que ellos puedan continuar en su tarea de aprender. Utilizan métodos como escucha, escritura y resumen de ideas principales. Lo que les permite hacer uso de sus palabras para explicar y desarrollar lo entendido y aprendido. Buscan espacios de soledad, para sentirse tranquilos y cómodos al momento de estudiar, y una vez comprendidos los temas o conceptos buscan apoyo y trabajo colaborativo en sus compañeros, lo cual les parece fundamental para desarrollar y pensar ideas.

8.3. Modificación en la modalidad de estudio.

Cuando se mencionan las modificaciones en la modalidad de estudio y/o aprendizaje tiene que ver, con si hacen uso de los mismos métodos que utilizaban cuando estudiaban la carrera de policía y los que utilizan hoy, o bien los que utilizaban al momento de iniciar la carrera de psicología social. El cambio en su modalidad de aprendizaje es muy significativo, sobre todo entre los alumnos que están por finalizar la carrera ya que han recorrido un nuevo camino académico, con todo lo que ello implica.

Es preciso mencionar que para su formación policial estudian diferentes materias y disciplinas justamente una de las alumnas entrevistadas, que actualmente se encuentra con la jerarquía de Sub Comisario, fue instructora en la escuela de cadetes, y manifestó lo siguiente: *“Tanto policía como las otras fuerzas de seguridad de Argentina tienen y se rigen por escalafón. Se llama así a la escala jerárquica. Una institución totalmente vertical. Arranca desde una escuela de formación, donde uno ingresa por decisión propia como oficiales. Ahora, hay una sola escuela. Mi jerarquía es Sub-Comisario. Ingrese con 23 años. Al egresar quedé como instructora de cadetes. Todo lo que es reglamento interno, conducta, desfilar, etc. Todo eso era yo quien se lo enseñaba a las cadetes, porque están separados de los cadetes hombres hasta el momento de ingresar a las aulas, donde se juntan. Ahí estaban con los profesores que son jueces, doctores en criminalística, especialistas en accidentología vial, criminología lo que más me gustaba, porque es la parte más psicológica, los perfiles de los distintos criminales, etc.”*.

Como fue mencionado anteriormente en la investigación, los policías mantienen ciertas instrucciones para el ingreso a la fuerza, y también se puede decir que mantienen cierta actividad en sus estudios ya que anualmente realizan exámenes tanto psicológicos como de nivel académico a modo de actualizar leyes y normativas de convivencia social como así también del carácter: *“Acá (policía) lo que forjan es el carácter (...) manejar la frustración. Por eso están muy bien los test que nos hacen hacer, tenés que dominar muchísimo eso. La ira, las ganas de... yo creo que no cualquiera puede ser policía”*. Es por ello que se los escucha decir a los distintos alumnos entrevistados que les molesta cuando escuchan la frase: *“estudia, no seas policía”*. Ese mismo alumno continúa diciendo: *“Yo estudié muchísimo, y el estudiar implica trabajar en uno mismo, en su formación, en no reaccionar con el otro, en empatizar ante lo imposible (...)”*. Dicho comentario es relevante al estudio de Melotto (2016) donde mencionan como la formación en Gendarmería Nacional inculca a los agentes en formación la adquisición de carácter, control de emociones, manejo y dominio de impulsos agresivos, trabajando en el temple mental y físico como valor. Mientras que podemos conectarlo directamente con la formación que realizan en psicología social donde el espacio de intervención es el campo interaccional humano, la conducta de los sujetos en relación a su entorno.

Al indagar respecto a sus modalidades de estudio se entiende, a través de sus respuestas, que ellos desarrollan sus estrategias y competencias ya que comienzan a trabajar la capacidad y su disposición para la interpretación. Ellos mismos dan cuenta de cómo difiere sus métodos de estudio: *“Hoy, mi forma de estudio es leer, tratar de comprenderlo con mis palabras, incorporarlo, hablarlo llevar las palabras técnicas a palabras que me sean más fáciles de reconocer y relacionar. Mientras que antes estudiaba muy de memoria”*. El comentario da cuenta de la metodología de aprendizaje según la andragogía, la práctica pedagógica en adultos, la cual se caracteriza en que a diferencia de los niños que memorizan y luego aprenden, el adulto comprende y luego memoriza. Alguien más menciona: *“Me llevo a policía esto de estudiar y preparar el material de estudio con alguien más, me parece lo más productivo. Antes lo hacía solo. Utilizaba este método de estudio, esto de imprimir la información, tenerla, y después hacer los resúmenes, es más fácil la comprensión, siempre trate de implementarlo, y lo hago ahora cuando estudio o me presento en los exámenes de ascenso”*. Esto demuestra el desarrollo en sus destrezas de estudio, formando estrategias que permitan la incorporación de nuevos aprendizajes, y superación académica, desde la comprensión

lectora manteniendo así una alfabetización académica adecuada (Carlino, 2005). Así se puede dar cuenta del desempeño académico al que arriban, relacionando el proceso de aprendizaje y el logro de competencias hacia el producto derivado (Timarán Pereira, S. R., et al 2015) al expresar cómo ponen en función sus nuevos conocimientos adquiridos. Son los mismos alumnos quienes conocen y regulan sus propios procesos de aprendizaje desde sus estructuras cognitivas como emocionales, ajustándolos a sus experiencias (Coll, 2007).

Esto permite pensar en lo que entiende Gardner (1985) por habilidades cognitivas, y cómo ante esta nueva modalidad de aprendizaje los alumnos policías logran poner en práctica. Dichas habilidades cognitivas, menciona, son aquellas que nos permiten conocer nueva información y transformarla hasta generar nuevos productos, permitiendo también establecer relaciones, como también resolver problemas y lograr aprendizajes perdurables y significativos (Schmidt, 2006). Continuando con la línea comparativa de estudio, otro alumno dice: *“En policía se estudia de memoria. No había muchas cosas como para reflexionar fue todo un cambio, para bien, pero llevó tiempo el adaptarse. Acá (PS) es reflexionar cada cosa”*. Se puede observar que sucede de igual manera cuando refiere a alumnos policías ingresantes, ellos mencionan: *“Mucho de memoria se estudia en policía (...). En eso si me ayudo esta carrera que estoy ahora al momento de estudiar y (ahora) cuando estudio antes de cada examen de acenso que tengo en policía”*.

Acompañando su narrativa se encuentra el comentario de otro alumno ingresante que cuenta la diferencia metodológica de estudio que mantenían dentro de la fuerza. Ello se pudo conocer ya en la investigación mencionada anteriormente *“De la desmilitarización a la profesionalización”* (Frederic, 2016). *“Lo que es la formación policial es distinto, y cambia en la historia. No es lo mismo la formación de una persona de hace 40 años atrás que la mía. Antes era muy estricta. Todos sufrían el encierro (...), yo no, lo viví bien los tres años, y termine bien, seguí estudiando (...) y esto de litigar, hablar con el otro siempre, siento que aprendo, que me enseñan muy bien a explorar y explotar el uso de la palabra, me ayuda mucho al momento del aprender en la nueva carrera”*.

Sus nuevas metodologías de aprendizaje les permiten incorporar los nuevos conceptos y aplicarlos a sus vidas diarias. Ello remite a pensar en lo dicho por Bruner

(1965). El autor sostiene que el sujeto pone en juego distintas representaciones sociales de las cuales se sirve para interpretar la realidad y hacerlas comunicables a otros. Partiendo de la experiencia, la reflexión ante ella, para aplicar el nuevo aprendizaje a una situación real. Ello se hizo notorio entre los alumnos que se encuentran finalizando el actual recorrido académico, como podemos ver con los siguientes comentarios: *“Hoy me reconozco en que logre adquirir e incorporar distintos conceptos y conocimientos, lo noto en mi vocabulario (...). Las narrativas, lo escrito es mucho más fácil. Por ahí también porque en el trabajo me toca escribir y desarrollar historias de lo que pasó, cómo fue, a qué hora y eso, entonces puede ser que lo tenga más incorporado”*. Ausubel (1983) lo menciona en su trabajo cuando habla de aprendizaje significativo, la conexión entre una nueva información y un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva del estudiante. El autor también menciona que las experiencias y conocimientos afectan el aprendizaje de los aprendices y estos pueden ser aprovechados para su beneficio. Uno de los alumnos entrevistados menciona eso mismo: *“Yo creo que lo que me ayudó mucho a comprender y tomar los conocimientos es la experiencia vivida. La conexión de la teoría con las experiencias enriquece mucho el aprendizaje. La práctica y la teoría unidas y en conexión son la mejor forma de aprender”*.

Es así como podemos entender entonces su metodología de estudio, donde mencionan el buscar información, investigar y lo más significativo fue encontrar el acompañamiento del otro, lo que permite entender cómo logran incorporar sus nuevos conocimientos y aplicarlos a su vida diaria. Será a través de conocimientos de aquellos alumnos que finalizan la carrera de psicología social que podemos dar cuenta de ello: *“Me cambio bastante el vocabulario y mi forma de hablar y expresarme, y hasta en el pensamiento. Y, sí. Al comienzo de la carrera había palabras que escuchaba, que se mencionaban en clase y no sabía que significaban. Como había otras, me di cuenta, que usaba sin saber su significado real. Ahora puedo usar las palabras, y aplicarlas en contexto. El conocimiento o incorporación de conceptos del antes y el ahora sí, se notó”*.

La palabra, dice Vigotsky (1930) mencionado anteriormente, es a la vez lenguaje y pensamiento y plantea que el significado de la palabra se enriquece con el sentido que adquiere en el texto y el contexto. Aquí el aprendiz adulto logró desarrollar su pensamiento y comienza a construir su forma de pensar sobre el objeto de conocimiento proporcionado por la disciplina.

Se mencionó como dato relevante en la actual investigación que los cadetes de la escuela de formación policial, no son denominados alumnos ni estudiantes a pesar de estar en una escuela y estudiando. Será recién en otra formación de educación formal, en este caso el Instituto San Ambrosio que pueden volver a pertenecer a la cultura estudiantil. La alfabetización académica encamina el ingreso y permanencia de los estudiantes universitarios y de nivel superior, logrando que los estudiantes se sientan miembros de la nueva comunidad discursiva en la que han ingresado.

Cuando se habla de construcción en el aprendizaje, se hace referencia a la responsabilidad de parte de los alumnos, pero es de importancia tener en cuenta a los docentes y como cada uno realiza su tarea. Se mencionó que educando y educador se encuentran en una convivencia diaria de comunicación, participación y creatividad donde se active la co-construcción. Distintos alumnos entrevistados entienden ello y mencionan que la función del educando puede a veces favorecer como perjudicar el aprendizaje. Más claramente se puede ver a través de lo mencionado por una alumna entrevistada que finaliza sus estudios de psicología social este año, esto es lo que ella dice: *“Hay profes que... depende el tema, entiendo lo que me dicen, pero a veces hay algo como que no y lo refuerzo con el grupo. También depende de mí, mis ganas, mi sueño.... Por ejemplo, para poder entender a Cercone (profesor de psicoanálisis) tuve que leer libros, porque no le entendía nada. Me encantaba todo lo que decía (en clase), pero se diluía. Entonces el profesor tiraba libros y ahí buscaba y leía, y ahí, iba entendiendo un poco más. Era necesario leer los libros que mandaba o aconsejaba”*. La misma alumna comenta también: *“Yo (de chica) iba con un profe aparte para que me enseñara cómo estudiar; (...) hay profesores que quieren enseñar, les gusta, se les nota y te hacen pensar y después tenés a los otros que no”*. Mientras que otro alumno entrevistado dice: *“(...) es más claro cuando explica un docente, pero siempre terminás comentándolo con un compañero”*. Los dichos por algunos alumnos ingresantes son: *“Fue difícil al empezar, puede ser porque algunas materias son más interesantes que otras. También tiene que ver como el profesor lleva las clases, las dinámicas. Depende de un montón de cosas y no solo de los alumnos. No sabía por dónde empezar, para donde agarro, me decía (...) es ponerse a estudiar, asimilarlo y sé que cualquier cosa los profesores están para sacarnos las dudas y me gusta eso de las clases”*. Otro alumno ingresante entrevistado comenta: *“Si no sé algo entonces hablo, pregunto, voy al que sabe, acudo al profesor”*; *“Le entiendo mucho más al docente, lo que dice lo*

entiendo, por eso me molesta mucho perderme alguna clase. Para mí la clase es muy enriquecedora y si hay algo que no entendí, la anoto, porque después la busco”. Continuando así forjar un rol activo en el desarrollo de su capacidad de aprender a aprender, manteniendo su metodología de aprendizaje a través de su investigación y búsqueda personal.

Todo ello muestra como la acción de enseñar a través de la lectura y escritura en los estudios superiores permite a los alumnos hacer uso de las herramientas y así aprender y adquirir los conceptos propios de la disciplina como menciona la alfabetización académica de Carlino (2005). Este tipo de alfabetización consiste en abordar prácticas y estrategias para transformar y construir conocimientos (Amaya, 2005).

Undurruga (2007), citado anteriormente en la investigación, menciona que los contenidos y los resultados de los distintos aprendizajes, tendrá que ver con las características que presente el sujeto que aprende como las características que presente el medio ambiente. Por lo tanto es de gran importancia la forma en que cada sujeto se relaciona con su medio, teniendo en cuenta la experiencia ya que determinará y dará forma a su aprendizaje. Ello llevó a pensar su conexión con las recurrencias encontradas que mencionan los alumnos que están a punto de finalizar su tecnicatura en psicología social en cuanto al mayor obstáculo encontrado. Ellos mencionan que sus mayores limitaciones al momento de la comprensión y fluidez en su aprendizaje lo notaron con el cambio sufrido por la pandemia. Aunque se puede observar como el mismo hecho es vivido de forma diferente por los alumnos que egresan y los que ingresan en el mismo año.

Tomando las narrativas de los distintos alumnos ingresantes entrevistados, podemos notar el trabajo que están realizando en su metodología de estudio. Se puede decir que encontraron en la nueva disciplina pautas que les permiten analizar los contenidos y debatir con sus compañeros. Ante los comentarios obtenidos es pertinente reflexionar sobre ello, teniendo en cuenta lo dicho por Frausin, Samolukk y Salas (2010), un estudiante universitario alfabetizado académicamente, logra apropiarse de la cultura académica y construye su conocimiento. Se puede pensar que están en una transición metodológica, ya que mencionan que solían hacer más uso de la memoria y ahora ponen en juego sus funciones cognitivas ejecutivas y así lograr desde la lectura y

escritura el pensamiento, el análisis, el debate y hasta la creación de ideas, ayudándose con sus docentes y compañeros. Comienzan a utilizar el estudio con pares como apoyatura para, al momento de estudiar en su carrera profesional de policía, cuando tienen sus exámenes de ascenso. Manifiestan en todo momento el deseo, ganas e interés por continuar sus estudios, en su mayoría tienen carreras previas a la psicología social o bien están pensando en continuar sus estudios. Es así como se hacen mención a la frase: “estudia, no seas policía” que suelen escuchar. Siendo esta una frase significativa que suelen escuchar respecto al estudio o mejor dicho, al No estudio que pueden llegar a tener los policías. Se podría pensar y relacionar dicha frase, en primera instancia al hecho que en los comienzos de la formación de la fuerza no era requisito el tener estudios formales para el ingreso, hecho que más tarde fue removido y se finalizaban los estudios dentro de la formación policial. Por otro lado se tendrá en cuenta el método de estudio que suelen utilizar para su formación policial, que se puede ver modificada ante la nueva disciplina. Si bien es común escucharlos decir que anteriormente estudiaban de memoria y también como la disciplina y el “deber ser” es parte de sus vidas, hoy pueden mostrar sus estudios a través del análisis, el pensamiento crítico, y la forma en que pueden dialogar y construir con otros pensamientos nuevos.

Eso mismo se puede ver cuando mencionan como llevan sus ideas y métodos a la vida cotidiana: *“podés enseñar ciertas cuestiones, y yo lo voy a adaptar a mi experiencia y de ahí a la práctica y de ahí vienen las líneas de estudio”* y como hacen uso de lectura y escritura tanto en su trabajo diario como en aprendizaje formal. Mencionan que el método de estudio que suelen utilizar en policía es la memoria, mientras que en esta nueva carrera (PS) les dio la oportunidad de pensar, analizar lo que leen, favoreciendo sus estudios, llevando dicha metodología a sus exámenes anuales de ascenso en policía.

Tomando las narrativas de los distintos alumnos entrevistados que egresan, podemos observar el trabajo que fueron realizados en su metodología de estudio. Ellos mismos lo mencionan como algo a lo que fueron adaptándose de a poco, y que les tomo trabajo. Se puede pensar de ello que pudieron notarlo y trabajarlo de forma consciente, analizando sus metodologías a medida que eran puestas a prueba. Pueden notar la diferencia entre su método anterior memorístico y su actual método analítico crítico.

También notaron cambios al momento de estudiar con un par. Donde antes lo veían como obstáculo y ahora pueden pensarlo como crecimiento: *“siempre creí que sola lo entendía mejor y hoy me doy cuenta que me encanta saber lo que opina el otro”*; *“Me llevo a policía esto de estudiar y preparar el material de estudio con alguien más, me parece lo más productivo”*.

8.4. Dificultades en el aprendizaje.

En el proceso del aprendizaje pueden aparecer escollos que dificulten o impidan la concentración y focalización de los objetivos deseados. Aquello que impidan u obstaculice el aprendizaje será entendido aquí como dificultad.

Se puede entender, entre los alumnos ingresantes entrevistados, que ante el poco conocimiento que algunos mantenían al ingresar a la nueva carrera, pudieron encontrar ciertas dificultades en algunos conceptos o temas puntuales. También lo atribuyen al hecho de que si mantenían continuidad de aprendizaje formal o no: *“la continuidad de estudio del profesorado y después lo que es psicología social, me ayuda mucho en la parte de comprensión de textos”*. Por otro lado también mencionan como obstáculo los tiempos de estudio, el cansancio (mantienen horarios rotativos), el aburrimiento y hasta la forma en que los docentes ofrecen el material con los nuevos conocimientos: *“Depende de un montón de cosas y no solo de los alumnos”*. Nuevamente muestran como su disciplina, deseo y formación anterior estricta y rígida, los lleva a continuar la carrera: *“Pero nada es imposible igual, es ponerse a estudiar”*. No solo ven que los docentes pueden ser obstáculo ante algún tema o materia, sino que los ven de apoyo: *“sé que cualquier cosa los profesores están para sacarnos las dudas y me gusta eso de las clases”*. Otro obstáculo que pueden encontrar lo atribuyen a la falta de estudio previo, la falta de dinámica y práctica entienden, puede afectar el curso óptimo del aprendizaje formal. Aunque entienden que con práctica y acompañamiento de sus compañeros pueden mejorar y fortalecer sus metodologías de estudio, llevando los aprendizajes a sus vidas cotidianas: *“podés enseñar ciertas cuestiones, y yo lo voy a adaptar a mi experiencia y de ahí a la práctica y de ahí vienen las líneas de estudio”*.

Entre los alumnos entrevistados que egresan se puede entender que también aparecieron dificultades al inicio de la carrera ante distintos conceptos o temas puntuales de la disciplina nueva: *“se complicaba expresar con mis palabras, cuando no lograba comprender, pero después cuando vas entendiendo lo que te quieren decir”*.

porque te vas apropiando de distintos conceptos, puedes comenzar a ver algunos textos o analizar desde otro punto de vista y hablarlo". Puede ser atribuido al poco conocimiento de la misma, aunque también encuentran apoyo en sus compañeros y docentes que aportan tip's de ideas para estudiar: *"Tuve problemas con algunos conceptos, aunque, cuando le decís a los profes no estoy entendiendo esto, te manda un video, o te explica o busca la forma de que entiendas"*; *"El problema es cuando no preguntas, pero lo tiras en el grupo de compañeros y alguno te habla y si no queda claro todavía se lleva a clase. Lo que costo fue algunos conceptos que no manejaba o no conocía, y hasta que no puedes encajarlo en las ideas o ejemplos o experiencias, es ahí cuando asimilas"*.

También mencionan la importancia de la actitud y deseo de los docentes al momento de dar clases: *"en la institución, es como si fuera una lucha, porque hay profesores que quieren enseñar, les gusta, se les nota en los ojos, en el tono de voz"* como obstáculo o apoyatura en el aprendizaje.

Por otro lado, respecto a lo más recurrente que mencionan como obstáculo estos alumnos es el cambio metodológico de lo presencial a lo virtual por la situación de pandemia: *"la pandemia nos afectó a todos"*; *"el primer año me encanto, fue presencial. El segundo año, fue un tema personal mío, y ahora, el tercero estamos luchando. Pero me quedo con la experiencia del primer año, que me encantó"*.

El pasaje de las clases presenciales a las clases virtuales produjo en ellos gran repercusión llevando a algunos alumnos a repensar continuar la carrera. El siguiente comentario lo confirma: *"el primer año al ser presencial fue de una forma muy positiva, estos dos años virtuales, creo que se ha basado más en la responsabilidad personal, en que si te gusta (...) Desde lo personal, la pandemia si afecto, porque nadie estaba adaptado a la parte virtual, hizo que algunos dejaran. No era lo mismo la charla presencial que una charla por zoom, creo que ha sido fundamental la fuerza que ha puesto cada uno de su parte, ha sido un desafío"*. También se puede observar ante el siguiente comentario: *"me gustó (la carrera), y creo que tenía expectativas muy altas y con esto de la pandemia todo se fue a pique. La carrera me sigue gustando, pero la situación de cursar virtual fue muy duro, fue lo más desmotivante para mí. Igualmente termino a tiempo, en mi tercer año"*; *"la pandemia nos afectó a todos"*.

Mientras que los alumnos que ingresaron a cursar la carrera directamente bajo la modalidad virtual mencionan que sus experiencias son vividas de forma distinta a las vividas por los alumnos que comenzaron la carrera de forma presencial. En estos casos mencionan: *“lo virtual te ayuda por un lado en cuanto a asistir a clase, pero por el otro en cuanto a lo vincular que tanto mencionamos en la carrera, no lo hace muy fácil. Hay gente que no conozco, que no sé quiénes son y en realidad son compañeros, pero... casi que no interactuamos”*. También aparece el siguiente comentario: *“me parece cómodo lo virtual, aunque sé que la gente que empezó presencial no les gusta esta modalidad. Obviamente no es lo mismo el contacto con el otro desde lo presencial pero no me trajo mayor dificultades”*.

Así como se entiende que leer y escribir es preciso para aprender; la voluntad y deseo del educador y aprendiz favorecen el aprendizaje; el socializar, hablar sobre el tema con otros y escuchar para poder construir conocimientos en la disciplina elegida es fundamental, permitiendo procesar y conectar información.

De lo más significativo que resulto de las distintas respuestas obtenidas en las entrevistas fue que todos mencionan la importancia del acompañamiento de sus pares. Aun cursando la carrera atravesados por una pandemia, los alumnos buscan y encuentran la forma de vincularse para ser apoyo entre ellos y así procesar su aprendizaje. Al momento de consultarles por aquello que les ayudo a estudiar y/o mejorar su aprendizaje en la nueva disciplina, la recurrencia en sus respuestas se notó al hablar del acompañamiento: *“mis compañeros, el grupo de whatsApp donde interactuamos es fundamental”*; *“el grupo aparte de alumnos, me parece que es lo que más me ayuda y facilita el conocimiento”*; *“si, encontré dificultades, pero al hablar con mis compañeros y en las clases es como que ellos mismos me sacaban las dudas”*.

Teniendo en cuenta lo que mencionan cada uno de los alumnos entrevistados y como menciona Cassany (1989), el acompañamiento de un par resulta sumamente gratificante, permite conocer las dificultades que surgen en el proceso de aprendizaje, y participar en lo que es una experiencia activa de comunicación, dando lugar a discutir y verbalizar ideas y analizarlas para lograr resolver cooperativamente.

Es así como los mismos alumnos pueden observar y dar cuenta de las dificultades que les surgieron en el camino del cursar la carrera en el contexto de una

pandemia también observar las diferencias experimentadas entre los alumnos que comenzaron la carrera presencial y aquellos que comenzaron de forma virtual.

9. Estrategias psicopedagógicas para facilitar el aprendizaje de los alumnos policías en la carrera de psicología social en el nivel superior.

Aquí se podrá encontrar, desde la construcción del análisis y armado de sugerencias psicopedagógicas que favorecerían el aprendizaje de los alumnos de formación policía ingresante a la carrera de psicología social, como también favorecería las prácticas y aprendizaje de los alumnos de formación policial que egresan de la carrera de psicología social.

Desde la mirada psicopedagógica y ante la investigación desarrollada es que se puede pensar como estrategia de aprendizaje a poner en práctica hacia los alumnos policías que deciden iniciar la carrera de psicología social es que tengan el *acompañamiento y guía* de un alumno policía que se encuentre en su último año de la carrera.

Realizar, las distintas prácticas de lenguaje y pensamiento propias del ámbito académico superior, actividades de producción de textos orales y escritos, que permitan transitar los procesos de adquisición de conocimientos con el apoyo y acompañamiento de pares que hayan recorrido el camino que los alumnos ingresantes están iniciando, permite llegar a pertenecer a la comunidad científica y/o profesional que se eligió.

Se podría pensar en una metodología que articule lo virtual y lo presencial. Ya que se puede observar que aquellos que comenzaron la carrera en la modalidad tradicional, fue a quienes les costó más adaptarse al cambio, mientras que aquellos que comenzaron virtual solo le atribuyen como obstáculo ante lo vincular: *“me parece cómodo lo virtual. Obviamente no es lo mismo el contacto con el otro desde lo presencial pero no me trajo mayor dificultades”*. Es posible proponer *las tutorías entre iguales* de forma virtual a contra turno, mientras las clases con los docentes continúan en su forma presencial tradicional.

Por otro lado también se puede pensar el trabajo colaborativo entre los alumnos como punto clave: *“el grupo aparte de alumnos, me parece que es lo que más me ayuda*

y facilita el conocimiento". Pensando en ello y como propuesta lo que se pensó es que pueden ser los mismos alumnos que finalizan su carrera y habiendo pasado por las mismas trayectorias académicas educativas y de formación profesional previa, los que acompañen a los alumnos ingresantes. Ellos mismos lo perciben como algo positivo: *"sería de ayuda, le sacaríamos todo el jugo preguntándoles. Porque está mucho más adelantado que nosotros y sabe un poco más y ya paso por lo que estamos pasando"*.

Son los mismos alumnos que transitaron por las mismas experiencias académicas y formativas los que pueden asesorarlos y acompañarlos en lo nuevo, y trabajar en asimilarlo ante sus propias experiencias: *"yo creo que en el aprendizaje es el primer choque que uno tiene con la realidad. Es de gran ayuda la relación de la praxis y la teoría. La teoría se refuerza con la práctica"*; *"yo creo que lo que me ayudó mucho a comprender y tomar los conocimientos es la experiencia vivida"*.

Entre ellos pueden manejar y exponer situaciones vividas desde su formación policial y llevarlo al campo de la psicología social o viceversa, siendo experiencias que pueden recorrer juntos y la teoría, los marcos específicos brindados por los docentes les brinda la apoyatura necesaria en su disciplina específica de conocimiento: *"la experiencia y el apoyo de un par que recorrió este camino puede aportar mucho"*.

Los alumnos entrevistados que egresan mencionan que sería de gran importancia y favorecería el aprendizaje el que cada uno sepa lo que desea estudiar y si le gusta, lo haría con más ganas: *"saber para que estudia uno y aprender realmente como estudiar"*. Pudiendo ser de ayuda y acompañamiento ofreciendo estrategias de aprendizaje y metodología de estudio, ofreciendo material de apoyo y acompañamiento desde la escucha y la palabra de un igual, no solo como alumno de la nueva disciplina, sino también como personal policial habiendo transitado situaciones y experiencias particulares de la profesión que pueden acompañar desde la nueva carrera elegida: *"la importancia del deseo y las ganas de aprender lo que te gusta, es sumamente importante. Sentirte exitoso en un área donde seas vos, que sea creación tuya"*.

Son estos alumnos quienes entienden que les hubiera favorecido haber tenido ese tipo de acompañamiento: *"lo bueno es si tenés algún conocido que esté estudiando te podés acercar y te van a dar un punto de vista positivo y te van a ayudar y lo mejor, te van a entender"*; *"o sea sería una ayuda mutua del ingresante y del que egresa"* y que lo harían con ganas y hasta pueden asimilarlo a la carrera que estudian: *"Me gustaría.*

Me parece que está muy bueno. Es más, se lo puede ver como el rol del coordinador que tanto trabajamos en lo que es la psicología social. Porque me hubiera gustado que me acompañen, que me guíen y me dieran apoyo desde un par”.

La investigación que se presenta en esta ocasión: “La Psicopedagogía: El otro como mediador del proceso de aprendizaje en el nivel superior. Aprendizaje colaborativo: Tutoría entre iguales de alumnos salientes a alumnos ingresantes en el nivel superior”. Intenta dar cuenta de la importancia del acompañamiento a los alumnos ingresantes que pueden brindar los alumnos que egresan de la misma disciplina funcionando como mediador y facilitador en el proceso de aprendizaje. El otro nos significa y favorece el aprendizaje. El aprender con un par permite el aprendizaje colaborativo y situado. En otras palabras Freire (1988) menciona: la dialoguicidad es imprescindible. En la significación de los contenidos, búsqueda de relaciones entre contenidos y entre ellos y aspectos históricos, sociales y culturales del conocimiento. Requiere también que el educando se asuma como sujeto del acto de estudiar y adopte una postura crítica y sistemática. Dicha visión se relaciona con el aprendizaje significativo con captación de significados, interacción social, progresividad, diferenciación progresiva, reconciliación integrativa y una predisposición por aprender.

10. Conclusión:

“Aprender a leer, alfabetizar, es antes que nada aprender a leer el mundo, a comprender su contexto; es una relación dinámica que vincula lenguaje y realidad” (Freire, 2006).

Hablar de aprendizaje colaborativo no es una novedad. Muchos autores han hablado antes. En la presente investigación se hizo mención a ello desde la teoría y concepto, como así también del aprendizaje significativo. Sin embargo la idea fue mostrar desde la psicopedagogía la importancia del Aprendizaje Colaborativo (AC), la *Tutoría entre iguales*, aunque en esta oportunidad se hable del acompañamiento del otro, pensándolo desde aquel alumno que ya haya pasado por la instancia de formación encontrándose en miras de finalizar su carrera y a la vez compartiendo la misma formación previa.

En esta nueva formación los alumnos policías, son incorporados, al momento de ingresar a la carrera de psicología social, al ámbito académico, ahora sí como alumnos, como estudiantes. Será de gran importancia que la intervención educativa, anticipe las competencias para la lectura y escritura que los estudiantes deberán aprender para su progresiva incorporación al ámbito académico, lo cual estará en manos de los docentes profesionales de la disciplina. Mientras que, lo que se piensa desde esta investigación sería aquello que favorezca el aprendizaje, será el hacerlo también de la mano de un tutor que haya transitado el camino que inician y pueden acompañarlos desde el saber y la experiencia como un par.

El compartir formación policial previa, los sitúa en igualdad de condiciones en cuanto a prácticas y formación profesional. Ello les permite compartir ideas, proyectos, experiencias, costumbres y destrezas. De esta manera se promueve el desarrollo de las competencias de oralidad y pensamiento crítico, permitiendo en la lectura y sobre todo en la escritura particular, profundizando en los proceso de producción propia.

Articulado a la idea de Aprendizaje Colaborativo, se suma a la investigación su condición de Aprendizaje Significativo, lo que subyace a ello el conocimiento previo y la predisposición para aprender, haciendo uso de sus funciones cognitivas superiores para lograr interpretaciones complejas y creativas que provienen de la motivación, acompañamiento, experiencias previas y pensamiento crítico.

El trabajo que realizan sobre la base de actividades como lectura y escritura y el hecho de que los alumnos adultos puedan convertir aquello en objeto de discusión y enriquecimiento mutuo desde la tutoría entre iguales, permitiendo potenciar sus competencias haciéndolas más flexibles, aprendiendo a utilizar los recursos de forma eficaz, hace que esta modalidad pedagógica se convierta en un importante potenciador de los procesos lecto-escritores dentro del espacio académico del nivel superior. El hecho de compartir experiencias, escritos académicos de la disciplina como son resúmenes, y los debates en cuanto a conceptos específicos, favorece la guía para seleccionar información pertinente y relevante acorde a sus situaciones. Todo ello promueve el pensamiento crítico y la incorporación de aprendizaje significativo para lograr aplicarlo en contextos privados a sus experiencias personales.

11. Bibliografía citada.

- Adam, F. E. L. I. X. (2000). Educación de Adultos. *Universitas*, 97, 98.
- Alcalá, A. (1997). Propuesta de una definición unificadora de Andragogía. *Documento de trabajo*. Recuperado de <http://postgrado.una.edu.ve/andragogia2007-2/paginas/alcala1997propuesta.pdf>.
- Alzate-Medina, G. M., & Peña-Borrero, L. B. (2010). La tutoría entre iguales: una modalidad para el desarrollo de la escritura en la educación superior. *Universitas Psychologica*, 9(1), 123-138.
- Amaya, O. D. (2005). La lectura y la escritura en la universidad: Prácticas, creencias y reconstrucción de los esquemas de conocimientos en la constitución de la identidad universitaria. In *II Coloquio Argentino de la IADA 11 al 13 de mayo de 2005 La Plata, Argentina. El diálogo: Estudios e investigaciones*. International Association for Dialogue Análisis (IADA).
- Asociación Internacional de Lectura (2005). "¿Qué es la alfabetización?: Vocabulario de lectura y escritura. Lectura y Vida. Revista Latinoamericana de Lectura (Universidad Pedagógica Experimental Libertador).
- Argudín, Y. (2015). Educación basada en competencias.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1(1-10), 1-10.
- Bayardo, M. G. M. (1998). El desarrollo de habilidades como objetivo educativo. Una aproximación conceptual. *revista Educar, nueva época, Secretaría de Educación Jalisco*, (6).
- Becerra, G. (2015). Enrique Pichon-Rivière: los orígenes de la psicología social argentina. *Revista latinoamericana de metodología de las ciencias sociales*, 5(1).
- Bover, T. (2014). Transformaciones en la formación de la Policía Federal Argentina: del modelo militar a las competencias policiales. In *IX Jornadas de investigación, docencia, extensión y ejercicio profesional: Transformaciones*

sociales, políticas públicas y conflictos emergentes en la sociedad argentina contemporánea (La Plata, octubre 2014).

- Braslavsky, B. (2005). *Enseñar a entender lo que se lee: la alfabetización en la familia y en la escuela*. Buenos Aires: Fondo de cultura económica.
- Calandrón, S. (2008). Formar y reformar. Procesos de formación policial en la reforma de la Policía de la Provincia de Buenos Aires. In *V Jornadas de Sociología de la UNLP*. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología.
- Carlino, P. (2005). *Escribir, leer, y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Fondo de cultura económica.
- Carozzi y Frigerio (1994) Los estudios de la conversión a nuevos movimientos religiosos: perspectivas, métodos y hallazgos En: *El Estudio Científico de la Religión a Fines del Siglo XX*. A. Frigerio y M. J. Carozzi, compiladores. Buenos Aires: CEAL. Pags. 17-53.
- Casanova, F. (2003). *Formación profesional y relaciones laborales*. Oficina Internacional del Trabajo, CINTERFOR.
- Cascón Vicente, Inocencio (2000), “Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico”, pp. 1-11, en: <https://campus.usal.es/inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/c17.html> (consulta: 11 de noviembre de 2011).
- Cassany, D., & Comas, P. (1989). *Describir el escribir*. Paidós Argentina
- Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Aula de innovación educativa*, 161, 34-39.
- Concepción, L., Nales, M., y Rodríguez, A. (2016). The Relationship between Videogame Use, Deviant Behavior, and Academic Achievement among a Nationally Representative Sample of High School Seniors in the United States. *American Journal of Educational Research*, 4(16), 1157-1163. <https://doi.org/10.12691/education-4-16-6>

- Dohmen, G. (1977). Como aprenden los adultos. *Educación*, 15-70.
- Domenech, I. S., Elena, C. C., & Avi, M. R. (2015). *La andragogía de Malcom Knowles: teoría y tecnología de la educación de adultos* (Doctoral dissertation, Tesis doctoral). Universidad Cardenal Herrera-CEU).
- Edel Navarro, Rubén (2003), “Factores asociados al rendimiento académico”, *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. I, núm. 20, pp. 1-20.
- Fernández, V. A. (1994) *Andragogía vs. Pedagogía... un punto de vista comparativo*.
- Flores, R. (2005). *Pedagogía del conocimiento* (Segunda ed.). Mc Graw Hill: Bogotá, Colombia.
- Frausin, P., Samoluk, M., & Salas, P. (2010). La alfabetización académica en la educación superior. Abordaje institucional de los problemas de lectura y escritura en los alumnos del profesorado de Educación Física de ciudad de Santa Fe. Una mirada desde los actores. *Anuario Digital de Investigación Educativa*, (21).
- Frederic, S., Galvani, I., Bover, T., Ugolini, A., Calandrón, S., Galvani, M., & Melloto, M. (2016). *De la desmilitarización a la profesionalización: un estudio etnográfico sobre la formación básica de la Policía Federal Argentina*. Unidad de Publicaciones para la Comunicación Social de la Ciencia, Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Quilmes.
- Freire, P. (1982). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo xxi.
- Freire, P. & I. Freire, P. (2006). *La importancia del acto de leer* (2a.ed.). Caracas: Editorial Laboratorio Educativo.
- Gardner, H. (1987). *La teoría de las inteligencias múltiples*. Santiago de Chile: Instituto Construir. Recuperado de <http://www.institutoconstruir.org/centro-superacion/La%20Teor%EDa%20de>, 20, 287-305.
- Hernández, P. (2001). *Diseñar y enseñar: Teoría y técnicas de la programación y del proyecto docente*. España: Narcea ediciones.

- Jiménez Hernández, Manuel (1994), “Competencia social: intervención preventiva en la escuela”, *Infancia y Sociedad*, núm. 24, pp. 21-48.
- Lea, MR y Street, BV (1998). Escritura de estudiantes en educación superior: un enfoque de alfabetización académica. *Estudios de educación superior*, 23 (2), 157-172.
- Learreta Ramos, B., Cruz, A., & Benito, Á. (2012). Análisis documental sobre el estudiante adulto en la Educación Superior: un perfil emergente de alumnado. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Melotto, M. (2016). Ingresando a la fuerza: Un estudio antropológico sobre las escuelas de formación básica de la gendarmería nacional Argentina.
- Miranda Flores, M. L. (2015). ASERTIVIDAD Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DEL NIVEL SUPERIOR.
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 0.
- Núñez Cortés, J. A. (2013). La alfabetización académica: estudio comparado en el ámbito iberoamericano.
- Núñez, V. (2007). ¿Qué se sujeta (o se entiende por sujeto) en educación? Acerca de la gobernabilidad. *Propuesta educativa*, (27), 37-49.
- Palladino, E. (1984). Educación de adultos: Guía de estudio. Seminario de educación de adultos. Buenos Aires: Humanitas. Colección: Formación Docente No. 6. Tercera edición.
- Piaget, J. (1969): *Psicología Y Pedagogía. Los Métodos Nuevos: Sus Bases Psicológicas*, Barcelona, Ariel.
- Pichón-Rivière, E. (1969). Estructura de una escuela destinada a la formación de psicólogos sociales. *El proceso grupal. Del psicoanálisis a la psicología social*, 149-160.

- Piña, J., Rodríguez, B., & Rodríguez, Y. (2016). Construcción del aprendizaje del adulto. *Revista Arje*, 10(18), 9-17.
- Raigoso-Mayorga, J. A. (2016). Factores de riesgo psicosocial en oficiales de la policía. *Revista de Educación y Desarrollo*, 36(1), 33-37.
- Reyes Carreto, R., Godínez Jaimes, F., Ariza Hernández, F. J., Sánchez Rosas, F., & Torreblanca Ignacio, O. F. (2014). Un modelo empírico para explicar el desempeño académico de estudiantes de bachillerato. *Perfiles educativos*, 36(146), 45-62.
- Ricca, M. (2015). Prácticas de lectura, escritura y oralidad en la alfabetización académica.
- Rivera, E. R. E., Becerra, S. F. C., Cotrina, A. R. R., & Acero, A. A. C. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 26-46.
- Ruiz, M. C. (2014). La formación de las fuerzas de seguridad y policiales bajo el paradigma de la Seguridad Ciudadana: un desafío educativo nacional y regional. *Revista latinoamericana de educación comparada*, 5(5), 122-133.
- Schmidt, S. (2006). Competencias, habilidades cognitivas, destrezas prácticas y actitudes definiciones y desarrollo. *Recuperado el*, 19.
- Soto, V. (1996). Teorías y enfoques del currículum: Teorías críticas y currículum. Santiago de Chile: UMCE.
- Street, B. V. (2008). Nuevas alfabetizaciones, nuevos tiempos. ¿Cómo describimos y enseñamos los conocimientos, las habilidades y los valores acordes con las formas de alfabetización que las personas necesitan para los nuevos tiempos? *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 30(2), 41-69.
- Tello Muñoz, N. V. (1990). *El psicopedagogo como mediador del proceso enseñanza-aprendizaje, una mirada desde los programas de Integración en Chile* (Doctoral dissertation, Universitat Ramon Llull).
- Timarán Pereira, S. R., Hernández Arteaga, I., Caicedo Zambrano, S. J., Hidalgo Troya, A., & Alvarado Pérez, J. C. (2015). Descubrimiento de patrones de

desempeño académico con árboles de decisión en las competencias genéricas de la formación profesional. *Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia*. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/9789587600490>.

- Tripodoro, V. A., & De Simone, G. G. (2015). Nuevos paradigmas en la educación universitaria: Los estilos de aprendizaje de David Kolb. *MEDICINA (Buenos Aires)*, 75(2), 109-112.
- TYLER Tom R, Jonathan JACKSON (2014). Popular Legitimacy and the Exercise of Legal Authority: Motivating Compliance, Cooperation, and Engagement. *Psychology, Public Policy, and Law*. American Psychological Association, Vol. 20, No. 1, 78-95 1076- 8971/14/\$12.00 DOI: 10.1037/a0034514 [Fecha de consulta: 14 de agosto del 2015]
- Ulloa Angulo, M. J. (2011). *La andragogía y sus técnicas de enseñanza* (Master's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.).
- Undurraga, C., & Varas, M. (1995). Hacia un modelo de aprendizaje de adultos en situación de formación. *Psykhé*, 4(1).
- Undurraga, C. (2007). *Cómo aprenden los adultos: una mirada psicoeducativa*. Ediciones UC.
- Venezky, R. L. (2005). ¿Qué es alfabetización? Vocabulario de lectura y escritura (1). *Lectura y Vida*, 26(1), 62-65.
- Villardón-Gallego, L. (2015). *Competencias genéricas en educación superior: Metodologías específicas para su desarrollo* (Vol. 40). Narcea Ediciones.

11.1. Anexo: Modelo de entrevista para la obtención de datos.

Para el trabajo presentado se realizó una entrevista semi-dirigida por medio de video llamada. A continuación se conocerán las preguntas establecidas para obtener los resultados que permitan el desarrollo de la investigación.

- Preguntas para la entrevista a los alumnos ingresantes en el año 2021:

Genero y edad – Jerarquía – ¿Por qué la elección de la carrera de psicología social?; Al comenzar la carrera ¿Mantuvo continuidad de aprendizaje formal o retoma después de tiempo de no hacerlo?; ¿Pensás seguir estudiando?; ¿Tus expectativas de inicio de

carrera se vieron modificadas? ¿Por qué?; ¿Conocías acerca de la psicología social antes de iniciar dicho estudio académico? ¿Crees que eso te ayudo al momento de enfrentar los textos formativos?; ¿Notas diferencias en tu forma de estudiar cuando lo hacías en policía en la carrera de psicología social?; ¿Encontraste dificultades al momento comenzar tus estudios en la nueva disciplina? ¿Los textos t resultan difíciles? ¿Ojeas los títulos antes de empezar a leer un nuevo texto? ¿Podías explicarlo con tus palabras?; Al momento de realizar los trabajos escritos ¿lograbas hacer una redacción o narrativa sin dificultad? ¿En la actualidad?; ¿Conoces tus fortalezas y debilidades al momento de estudiar?; ¿Preferís estudiar de forma individual o en grupo? ¿Por qué?; En tu anterior formación ¿También estudiabas así?; ¿Te resulta más sencillo cuando te explica un compañero que cuando te explica el docente? ¿Por qué crees?; ¿Cómo armas tu espacio de estudio? ¿Cómo te organizas al momento de estudiar? ¿Usas algún tipo de agenda? ¿Cuántas horas le dedicas? ¿Crees que es suficiente? ¿Cómo mantenes la atención al estudiar? ¿Lo haces frente a un parcial, examen o trabajo a entregar o lo haces a lo largo de la cursada? ¿Cuántos días de anticipación? ¿Intercalas momentos de descanso cuando estas estudiando?; Cuándo no entiendes algún tema o cuando hay vocabulario que desconoces ¿Cómo lo manejas? ¿Siempre te manejaste así?; ¿Qué crees que te resulta más difícil asimilar dentro del aprendizaje de la nueva disciplina? ¿Qué lo más difícil?; ¿Qué crees que te ayudaría a estudiar y mejorar tu aprendizaje en la nueva disciplina?; Crees que el apoyo o acompañamiento de alumnos que hayan pasado por los estudios y formación que transitas actualmente ¿te ayude a asimilar los nuevos aprendizajes?; Vos, como alumno que está iniciando sus estudios terciarios de PS ¿Te gustaría o estarías dispuesto a que te acompañe de forma individual o a tu grupo de estudio, a modo de tutoría, un alumno que está en su instancia de finalización de la carrera?

➤ Preguntas para la entrevista a los alumnos que egresan en el 2021:

Genero y edad – Jerarquía – ¿Por qué la elección de la carrera de psicología social?; Al comenzar la carrera ¿Mantuvo continuidad de aprendizaje formal o retoma después de tiempo de no hacerlo?; ¿Pensás seguir estudiando?; ¿Tus expectativas de inicio de carrera se vieron modificadas? ¿Por qué?; ¿Conocías acerca de la psicología social antes de iniciar dicho estudio académico? ¿Crees que eso te ayudo al momento de enfrentar los textos formativos?; ¿Notas diferencias en tu forma de estudiar cuando lo hacías en policía y en la carrera de psicología social?; ¿Encontraste dificultades al momento

comenzar tus estudios en la nueva disciplina? ¿Los textos te resultan difíciles? ¿Ojeas los títulos antes de empezar a leer un nuevo texto? ¿Podés explicarlo con tus palabras?; Al momento de realizar los trabajos escritos ¿lográs hacer una redacción o narrativa sin dificultad?; ¿Conoces tus fortalezas y debilidades al momento de estudiar?; ¿Preferís estudiar de forma individual o en grupo? ¿Por qué?; En tu anterior formación ¿También estudiabas así?; ¿Te resulta más sencillo cuando te explica un compañero que cuando te explica el docente? ¿Por qué crees?; ¿Cómo armas tu espacio de estudio? ¿Cómo te organizas al momento de estudiar? ¿Usas algún tipo de agenda? ¿Cuántas horas le dedicas? ¿Crees que es suficiente? ¿Cómo mantenes la atención al estudiar? ¿Lo haces frente a un parcial, examen o trabajo a entregar o lo haces a lo largo de la cursada? ¿Cuantos días de anticipación? ¿Intercalas momentos de descanso cuando estas estudiando?; Cuándo no entiendes algún tema o cuando hay vocabulario que desconoces ¿Cómo lo manejas? ¿Siempre te manejaste así?; ¿Qué crees que te resulta más difícil asimilar dentro del aprendizaje de la nueva disciplina? ¿Qué lo más difícil?; ¿Qué crees que te ayudó a estudiar y mejorar tu aprendizaje en la carrera de psicología social?; ¿Crees que al comenzar la carrera te hubiera favorecido a asimilar los nuevos aprendizajes, el apoyo o acompañamiento de alumnos que hayan pasado por los estudios y formación que estas finalizando?; Vos, como alumno que está por finalizar sus estudios terciarios de PS ¿Te gustaría o estarías dispuesto a acompañar, ser tutor de algún alumno o grupo de alumnos ingresantes? a modo de tutoría y apoyo para sus estudios.

11.2. Anexo: Matriz de análisis de datos.

Categoría de análisis.	Datos (Ingresantes y a egresar)	Interpretación:
#Género y Jerarquía.	Ingresantes: <u>Entrevistado I:</u> Oficial Primero (39); <u>Entrevistado II:</u> Cargo de Dirección; Cargo Superior (44); <u>Entrevistado III:</u> Sub Comisario (48). Egresan: <u>Entrevistado IV,</u> OFICIAL PRIMERO (34); <u>Entrevistado V:</u> OFICIAL MAYOR (39); <u>Entrevistado VI</u> Oficial Primero; (25).	
#Categoría: Elección de carrera de PS. ¿Por qué la elección de la carrera de PS? ¿Tus expectativas del inicio	Entrevistado I: Me encanta, siempre me gusta. O sea, no entendía nada de la carrera, pero más o menos, uno de leer o de interiorizarse en el tema sabes a donde apunta se diría. Me gusta el tema de	Interpretación: Se puede observar como el deseo de aprender y estudiar se encuentra en cada uno de los alumnos

<p>se vieron modificadas? ¿Por qué? Al comenzar la carrera, ¿mantuvo continuidad de aprendizaje formal o retoma después de tiempo de no hacerlo? ¿Pensás continuar estudiando?</p>	<p>psicologiar a la gente (ríe) o de buscarle la vuelta, soy muy de escuchar a la gente, muy de que vengan y me cuenten sus cosas // Siempre tuve las ganas de estudiar y por H o por B nunca podía, por los tiempos, por mi trabajo. El año pasado, quise anotarme y no pude y este año iba a hacerlo, cerré los ojos, fui me inscribí y chau, tome la decisión // No, creo que tiene que ver más con la voluntad y las ganas que uno le ponga // No ingrese con expectativas muy altas. Pensé que me iba a gustar porque la psicología me gusta. Es de eso de lo que yo pensé que podía llegar a ser y a medida que pasa el tiempo... el primer cuatrimestre me gusto, me pareció súper entretenido // no estudio algo formal desde que termine la secundaria. Pero nosotros en policía todos los años tenemos que rendir un curso para poder ascender que nos lleva estudio. Por ejemplo la otra semana tengo que rendir, y me tome esta semana de vacaciones para poder estudiar y ocuparme a pleno en eso.</p>	<p>adultos, y como ello los moviliza a iniciar y continuar en una formación profesional. El interés sería clave al momento de la elección de la carrera de PS. La escucha y el conocer acerca de los intereses personales serán también importantes al momento de continuar estudiando. Ayuda el hacerlo con pares, ya que algunos cursan con compañeros de trabajo o bien otros mantienen compañeros que ya pasaron por el camino de la formación de PS. La intención de se muestra en continuar estudiando y formándose en disciplinas que acompañan sus carreras recorridas.</p>
<p>¿Por qué la elección de la carrera de PS? ¿Tus expectativas del inicio se vieron modificadas? ¿Por qué? Al comenzar la carrera, ¿mantuvo continuidad de aprendizaje formal o retoma después de tiempo de no hacerlo? ¿Pensás continuar estudiando?</p>	<p>Entrevistado II: Siempre fue un pendiente para mí. Los misterios de la mente que van en torno tanto a lo individual o desde el colectivo. De lo micro a lo macro. Entender, y conocer la forma de pensar del colectivo y lo de uno solo es una ventaja en todo, en una negociación, en estudiar, en participar en una clase. Es decir, el saber lo que un profesor quiere transmitir, entenderlo, asimilarlo, y poder devolvérselo, es algo increíble. Sería entender al otro desde la escucha. Y la psicología social es eso, para mí es un puente porque mi próximo objetivo es ser psicólogo // Cumplen absolutamente. Las cumplen porque tengo la suerte de tener muchos amigos y conocidos en su mayoría psicólogos y me acompañan, uno de ellos participo en la ley de salud mental y bueno, de escucharlos a ellos y verles la satisfacción de poder ayudar al otro a través de la palabra y la escucha era muy similar a la satisfacción mía por ayudar al otro. Entonces de ahí ya comenzó a encender paralelamente la llamita de decir quiero ayudar y como los tiempos no me dan y al recibirme de abogado y de psicólogo social,</p>	

<p>¿Por qué la elección de la carrera de PS? ¿Tus expectativas del inicio se vieron modificadas? ¿Por qué? Al comenzar la carrera, ¿mantuvo continuidad de aprendizaje formal o retoma después de tiempo de no hacerlo? ¿Pensás continuar estudiando?</p>	<p>la sumatoria de curriculum me catapultaba a un tercer/cuarto año de psicología. Aprovechando que el instituto tiene convenio con otra universidad es que pienso continuar estudiando allí // Antes de arrancar psicología social, soy licenciado en seguridad. Tengo la especialización en lo que es la seguridad privada y ciudadana. Y después tengo distintos... estudie siempre. Tengo la formación en lo que es prevención en las adicciones en lo que es el ámbito laboral, drogas de abuso, violencia familiar, género y adicciones. Siempre estudie. Resultado de eso es que retome derecho que por cuestiones de salud abandone, y ahora estoy a punto de graduarme.</p> <p>Entrevistado III: Tenía un compañero en la comisaría que estaba cursando la carrera, me hablaba seguido de lo que leían y de lo que hablaban y trabajaban en clase. Él me insistía en que vaya, que empiece que use las ganas de estudiar que siempre tuve y me anote. Y así hice // No tenía expectativas, iba a conocer que aparecía, y me gusto, me encanto. Tal vez cierto vocabulario o expresiones me costaron y me cuesta un poco más, pero me gusta y por eso busco información y leo. El cuatrimestre pasado que empezamos y no nos conocimos, bueno ahora tampoco, porque lo virtual lo hace difícil, pero nos conocemos un poco más. El cuatrimestre pasado tenía una duda y agarre un teléfono al azar del grupo y le escribí y así fue la primera vez que hable con una compañera. Lo virtual te ayuda por un lado en cuanto a asistir a clase, pero por el otro en cuanto a lo vincular que tanto mencionamos en la carrera no lo hace muy fácil. Hay gente que no conozco, que no sé quiénes son y en realidad son compañeros, pero... // La verdad tenía muchas ganas de estudiar, quería estudiar psicología, me anote en la UBA, arranco y me tocaba hacer el CBC donde tenía que estudiar matemática y a mí eso no me gusta y era mucho, tenía análisis matemático ¿queeee? No cazaba una yo. Encima había días que podía y días que no podía ir. La materia avanzaba muy rápido, y no podía seguir el hilo y me perdí.</p>	
---	---	--

<p>¿Por qué la elección de la carrera de PS? ¿Tus expectativas del inicio se vieron modificadas? ¿Por qué? Al comenzar la carrera, ¿mantuvo continuidad de aprendizaje formal o retoma después de tiempo de no hacerlo? ¿Pensás continuar estudiando?</p>	<p>Psicología con eso me desilusiono, el horario no me ayudaba y pagar una privada no podía, deje psicología de lado y volví con literatura que me gustaba. Todos igual me decían que tenía que ser docente, así que me anote en el profesorado de literatura, ya tenía una jerarquía que me permitía negociar horarios y podía cursar. Amaba cursar y estudiar. Yo tenía mi grupo de amigas a quienes no les dije que era policia, por el ambiente muy politizado. Bueno, la continuidad de estudio del profesorado y después lo que es psicología social, me ayuda mucho en la parte de comprensión de textos. Mi idea es seguir estudiando, aprovechando que el instituto tiene convenio con otras universidades, me gustaría seguir Mediación en la 3 de Febrero, Resolución de conflictos. Me sirve mucho más en mi desempeño laboral.</p> <p>Entrevistado IV: Tengo un jefe que es muy papá. A mí siempre me gustó el tema de la psicología y cuando estaba por entrar al IUPFA me dijo, le vas a pifiar feo y bueno, le pifie feo, me trapazaron para el “Ciudad” y me dije que tenía que dejarlo, pero no dejar de estudiar porque si no una se achancha, entonces le hice caso a mmi jefe y fui por el lado de la psicología como me dijo él, aunque no quería volver de nuevo a una universidad y vi <i>Tecnicatura en Psicología Social</i>, más o menos busque lo que era y como que no le encontraba mucho la vuelta no comprendía mucho de que se trataba pero una amiga de mi mama me dijo es algo parecido a la psicología y bueno entre. Entre y me gustó mucho, mucho // A mí la carrera me gusta mucho, y cada vez me gusta más. De hecho siento que estoy incompleta, necesito egresarme y completarme, porque me gusta mucho lo que se puede hacer en grupo. Entre y me gustó mucho, mucho al principio. El primer año me encanto, fue presencial. El segundo año, fue un tema personal mío con algunos temas personales, y ahora el tercero estamos luchando (ríe). Pero me quedo con la experiencia del primer año, que me encanto porque me gusta mucho esto del grupo, lo que se logra en</p>	<p>Interpretación: Entre los alumnos que egresan este año (2021) Se puede observar también como el deseo de aprender y estudiar es de lo más significativo al momento de iniciar la carrera, como también el escuchar de los vínculos significativos la insistencia o bien la inspiración en continuar estudiando y conociendo.</p> <p>Se hace notorio como el atravesamiento personal los impulsa a conocer acerca de la carrera de PS. Ya que cada uno de ellos fue influenciado por jefes o compañeros de trabajo por haber pasado por situaciones particulares de cada uno. Varios comienzan sus estudios justamente</p>
---	---	---

<p>¿Por qué la elección de la carrera de PS? ¿Tus expectativas del inicio se vieron modificadas? ¿Por qué? Al comenzar la carrera, ¿mantuvo continuidad de aprendizaje formal o retoma después de tiempo de no hacerlo? ¿Pensás continuar estudiando?</p>	<p>grupo y como te afecta siempre el otro. Eso me gustó mucho, ir comprendiendo de a poco // Si, Estudie en la IUPFA Licenciatura en gestiones y siniestros, aunque deje y ahí empecé Psicología Social. Sí, tengo ganas de continuar estudiando. Voy a ver de continuar la licenciatura en seguridad aprovechando que el instituto tiene convenio con la facultad de 3 de febrero.</p> <p><u>Entrevistado V:</u> Siempre me gusto, y tenía las ganas de empezar a estudiarlo // Desde que conocí la carrera tenía dudas. Si bien había leído algo de la Psicología, no sabía cómo interpretarla en sí, lo que era la PS, ya que estamos hablando de la conducta, bah, de cómo trabaja la conducta en los grupos de personas. Desde que comencé la carrera, hace tres años fue bastante... bah, el primer año al ser presencial fue de una forma muy positiva, hoy por hoy, estos dos años virtuales, creo que se ha basado más en la responsabilidad personal, en que si te gusta, y si empezas a darte cuenta que esto es lo que andabas buscando no está mal... Desde lo personal, la pandemia si afecto, porque nadie estaba adaptado a la parte virtual, a no poder verse, ni codearse y poder hablar detrás de una pantalla, hizo que algunos dejaran o, un poco la crítica. Creo que lo que influyo... antes era poner media pila ahora era poner todas las pilas con el tema este de la pandemia, el alumno para poder incorporar los conocimientos que se iban brindando porque por ahí lo que te quedaba colgado, lo podías resolver en la clase, hoy por hoy, nos falta eso, porque por medio del zoom se acababa y listo. Por ahí no era lo mismo la charla presencial que una charla por zoom y vuelvo a esto, que creo que ha sido fundamental la fuerza que ha puesto cada uno de su parte, porque creo que el profesor delante de una cámara también se ha adaptado y también ha querido dar lo mejor, porque pensaban en cómo hacer la clase, como atraer la atención, como hago que se conecten y conecten la cámara, y cómo hacer que todos participen, ha sido un desafío. Uno ha visto esto al comenzar una carrera de Psicología y después por una cosa</p>	<p>con compañeros, aunque algunos queden en el camino.</p> <p>Dos puntos claves al momento de escuchar a los alumnos que egresan son: uno la diferencia que encuentran entre el primero año de cursada, la cual fue presencial y los siguientes años que fueron virtuales. Lo que mencionan como significativo, ya que es ahí donde mencionan el deseo por aprender por lo que no dejaron. El segundo punto a tener en cuenta es el vocabulario que utilizan al hablar y expresarse. El uso de palabras y conceptos, y el hecho de mencionar distintos temas como grupo, conducta y dinámica, que ya logran incluir en sus expresiones, dando cuenta de la incorporación y adquisición del nuevo vocabulario.</p>
---	---	---

u otra, o se cerró alguna puerta o algo y continuaron, no desistieron pero ya no muy convencidos, cambiando sus expectativas. Pretenden utilizar esta carrera de psicología social como un trampolín para ir a otro lado o hacer otra cosa a seguir estudiando. Que en realidad esta carrera te da otras cosas, te permite tener otra perspectiva de las cosas, de las situaciones, de los grupos, de las vivencias que las otras carreras no lo tienen por eso insisto en que quería cada uno y aferrarte a eso para continuar // Hacía tiempo que no había estudiado, había empezado en lo que era profesor de matemáticas, pero se me complicó por los tiempos y al no ser continuo y perder esa continuidad es como que quedaba medio en desventaja con el resto, porque por ahí comenzábamos todos bien, pero como por ahí la matemática es algo exacto, esta carrera es totalmente adverso, acá todo es subjetivo y si uno empieza a ver y enfocar tiene un panorama y un universo totalmente diferente a muchas carreras. Lo note porque soy una persona sumamente estructurada y esto me ha ayudado a ver desde otro punto de vista. Que las cosas, por ahí, no eran tan de una forma como uno quiere o como son, sino que hay otras diferentes formas de poder llegar y resultados. Me abrió totalmente la mente, el panorama, el pensamiento. Que capaz si estudiaba otra cosa más estructurada era como que seguía enfocado dentro de la burbuja solamente de esa materia o de esa carrera en especial. Acá con la PS puedes ver y puedes examinar que si trabajas con determinado grupo de gente, lo puedes adaptar a todo. Necesitas de la PS, necesitas de ese grupo operático que te ayude a resolver diferentes situaciones o circunstancias que se van planteando // Este año me toca terminar, no quiero terminar pero ya van pasando rápido los meses ahora se ha puesto más lindo porque estamos con trabajos, con lectura y todo eso. Pero si, la idea es continuar, con la parte pedagógica en el instituto. Vamos a ver si se suman más compañeros. Y también viendo ahora el tema que viene a ser la Universidad 3 de Febrero por el tema de la Licenciatura en

<p>¿Por qué la elección de la carrera de PS? ¿Tus expectativas del inicio se vieron modificadas? ¿Por qué? Al comenzar la carrera, ¿mantuvo continuidad de aprendizaje formal o retoma después de tiempo de no hacerlo? ¿Pensás continuar estudiando?</p>	<p>Resolución de conflictos y mediación, ya que el instituto pudo proveer un convenio con la universidad, así que aprovechando estos temas que ya venimos hablando y trabajando de mediación y de más, hace que, dentro de todo uno pueda ir un poco más empapado en el tema para la carrera. Me permite enfrentar estos temas sociales un poco más de frente, la PS me permite abordar desde otro punto de vista las situaciones.</p> <p>Entrevistado VI: Yo trabajaba en la comisaría y tuve un problema amoroso, muy importante y en la comisaría teníamos una psicóloga y me hice muy compañera de ella, por ese asunto. Y como que me inspiro ella un poco. Además de querer estudiar algo, me pareció interesante lo que me hablaba ella. Ella ya había hecho la carrera en la escuela de Pichón Rivière. Y ahí empecé // Si, expectativas a full. Es más, al comenzar me encanto la materia de Cercone que es la de psicoanálisis. Me gusto, y creo que tenía expectativas muy altas // No venia estudiando nada. También una de las chicas que me inspiro a estudiar fue una jefa que me dijo “ponete a estudiar, no importa que, algo que te guste, te interese, pero no te dejes estar, porque aprendes y te sirve para hacer carrera acá en policía”. Ella me incito a estudiar también // Empecé con dos compañeras de trabajo y re contenta, íbamos todos los sábados, nos encontrábamos ahí, nos encantaban las materias, las cosas que hablábamos, como nos daban los temas, las dinámicas que nos hacían hacer, porque hacíamos muchas dinámicas, ahora me doy cuenta gracias con este camino recorrido (ríe). Y yo estaba feliz de seguir, me costaba levantarme temprano pero una vez ahí, estaba feliz. Aunque después ellas dejaron, fueron un mes creo, yo seguí y me quede solita ahí, no tenía otro grupo, hasta que apareció gente nueva, me hice nuevos grupos, nuevos compañeros y el aprendizaje continuo.</p>	
<p>#Categoría: Modalidad y estrategias de aprendizaje.</p>	<p>Entrevistado I: No, no conocía nada. Siempre tuve las ganas de estudiar y por H o por B nunca podía, por los tiempos, por mi trabajo. El año pasado, quise anotarme y no</p>	<p>Interpretación: En esta oportunidad se puede deducir que el método de estudio deriva de las</p>

<p>¿Conocías acerca de la psicología social antes de iniciar dicho estudio académico? // ¿Crees que eso te ayuda al momento de enfrentar los textos formativos? // Al momento de realizar los trabajos escritos ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad? // ¿Ojeas los títulos, cuadros o palabras en negrita antes de empezar a leer un nuevo texto? ¿Podes explicarlo con tus palabras? // Al momento de realizar los trabajos escritos en PS ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad? // ¿Conoces tus fortalezas y debilidades al momento de estudiar? // ¿Preferís estudiar de forma individual o en grupo? // ¿Te resulta más sencillo cuando te explica un compañero (par) que cuando te explica tu docente? // ¿Cómo armas tu espacio de estudio? // ¿Cómo te organizas al momento de estudiar? // Cuando no entiendes algún tema o cuando hay vocabulario que desconoces ¿Cómo lo manejas?</p>	<p>pude y este año iba a hacerlo, cerré los ojos, fui me inscribí y chau, tome la decisión // No, creo que tiene que ver más con la voluntad y las ganas que uno le ponga. Uno sabe dónde se está metiendo y sabe que tiene que cumplir con el trabajo, tenés que cumplir con tu casa y tenés que cumplir con el estudio o sea, hay que buscarle la vuelta. Tenemos un grupo aparte (de whatsApp) los alumnos donde tiras alguna idea o pregunta o alguno capaz no se conectó a una clase, se perdió en otra y ahí tiramos lo que se habló, lo que no se habló en clase, opinamos, tiramos contenidos que nos pueden servir. Y después bueno, tomar apuntes. Yo tomo apuntes y me sirve para hacer un trabajo y enfocar en lo que tengo que estudiar más o menos // Por tema. Voy separando por temas y cada tema lo voy desmenuzando. Cada tema voy sacando lo que considero más importante, con un resaltador voy marcando y eso lo paso a un borrador y ahí voy sacando lo más importante y de ahí voy leyendo // Sí, sí. Puedo explicarlo con mis palabras. Capaz que estoy errada en lo que entendí, pero si yo cuando lo leo, lo entiendo, si, puedo explicarlo // Depende lo que quiera el profesor, porque si fuera por mí, si lo entiendo y lo sé explicar, lo escribiría con mis palabras. Pero capaz que el profesor quiere que transcribas o utilices fragmentos o conceptos de lo que está explicando que sean más formales, y bueno, Pero si lo entendí y lo sé explicar me parece mejor, porque eso da cuenta que yo lo entendí. Entiendo que la narrativa es más completa, y con vocabulario más complejo // Yo lo tengo que entender, si lo entiendo puedo explicarlo con mis palabras. Pero si lo memorizo tengo que estar tres días con eso, pero no me gusta estudiar así de memoria. Me gusta entender lo que estoy hablando, porque si no lo sé textual para transcribirlo (cuando es de memoria) lo digo con mis palabras y listo, me quedo tranquila que lo sé. En lo posible trato de no estudiar de memoria, de ultima expresarlo con mis palabras // Depende. Me gusta estudiar sola. Pero si es que surge alguna duda o algo para reforzar sé que en grupo se maneja mejor</p>	<p>intenciones con las que comienzan a estudiar la carrera, mencionan el querer, el deseo y hasta el deber una vez elegida la carrera, lo que me permite pensar la disciplina en la que se forman en policía y la llevan a esta nueva carrera, como a su vida diaria. El deseo de aprender y conocer se va a mostrar de la mano de sus métodos de estudio. Ya que mencionan que ante lo desconocido van en busca de respuestas. Googlean, buscan información en internet y en los textos que los docentes mencionan. Lo significativo es que toman al grupo de compañeros como apoyo, ya que suelen recurrir a ellos para debatir y/o crear nuevos aprendizajes e ideas. Se puede ver que trabajan a través de la escucha y la oralidad, poniendo en juego competencias como lectura y escritura, haciendo uso de su pensamiento por medio del debate, lo que les permite llevarlo a sus espacios personales y de vida cotidiana. Muestran su interés desde la lectura constante del material nuevo que les ofrecen los docentes, reforzando el estudio previo a parciales o exámenes. Cada uno de ellos menciona la importancia</p>
--	--	--

	<p>eso. Tiramos diferentes ideas y opiniones y se arma algo mejor, me gusta debatir. Me gusta estudiar sola, pero si tengo que estudiar en grupo no tengo problema. Siempre me maneje igual, estudio sola y después refuerzo con mi amiga. Igual si tengo que estudiar en grupo no tengo problema, me gusta escuchar a los demás y armar nuevas ideas // Depende (ríe/duda). Creo que me va a costar menos si me explica mi compañero. Porque está a la par mía y por ahí sabe explicármelo de otra manera. Utiliza otras palabras. Pero también depende de la materia o del profesor. Hay materias que el conocimiento lo tenés más fácil, y no hace falta demasiada explicación, pero quizás hay otras materias que sí, son más complejas y más complicadas para entender y ahí si capaz que necesito de un compañero que lo tiene más claro y me explica, y lo voy a poder entender mejor con él que con el profesor // Trato de estar sola (para estudiar), Si me pasa que están los chicos me pongo los auriculares, pero trato de estar sola, para poder entender bien lo que estoy leyendo porque si no, no me concentro. Si es posible estudio de noche, ya que estoy acostumbrada a trabajar de noche también, es mi momento conmigo. Me preparo mi mate, estoy en el comedor o el living y empiezo a leer y trato de conocer algunos temas. Pero si, trato de estar sola y tranquila, sola con el mate (ríe) // Estudio para los parciales (ríe) dependiendo del tiempo que tenga, que nunca tengo, pero trato de dedicarle al menos, una semana antes por lo menos leer una semana antes y después empezar a destacar palabras, frases y hacer resúmenes. La verdad que sé que no me alcanza ese tiempo pero siempre zafo, los últimos tres días me pongo como loca porque ni duermo y esos tres días empiezo a estudiar y estudiar y va // Depende los tiempos que tenga, capaz que le pongo unas tres horas le pongo al estudio, después ya corto y lo sigo al otro día, porque ya después no estoy prestando atención y si sigo no me sirve de nada. Al otro día le pongo una hora, o sea, no tengo un tiempo específico, depende el tiempo que tengo entonces unos</p>	<p>de la labor y apuntalamiento docente como punto importante y de apoyo, desde el aprendizaje formal, como desde lo vincular, sobre todo en momentos de pandemia. Ya que lo mencionan como momento complicado de aprendizaje y más al momento de formar vínculos.</p>
--	---	--

<p>¿Conocías acerca de la psicología social antes de iniciar dicho estudio académico? // ¿Crees que eso te ayuda al momento de enfrentar los textos formativos? // Al momento de realizar los trabajos escritos ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad? // ¿Ojeas los títulos, cuadros o palabras en negrita antes de empezar a leer un nuevo texto? ¿Podes</p>	<p>días le dedico más tiempo y otros menos. Pero sé que cuando no doy más es al pepe, porque si leo, es como que no estoy leyendo nada porque no me queda nada del cansancio que tengo. Entonces prefiero no seguir y sigo al otro día que estoy más descansada y le pongo más ganas // Voy a google, Busco la palabra para conocer a donde apunta o darme una idea de lo que habla y bueno, después lo consulto con mis compañeros para saber si estoy errada o no en la conclusión que saque. Igual, no me suele pasar mucho // <u>Aconsejaría</u> que tome apuntes, que escuche y participe en todas las clases. Porque si una te perdiste, perdes el hilo aunque no quieras o no parezca. Que se armen un grupo (whatsApp) aparte con sus compañeros, que es de gran ayuda. Que participe en las clases y en las dudas que tenga que las diga en el momento, ahí con los mismos compañeros. Los compañeros son un apoyo fundamental, y eso lo aprendí acá, no era así antes para mí, de hecho estudio sola, pero me di cuenta que es fundamental el apoyo de los compañeros, del grupo. Porque a veces tengo dudas y me las sacan, a veces ni hace falta que pregunte, porque algún otro pregunto o se habla el tema. Con el otro se aprende. Hay que preguntar más, sino te quedas con la duda y no avanzas. Se aprende de los errores.</p> <p><u>Entrevistado II:</u> Sí, soy muy curioso, me gusta mucho Freud, pero me inclino por Lacan, Siempre desde lo autodidacta, y ahora uno va comprendiendo. Me permitió acercarme con cierto conocimiento que después me llevo a más conocimiento. El misterio atrae, lo desconocido atrae // Tanto la oratoria como el escrito me resultan fáciles. Al menos lo que percibo yo. Me resulta mucho más poético escribiendo, me encanta escribir, pero si tengo que contarte algo puedo hacerlo también // Voy al título, a mí me atrapa el título y el prólogo. Luego leo todo completo // No se dividir por una cifra pero yo te puedo memorizar un libro en mediodía, tengo esa facilidad. Mi mayor fortaleza es mi respeto a mí mismo, lo que empiezo lo termino // Depende el tema.</p>	
---	---	--

<p>explicarlo con tus palabras? // Al momento de realizar los trabajos escritos en PS ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad?</p> <p>// ¿Conoces tus fortalezas y debilidades al momento de estudiar? // ¿Preferís estudiar de forma individual o en grupo?</p> <p>// ¿Te resulta más sencillo cuando te explica un compañero (par) que cuando te explica tu docente? // ¿Cómo armas tu espacio de estudio? ¿Cómo te organizas al momento de estudiar?</p> <p>// Cuando no entiendes algún tema o cuando hay vocabulario que desconoces ¿Cómo lo manejas?</p>	<p>Primero me gusta incorporar los conocimientos, y después reunirme. Creo que tiene etapas, porque reunirme para tomar mate y hablar de gachi y pachi, no. Prefiero leemos cada uno lo suyo, ponemos un día y lo compartimos. Tiene etapas, primero incorpora uno y después nos reunimos // Yo creo que son complementos (docente y compañeros). Yo no puedo entender algo que no se y hablarlo con mis compañeros, porque pasaría a ser un opinólogo. Siempre necesitamos la guía de un docente, las bases y ahí sí, razonar y llevarlo al colectivo, sino sería una charla de bar // Mi lugar de estudio es donde estoy cómodo. Aprendí a organizarme, soy muy obsesivo. Aprendí a priorizar y lo hago con el estudio también. Veo que tengo que estudiar, que trabajo a entregar y organizo por fecha y material // No, leo, leo mucho. Grabo las clases y transcribo lo que se habla en clase. Entre la escucha y lo que escribo, ya me queda y después hago un repaso final. Aprendí. Se separar los hemisferios y escucho, entiendo y tengo buenas calificaciones. Aunque en el último examen me saque un tres, porque me costó mucho, me tocaron días donde estuve muy cansado, agotado mentalmente y me paso esto. Pero el tema está en que no lo padezco, lo disfruto. No lo siento como una obligación, lo hago con placer // Yo sé decir no sé. Y sino lo se lo averiguo o lo pregunto. Es necesario no mentir. No me paso así al principio de esta carrera, cuando no conocía a nadie aun. No me gusta prender la cámara, y en su momento medio que me metieron a la fuerza en el grupo (de whatsapp) de alumnos, hasta que me ganaron, porque soy así, muy callado, pero cuando entro en confianza me suelto un poco más, mas distinto, una persona más abierta, más divertida. Entonces, hablo, pregunto, pero cuando es una cuestión de estudio pregunto, no tengo ese pensamiento, voy y pregunto. Voy al que sabe, me costó integrarme al grupo, parece loco, estudio psicología social y soy un anti, porque así me consideraban (ríe) pero aprende bastante, yo creo que fue mucho trabajo de los profesores con la</p>	
---	---	--

<p>¿Conocías acerca de la psicología social antes de iniciar dicho estudio académico? // ¿Crees que eso te ayuda al momento de enfrentar los textos formativos? // Al momento de realizar los trabajos escritos ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad? // ¿Ojeas los títulos, cuadros o palabras en negrita antes de empezar a leer un nuevo texto? ¿Podes explicarlo con tus palabras? // Al momento de realizar los trabajos escritos en PS ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad? // ¿Conoces tus fortalezas y debilidades al momento de estudiar? // ¿Preferís estudiar de forma individual o en grupo? // ¿Te resulta más sencillo cuando te explica un compañero (par) que cuando te explica tu docente? // ¿Cómo armas tu espacio de estudio? // ¿Cómo te organizas al momento de estudiar? // Cuando no entiendes algún tema o cuando hay vocabulario que desconoces ¿Cómo lo manejas?</p>	<p>convocatoria y la paciencia de mis compañeros. El integrarme y socializar es lo que más me cuesta.</p> <p>Entrevistado III: Bueno, la continuidad de estudio del profesorado y después lo que es psicología social, me ayuda mucho en la parte de comprensión de textos // Me gusta más y me resulta más fácil lo escrito. Yo escribía poesía, y me gusta lo que es la literatura, creo que me siento más cómoda escribiendo. Además también es algo que hago y manejo en mi trabajo diario y eso me ayuda al momento de formar frases, oraciones o ideas. Tampoco tengo problemas en la parte oral, fui instructora en el colegio de cadetes y eso me ayudo a desenvolverme en la oralidad. Pero, si me das a elegir prefiero escribir, porque me tomo más tiempo y puedo prepararlo // Yo me lo compre usado (libro El proceso grupal) y está todo subrayado y las partes que me parecían más importantes como para entender. Yo trabajo o estudio mucho con lo que es memoria visual. Yo remarco con resaltado y me queda más. También lo que hago es que de todo lo que leí, escribo. Lo escribo en una hoja con mis palabras, entonces es como que ese machete me queda. Los conceptos son los que transcribo textual. Primero paso los conceptos por ejemplo de grupo, de ECRO, de libido, etc, después si, voy desarrollando, voy armando la idea o lo que yo entendí. Primero leo todo el texto, luego vuelvo a los lugares que por ahí no entendí. Son tres veces que leo el texto. Después de la tercera vez empiezo con el resaltador, y después me fijo las palabras o cosas que no entendí o no me quedaron claras y empiezo a googlear, busco un tutorial, busco info en internet de psicología social y ahí me dan las palabras que me faltan para cerrar la idea. Recién ahí cuando entiendo todo, recién ahí me pongo a hacer un trabajo // El escribir es mi fuerte. Estoy acostumbrada a ser armadora en el grupo. O sea, cuando cada uno tira sus ideas, yo soy la que las va tomando, arma y escribe la idea. Con lo que dijo cada uno armo la frase, se las leo, si todos estamos de acuerdo va</p>	
--	---	--

eso // Siempre estudie con una compañera, tanto en policía como en el profesorado. Aunque son amigas distintas. Acá, recién empiezo pero leo y estudio primero sola, pero después siempre tengo de apoyo el grupo de whatsApp donde nos sacamos todas las dudas. Aunque la verdad te cuento, el cuatrimestre pasado que empezamos y no nos conocimos, bueno ahora tampoco porque lo virtual lo hace difícil, pero nos conocemos un poco más. El cuatrimestre pasado tenía una duda y agarre un teléfono al azar del grupo y le escribí y así fue la primera vez que hable con una compañera. Lo virtual te ayuda por un lado en cuanto a asistir a clase, pero por el otro en cuanto a lo vincular que tanto mencionamos en la carrera no lo hace muy fácil. Hay gente que no conozco, que no sé quiénes son y en realidad son compañeros, pero... // Le entiendo mucho más al docente, lo que dice lo entiendo, por eso me molesta mucho perderme alguna clase. Lo que es virtual me ayuda a veces porque si estoy en el patrullero o a la espera de un servicio puedo escuchar la clase. Pero hay veces que no puedo, a veces tengo la brigada a mi cargo y no puedo no estar con ellos. Para mí la clase es muy enriquecedora, porque yo anoto lo que dice el docente y si hay algo que no entendí una frase o terminología la anoto porque después la busco. Y si no entendí tampoco con lo que encontré ahí si les pregunto a las chicas, pero puede pasar que entendemos cosas distintas y ahí se me dificulta más // A mí se me dificulta bastante para estudiar tengo que buscar momentos a la noche de 20hs a 6hs porque trabajo de noche. Llego al servicio trato de organizar la comisaria, el trabajo de la jornada y recién ahí yo me voy a mi oficina, me preparo el mate, enciendo la computadora y recién ahí puedo ponerme a ver que mando la profe. Esto ahora por el trabajo actual, porque antes estudiaba en mi casa, tenía mi mesita, mi espacio, pero ahora tengo que acomodarme a lo que tengo. Hago así, agarro todas mis fotocopias, todo el material para la lectura, el diccionario de psicología social por las dudas que tenga que recurrir

<p>¿Conocías acerca de la psicología social antes de iniciar dicho estudio académico? // ¿Crees que eso te ayuda al momento de enfrenar los textos formativos? // Al momento de realizar los trabajos escritos ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad? // ¿Ojeas los títulos, cuadros o palabras en negrita antes de empezar a leer un nuevo texto? ¿Podes explicarlo con tus palabras? // Al</p>	<p>por algo que no entendí y este librito (El proceso grupal) para enriquecer algo. Preparo todas mis herramientas de trabajo se podría decir y después empiezo a mirar videos si es que mandan, o leo los escritos que enviaron. Veo tutorial de ser necesario y anoto todo lo que creo importante, y una vez con todo eso, empiezo a contestar y aun así, haciendo todo eso tengo que volver a leer // Trato de ir leyendo a medida que envían material, ante los distintos momentitos que tengo agarro algo para leer. Me meto al classroom y bajo el material, por ahí tengo que atender algo y al rato vuelvo y sigo leyendo. Esos son mis momentos de cortes también. Porque cuando llego a mi casa, llego muerta y sé que no puedo ponerme a estudiar en ese momento porque no estoy en condiciones de prestar atención // Las palabras o cosas que no entendí o no me quedaron claras y empiezo a googlear, busco un tutorial, busco info en internet de psicología social y ahí me dan las palabras que me faltan para cerrar la idea. Recién ahí cuando entiendo todo, recién ahí me pongo a hacer un trabajo. Lo hablo con mis compañeras también cuando no entiendo algo.</p> <p>Entrevistado IV: Era mejor, era mucho mejor a la hora de escribir porque también teníamos un tiempo en el cual a mí me calmaba un poco la ansiedad porque al estar como encuadrado, bah, al principio me pasaba lo mismo, era como que quería escribir todo junto pero sabía que todo junto no iba a salir entonces, de a poquito iba escribiendo, iba pensando las ideas y en el oral no. En el oral que me pasaba a mí, es que tuve mucho psicólogo de muy chica, tampoco podía hablar, tenía tanta ansiedad adentro, estaba tan trabada que no podía hablar de chica entonces mi psicólogo, que yo adoro (Guido) que me dijo: cuando no puedas hablar piensa que son todas imágenes las que tenés en la cabeza agarras una de esas y me decís que hay ahí, entonces así yo hablaba. Él me decía, contame que hay en esa imagen // Ahora leo todo. Porque siento que me importa todo, desde la tapa... todo,</p>	<p>Interpretación: Entre los alumnos entrevistados que se encuentran pronto a egresar se puede notar nuevamente como ponen en uso sus métodos de estudio y como estos les permite apropiarse de los conocimientos “Al principio no podía hacerme entender o explicarme. Hoy me siento un poco más segura al hablar ciertos temas“. Es interesante observar modo que utilizan para estudiar es mucho resumen. También el copiarlo, ir leyendo y estudiando también.</p>
---	--	--

<p>momento de realizar los trabajos escritos en PS ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad?</p> <p>// ¿Conoces tus fortalezas y debilidades al momento de estudiar? // ¿Preferís estudiar de forma individual o en grupo?</p> <p>// ¿Te resulta más sencillo cuando te explica un compañero (par) que cuando te explica tu docente? // ¿Cómo armas tu espacio de estudio? // ¿Cómo te organizas al momento de estudiar? // Cuando no entiendes algún tema o cuando hay vocabulario que desconoces ¿Cómo lo manejas?</p>	<p>porque todo el tiempo lo vivo relacionando. Antes no, antes arrancaba de atrás para adelante y si, (leía) lo más resaltado y por eso también me costaba tanto. Ahora lo hago más con calma // Al principio no. Porque me sentía súper vacía, hasta el día de hoy hay algunas cosas que no puedo explicar cómo a mí me gustaría que suene o como me gustaría que le llegue a la otra persona. Al principio no podía hacerme entender o explicarme. Hoy me siento un poco más segura al hablar ciertos temas, siento que conozco un poco más, aunque si me gustaría seguir leyendo y aprendiendo. Hoy las sigo usando, y son técnicas que paso también // Muchos que sí y otros que todavía no logro comprender mucho porque tienen una vuelta bastante de rosca, donde necesitas sentarte y leer y leer y también ir entendiendo. Me interesa a full, porque esto me cambia la vida una banda, me permite conocerme // Grupal (estudiar) a full. Me encanta saber lo que opina el otro // Depende. Por ejemplo hay profes que... depende el tema, el tiempo. Entiendo lo que me dicen los profes, pero a veces hay algo como que no y lo refuerzo con el grupo. También depende el día mío también, mis ganas, mi sueño... por ahí estoy dormida y no entiendo nada. A veces seguía las clases aun sin entender, pero de a poquito se me fue. Metiéndole videos de YouTube. Los profes también nos tiraban videos para poder entender y yo re entendía de esa forma y también mis compañeros, porque yo entendía una parte y el otro entendía otra. Y estaba bueno, nos juntábamos nosotros e íbamos encarando y llegábamos a un concepto. Lectura, para poder entender a Cercone (Profesor de Psicoanálisis) tuve que leer libros, porque no le entendía nada. Me encantaba todo lo que decía, me re llegaba, pero se diluía porque: que dijo? Cómo fue? Entonces él tipo tiraba libros y ahí buscaba y leía, y ahí al ir a las clases ya sabía de lo que estaba hablando y ahí le iba entendiendo un poco más. Era necesario leer los libros que mandaba o aconsejaba // Primero, mi espacio de estudio, es re loco porque yo puedo estudiar en cualquier lado, en cualquier momento,</p>	<p>Realizar resumen con sus palabras y volver allí para estudiar. Los marcadores o resaltadores son de gran ayuda al momento de resaltar lo importante. El trabajo con otro es fundamental para ellos, como también el trabajo y apoyatura en los docentes que les brindan conocimientos y material para que ellos puedan continuar en su tarea de aprender. Utilizan métodos como escucha, escritura y resumen de ideas principales. Lo que les permite hacer uso de sus palabras para explicar y desarrollar lo entendido y aprendido. Buscan espacios de soledad, para sentirse tranquilos y cómodos al momento de estudiar, y una vez comprendidos los temas o conceptos buscan apoyo y trabajo colaborativo en sus compañeros, lo cual les parece fundamental para desarrollar y pensar ideas.</p>
--	---	---

<p>¿Conocías acerca de la psicología social antes de iniciar dicho estudio académico? // ¿Crees que eso te ayuda al momento de enfrentar los textos formativos? // Al momento de realizar los trabajos escritos ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad?</p>	<p>pero tengo una sola condición que me obstaculiza. Me tengo que bañar y perfumar. Nada más. O sea, vos podes tener una re fiesta, que yo me pongo acá y me enceguezco, puedo estar en el trabajo, en el adicional, pero necesito sentirme cómoda, limpia // Hago lo que a nadie le gusta que hagan, pero bueno. En mis libros escribo mucho. Yo lo abro y ya se mas o menos para donde enfocar las ideas. Subrayo, marco con fibra y hago resumen // Como tengo que tener esto del inicio y de más, no me sirve de nada estudiar antes de un parcial. Al contrario, es perder el tiempo. A parte, a mí nadie me obliga, no estudio por la jerarquía. No me llena estudiar antes del parcial. Ojo, he estudiado poco, pero por cuestiones de tiempo. Pero antes del parcial es como que no me sirve, no me alcanza. Siempre durante toda la carrera me maneje así, la ansiedad no me permite usar poco tiempo de estudio, voy leyendo a medida que tengo material nuevo // Paso muchas horas leyendo, estudiando, no puedo estudiar una hora, no me queda nada en una hora y cuando siento que se me enfrían las manos es momento de cortar, me levanto, como un chocolate o camino un toque, hago ejercicio, otra cosa que me gusta hacer // Preguntaba, pero soy de las personas que preguntan demasiado. Tengo que calmarme, y dejar que terminen de explicar, o dejar que otros hablen o pregunten, porque si no es como que la clase es para mí. Ahora ya sé que primero tengo que escuchar.</p> <p>Entrevistado V: No, fue todo nuevo para mí. Había leído algo en internet y me pareció que era algo de lo que quería conocer más // No, nada. Yo me acuerdo que estaba averiguando quería estudiar y se me complicaba por el tema del trabajo quería buscar una carrera que esté acorde. Leyendo fue que me comencé a informar y salió esto de la PS. Por internet salió lo de PS y cuando leí todo me pareció, desde el inicio, atrapante y vi el tema de los horarios, las materias y cuando tuve que comenzar, lo hice con miedo porque no sabía de qué se trataba, era algo nuevo, nuevo pero que a la vez me llamaba por dentro. <u>Había algo, que</u></p>	
---	--	--

<p>// ¿Ojeas los títulos, cuadros o palabras en negrita antes de empezar a leer un nuevo texto? ¿Podes explicarlo con tus palabras? // Al momento de realizar los trabajos escritos en PS ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad?</p> <p>// ¿Conoces tus fortalezas y debilidades al momento de estudiar? // ¿Preferís estudiar de forma individual o en grupo? // ¿Te resulta más sencillo cuando te explica un compañero (par) que cuando te explica tu docente? // ¿Cómo armas tu espacio de estudio? // ¿Cómo te organizas al momento de estudiar? // Cuando no entiendes algún tema o cuando hay vocabulario que desconoces ¿Cómo lo manejas?</p>	<p><u>hoy puedo decir, si eso era lo mío.</u> Hoy si pertenezco, y eso se dio clase a clase. Todo nuevo fue, y de a poco fue el tema de los compañeros nuevos, materias nuevas, y de a poco creo se ha ido formando una relación, durante estos tres años, donde pudimos encontrarnos. Hoy me doy cuenta que es súper importante esta carrera // Al principio sí, fui encontrando palabras, diferentes sinónimos y diferentes lecturas donde uno todavía no tiene una interpretación muy legible. Pero a medida que van pasando los meses y los años, mismo ahí con los otros chicos. Uno se cruzaba con 2do, 3er año y te hablaban de: el grupo operativo, el cono invertido, dinámica y otras palabras que no encontrábamos el significado. Pero a medida que hemos venido avanzando, se ha hecho bastante claro; uno por ahí usaba sinónimos, a palabras o frases que como uno todavía no estaba en el ambiente se dificultaban y se trababa. Pero a medida que ha venido pasando, uno va sacándole las hojas y dejándolo más en limpio y llega a entender y comprender lo que resulto difícil en primer año. Los contenidos y herramientas que tiene la carrera con el tiempo las vas adquiriendo, con el uso constante y haciendo de eso algo cotidiano, se puede ir incorporando, aunque falta, y un montón // No puedo estudiar o leer desde la PC, se me complica más ahora que se pasa todo por mail o en el classroom, no logro entender. No es lo mismo cuando tengo el papel en sí, necesito imprimir, para poder marcar conceptos, palabras, y hacer los resúmenes. Es importante saber las definiciones, y entenderlas. La organización y establecer los tiempos de estudio es lo que me permite enfocarme. Me resulta más fácil esta carrera cuando es de forma presencial que vía zoom. No es imposible, pero si se me dificulta más. Tardo en escribir. El primer año fue excelente la convivencia, se absorbió todo, se entendía, se expresaba y tomabas apuntes bien. Estos años han sido así medios chato podría decir // Este último año ha sido más todo en grupo, el año pasado también, si bien había que armar trabajos, hemos tratado de juntarnos o hacer video llamadas para</p>	
--	--	--

tratar de organizar con el tema de los trabajos. Ha sido bastante bueno eso, dentro de todo, si bien no estábamos juntos tomando mate, como si nos pasó el primer año donde nos juntábamos en la casa de alguno y compartíamos, y cada uno opinaba y escribíamos y debatíamos, acá por medio del zoom también lo hemos logrado. Para los exámenes también hacíamos encuentros por zoom, porque si tenemos dudas nos juntábamos y hablábamos, cambiamos pensamientos e ideas // Justo en mi trabajo tengo una compañera con la que curso el mismo año, y nos sacábamos dudas entre los dos. Siempre es más fácil si uno tiene algún conocidos que haya estudiado o que se pueda relacionar con alguien que ya curso, porque al principio pareciera que todo es lectura y todo es medio heave, pero no, uno después se va dando cuenta que no es tanto así. Igual es más claro cuando explica un docente, pero siempre terminas comentándolo con un compañero. Lo que si me ha pasado es que en el trabajo te venían a consultar // En mi caso, cuando tengo mucho material, si tengo todo en la PC, los imprimo y generalmente a la tarde, cuando no me toca trabajar o a la mañana bien temprano separo los tiempos, y por lo menos dos horas le dedico, porque tenes que leer, analizar y después hacer un resumen o una síntesis, porque si no le dedicas un tiempo de lectura hay términos que te quedan inconclusos y si no supiste resolver que era, no te permite seguir, no te cierra el párrafo, el significado, y lo que pensabas que era una cosa, al final era otra. La palabra “estereotipo” me volvió loco, y la escuchaba por todos laos después y después voy a los apuntes y ahí estaba, en grande la palabra, y ahí me fui directo al diccionario, que era estereotipo y ahí refrescaba uno. Es muy importante el tema de hacer anotaciones y sacar de los apuntes, lo más importante, al principio todo es importante, después vas viendo que vas marcando o subrayando aquello que si es lo principal. Después es más fácil para estudiarlo y entenderlo. Por ahí no es tanto el estudio en sí de la definición de algo, sino porque y para qué // Dos horas seguro, para

	<p>lectura, análisis y resumen // Cuando sabemos que hay un parcial, 15 días antes comenzamos a leer (las clases son los días sábado) porque la clase anterior al examen, si había que sacar alguna duda se preguntaba y ya para el otro se venía el examen y uno ya iba un poco más aceitado con el tema y si ya tenías dudas la pregunto alguien o la preguntaba uno // Al comenzar la carrera, me metí con todas las pilas, porque siempre había querido estudiar algo y soy de la idea de comenzar y terminarlo. Así que empecé a tomarme el tiempo, a poderlo separar ya que daba una facilidad de poder cursar los fines de semana, donde generalmente me daban permiso los días que tenía guardia. Para poder estudiar. Se me hizo bastante flexible. Y después los días de la semana si había que preparar algún trabajo o algo, me servía el tiempo para poder llegar tranquilo. La PS o me hizo abrir mi panorama respecto al modo de estudiar, por ejemplo para el profesorado de matemáticas, si o si necesitaba una calculadora o una tabla, vos no te podías salir de eso. Acá tenés otro tipo de herramientas que puedes tomar, o diferentes dinámicas o talleres donde vos puedes implementar y transmitir un conocimiento explícito para todos. Justo ahora estamos con un taller que es “Como influyen los medios de comunicación en las personas, o en lo social”. Entonces uno cuando trata de explicar no solamente hace falta pasar un video o algo uno ya mostrando una foto transmite un mensaje y es esa información que se transmite implícitamente pero que a la vez esta explícito para el que la sabe interpretar. Se puede encontrar en el medio cualquier herramienta para el conocimiento. Al principio de la carrera de PS tenía bastante lectura, apunte que daban, apunte que se leí. Y lo que hacía era marcar las ideas importantes y tratar de algunos conceptos que si son los que se verán en los tres años, tenerlos claros como para saber cómo uno se puede manejar. Después, como sucedió lo de la pandemia, se trabajaba mucho con el tema de los videos, y eso ha sido otra forma de estudio, lo que te daba una dirección y juntaban ahí el material de</p>	
--	--	--

<p>¿Conocías acerca de la psicología social antes de iniciar dicho estudio académico? // ¿Crees que eso te ayuda al momento de enfrentar los textos formativos? // Al momento de realizar los trabajos escritos ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad? // ¿Ojeas los títulos, cuadros o palabras en negrita antes de empezar a leer un nuevo texto? ¿Podes explicarlo con tus palabras? // Al momento de realizar los trabajos escritos en PS ¿logras hacer una redacción o narrativa sin dificultad? // ¿Conoces tus fortalezas y debilidades al momento de estudiar? // ¿Preferís estudiar de forma individual o en grupo? // ¿Te resulta más</p>	<p>estudio, donde se analizaba la información. Eso nos sirvió, fue bastante práctico // Lo bueno es que en primer año recibimos, bah, nos pasaron el diccionario de Psicología Social, entonces ahí buscábamos alguna palabra o sino, recurríamos un poco, primero en la clase se le preguntaba a la profe, pero sino también estaba por medio de internet. Que si bien el internet te da mucho de psicología social, medianamente los conceptos son más o menos iguales y las interpretaciones y las explicaciones son bastante entendibles las que dan, cuando se quiere hablar de algún término medio abocado siempre 110% a la PS.</p> <p>Entrevistado VI: No mucho, (conocía) solo lo que charlábamos con esta amiga de algunas cosas. Mi amiga a veces sacaba el tema de lo que había aprendido y me gustaba su forma de hablar, de expresarse y de pensar. Eso de analizar, o mejor dicho de tener otra mirada, me sorprendía a veces por cómo veía ciertas situaciones que yo veía distinto. Eso me gustó mucho // A mí lo que me costaba mucho al principio, aunque menos ahora es el hablar delante de otras personas o delante de mis compañeros, eso me costaba muchísimo. Es más, uno de los exámenes me acuerdo que era oral, tipo coloquio y yo estaba súper asustada porque sabía que nunca había dado un oral. Solo ese miedo que así y todo lo fui trabajando justamente en el instituto. Pero después con los textos no tuve mayores dificultades // Las narrativas, lo escrito es mucho más fácil, siempre me fue menos complicado. Por ahí también porque en el trabajo me toca escribir y desarrollar historias de lo que paso, como fue, a qué hora y eso, entonces puede ser que lo tenga más incorporado // A mí me pasa que agarro un texto y leo todos los títulos. A ver de qué trata y después me pongo a leer, o me voy al final y leo el último párrafo. Nunca empiezo del principio. Después si, lo leo bien y empiezo del principio. Pero si, siempre me llama la atención las palabras en negrita o lo subrayado // Hoy me reconozco en que logre adquirir e incorporar distintos conceptos y</p>	
--	--	--

<p>sencillo cuando te explica un compañero (par) que cuando te explica tu docente? // ¿Cómo armas tu espacio de estudio? ¿Cómo te organizas al momento de estudiar? // Cuando no entiendes algún tema o cuando hay vocabulario que desconoces ¿Cómo lo manejas?</p>	<p>conocimientos, lo noto en mi vocabulario. Me cambio bastante el vocabulario y mi forma de hablar y expresarme, y hasta en el pensamiento. Y, sí. Al comienzo de la carrera había palabras que escuchaba, que se mencionaban en clase y no sabía que significaban. Como había otras, me di cuenta, que usaba sin saber su significado real. Ahora puedo usar las palabras, y aplicarlas en contexto, también en la forma de hablar. El conocimiento o incorporación de conceptos del antes y el ahora sí, lo noto // Tengo mucha memoria visual, si cuando el profesor explica, escribe o hace un cuadro conceptual en el pizarrón, ya está, fue la mejor clase de mi vida (ríe), pero si, las clases presenciales o cuando me explica alguien me queda más que leyendo algo yo sola. En la clase cuando explica el profesor, y si algún compañero hace una pregunta, me queda mucho más. Después refuerzo con el libro // En grupo (estudiar), siempre. Porque ya te digo, leer sola no me ayuda mucho, necesito escuchar al otro, así me queda muchísimo más. Siempre estudie y trabaje en grupo, en la secundaria igual. Porque me gusta juntarme, divertirme y estudiar // Si es que no le entendí al docente, si voy con un compañero y me queda, me ayuda hablarlo con un compañero, pero si es que no entendí al docente le pregunto a mi compañero. Bah, puede ser que mi compañero me lo explica de otra manera y eso me ayuda mucho // No sé cómo sería mi espacio de estudio, porque voy me siento y me pongo a estudiar, no me fijo en donde o como lo hago. Y después tengo momentos en que pongo música suave, me traigo el cenicero, me prendo un cigarrillo, y me pongo a estudiar o me pongo a hacer trabajos prácticos. Así que depende // Soy de dejar las cosas para último momento. Yo digo que las cosas que hago apurada me salen mejor (ríe) no sé si es una teoría o me sirve pensar eso. Pero más o menos, tres días antes ya me pongo loca y tengo que estudiar o hacer dos trabajos prácticos y listo, me quedo hasta las cinco de la mañana, y bueno, tuviste una semana y media para hacerlo, que paso? Colgué, me puse a mirar una serie y después cuando las</p>	
---	--	--

	<p>papas queman, ahí me pongo. Por ahí me hago tres o cuatro trabajos en un día. Para los exámenes un día antes me pongo a estudiar, o un día y medio. Por ahí dos días antes te armo resumen y un día antes me lo estudio, pero siempre hice lo mismo // Miedo!! Eso es lo que hace que me focalice totalmente. No, no corto, porque medio que hago todo junto, leo, fumo, como algo. Por ahí me levanto me preparo un té o el mate porque se me enfría el agua, y esos son mis cortes de descanso de la cabeza. Una vez me paso que estábamos a jueves y había que entregar un trabajo ese sábado, me puse a hacerlo y después mis compañeros me dijeron que era para el otro sábado recién, así que lo deje, que hice? Lo agarre de nuevo a último momento (ríe), ya lo tenía casi terminado, pero sabiendo eso, lo deje // Googleo, a full, siempre. Sí, siempre de esa manera. Sobre todo al comienzo de la carrera donde habían más palabras que no conocía. Lo que si empecé a hacer a partir de esta carrera es consultar pero por ideas, o pregunto que entendieron de cierto tema, pero no por alguna palabra o concepto en particular.</p> <p>El modo que utilizo para estudiar es mucho resumen. O del resumen sacar flechitas con ideas, eso me ayuda mucho. También me queda de copiarlo yo en otra hoja, porque así voy leyendo y estudiando también. El resumen lo hago con mis palabras y cuando quiero recordar o trabajar sobre algo leído voy directo al resumen, y busco como lo arme con flechas, veo donde lo ubique, porque como te decía, tengo memoria visual, y eso me ayuda. Soy de comprarme marcadores o lapiceras de brillos, entonces las palabras importantes las subrayo, las encierro o marco de alguna manera.</p>	
<p>#Modificaciones en la metodología de estudio:</p> <p>¿Notas diferencias en tu forma de estudiar cuando lo hacías para policía y cuando comenzaste la carrera</p>	<p>Entrevistado I: En policía, una semana antes de rendir nos habilitan el chat con los temas, las materias que tenemos que rendir, tenemos que empezar a leer. Nos dan las materias y leemos a través del sistema que tenemos que rendir (virtual) a medida que vas leyendo vas completando los campus, entonces a medida que vas pasando las</p>	<p>Interpretación: Tomando las narrativas de los distintos alumnos ingresantes entrevistados, podemos notar el trabajo que están realizando en su metodología de estudio.</p>

<p>de psicología social? // ¿Hoy te encontras estudiando igual? ¿Qué modificaste? ¿Por qué?</p>	<p>paginas se va completando hasta llegar al 100%, y ahí en teoría tenés adquirida toda la materia o el contenido. Pero eso no quiere decir que lo hayas estudiado, porque la mayoría lo que hacemos cuando no tenemos tiempo es pasar páginas que se ponga en verde y chau. Después, dos días antes nos ponemos a sentar y a leer lo que nos van a tomar. Son seis materias que nos toman. Y de las seis materias pueden tocar o ninguna pregunta de una materia o varias. El sistema te tira 10 preguntas al azar. O sea estudio mucho de memoria en ese sentido. Aunque, está bueno porque es un refresco de memoria y el incentivo es ascender.</p> <p>Aunque igual puedes aprobar pero hay cierto cupo, y si ya está completo no ascendes // En lo personal, estudio de la misma manera en policía y acá. Le pongo las mismas ganas, estudio de la misma manera. La única diferencia entre lo que es policía y psicología social es la presión que tengo en policía porque cuando voy a rendir tengo nervios y tensión terrible, porque de eso depende mi ascenso. En psicología si me va mal, no modifica mi carrera profesional, puedo juntarme tranquila con un compañero a leer, aunque también lo hago en policía, bah, solo con una amiga que es policía también, y lo hacemos para policía como para psicología social. Con ella una hora antes de rendir, nos hacemos video llamada y nos contamos todo lo que estudiamos o leímos. Los compañeros son un apoyo fundamental, y eso lo aprendí acá, no era así antes para mí, de hecho estudio sola, pero me di cuenta que es fundamental el apoyo de los compañeros, del grupo.</p> <p>Entrevistado II: Creo que es totalmente distinto, porque son formaciones distintas. Yo antes de estudiar todo esto, estude para maestro. Lo que es inicial, con mi hermana iniciamos esta aventura y una semana antes de recibirme lo deje, ella se recibió. Aprendí muchísimo, pero no quise terminarlo. Me acuerdo de las lecturas de Marta Marucco, una Psicopedagoga. Y en lo que es la formación policial es distinto, y cambia en la historia. No es lo mismo la formación de</p>	<p>Se puede decir que encontraron en la nueva disciplina pautas que les permiten analizar los contenidos y debatir con sus compañeros. Se puede pensar que están en una transición metodológica, ya que mencionan que solían hacer más uso de la memoria y ahora ponen en juego sus funciones cognitivas ejecutivas y así lograr desde la lectura y escritura el pensamiento, el análisis, el debate y hasta la creación de ideas, ayudándose con sus docentes y compañeros. Comienzan a utilizar el estudio con pares como apoyatura para al momento de estudiar en su carrera profesional de policía, cuando tienen sus exámenes de ascenso. Muestran en todo momento su deseo, ganas e interés por continuar sus estudios, en su mayoría tienen carreras previas a la PS o bien están pensando en continuar sus estudios, y es notorio como hacen mención a una frase significativa que suelen escuchar respecto al estudio o mejor dicho, al No estudio que pueden llegar a tener los policías. Lo cual podría ser escuchado por ello de la sociedad. Se podría pensar y relacionar dicha frase (estudia, no seas</p>
---	--	---

<p>¿Notas diferencias en tu forma de estudiar cuando lo hacías para policía y cuando comenzaste la carrera de psicología social? // ¿Hoy te encuentras estudiando igual? ¿Qué modificaste? ¿Por qué?</p>	<p>una persona de hace 40 años atrás que la mía. Antes era muy estricta. Todos sufrían el encierro, yo no, porque era algo que yo elegí, volvería a hacerlo. Lo viví bien los tres años, y termine bien, de 386 termine en escalafón 22 y egrese con una tecnicatura en seguridad y con el tiempo hice la licenciatura de eso. Con una formación pedagógica, o pseudo pedagógica, porque acá lo que forjan es el carácter, acta en policía lo que trabajas es el carácter. Es lo que le pasa hoy al adolescente, no maneja la frustración, si vos manejas la frustración y los click que te hacen podés terminar psicótico, no sé. Por eso están muy bien los test que nos hacen, tenés que dominar muchísimo eso. La ira, las ganas de... yo creo que no cualquiera puede ser policía. Y por eso también me molesta cuando dicen “estudia, no seas policía”. Yo estudie muchísimo, y el estudiar implica trabajar en uno mismo, en su formación, en no reaccionar con el otro, en empatizar ante lo imposible. Y después la facultad de derecho se acoplo, porque se podría decir que empecé al revés, porque lo que un estudiante de derecho ve o lee, yo lo vi en la práctica, y no en lo teórico, esto de litigar, hablar con el otro siempre y me enseñaron muy bien a explorar y explotar el uso de la palabra // Siempre me baso en una gestión de análisis. Porque a partir de eso puedo saber dónde vas a trabajar. Es como la oratoria, primero pensar que tengo que transmitir y luego a que publico se lo voy a transmitir. El análisis lo es todo y tenés que pensar rápido.</p>	<p>policía), no al hecho de estudiar o no, sino al método de estudio que suelen utilizar para su formación policial, que se puede ver modificada ante la nueva disciplina. Si bien es común escucharlos decir que anteriormente estudiaban de memoria y también como la disciplina y el “deber ser” es parte de sus vidas, hoy pueden mostrar sus estudios a través del análisis, el pensamiento crítico, y la forma en que pueden dialogar y construir pensamientos nuevos con otros.</p>
<p>¿Notas diferencias en tu forma de estudiar cuando lo hacías para policía y cuando comenzaste la carrera de psicología social? // ¿Hoy te encuentras estudiando igual? ¿Qué modificaste? ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado III: Mucho, de memoria se estudia en policía, aunque tenés temas y cosas a desarrollar y que merecen que desarrolles y analices. En eso si me ayudo esta carrera que estoy ahora y la carrera de literatura que hice, me dio la oportunidad de pensar lo que leo, y eso me ayudo al momento de estudiar y cuando estudio antes cada examen de ascenso que tengo en policía.</p>	<p>Eso mismo se puede ver cuando mencionan como llevan sus ideas y métodos a la vida cotidiana y como hacen uso de lectura y escritura tanto en su trabajo diario como en aprendizaje formal. Mencionan que el método de estudio que suelen utilizar en policía es la memoria, mientras que en esta nueva carrera (PS) les dio la oportunidad de pensar, analizar lo que leen, favoreciendo sus estudios, llevando dicha metodología a sus exámenes anuales de ascenso en policía.</p>
<p>¿Notas diferencias en</p>	<p>Entrevistado IV: En policía se estudia de memoria. No había muchas cosas como para reflexionar fue todo un cambio, para bien,</p>	<p>Interpretación: Tomando las narrativas de los distintos alumnos</p>

<p>tu forma de estudiar cuando lo hacías para policía y cuando comenzaste la carrera de psicología social? // ¿Hoy te encuentras estudiando igual? ¿Qué modificaste? ¿Por qué?</p>	<p>pero llevo tiempo el adaptarse. Acá es reflexionar cada cosa. En lo particular, siempre fui una chica que no prestaba atención, tenía problemas de atención. Entonces a mí me enseñaron lo que entiendo serian técnicas de estudio. Yo iba con un profe aparte para que me enseñara como estudiar y una de esas formas fue, hacerlo todo como película, sería ir leyéndolo y transformarlo en película. Por eso necesito saber siempre de donde viene, y a partir de ahí sé de dónde nace el concepto, quien lo dijo, en que año y le doy un contexto, y es ahí donde lo voy incorporando. Y en policía no, ahí es apréndetelo (ríe) era mucha memoria, ahí yo lo relacionaba a las leyes, con años por ejemplo. Nada que ver a como estudio hoy donde se reflexiona y se analiza, y me encanta // No, porque siempre creí que sola lo entendía mejor y hoy me doy cuenta que me encanta saber lo que opina el otro. Porque a mí siempre se me escapa algo. Mis compañeros de la IUPFA nada que ver, no lo hacían así para nada // Eso me cambio por ejemplo. Primero escucho todo, retengo las preguntas aguantar y ya a lo último cuando parece que dijo todo lo que tenía que decir, ahí pregunto y hasta capaz ya ni tengo que preguntar. Porque ahora, últimamente lo que me pasa es eso también,</p>	<p>que egresan entrevistados, podemos notar el trabajo que fueron realizando en su metodología de estudio. Ellos mismos lo mencionan como algo a lo que fueron adaptándose de a poco, y que les tomo trabajo. Podemos pensar de ello que pudieron notarlo y trabajarlo de forma consciente, analizando sus metodologías a medida que eran puestas a prueba. Pueden notar la diferencia entre su método anterior memorístico y su actual método analítico crítico.</p> <p>También notaron cambios al momento de estudiar con otro. Donde antes lo veían como obstáculo o pueden pensarlo como crecimiento.</p>
<p>¿Notas diferencias en tu forma de estudiar cuando lo hacías para policía y cuando comenzaste la carrera de psicología social? // ¿Hoy te encuentras estudiando igual? ¿Qué modificaste? ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado V: En policía se puede encontrar, sobre todo si estas en los periodos de ascenso. Tenés que preparar diferentes materias para poder rendir, si estas en algunos de esos años. Justo a mí me tocó el año pasado. Entonces como también estaba con esta tecnicatura, uno tiene que saber separar para poder organizar los tiempos que le dedicas a cada cosa. Me llevo a policía esto de estudiar y preparar el material de estudio con alguien más, me parece lo más productivo. Antes lo hacía solo. Utilizaba este método de estudio, esto de imprimir la información, tenerla, y después hacer los resúmenes, es más fácil la comprensión, siempre trate de implementarlo, y lo hago ahora cuando estudio o me presento en los exámenes de ascenso.</p> <p>Entrevistado VI: Hoy, mi forma de estudio es leer, tratar de comprenderlo con mis</p>	
<p>¿Notas diferencias en</p>		

<p>tu forma de estudiar cuando lo hacías para policía y cuando comenzaste la carrera de psicología social? // ¿Hoy te encuentras estudiando igual? ¿Qué modificaste? ¿Por qué?</p>	<p>palabras, incorporarlo, hablarlo, llevar las palabras técnicas a palabras que me sean más fáciles de reconocer y relacionar. Mientras que antes estudiaba muy de memoria, por ejemplo cuando estaba en policía en el ingreso si, estudiaba muy de memoria, muy exacto y una vez que rendía chau, se te fue, te olvidaste. Pero ahora lo que hago es eso, hablarlo con mis palabras.</p>	
<p>#Categoría: Dificultades y/u obstáculos de aprendizaje. ¿Encontraste dificultades al momento del estudio de la nueva disciplina? // ¿Los textos (las lecturas) te resultan difíciles? // ¿Qué crees que te resulta más difícil asimilar dentro del aprendizaje de la nueva disciplina? ¿Por qué?</p> <p>¿Encontraste</p>	<p>Entrevistado I: (Ríe) sí, total. Me dije ¿Dónde me estoy metiendo? (ríe). No sabía por dónde empezar, para donde agarro me decía. Pero nada es imposible igual, es ponerse a estudiar, asimilarlo y sé que cualquier cosa los profesores están para sacarnos las dudas y me gusta eso de las clases, porque más allá que no sean presenciales ese ida y vuelta, el sacar temas y conversar ayuda mucho. Si, encontré dificultades, pero al hablar con mis compañeros y en las clases es como que ellos mismos me sacaban las dudas // En algunos, pero capaz puede ser porque algunas materias son más interesantes que otras. También tiene que ver como el profesor las lleve, las dinámicas o no. Depende de un montón de cosas y no solo de los alumnos. Y creo que no tiene que ver con los conceptos, sino porque me parece más aburrida y no le doy mucha bola, pero nada más, solo por eso. Es cuestión de ponerme a leer y lo entiendo. Capaz que lo paso por alto porque me parece re aburrido pero al volver lo leo, pero no tienen que ver con que me cueste reflexionarlo // No sé si difícil, aburrido si puede ser. Temas de los vectores, sé que es importante para la carrera, pero me aburre y me cuesta. Me gusta más el analizar al otro, sacarle la personalidad... Sé que igual hay que estudiarlo porque es parte de la carrera, pero no sé si me cuesta, si sé que me resulta aburrido. La práctica es más lo mío que la lectura por ahí.</p> <p>Entrevistado II: En esta carrera no, pero si en derecho porque me costó agarrar la dinámica. Y derecho me costó por la falta de práctica. Deje de estudiar, tuve un break ahí por cuestiones ajenas y al volver, bueno</p>	<p>Interpretación: Se puede entender, entre los alumnos ingresantes entrevistados que ante el poco conocimiento que algunos mantenían al ingresar a la nueva carrera, pudieron encontrar ciertas dificultades en algunos conceptos o temas puntuales. También lo atribuyen si mantenían continuidad de aprendizaje formal o no. Por otro lado también mencionan que los tiempos de estudio, el cansancio (horarios laborales rotativos), el aburrimiento y hasta la forma en que los docentes ofrecen el material con los nuevos conocimientos. Nuevamente muestran como su disciplina, deseo y formación anterior estricta los lleva a continuar la carrera. No solo ven que los docentes pueden ser obstáculo ante algún tema o materia, sino que los ven de apoyo. Otro obstáculo que pueden encontrar lo atribuyen a la falta de estudio previo, la falta de dinámica y practica entienden puede afectar</p>

<p>dificultades al momento del estudio de la nueva disciplina? // ¿Los textos (las lecturas) te resultan difíciles? // ¿Qué crees que te resulta más difícil asimilar dentro del aprendizaje de la nueva disciplina? ¿Por qué?</p>	<p>costo. Tuve que empezar a dominar otras como y no mirar al de al lado que si le iba mejor. Cuestiones personales que pude superarlas rápidamente. Hoy ya no tengo esos problemas. Hoy puedo leer, analizar y retener todo // No, soy una esponja absolutamente. Una esponja con un filtro que es la personalidad de uno adaptado a la subjetividad de la incorporación de los conocimientos. Porque me puedes enseñar ciertas cuestiones, y yo lo voy a adaptar a mi experiencia y de ahí a la práctica y de ahí vienen las líneas de estudio. Si, puedo. Puedo transformarlo o llevarlo a mis palabras para explicar lo que entendí. Porque a las distintas cátedras que escucho, le busco un paralelo a la realidad, y siempre lo asimilo, lo traigo a mi campo.</p>	<p>el curso optimo del aprendizaje formal. Aunque entienden que con practica y acompañamiento de sus compañeros pueden mejorar y fortalecer sus metodologías de estudio, llevando los aprendizajes a sus vidas cotidianas.</p>
<p>¿Encontraste dificultades al momento del estudio de la nueva disciplina? // ¿Los textos (las lecturas) te resultan difíciles? // ¿Qué crees que te resulta más difícil asimilar dentro del aprendizaje de la nueva disciplina? ¿Por qué?</p>	<p>Entrevistado III: No, la verdad que no me resulta difícil. Y me gusta. Lo que si me resulta difícil es el librito de Pichón Rivière “El proceso grupal” porque, bah, si lo leo ahora por ahí lo entiendo un poco más, cuando lo quise agarrar al principio de la carrera no entendía nada. Bueno, la continuidad de estudio del profesorado y después lo que es psicología social, me ayuda mucho en la parte de comprensión de textos // Tal vez algunos conceptos respecto al vocabulario que es más específico. Pero el continuar estudiando ayuda mucho a la comprensión // El cuatrimestre pasado que empezamos y no nos conocimos, bueno ahora tampoco, porque lo virtual lo hace difícil, pero nos conocemos un poco más. Lo virtual te ayuda por un lado en cuanto a asistir a clase, pero por el otro en cuanto a lo vincular que tanto mencionamos en la carrera no lo hace muy fácil. Hay gente que no conozco, que no sé quiénes son y en realidad son compañeros, pero...</p>	<p>Hacen mención como otro de los obstáculos a la pandemia, aunque pueden encontrarle su lado favorable, ya que ellos comenzaron su carrera desde esa modalidad, pudiendo encontrar diferencias en ello con aquellos alumnos que ingresaron ante la modalidad presencial y se vieron en la situación de tener que modificar su método de cursada.</p>
<p>¿Encontraste dificultades al momento del estudio de la nueva disciplina? // ¿Los textos (las lecturas) te resultan difíciles? // ¿Qué crees</p>	<p>Entrevistado IV: Me costó, sí, me costó bastante entender algunas cosas de que estaba hablando o de ubicar los conceptos, las ideas. Me costó un montón entenderlo. A veces seguía las clases aun sin entender, pero de a poquito se me fue. Metiéndole videos de YouTube. Los profes también nos tiraban videos para poder entender y yo re</p>	<p>Interpretación: Entre los alumnos entrevistados que egresan se puede entender que también aparecieron dificultades al inicio de la carrera ante distintos conceptos</p>

<p>que te resulta más difícil asimilar dentro del aprendizaje de la nueva disciplina? ¿Por qué?</p>	<p>entendía de esa forma y también mis compañeros, porque yo entendía una parte y el otro entendía otra. Y estaba bueno, nos juntábamos nosotros e íbamos encarando y llegábamos a un concepto // La pandemia nos afectó a todos. En la institución, es como si fuera una lucha, porque hay profesores que quieren enseñar, les gusta, se les nota en los ojos, en el tono de voz, o sea, porque es como una onda “hoy si, hoy tengo con esta profe” entonces esta bueno, lo hace con ganas, le da una vuelta de rosca y te hace pensar, te llega el tema. Porque entiendo que si a esta altura estas estudiando es porque te gusta ¿no? Y no solo porque quieres ascender. Siendo policía, no pensé que iba a toparme con un grupo de estudio tan desinteresado por conocer y solo por ascender. Cuando estudie en la IUPFA (Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina) no era así, les importaba saber. Aunque me paso que los profesores no les interesaban ir, estabas toda la clase solo, y a último momento llegaban y te tiraban los apuntes, léanlos, y vengan tal clase al examen y listo, a mí eso no me gustaba. Acá en el instituto pasa a veces también, tenes lo que les gusta y después a los otros no, que también se nota que se la pasa todo el día hablando de otra cosa. Y ahí, toda esa cantidad de polis que están ahí queriendo obtener el título por el ascenso estorban una banda. Yo, este año les propuse “quédense callados” pero no saquen temas de la tele, por favor. Porque si no es como que no aprendes nada. Y ya ahora a lo último, directamente no se habla más, estamos todos aterrorizados porque nos mandaron hacer talleres. Hay una profe en particular, que nos manda hacer talleres que tenemos que hacer afuera, no tenemos ni el contenido, y estamos en un problema existencial. Nos dio una planilla que yo la completo, y nos dijo que tenemos que hablar de Psicología Social, pero para hacer un taller tenés que tener un contenido, una base teórica de lo que vas a hablar, Yo puedo hablar de vinculo y de más, pero falta más. La dinámica diez puntos, eso hicimos desde primer año, después el taller no sabemos</p>	<p>o temas puntuales de la disciplina nueva puede ser atribuido al poco conocimiento de la misma, aunque también encuentran apoyo en sus compañeros y docentes que aportan tips e ideas para estudiar. También mencionan la importancia de la actitud y deseo de los docentes al momento de dar clases como obstáculo o apoyatura en el aprendizaje.</p> <p>Por otro lado de lo más recurrente que mencionan como obstáculo estos alumnos es el cambio metodológico de lo presencial a lo virtual por la situación de pandemia.</p>
---	--	---

<p>¿Encontraste dificultades al momento del estudio de la nueva disciplina? // ¿Los textos (las lecturas) te resultan difíciles? // ¿Qué crees que te resulta más difícil asimilar dentro del aprendizaje de la nueva disciplina? ¿Por qué?</p>	<p>cómo hacerlo y desarrollarlo, no nos dice nada. Hay mucha inseguridad de parte de todos, porque para dar un taller tenes que tenerlo claro, tiene que haber un ida y vuelta y conocer // Mi verdadero reto personal, es mantenerme en el tiempo. O sea, empezar y egresarme, poder terminar. Ahora con respecto a la carrera, la verdad que algunos conceptos, aunque la verdad cuando le decís a los profes no estoy entendiendo esto, te manda un video, o te explica o busca la forma de que entiendas. El problema es cuando no preguntas, pero lo tiras en el grupo de compañeros y uno, bah, alguno te habla y se va armando algo bueno, y si no queda claro todavía se lleva a clase. Pero si, lo que costo fue algunos conceptos que no manejaba o no conocía, y hasta que no podes encajarlo en las ideas o ejemplos o experiencias, es ahí cuando asimilas. El primer año me encanto, fue presencial. El segundo año, fue un tema personal mío con algunos temas personales, y ahora el tercero estamos luchando (ríe). Pero me quedo con la experiencia del primer año, que me encanto</p> <p>Entrevistado V: Al principio no mucho, se complicaba expresar con mis palabras, cuando no lograba comprender, pero después cuando vas entendiendo lo que te quieren decir porque te vas apropiando de distintos conceptos, podes comenzar a ver algunos textos o analizar desde otro punto de vista y hablarlo // Distintos conceptos específicos de la carrera, por los que tenía que ir si o si al diccionario, porque resultaba difícil de entender la idea que querían decir // Desde lo personal, la pandemia si afecto, porque nadie estaba adaptado a la parte virtual, a no poder verse, ni codearse y poder hablar detrás de una pantalla, hizo que algunos dejaran o, un poco la crítica. Creo que lo que influyo... antes era poner media pila ahora era poner todas las pilas con el tema este de la pandemia, el alumno para poder incorporar los conocimientos que se iban brindando porque por ahí lo que te quedaba colgado, lo podías resolver en la clase, hoy por hoy, nos falta eso, porque por</p>	
---	--	--

<p>¿Encontraste dificultades al momento del estudio de la nueva disciplina? // ¿Los textos (las lecturas) te resultan difíciles? // ¿Qué crees que te resulta más difícil asimilar dentro del aprendizaje de la nueva disciplina? ¿Por qué?</p>	<p>medio del zoom se acababa y listo. Por ahí no era lo mismo la charla presencial que una charla por zoom y vuelvo a esto, que creo que ha sido fundamental la fuerza que ha puesto cada uno de su parte, porque creo que el profesor delante de una cámara también se ha adaptado y también ha querido dar lo mejor, porque pensaban en cómo hacer la clase, como atraer la atención, como hago que se conecten y conecten la cámara, y cómo hacer que todos participen, ha sido un desafío.</p> <p>Entrevistado VI: Depende la complejidad del texto. O depende de cuan dormida este o cuanto me guste o no la materia. Hoy me reconozco en que logre adquirir e incorporar distintos conceptos y conocimientos, lo noto en mi vocabulario. Me cambio bastante el vocabulario y mi forma de hablar y expresarme, y hasta en el pensamiento. Y, sí. Al comienzo de la carrera había palabras que escuchaba, que se mencionaban en clase y no sabía que significaban. Como había otras, me di cuenta, que usaba sin saber su significado real. Ahora puedo usar las palabras, y aplicarlas en contexto, también en la forma de hablar. El conocimiento o incorporación de conceptos del antes y el ahora sí, se notó // Me costaba, si me costaba ciertos textos. Dependiendo de la complejidad. Me costaba incorporarlos. Creo que también tiene que ver que estuve un tiempo sin estudiar. Hasta que empecé a estudiar de nuevo pasaron unos tres, cuatro añitos. Entonces creo que me desacostumbre un poco al estudio. De hecho, ya estoy por terminar esto y quiero empezar algo nuevo. No importan que sea corto, largo, pero quiero seguir estudiando, para no perder el ritmo, sino después no empezas mas, y te vuelve a costar. También tiene que ver el tiempo que le dedicas. Siempre aprendes con el otro, con y de mis compañeros aprendí mucho. Mismo en el trabajo, porque tenía que hablar con la gente y me costaba y mandaba a un compañero, y ahora no, ahora puedo ir hablar, expresarme y manejarme en distintas situaciones // No hubo nada en particular (que no entendiera), por ahí las</p>	
---	---	--

	<p>terminologías, pero flujo. Porque si algo no entiendes, nosotros tenemos un grupo de whatsApp donde nos hablamos mucho acerca de lo que estudiamos o leemos y no entendemos y entre todos nos sacamos las dudas.</p>	
<p>#Categoría: Sugerencia PSP.</p> <p>¿Qué crees que puede favorecer el estudio y aprendizaje al inicio de la carrera de PS? // ¿Crees que el apoyo o acompañamiento de alumnos que estén por finalizar la carrera facilite el aprendizaje de los alumnos ingresantes? // ¿Lo harías?</p> <p>¿Qué crees que puede favorecer el estudio y aprendizaje al inicio de la carrera de PS? // ¿Crees que el apoyo o acompañamiento de alumnos que estén por finalizar la carrera facilite el aprendizaje de los alumnos</p>	<p>Entrevistado I: Me parece cómodo lo virtual, no me pareció incomodo, aunque sé que la gente que empezó presencial no les gusta esta modalidad. Pero a mí no me pareció dificultoso el tema de la virtualidad. Te puedes explicar igual, te puedes explicar y participar igual. Obviamente no es lo mismo el contacto con el otro desde lo presencial pero no me trajo mayor dificultades. El grupo aparte de alumnos, me parece que es lo que más me ayuda y facilita el conocimiento, el poder hablar y trabajar con los otros. Ahí tiramos contenidos, aportamos material que nos dan los profesores o de otros lados y lo compartimos y lo leemos. Eso de intercambiar opiniones sirve // Sí que sería de ayuda, totalmente. Si porque le sacaríamos todo el jugo preguntándole. Porque está mucho más adelantado que nosotros y sabe un poco más y ya paso por lo que estamos pasando. Si, sería un gran aporte. Nosotros recién arrancamos y ellos están terminando // Sí, me encantaría.</p> <p>Entrevistado II: Yo creo que en el aprendizaje, soy un convencido que es el primer choque que uno tiene con la realidad. Porque si vas a ser psicólogo social no es solo ir y hacer juegos o dinámicas sino que tratas al grupo y ves la realidad y transformas en función a eso. Lo más importante es trabajar con uno mismo. Y se necesita el apuntalamiento del docente, es de gran ayuda la relación de la praxis y la teoría. La relación del conocimiento del hacer con lo que uno lee es fundamental, van de la mano. La teoría se refuerza con la práctica, siempre. Una cosa es que te expliquen el brote de un líder de grupo, y otra es que se brote el líder de grupo cuando estas en la reunión. Ahí es cuando tenés que utilizar las herramientas que tanto leíste y te fantaseaste. En los libros las cosas son</p>	<p>Interpretación // Sugerencias:</p> <p>Se podría pensar en una metodología que articule lo virtual y presencial, ya que se puede observar que aquellos que comenzaron la carrera de la modalidad tradicional, fue a quienes les costó más el cambio, mientras que aquellos que comenzaron así solo le atribuyen como obstáculo ante lo vincular.</p> <p>Por otro lado también se puede pensar el trabajo colaborativo entre los alumnos como punto clave. Pensando en ello y como propuesta lo que se pensó es que pueden ser los mismos alumnos que finalizan su carrera y habiendo pasando por las mismas trayectorias académicas educativas (Policía y Psicología social) los que acompañen a los alumnos ingresantes. Ellos mismos lo ven como algo positivo.</p> <p>Son los mismos alumnos que transitaron por las mismas experiencias académicas y formativas los que pueden asesorarlos y</p>

<p>ingresantes? // ¿Lo harías?</p>	<p>controladas, en la realidad no // Sí. Sí, porque no? A ver, llego a la instancia donde llego porque se lo gano y... seria como no dejar que un médico residente te atienda, porque no? Si, sería muy piola que venga y que de su propia experiencia. Si, lo aceptaría.</p> <p>Entrevistado III: Yo creo que lo que me ayudó mucho a comprender y tomar los conocimientos es la experiencia vivida. La conexión de la teoría con las experiencias enriquece mucho el aprendizaje. La práctica y la teoría unidas y en conexión son la mejor forma de aprender // Si, totalmente. La experiencia y el apoyo de un par que recorrió este camino puede aportar mucho // Si, le preguntaría de todo (ríe) me gustaría tener a alguien donde evacuar las dudas y tener a quien recurrir.</p>	<p>acompañarlos en lo nuevo y trabajar en asimilarlo ante sus propias experiencias.</p> <p>Entre ellos pueden manejar y exponer situaciones vividas desde su formación policial y llevarlo al campo de la Psicología social, siendo experiencias que pueden recorrer juntos y la teoría les brindaría cierta apoyatura y marcos específicos de conocimiento.</p> <p>Interpretación // Sugerencias:</p>
<p>¿Qué crees que puede favorecer el estudio y aprendizaje al inicio de la carrera de PS? // ¿Crees que el apoyo o acompañamiento de alumnos que estén por finalizar la carrera facilite el aprendizaje de los alumnos ingresantes? // ¿Lo harías?</p>	<p>Entrevistado IV: Si te tengo que responder correctamente, me tengo que remontar a lo que es la escuela primaria. Yo creí que los chicos estudiaban porque era su obligación, o sea, los padres trabajan y los chicos estudian por es su responsabilidad. Y ahí estudiaba cosas que no me interesaban. Ya de grande, imagínate que no termine la secundaria en su momento, la termine nocturna. Y tampoco le agarre la onda ahí eh. No me dio eso algún objetivo de vida. ¿Qué es lo que me hubiese servido mí en la carrera? Saber para que estudia uno y aprender desde chico realmente como estudiar, que es lo que te gusta, y no simplemente depositarte información y que te digan para la clase que viene te tenés que saber esto, y no, eso no. Entonces al ingresar a un terciario, o una universidad no luchas con esas cosas. Onda, me dijeron que tengo que leer tal cosa y no sabes lo que dice. La comprensión de texto, es algo sumamente importante, me encuentro con compañeros de trabajo, jefes, que les tengo que leer y releer y releer y son cuatro renglones y no entienden... No es que sea un burro, sino que es algo que falla en la educación que hace que no te guste, que no sepas como leer realmente y como leer para comprender. La importancia del deseo y las ganas de</p>	<p>Los alumnos entrevistados que egresan mencionan que sería de gran importancia y favorecería el aprendizaje el que cada uno sepa lo que desea estudiar y si le gusta, lo haría con más ganas. Pudiendo ser de ayuda y acompañamiento ofreciendo estrategias de aprendizaje y metodologías de estudio, ofreciendo material de apoyo y acompañamiento desde la escucha y la palabra de un igual, no solo como alumno de la nueva disciplina, sino también como personal policial habiendo transitado situaciones y experiencias particulares de la profesión que pueden acompañar desde la</p>

<p>¿Qué crees que puede favorecer el estudio y aprendizaje al inicio de la carrera de PS? // ¿Crees que el apoyo o acompañamiento de alumnos que estén por finalizar la carrera facilite el aprendizaje de los alumnos ingresantes? // ¿Lo harías?</p> <p>¿Qué crees que puede favorecer el estudio y aprendizaje al inicio de la carrera de PS? // ¿Crees que el apoyo o acompañamiento de</p>	<p>aprender lo que te gusta, es sumamente importante. Sentirte exitoso en un área donde seas vos, que sea creación tuya // Si, totalmente. La experiencia del otro suma. Está bien escuchar al otro // Si, totalmente. Me gustaría. Me parece que está muy bueno eso. Es más se lo puede ver como el rol de coordinador que tanto trabajamos en lo que es la Psicología Social. Porque me hubiera gustado que me acompañen, que me guíen y me dieran apoyo desde un par.</p> <p>Entrevistado V: Lo bueno es si tenés algún conocido que esté estudiando te puedes acercar y te van a dar un punto de vista positivo y te van a ayudar y lo mejor, te van a entender // Si, hubiera estado bueno, es re bueno. Creo que ayuda un montón, hasta en un recreo decir “¿con quién estas?; ¿Qué estás viendo?; ¿Qué tema estas tocando? O por ahí escuchaste che, no entiendo esto...” y eso te da que pensar, que si había alguien ahí que acompañe podía explicarte o charlarlo más informal. Es más que nada para quitarle el peso de pensar que son tres, cuatro, cinco textos y que se queden solo en eso, y no lo disfrutas, y si no lo disfrutas, te cerras y avanzas pero sin que te guste. La idea es querer aprender lo que es la carrera, y conocer que hace la carrera, que hace un PS, que hace una persona dentro de un grupo, siendo esto algo que hacemos todos, todo el tiempo y conocer la carrera, conocerte y conocer al otro // Si, ¿cómo no? Me gustaría. Claro que sería lo mejor hacerlo con nuestro grupo operativo. No operamos solos. Tenemos un grupo formado y trabajamos juntos y creo que entre todos, porque uno solo es difícil que haga en esta carrera, siempre va a necesitar de otro para poder desenvolverse bien, correctamente y tratar de que lo que uno brinde sea lo correcto.</p> <p>Entrevistado VI: Mis compañeros, el grupo de whatsApp donde interactuamos es fundamental // Me costaba levantarme temprano, tal vez estar más cerca o arrancar más tarde, me hubiera facilitado mucho. Aunque ahora de forma virtual me pasa también que no llego con el horario. Debería</p>	<p>carrera nueva elegida.</p> <p>Son estos alumnos quienes entienden que les hubiera favorecido haber tenido ese tipo de acompañamiento y que lo harían con ganas y hasta pueden asimilarlo a la carrera que estudian.</p>
---	--	--

<p>alumnos que estén por finalizar la carrera facilite el aprendizaje de los alumnos ingresantes? // ¿Lo harías?</p> <p>¿Qué crees que puede favorecer el estudio y aprendizaje al inicio de la carrera de PS? // ¿Crees que el apoyo o acompañamiento de alumnos que estén por finalizar la carrera facilite el aprendizaje de los alumnos ingresantes? // ¿Lo harías?</p>	<p>acostarme más temprano la noche anterior, porque me pasa que estoy medio dormida en las clases y después es un bajón, porque son re lindas las clases y me pierdo mucho. Y mis compañeros, el grupo de whatsApp donde interactuamos es fundamental // Si, totalmente. Me hubiera facilitado mucho el estudio y el aprendizaje. Mas por el tema de la ansiedad, podría preguntarle montones de cosas que él o ella ya pasaron. Diciéndonos que vieron más adelante o apuntalándolos en materias o temas a estudiar e ir directo a lo que saben que nos va a servir más adelante // Si, si me gustaría. Es más estaría muy bueno. Es más me ofrecería. Sería una práctica súper interesante. Hay que sacarse los miedos. En el inicio el par acompañaría y daría apoyo, y estando de este lado ahora sería lo que haría, acompañar y ayudarlos en lo que no sepan para que no sientan la ansiedad que yo pase por ejemplo, y se quiten los miedos de preguntar y juntarse. Y lo que estaría bueno es que encima pondríamos en práctica lo que venimos estudiando como coordinadores de grupo. Sería muy interesante. O sea sería una ayuda mutua del ingresante y del que egresa.</p>	
---	--	--